

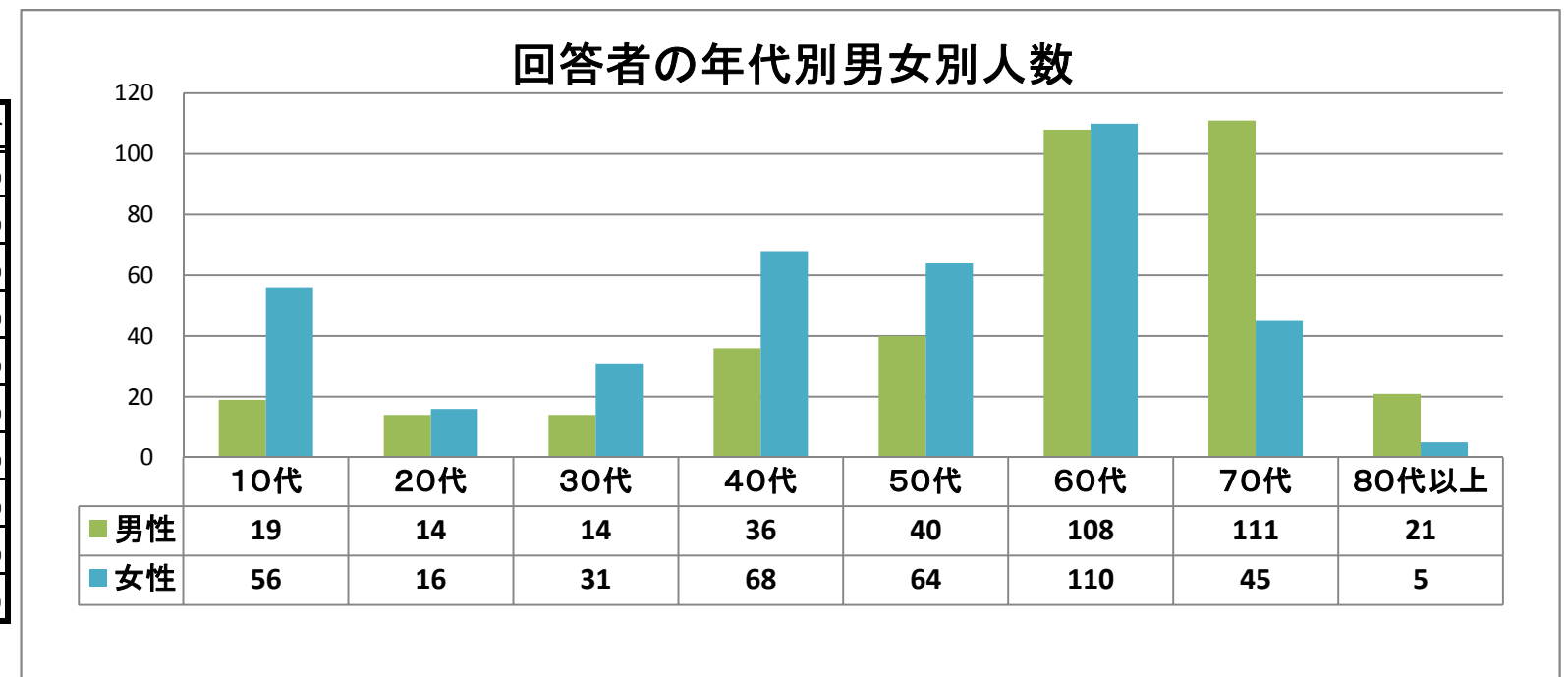
河内長野市立図書館アンケート集計結果

平成29年10月2日

- 1. 目的 図書館サービスの向上や利用者ニーズの把握を目的に実施
- 2. 対象者 図書館来館者
- 3. 実施期間 平成29年7月18日(火)～平成29年7月31日(月) 14日間
図書館1階、2階の出入りにアンケート専用台を設置し配布・回収。
- 4. 回答者数 809名 (うち市外 83名) 配布数1,998 回収率40.49%

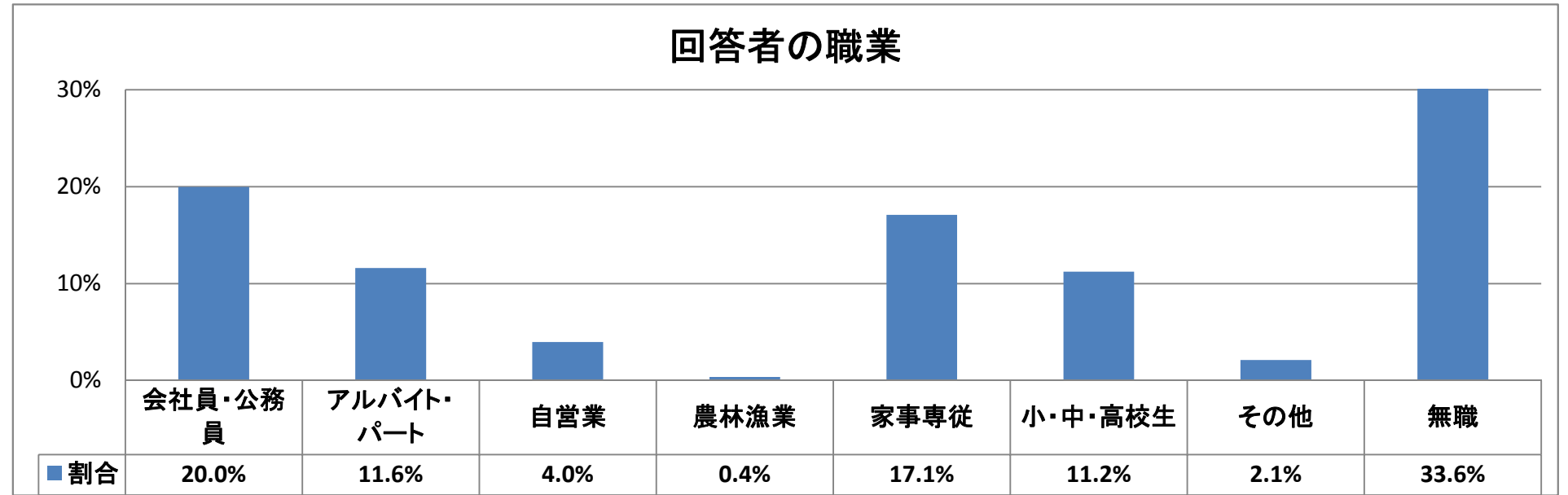
・年齢、性別

年齢	人数	割合	男性	男性割合	女性	女性割合	無回答	無回答割合
10代	77	9.5%	19	5.2%	56	14.1%	2	4.1%
20代	32	4.0%	14	3.9%	16	4.0%	2	4.1%
30代	50	6.2%	14	3.9%	31	7.8%	5	10.2%
40代	118	14.6%	36	9.9%	68	17.1%	14	28.6%
50代	108	13.3%	40	11.0%	64	16.1%	4	8.2%
60代	228	28.2%	108	29.8%	110	27.7%	10	20.4%
70代	163	20.1%	111	30.6%	45	11.3%	7	14.3%
80代以上	30	3.7%	21	5.8%	5	1.3%	4	8.2%
無回答・無効	3	0.4%	0	0.0%	2	0.5%	1	2.0%
合計	809	100.0%	363	100.0%	397	100.0%	49	100.0%



