

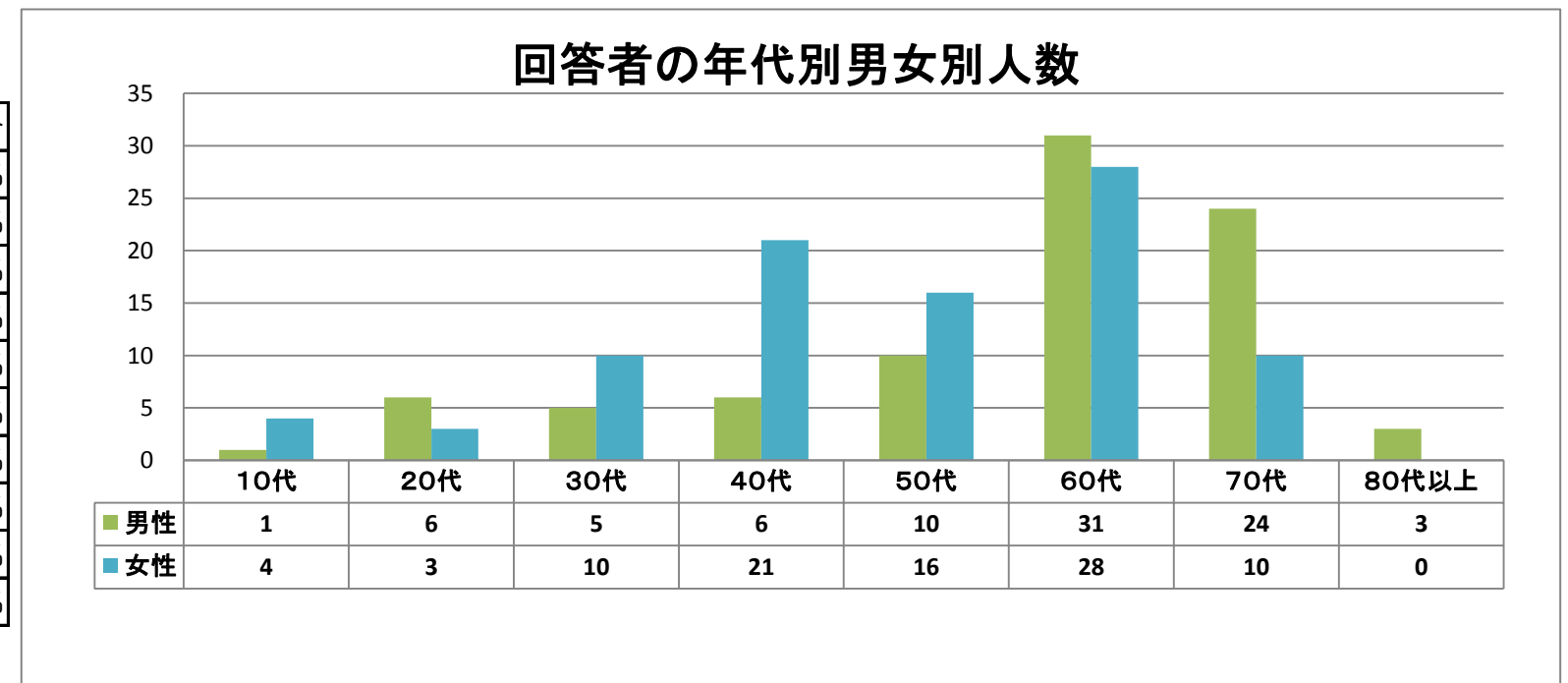
河内長野市立図書館アンケート集計結果

平成27年12月4日

- 1. 目的 図書館運営に係る利用者の意向把握
- 2. 対象者 図書館来館者
- 3. 実施期間 平成27年10月19日(月)～平成27年10月26日(月) 8日間
図書館1階、2階の出入り口にアンケート専用台を設置し配布・回収。
- 4. 回答者数 184名 (うち市外 32名)

・年齢、性別

年齢	人数	割合	男性	男性割合	女性	女性割合	無回答	無回答割合
10代	5	2.7%	1	1.2%	4	4.3%	0	0.0%
20代	10	5.4%	6	7.0%	3	3.3%	1	16.7%
30代	15	8.2%	5	5.8%	10	10.9%	0	0.0%
40代	28	15.2%	6	7.0%	21	22.8%	1	16.7%
50代	28	15.2%	10	11.6%	16	17.4%	2	33.3%
60代	59	32.1%	31	36.0%	28	30.4%	0	0.0%
70代	35	19.0%	24	27.9%	10	10.9%	1	16.7%
80代以上	3	1.6%	3	3.5%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%
合計	184	100.0%	86	100.0%	92	100.0%	6	100.0%



・職業

	人数	割合
会社員・公務員	33	18.0%
アルバイト・パート	26	14.2%
自営業	2	1.1%
農林漁業	0	0.0%
家事専従	36	19.7%
学生	8	4.4%
その他	8	4.4%
無職	72	39.3%
回答数合計(複数回答有)	185	
回答者数	183	
無回答	1	

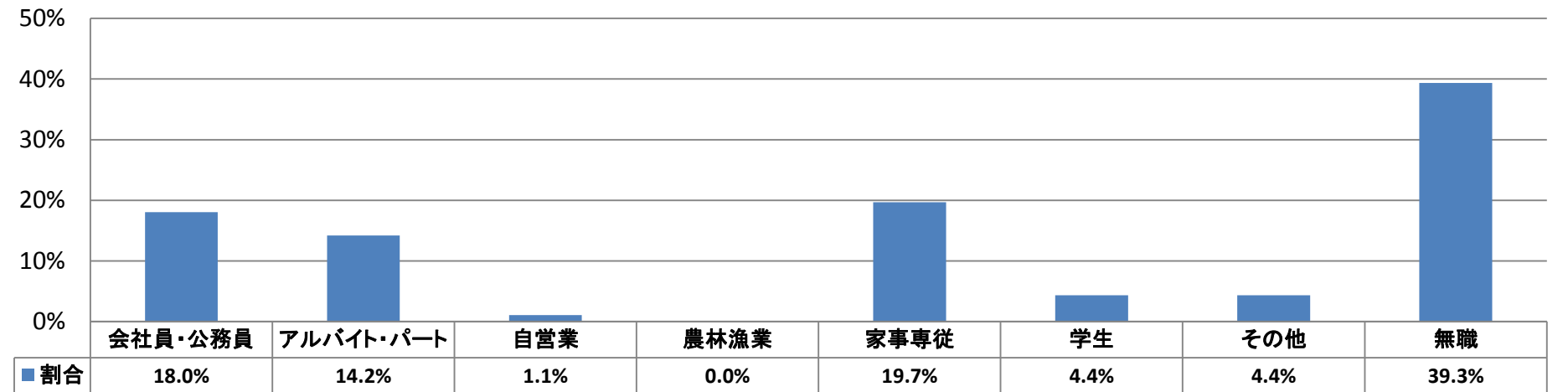
・来館の手段

	回答数	割合
徒歩	31	17.2%
自転車	24	13.3%
バイク	18	10.0%
車	104	57.8%
バス	14	7.8%
電車	3	1.7%
その他	1	0.6%
回答数合計(複数回答有)	195	
回答者数	180	
無回答	4	

