

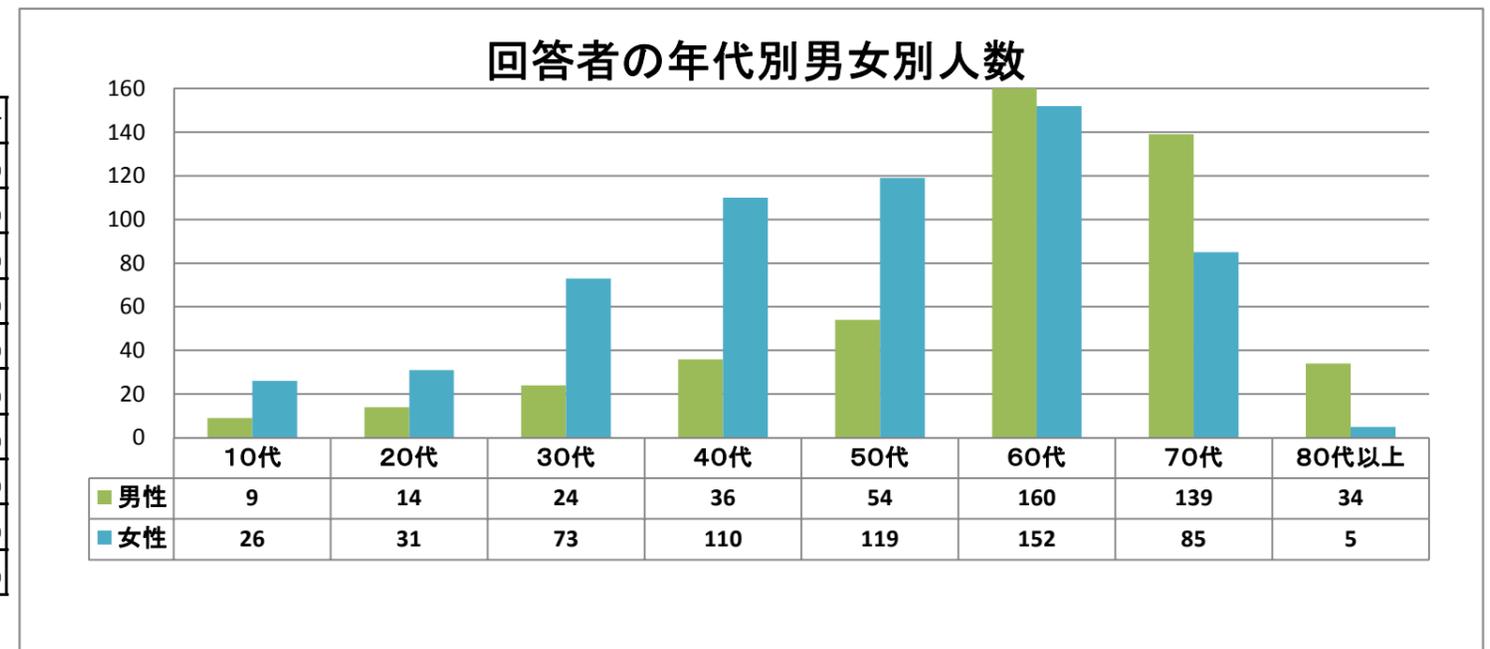
# 河内長野市立図書館アンケート集計結果

平成27年7月10日

- 1. 目的            図書館運営に係る利用者の意向把握
- 2. 対象者        図書館来館者
- 3. 実施期間      平成27年5月12日(火)～平成27年5月31日(日) 20日間  
図書館1階、2階の出入り口にアンケート専用台を設置し配布・回収。
- 4. 回答者数      1,103名 (うち市外124名)

## ・年齢、性別

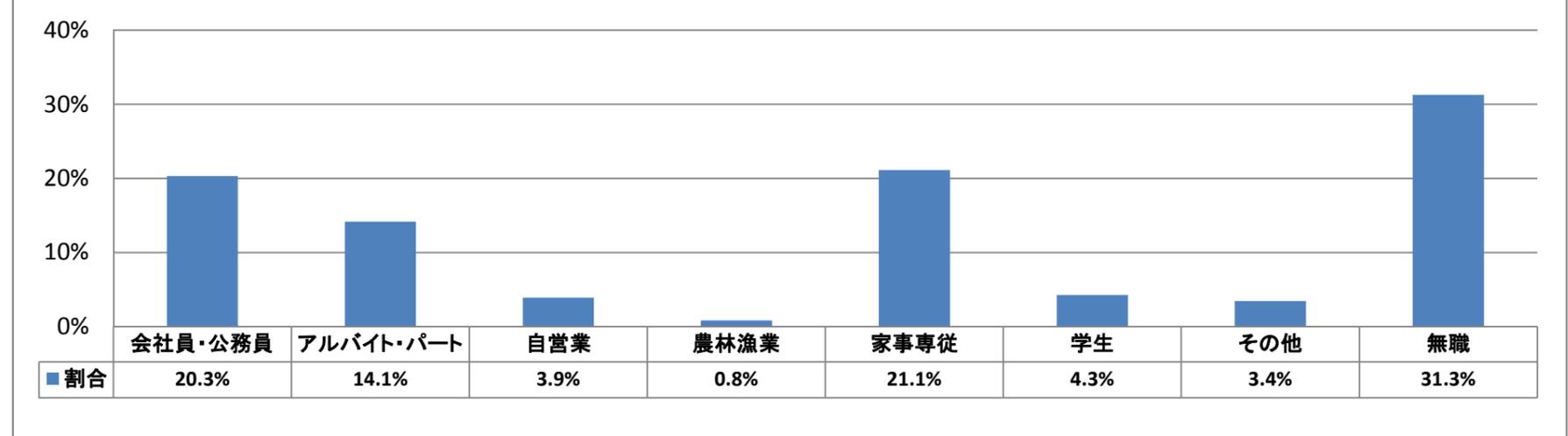
年齢	人数	割合	男性	男性割合	女性	女性割合	無回答	無回答割合
10代	35	3.2%	9	1.9%	26	4.3%	0	0.0%
20代	46	4.2%	14	3.0%	31	5.1%	1	3.7%
30代	99	9.0%	24	5.1%	73	12.0%	2	7.4%
40代	150	13.6%	36	7.7%	110	18.2%	4	14.8%
50代	181	16.4%	54	11.5%	119	19.6%	8	29.6%
60代	318	28.8%	160	34.0%	152	25.1%	6	22.2%
70代	227	20.6%	139	29.6%	85	14.0%	3	11.1%
80代以上	39	3.5%	34	7.2%	5	0.8%	0	0.0%
無回答	8	0.7%	0	0.0%	5	0.8%	3	11.1%
合計	1,103	100.0%	470	100.0%	606	100.0%	27	100.0%



