

地域経済活性化特別委員会 調査報告書

平成30年3月

地域経済活性化特別委員会

1. はじめに

本市では、年々、少子高齢化、人口減少傾向が続き、ひいては地域経済の地盤沈下が現実のものとなっている。これまでも、本市の強みや魅力を活かした施策は実施されているものの、残念ながら目に見える成果が出ていない状況である。

このような中、本委員会では、はじめに本市の経済活性化に関し、何を起爆剤とするかを視점에議論を行った。本市の貴重な歴史的資源である「高野街道を活用した取組み」、田舎らしさ、不便さといった本市のありのままの姿を活かすような「体験型学習の取組み」、あるいは、民泊を含む、「古民家を活用した取組み」、その他数々の視点が挙げられたが、平成29年4月21日に河内長野市地域活性・交流拠点施設 道の駅奥河内くろまろの郷（以下「道の駅奥河内くろまろの郷」という。）が府内10番目の道の駅として登録され、5月27日から供用開始されたことを踏まえ、道の駅奥河内くろまろの郷を食と農の体験エリアと捉え、いかに地域経済活性化の起爆剤として効果を発揮できるかを視점에調査を行うこととした。

2. 道の駅奥河内くろまろの郷の現状と課題

本委員会では、まず、道の駅奥河内くろまろの郷の運営の参考とすることを目的として、平成29年7月7日（金）に、本市近隣の道の駅等（「道の駅かなん」、「道の駅しらとりの郷・羽曳野」、「道の駅かつらぎ」、「道の駅くしがきの里」、「葉菜の森」、「道の駅愛彩ランド」、「道の駅いずみ山愛の郷」の7施設）を訪問し、担当者から各施設の概要や特徴等の説明を受けた後、各委員が施設内を見学しながら、その魅力や利便性等を検証し、取組状況の把握を行った。主な調査結果については以下のとおりであった。

(1) 地域資源活用可能性の視点

地元・近隣市の農家からの出荷が多く、地元産品を豊富に取り揃え、売り上げも多い施設があった。

(2) グリーンツーリズムの可能性の視点

交流館や手作り工房を併設する施設、バーベキュー広場を併設し、器材をレンタルしている施設、飲食スペースが充実している施設があり、いずれも長時間滞在できる環境であった。

(3) 情報発信の視点

運営団体が積極的な情報発信を行っている施設や、JA直売所と市との相乗効果を発揮している施設があった。

(4) 食育との連携の可能性の視点

出荷農家による料理教室の開催、レストラン内のチャレンジショップなど、地産地消を推進している施設があった。

(5) 地域経済活性化の可能性の視点

集客力が高く、近隣商業施設とも共存共栄している施設や、従業員の大半を地元雇用している施設、地元の食材を利用した六次産業化の推進を行っている施設があった。

(6) 施設利用の視点

立地が良く、利便性が高く、リピーターが多い施設、レンタルキッチンを併設している施設があった。

次に、道の駅奥河内くろまろの郷の利用者ニーズを把握することを目的として、平成29年10月28日（土）に道の駅奥河内くろまろの郷において、委員全員による来場者アンケート調査を実施した。当日はあいにくの天候にも関わらず、291名の方々から直接、貴重なご意見をお聴きすることができた。

調査結果によると、来場者の傾向として、市内在住者、市外在住者の割合は、ほぼ同率で、60歳代から70歳代のご夫婦またはご家族が最も多く、来訪の目的は買い物が圧倒的に多いことが分かった。

また、各施設の満足度調査の結果をみると、次のとおりであった。

- ・農産物直売所・・・価格は満足であるが、独自性や品揃えについては不満である。
- ・レストラン・・・独自性は満足であるが、品揃えや価格について不満である。
- ・ビジターセンター・・・価格は満足であるが、独自性や品揃えについては、やや不満である。

また、追加して欲しい施設として、出店や屋台、こども向け遊具、バーベキュー場、ドッグランといった意見が多かったほか、手頃な価格で軽食が食べられるスペースや、ゆっくりくつろげるスペース等の設置を望む意見もあった。

道の駅奥河内くろまろの郷の開設あるいは、道の駅登録に至るまでの間、市では関係機関と様々な検討を重ね、現在の形での施設運営となったが、今回の調査を踏まえ、より多くの方々に来訪していただくとともに、利用者のニーズや満足度を満たすには、更に取り組むべき課題が多数あることを実感する結果となった。

