

平成29年度 指定管理者評価表

【別紙5】

施設名： ウェルネスフォレスト三日市

指定管理者名： HOSグループ 株式会社 東大阪スタジアム

1. 個別評価

評価項目	評価の視点	自己評価	市評価
サービスの提供	施設の設置目的に沿って平等利用が確保されたか。	A	A
	施設の設置目的に沿ってサービスを提供しているか。	S	S
	利用時間、利用日、利用期間は遵守されているか。	A	A
	利用者に対する情報提供、情報発信は適切か。	S	S
	利用の承認、案内等は適切かつ迅速か、また接遇は適切か。	A	A
	利用者のニーズを把握し、改善、工夫を行っているか。	S	S
	施設の利用率は適正な水準にあるか。	A	A
	苦情等の対応は迅速かつ適切か、また市に迅速に報告しているか。	S	S
	指定管理者が行った自主事業は、市民サービスの向上に役立ったか。	A	A
施設等の維持管理	不具合が生じた場合の市への報告は適切か。	S	S
	建物躯体及び設備機器の点検・保守、安全確認等は適切か。	S	S
	修繕は適切か。	A	A
	備品の管理は適切か。	A	A
	清掃、警備、衛生管理は適切か。	A	A
労務状況	サービス提供及び施設の維持管理のため、計画どおり適正な人員が配置されているか。	A	A
	勤務体制が、勤務者の休暇、休憩等の取得が適正か。	A	A
	必要な専門的資格、技術を有する人材を確保しているか。	A	A
	従業員に対して、計画的、効果的な人材育成を行っているか。	A	A
危機管理	緊急時に備えた、体制、対応マニュアル、研修・訓練等は適切か、また、防火、防犯体制の整備、研修、訓練等は適切に行われているか。	A	A
	災害、事故、盗難等の発生時に迅速な対応ができる組織体制と連絡体制になっているか。	A	A
	利用者の安全は確保されているか。	A	A
個人情報	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、問い合わせ等への対応、研修は適切か。	A	A
	個人情報保護及び情報公開に関する関係法令を理解しているか。	A	A
	万が一、個人情報が流出した場合の対応が検討されているか。	A	A
財務状況	管理に要する収支は適正に保たれているか。	A	A
	支払いの遅滞は生じていないか。	A	A
	使用料、利用料金収入は計画どおりか。収入の増加が図られているか。	A	A
	現金は適正に取扱われているか。	S	A
	経費は縮減されているか、または、縮減に向けての努力がされているか。	S	S
	業務を外部委託している場合、その業務は施設管理の主要な部分以外であるか、過度に外部委託にシフトしていないか。	A	A
その他	省エネルギー、省資源、環境配慮物品等の購入など環境への配慮はなされているか。	A	A
	良好な関係を保つべき関係団体や地域との連絡調整は適切か。	A	S
	管理に要する法令は適正に遵守されているか。	A	A
	市との定例の連絡調整の機会が確保されているか。	S	S
	事業計画書（申請時）および年間事業計画書どおりに管理がなされているか。	A	A

評価欄の説明

- S：協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
- A：協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
- B：協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。
- C：一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。

2. 収支報告

単位:円

		事業計画A	事業実績B	A-B	前年度実績	備考
収入	利用料金収入	60,533,442	57,615,550	2,917,892	52,715,276	
	自主事業収入	16,885,146	20,853,463	-3,968,317	13,187,574	
	物品販売収入	1,785,821	2,290,195	-504,374	1,567,781	
	手数料収入			0		
	指定管理料	24,479,369	24,479,369	0	25,476,369	
	その他収入		396,325	-396,325	333,160	
	収入総額	103,683,778	105,634,902	-1,951,124	93,280,160	
支出	人件費	45,207,123	49,987,504	-4,780,381	44,339,286	
	事務費	7,922,900	4,532,166	3,390,734	7,757,106	
	管理費	32,029,526	31,258,436	771,090	30,757,430	
	自主事業経費	12,124,826	12,706,049	-581,223	11,976,848	
	光熱水費			0		
	リース料	6,399,403	7,274,949	-875,546	6,362,683	
	その他		59,014	-59,014	12,080	
	支出総額	103,683,778	105,818,118	-2,134,340	101,205,433	0
収支差額	0	-183,216	183,216	-7,925,273	0	

3. 総合評価

自己評価

HOSが運営をさせていただいて、2年目が終了しました。今年度は昨年の実績を踏まえ管理運営させていただき、利用者数は昨年より一万人を超える会員様にご利用していただきました。しかし、利用者が増えるごとに各エリアのキャパシティが限界に近づきつつあると感じます。利用者様の大半はスタジオのレッスンプログラムを目的とされており、レッスンの為に、午前、午後と来館されます。そのため、レッスンが定員オーバーになり、ご意見をいただくことが多々ございます。今後は、1日の利用回数を制限、もしくはスタジオレッスンの参加を制限する等の対処を検討する必要があります。また、昨年と同様に1回会員ご希望の方が、入会后一度もご利用されない状態が続いております。アンケート調査により、週1回は利用したいとの調査結果がでておりますので、週1回ご利用ができるようなプランを今後実施できるよう努めさせていただきます。自主事業に関しましては、今年度よりジュニアダンススクールを開講いたしました。小中学校では必修事業となっている為、少しでもお客様の負担軽減を考慮し、開講とさせていただきました。まだまだ開始したばかりとなる為、受講人数は少ないですが、今後は保護者様の前で発表できるよう、場所、内容を調整し、実施に向けていきたいと思っております。次年度も大人向けの施設だけでなく、大人、子どもと両方に満足していただける施設づくりをして参りますので、次年度もよろしくお願いたします。

市評価

指定管理2年目となりましたが、昨年度に引き続き、体験レッスン・短期教室の実施や新聞折込広告など様々な手法により、利用者増加や施設の魅力向上のための具体的サービスの提案を受けました。その結果、月会員やジュニアスイミング会員人数は順調に増加し、年間施設利用者数は12万人を超えました。

また、照明設備のLED化や、日頃からのスタッフの節減意識の向上などにより、引き続き光熱水費の節減に取り組むことができました。

さらに、地域のイベント等に参加、協力することで、地域の活性化にも貢献しました。

平成29年度収支実績については、収入が支出を上回りませんが、収支状況は上向きであると言えます。今後も引き続き、利用者の利用傾向の分析、ニーズに応じた新規事業の導入や充実事業の検討を行い、市民に健康・運動に関心をもってもらえるような環境づくりに努め、施設の効用を最大限に発揮できるような運営を期待します。