### ・職業

	人数	割合
会社員・公務員	224	20.3%
アルバイト・パート	156	14.1%
自営業	43	3.9%
農林漁業	9	0.8%
家事専従	233	21.1%
学生	47	4.3%
その他	38	3.4%
無職	345	31.3%
回答人数合計(複数回答有)	1,095	
回答者数	1,103	
無回答	14	

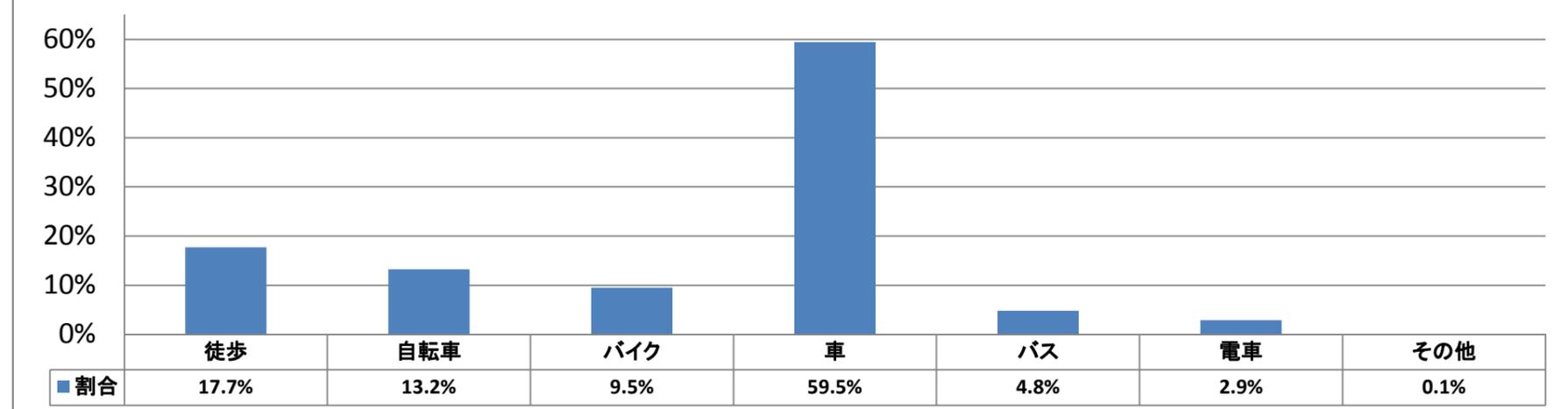
### 回答者の職業



### ・来館の手段

	回答数	割合
徒歩	195	17.7%
自転車	146	13.2%
バイク	105	9.5%
車	656	59.5%
バス	53	4.8%
電車	32	2.9%
その他	1	0.1%
回答数合計(複数回答有)	1,188	
回答者数	1,103	
無回答	20	