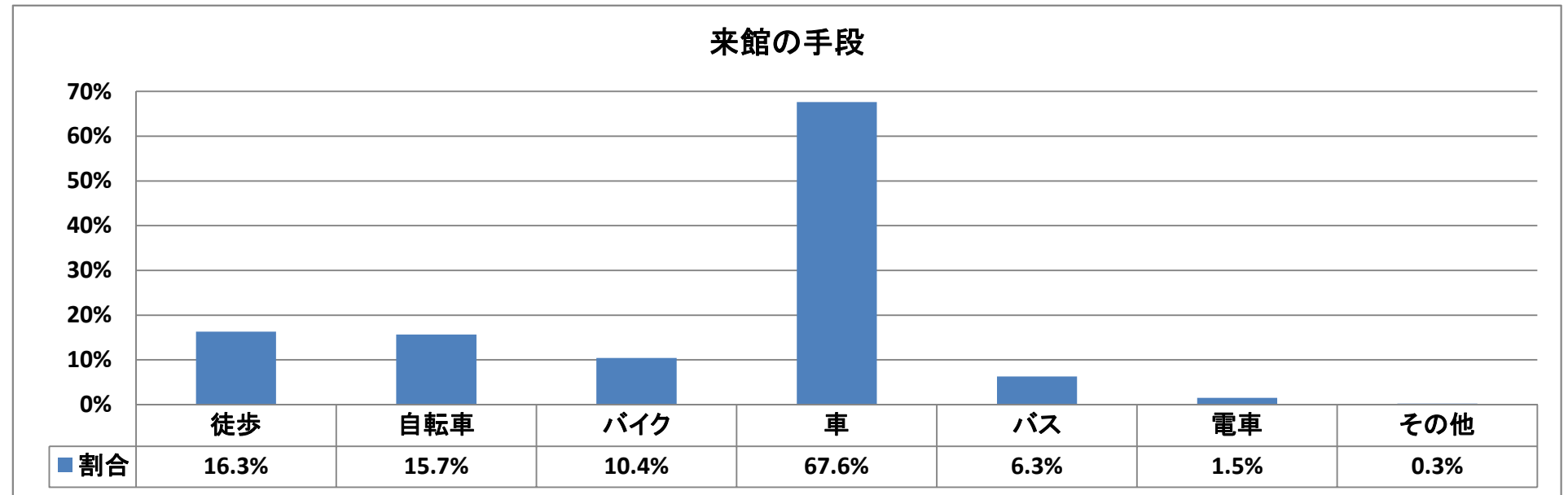
・職業【一つ回答】

	人数	割合
会社員・公務員	160	20.0%
アルバイト・パート	93	11.6%
自営業	32	4.0%
農林漁業	3	0.4%
家事専従	137	17.1%
小・中・高校生	90	11.2%
その他	17	2.1%
無職	269	33.6%
回答者数	801	
無回答・無効	8	
合計	809	



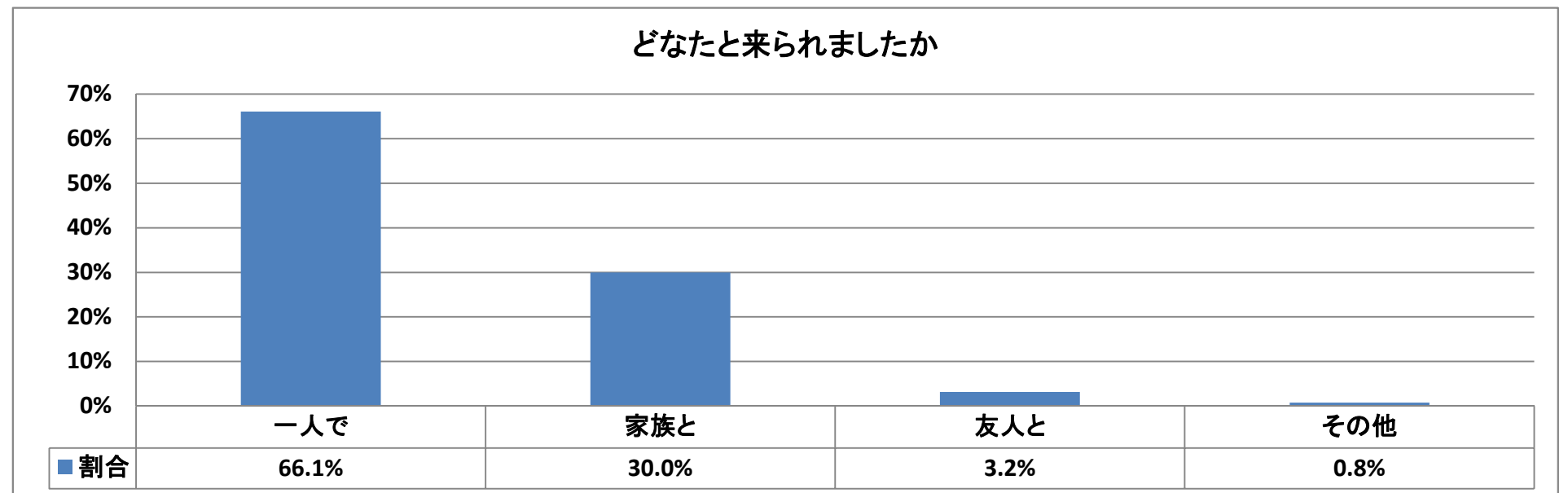
・来館の手段【複数回答可】

	回答数	割合
徒歩	130	16.3%
自転車	125	15.7%
バイク	83	10.4%
車	539	67.6%
バス	50	6.3%
電車	12	1.5%
その他	2	0.3%
回答数合計(複数回答有)	941	
回答者数	797	
無回答・無効	14	



・どなたと来られましたか【一つ回答】

	人数	割合
一人で	518	66.1%
家族と	235	30.0%
友人と	25	3.2%
その他	6	0.8%
回答者数	784	
無回答・無効	25	

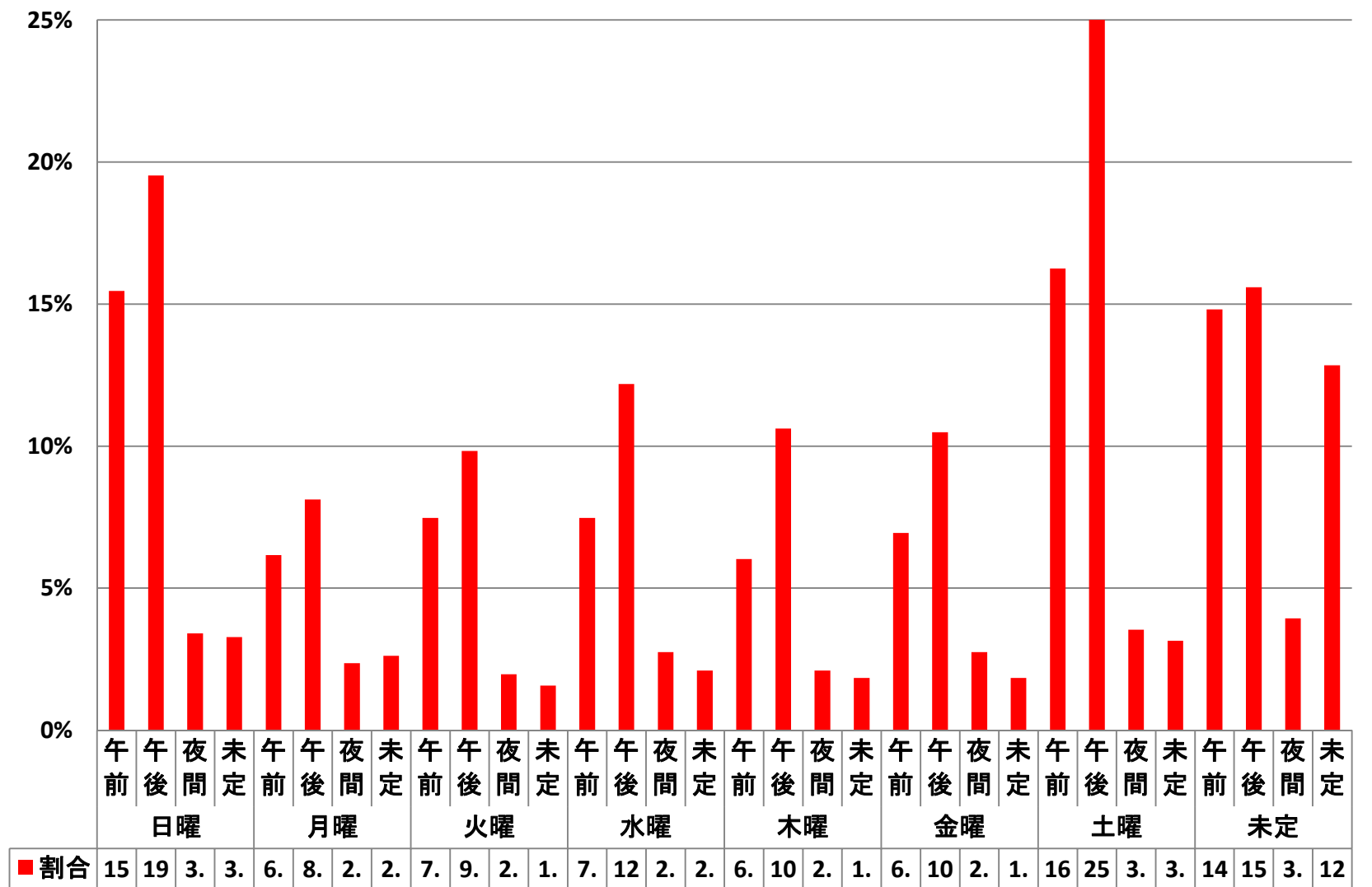


①よく利用される時間帯は【複数回答可】

曜日	時間帯	回答数	割合	曜日合計	割合
日曜	午前	118	15.5%	318	41.7%
	午後	149	19.5%		
	夜間	26	3.4%		
	未定	25	3.3%		
月曜	午前	47	6.2%	147	19.3%
	午後	62	8.1%		
	夜間	18	2.4%		
	未定	20	2.6%		
火曜	午前	57	7.5%	159	20.8%
	午後	75	9.8%		
	夜間	15	2.0%		
	未定	12	1.6%		
水曜	午前	57	7.5%	187	24.5%
	午後	93	12.2%		
	夜間	21	2.8%		
	未定	16	2.1%		
木曜	午前	46	6.0%	157	20.6%
	午後	81	10.6%		
	夜間	16	2.1%		
	未定	14	1.8%		
金曜	午前	53	6.9%	168	22.0%
	午後	80	10.5%		
	夜間	21	2.8%		
	未定	14	1.8%		
土曜	午前	124	16.3%	368	48.2%
	午後	193	25.3%		
	夜間	27	3.5%		
	未定	24	3.1%		
未定	午前	113	14.8%	360	47.2%
	午後	119	15.6%		
	夜間	30	3.9%		
	未定	98	12.8%		
合計	午前	615	80.6%	1,864	244.3%
	午後	852	111.7%		
	夜間	174	22.8%		
	未定	223	29.2%		

