

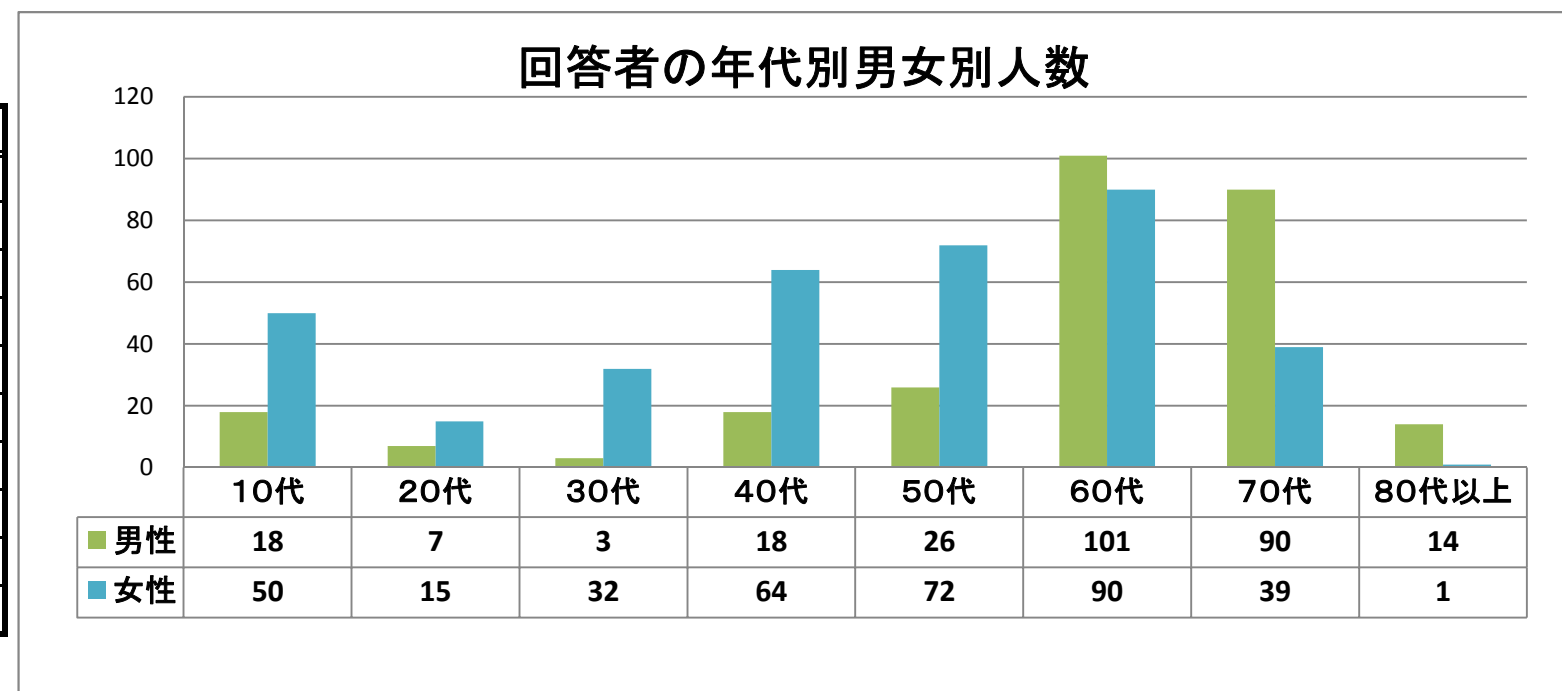
河内長野市立図書館アンケート集計結果

平成28年9月11日

- 1. 目的 図書館サービスの向上や利用者ニーズの把握を目的に実施
- 2. 対象者 図書館来館者
- 3. 実施期間 平成28年8月3日(水)～平成28年8月17日(水) 14日間
図書館1階、2階の出入りにアンケート専用台を設置し配布・回収。
- 4. 回答者数 704名 (うち市外 87名)

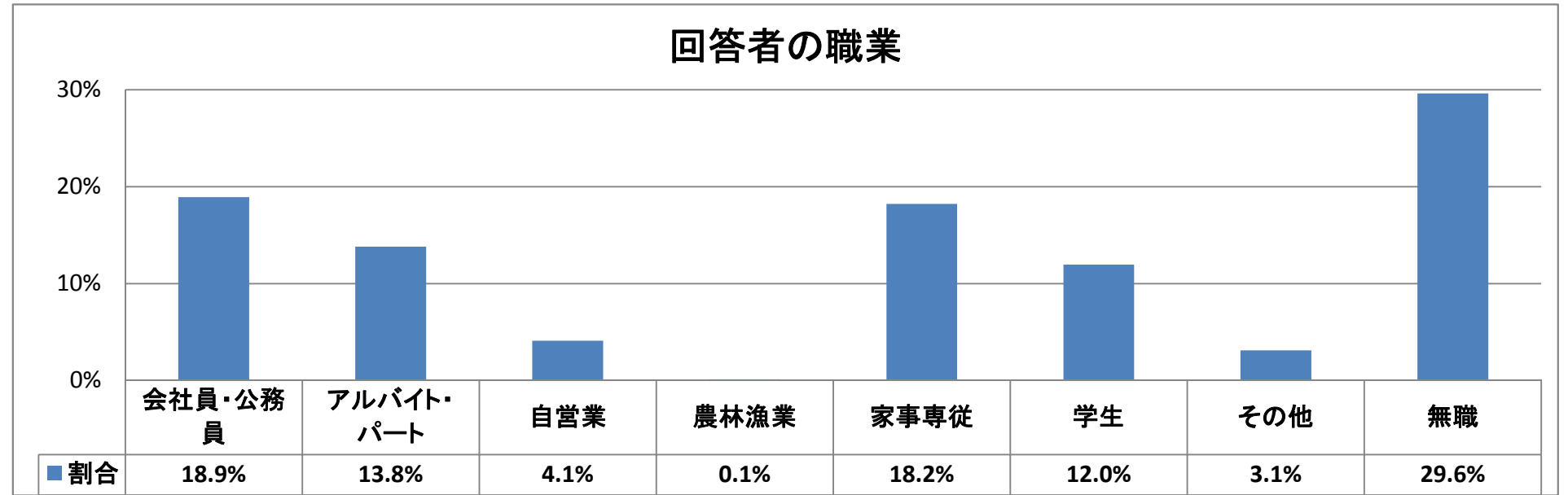
・年齢、性別

年齢	人数	割合	男性	男性割合	女性	女性割合	無回答	無回答割合
10代	75	10.7%	18	6.5%	50	13.7%	7	11.3%
20代	24	3.4%	7	2.5%	15	4.1%	2	3.2%
30代	39	5.5%	3	1.1%	32	8.8%	4	6.5%
40代	95	13.5%	18	6.5%	64	17.6%	13	21.0%
50代	115	16.3%	26	9.4%	72	19.8%	17	27.4%
60代	199	28.3%	101	36.3%	90	24.7%	8	12.9%
70代	136	19.3%	90	32.4%	39	10.7%	7	11.3%
80代以上	19	2.7%	14	5.0%	1	0.3%	4	6.5%
無回答・無効	2	0.3%	1	0.4%	1	0.3%	0	0.0%
合計	704	100.0%	278	100.0%	364	100.0%	62	100.0%



