

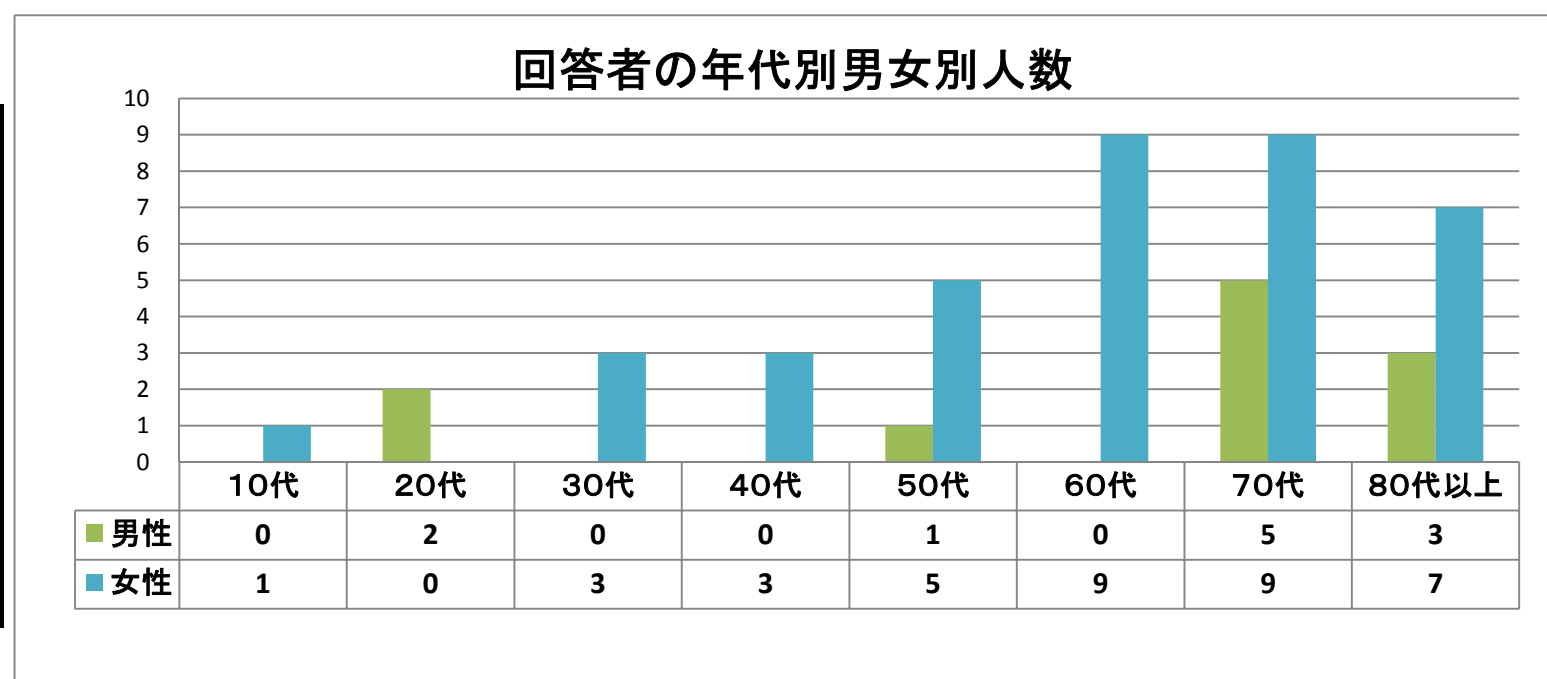
# 河内長野市立図書館 自動車文庫アンケート集計結果

平成29年10月2日

- 1. 目的            図書館サービスの向上や利用者ニーズの把握を目的に実施
- 2. 対象者        自動車文庫利用者
- 3. 実施期間     平成29年7月18日(火)～平成29年8月11日(金) 24日間  
自動車文庫で配布・回収。
- 4. 回答者数     52名            (うち市外 0名)            配布数 120    回収率43.33%

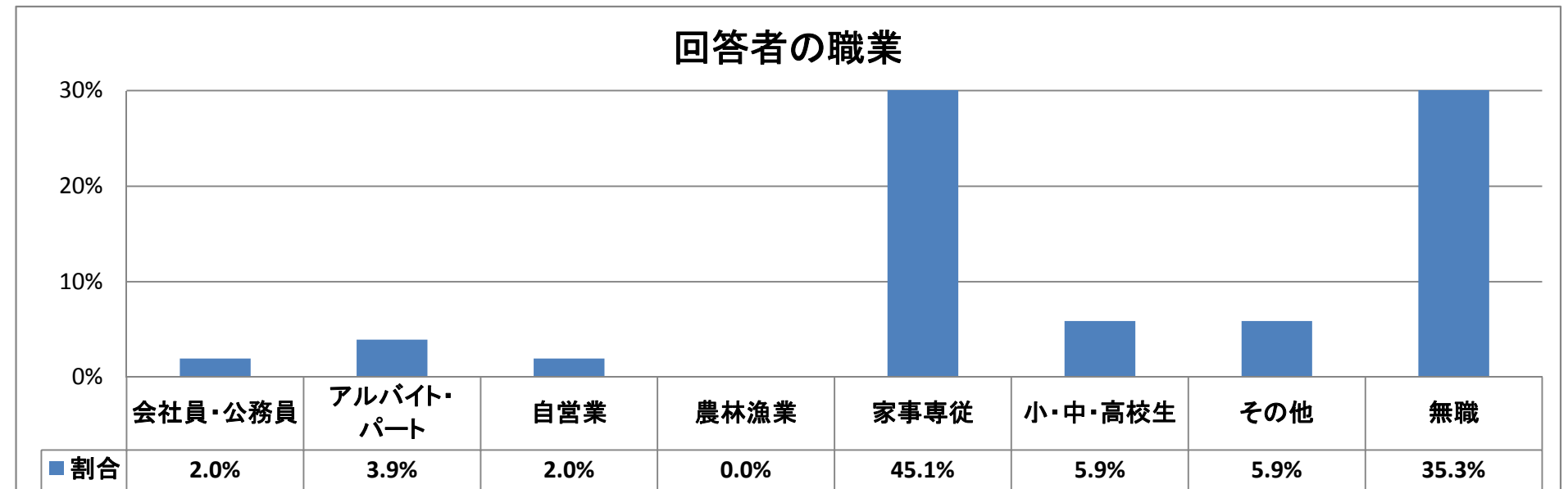
## ・年齢、性別

年齢	人数	割合	男性	男性割合	女性	女性割合	無回答	無回答割合
10代	2	3.8%	0	0.0%	1	2.7%	1	25.0%
20代	2	3.8%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%
30代	3	5.8%	0	0.0%	3	8.1%	0	0.0%
40代	4	7.7%	0	0.0%	3	8.1%	1	25.0%
50代	8	15.4%	1	9.1%	5	13.5%	2	50.0%
60代	9	17.3%	0	0.0%	9	24.3%	0	0.0%
70代	14	26.9%	5	45.5%	9	24.3%	0	0.0%
80代以上	10	19.2%	3	27.3%	7	18.9%	0	0.0%
無回答・無効	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	52	100.0%	11	100.0%	37	100.0%	4	100.0%



