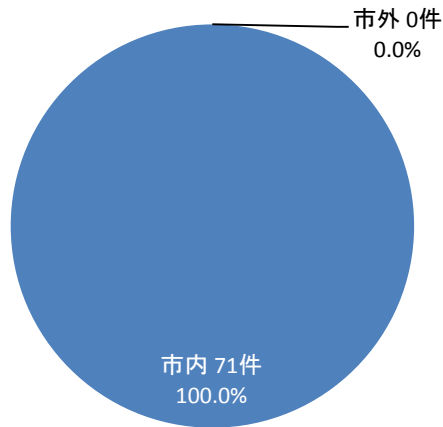


上下水道事業に関するアンケート（H29）結果

市政モニター + インターネット回答

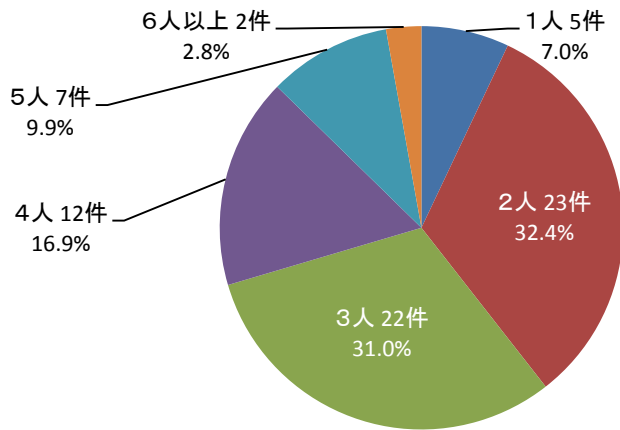
市内・市外

有効回答数 71



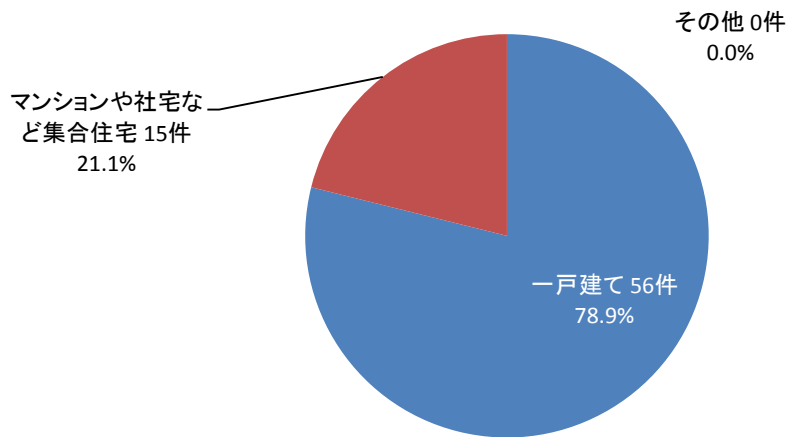
同居世帯人数

有効回答数 71

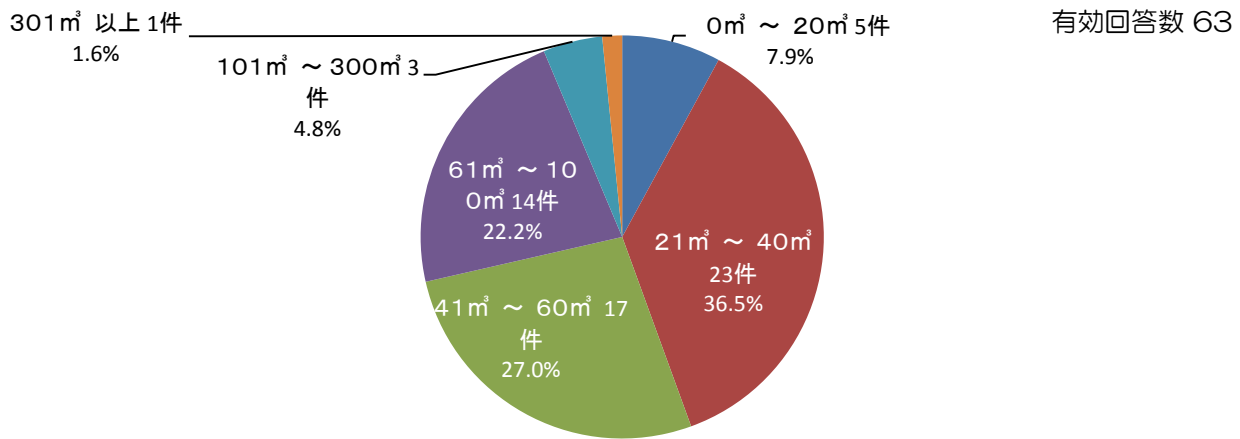