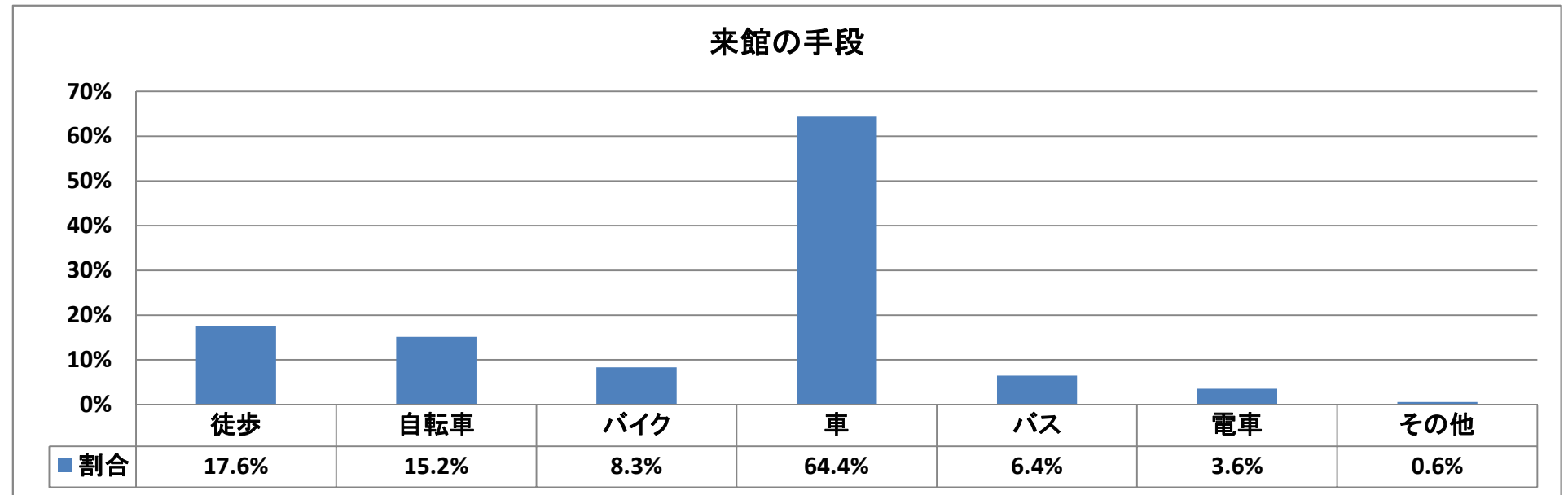
・職業【一つ回答】

	人数	割合
会社員・公務員	133	18.9%
アルバイト・パート	97	13.8%
自営業	29	4.1%
農林漁業	1	0.1%
家事専従	128	18.2%
学生	84	12.0%
その他	22	3.1%
無職	208	29.6%
回答者数	702	
無回答・無効	2	
合計	704	



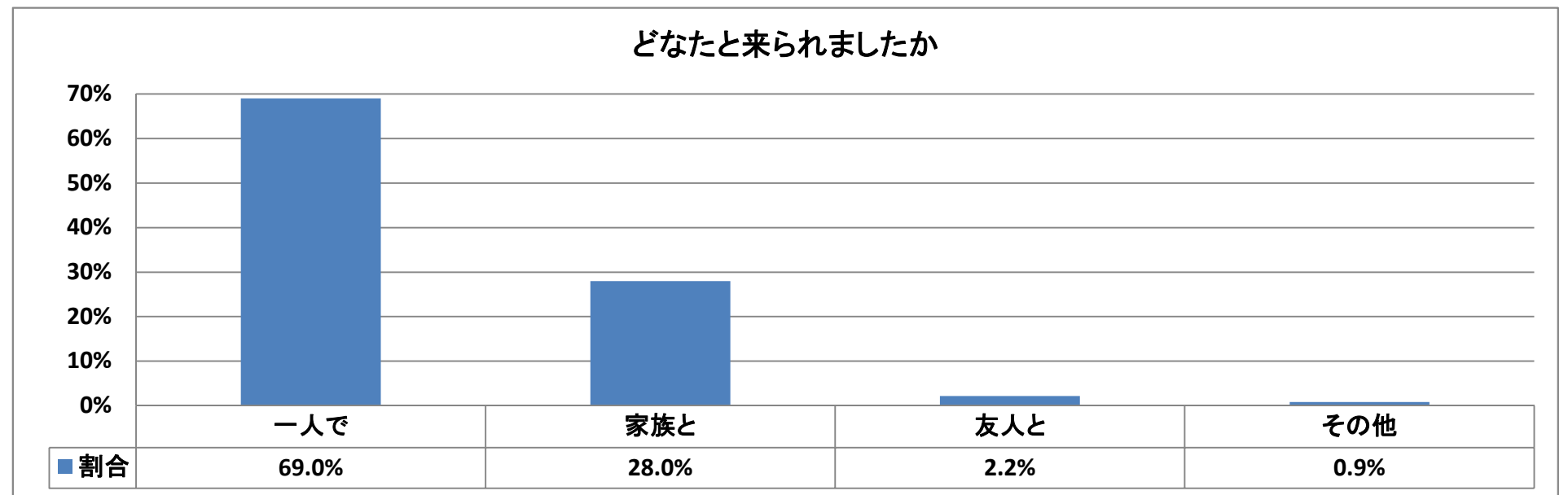
・来館の手段【複数回答可】

	回答数	割合
徒歩	123	17.6%
自転車	106	15.2%
バイク	58	8.3%
車	450	64.4%
バス	45	6.4%
電車	25	3.6%
その他	4	0.6%
回答数合計(複数回答有)	811	
回答者数	699	
無回答・無効	5	