回答数合計(複数回答有)	1,864
回答者数	763
無回答・無効	46

よく利用される時間帯



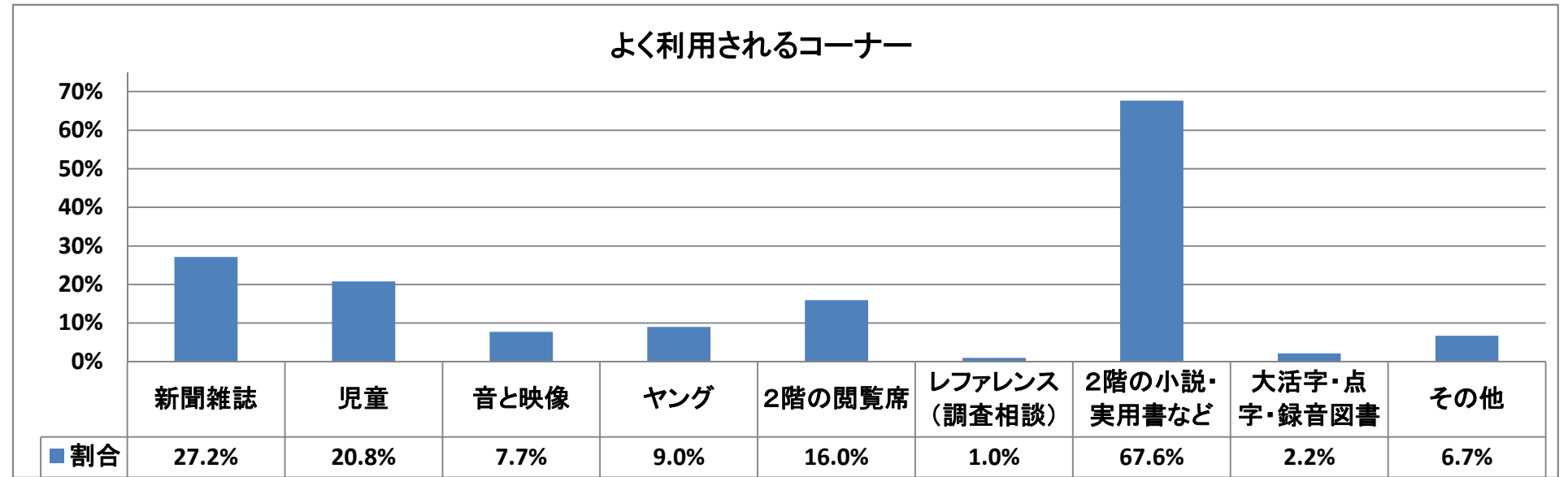
午前:午前9時30分～正午まで

午後:正午～午後5時まで

夜間:午後5時～

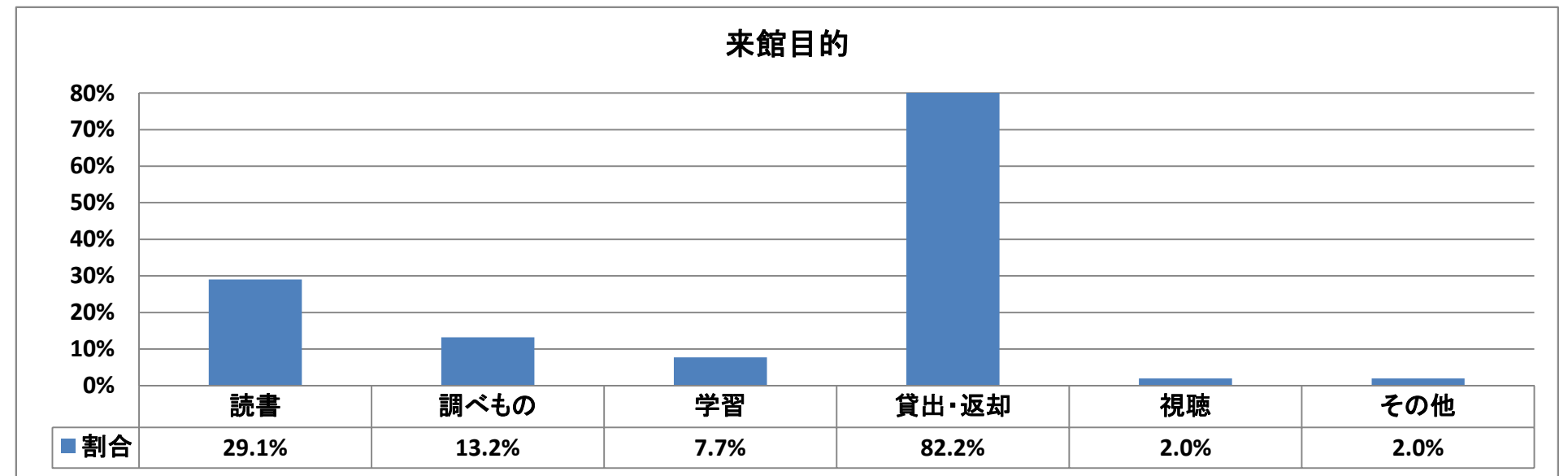
②よく利用されるコーナーは【複数回答可】

	回答数	割合
新聞雑誌	214	27.2%
児童	164	20.8%
音と映像	61	7.7%
ヤング	71	9.0%
2階の閲覧席	126	16.0%
レファレンス(調査相談)	8	1.0%
2階の小説・実用書など	533	67.6%
大活字・点字・録音図書	17	2.2%
その他	53	6.7%
回答数合計(複数回答有)	1,247	
回答者数	788	
無回答・無効	21	



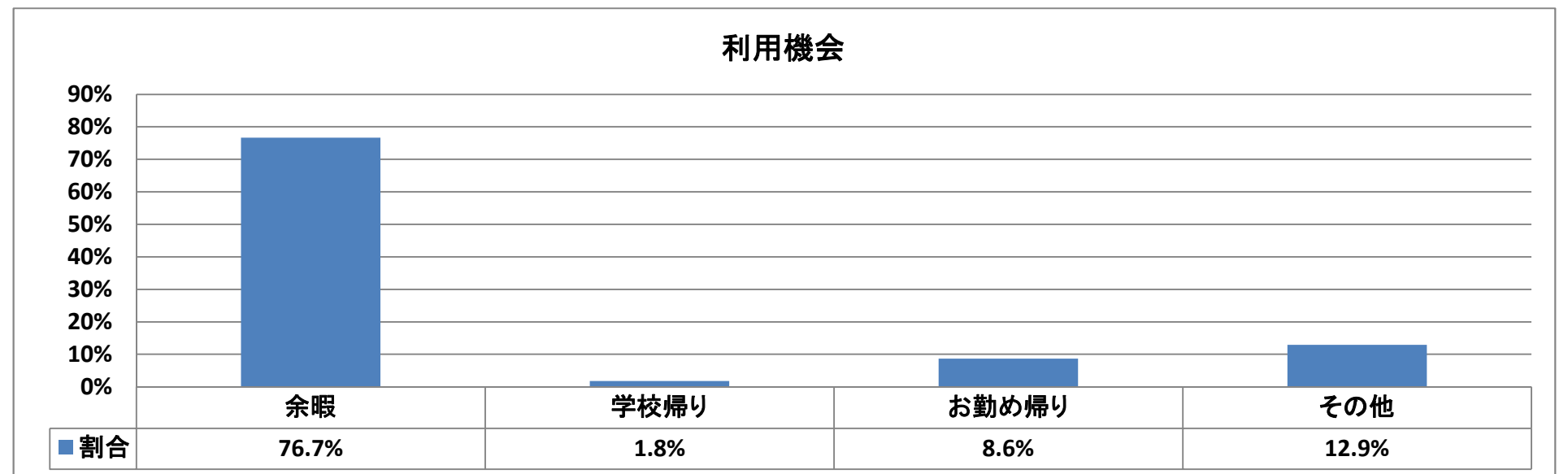
③今日の来館目的は【複数回答可】

	回答数	割合
読書	233	29.1%
調べもの	106	13.2%
学習	62	7.7%
貸出・返却	659	82.2%
視聴	16	2.0%
その他	16	2.0%
回答数合計(複数回答有)	1,092	
回答者数	802	
無回答・無効	7	