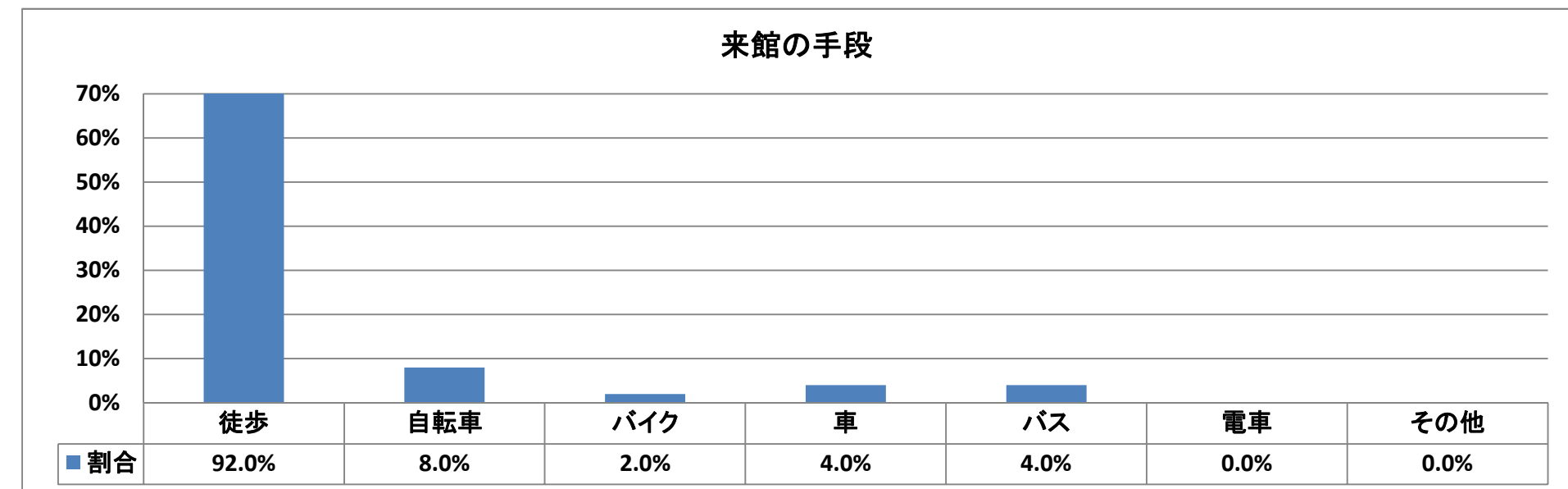
・職業【一つ回答】

	人数	割合
会社員・公務員	1	2.0%
アルバイト・パート	2	3.9%
自営業	1	2.0%
農林漁業	0	0.0%
家事専従	23	45.1%
小・中・高校生	3	5.9%
その他	3	5.9%
無職	18	35.3%
回答者数	51	
無回答・無効	1	
合計	52	



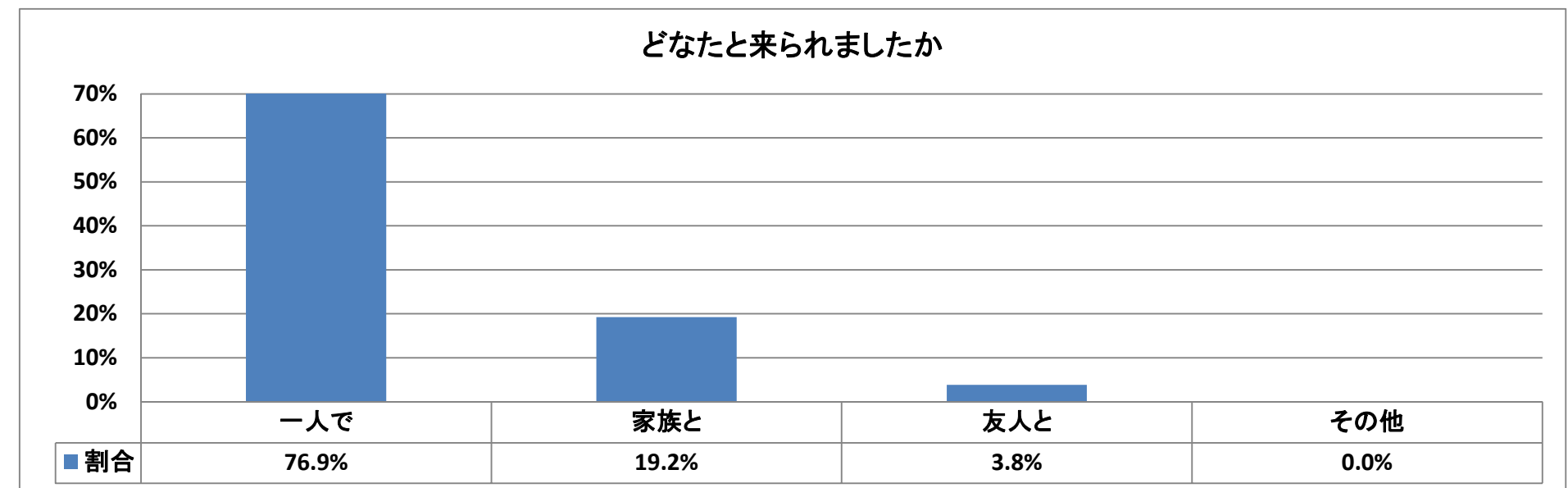
・来館の手段【複数回答可】

	回答数	割合
徒歩	46	92.0%
自転車	4	8.0%
バイク	1	2.0%
車	2	4.0%
バス	2	4.0%
電車	0	0.0%
その他	0	0.0%
回答数合計(複数回答有)	55	
回答者数	50	
無回答・無効	2	



