

6. 障害者団体アンケート調査

(1) 調査対象

河内長野市心身障害児・者父母の会
河内長野市身体障害者福祉会
赤峯障害福祉センター

(2) 調査方法

河内長野市心身障害児・者父母の会
約150名の団体会員への配布 42名の回答(回答率 約30%)
河内長野市身体障害者福祉会
76名の会員への郵送 43名の回答(回答率 約56%)
赤峯障害福祉センター
約200名への受付カウンターでの配布 29名の回答

合計 114名の回答

(3) 調査期間

平成14年1月7日～1月31日まで

(4) 調査結果

問1 あなたの外出実態について、お聞きします。

どのくらいの頻度で外出されますか。

1 ほぼ毎日	56	50.5%
2 週に2～3回ぐらい	33	29.7%
3 月に数回程度	16	14.4%
4 年に数回程度	3	2.7%
5 ほとんど外出しない	3	2.7%

その内、河内長野市外への外出はどれくらいですか。

1 ほぼ毎日	15	13.3%
2 週に2～3回ぐらい	12	10.6%
3 月に数回程度	58	51.3%
4 年に数回程度	20	17.7%
5 ほとんど外出しない	8	7.1%

河内長野市外への外出時に介助者が必要ですか。

1 介助者が必要である	51	45.5%
2 一人で外出できる	47	42.0%
3 どちらとも言えない	14	12.5%

河内長野市外への外出はどのような方法ですか。

1 電車	76	32.2%
2 バス	44	18.6%
3 タクシー	15	6.4%
4 自家用車	57	24.2%
5 自転車、バイク	11	4.7%
6 徒歩	13	5.5%
7 車椅子（手動）	5	2.1%
8 車椅子（電動）	8	3.4%
9 移動カー（シニアカー）	1	0.4%
10 その他	6	2.5%

【その他（主な意見）】

知人・友人の車

介護保険による送迎業者利用

迎えにきてもらう

問2 最寄り駅やバス停までの道路について、お聞きします。

最寄り駅やバス停までの道路は、利用しやすいですか。

1 利用しやすい	30	27.3%
2 まあ利用しやすい	31	28.2%
3 どちらとも言えない	19	17.3%
4 やや利用しにくい	13	11.8%
5 利用しにくい	17	15.5%

道路の利用の際に、どのようなことで困りますか。

1 歩道がないか途切れている	39	15.3%
2 段差がある	50	19.6%
3 歩道の幅が狭い	40	15.7%
4 勾配がきつい	30	11.8%
5 路面が悪い	19	7.5%
6 誘導ブロックが連続していない	3	1.2%
7 電柱や標識が移動の支障になっている	13	5.1%
8 不法駐車が移動の支障になっている	34	13.3%
9 立看板や放置自転車が移動の支障になっている	14	5.5%
10 信号がない	5	2.0%
11 案内標示がない	4	1.6%
12 その他	4	1.6%

【その他（主な意見）】

車の往来が多く、横断歩道が渡りにくい

市役所前は長高前とコンビニ前住宅入口と入り組んでいて、急坂の下り口とも 交互し、信号はなく、車は歩行者がいてもほとんど止まってくれない。道路はどこからも渡りにくい。当方は障害者の人はほとんど住んでいないが、老人はいつも困っておられる、事故も多い。

駅前広場へ入る時のブロックがせまく、車椅子の通行が困難

問3 路線バスの利用について、お聞きします。

どのくらい路線バスを利用されますか。

1 ほぼ毎日	16	14.7%
2 週に2～3回ぐらい	9	8.3%
3 月に数回程度	23	21.1%
4 年に数回程度	23	21.1%
5 利用しない	38	34.9%

路線バスは利用しやすいですか。

1 利用しやすい	19	18.8%
2 まあ利用しやすい	25	24.8%
3 どちらとも言えない	18	17.8%
4 やや利用しにくい	17	16.8%
5 利用しにくい	22	21.8%

路線バスを利用する際に、どのような問題があると思われますか。

1 車椅子で乗り込めない	24	13.9%
2 車椅子置き場がない	16	9.2%
3 段差があり乗り込みにくい	57	32.9%
4 椅子が座りにくい	9	5.2%
5 アナウンスが聞き取りにくい	12	6.9%
6 バスが来ても行き先が分かりにくい	9	5.2%
7 バス停にベンチがない	21	12.1%
8 その他	25	14.5%

