

(様式3)

会議の開催結果について

1 会議名	第1回 河内長野市統計常任委員会
2 開催日時	平成29年11月30日 木曜日 午後2時から午後4時00分
3 開催場所	ノバティホール
4 会議の概要	・中部ブロック登録調査員研修会への参加 (1)「来年度実施される住宅・土地統計調査について」 講師：大阪府総務部統計課 人口・労働グループ 課長補佐 花谷 秀樹 氏 「調査情報の適正管理について」 講師：大阪府総務部統計課 総務・企画グループ 副主査 矢野 信一郎 氏 (2)「調査活動における接遇・話し方について」 講師：株式会社TEI大阪支店 東 節子 氏 第1部 講義 ***** 休憩 ***** 第2部 グループワーク
5 公開・非公開の別 (理由)	公開
6 傍聴人数	0人
7 問い合わせ先	(担当課名) 総務部 総務課 情報統計係 (内線126・127)
8 その他	

\*同一の会議が1週間以内に複数回開催された場合は、まとめて記入できるものとする。

平成29年度 第1回 河内長野市統計常任委員会 内容要旨

案件

平成29年度中部ブロック登録調査員研修会への参加

(1) 「来年度実施される住宅・土地統計調査について」

大阪府総務部統計課 人口・労働グループ 課長補佐 花谷 秀樹

【要旨】

- ・今回から新たにスマートフォン対応となる等オンライン調査の改善を図る
- ・オンライン回答用IDについて、紙の調査票の配布より先行して配布する二段階配布方式を採用し、オンライン回答率の向上を図る。
- ・調査員用コールセンターを設置するなど調査事務の軽減等が図られる

「調査情報の適正管理について」

大阪府総務部統計課 総務・企画グループ 副主査 矢野 信一郎

【要旨】

- ・自己点検の徹底、確認行為を習慣付けることで体に覚えこませる
- ・漏えい、紛失等の事故を防止することで統計調査に対する国民の信頼確保
- ・安全確保のために認識（自己は自分の身近にある）と自覚（自分の身の安全は自分で守る）をもつ

(2) 「調査活動における接遇・話し方について」

株式会社TEI 大阪支店 東 節子

第1部（講義）

【要旨】

- ・調査に携わる者は「調査を実施する側の代表者」となるため接遇が重要
- ・接遇の基本として、第一印象の重要性、特に視覚から入る情報（表情・身だしなみ、挨拶）が重要。笑顔、お辞儀等の実践練習を行う。
- ・相手に好印象を与える話し方、聴き方、及び訪問時の注意点

第2部（グループワーク）

【要旨】

- ・統計調査時における質問等への対応について、グループごとに意見を交換し発表する

設問1 「面倒なので、協力したくない！」

設問2 「調査の内容が漏れることはないのか？」

熱意と誠意をもった対応や、相手の不安や嫌悪感を和らげることが大切

平成29年度 第1回 河内長野市統計常任委員会 出席委員名簿

		氏名	出欠	備考
1	統計常任委員	久保 昭	×	
2	統計常任委員	原 美保子	×	
3	統計常任委員	上野 智恵子	○	
4	統計常任委員	大北 幸子	○	
5	統計常任委員	金子 征二郎	×	
6	統計常任委員	酒見 幸子	○	
7	統計常任委員	鈴木 直子	○	
8	統計常任委員	中川 美保	○	
9	統計常任委員	半田 道子	○	
10	統計常任委員	細川 泰浩	×	
11	統計常任委員	道本 潤子	○	
12	統計常任委員	峰 祐子	○	
13	統計常任委員	新谷 直美	○	
14	統計常任委員	山本 嘉美	○	
15	統計常任委員	和田 幸子	○	
16	統計常任委員	和田 雅世	○	

平成29年度 第1回 河内長野市統計常任委員会 出席職員名簿

	役職	氏名	備考
1	総務課長	野川 弘嗣	事務局
1	総務課主幹兼情報統計係長	勝山 慎士	同上
2	副主査	岡本 祥吾	同上