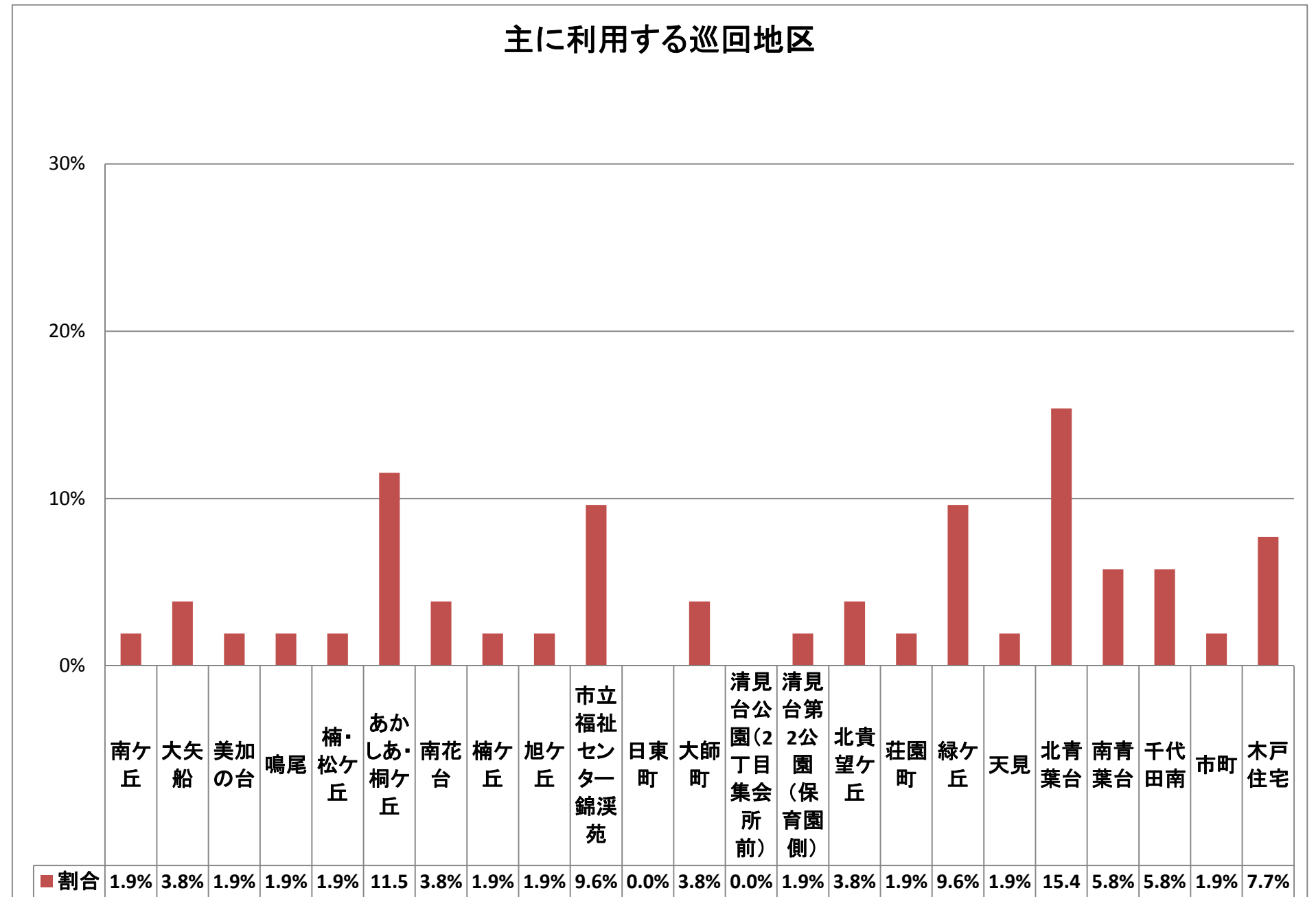
・どなたと来られましたか【一つ回答】

	人数	割合
一人で	40	76.9%
家族と	10	19.2%
友人と	2	3.8%
その他	0	0.0%
回答者数	52	
無回答・無効	0	



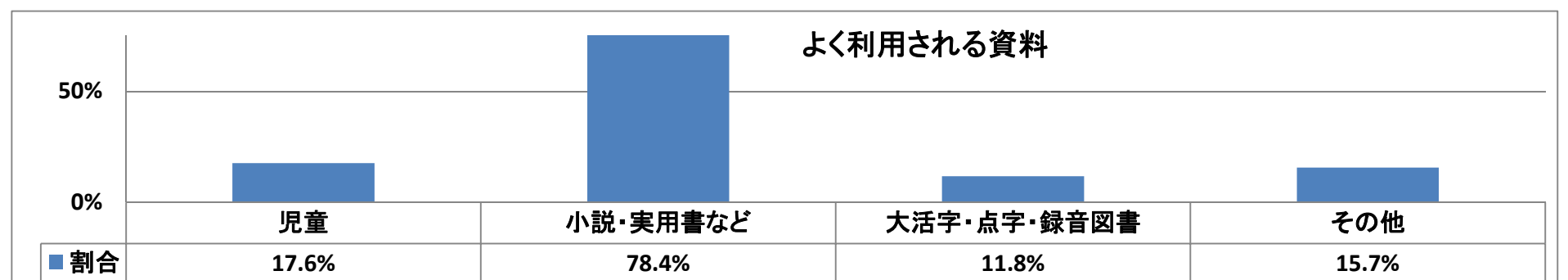
・主に利用する巡回地区【一つ回答】

	人数	割合
南ヶ丘	1	1.9%
大矢船	2	3.8%
美加の台	1	1.9%
鳴尾	1	1.9%
楠・松ヶ丘	1	1.9%
あかしあ・桐ヶ丘	6	11.5%
南花台	2	3.8%
楠ヶ丘	1	1.9%
旭ヶ丘	1	1.9%
市立福祉センター錦溪苑	5	9.6%
日東町	0	0.0%
大師町	2	3.8%
清見台公園(2丁目集会所前)	0	0.0%
清見台第2公園(保育園側)	1	1.9%
北貴望ヶ丘	2	3.8%
荘園町	1	1.9%
緑ヶ丘	5	9.6%
天見	1	1.9%
北青葉台	8	15.4%
南青葉台	3	5.8%
千代田南	3	5.8%
市町	1	1.9%
木戸住宅	4	7.7%
回答者数	52	
無回答・無効	0	
合計	52	



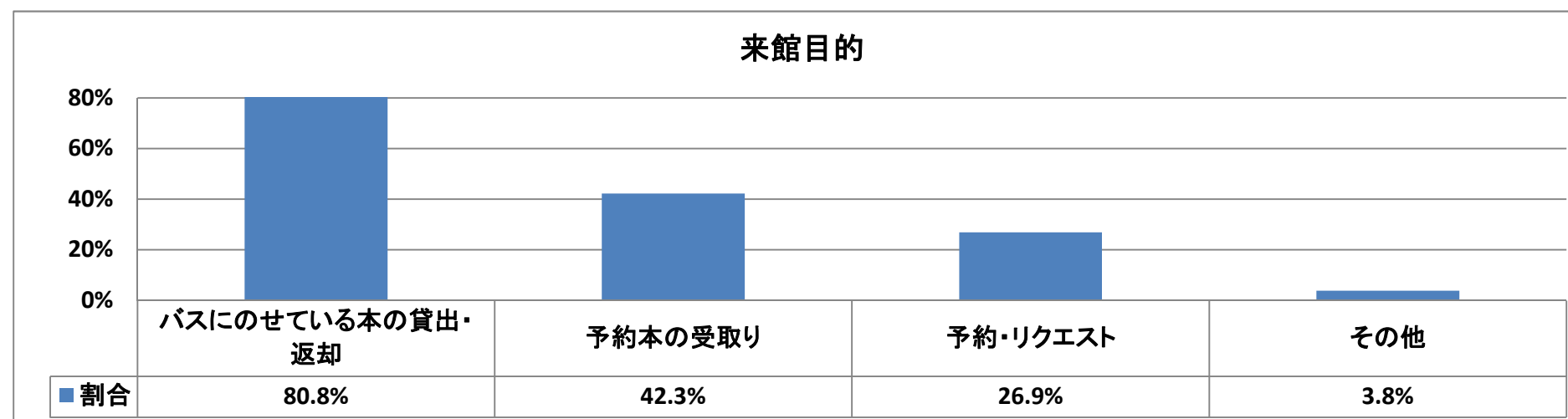
②よく利用される資料は【複数回答可】

	回答数	割合
児童	9	17.6%
小説・実用書など	40	78.4%
大活字・点字・録音図書	6	11.8%
その他	8	15.7%
回答数合計(複数回答有)	63	
回答者数	51	
無回答・無効	1	