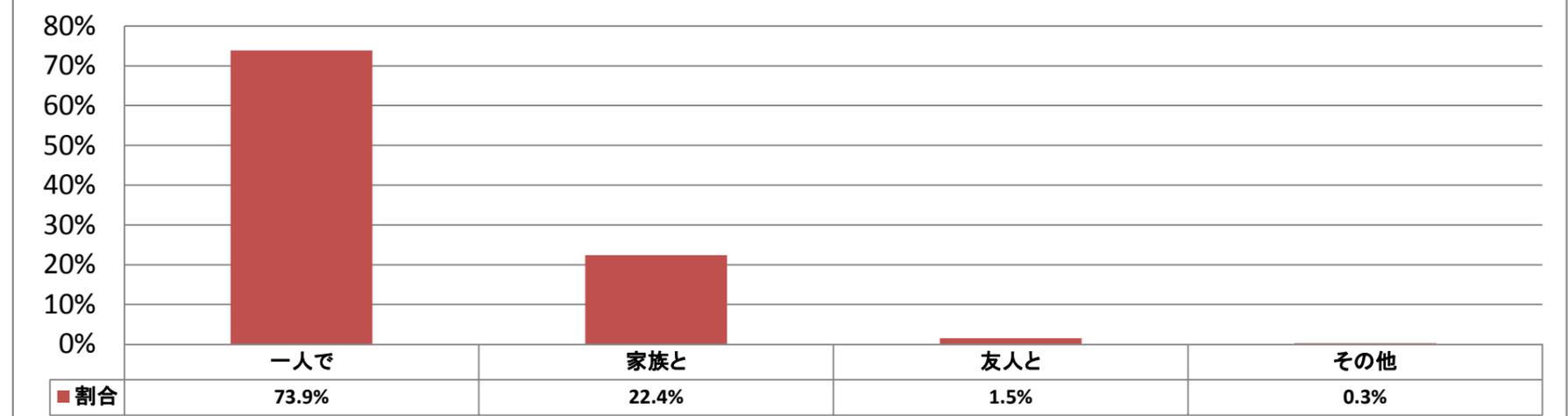
### 来館の手段



### ・どなたと来られましたか

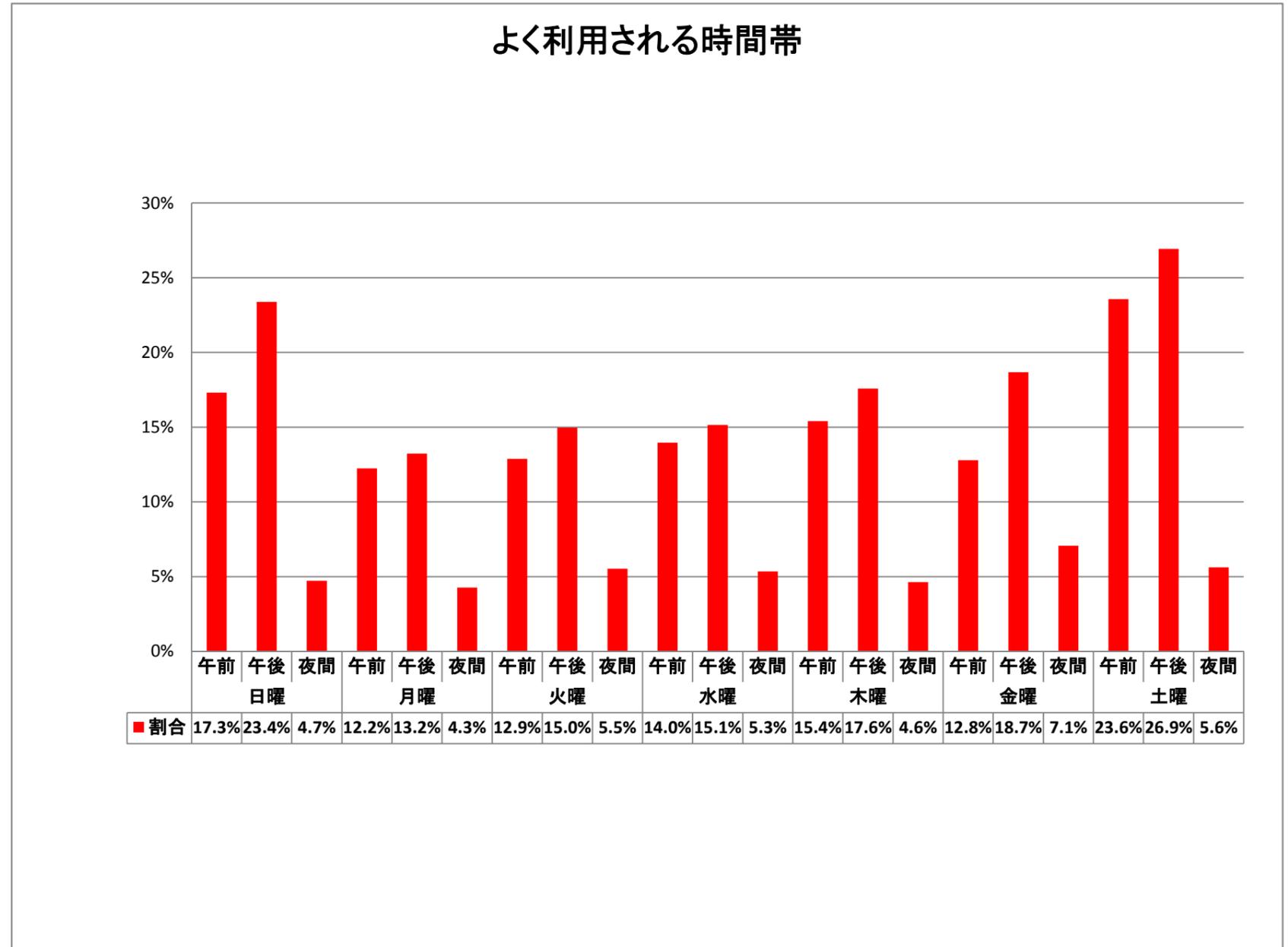
	回答数	割合
一人で	815	73.9%
家族と	247	22.4%
友人と	17	1.5%
その他	3	0.3%
回答数合計(複数回答有)	1,082	
回答者数	1,103	
無回答	32	

### どなたと来られましたか



①よく利用される時間帯は【複数回答可】

曜日	時間帯	回答数	割合	曜日合計	割合
日曜	午前	191	17.3%	501	45.4%
	午後	258	23.4%		
	夜間	52	4.7%		
月曜	午前	135	12.2%	328	29.7%
	午後	146	13.2%		
	夜間	47	4.3%		
火曜	午前	142	12.9%	368	33.4%
	午後	165	15.0%		
	夜間	61	5.5%		
水曜	午前	154	14.0%	380	34.5%
	午後	167	15.1%		
	夜間	59	5.3%		
木曜	午前	170	15.4%	415	37.6%
	午後	194	17.6%		
	夜間	51	4.6%		
金曜	午前	141	12.8%	425	38.5%
	午後	206	18.7%		
	夜間	78	7.1%		
土曜	午前	260	23.6%	619	56.1%
	午後	297	26.9%		
	夜間	62	5.6%		
合計	午前	1,193	108.2%	3,036	275.2%
	午後	1,433	129.9%		
	夜間	410	37.2%		
回答数合計(複数回答有)		3,036			
回答者数		1,103			
無回答		104			



