

河内長野市BPR調査業務プロポーザルに関する質問への回答

質問	回答
<p>・採択済みの「自治体フロントヤード改革モデルプロジェクト」について、応募書類など可能な範囲で結構なので、概要を提案前に貸与いただくことは可能か。（システム化範囲や今後の予定などの把握ができなければ適切な提案が困難なため。）</p>	<p>応募書類ではありませんが、総務省との契約時に提出している事業計画書を共有します。</p>
<p>・既往のBPR調査に係る成果品を提案前に貸与いただくことは可能か。（対象業務に係る事前の改善案を適切に提案するため。）</p>	<p>既往（H29年度）に実施したBPR調査に係る総務省への報告書「0319 河内長野【修正版】総務省業務改革モデルプロジェクト_全体報告書【大阪府 河内長野市】（H300410印刷用）」を共有いたします。 事業者からの詳細な成果品につきましては、受託後に貸与します。</p>
<p>4. 業務内容(1) ヒアリングについて 対象部署および委託業者へのヒアリングにつきまして、想定されている最大部署数をお伺いできますでしょうか。</p>	<p>想定している部署は5課（市民窓口課、保険医療課、介護保険課、こどもまんなな課、こどもファミリーセンター）になります。</p>
<p>1. 仕様書P1につきまして ・過去に実施されたBPRやその他の取り組みの中で、貴市で既に導入済のDX施策やその他施策をご教示願います。</p>	<p>「河内長野市DX推進方針」を立てています。 https://www.city.kawachinagano.lg.jp/soshiki/25/3465.html</p>
<p>1. 仕様書P1につきまして ・「各システム」とは、書かない窓口システムや窓口予約システム以外に、貴市が自治体フロントヤード改革モデルプロジェクトで掲げている他のシステムを含むでしょうか。</p>	<p>基本的には「書かない窓口システム」と「窓口予約システム」を想定しています。</p>
<p>2. 実施要領P3につきまして ・ヒアリング審査でのプレゼンテーション時で質疑応答する際に企画提案書以外の参考資料を使用しての回答は可能ですか。</p>	<p>事前に提出した企画提案書のみ使用してください。</p>

河内長野市BPR調査業務プロポーザルに関する質問への回答

質問	回答
<p>2. 実施要領P3につきまして</p> <ul style="list-style-type: none"> Web会議システムを使用したヒアリングとのことですが、使用予定のシステム（Zoom、Teams等）は決まっていますか。 	<p>Web会議システムはZoomを使用します。</p>
<p>4. 実施要領P5につきまして</p> <ul style="list-style-type: none"> 10その他（8）「本業務の受託者は、今後発注を予定している次期河内長野市窓口等アウトソーシング業務の受託者となることはできない。」とあるが、具体的に対象となる業務をご教授願います。 	<p>現在の想定は別紙のとおり ※今後、変更になる可能性があります。</p>
<p>●実施要領</p> <ul style="list-style-type: none"> 3. 参加資格 <p>「地方公共団体が委託する本業務に類似した業務を過去5年以内に実施した実績があること。」と記載がありますが、「国または地方公共団体」としていただけませんか。</p>	<p>同規模の業務を実施した実績を求めますので、参加資格の変更はいたしません。</p>
<p>●仕様書</p> <ul style="list-style-type: none"> 2. 目的 <p>受託後、過去のBPR調査実施の結果（特に今回の対象業務・手続き）で作成された業務フローは提供いただけますか？また、可能であれば、本質問の回答時に、サンプルとなるような業務フロー1つを教示いただきたくお願いいたします。</p>	<p>受託後に業務フローを提供します。 受託前のサンプル提示はいたしません。</p>
<p>●仕様書</p> <ul style="list-style-type: none"> 2. 目的 <p>民間委託後の業務フローや工数などは可視化されておりますか？または、可視化されておらず今回の委託業務の対象となる認識ですか？</p>	<p>今回の委託業務の対象となります。</p>
<p>●仕様書</p> <ul style="list-style-type: none"> 4（1）対象業務の現状把握 <p>「市民窓口課が起点となるライフイベント」とあり、一般的に出生・転入・転出・転居・死亡・婚姻などがあると思われそうですが、ライフイベントとして想定しているものの例をご教示いただきたくお願いいたします。</p>	<p>戸籍届に伴うもの（出生・死亡・婚姻・離婚・養子縁組・養子離縁・入籍・分籍） 住民異動届に伴うもの（転入・転出・転居・世帯主変更・世帯分離・世帯合併・世帯変更）</p>