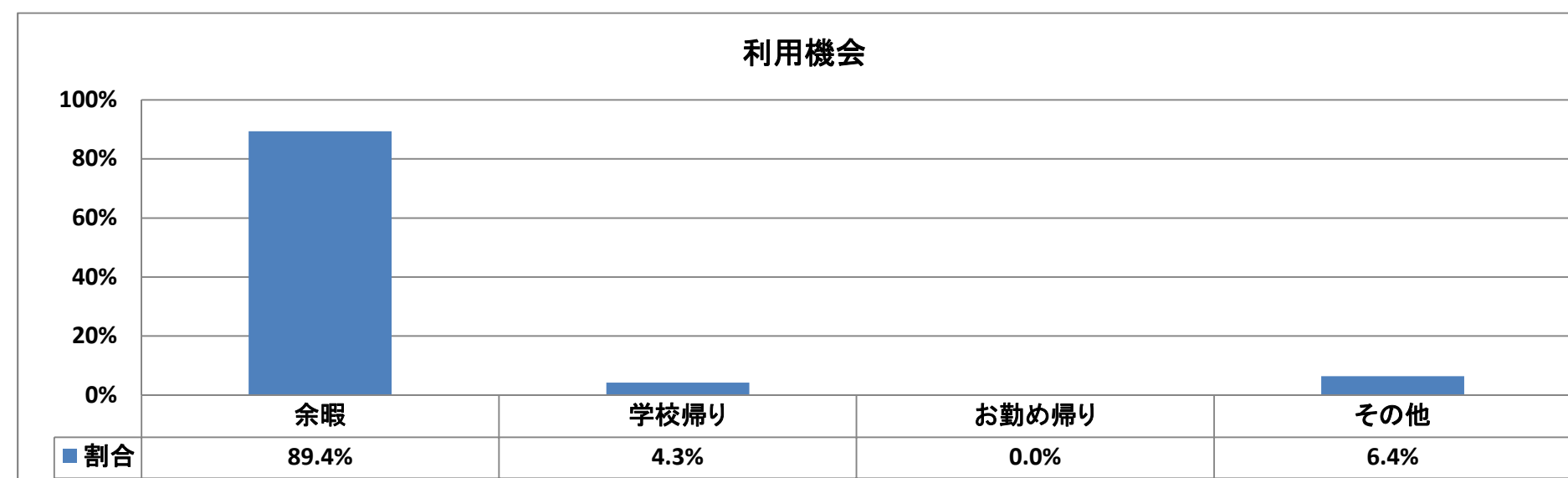
③今日の利用目的は【複数回答可】

	回答数	割合
バスにのせている本の貸出・返却	42	80.8%
予約本の受取り	22	42.3%
予約・リクエスト	14	26.9%
その他	2	3.8%
回答数合計(複数回答有)	80	
回答者数	52	
無回答・無効	0	



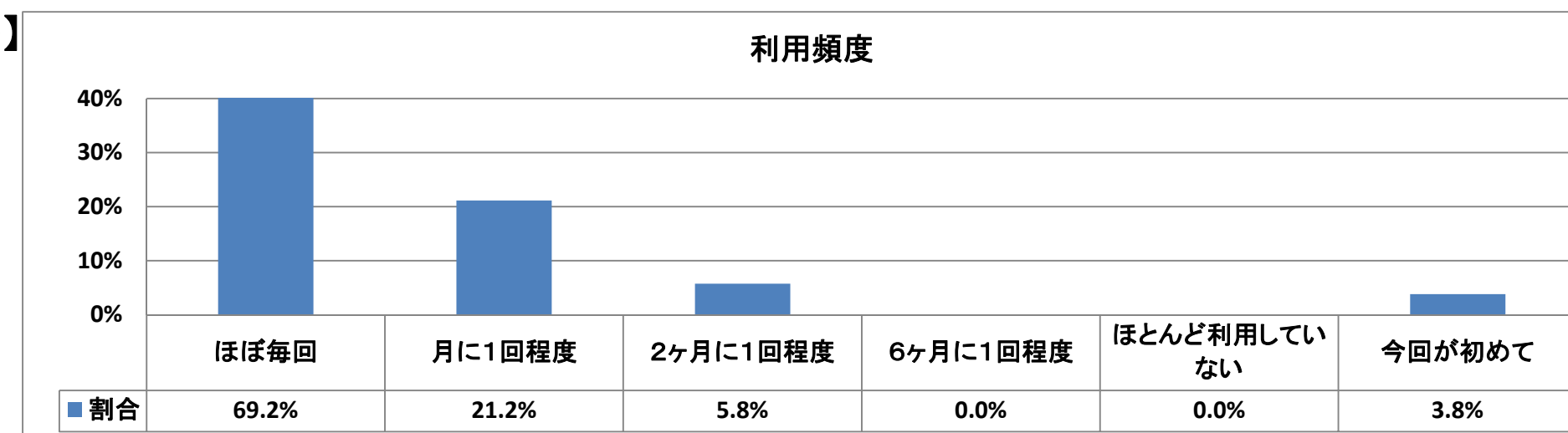
④主に利用される機会は【一つ回答】

	人数	割合
余暇	42	89.4%
学校帰り	2	4.3%
お勤め帰り	0	0.0%
その他	3	6.4%
回答者数	47	100%
無回答・無効	5	
合計	52	



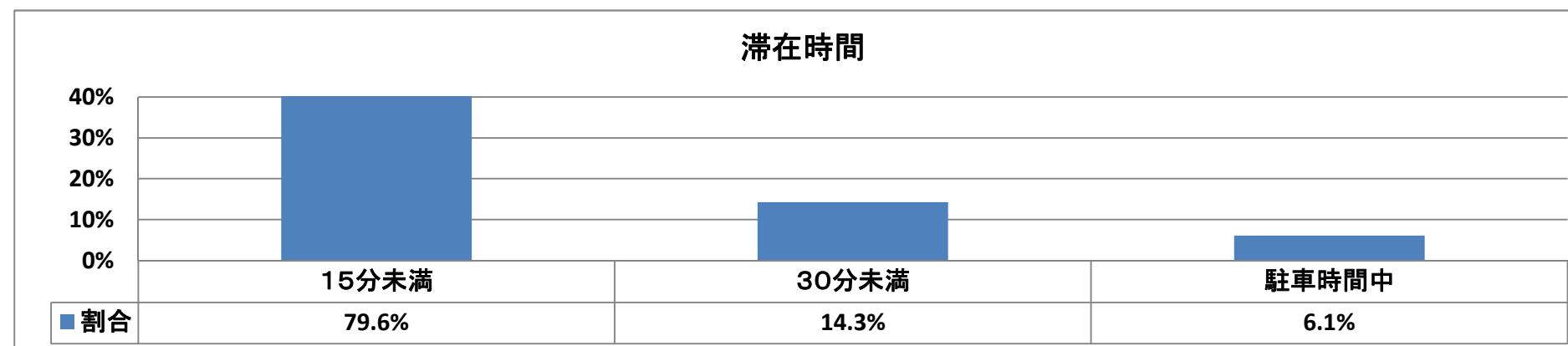
⑤自動車文庫を利用される頻度は【一つ回答】

	人数	割合
ほぼ毎回	36	69.2%
月に1回程度	11	21.2%
2ヶ月に1回程度	3	5.8%
6ヶ月に1回程度	0	0.0%
ほとんど利用していない	0	0.0%
今回が初めて	2	3.8%
回答数合計	52	100%
無回答・無効	0	
合計	52	