今後は、市及び関係機関において、利用者ニーズを十分に踏まえ、一步進んだ展開を行うことにより、より魅力的な施設、ひいては地域経済活性化の拠点となるよう、本委員会として次のとおり政策提言を行う。

3. 政策提言

【提言1】 地域資源活用に関する提言

道の駅奥河内くろまろの郷のアンケート結果によると、農産物直売所における満足度において、価格については、一定の満足度が得られているものの、品ぞろえや、独自性については満足度を欠くという結果であった。

品ぞろえに関する利用者の声として、花については、概ね好評である一方、野菜などの食材については、品数、種類などについての不満の声が散見される。このことから、今後は、商品の品ぞろえや独自性の向上に向け、積極的な取組みを検討されたい。

レストランについては、価格設定はもとより、独自性や品ぞろえに関し、満足度が低いことがうかがわれる。積極的なメニュー開発は勿論、地産地消に関しても併せて積極的な改善をされたい。

ビジターセンターでの物販に関しても、本市特産品の品ぞろえについて、決して十分とは言えない状況であることから、民間事業者等の特産品開発促進に繋がる支援について検討されたい。

また、レストラン、ビジターセンター、直売所が相互に連携して積極的な販売促進を推進されたい。

[具体例]

① 地元農産物の出荷拡大手法の検討

行政視察を行った近隣の道の駅では、地元産品の品ぞろえが圧倒的に豊富であり、特に「道の駅かなん」などでは、売り場をほぼ地元産品で占めている状況であった。一方、道の駅奥河内くろまろの郷では、今春の道の駅登録以来、順調に売上を伸ばし、地元産品については、営農指導員の成果もあり、徐々に増えてはいるものの、より意欲的な農家の育成が望まれ、更なる地元農家からの出荷が期待される場所である。今後は、出荷農家の負担の軽減等にも考慮し、売れ残り野菜等の販売システムや有効活用の検討を行うなど、販売農家の拡大に繋がる方策について検討されたい。

② J A大阪南及び指定管理者と連携した農産物特産品の開発

先述のとおり、近隣の道の駅では、地元産品が豊富であり、独自性のある農産物特産品や農産物加工品が出品されている。一方、道の駅奥河内くろまろの郷では、一部の地元農家により農産物特産品や農産物加工品が出荷されているものの、他の道の駅と比較しても、農産物特産品や農産物加工品の品数も少なく、やや独自性に欠ける印象である。このことから、J A大阪南や指定管理者と連携しながら独自性豊かな特産品開発（ジビエ等）に繋がる環境整備に努められたい。

また、民間事業者開発品のビジターセンターでの販売、あるいは、市民が開発したレ

シピのレストランでの提供等、独自性のある特産品開発の支援に努められたい。

③地元農産物をより積極的に学校給食で活用する取組みの推進

子どもたちに地元農産物の魅力を広く知ってもらい、「食」を通じて健康な体と豊かな心を育み、ひいては、地元への愛着と誇りがもてるよう、学校給食における地元農産物の積極的な活用に努められたい。

【提言2】グリーンツーリズム(自然、文化、人々との交流を楽しむ滞在型の余暇活動)に関する提言

道の駅奥河内くろまろの郷のアンケート結果によると、同施設の利用者層は、60歳から70歳代のご夫婦またはご家族が圧倒的に多く、また主な来訪目的は、買い物であることが分かった。

また、イベント、出店の企画の充実や、ゆっくりくつろげるスペースの設置を求める意見等が散見された。

このことから、あらゆる年齢層の方が、短時間の買い物だけでなく、長時間滞在し、楽しみ、くつろいでいただける施設となるよう、創意工夫に努められたい。

[具体例]

①体験型農業メニューの研究

道の駅奥河内くろまろの郷及びその周辺地区を「食と農の体験エリア」と位置付け、当該エリアを拠点として、民間で運営する「くろまろファーム」や「里山ひだまりファーム」との連携を強化し、農業体験を推進するなど、体験型メニューの開発に努められたい。

②滞在型観光メニューの研究

道の駅奥河内くろまろの郷を起点としてウォーキング、ハイキング、サイクリングなどを楽しめるような仕組み(コースの設定、マップの作成、ガイドの育成等)の構築に努められたい。

