

(5) 令和3年度 指定管理者自己評価表

施設名：三日市市民ホール

指定管理者名：株式会社尾崎スイミングスクール

1. 個別評価

評価項目	評価の視点	自己評価	市評価
サービスの提供	施設の設置目的に沿って平等利用が確保されたか。	A	A
	施設の設置目的に沿ってサービスを提供しているか。	A	A
	利用時間、利用日、利用期間は遵守されているか。	A	A
	利用者に対する情報提供、情報発信は適切か。	A	A
	利用の承認、案内等は適切かつ迅速か、また接遇は適切か。	A	A
	利用者のニーズを把握し、改善、工夫を行っているか。	A	A
	施設の利用率は適正な水準にあるか。	A	A
	苦情等の対応は迅速かつ適切か、また市に迅速に報告しているか。	A	A
	指定管理者が行った自主事業は、市民サービスの向上に役立ったか。	A	A
施設等の維持管理	不具合が生じた場合の市への報告は適切か。	A	A
	建物躯体及び設備機器の点検・保守、安全確認等は適切か。	A	A
	修繕は適切か。	A	B
	備品の管理は適切か。	A	A
	清掃、警備、衛生管理は適切か。	A	A
労務状況	サービス提供及び施設の維持管理のため、計画どおり適正な人員が配置されているか。	A	A
	勤務体制が、勤務者の休暇、休憩等の取得が適正か。	A	A
	必要な専門的資格、技術を有する人材を確保しているか。	-	-
	従業員に対して、計画的、効果的な人材育成を行っているか。	A	A
	労働諸法を遵守しているか。	A	A
危機管理	緊急時に備えた、体制、対応マニュアル、研修・訓練等は適切か、また、防火、防犯体制の整備、研修、訓練等は適切に行われているか。	A	A
	災害、事故、盗難等の発生時に迅速な対応ができる組織体制と連絡体制になっているか。	A	A
	利用者の安全は確保されているか。	A	A
個人情報	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、問い合わせ等への対応、研修は適切か。	A	A
	個人情報保護及び情報公開に関する関係法令を理解しているか。	A	A
	万が一、個人情報が流出した場合の対応が検討されているか。	A	A
財務状況	管理に要する収支は適正に保たれているか。	B	B
	支払いの遅滞は生じていないか。	A	B
	使用料、利用料金収入は計画どおりか。収入の増加が図られているか。	-	-
	現金は適正に取扱われているか。	A	A
	経費は縮減されているか、または、縮減に向けての努力がされているか。	A	A
	業務を外部委託している場合、その業務は施設管理の主要な部分以外であるか、過度に外部委託にシフトしていないか。	A	A
その他	省エネルギー、省資源、環境配慮物品等の購入など環境への配慮はなされているか。	A	A
	良好な関係を保つべき関係団体や地域との連絡調整は適切か。	A	A
	管理に要する法令は適正に遵守されているか。	A	A
	市との定例の連絡調整の機会が確保されているか。	S	A
	事業計画書（申請時）および年間事業計画書どおりに管理がなされているか。	A	B

評価欄の説明

- S：協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
- A：協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
- B：協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。
- C：一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。

2. 総合評価（自己評価）

総合評価コメント欄（今年度の成果、今後の改善の方向性、取組などを記入）

現在は、まん延防止等重点措置が解除されていますが、1週間平均の感染者数が3,500人を超えており、リバウンドの兆候があると報道されるなど、まだまだ、予断を許さない状況です。このような情勢を踏まえ、次年度は、状況に合わせて、受付業務・貸館業務等を適切に実施すること、十分な感染防止対策を含め、引き続き、安全・安心な施設環境を提供することに重点を置いて管理運営を行なってまいります。

3. 収支差額

		事業計画A	事業実績B	A-B	前年実績	備考
収入	指定管理料	5,000,000	5,000,000	0	0	
	使用料収入	0	0	0	0	
				0	0	
				0	0	
				0	0	
	収入総額	5,000,000	5,000,000	0	0	
支出	人件費	2,930,000	4,827,201	-1,897,201	0	
	事務費	400,000	61,729	338,271	0	
	事業費	60,000	0	60,000	0	
	管理費	329,000	0	329,000	0	
	光熱水費	1,281,000	926,695	354,305	0	
	その他			0	0	
		支出総額	5,000,000	5,815,625	-815,625	0
収支差額		0	-815,625	815,625	0	

4. 市評価

令和3年度より新たに市民ホールの運営を請け負っていただき、前指定管理者からの連絡を密に取りながらスムーズな運営に努めていただきました。
指定管理初年度が新型コロナウイルス感染拡大により施設の臨時休館や時短営業などイレギュラーな対応をお願いしましたが、滞りなく施設運営をされておりました。
次年度につきましては、新型コロナウイルス感染状況の情勢が読めない中ではありますが、令和3年度の反省点を踏まえ、安全・安心な施設環境を提供されること、また事業計画に沿った利用促進やサービス向上、収支計画の執行に努められること、さらに新たな利用者や利用が少ない若年層へ周知を進め、利用率・稼働率向上につながるような工夫をされることを期待します。