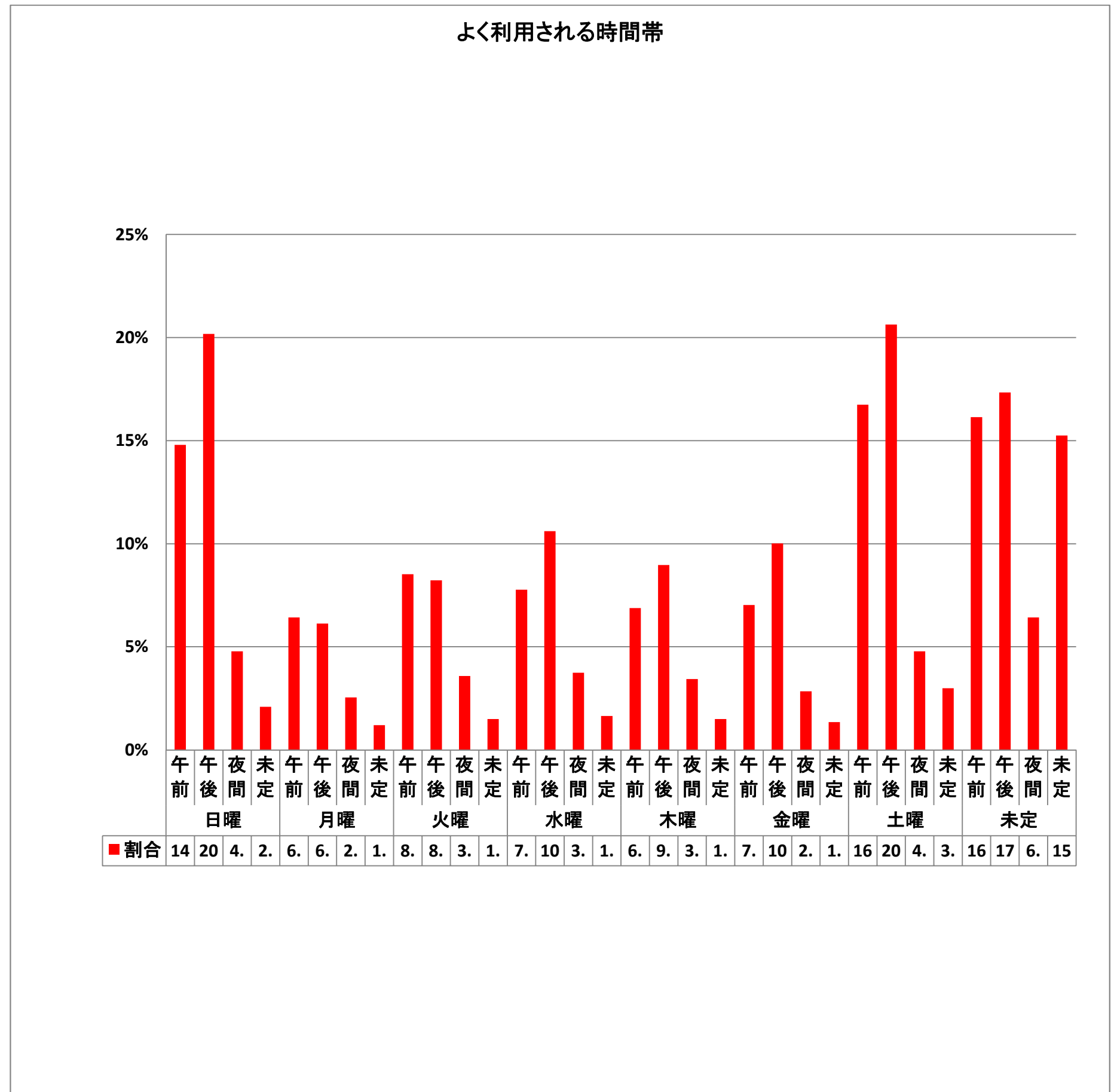
・どなたと来られましたか【一つ回答】

	人数	割合
一人で	476	69.0%
家族と	193	28.0%
友人と	15	2.2%
その他	6	0.9%
回答者数	690	
無回答・無効	14	



①よく利用される時間帯は【複数回答可】

曜日	時間帯	回答数	割合	曜日合計	割合
日曜	午前	99	14.8%	280	41.9%
	午後	135	20.2%		
	夜間	32	4.8%		
	未定	14	2.1%		
月曜	午前	43	6.4%	109	16.3%
	午後	41	6.1%		
	夜間	17	2.5%		
	未定	8	1.2%		
火曜	午前	57	8.5%	146	21.8%
	午後	55	8.2%		
	夜間	24	3.6%		
	未定	10	1.5%		
水曜	午前	52	7.8%	159	23.8%
	午後	71	10.6%		
	夜間	25	3.7%		
	未定	11	1.6%		
木曜	午前	46	6.9%	139	20.8%
	午後	60	9.0%		
	夜間	23	3.4%		
	未定	10	1.5%		
金曜	午前	47	7.0%	142	21.2%
	午後	67	10.0%		
	夜間	19	2.8%		
	未定	9	1.3%		
土曜	午前	112	16.7%	302	45.1%
	午後	138	20.6%		
	夜間	32	4.8%		
	未定	20	3.0%		
未定	午前	108	16.1%	369	55.2%
	午後	116	17.3%		
	夜間	43	6.4%		
	未定	102	15.2%		
合計	午前	564	84.3%	1,646	246.0%
	午後	683	102.1%		
	夜間	215	32.1%		
	未定	184	27.5%		
回答数合計(複数回答有)		1,646			
回答者数		669			
無回答・無効		35			



