

平成28年度 指定管理者評価表

【別紙5】

施設名： 市民総合体育館及び市内体育施設

指定管理者名： 特定非営利活動法人 河内長野市総合スポーツ振興会

1. 個別評価

評価項目	評価の視点	自己評価	市評価
サービスの提供	施設の設置目的に沿って平等利用が確保されたか。	S	A
	施設の設置目的に沿ってサービスを提供しているか。	S	A
	利用時間、利用日、利用期間は遵守されているか。	S	A
	利用者に対する情報提供、情報発信は適切か。	S	A
	利用の承認、案内等は適切かつ迅速か、また接遇は適切か。	A	A
	利用者のニーズを把握し、改善、工夫を行っているか。	S	A
	施設の利用率は適正な水準にあるか。	S	A
	苦情等の対応は迅速かつ適切か、また市に迅速に報告しているか。	S	A
	指定管理者が行った自主事業は、市民サービスの向上に役立ったか。	S	A
施設等の維持管理	不具合が生じた場合の市への報告は適切か。	S	A
	建物躯体及び設備機器の点検・保守、安全確認等は適切か。	S	A
	修繕は適切か。	A	A
	備品の管理は適切か。	S	A
	清掃、警備、衛生管理は適切か。	S	A
労務状況	サービス提供及び施設の維持管理のため、計画どおり適正な人員が配置されているか。	S	A
	勤務体制が、勤務者の休暇、休憩等の取得が適正か。	S	A
	必要な専門的資格、技術を有する人材を確保しているか。	A	A
	従業員に対して、計画的、効果的な人材育成を行っているか。	S	A
危機管理	緊急時に備えた、体制、対応マニュアル、研修・訓練等は適切か、また、防火、防犯体制の整備、研修、訓練等は適切に行われているか。	S	A
	災害、事故、盗難等の発生時に迅速な対応ができる組織体制と連絡体制になっているか。	S	A
	利用者の安全は確保されているか。	S	A
個人情報	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、問い合わせ等への対応、研修は適切か。	S	A
	個人情報保護及び情報公開に関する関係法令を理解しているか。	S	A
	万一、個人情報が流出した場合の対応が検討されているか。	S	A
財務状況	管理に要する収支は適正に保たれているか。	S	A
	支払いの遅滞は生じていないか。	S	A
	使用料、利用料金収入は計画どおりか。収入の増加が図られているか。	A	A
	現金は適正に取扱われているか。	S	A
	経費は縮減されているか、または、縮減に向けての努力がされているか。	S	A
	業務を外部委託している場合、その業務は施設管理の主要な部分以外であるか、過度に外部委託にシフトしていないか。	S	A
その他	省エネルギー、省資源、環境配慮物品等の購入など環境への配慮はなされているか。	S	A
	良好な関係を保つべき関係団体や地域との連絡調整は適切か。	S	A
	管理に要する法令は適正に遵守されているか。	S	A
	市との定例の連絡調整の機会が確保されているか。	S	A
	事業計画書（申請時）および年間事業計画書どおりに管理がなされているか。	S	A

評価欄の説明

- S：協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
- A：協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
- B：協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。
- C：一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。

## 2. 収支報告

単位:円

		事業計画A	事業実績B	A-B	前年度実績	備考
収入	利用料金収入	11,400,000	12,632,250	-1,232,250	10,940,550	
	自主事業収入	2,365,000	2,368,341	-3,341	1,163,000	
	物品販売収入	700,000	960,965	-260,965	714,073	
	手数料収入	120,000	137,500	-17,500	184,800	
	指定管理料	103,020,000	98,098,675	4,921,325	86,371,975	
	その他収入	845,000	1,139,183	-294,183	1,625,920	
	<b>収入総額</b>	<b>118,450,000</b>	<b>115,336,914</b>	<b>3,113,086</b>	<b>101,000,318</b>	
支出	人件費	19,110,000	19,036,171	73,829	18,611,261	
	事務費	32,789,000	22,637,167	10,151,833	14,846,110	
	管理費	42,712,000	44,531,433	-1,819,433	41,544,973	
	自主事業経費	3,450,000	2,365,000	1,085,000	1,530,000	
	光熱水費	19,491,000	21,091,824	-1,600,824	19,487,849	
	リース料	438,000	646,584	-208,584	498,784	
	その他	460,000	699,299	-239,299	578,081	
	<b>支出総額</b>	<b>118,450,000</b>	<b>111,007,478</b>	<b>7,442,522</b>	<b>97,097,058</b>	0
<b>収支差額</b>	<b>0</b>	<b>4,329,436</b>	<b>-4,329,436</b>	<b>3,903,260</b>	0	

## 3. 総合評価

自己評価
<p>施設の管理、運営事業を行う中で専門的な業務内容とする第三者委託業務(消防、電気、機械、清掃、警備)については、定期点検業務として委託を実施している。又、より厳しい財政状況の中で職員は常に利用者の安全管理に気を配り、施設巡回により危険箇所の把握に努めた。施設が正常に利用できるように施設管理、営繕業務に取り組んだ。利用者の大きなけがや体調不良を訴える方も少なく、施設利用者に対する安全管理は適切に行われた。当会にとって今年度は指定管理受託最終年度となる為に、節約に徹した。特に体育館の光熱水費については、照明灯の交換(LED化)による効果が著しくでた。施設修繕においても、職員による作業を優先し外注化を控えた。こうした努力は過去4年間の実績によるものである。全般的に考えて大過なく過ごせたと思う。よって自己評価は、90点とする。</p>
市評価
<p>平成28年度においても老朽化の著しい施設の修繕を、営繕担当職員が迅速に実施するとともに、外部発注を極力控えたことによるコスト削減分で、多くの老朽箇所の修繕が実施できたことは、利用者に対するサービスの向上が図られたと評価している。また、自主事業においては、小学生を対象とした「第2回ロープジャンプ大会」や「健康づくり事業」等を実施し、幅広い年齢層に「体力向上」を促し、成果をあげた。さらに、平成28年6月から下里運動公園(人工芝球技場)の指定管理を追加受託し、円滑に管理・運営した。今年度は、指定管理業務の最終年度となったが、経験のないスポーツ施設の管理運営業務を5年間にわたり、大きな事故を起こすことなく、無事に実施していただいたことは、大いに評価したい。</p>