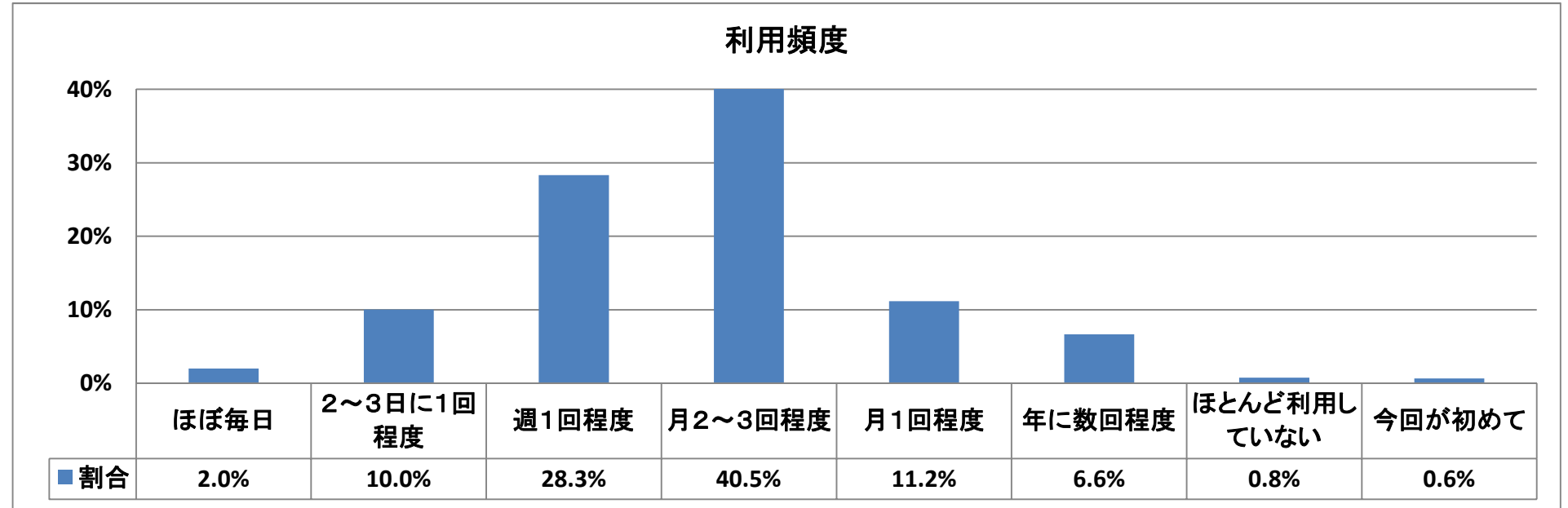
④主に利用される機会は【一つ回答】

	人数	割合
余暇	595	76.7%
学校帰り	14	1.8%
お勤め帰り	67	8.6%
その他	100	12.9%
回答者数	776	100%
無回答・無効	33	
合計	809	



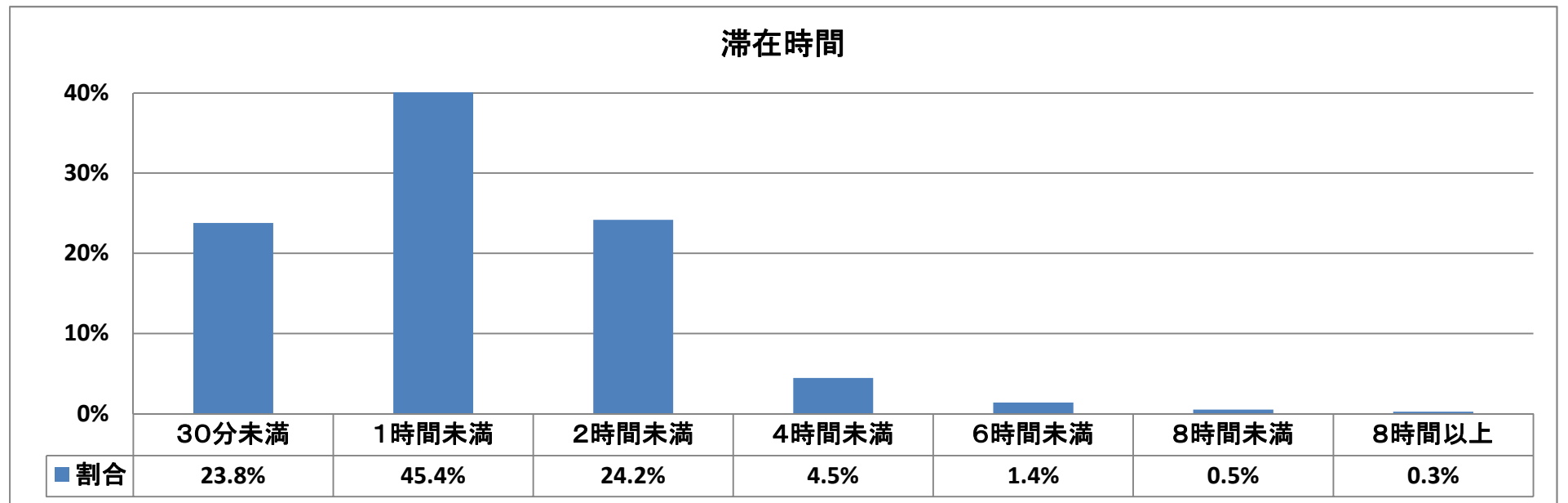
⑤図書館を利用される頻度は【一つ回答】

	人数	割合
ほぼ毎日	16	2.0%
2～3日に1回程度	80	10.0%
週1回程度	226	28.3%
月2～3回程度	323	40.5%
月1回程度	89	11.2%
年に数回程度	53	6.6%
ほとんど利用していない	6	0.8%
今回が初めて	5	0.6%
回答数合計	798	100%
無回答・無効	11	
合計	809	