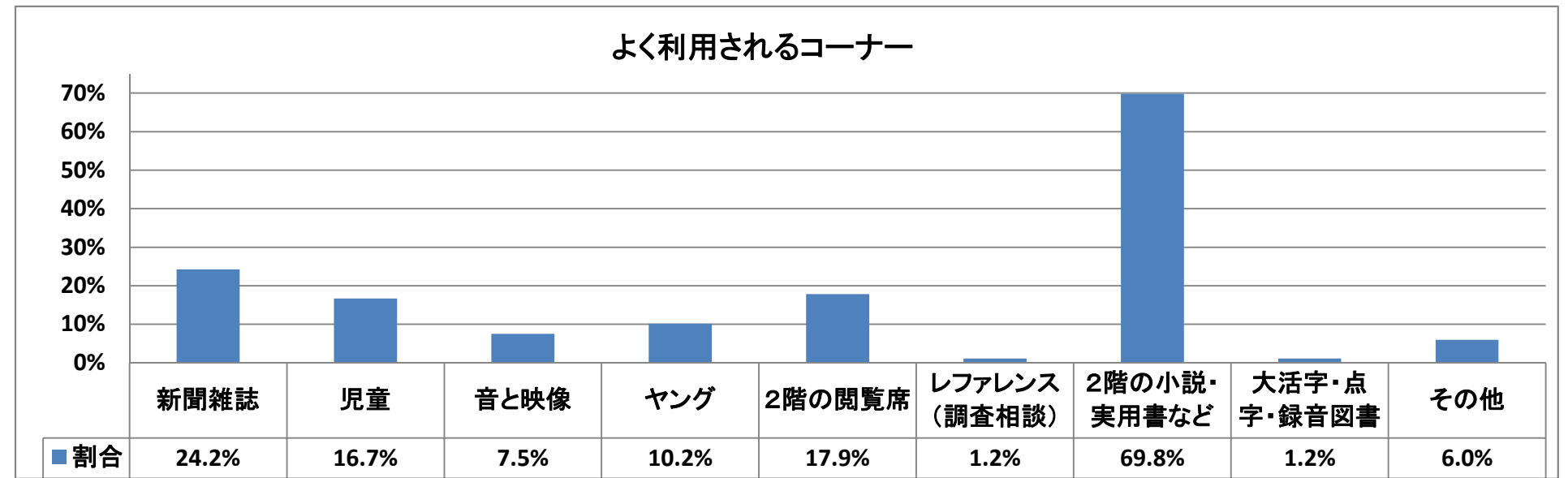
午前:午前9時30分～正午まで

午後:正午～午後5時まで

夜間:午後5時～

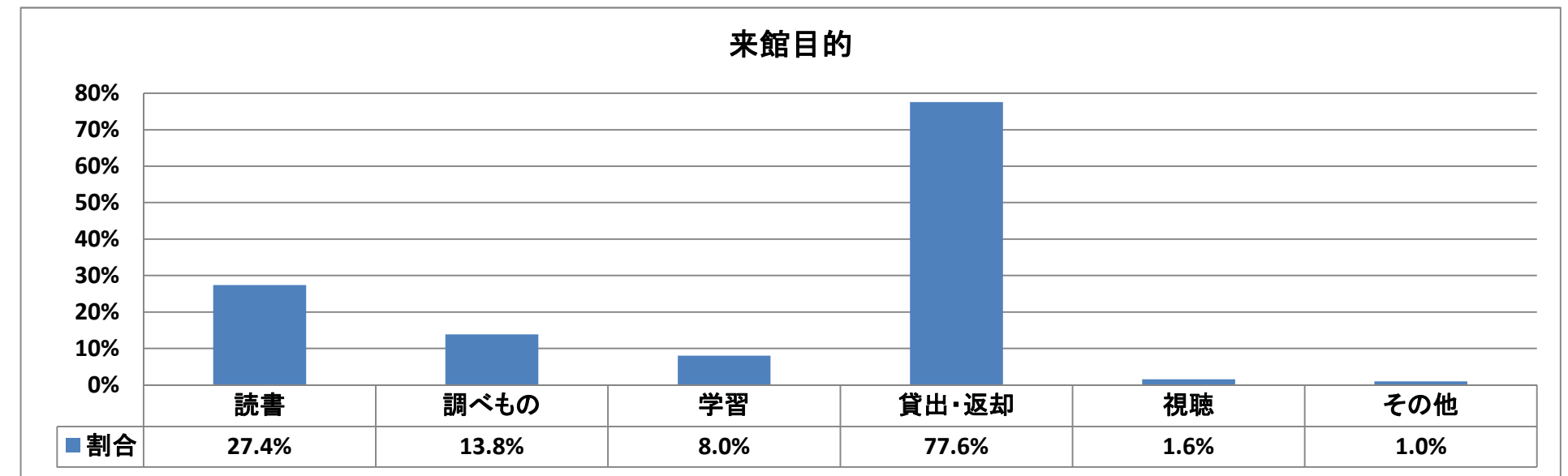
②よく利用されるコーナーは【複数回答可】

	回答数	割合
新聞雑誌	167	24.2%
児童	115	16.7%
音と映像	52	7.5%
ヤング	70	10.2%
2階の閲覧席	123	17.9%
レファレンス(調査相談)	8	1.2%
2階の小説・実用書など	481	69.8%
大活字・点字・録音図書	8	1.2%
その他	41	6.0%
回答数合計(複数回答有)	1,065	
回答者数	689	
無回答・無効	15	



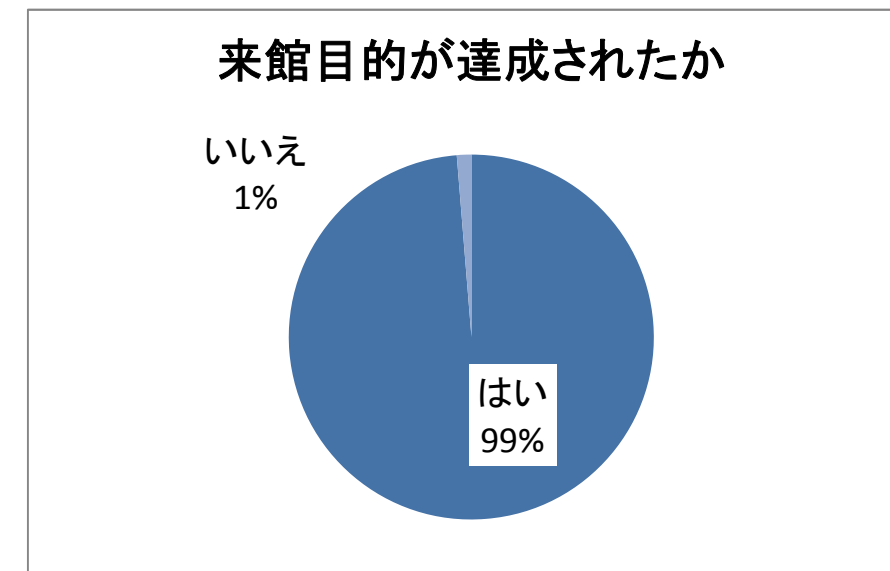
③今日の来館目的は【複数回答可】

	回答数	割合
読書	192	27.4%
調べもの	97	13.8%
学習	56	8.0%
貸出・返却	544	77.6%
視聴	11	1.6%
その他	7	1.0%
回答数合計(複数回答有)	907	
回答者数	701	
無回答・無効	3	



