

## 見守り 新鮮情報

ネット上の広告を見て、格安のスポーツジムを申し込んだ。全ての手続きをネット上で済ませるシステムで、店舗に**スタッフ**は誰も**いない**。入会から3カ月経ち、都合によりやめたくなった。事業者の公式ホームページにスマホで解約するよう

案内があり、指示通り操作したが、途中で入力できなくなり先に進めない。事業者に**電話**もしたが**つながらない**。このままでは支払いが続いてしまうので解約手続きをしたい。  
(60歳代)



# 解約手続きが できない!? 無人スポーツジムの トラブル

## ひとこと助言

契約前に  
確認しよう



- 無人のスポーツジムやオンラインレッスン等に関して「サイト上での解約手続きができない」「問い合わせたいが電話がつながらない」などの相談が寄せられています。
- 契約は当事者間の合意や規約の内容に従うこととなります。解約時の連絡先や清算方法等、規約内容について契約前に必ず目を通しましょう。
- 事業者と連絡が取れない場合は、電話やメール、サイト上のフォーム等複数の手段で問い合わせましょう。また、事業者のホームページ等も適宜確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン188）。