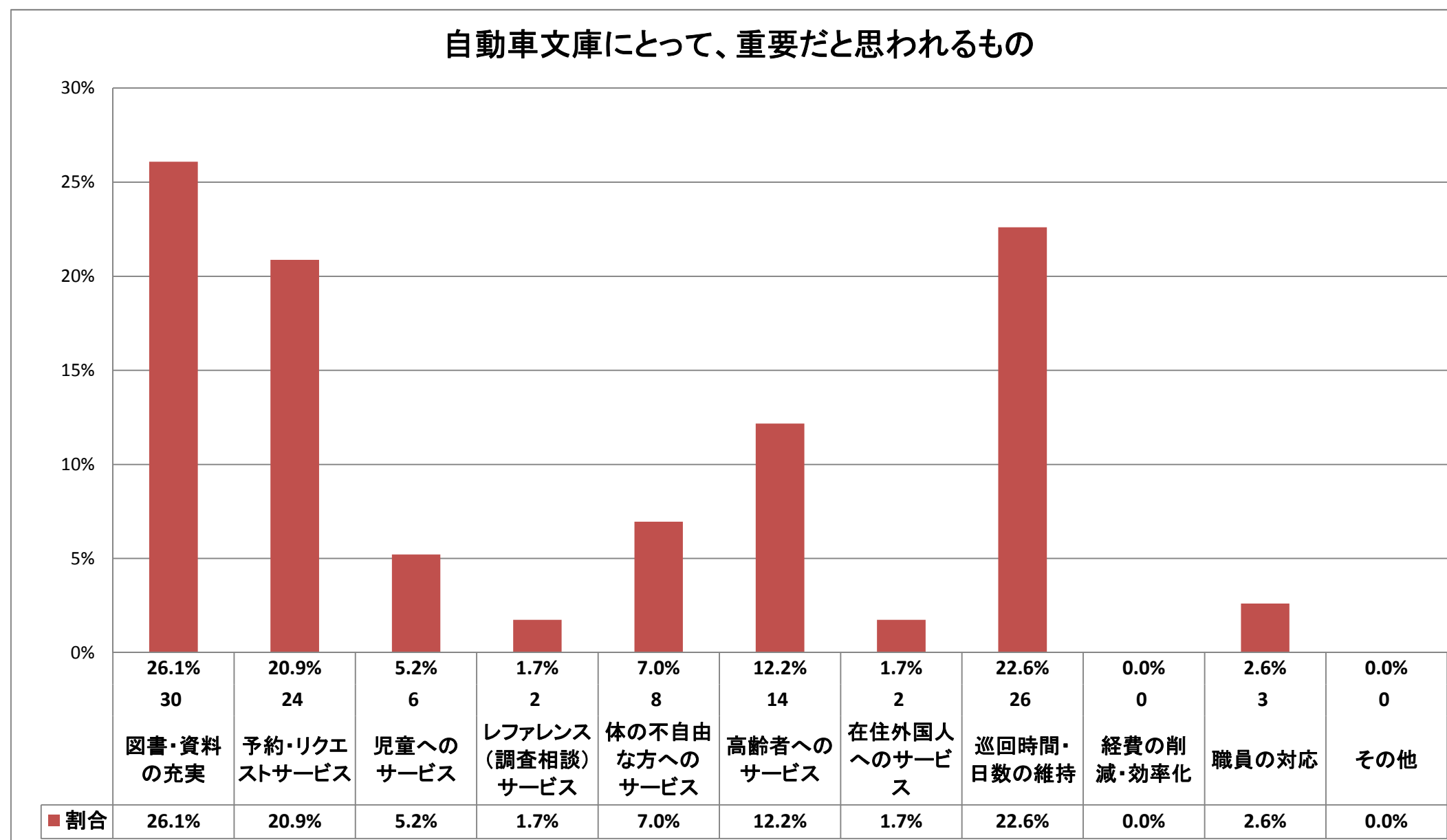
⑥平均的な滞在時間は【一つ回答】

	人数	割合
15分未満	39	79.6%
30分未満	7	14.3%
駐車時間中	3	6.1%
回答数合計	49	100%
無回答・無効	3	
合計	52	



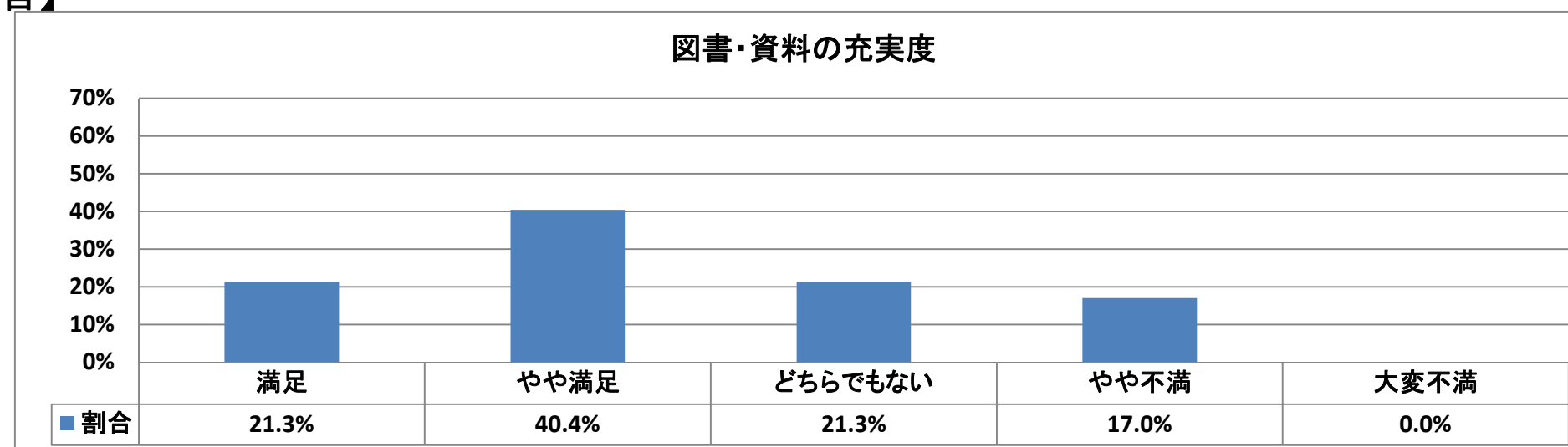
⑦自動車文庫にとって、重要だと思われるものは何ですか【複数回答可】

	回答数	割合
図書・資料の充実	30	26.1%
予約・リクエストサービス	24	20.9%
児童へのサービス	6	5.2%
レファレンス(調査相談)サービス	2	1.7%
体の不自由な方へのサービス	8	7.0%
高齢者へのサービス	14	12.2%
在住外国人へのサービス	2	1.7%
巡回時間・日数の維持	26	22.6%
経費の削減・効率化	0	0.0%
職員の対応	3	2.6%
その他	0	0.0%
回答数合計(複数回答有)	115	
回答者数	48	
無回答	4	