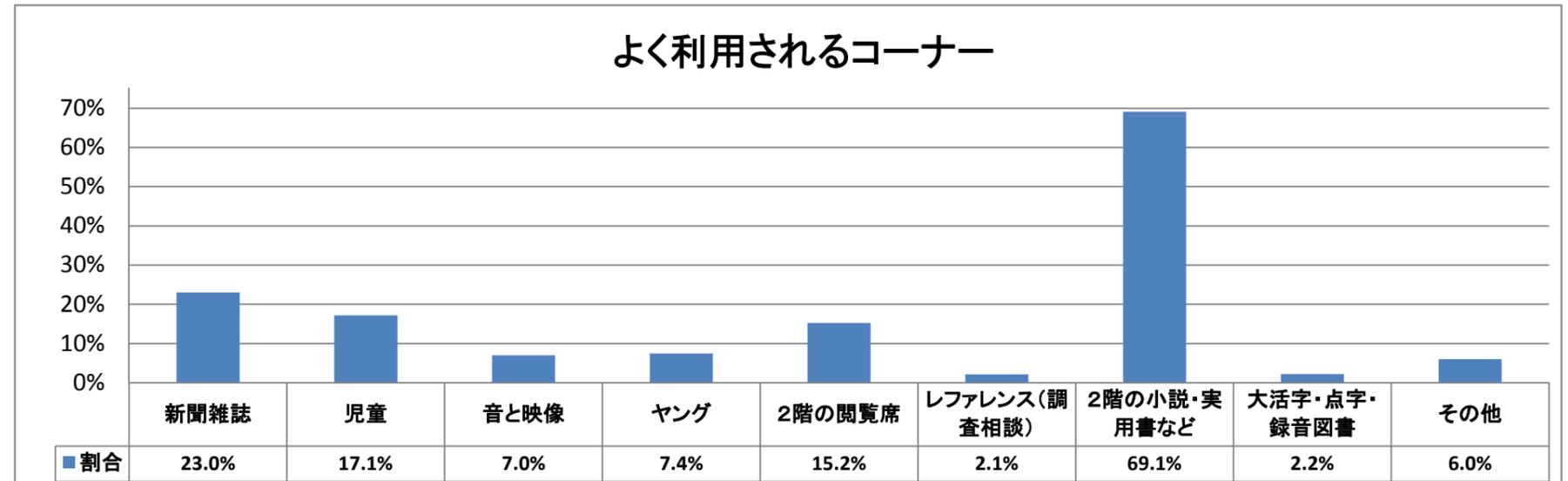
午前：午前9時30分～正午まで

午後：正午～午後5時まで

夜間：午後5時～

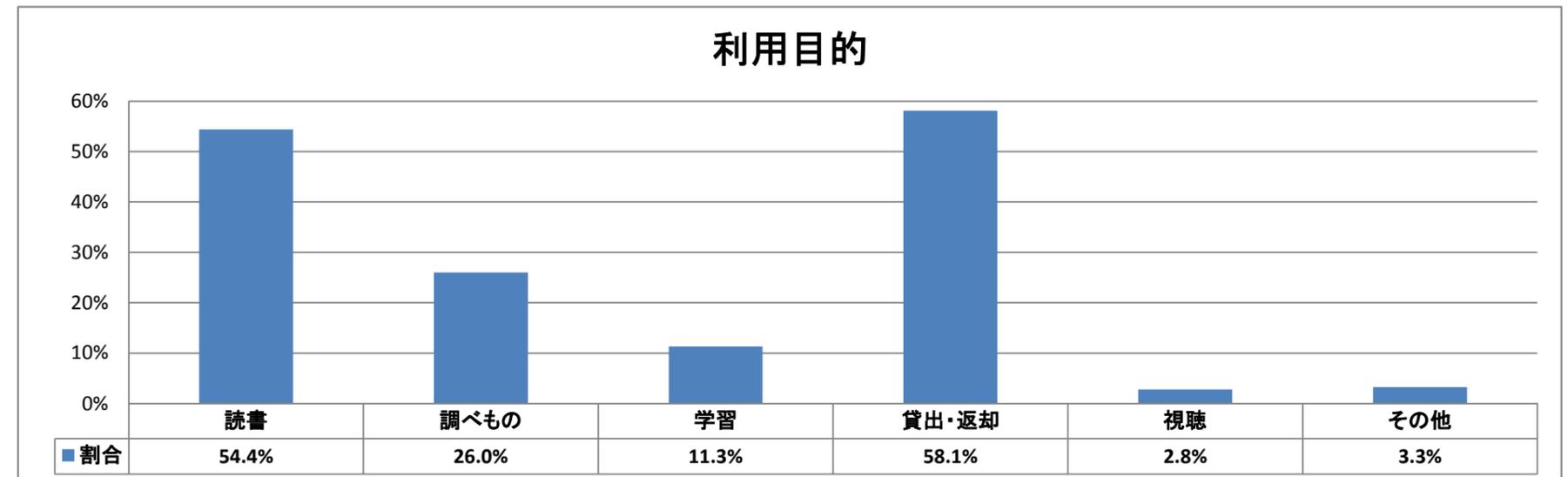
## ②よく利用されるコーナーは【複数回答可】

	回答数	割合
新聞雑誌	254	23.0%
児童	189	17.1%
音と映像	77	7.0%
ヤング	82	7.4%
2階の閲覧席	168	15.2%
レファレンス(調査相談)	23	2.1%
2階の小説・実用書など	762	69.1%
大活字・点字・録音図書	24	2.2%
その他	66	6.0%
回答数合計(複数回答有)	1,645	
回答者数	1,103	
無回答	36	



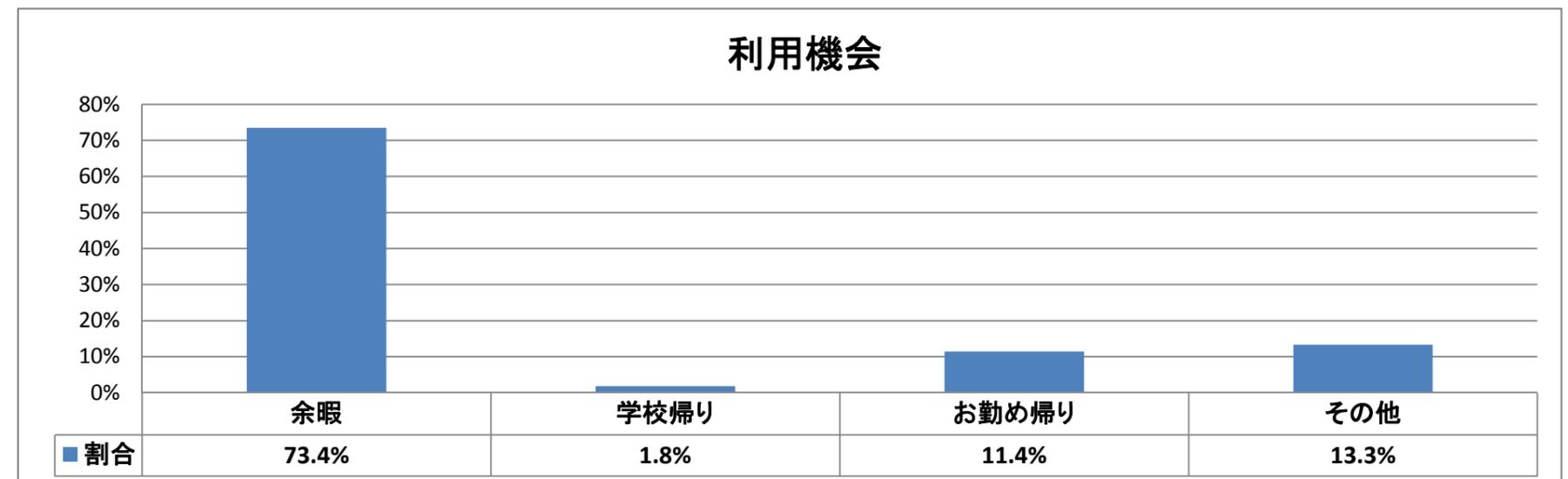
## ③利用される目的は【複数回答可】

	回答数	割合
読書	600	54.4%
調べもの	287	26.0%
学習	125	11.3%
貸出・返却	641	58.1%
視聴	31	2.8%
その他	36	3.3%
回答数合計(複数回答有)	1,720	
回答者数	1,103	
無回答	9	