【その他（主な意見）】

バス停が狭く乗りにくい。介助者がいない。

歩道が一段高くなっている所にバスを停めて下さると乗りやすい。

ノンステップバスの運転者が不慣れで時間がかかる

ノンステップバスが定位置で停まるとガードレールが邪魔してドアが使えない。

ノンステップバスを利用する場合、前日より連絡しなければならない。（申し出ないと出してもらえない）

ノンステップバスは座りにくい

雨の日にバス停に屋根がないのが困る。

バスの本数を増やしてほしい

電車の駅まで停留所から遠い（三日市）

朝は混雑している。

障害者割引をしていただく場合、療育手帳の提示の必要があり、本人に料金を払う練習をさせるのが難しい。

障害割引を受けるのに戸惑いがあるので、小人用カード等で支払いできるようにできないか。（杖をついていても）座席を譲ってくれない。

問4 電車の利用について、お聞きします。

どのくらい電車を利用されますか。

1 ほぼ毎日	12	10.8%
2 週に2～3回ぐらい	10	9.0%
3 月に数回程度	38	34.2%
4 年に数回程度	41	36.9%
5 利用しない	10	9.0%

普段主に利用される駅を、選んでください。

1 南海河内長野駅	74	60.2%
2 近鉄河内長野駅	13	10.6%
3 その他	36	29.3%

【その他（内訳）】

南海千代田駅 17、南海三日市町駅 14、南海美加の台駅 3
 近鉄汐の宮駅 2、南海滝谷駅 1、南海大阪狭山市駅 1

駅舎やホームは利用しやすいですか。

1 利用しやすい	5	4.8%
2 まあ利用しやすい	39	37.1%
3 どちらとも言えない	21	20.0%
4 やや利用しにくい	16	15.2%
5 利用しにくい	24	22.9%

駅舎やホームの利用の際に、どのような問題があると思われますか。

1 通路の幅が狭い	12	5.8%
2 通路に階段などの段差がある	28	13.5%
3 エレベーターがない	62	30.0%
4 エスカレーターがない	48	23.2%
5 通路や階段に手すりがない	8	3.9%
6 誘導ブロックなど視覚障害者への整備が不十分	9	4.3%
7 ベンチが少ない	19	9.2%
8 その他	21	10.1%

【その他（主な意見）】

駅前ロータリーから直接エレベーターでホームまで行けるようにしてほしい。

エスカレーターが駅の片側だけなので、そちらに回らないといけない。

階段が長い

トイレが少ない

障害者が利用できる、介助者が一緒に入れるトイレがない

トイレなど汚い

電車の機種によって、ホームとの間・段差・停車位置が違う。

電車が駅に着いた時、人が多いので、人にあたらないよう、手が不自由なためこけたら大変なので気をを使う

駅で情報を得る時、どのような問題があると思われますか。

1 券売機が利用しにくい	25	19.2%
2 路線図や料金表が利用しにくい	29	22.3%
3 時刻表が利用しにくい	24	18.5%
4 トイレなどの案内表示が分かりにくい	28	21.5%
5 点字案内など視覚障害者への整備が不十分	14	10.8%
6 その他	10	7.7%

【その他（主な意見）】

目が不自由なため字が見えにくいので字を大きくしてほしい。

料金表が漢字のため理解できにくい

券売機が少ない

三日市止りが多くなり不便。三日市より美加の台行きバスがあればいいが。

受皿式の販売機がほしい。

駅のトイレ利用について、どのような問題があると思われますか。

1 狭い	35	19.2%
2 段差がある	34	18.7%
3 車椅子でも使えるトイレがない	22	12.1%
4 腰掛け式の便器がない	36	19.8%
5 手すりがない	14	7.7%
6 位置が分かりにくい	24	13.2%
7 その他	17	9.3%