③市民の健康づくりの場となる取組みの推進

本市では、高齢化がすすむことに加え、今後は自動車免許返納者も増えることが予想される。そのような中、近隣住民(特に高齢者等)が歩いて通えるウォーキングルートを設定する等、市民の健康づくりの場となるような取組みを検討されたい。

【提言3】施設利用の取組みに関する提言

施設の魅力度向上のほか、より効果的、効率的な施設運用の改善を図り、他の道の駅に劣らない、独自性の高い施設をめざすよう検討されたい。

[具体例]

①憩いとにぎわいの創出

出店や屋台などの出店促進や安価に軽食が楽しめるスペースを設置するなど、お年寄りから子どもまで、気軽に集える環境整備を検討されたい。

②あすかてくるで背面緑地等空きスペースの有効活用

あすかてくるで背面緑地等の空きスペースについて、土日、祝日の駐車場の混雑、道路渋滞の緩和のための臨時駐車場、バーベキュー施設、ドッグラン等、有効な活用を検討されたい。

また、買い物や食事の合い間に軽食や歓談ができる休憩スペースの設置も検討されたい。

③魅力発信を行う仕組みの構築

現在、イベント等の情報発信については、やや脆弱であると思われる。このことから、今後は、道の駅奥河内くろまろの郷だけでなく、花の文化園、木根館、ふるさと歴史学習館、石川河川敷等を一体エリアとした魅力発信を行う仕組み作りを積極的に実施されたい。

④効率的な施設運営の検討

各施設の休日を統一する等、利用者の利便性や集客の効率性について積極的な検討をされたい。

また、定期的に来場者へのモニタリングを実施するなど、利用者ニーズの把握に努められたい。

【提言4】観光振興に関する提言

道の駅奥河内くろまろの郷を本市の観光の拠点と位置付け、本市観光に係る情報発信、交流促進といった交流拠点になるよう施設の充実に努められたい。

[具体例]

①観光案内機能の強化

来訪者に対し、市内観光、散策、サイクリング等のきっかけづくりとなるだけでなく、リピーター獲得に繋げていくよう、河内長野市観光協会等と連携し、道の駅奥河内くろまろの郷における観光案内機能の強化に取り組まれない。

②観光のハブ拠点化の推進

旅行業者や観光バスの立ち寄り所等の誘致や、道の駅奥河内くろまろの郷発の市内観光ツアー等の誘致を行うなど、近隣にある花の文化園、木根館、ふるさと歴史学習館、石川河川敷のほか、市内に点在する観光スポットや文化財めぐりなどに加え、河内長野駅や三日市町駅からのルート整備等、家族やグループで1日ゆっくり楽しめる観光のハブ拠点となるよう、仕組みづくりの推進に努められたい。

③人びとが交流する拠点づくりの推進

様々な団体、企業、市民等がバザール広場やビジターセンター（多目的スペース）を活用し、市内・市外の方々が交流する拠点となるよう努められたい。

また、イルミネーション等の催し等、花の文化園との相乗効果が得られるよう、さらなる連携強化に努められたい。

【提言5】今後の運営主体のあり方に関する提言

市は、毎年、多額の指定管理料を支出しているが、施設の独自性やレストラン、ビジターセンター等、施設間連携面において、指定管理者制度導入のメリットが十分に発揮できていない状況であると考えられる。このことから、今後は、当該施設の将来像を十分に見据え、運営主体のあり方についてあらゆる見地から検討されたい。

[具体例]

①レストランやビジターセンター等の施設の管理運営方針の再検討

将来に向けて、民間事業者への土地・建物の貸付け、当該施設の直営等も視野に入れた運営を検討されたい。

②周辺施設を一体とした調整機能の充実

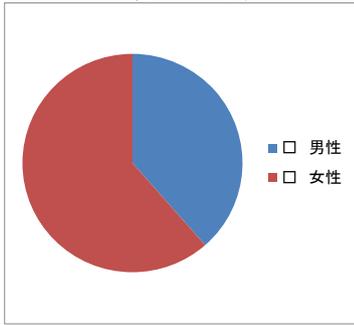
市、指定管理者、JAのほか、花の文化園、木根館、ふるさと歴史学習館の各施設が一体となり、エリア全体を活気あふれる魅力ある施設に盛り上げていくよう、連絡・調整機能の一層の充実に努められたい。