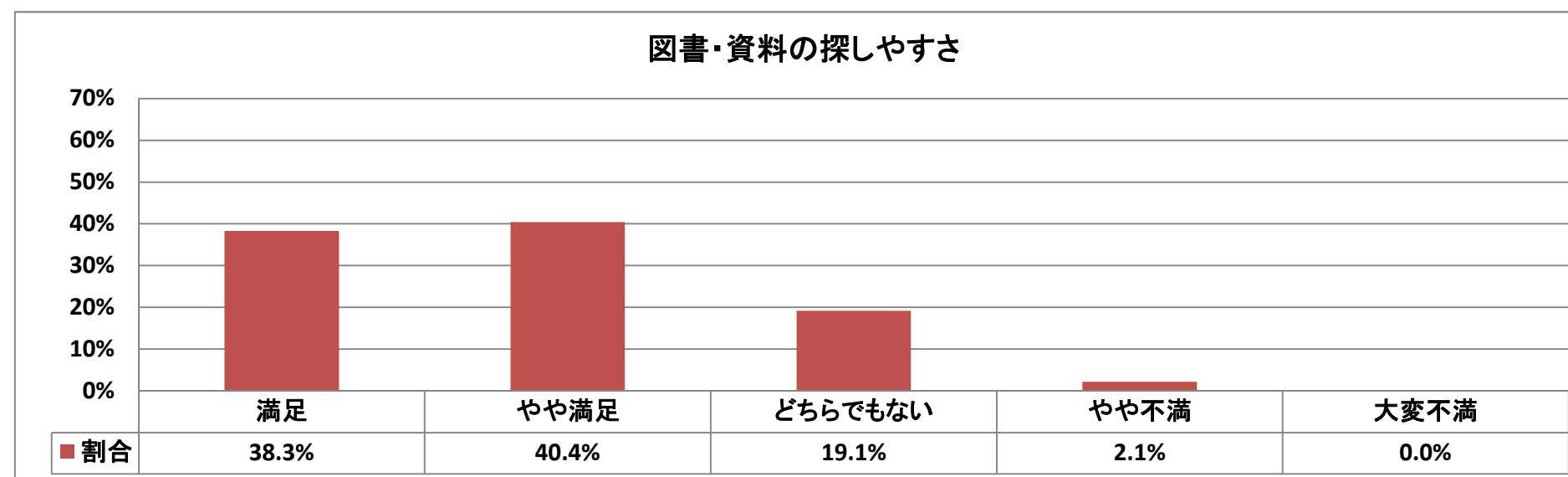
⑧自動車文庫を利用された満足度は【一つ回答】  
図書・資料の充実度について

	人数	割合
満足	10	21.3%
やや満足	19	40.4%
どちらでもない	10	21.3%
やや不満	8	17.0%
大変不満	0	0.0%
回答数合計	47	100.0%
無回答・無効	5	



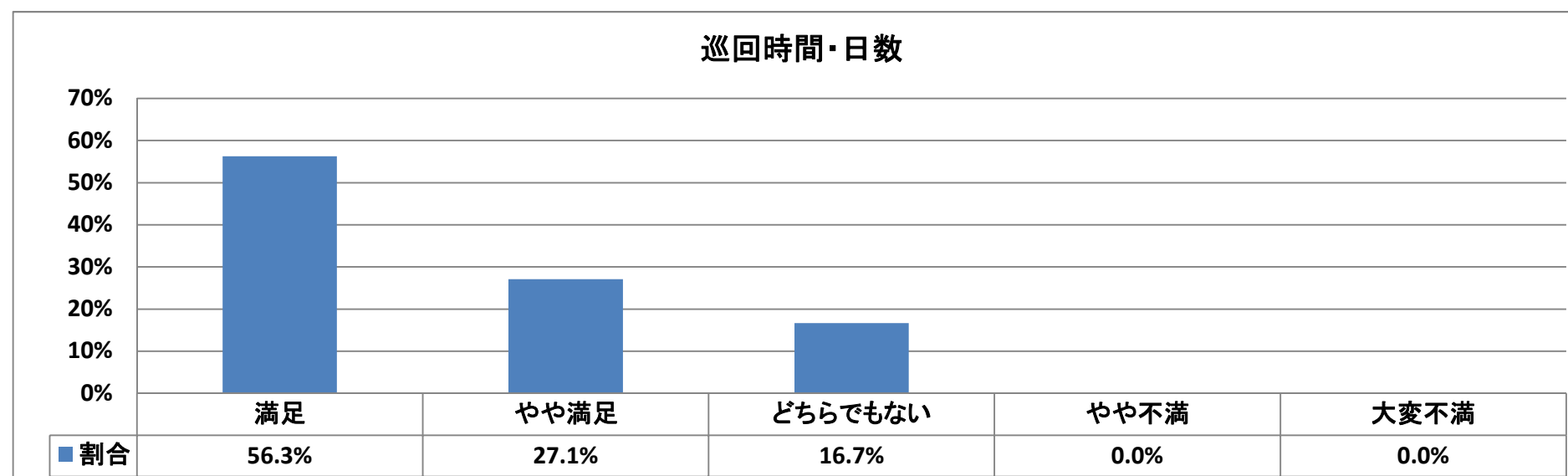
図書・資料の探しやすさについて

	人数	割合
満足	18	38.3%
やや満足	19	40.4%
どちらでもない	9	19.1%
やや不満	1	2.1%
大変不満	0	0.0%
回答数合計	47	100.0%
無回答・無効	5	



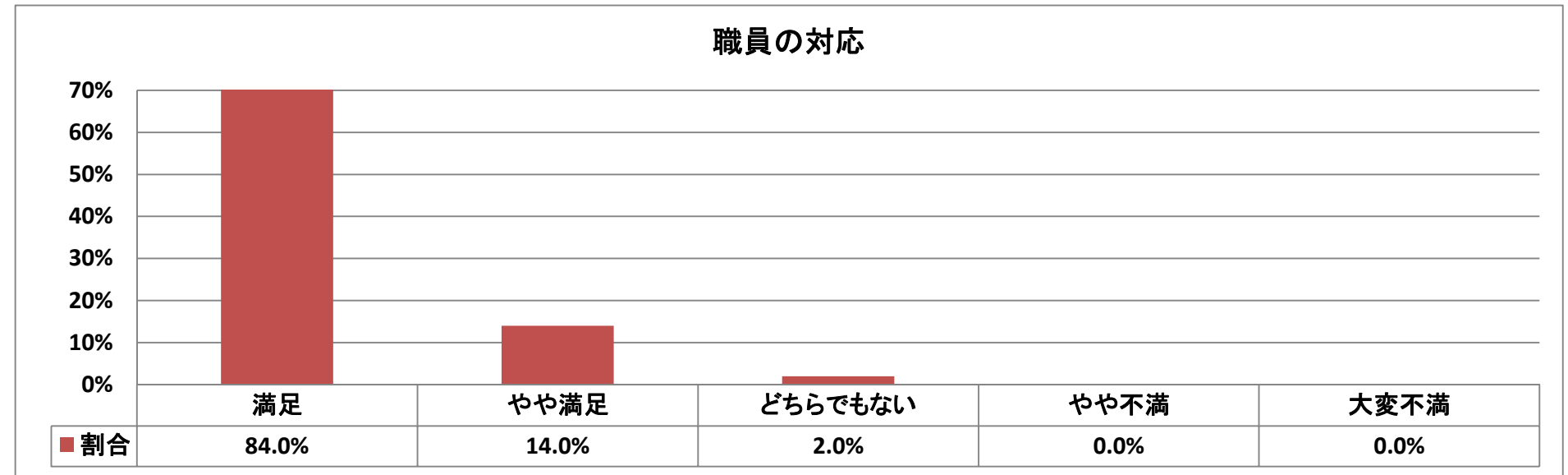
巡回時間・日数について

	人数	割合
満足	27	56.3%
やや満足	13	27.1%
どちらでもない	8	16.7%
やや不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
回答数合計	48	100.0%
無回答・無効	4	



