

## (5) 令和元年度 指定管理者自己評価表

施設名： 三日市市民ホール

指定管理者名： HOSグループ 株式会社 東大阪スタジアム

### 1. 個別評価

評価項目	評価の視点	自己評価	市評価
サービスの提供	施設の設置目的に沿って平等利用が確保されたか。	A	A
	施設の設置目的に沿ってサービスを提供しているか。	A	A
	利用時間、利用日、利用期間は遵守されているか。	A	A
	利用者に対する情報提供、情報発信は適切か。	A	S
	利用の承認、案内等は適切かつ迅速か、また接遇は適切か。	A	A
	利用者のニーズを把握し、改善、工夫を行っているか。	A	A
	施設の利用率は適正な水準にあるか。	A	A
	苦情等の対応は迅速かつ適切か、また市に迅速に報告しているか。	A	S
	指定管理者が行った自主事業は、市民サービスの向上に役立ったか。	A	A
施設等の維持管理	不具合が生じた場合の市への報告は適切か。	A	A
	建物躯体及び設備機器の点検・保守、安全確認等は適切か。	A	A
	修繕は適切か。	A	A
	備品の管理は適切か。	A	A
	清掃、警備、衛生管理は適切か。	A	A
労務状況	サービス提供及び施設の維持管理のため、計画どおり適正な人員が配置されているか。	S	A
	勤務体制が、勤務者の休暇、休憩等の取得が適正か。	S	A
	必要な専門的資格、技術を有する人材を確保しているか。	-	
	従業員に対して、計画的、効果的な人材育成を行っているか。	A	A
	労働諸法を遵守しているか。	A	A
危機管理	緊急時に備えた、体制、対応マニュアル、研修・訓練等は適切か、また、防火、防犯体制の整備、研修、訓練等は適切に行われているか。	A	A
	災害、事故、盗難等の発生時に迅速な対応ができる組織体制と連絡体制になっているか。	A	A
	利用者の安全は確保されているか。	A	A
個人情報	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、問い合わせ等への対応、研修は適切か。	A	A
	個人情報保護及び情報公開に関する関係法令を理解しているか。	A	A
	万一、個人情報が流出した場合の対応が検討されているか。	A	A
財務状況	管理に要する収支は適正に保たれているか。	A	A
	支払いの遅滞は生じていないか。	A	A
	使用料、利用料金収入は計画どおりか。収入の増加が図られているか。	-	
	現金は適正に取扱われているか。	A	A
	経費は縮減されているか、または、縮減に向けての努力がされているか。	S	S
	業務を外部委託している場合、その業務は施設管理の主要な部分以外であるか、過度に外部委託にシフトしていないか。	A	A
その他	省エネルギー、省資源、環境配慮物品等の購入など環境への配慮はなされているか。	A	A
	良好な関係を保つべき関係団体や地域との連絡調整は適切か。	A	A
	管理に要する法令は適正に遵守されているか。	A	A
	市との定例の連絡調整の機会が確保されているか。	S	S
	事業計画書（申請時）および年間事業計画書どおりに管理がなされているか。	A	A

### 評価欄の説明

- S：協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
- A：協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
- B：協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。
- C：一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。

## 2. 総合評価（自己評価）

総合評価コメント欄（今年度の成果、今後の改善の方向性、取組などを記入）

昨年と同様に夜間利用者数が減ってきており、新たな顧客が必要となっております。近隣施設で実施しているイベント等を実施することで新たな層が施設へ足を踏み入れていただく必要であり、それが必須となります。また昨年度より新たに三日市市民ホールにて期日前投票が開始されましたので、その部分も利用して施設のアピールに繋げていければと思います。  
次年度が最後の契約年となりますので、三日市市民ホールは今後稼働率の安定化を目指すために新規客獲得に努めてまいります。

## 3. 収支差額

		事業計画A	事業実績B	A-B	前年実績	備考
収入	指定管理料	4,888,424	4,933,687	-45,263	4,888,517	
	その他	0		0	-30	
				0	0	
				0	0	
				0	0	
収入総額		4,888,424	4,933,687	-45,263	4,888,547	
支出	人件費	2,006,400	2,008,800	-2,400	2,008,800	
	事務費	52,000	853,476	-801,476	321,504	
	管理費	2,530,024	1,573,740	956,284	1,516,320	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	リース料	300,000		300,000	0	
	その他			0	0	
	支出総額		4,888,424	4,436,016	452,408	3,846,624
収支差額		0	497,671	-497,671	1,041,923	

## 4. 市評価

夜間の利用者や高齢化に伴う利用者の減少が見られる中、毎年施設の稼働率が高い水準で維持されており、利用しやすい施設となっていることが推測される。

また、3月2日からの休館対応について、利用者への連絡や手続き等、迅速かつ適切な対応が行われていた。

施設認知度の向上に向けても大変注力していた。新たな利用者や利用が少ない若年層へ周知を進め、利用率・稼働率向上にできるような工夫として令和元年度に計画していた「三日市市民ホールまつり」については、新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催できなかったが、事態が終息次第、健康支援センター及び三日市市民ホールの両施設の魅力向上につながる事業として、来年度の実施を期待します。