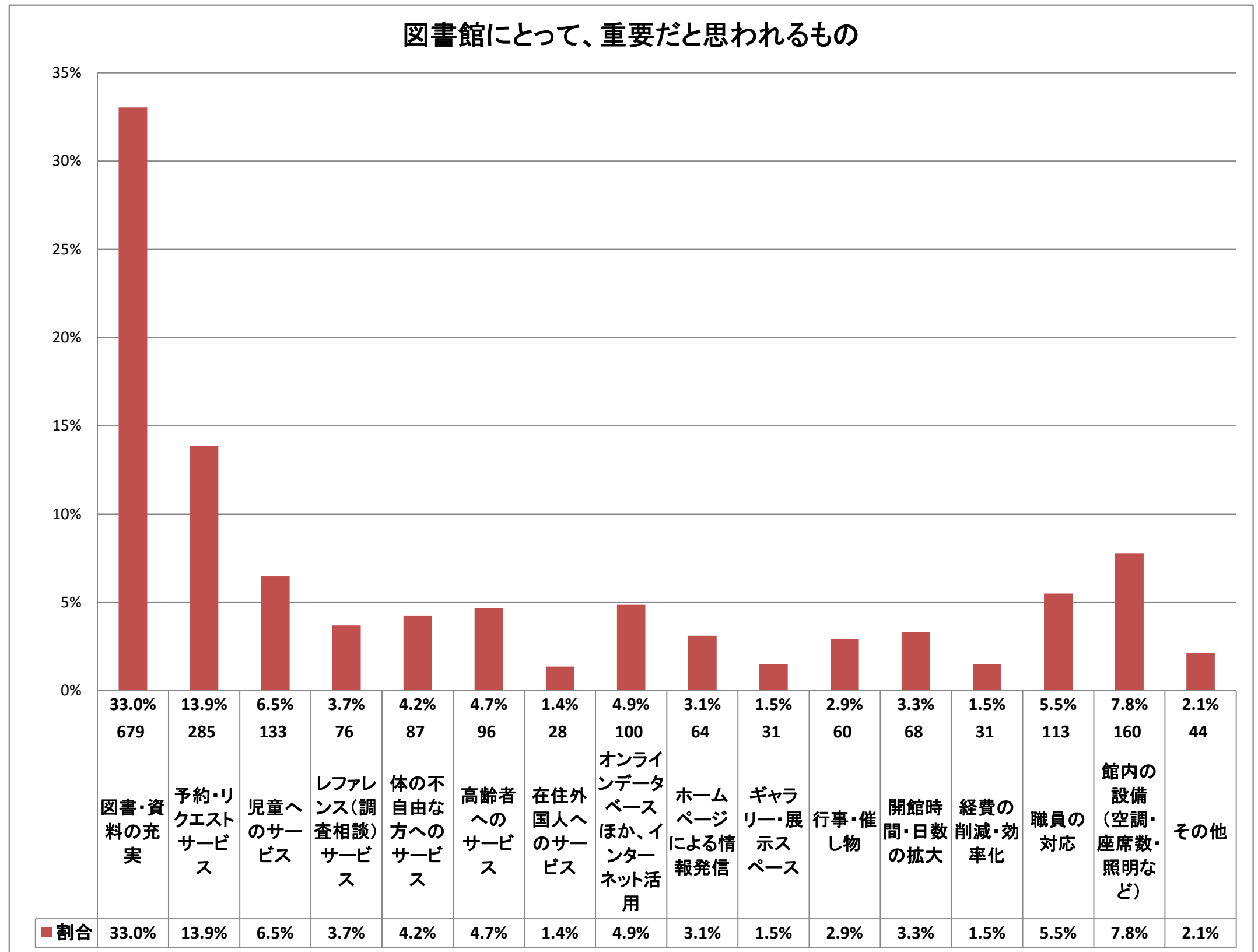
⑥平均的な滞在時間は【一つ回答】

	人数	割合
30分未満	187	23.8%
1時間未満	357	45.4%
2時間未満	190	24.2%
4時間未満	35	4.5%
6時間未満	11	1.4%
8時間未満	4	0.5%
8時間以上	2	0.3%
回答数合計	786	100%
無回答・無効	23	
合計	809	



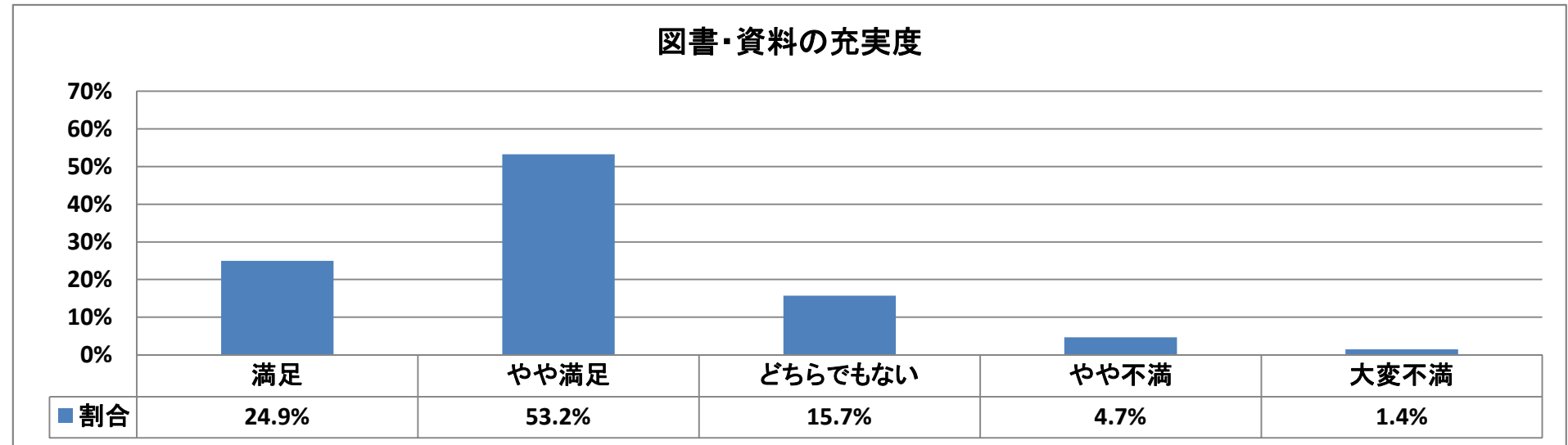
⑦図書館にとって、重要だと思われるものは何ですか【複数回答可】

	回答数	割合
図書・資料の充実	679	33.0%
予約・リクエストサービス	285	13.9%
児童へのサービス	133	6.5%
レファレンス(調査相談)サービス	76	3.7%
体の不自由な方へのサービス	87	4.2%
高齢者へのサービス	96	4.7%
在住外国人へのサービス	28	1.4%
オンラインデータベースほか、インターネット活用	100	4.9%
ホームページによる情報発信	64	3.1%
ギャラリー・展示スペース	31	1.5%
行事・催し物	60	2.9%
開館時間・日数の拡大	68	3.3%
経費の削減・効率化	31	1.5%
職員の対応	113	5.5%
館内の設備(空調・座席数・照明など)	160	7.8%
その他	44	2.1%
回答数合計(複数回答有)	2,055	
回答者数	772	
無回答	37	



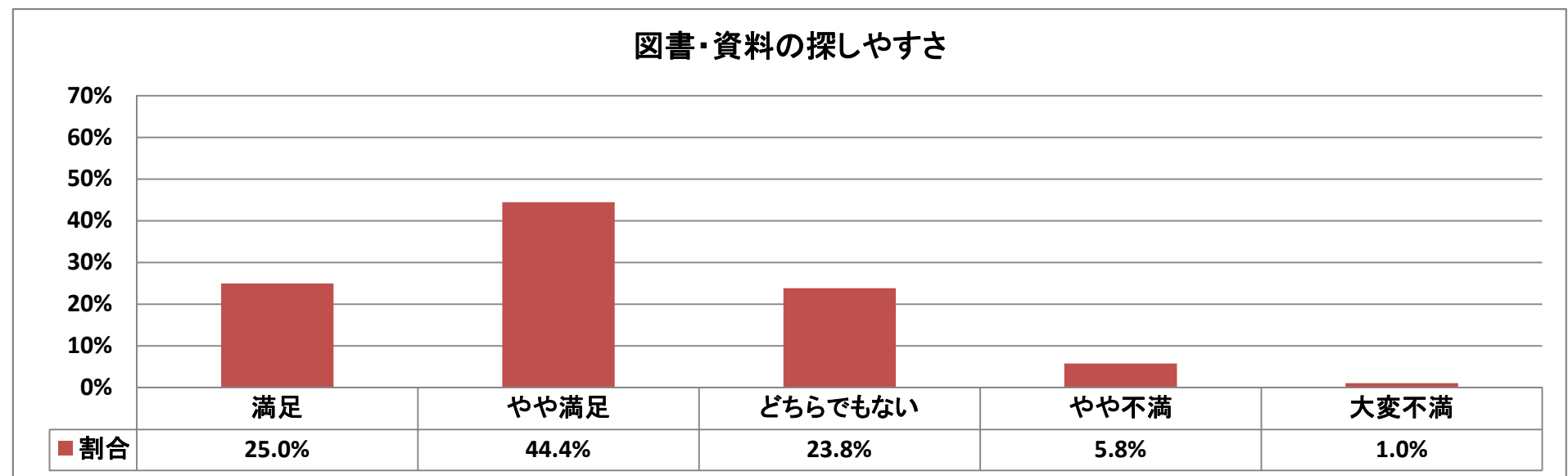
⑧図書館を利用された満足度は【一つ回答】
図書・資料の充実度について

	人数	割合
満足	192	24.9%
やや満足	410	53.2%
どちらでもない	121	15.7%
やや不満	36	4.7%
大変不満	11	1.4%
回答数合計	770	100.0%
無回答・無効	39	