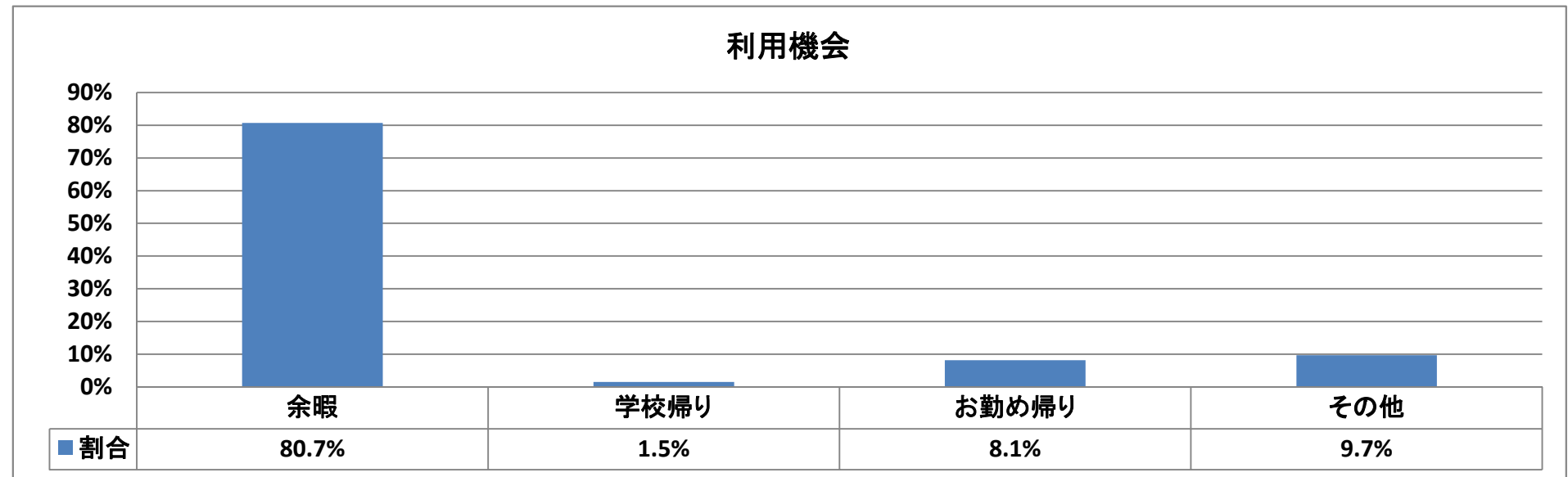
④今日の来館目的は達成されたか【一つ回答】

	人数	割合
はい	688	99%
いいえ	9	1%
回答数合計	697	100%
無回答・無効	7	
合計	704	



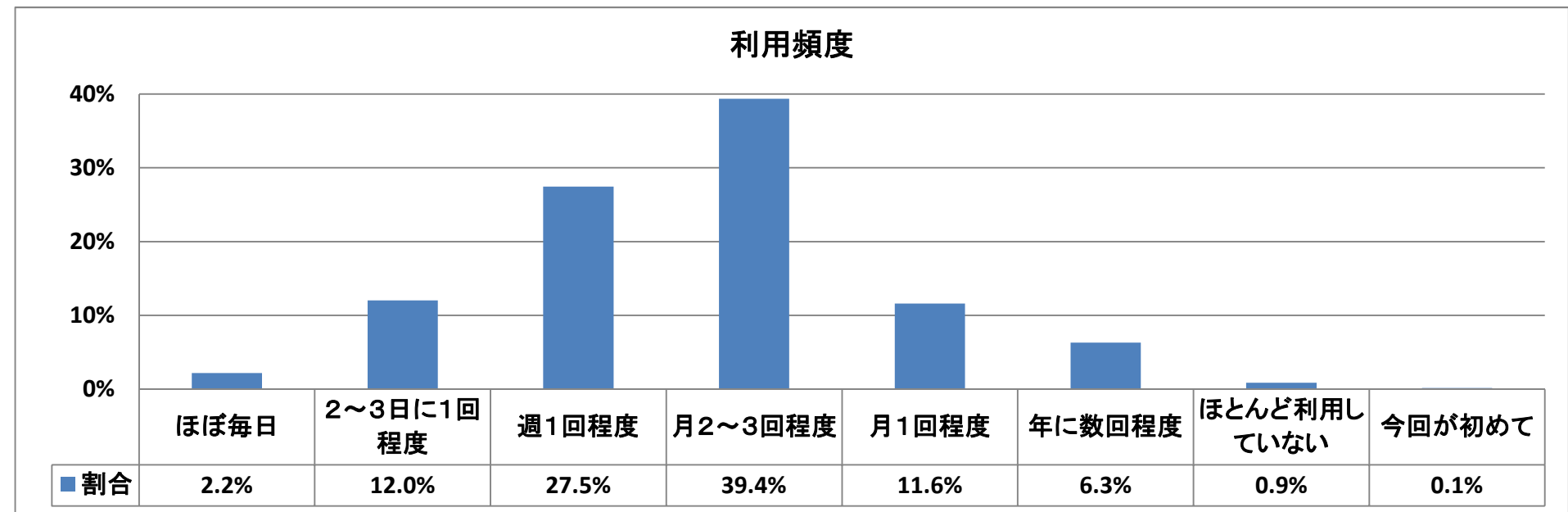
⑤主に利用される機会は【一つ回答】

	人数	割合
余暇	535	80.7%
学校帰り	10	1.5%
お勤め帰り	54	8.1%
その他	64	9.7%
回答者数	663	100%
無回答・無効	41	
合計	704	



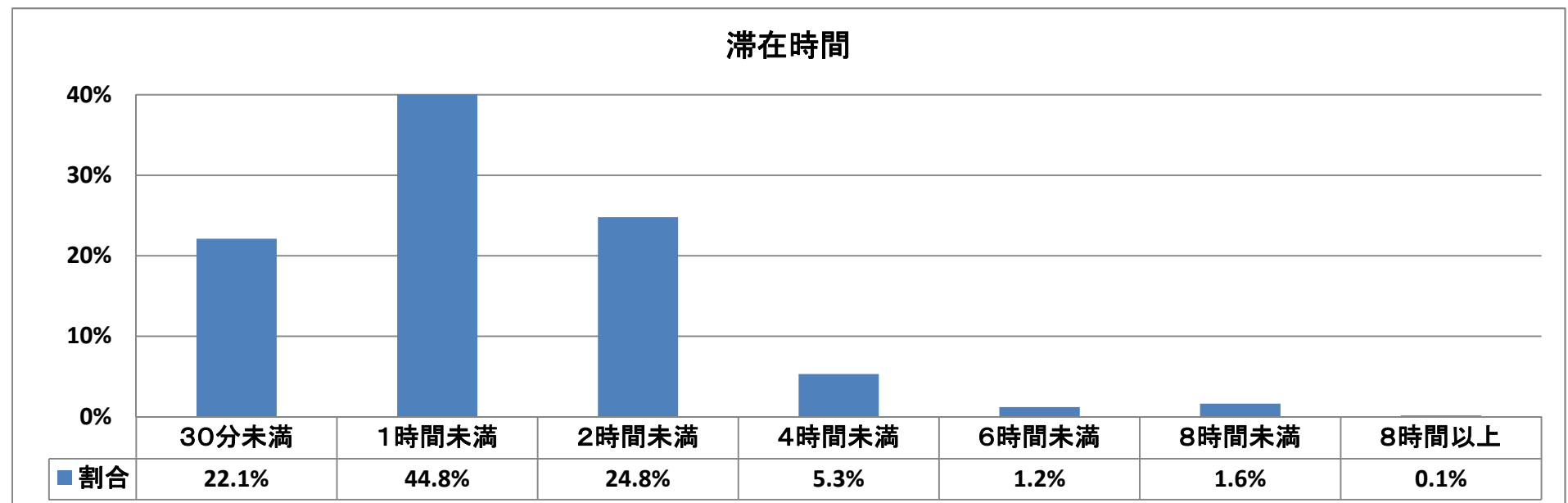
⑥図書館を利用される頻度は【一つ回答】

	人数	割合
ほぼ毎日	15	2.2%
2～3日に1回程度	82	12.0%
週1回程度	187	27.5%
月2～3回程度	268	39.4%
月1回程度	79	11.6%
年に数回程度	43	6.3%
ほとんど利用していない	6	0.9%
今回が初めて	1	0.1%
回答数合計	681	100%
無回答・無効	23	
合計	704	



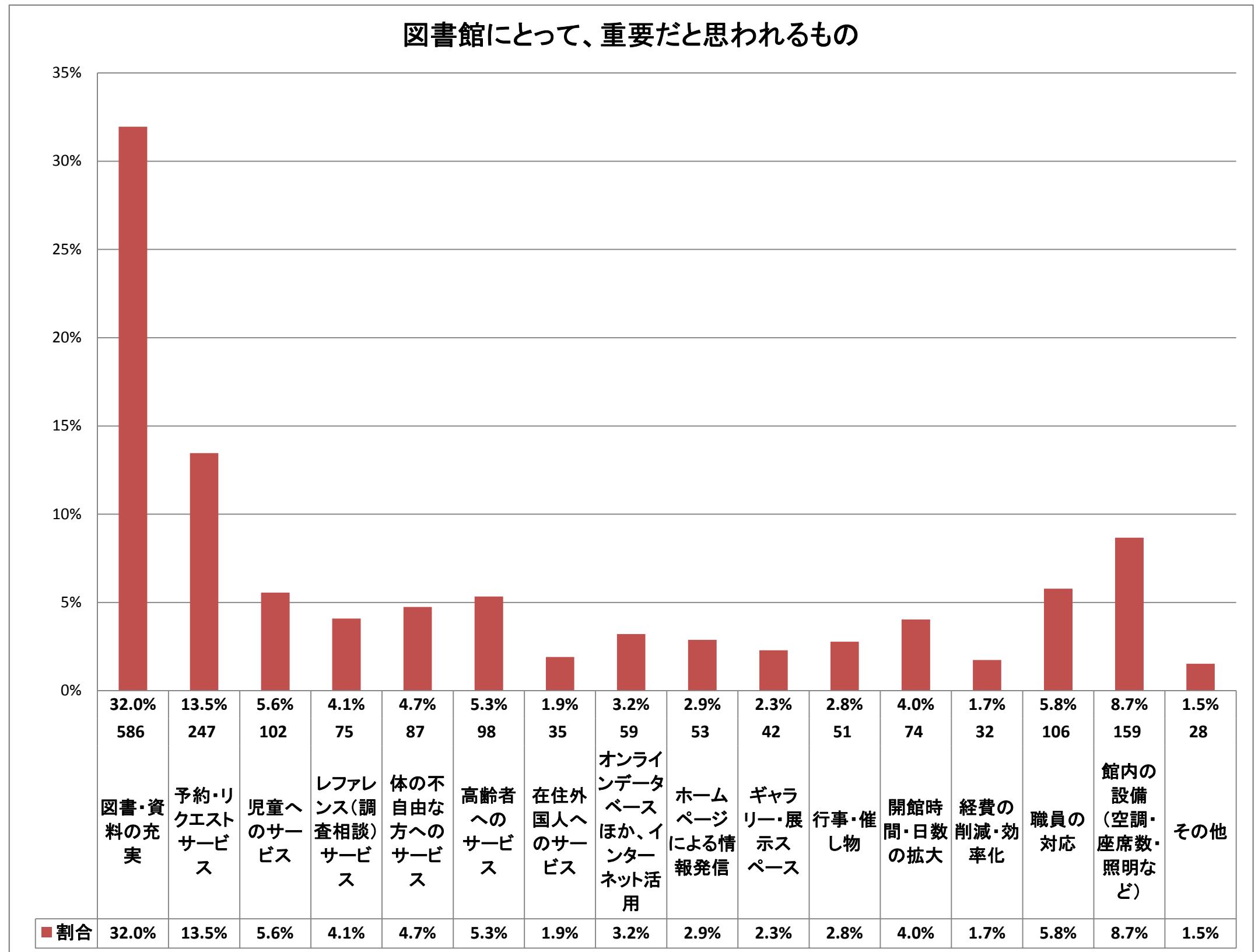
⑦平均的な滞在時間は【一つ回答】

	人数	割合
30分未満	150	22.1%
1時間未満	304	44.8%
2時間未満	168	24.8%
4時間未満	36	5.3%
6時間未満	8	1.2%
8時間未満	11	1.6%
8時間以上	1	0.1%
回答数合計	678	100%
無回答・無効	26	
合計	704	