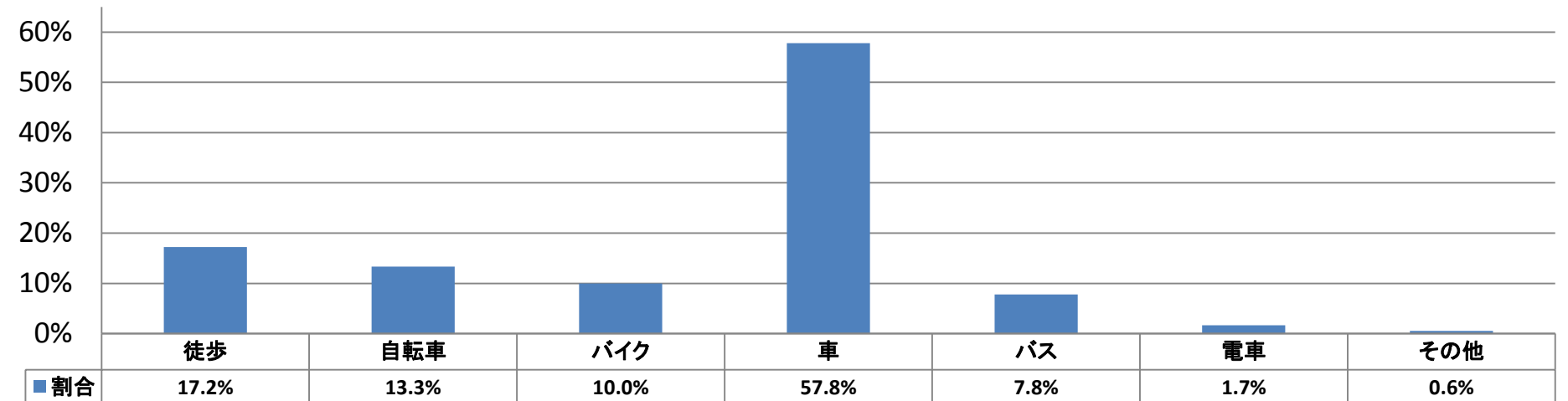
・どなたと来られましたか

	回答数	割合
一人で	133	72.7%
家族と	49	26.8%
友人と	1	0.5%
その他	1	0.5%
回答数合計(複数回答有)	184	
回答者数	183	
無回答	1	