【その他（主な意見）】

便座が少し低い

トイレが汚い

トイレトペーパーを付けてほしい

ベッドを設置してほしい

両側のホームに設置してほしい

障害者用のトイレがほしい。

トイレが少ない

問 自由意見

分類・件数	件数	分類・件数	件数
エレベーターの整備	19件	歩道の整備	8件
エスカレーターの整備の整備	4件	駅前広場について	2件
車いす対応トイレの整備	2件	信号機の整備	1件
スロープの設置	1件	情報提供	1件
券売機等	1件	移動について	1件
視覚障害者の安全確保	1件		
		合計	41件

7 . 骨子案の公表と市民意見の募集結果

(1) 公表及び意見の提出期間

市の広報（2002年3月1日発行）に基本構想骨子（案）を掲載
3月1日（金）～3月20日（水）

(2) 意見の提出方法

封書、はがき、Eメールにて、河内長野市道路管理交通対策課へ提出

(3) 意見書

計7件

8 . 重点整備地区の概要

(1) 特定旅客施設

南海河内長野駅

駅舎の概要

- ホーム 相対式
- 改札の位置 跨線橋・自由通路部分 車いすでのアクセス 不可
駅前広場から上りのみエスカレーター有
(車椅子対応型、インターホン設置)
- 改札からホーム 三日市町行きホーム 階段 車いすでのアクセス 不可
難波行きホーム 階段 車いすでのアクセス 不可
- 改札口有効幅員 車椅子通行可能改札 有
- 階段 手摺 有 (両側・1段)(中央部にも一本有)
手摺点字表示 有
段鼻 (踏み面の色 ; グレー、段鼻の処理 ; 黒のノリリップゴム3本)
- 車いす便房 なし 車いすでのトイレ利用 不可
- 一般便所 段差 (50 cm) 出入口口幅
床置き式小便器 無 腰掛け式便器 無
小便器手すり 無 大便器手すり 有
- 案内設備 誘導ブロック コンコース・ホーム・階段敷設済み
触知図 無
音声誘導 無
券売機福祉対応 (車いすでの利用 不可、点字表示 有)
ホーム列車案内 音声、文字表示 (ホームの入線情報)
- その他 ホームベンチ 各ホーム12箇所
待合室 各ホーム22名収容
授乳室 無
渡し板 有
車いす対応公衆電話 有 (自由通路内)

現況写真 南海河内長野駅



写真1 駅広場エスカレーター（インター有）



写真2 改札外コンコース



写真3 改札、改札内コンコース（その1）



写真4 改札内コンコース（その2）



写真5 改札内コンコース便所（車椅子トイレ未整備）



写真6 ホーム階段



写真7 ホーム（その1）



写真8 ホーム（その2）

近鉄河内長野駅

駅舎の概要

- ホーム 島式
- 改札の位置 跨線橋・自由通路部分 **車いすでのアクセス 不可**
駅前広場から上りのみエスカレーター有
(車椅子対応型、インターホン設置)
- 改札からホーム ホーム 上りのみエスカレーター有(車椅子対応無)
車いすでのアクセス 不可
道路からホームへのスロープ有
(人的対応のスロープ、インターホン設置)
- 改札口有効幅員 車椅子専用改札
- 階段 手摺 有(両側・1段) 手摺点字表示 無
段鼻(踏み面の色;白、段鼻の処理;黒のノンスリップゴム3本)
- 車いす便房 なし **車いすでのトイレ利用 不可**
- 一般便所 段差有(10cm) 出入口口幅 (W=100cm)
床置き式小便器 有 腰掛け式便器 無
小便器手すり 有 大便器手すり 有
- 案内設備 誘導ブロック コンコース・ホーム・階段敷設済み
便所への経路未整備
触知図 無
音声誘導 無
券売機福祉対応(車いすでの利用 不可、点字表示 有)
ホーム列車案内 音声、文字表示(ホームの入線情報)
- その他 ホームベンチ 各ホーム4箇所
待合室 有(18名) 授乳室 無
渡し板 有
車いす対応公衆電話 有(自由通路内)

現況写真 近鉄河内長野駅



写真 9 駅東側外部通路 ホーム入口（イター杵有）



写真 10 改札、改札外のコンコース



写真 11 ホーム 駅東側外部通路への出入口



写真 12 ホーム内のエスカレーター（登りのみ）



写真 13 ホーム内のトイレ（車椅子トイレ未整備）