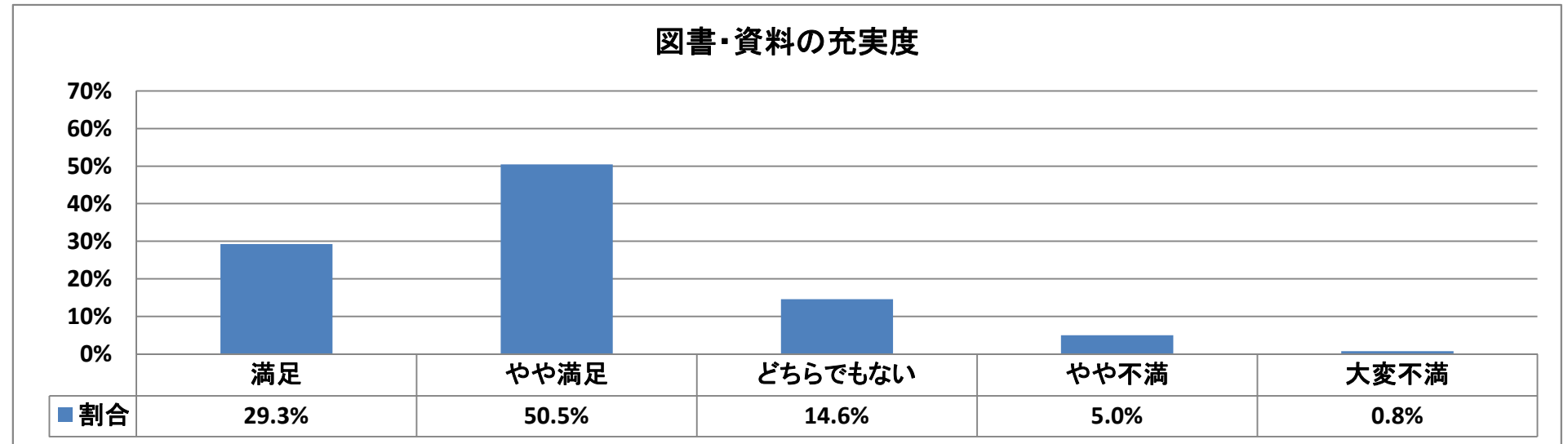
⑧図書館にとって、重要だと思われるものは何ですか【複数回答可】

	回答数	割合
図書・資料の充実	586	32.0%
予約・リクエストサービス	247	13.5%
児童へのサービス	102	5.6%
レファレンス(調査相談)サービス	75	4.1%
体の不自由な方へのサービス	87	4.7%
高齢者へのサービス	98	5.3%
在住外国人へのサービス	35	1.9%
オンラインデータベースほか、インターネット活用	59	3.2%
ホームページによる情報発信	53	2.9%
ギャラリー・展示スペース	42	2.3%
行事・催し物	51	2.8%
開館時間・日数の拡大	74	4.0%
経費の削減・効率化	32	1.7%
職員の対応	106	5.8%
館内の設備(空調・座席数・照明など)	159	8.7%
その他	28	1.5%
回答数合計(複数回答有)	1,834	
回答者数	666	
無回答	38	



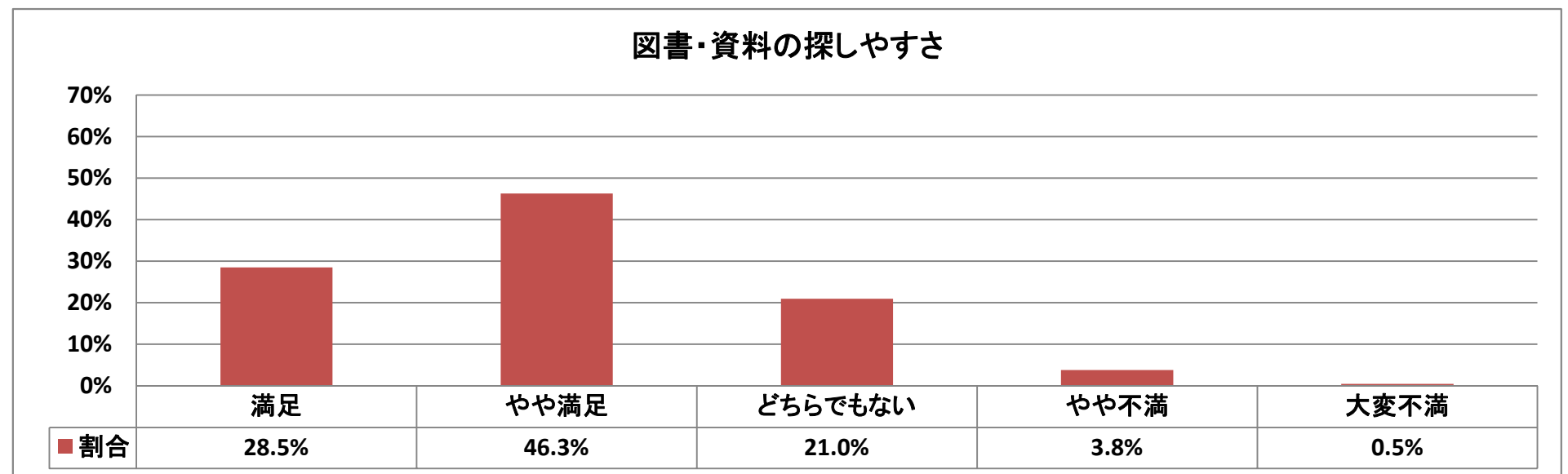
⑨図書館を利用された満足度は【一つ回答】
図書・資料の充実度について

	人数	割合
満足	195	29.3%
やや満足	336	50.5%
どちらでもない	97	14.6%
やや不満	33	5.0%
大変不満	5	0.8%
回答数合計	666	100.0%
無回答・無効	38	