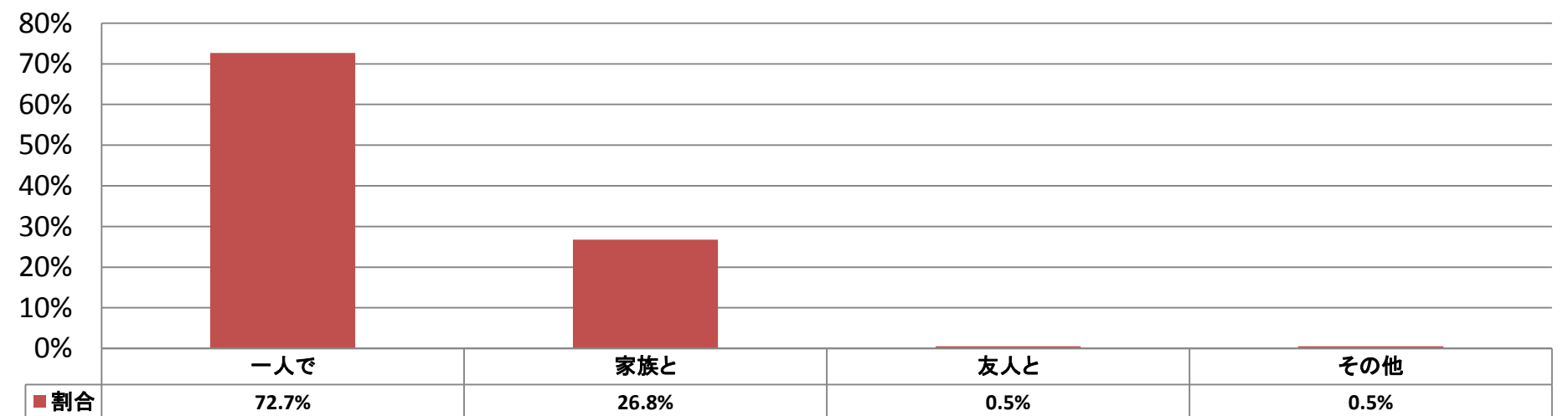
回答者の職業



来館の手段

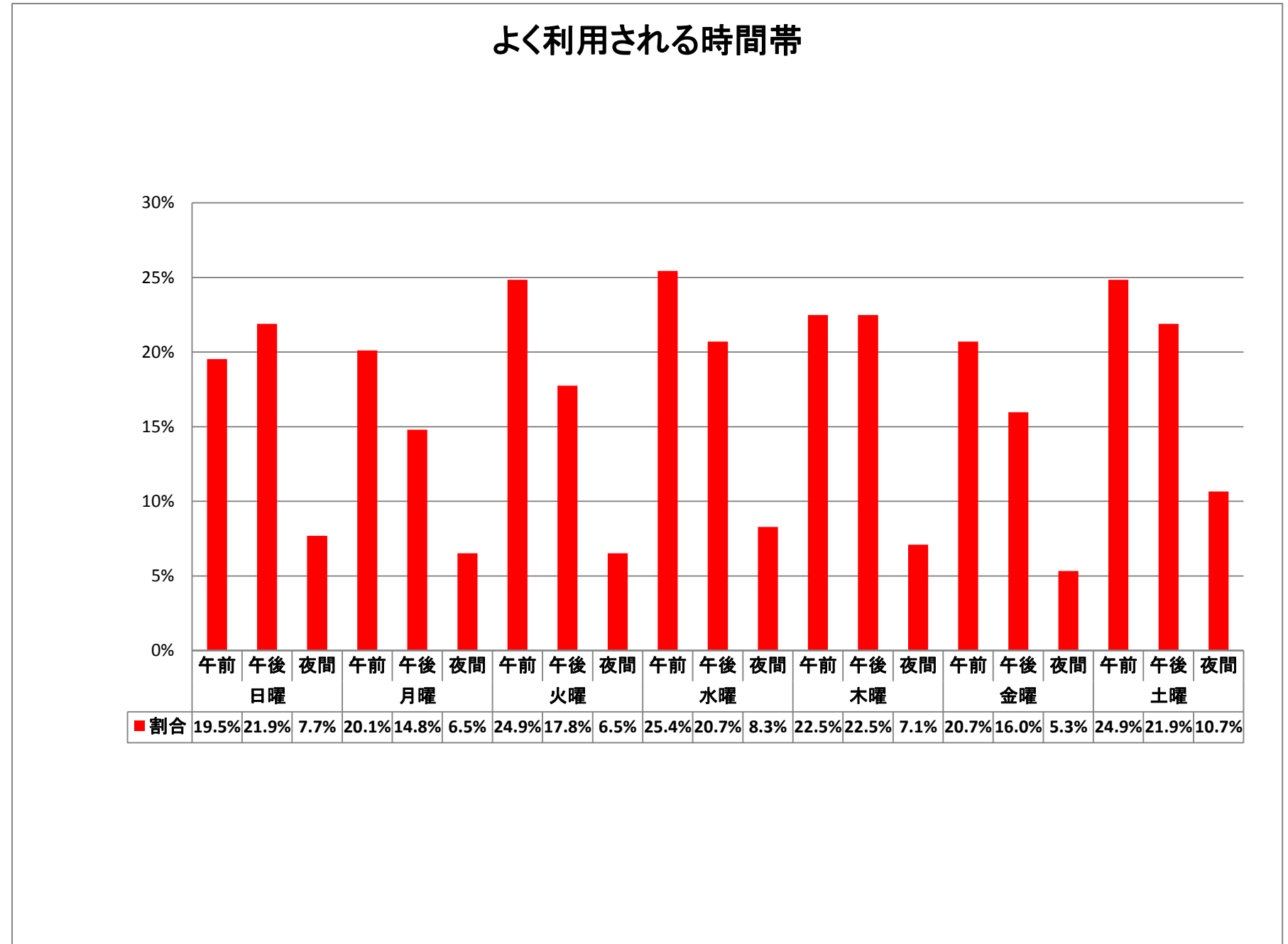


どなたと来られましたか



①よく利用される時間帯は【複数回答可】

曜日	時間帯	回答数	割合	曜日合計	割合
日曜	午前	33	19.5%	83	49.1%
	午後	37	21.9%		
	夜間	13	7.7%		
月曜	午前	34	20.1%	70	41.4%
	午後	25	14.8%		
	夜間	11	6.5%		
火曜	午前	42	24.9%	83	49.1%
	午後	30	17.8%		
	夜間	11	6.5%		
水曜	午前	43	25.4%	92	54.4%
	午後	35	20.7%		
	夜間	14	8.3%		
木曜	午前	38	22.5%	88	52.1%
	午後	38	22.5%		
	夜間	12	7.1%		
金曜	午前	35	20.7%	71	42.0%
	午後	27	16.0%		
	夜間	9	5.3%		
土曜	午前	42	24.9%	97	57.4%
	午後	37	21.9%		
	夜間	18	10.7%		
合計	午前	267	158.0%	584	345.6%
	午後	229	135.5%		
	夜間	88	52.1%		
回答数合計(複数回答有)		584			
回答者数		169			
無回答		15			