住居の形態

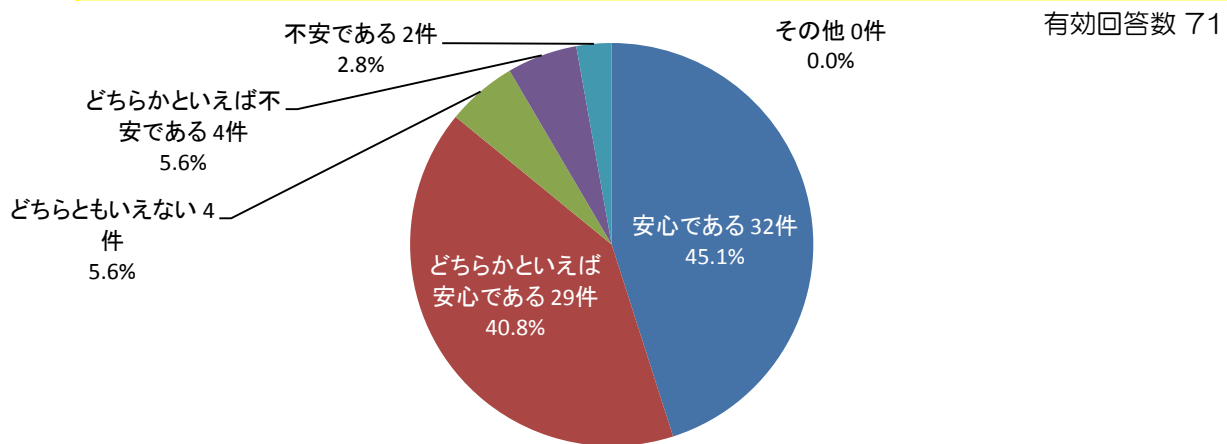
有効回答数 71



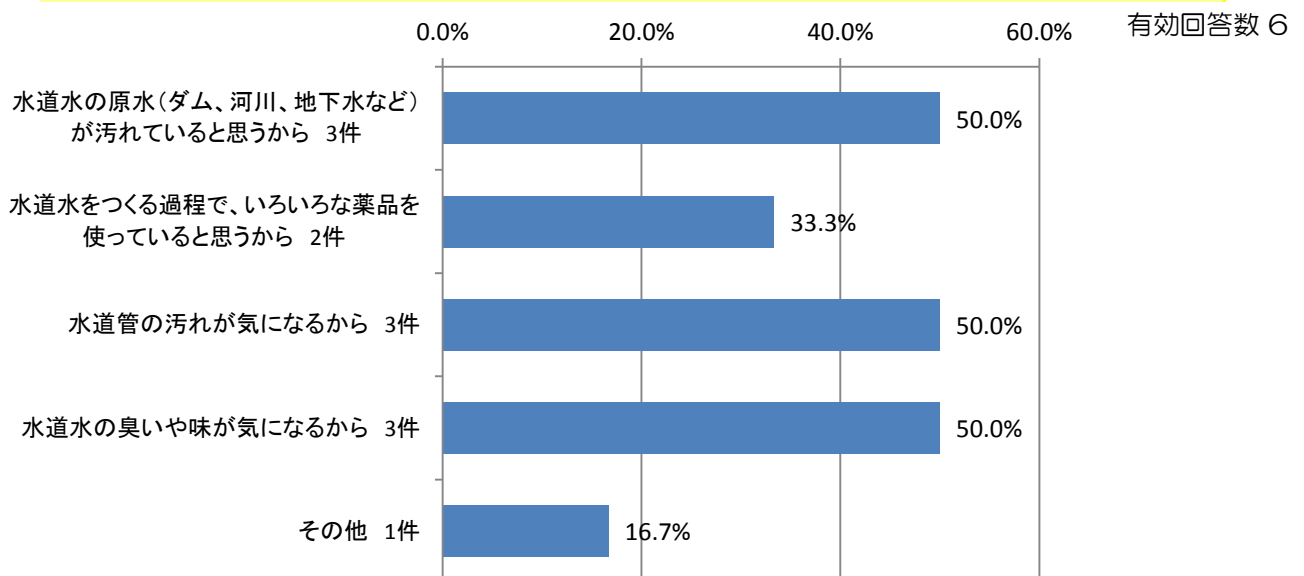
最近2か月間のご使用水量



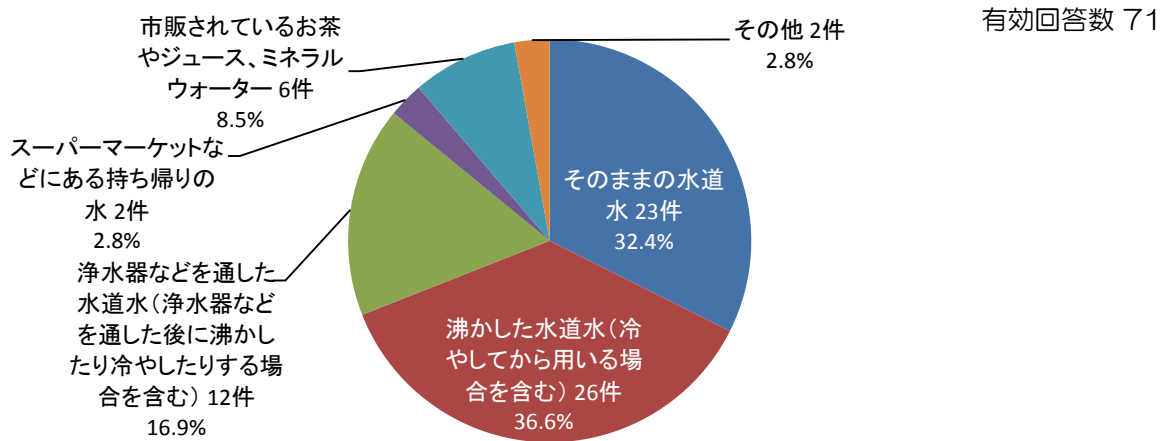
1 本市の水道水の安全性(水質)についてどのように思いますか。



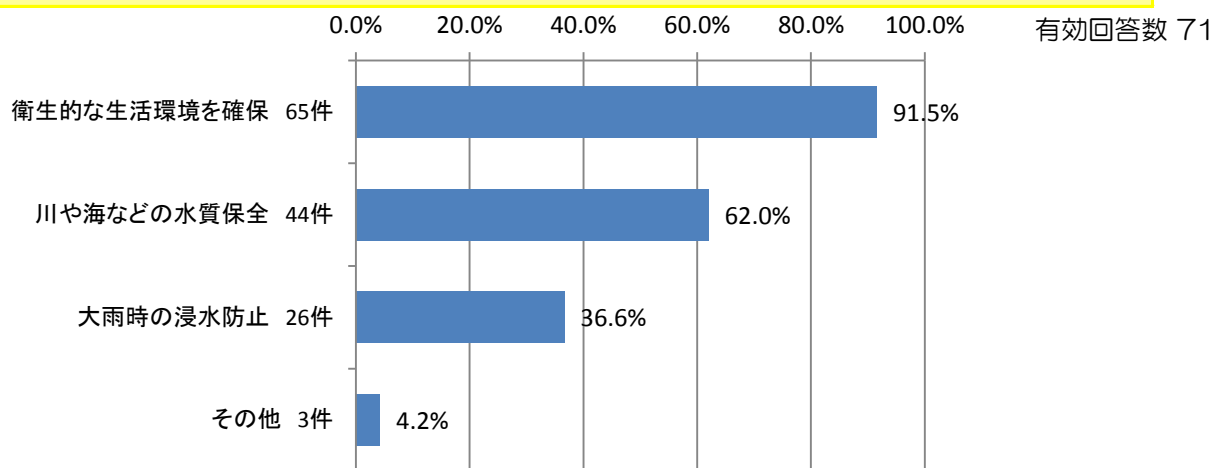
