見守り新鮮情報

無料動画を観ていたらいきなり有料登録に!

スマホで**無料**の**アダルト動画**のサイトを見ていたら、突然「**登録完了**」という画面になった。「誤作動の人はこちらにお電話ください」という表示が出たので**電話**をすると、**料金**約50万円が**発生**しているという。

登録したつもりはないと伝えると「いったん30万円支払ってもらえれば、手数料約千円を差し引いて**返金**する」と言われた。コンビニで**電子マネー**を購入して電子マネーの番号を連絡して支払ったが、返金される予定の日に**返金がなかった**。（70歳代）

ひとこと助言

- 無料のアダルト動画を観ていたり年齢確認ボタンを押したりすると、突然「登録完了」となり、慌てて連絡すると料金を請求される「ワンクリック請求」の手口に関する相談が寄せられています。
- 「誤作動の人はこちら」「退会はこちら」などの案内があっても、決して連絡してはいけません。支払いを求められたり、個人情報を聞き出されたりする場合があります。
- 事業者にお金を払ってしまうと取り戻すことは困難です。相手に何を言われても慌てて支払わないようにしましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン188）。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報　第523号（2025年10月9日）発行：独立行政法人国民生活センター