道の駅奥河内くろまろの郷 来場者アンケート集計結果

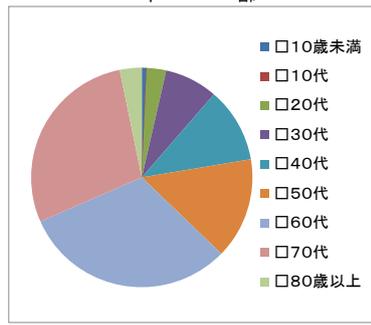
(平成29年10月28日実施)

●あなたご自身について			●施設の満足度は？ (5段階評価でお答えください)			
性別	<input type="checkbox"/> 男性	109	①農産物直売所			
	<input type="checkbox"/> 女性	174				
年齢	<input type="checkbox"/> 10歳未満	2	独自性	5 (とても満足)	34	
	<input type="checkbox"/> 10代	0		4 (やや満足)	110	
	<input type="checkbox"/> 20代	8		3 (普通)	111	
	<input type="checkbox"/> 30代	22		2 (やや不満)	13	
	<input type="checkbox"/> 40代	31		1 (とても不満)	5	
	<input type="checkbox"/> 50代	42	価格	5 (とても満足)	48	
	<input type="checkbox"/> 60代	88		4 (やや満足)	122	
	<input type="checkbox"/> 70代	80		3 (普通)	84	
	<input type="checkbox"/> 80歳以上	9		2 (やや不満)	22	
居住地	<input type="checkbox"/> 市内	145	品そろえ	1 (とても不満)	2	
	<input type="checkbox"/> 市外	136		5 (とても満足)	35	
グループ構成	<input type="checkbox"/> ご家族	95	品そろえ	4 (やや満足)	100	
	<input type="checkbox"/> ご夫婦	127		3 (普通)	103	
	<input type="checkbox"/> お友達	18		2 (やや不満)	30	
	<input type="checkbox"/> ひとりで	41	②レストラン	1 (とても不満)	6	
	<input type="checkbox"/> その他	2		独自性	5 (とても満足)	27
来場頻度	<input type="checkbox"/> 毎日	2	4 (やや満足)		46	
	<input type="checkbox"/> 毎週	88	3 (普通)		42	
	<input type="checkbox"/> 毎月	49	2 (やや不満)		19	
	<input type="checkbox"/> 年に数回	27	1 (とても不満)		4	
	<input type="checkbox"/> 初めて	44	品そろえ	5 (とても満足)	17	
●何を見て来られましたか？ (複数回答可)				4 (やや満足)	42	
	<input type="checkbox"/> 市の広報紙	43		価格	3 (普通)	43
	<input type="checkbox"/> ホームページ	29			2 (やや不満)	25
	<input type="checkbox"/> テレビ	12			1 (とても不満)	14
	<input type="checkbox"/> 新聞	3			品そろえ	5 (とても満足)
	<input type="checkbox"/> 案内看板	53		4 (やや満足)		48
	<input type="checkbox"/> パンフレット・リーフレット等	20		3 (普通)		44
	<input type="checkbox"/> 周囲の人から聞いて	67	2 (やや不満)	25		
	<input type="checkbox"/> その他	69	1 (とても不満)	7		
●ご来場になった目的は？ (複数回答可)			③ピジターセンター			
	<input type="checkbox"/> お食事	44	独自性	5 (とても満足)	20	
	<input type="checkbox"/> お買い物	270		4 (やや満足)	83	
	<input type="checkbox"/> お手洗い	5		3 (普通)	97	
	<input type="checkbox"/> 花の文化園等 他施設のご利用	17		2 (やや不満)	18	
	<input type="checkbox"/> 散歩・ウォーキング	7		1 (とても不満)	5	
	<input type="checkbox"/> レンタサイクルの ご利用	0	価格	5 (とても満足)	13	
	<input type="checkbox"/> その他	5		4 (やや満足)	58	
●追加してほしい施設はありますか？			3 (普通)	104		
	<input type="checkbox"/> 子ども向け遊具	44	品そろえ	2 (やや不満)	44	
	<input type="checkbox"/> バーベキュー場	41		1 (とても不満)	6	
	<input type="checkbox"/> 出店	86		5 (とても満足)	13	
	<input type="checkbox"/> 広場	11	4 (やや満足)	55		
	<input type="checkbox"/> ドッグラン	21	3 (普通)	115		
	<input type="checkbox"/> その他	21	2 (やや不満)	36		
●また道の駅奥河内くろまろの郷に来たいですか？			1 (とても不満)	4		
	<input type="checkbox"/> また来たい	284	(回答者数：291名、未記入の欄があるため集計数が一致していません。)			
	<input type="checkbox"/> わからない	1				
	<input type="checkbox"/> もう来ない	0				