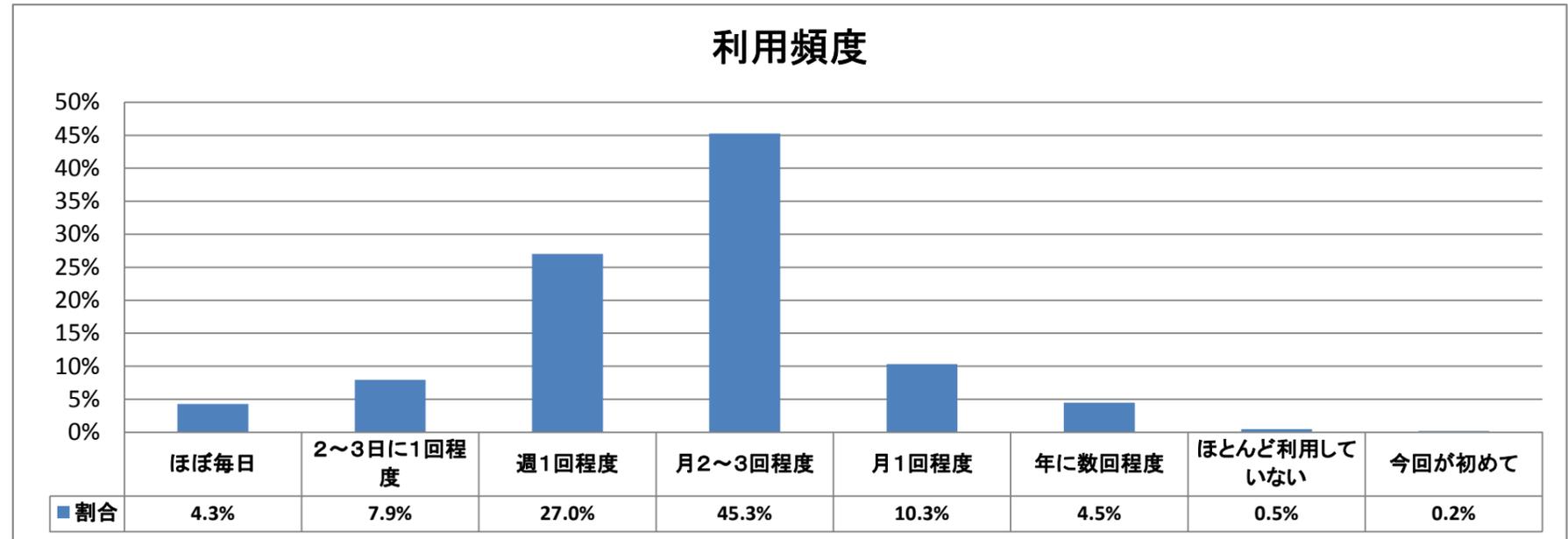
## ④利用される機会は【複数回答可】

	回答数	割合
余暇	810	73.4%
学校帰り	20	1.8%
お勤め帰り	126	11.4%
その他	147	13.3%
回答数合計(複数回答有)	1,103	
回答者数	1,103	
無回答	28	



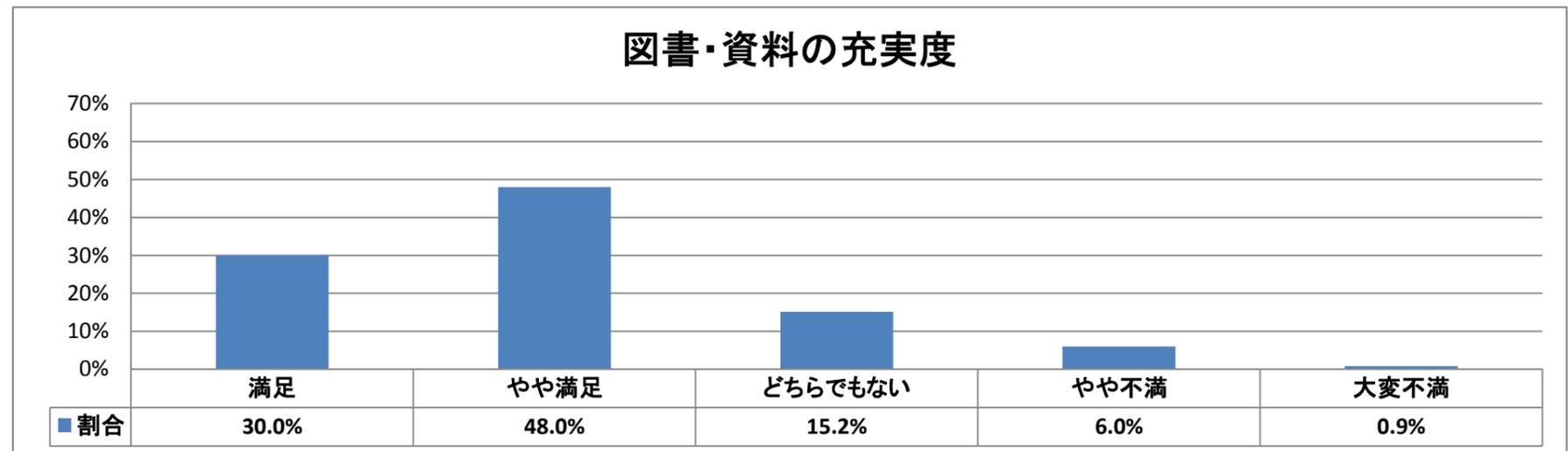
### ⑤図書館を利用される頻度は【一つ回答】

	回答数	割合
ほぼ毎日	45	4.3%
2～3日に1回程度	83	7.9%
週1回程度	283	27.0%
月2～3回程度	474	45.3%
月1回程度	108	10.3%
年に数回程度	47	4.5%
ほとんど利用していない	5	0.5%
今回が初めて	2	0.2%
回答数合計	1,047	100.0%
無回答・無効	56	