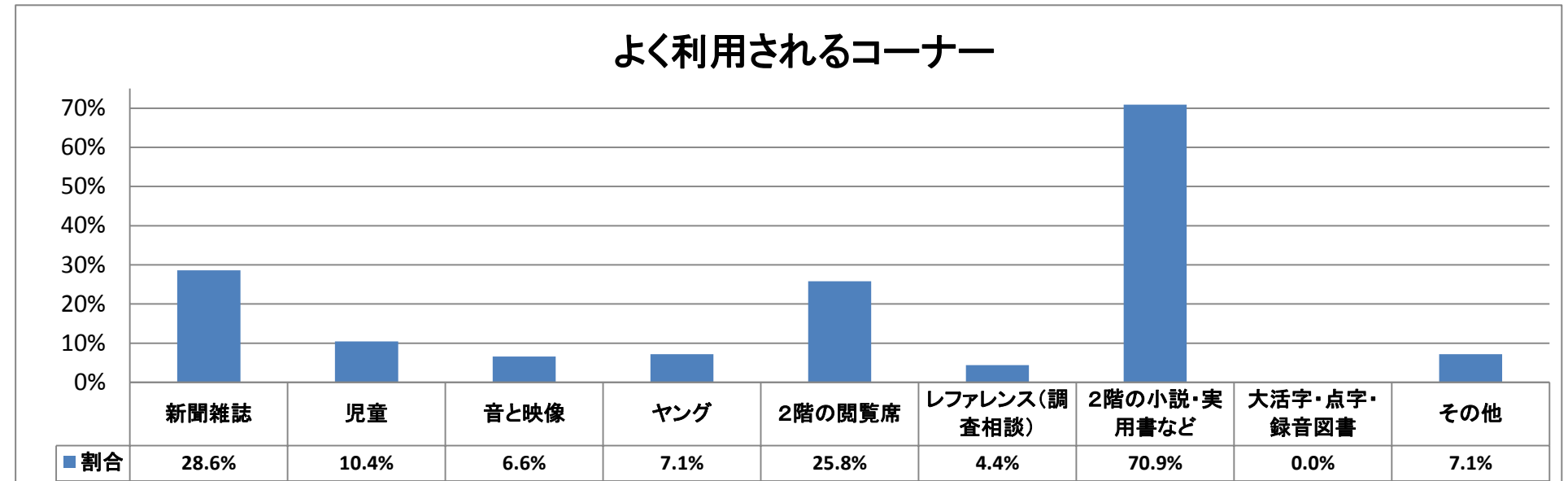
午前：午前9時30分～正午まで

午後：正午～午後5時まで

夜間：午後5時～

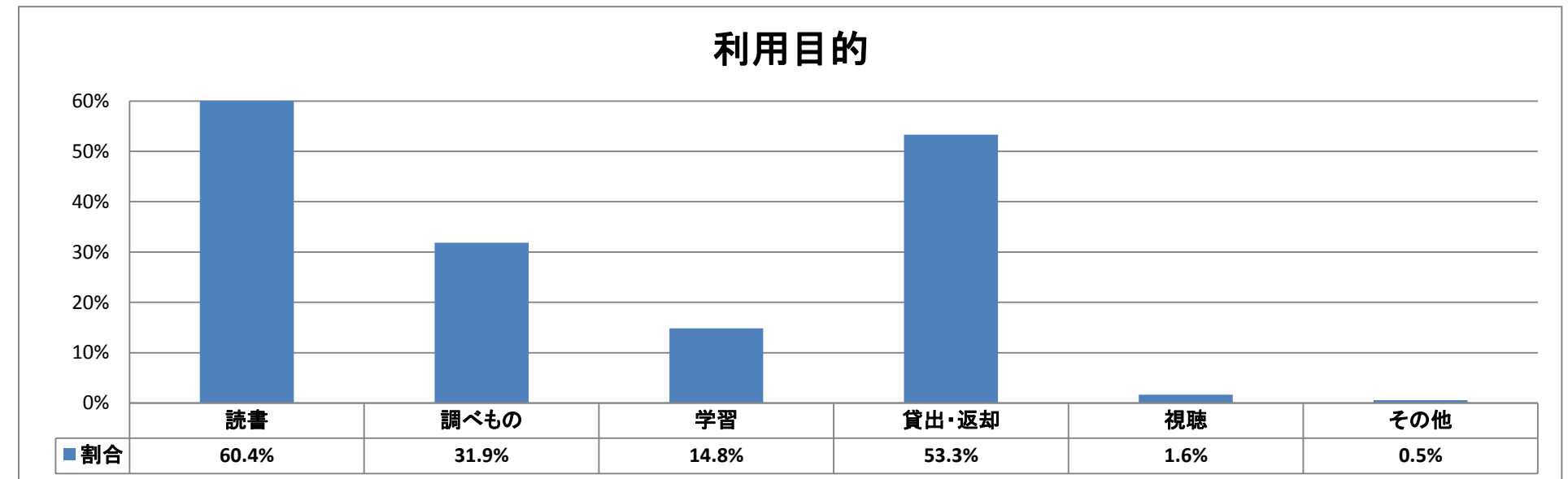
②よく利用されるコーナーは【複数回答可】

	回答数	割合
新聞雑誌	52	28.6%
児童	19	10.4%
音と映像	12	6.6%
ヤング	13	7.1%
2階の閲覧席	47	25.8%
レファレンス(調査相談)	8	4.4%
2階の小説・実用書など	129	70.9%
大活字・点字・録音図書	0	0.0%
その他	13	7.1%
回答数合計(複数回答有)	293	
回答者数	182	
無回答	2	



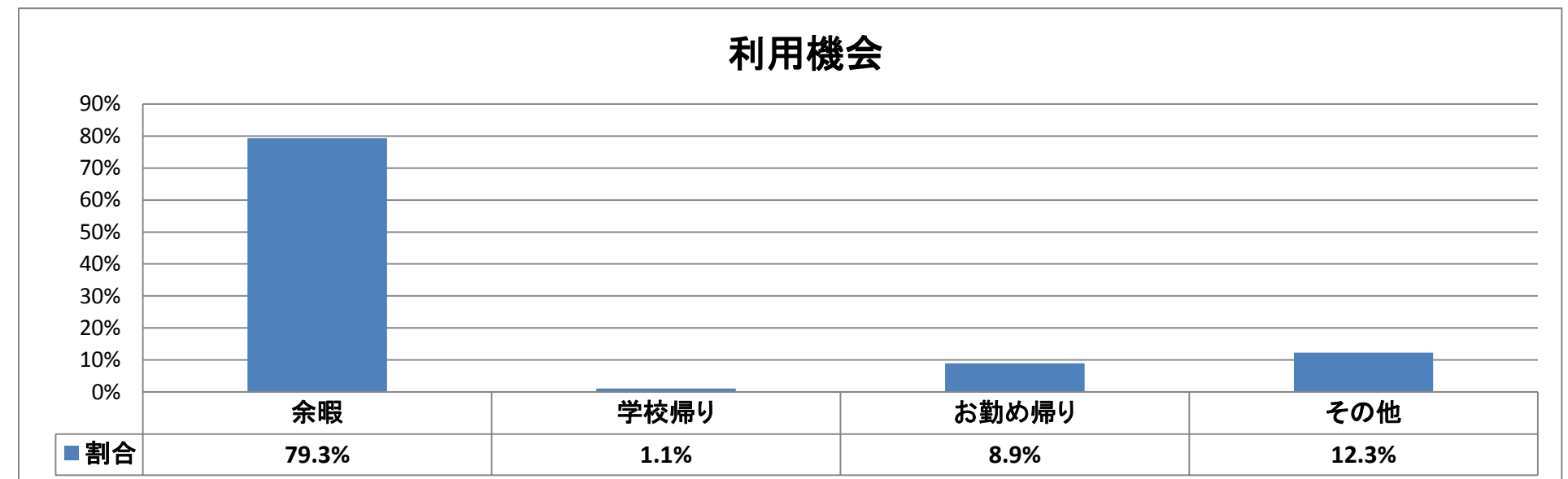
③利用される目的は【複数回答可】

	回答数	割合
読書	110	60.4%
調べもの	58	31.9%
学習	27	14.8%
貸出・返却	97	53.3%
視聴	3	1.6%
その他	1	0.5%
回答数合計(複数回答有)	296	
回答者数	182	
無回答	2	



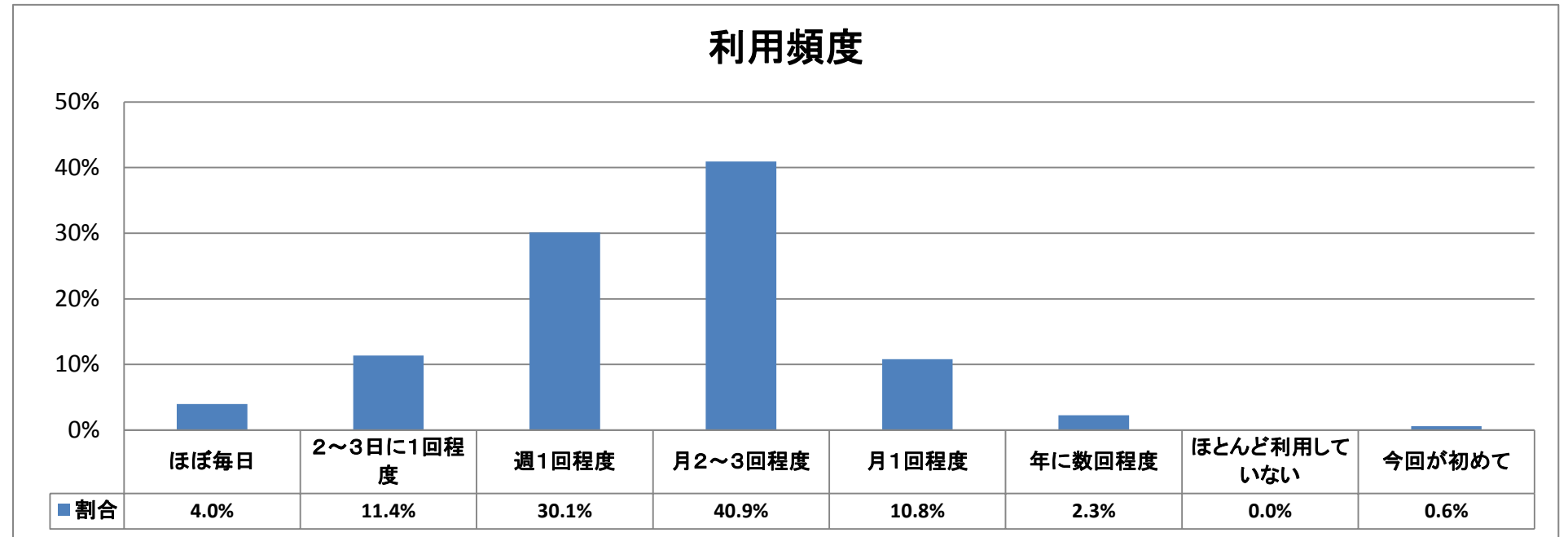
④利用される機会は【複数回答可】

	回答数	割合
余暇	142	79.3%
学校帰り	2	1.1%
お勤め帰り	16	8.9%
その他	22	12.3%
回答数合計(複数回答有)	182	
回答者数	179	
無回答	5	