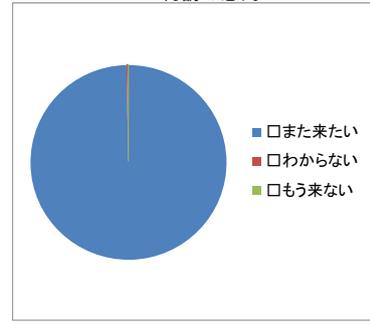
性別



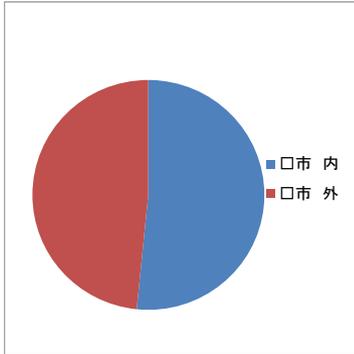
年齢



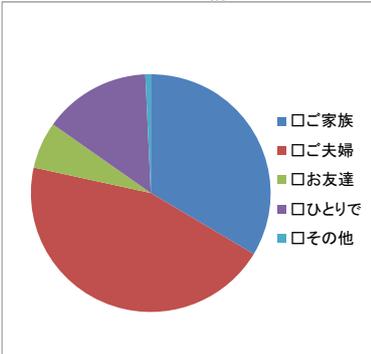
再訪の意向



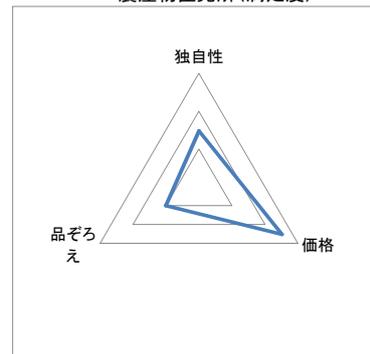
居住地



グループ構成



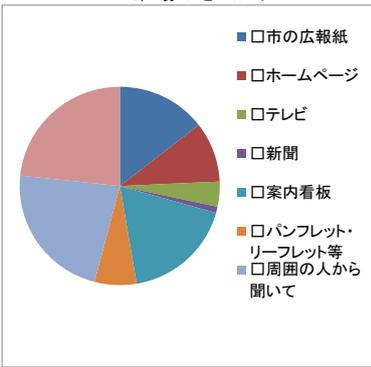
農産物直売所(満足度)



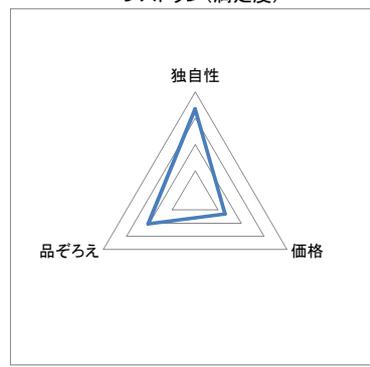
来場頻度



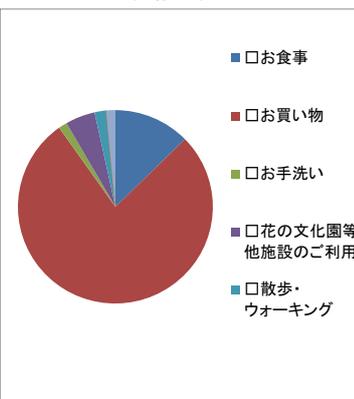
来場のきっかけ



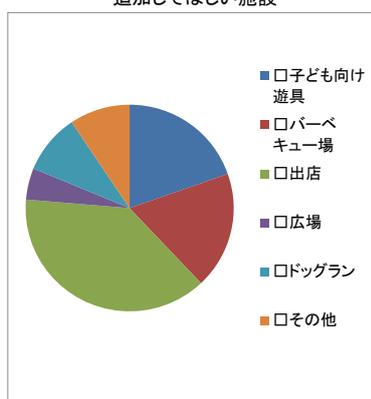
レストラン(満足度)