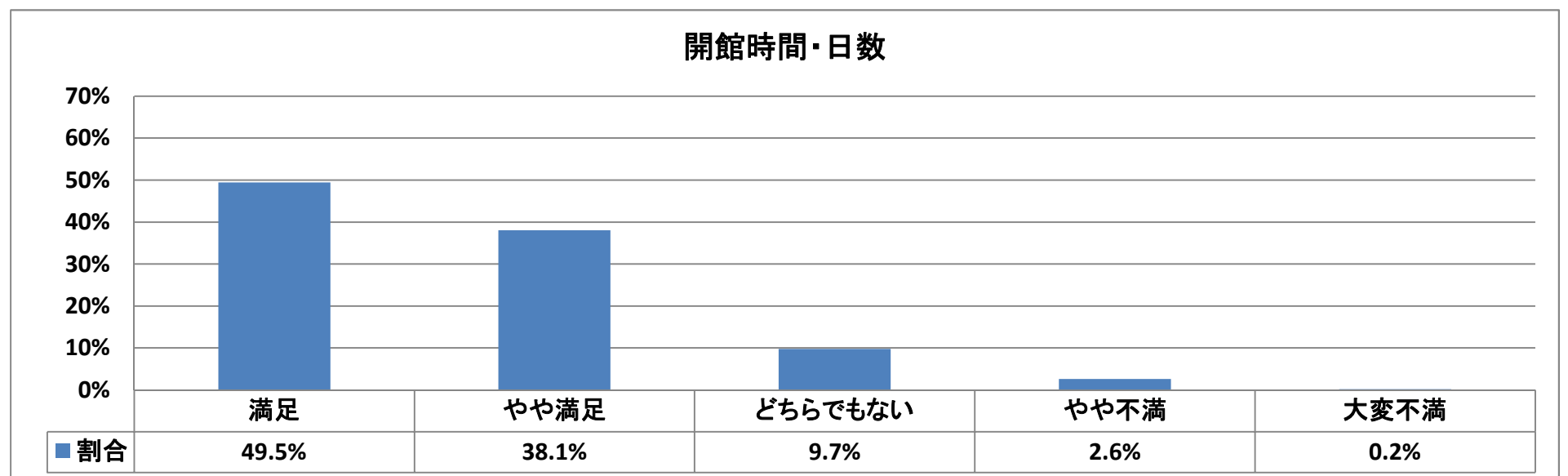
図書・資料の探しやすさについて

	人数	割合
満足	189	28.5%
やや満足	307	46.3%
どちらでもない	139	21.0%
やや不満	25	3.8%
大変不満	3	0.5%
回答数合計	663	100.0%
無回答・無効	41	



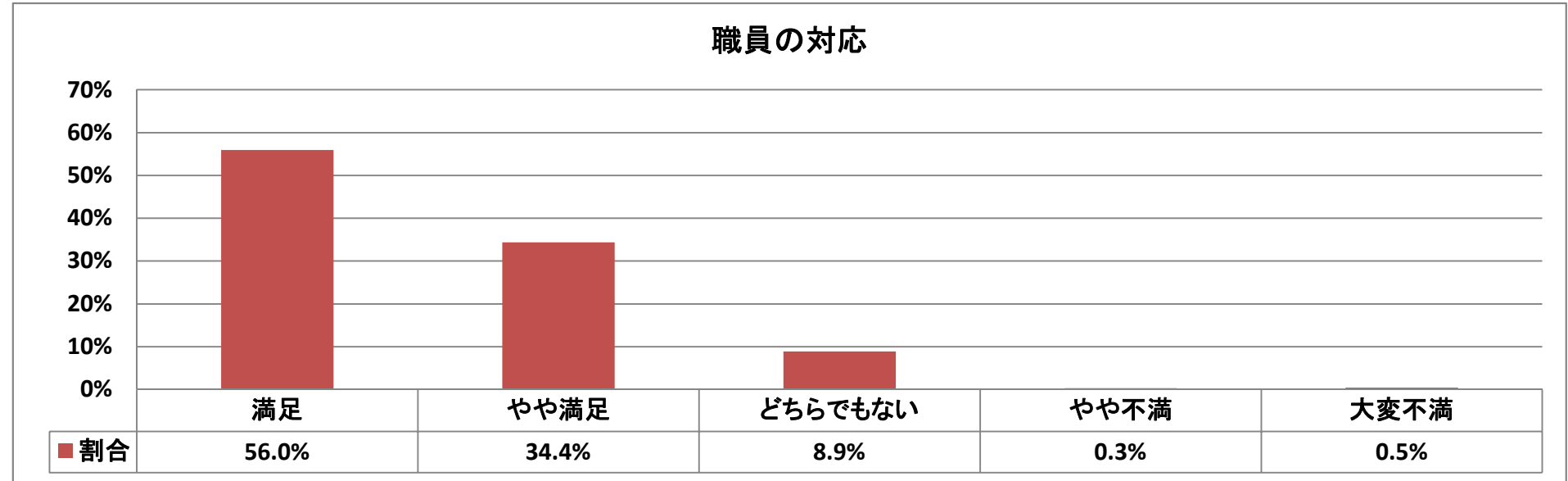
開館時間・日数について

	人数	割合
満足	325	49.5%
やや満足	250	38.1%
どちらでもない	64	9.7%
やや不満	17	2.6%
大変不満	1	0.2%
回答数合計	657	100.0%
無回答・無効	47	



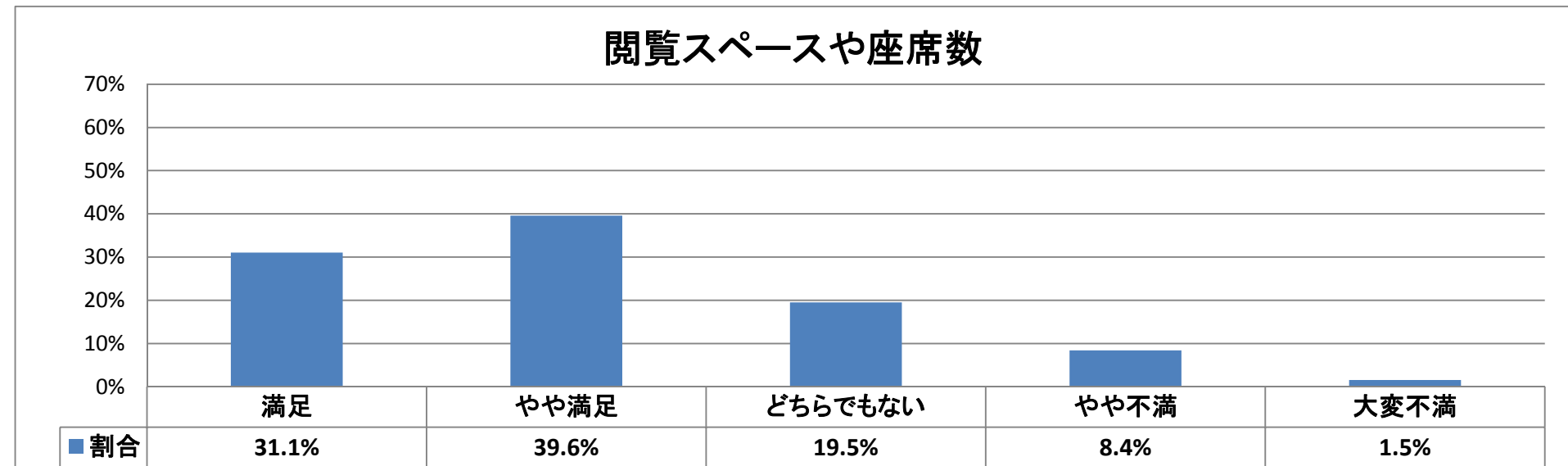
職員の対応について

	人数	割合
満足	371	56.0%
やや満足	228	34.4%
どちらでもない	59	8.9%
やや不満	2	0.3%
大変不満	3	0.5%
回答数合計	663	100.0%
無回答・無効	41	