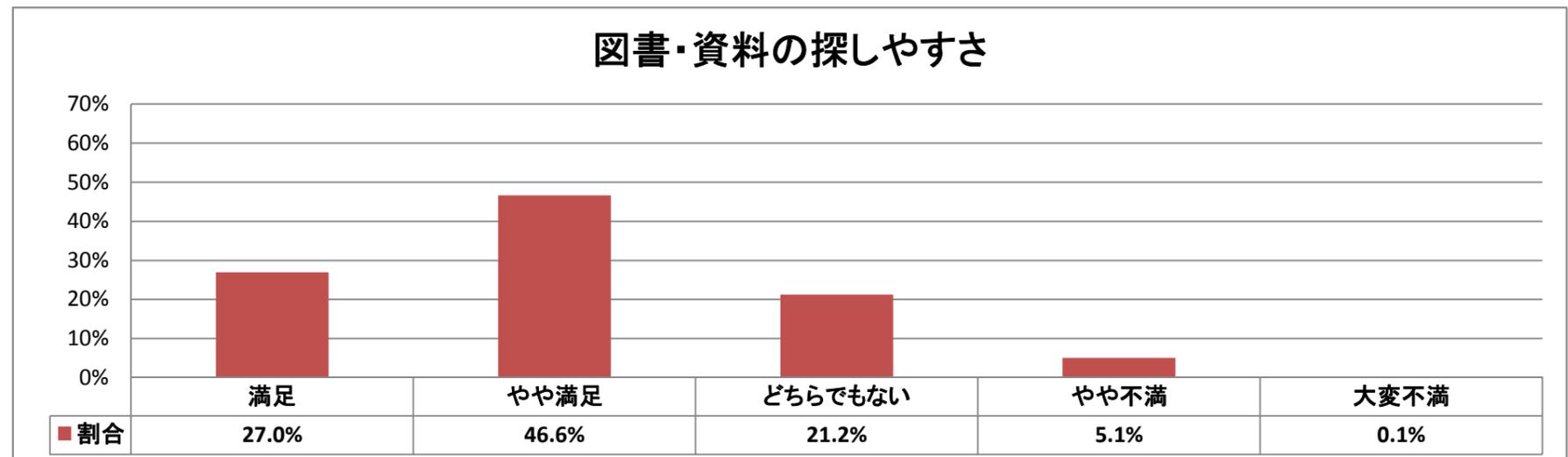
### ⑥図書館を利用された満足度は【一つ回答】 図書・資料の充実度について

	回答数	割合
満足	315	30.0%
やや満足	503	48.0%
どちらでもない	159	15.2%
やや不満	63	6.0%
大変不満	9	0.9%
回答数合計	1,049	100.0%
無回答	54	



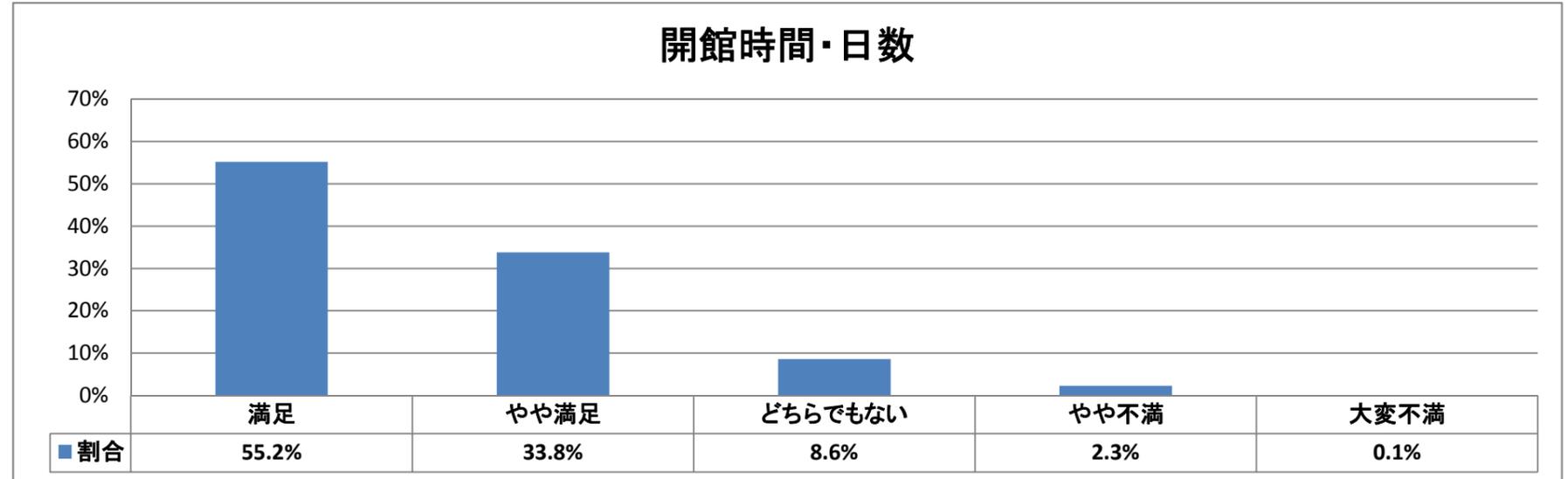
### 図書・資料の探しやすさについて

	回答数	割合
満足	281	27.0%
やや満足	486	46.6%
どちらでもない	221	21.2%
やや不満	53	5.1%
大変不満	1	0.1%
回答数合計	1,042	100.0%
無回答	61	