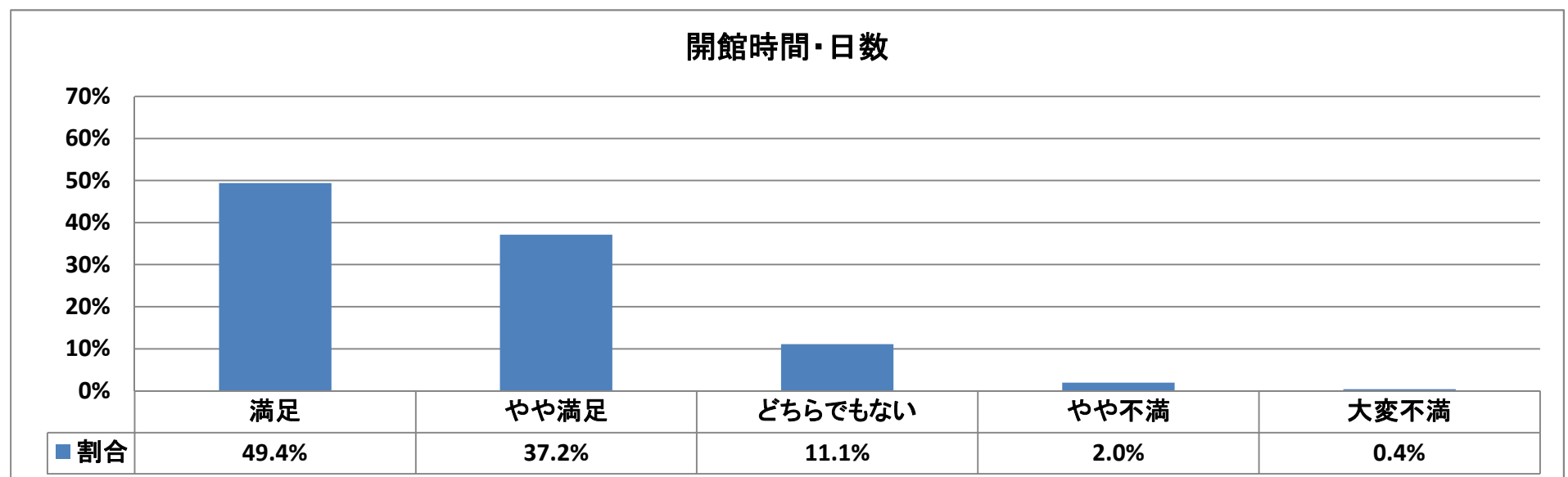
図書・資料の探しやすさについて

	人数	割合
満足	191	25.0%
やや満足	340	44.4%
どちらでもない	182	23.8%
やや不満	44	5.8%
大変不満	8	1.0%
回答数合計	765	100.0%
無回答・無効	44	



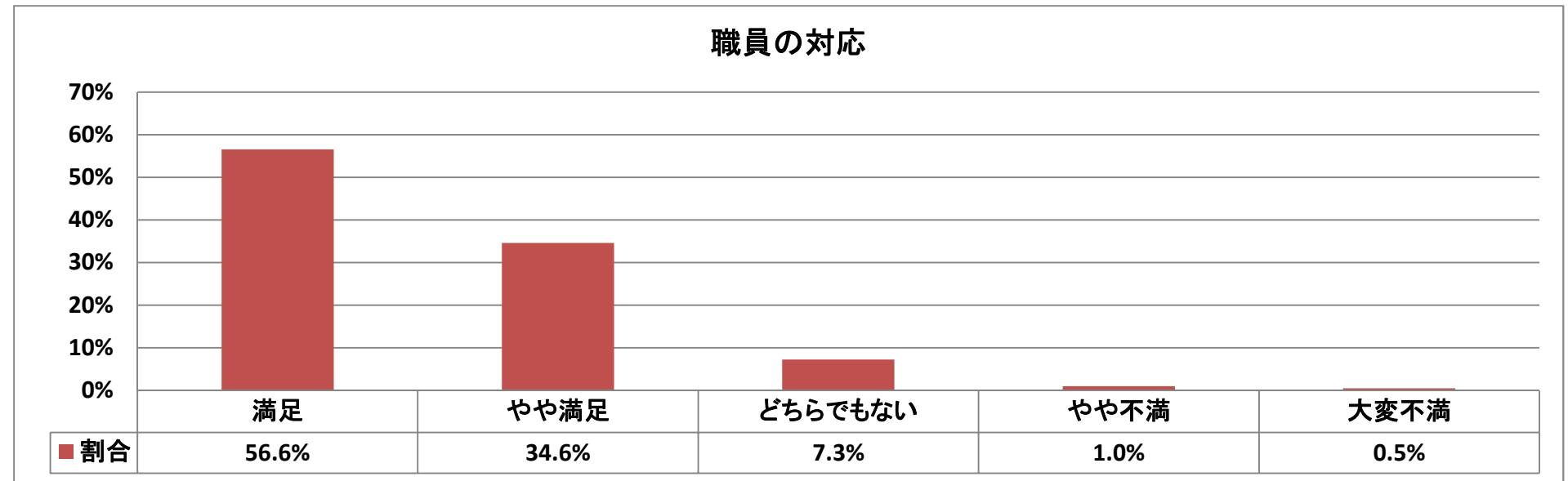
開館時間・日数について

	人数	割合
満足	379	49.4%
やや満足	285	37.2%
どちらでもない	85	11.1%
やや不満	15	2.0%
大変不満	3	0.4%
回答数合計	767	100.0%
無回答・無効	42	



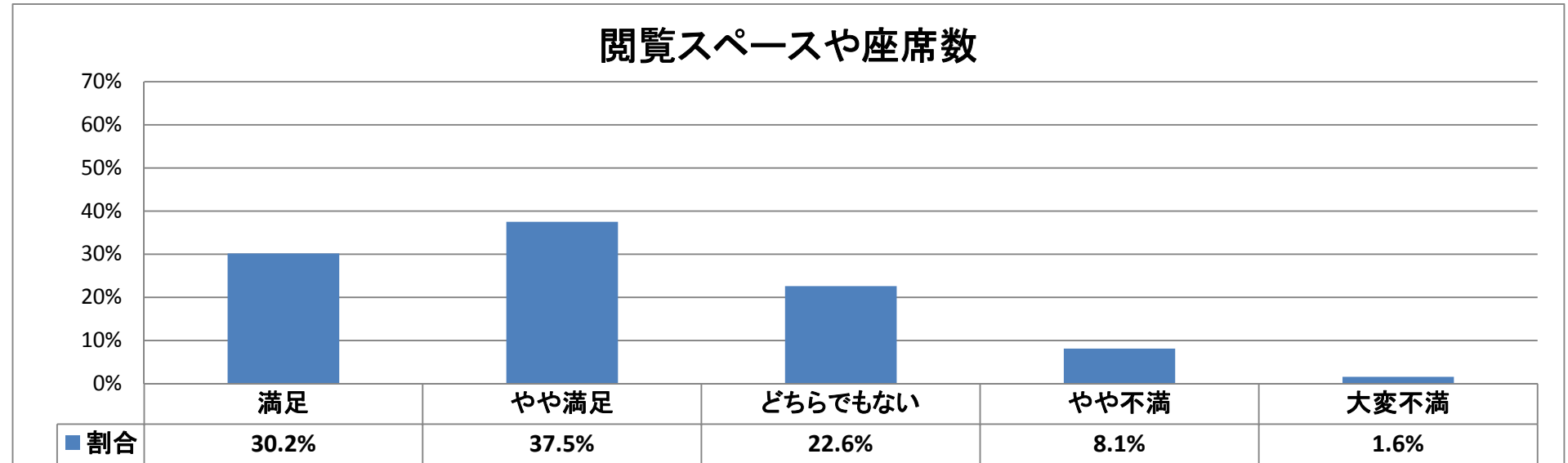
職員の対応について

	人数	割合
満足	435	56.6%
やや満足	266	34.6%
どちらでもない	56	7.3%
やや不満	8	1.0%
大変不満	4	0.5%
回答数合計	769	100.0%
無回答・無効	40	