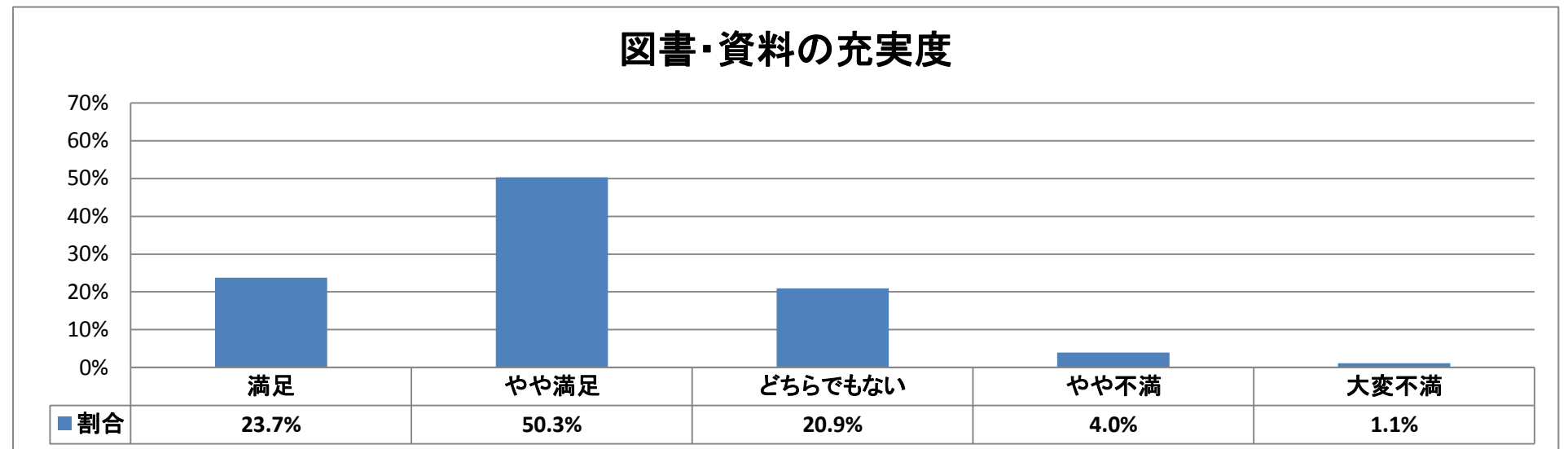
⑤図書館を利用される頻度は【一つ回答】

	回答数	割合
ほぼ毎日	7	4.0%
2～3日に1回程度	20	11.4%
週1回程度	53	30.1%
月2～3回程度	72	40.9%
月1回程度	19	10.8%
年に数回程度	4	2.3%
ほとんど利用していない	0	0.0%
今回が初めて	1	0.6%
回答数合計	176	100.0%
無回答・無効	8	



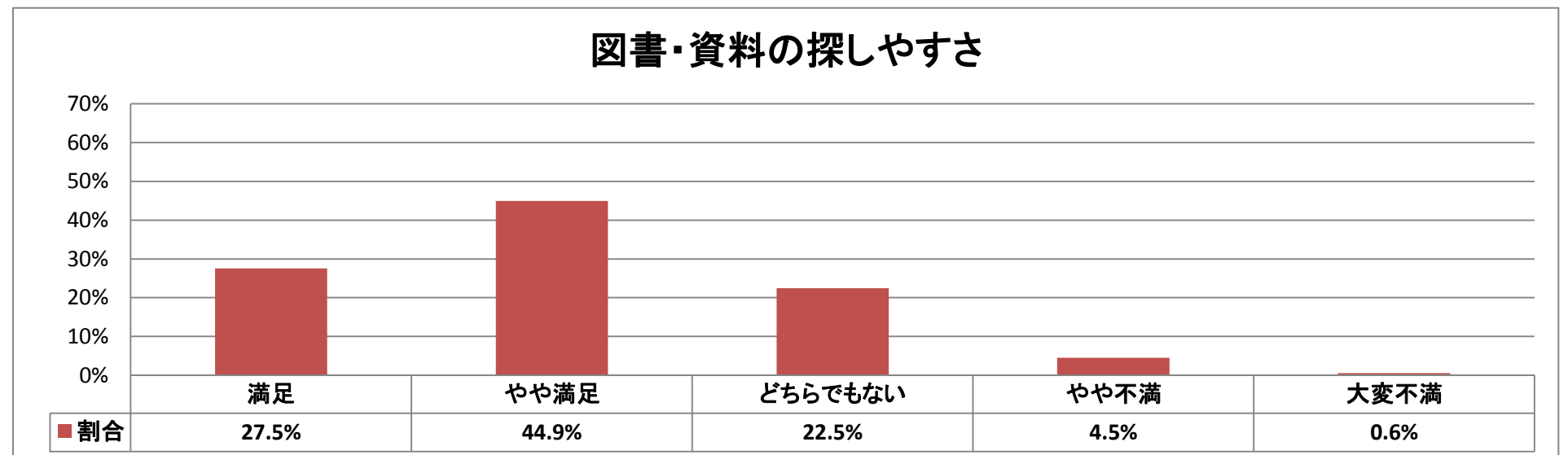
⑥図書館を利用された満足度は【一つ回答】 図書・資料の充実度について

	回答数	割合
満足	42	23.7%
やや満足	89	50.3%
どちらでもない	37	20.9%
やや不満	7	4.0%
大変不満	2	1.1%
回答数合計	177	100.0%
無回答・無効	7	