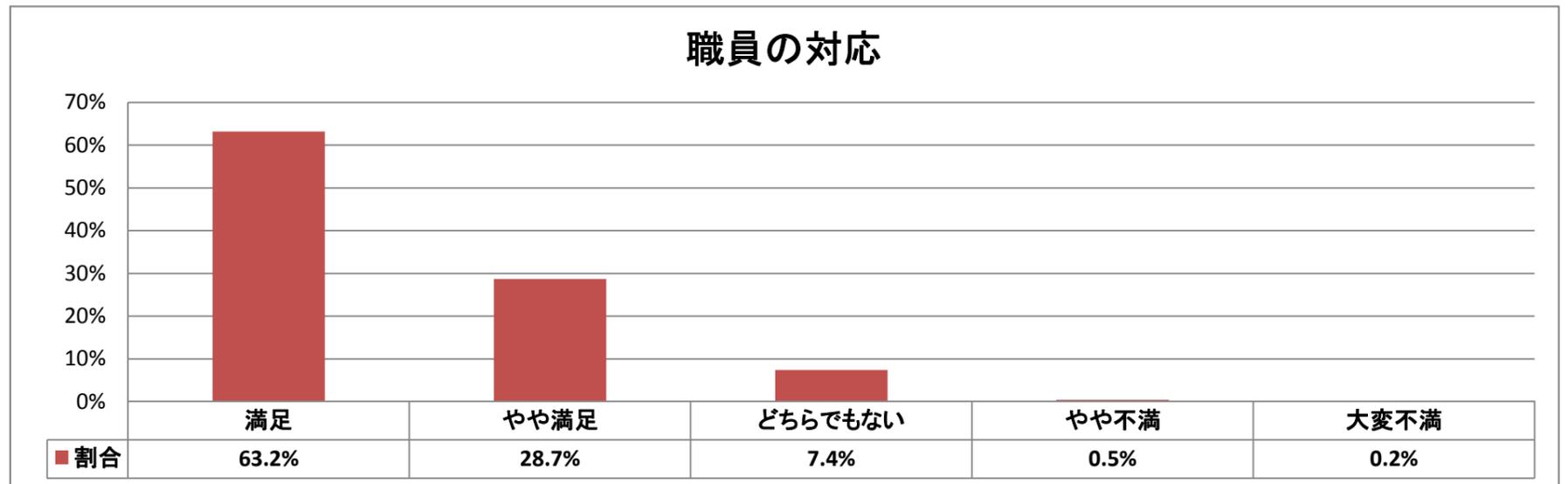
### 開館時間・日数について

	回答数	割合
満足	575	55.2%
やや満足	352	33.8%
どちらでもない	90	8.6%
やや不満	24	2.3%
大変不満	1	0.1%
回答数合計	1,042	100.0%
無回答	61	



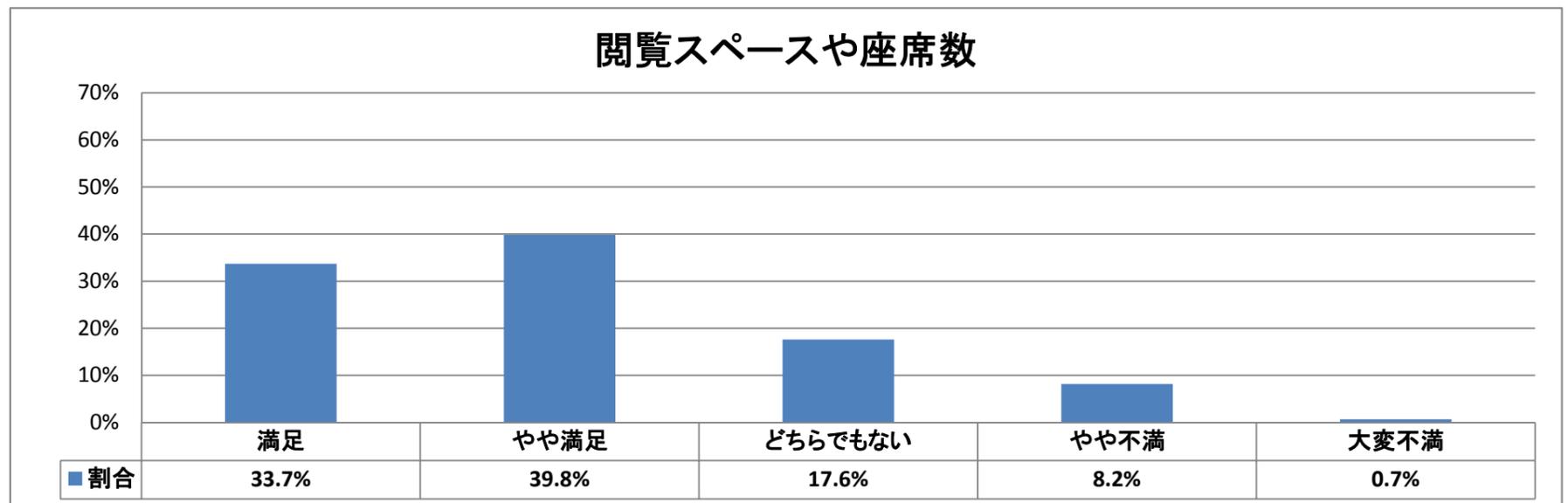
### 職員の対応について

	回答数	割合
満足	663	63.2%
やや満足	301	28.7%
どちらでもない	78	7.4%
やや不満	5	0.5%
大変不満	2	0.2%
回答数合計	1,049	100.0%
無回答	54	