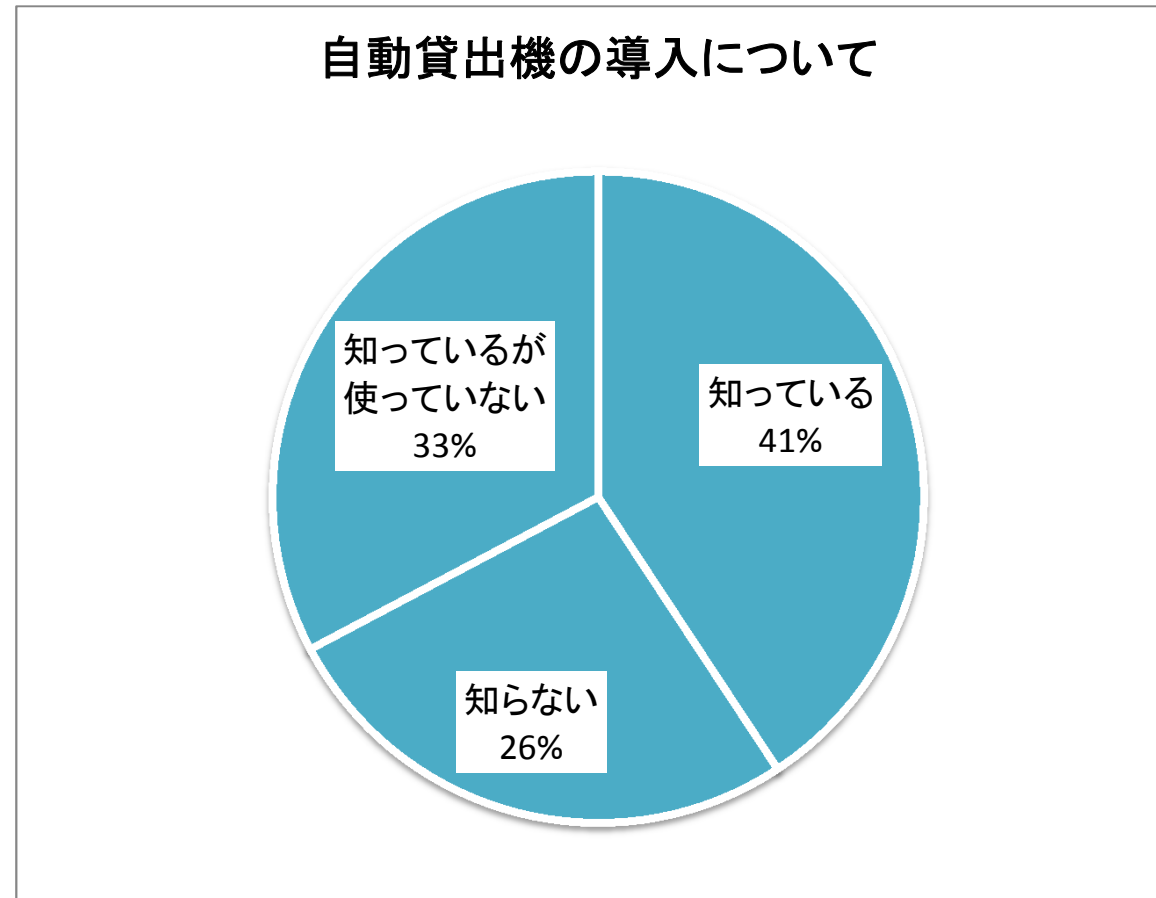
閲覧スペースや座席数について

	人数	割合
満足	231	30.2%
やや満足	287	37.5%
どちらでもない	173	22.6%
やや不満	62	8.1%
大変不満	12	1.6%
回答数合計	765	100.0%
無回答・無効	44	



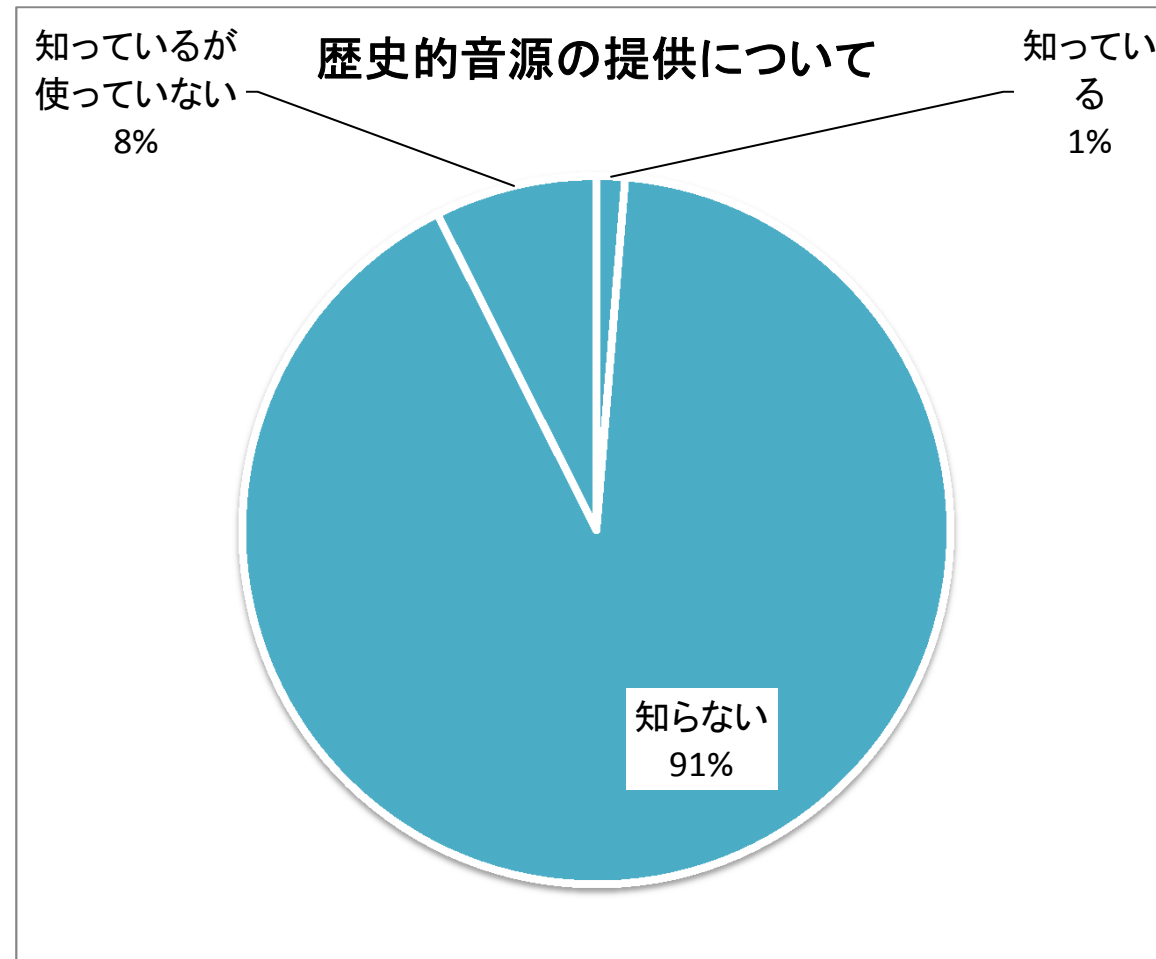
⑨(1) 自動貸出機の導入について

	人数	割合
知っている	316	40.7%
知らない	206	26.5%
知っているが使っていない	254	32.7%
回答数合計	776	100.0%
無回答	33	