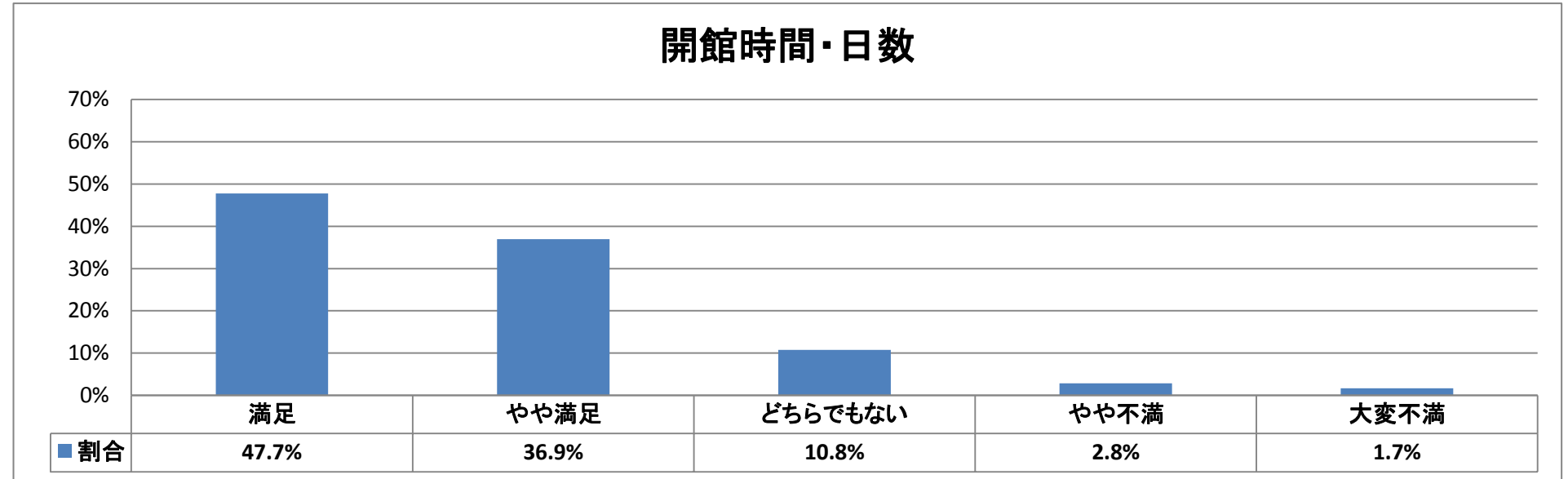
図書・資料の探しやすさについて

	回答数	割合
満足	49	27.5%
やや満足	80	44.9%
どちらでもない	40	22.5%
やや不満	8	4.5%
大変不満	1	0.6%
回答数合計	178	100.0%
無回答・無効	6	



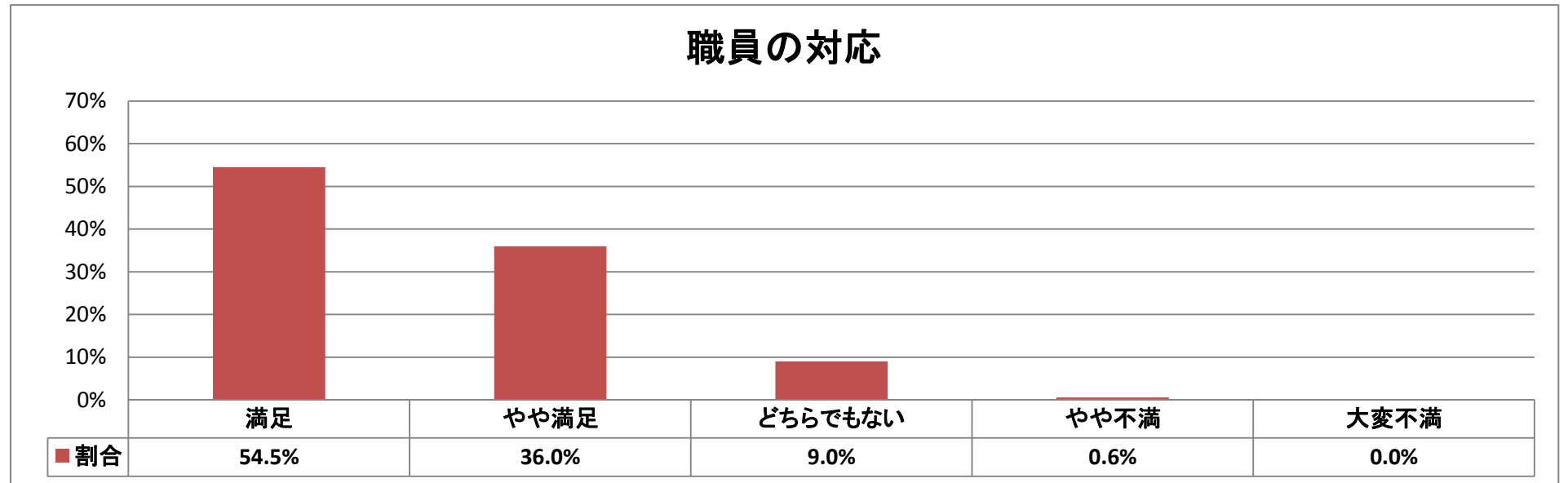
開館時間・日数について

	回答数	割合
満足	84	47.7%
やや満足	65	36.9%
どちらでもない	19	10.8%
やや不満	5	2.8%
大変不満	3	1.7%
回答数合計	176	100.0%
無回答・無効	8	