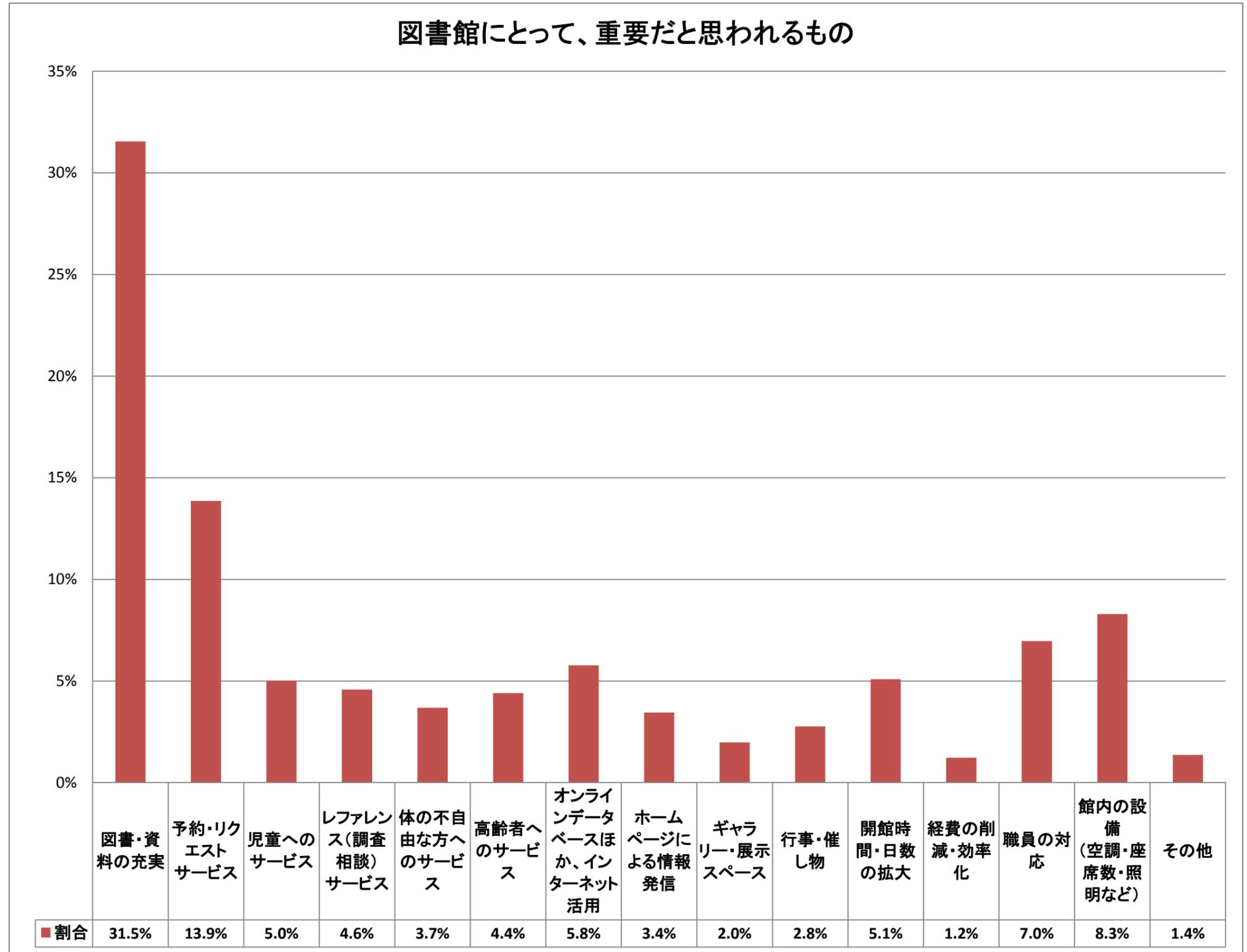
### 閲覧スペースや座席数について

	回答数	割合
満足	350	33.7%
やや満足	414	39.8%
どちらでもない	183	17.6%
やや不満	85	8.2%
大変不満	7	0.7%
回答数合計	1,039	100.0%
無回答	64	



⑦図書館にとって、重要だと思われるものは何ですか【複数回答可】

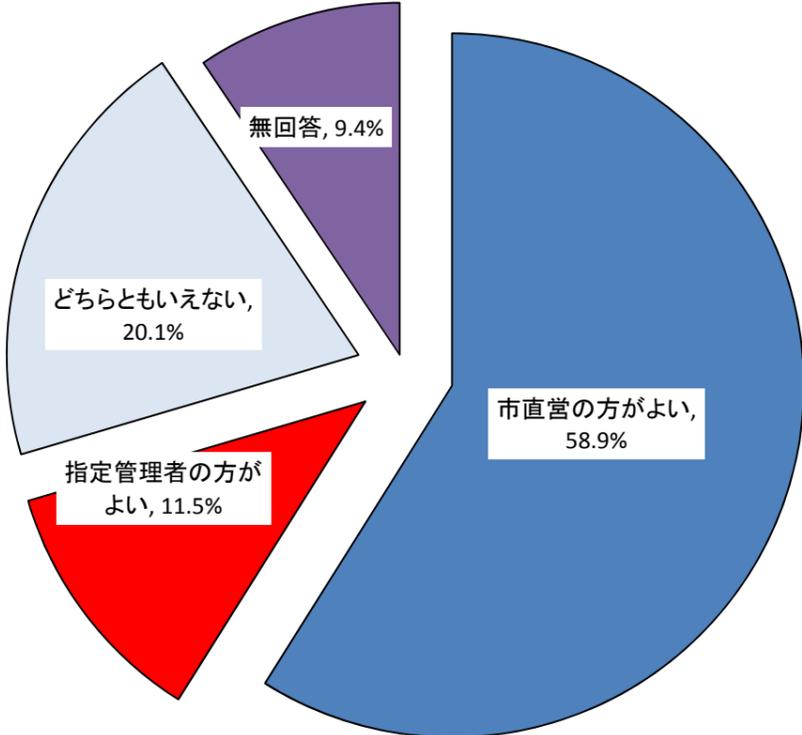
	回答数	割合
図書・資料の充実	924	31.5%
予約・リクエストサービス	406	13.9%
児童へのサービス	147	5.0%
レファレンス(調査相談)サービス	134	4.6%
体の不自由な方へのサービス	108	3.7%
高齢者へのサービス	129	4.4%
オンラインデータベースほか、インターネット活用	169	5.8%
ホームページによる情報発信	101	3.4%
ギャラリー・展示スペース	58	2.0%
行事・催し物	81	2.8%
開館時間・日数の拡大	149	5.1%
経費の削減・効率化	36	1.2%
職員の対応	204	7.0%
館内の設備(空調・座席数・照明など)	243	8.3%
その他	40	1.4%
回答数合計(複数回答有)	2,929	
回答者数	1,103	
無回答	58	



⑧図書館の運営主体としては現行の市直営や民間事業者などによる指定管理者制度※がありますが、どちらの方がよいと思われるか。

	回答数	割合
市直営の方がよい	650	58.9%
指定管理者の方がよい	127	11.5%
どちらともいえない	222	20.1%
無回答	104	9.4%
回答数合計	1,103	100.0%

図書館の運営主体は、市直営の方がよいか



市直営の方がよい理由	回答数
図書館サービスにはノウハウの蓄積など継続性が必要だから	413
市直営の方が安心だから	403
その他	57

指定管理者の方がよい理由	回答数
これまでと違ったサービスが受けられると思うから	92
コスト削減になると思うから	66
その他	14

※指定管理者制度  
 地方自治体が所管する公の施設について、管理、運営を民間事業会社、法人やその他の団体に委託することができる制度

**このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像**

- 60歳代男女、無職、一人車で月に2~3回、土曜日の午後に来館し、2階の小説や実用書などの読書を楽しんだり、貸出・返却をする。
- 図書資料の充実度、探しやすさ、閲覧スペースや座席数には、やや満足。開館時間・日数、職員の対応には、満足している。
- 図書館にとって、「図書・資料の充実」が最も重要だと思う。
- 図書館サービスにはノウハウの蓄積など継続性が必要であるし、市直営の方が安心だから、図書館の運営主体は市直営の方がよい。

最後に アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。  
 今後とも「読書のまち 河内長野」の推進に向け取り組んで参りますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力をいただきますよう  
 よろしく願いいたします。