来場の目的



追加してほしい施設



ビジターセンター(満足度)



何を見て来られましたか	
1	花の文化園
2	近所
3	道の駅の本
4	時々くるので
5	関西サイクルスポーツセンターの案内
6	友人に聞いて
7	近くだから
8	通りがかり
9	花の文化園
10	高向在住の知人から
11	スタンプラリー
12	実家から近い
13	羽曳野あすかてくるので、知っていた
14	文化園

ご来場になった目的は	
1	ドライブ
2	ビジターセンター

追加して欲しい施設はありますか	
1	温泉施設
2	色々な食べ物屋さん、おでん、たこ焼き、屋台
3	花の文化園の販売機、トイレ、雨宿り施設
4	お風呂、屋台、ファーストフード
5	食事のできるスペースを拡大してほしい
6	食事場所
7	サービスエリアみたいに食べれる店を作ってほしい特産物など
8	ワクワクするもの
9	グルメが楽しめるもの特産物を使ったステーキ、ラーメン
10	入浴施設
11	お迎えバス
12	お花の店
13	駐車場の端に止めると遠いのでカート置き場があれば良い
14	野菜や肉があるのでバーベキューをしてほしい
15	魚類
16	風呂、100円ショップ、屋台
17	魚関係
18	何も買わなくても座って休める場所
19	家族で遊べる場所がないので子どもは家においてきました。
20	うどん、どんぶり、たこ焼き
21	もっと気軽に朝から食べられる食堂、うどん、ラーメン
22	うどん、お好み焼きなど気楽な食堂
23	気軽に食事ができる所
24	家族で遊べる場所がないので子どもは家においてきました。子どもと一緒に楽しめる所
25	ベンチ
26	足湯温泉

◆ 自由意見一覧

企画面
1 イベント、出店を頻繁に行ってほしい
2 JASS-PORT河内長野との共同企画をもっと増やしてほしい。
3 宣伝、イベントが足りないように思う。
4 これからも、たくさんイベント等お願いします。又、来ます。
5 もっとエンタメを増やした方が集客につながるのではないだろうか
6 各種イベントの開催等について情報提供してほしい。特産品としての工芸品の拡充。
7 ワクワク感がない。料理レシビをおくとか
8 活気がない。元気がない。目玉がない。
9 11月5日(日)フラダンスイベント出演下見。
独自性、特徴がない

金額面
1 パンをもう少し安くしてほしい。
2 カフェスペースがせまいと感じる。パンや食事ともおいしくいただきたいです。ただ、値段がもう少しやすければ良いなと思っています。
3 レストラン値段少し安く、1200円前後
4 花は安い。野菜は高いものもある。
5 農産物直売所の値段が、もう少し安い方が良い。野菜がわりと高いと思う。
6 野菜が美味。価格が同じで不満。特徴がもっとあれば良い。
7 お花だけは安くてよい。
8 お肉が高い。パーベキューの持ち込みがあればうれしい。

施設面
1 出店があればよい
2 駐車場がせまい
3 帰りの際、外環に戻る右折手前の駐車場に回り込んでしまう。
4 バイク置き場を近くに。風呂設置。
5 レジ前の混雑(土日)、もっと工夫ができないか。レイアウトの工夫
6 文化園の営業日は開けてほしい。
7 バス増やして下さい
8 大変きれいです。
9 ドッグランぜひ
10 看板を増やして欲しいです。
11 出店(フランクフルト)
12 トイレウォッシュレット必要
13 南青葉からお迎えバス
14 施設きれい、花新鮮
15 座れる喫煙所
16 障害者、高齢者向けの駐車場を増やしてほしい。
17 高齢者むけの花の文化園へのアクセス
18 野外でベンチ、くつろげる場所設置
19 場所が目立ちにくい
20 駐車場が狭くて入るのに時間がかかる時があるのでどうかしてほしい
21 あすかてくで側に身障者駐車スペースを増やして欲しい。健康な人が駐めないように警備して欲しい。足が悪いので歩くのに困る。
22 子ども(孫)と遊ぶ場所がない。公園を作ってほしい。
23 座って休める場所がほしい
24 バス停留所