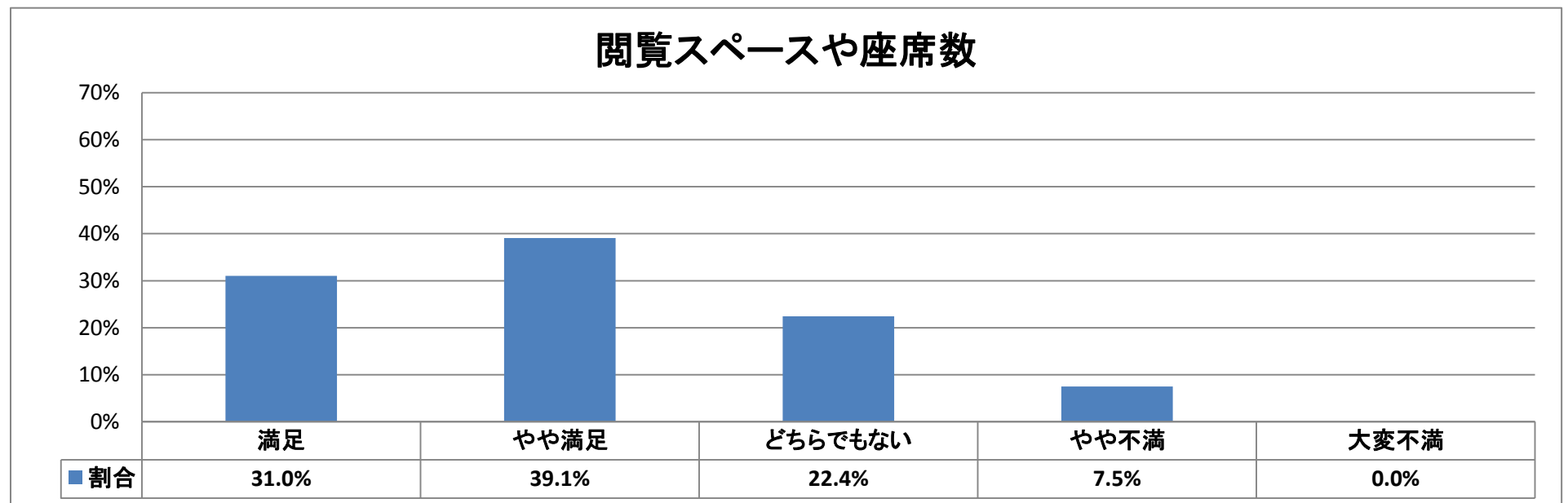
職員の対応について

	回答数	割合
満足	97	54.5%
やや満足	64	36.0%
どちらでもない	16	9.0%
やや不満	1	0.6%
大変不満	0	0.0%
回答数合計	178	100.0%
無回答・無効	6	



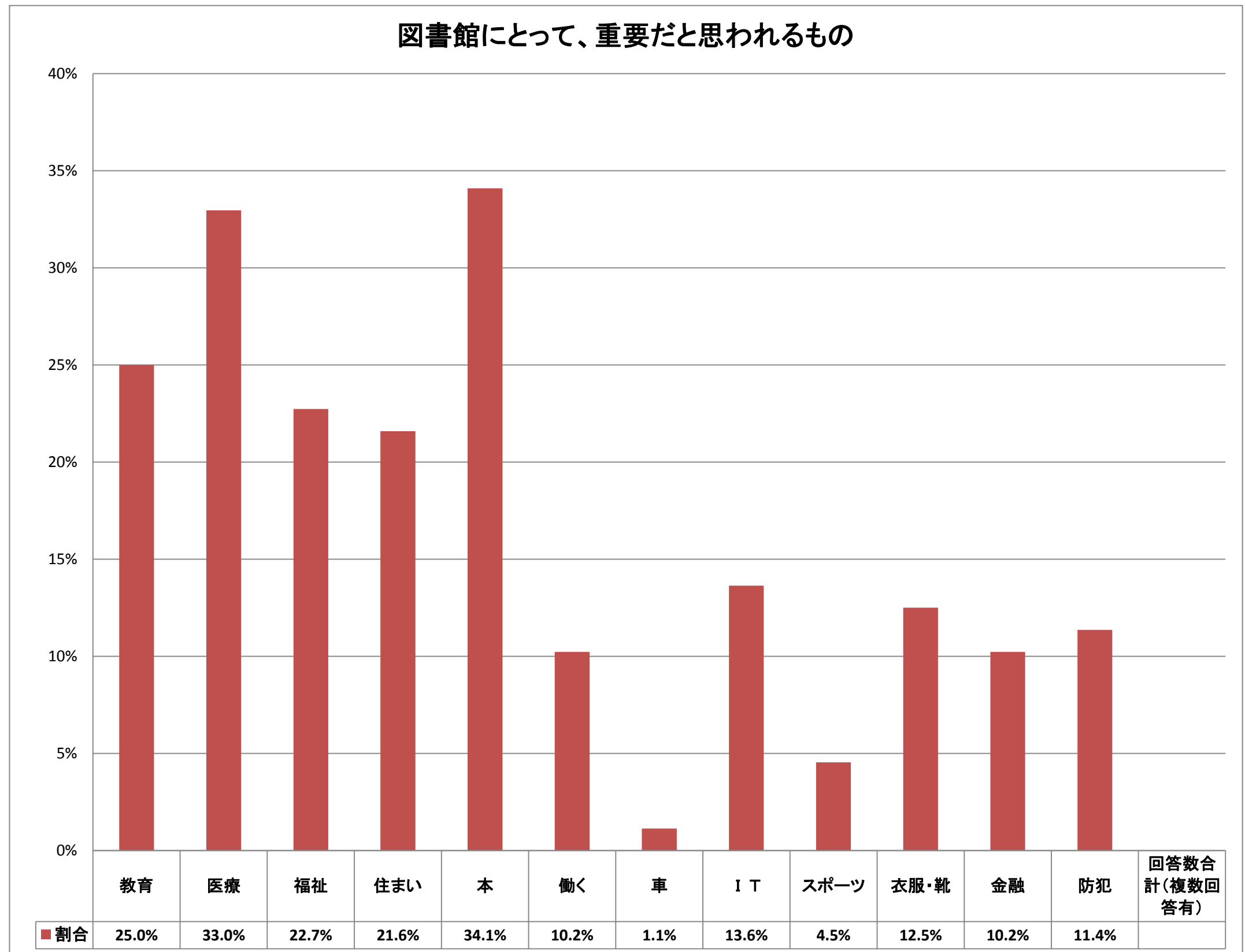
閲覧スペースや座席数について

	回答数	割合
満足	54	31.0%
やや満足	68	39.1%
どちらでもない	39	22.4%
やや不満	13	7.5%
大変不満	0	0.0%
回答数合計	174	100.0%
無回答・無効	10	