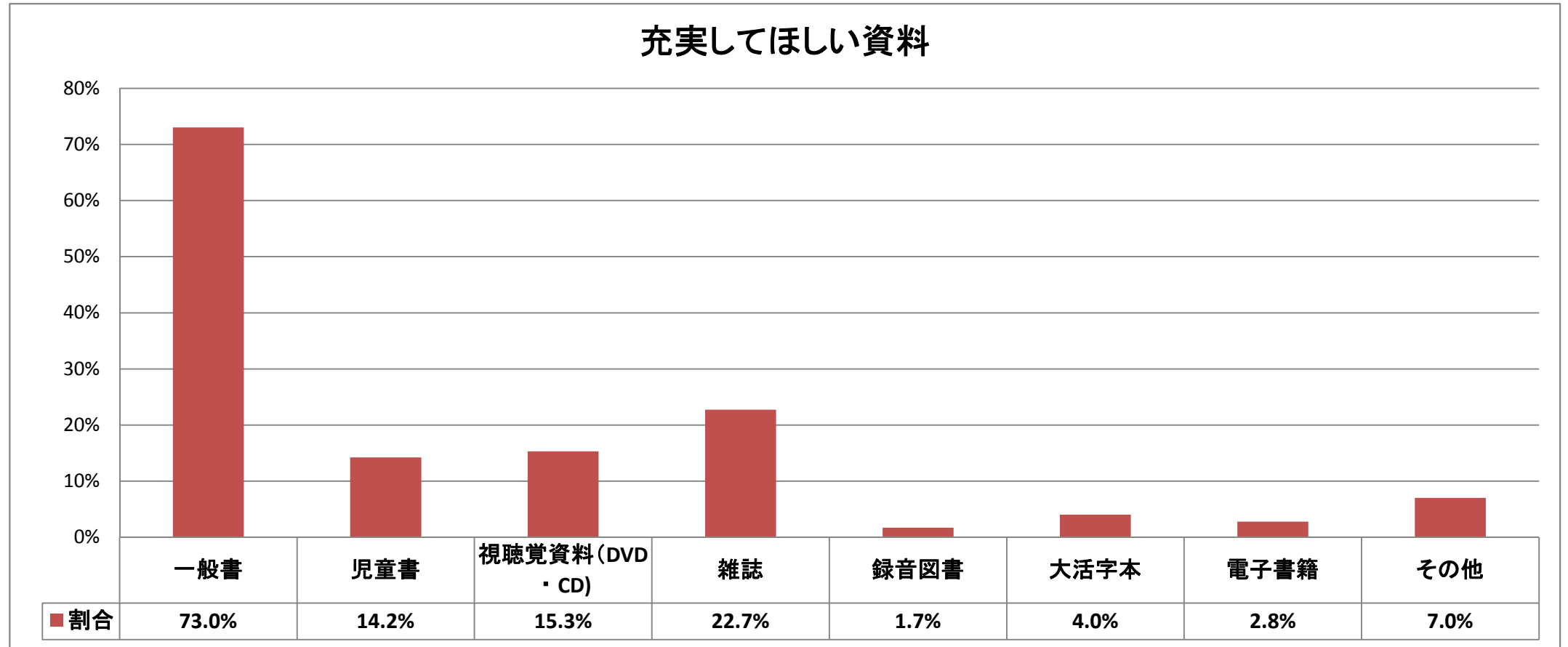
閲覧スペースや座席数について

	人数	割合
満足	204	31.1%
やや満足	260	39.6%
どちらでもない	128	19.5%
やや不満	55	8.4%
大変不満	10	1.5%
回答数合計	657	100.0%
無回答・無効	47	



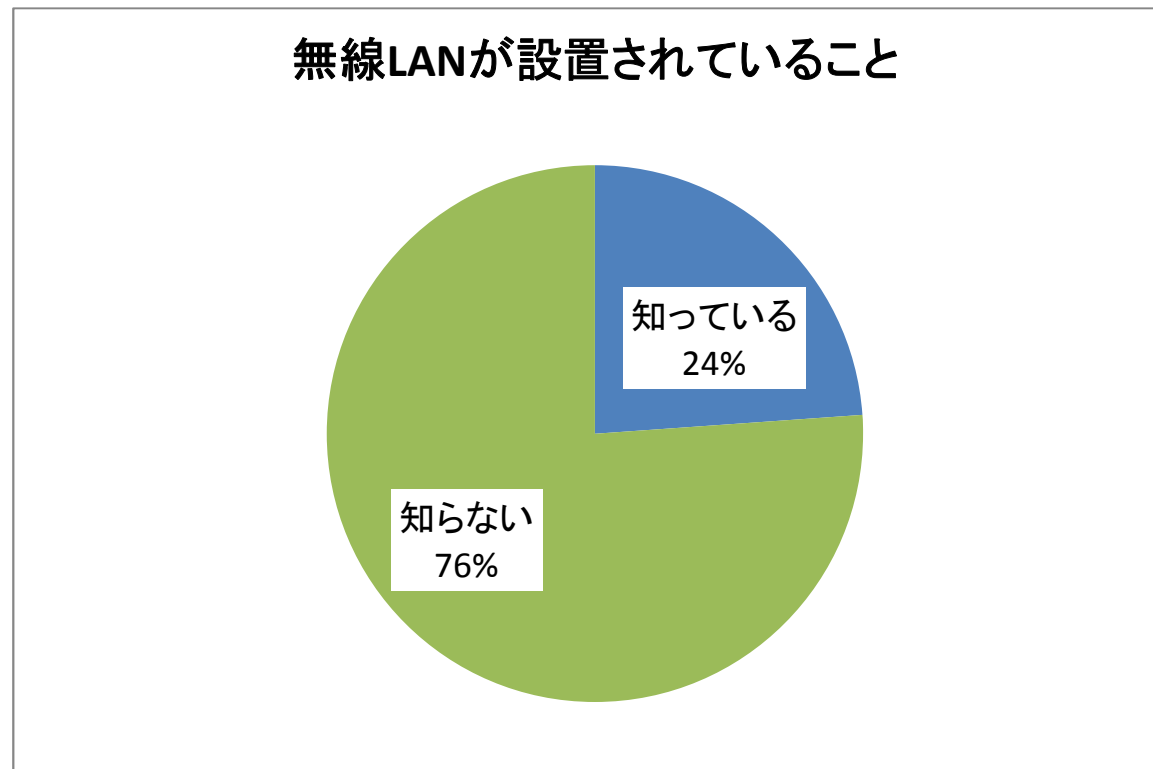
⑩今後、図書館でどのような資料を充実してほしいか【複数回答可】

	回答数	割合
一般書	344	73.0%
児童書	67	14.2%
視聴覚資料(DVD・CD)	72	15.3%
雑誌	107	22.7%
録音図書	8	1.7%
大活字本	19	4.0%
電子書籍	13	2.8%
その他	33	7.0%
回答数合計(複数回答有)	663	
回答者数	471	
無回答	233	



⑨図書館内に無線LANを設置していることをご存知ですか。

	人数	割合
知っている	155	23.9%
知らない	494	76.1%
回答数合計	649	100.0%
無回答	55	



このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像

- 60歳代男女、無職、余暇の時間を利用して、一人車で月に2～3回、土・日曜日の午後に来館し、2階の小説や実用書などの読書を楽しんだり、貸出・返却をする。滞在時間は、2時間以内。大多数の方が、来館目的が達成されている。
- 図書資料の充実度、探しやすさ、閲覧スペースや座席数には、やや満足。開館時間・日数、職員の対応には、満足している。
- 図書館にとって、「図書・資料の充実」が最も重要だと思い、その中でも一般書の充実を望んでいる。
- 無線LANを設置していることについては、あまり知られていない。

最後に アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも「読書のまち 河内長野」の推進に向け取り組んで参りますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力をいただきますようお願いいたします。