品揃え面
1 仏花、墓花の花ぞろえを良くして頂けると助かります。
2 いろいろな全国各地の道の駅へ行っていますが、新鮮野菜等何ら特徴がない。もっと、こならではの商品が欲しい。
3 松茸ほしい
4 魚類ほしい。
5 直売所の午後の品薄を解消してほしい。花は良い。くだもの高い。
6 もう少し野菜の商品が豊富だとうれしい。
7 手作り作品
8 時々、おでんやポップコーンもらえてとてうれしい。
9 レストランでは、地元産食材を使ったメニューを開発されたい。山形県の鶴岡市の地産地消レストラン「アル・ケッチャーノ」を参考に
10 観光バスもよく来ているので、売り切れている時が多い。もっとお土産になるものも、置いてはどうか。野菜を売っているところから、パンのところまで屋根がほしい。店内、トイレきれい。花や弁当も安い。
11 野菜が売り切れてないときがある。トイレが美しい。花はとても安く満足している。河内長野特産の物がもっとあればいい。
12 羽曳野市の道の駅の方が品揃えがよい。レストラン目的で来たが、もう少し品数があればよかった。少し残念。おいしく頂きました。
13 うどん、ラーメンなど種類
14 お花が新しくとても長持ちします。加えてやすいのも良い。
15 もっと、形がわるくてもいいのでお得感のあるものを並べてほしい。
16 地域性をはっきりしてほしい。品揃え、旬のものを安く。特徴がなさすぎる
17 花、野菜がよい
18 干物毎週お願いします。
19 品数を多くしてほしい。
20 郷土色豊かさをどんどん出して下さい。
21 品揃えしてほしい(スーパーより高い)
22 花良い。肉安い。
23 品物
24 米が美味でやすい。道の駅になってからは全体的に美味。
25 花が良い。
26 品揃え不足。すぐ無くなるので。
27 花は羽曳野より良い(品質、値段)
28 農産物をふやしてほしい
29 お花の種類をもっと多くしてほしい
30 魚、肉、あったら置いてほしい。調味料、野菜は良
31 野菜は新鮮。品数は西宮の方が圧倒的
32 サンドウィッチ、お花が良い。毎回購入
33 野菜少ない。花はよい。華葉の森が主。但し、くろまろは駐車場が広いので必ず寄る。
34 花は良いが、他は物足りない
35 花売り場は好評

その他
1 手芸が色々あって良かったです。その内何点か、買いました。
2 FREE-WIFIスポットなのに、電波が悪すぎて全くつながらない。レストランの値段がもう少し下げてほしい。時間制限があり、天ぶらは注文しても時間内に出来上がらず、キャンセルした時もありました。時間内に鍋四種類全部食べれるのか?と、思います。食べるペースは入それぞれですが、パン売り場の横に子どもの遊べるおもちゃが置いてありますが、キッチェンのネジがはずれていたり、釘がむき出しになっていたりする事が、よくあります。あぶなくない様に時々点検してほしいです。外の芝生のところにベンチをふやしてほしいです。たくさんイベントがあればもっと、賑わっているといいなと思います。
3 友人にさそわれて、パンを食べに来ています。
4 職員の腕章の「万引防止の腕章」...巡回中の腕章
5 1週間に1度はパンを食べに来ています。
6 一つでもいいので、何か売り(独自性)があるといいと思います。ここに来れば見られる、食べられる、etcの何かがほしいです。余談ですが、今日帽子が売ってありましたが、近くに鏡がありませんでした。そういう配慮もよろしく。又、全体的では、スタッフの方で愛想悪い人がいます。面倒くさそうな対応はいいかがなものか
7 色々あって楽しい。
8 くろまろの郷のオープン前から見ていました。いつも来るのを楽しみにしています。
9 花が多いので楽しみにしています。河内長野の物品(楊枝など)をみて、楽しみにしています。花の文化園にも時々きています。
10 農業が心配。商品検査は?
11 コーヒーゼリーがおいしくなかった
12 総合的に様々なアイデアを
13 コーヒーはカップで入れてほしい。(ビジターセンター)
14 パン勉強足らん
15 花の森すき。木曜日休んだらアカン
16 JAの買い物にしか来ない。
17 花の森が良い
18 パンおいしくない(ビジターセンター)
19 毎週パンを買いに来る。
20 個性を出された直売所に
21 レジ対応良い。イベントもっと開催
22 ビジターセンターをカード払い可に
23 楽しかった