河内長野市BPR調査業務プロポーザルに関する質問への回答

質問	回答
<p>●仕様書 ・4 (1) 対象業務の現状把握 本事業で「対象業務の現状把握」の対象とする業務、具体的な手続きの選定作業は本事業には含まず、貴市から提示される理解で良いでしょうか。想定されている具体的な手続きの件数、名称などについてご教示ください。</p>	<p>対象業務の選定は市から提示します。 ヒアリング対象の5課（市民窓口課、保険医療課、介護保険課、こどもまんな課、こどもファミリーセンター）の20業務を想定しています。</p>
<p>●仕様書 ・4 (1) 対象業務の現状把握 対象業務の現状把握で想定されている成果物（業務フローの作成）については、過去のBPR実施で一度作成されているのでしょうか？ 現在作成済のもの、今回新たに追加が必要と考えられている点について、具体的なポイントがあればご教示ください。</p>	<p>前は、窓口の民間委託を想定したBPR調査であり、今回は、デジタルツールの活用などで更なる業務改善が可能かどうかの視点を入れてください。</p>
<p>●仕様書 ・4 (3) 改善策の検討 現時点で活用可能・導入済のデジタルツールは提示いただけないか（RPA、AIOCR、kintoneなどのワークフロー構築ツール・ローコード/ノーコードツール等）</p>	<p>Logoチャット、Logoフォーム、AmiVoice（AI議事録システム）を導入しています。</p>
<p>・入札保証金、契約保証金は免除という理解で正しいでしょうか。</p>	<p>河内長野市契約事務規則第44条第2項の各号に該当する場合は免除となります。</p>
<p>・書かない窓口システムや窓口予約システム等の導入に関する大まかなスケジュールがあればご教示ください。</p>	<p>書かない窓口システムは令和7年8月から、窓口予約システムは発券機としての導入を令和7年6月から実施しますが、窓口予約の実施は7月からスマートフォンスタートで実施し、10月頃の拡大を予定しています。</p>
<p>ヒアリングはWeb会議形式を取り入れることも可能でしょうか。</p>	<p>できる限り対面でのヒアリングをお願いします。漏れ、再確認のためにやむを得ずWeb会議形式を取り入れることは可とします。</p>

河内長野市BPR調査業務プロポーザルに関する質問への回答

質問	回答
<p>・ヒアリングの対象業務と対象部署について、それぞれ概算の数をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>ヒアリングの対象部署は、5課（市民窓口課、保険医療課、介護保険課、こどもまんな課、こどもファミリーセンター）を想定しています。対象業務は20業務を想定しています。</p>
<p>・ヒアリングの対象となる部署の中に、税務課や年金福祉課も含まれますでしょうか。</p>	<p>今回のヒアリングには税務課は含みません。本市には年金福祉課という名称の課は存在しません。国民年金業務は市民窓口課の所管になりますので、市民窓口課のヒアリング業務になります。</p>
<p>・貴市において導入済みの主なITツールをご教示ください。例）：kintone、Logoフォーム、RPA・AI-OCRなど。</p>	<p>Logoチャット、Logoフォーム、AmiVoice（AI議事録システム）を導入しています。</p>
<p>・再委託は事前の承諾が必要とございますが、再委託がNGとなるケースがありましたらご教示ください。例) 再委託金額が、委託料の〇%以内等</p>	<p>今回の業務は総務省の委託事業の中で実施することから、貴社の再委託先が総務省から指名停止等を受けている場合は再委託NGとなります。再委託金額での縛りはありませんが、全てを再委託することはできません。</p>
<p>・業務フローの作成は、指定のファイル形式やツールはございますでしょうか？</p>	<p>特にありません。</p>
<p>実施要領の修正</p>	<p>プロポーザル実施要領 2ページ 4.実施スケジュールのヒアリング審査及び 4ページ 8.選定方法 (4)ヒアリングについての実施日時について、 当初の令和7年5月23日(金)から 令和7年5月27日(火)に変更します。</p>