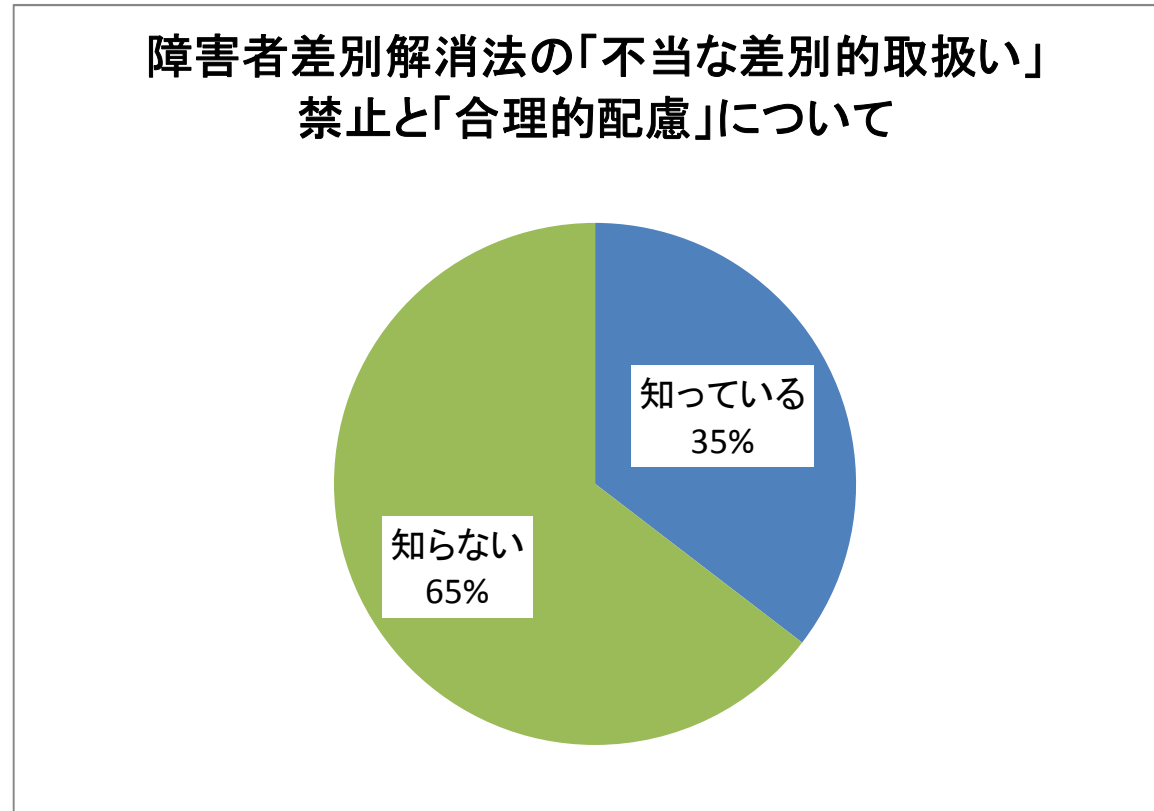
⑨(2) 歴史的音源の提供について

	人数	割合
知っている	10	1.3%
知らない	702	91.3%
知っているが使っていない	57	7.4%
回答数合計	769	100.0%
無回答	40	



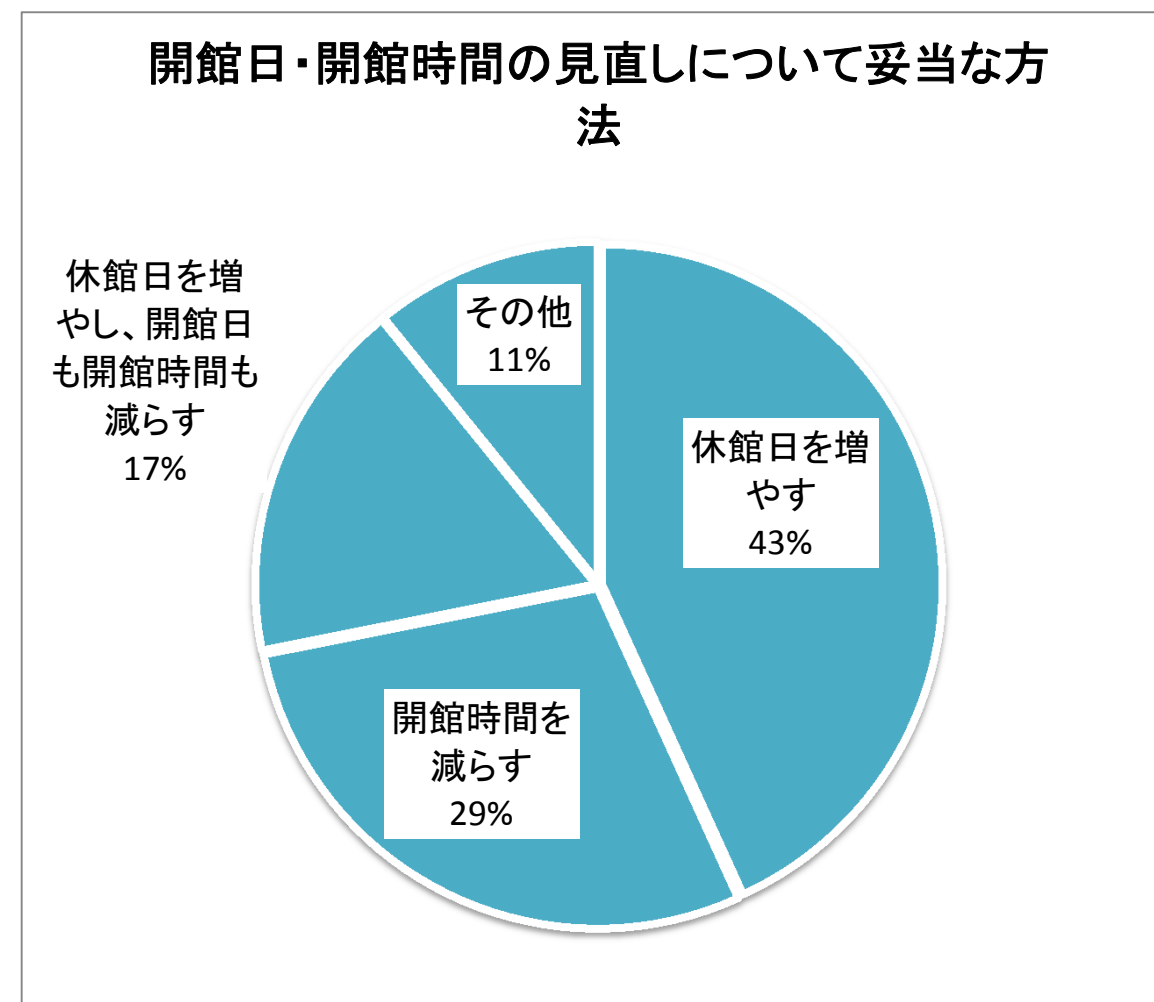
⑨障害者差別解消法の「不当な差別的取扱い」禁止と「合理的配慮」について。

	人数	割合
知っている	262	35.4%
知らない	478	64.6%
回答数合計	740	100.0%
無回答	69	



⑩開館日・開館時間の見直しについて適切な方法

	人数	割合
休館日を増やす	315	43.2%
開館時間を減らす	209	28.7%
休館日を増やし、開館日も開館時間も減らす	126	17.3%
その他	79	10.8%
回答数合計	729	100.0%
無回答	80	



このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像

- 60歳代男女、無職、余暇の時間を利用して、一人車で月に2～3回、土・日曜日の午後に来館し、2階の小説や実用書などの読書を楽しんだり、貸出・返却をする。滞在時間は、2時間以内。
- 図書資料の充実度、探しやすさ、閲覧スペースや座席数には、やや満足。開館時間・日数、職員の対応には、満足している。
- 図書館にとって、「図書・資料の充実」が最も重要だと思っている。
- 一定の図書購入費を確保するための開館日・開館時間の見直しについて、回答者の約9割の方から理解を得られている。

最後に アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも地域や市民の課題解決につながる知的拠点としての図書館を目指し取り組んで参りますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

⑥ 平均的な滞在時間は【一つお選びください】

- 1 : 30分未満 2 : 1時間未満 3 : 2時間未満 4 : 4時間未満 5 : 6時間未満
6 : 8時間未満 7 : 8時間以上

⑦ 図書館にとって、重要だと思われるものは何ですか。【〇はいくつでも可】

- 1 : 図書・資料の充実 2 : 予約・リクエストサービス 3 : 児童へのサービス
4 : レファレンス（調査相談）サービス 5 : 体の不自由な方へのサービス
6 : 高齢者へのサービス 7 : 在住外国人へのサービス（多文化サービス）
8 : オンラインデータベースほか、インターネット活用 9 : ホームページによる情報発信
10 : ギャラリー・展示スペース 11 : 行事・催し物 12 : 開館時間・日数の拡大
13 : 経費の削減・効率化 14 : 職員の対応 15 : 館内の設備（空調・座席数・照明など）
16 : その他（具体的に）

⑧ この図書館を利用された「満足度」についてお伺いします。

【次の項目ごとに右記から一つお選びください】

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
・ 図書・資料の充実度について	5	4	3	2	1
・ 図書・資料の探しやすさについて	5	4	3	2	1
・ 開館時間・日数について	5	4	3	2	1
・ 職員の対応について	5	4	3	2	1
・ 閲覧スペースや座席数について	5	4	3	2	1

⑨ 図書館では、次の取り組みをしています。【次の項目ごとに一つお選びください】

(1) 図書館の2階に自動貸出機を導入したことをご存知ですか。

- 1 : 使っている（使った感想） 2 : 知らなかった
3 : 知っているが使っていない（その理由）

(2) 図書館の2階で国立国会図書館の歴史的音源の提供をしていることをご存知ですか。

- 1 : 使っている（使った感想） 2 : 知らなかった
3 : 知っているが使っていない（その理由）

(3) 障がい者差別解消法では、図書館を含む行政機関等は障がいを理由として、「不当な差別的取扱い」をすることが禁止されているほか、「合理的配慮」をすることが規定されていることをご存知ですか。

- 1 : 知っている（自由意見）
2 : 知らなかった（自由意見）

⑩ 市では、税込ほか歳入減に伴い支出予算の削減が求められています。図書館では、一定の図書購入費を確保するため、平成30年以降1月2日・3日の特別開館を中止するほか、休館日や開館時間の見直しを検討しています。

現在は、年末年始のほか第1火曜日と第2月曜日を休館し、午前9時30分から午後8時まで開館していますが、見直し方法として次のどの案が妥当だと思われますか。

【一つお選びください】

- 1 : 休館日を増やす（例えば、全ての月曜日を休館する）
2 : 開館時間を減らす
（曜日によって減らす、夜1時間または朝夕30分ずつ短縮するなど）
3 : 休館日を増やし、開館日も開館時間を減らす
4 : その他（）

ご協力ありがとうございました。