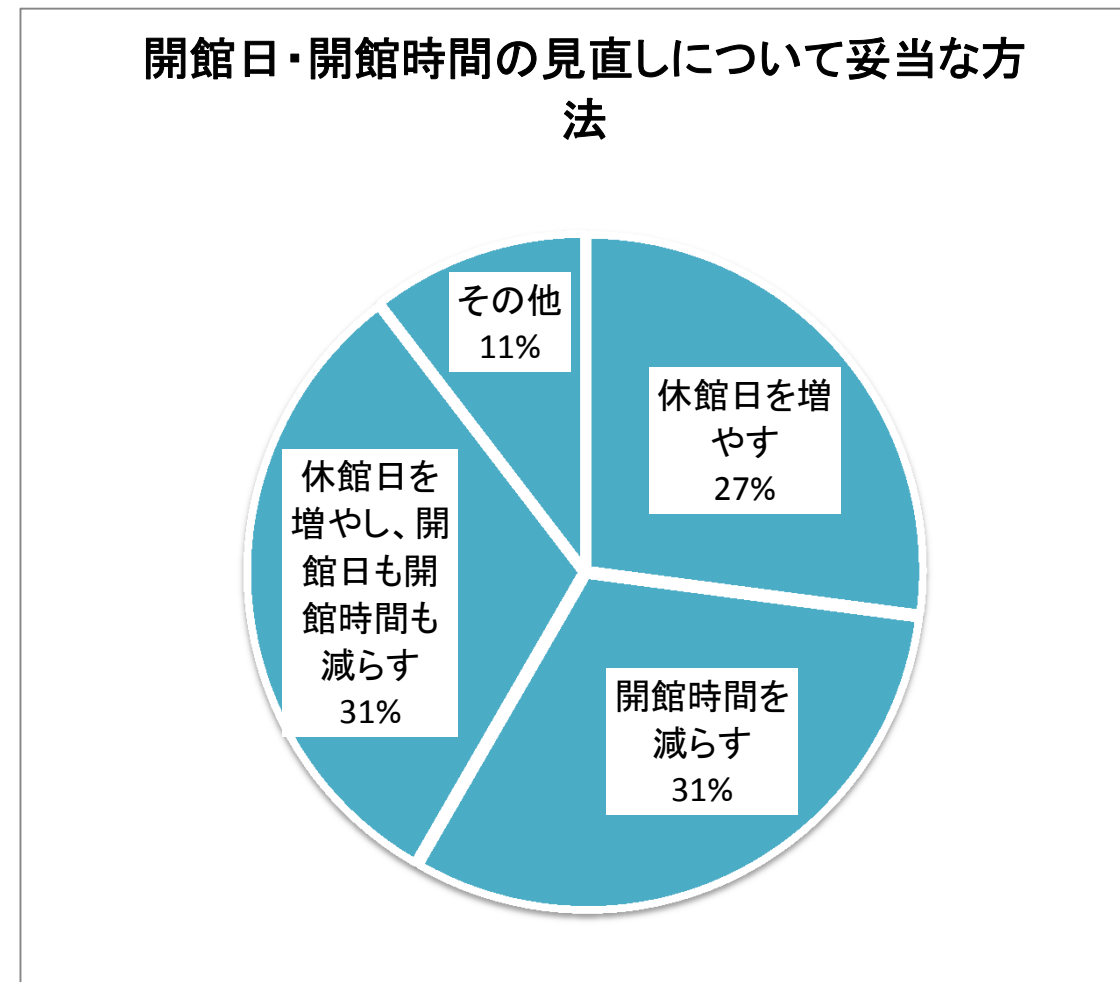
### 職員の対応について

	人数	割合
満足	42	84.0%
やや満足	7	14.0%
どちらでもない	1	2.0%
やや不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
回答数合計	50	100.0%
無回答・無効	2	