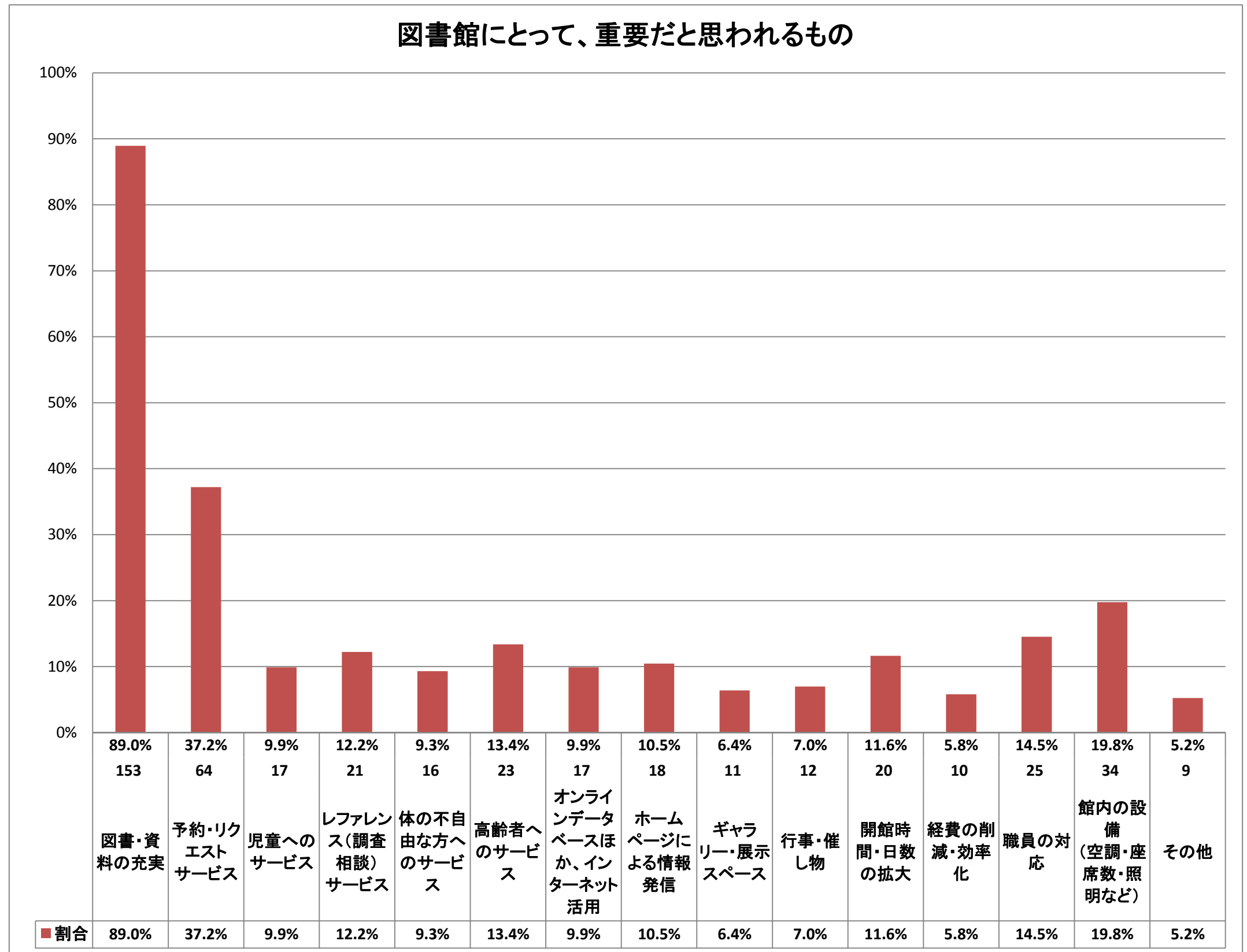
⑦図書館では、生活に役立つ内容の講座の企画をしております。以下の分野で関心のあるものをお教えてください。【複数回答可】

	回答数	割合
教育	22	25.0%
医療	29	33.0%
福祉	20	22.7%
住まい	19	21.6%
本	30	34.1%
働く	9	10.2%
車	1	1.1%
IT	12	13.6%
スポーツ	4	4.5%
衣服・靴	11	12.5%
金融	9	10.2%
防犯	10	11.4%
回答数合計(複数回答有)	176	
回答者数	88	
無回答	96	



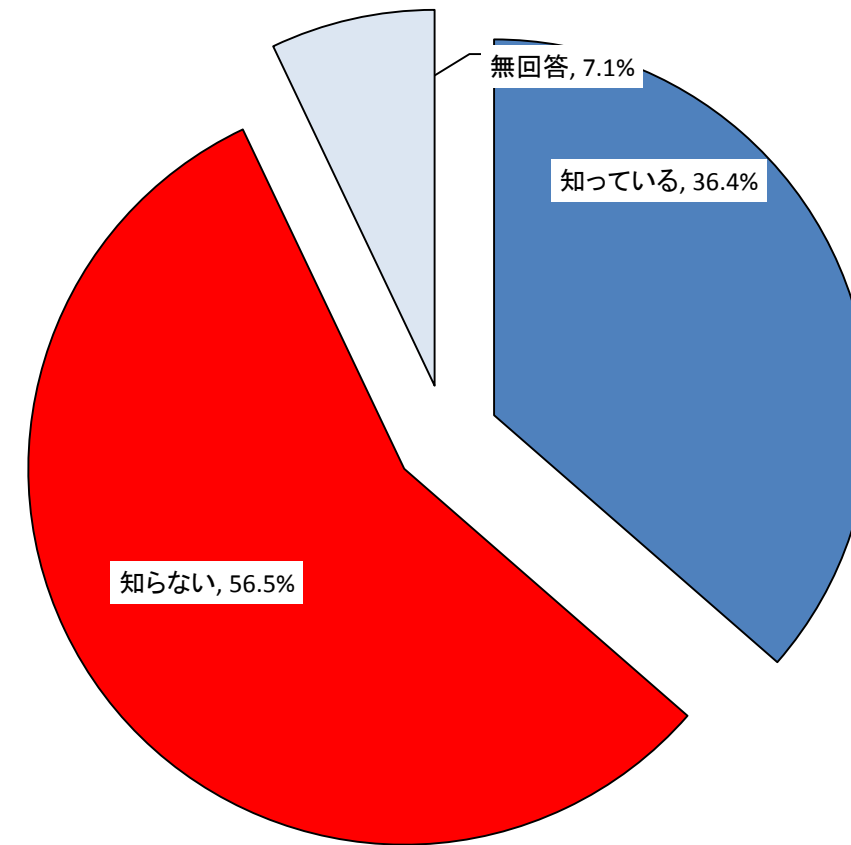
⑧図書館にとって、重要だと思われるものは何ですか【複数回答可】

	回答数	割合
図書・資料の充実	153	89.0%
予約・リクエストサービス	64	37.2%
児童へのサービス	17	9.9%
レファレンス(調査相談)サービス	21	12.2%
体の不自由な方へのサービス	16	9.3%
高齢者へのサービス	23	13.4%
オンラインデータベースほか、インターネット活用	17	9.9%
ホームページによる情報発信	18	10.5%
ギャラリー・展示スペース	11	6.4%
行事・催し物	12	7.0%
開館時間・日数の拡大	20	11.6%
経費の削減・効率化	10	5.8%
職員の対応	25	14.5%
館内の設備(空調・座席数・照明など)	34	19.8%
その他	9	5.2%
回答数合計(複数回答有)	450	
回答者数	172	
無回答	12	



⑨2階にオンラインデータベース(新聞記事・法律などの検索)利用端末席があることをご存知ですか。

	回答数	割合
知っている	67	36.4%
知らない	104	56.5%
無回答	13	7.1%
回答数合計	184	100.0%



このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像

- 60歳代男女、無職、余暇の時間を利用して、一人車で月に2～3回、火・水・土曜日の午前に来館し、2階の小説や実用書などの読書を楽しんだり、貸出・返却をする。
- 図書資料の充実度、探しやすさ、閲覧スペースや座席数には、やや満足。開館時間・日数、職員の対応には、満足している。
- 本、医療、教育や福祉に関する講座に関心がある。
- 図書館にとって、「図書・資料の充実」が最も重要だと思う。
- オンラインデータベースを設置していることについては、あまり知られていない。

最後に アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも「読書のまち 河内長野」の推進に向け取り組んで参りますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力をいただきますようお願いいたします。