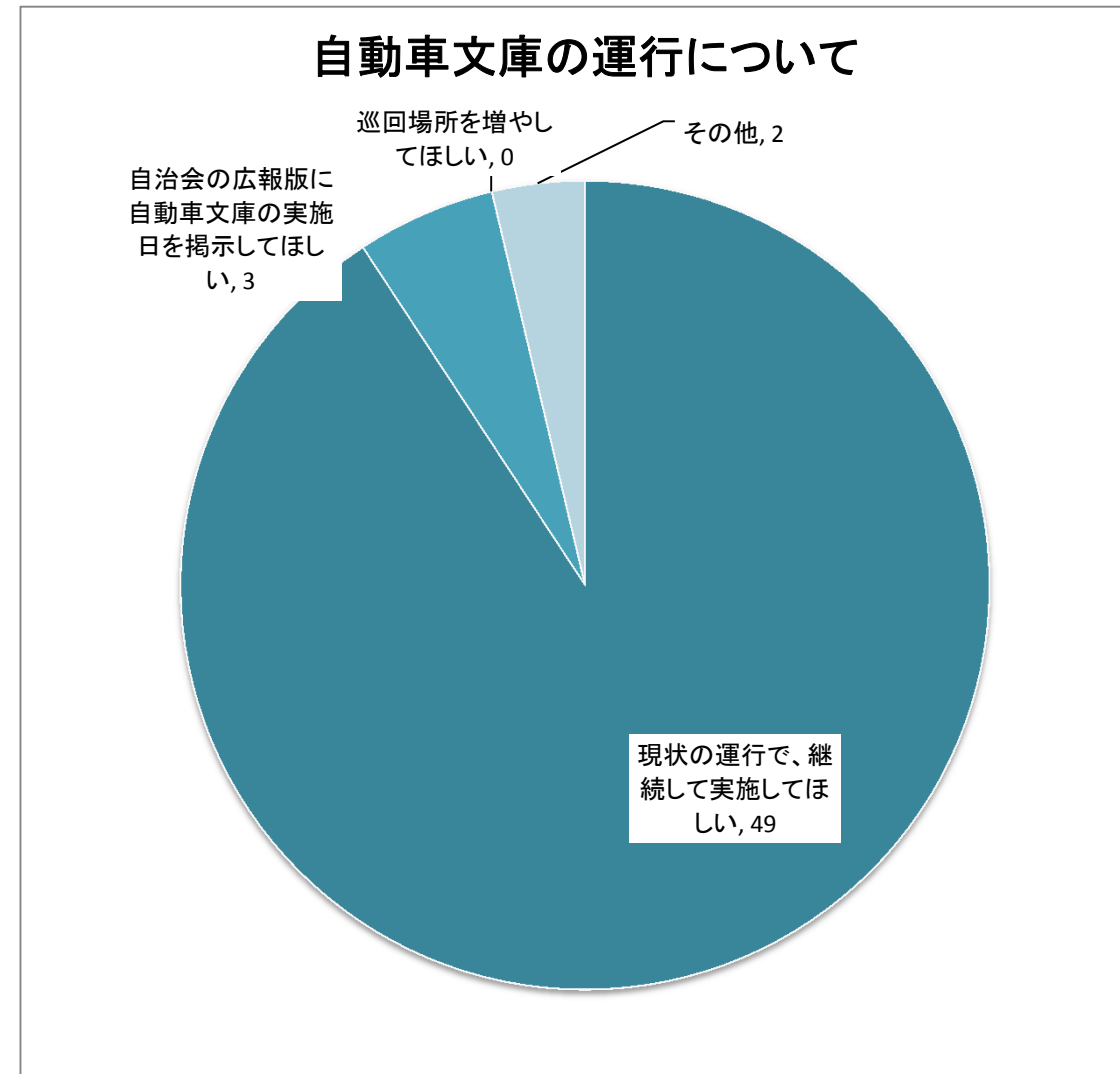
### ⑨開館日・開館時間の見直しについて妥当な方法

	人数	割合
休館日を増やす	13	27.1%
開館時間を減らす	15	31.3%
休館日を増やし、開館日も開館時間も減らす	15	31.3%
その他	5	10.4%
回答数合計	48	100.0%
無回答	4	



⑩自動車文庫の運行について【複数回答可】

	人数	割合
現状の運行で、継続して実施してほしい	49	90.7%
自治会の広報版に自動車文庫の実施日を掲示してほしい	3	5.6%
巡回場所を増やしてほしい	0	0.0%
その他	2	3.7%
回答数合計	54	100.0%
回答者数	51	
無回答	1	





#### このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像

- 60歳代女性、70歳代の男女、家事専従か無職、余暇の時間を利用して、一人で徒歩で月に2～3回、毎巡回日に来て、小説や実用書などの読書を楽しんだり、載せている本の貸出・返却をする。滞在時間は、15分以内。
- 図書資料の充実度、探しやすさには、やや満足。巡回時間・日数、職員の対応には、満足している。
- 自動車文庫にとって、「図書・資料の充実」が最も重要だと思っている。
- 一定の図書購入費を確保するための開館日・開館時間の見直しについて、回答者の約9割の方から理解を得られている。
- 自動車文庫について、回答者の9割の方が現状の運行で継続することを望まれている。

最後に アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも地域や市民の課題解決につながる知的拠点としての図書館を目指し取り組んで参りますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力をいただきますようお願いいたします。

**自動車文庫についてのアンケート** 回答受付期限：平成29年8月25日（金）

作成：河内長野市立図書館、実施期間：平成29年7月18日（火）～8月11日（金）

今後の自動車文庫運営の参考にさせていただくため、あなたのご意見をきかせてください。まず、アンケートにお答えいただく前に、あなたについて教えてください。

該当する番号を○で囲んでください。

## ・年齢

1：10代以下    2：20代    3：30代    4：40代    5：50代  
6：60代    7：70代    8：80代以上

## ・性別

1：男性    2：女性

## ・職業【一つお選びください】

1：会社員・公務員などのお勤めの方    2：アルバイト・パートタイム    3：自営業  
4：農林漁業    5：家事専従    6：小・中・高・大学生    7：その他    8：無職

## ・巡回場所までの主な交通の手段 【○はいくつでも可】

1：徒歩    2：自転車    3：バイク    4：車    5：バス    6：電車    7：その他（    ）

## ・お住まい

1：河内長野市内    2：河内長野市外（市町村名    ）

## ・どなたと来られましたか【一つお選びください】

1：一人で    2：家族と    3：友人と    4：その他（    ）

それでは、つぎのアンケートにお答えください。

## ① 主に利用される巡回地区に○をつけてください。【一つお選びください】

1：南ヶ丘    2：大矢船    3：美加の台    4：鳴尾    5：楠・松ヶ丘    6：あかしあ・桐ヶ丘  
7：南花台    8：楠ヶ丘    9：旭ヶ丘    10：市立福祉センター錦溪苑    11：日東町  
12：大師町    13：清見台公園（2丁目集会所前）    14：清見台第2公園（保育園側）  
15：北貴望ヶ丘    16：荘園町    17：緑ヶ丘    18：天見    19：北青葉台    20：南青葉台  
21：千代田南    22：市町    23：木戸住宅

## ② よく利用される資料は【○はいくつでも可】

1：児童    2：小説・実用書など    3：大活字・点字・録音図書  
4：その他（    ）

## ③ 今日の利用目的は【○はいくつでも可】

1：バスにのせている本の貸出・返却    2：予約本の受取り    3：予約・リクエスト  
4：その他（具体的に    ）

## ④ 主に利用される機会は【一つお選びください】

1：余暇    2：学校帰り    3：お勤め帰り    4：その他（    ）

## ⑤ 利用される頻度は【一つお選びください】

1：ほぼ毎回    2：月に1回程度    3：2ヶ月に1回程度    4：6ヶ月に1回程度  
5：ほとんど利用していない    6：今回が初めて

※裏面にもアンケートがあります。引き続きお答えください。

## ⑥ 平均的な滞在時間は【一つお選びください】

1 : 15分未満 2 : 30分未満 3 : 駐車時間中

## ⑦ 自動車文庫にとって、重要だと思われるものは何ですか。【〇はいくつでも可】

1 : 図書・資料の充実 2 : 予約・リクエストサービス 3 : 児童へのサービス  
 4 : レファレンス（調査相談）サービス 5 : 体の不自由な方へのサービス  
 6 : 高齢者へのサービス 7 : 在住外国人へのサービス（多文化サービス）  
 8 : 巡回時間・日数の維持 9 : 経費の削減・効率化  
 10 : 職員の対応 11 : その他（具体的に

## ⑧ 自動車文庫を利用された「満足度」についてお伺いします。

## 【次の項目ごとに右記から一つお選びください】

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
・ 図書・資料の充実度について	5	4	3	2	1
・ 図書・資料の探しやすさについて	5	4	3	2	1
・ 巡回時間・日数について	5	4	3	2	1
・ 職員の対応について	5	4	3	2	1

## ⑨ 市では、税込ほか歳入減に伴い支出予算の削減が求められています。図書館では、一定の図書購入費を確保するため、平成30年以降1月2日・3日の特別開館を中止するほか、休館日や開館時間の見直しを検討しています。

現在は、年末年始のほか第1火曜日と第2月曜日を休館し、午前9時30分から午後8時まで開館していますが、見直し方法として次のどの案が妥当だと思われますか。

## 【一つお選びください】

- 1 : 休館日を増やす（例えば、全ての月曜日を休館する）  
 2 : 開館時間を減らす  
 （曜日によって減らす、夜1時間または朝夕30分ずつ短縮するなど）  
 3 : 休館日を増やし、開館日も開館時間を減らす  
 4 : その他（ ）

## ⑩ 自動車文庫の運行について、該当すると思われる項目に〇をしてください。

## 【〇はいくつでも可】

- 1 : 現状の運行で、継続して実施してほしい  
 2 : 自治会の広報板に自動車文庫の実施日を掲示してほしい  
 3 : 巡回場所を増やしてほしい（新たな巡回場所案： ）  
 4 : その他（ ）

## ⑪ 自由意見 自由なご意見をお聞かせください。