2 問1の質問で、「4. どちらかといえば不安である」「5. 不安である」を選んだ方へお伺いします。不安だと感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに)



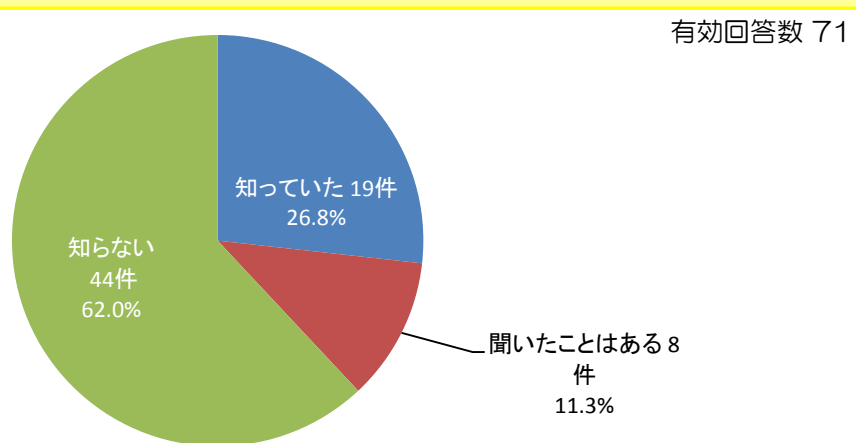
3 飲用水として最も多く用いるもの(ご自分で作るお茶やコーヒー、紅茶などを最も多く飲用する場合は、それらを作るために用いる水)は何ですか。



4 下水道の役割として何を求めますか。(あてはまるものすべてに)

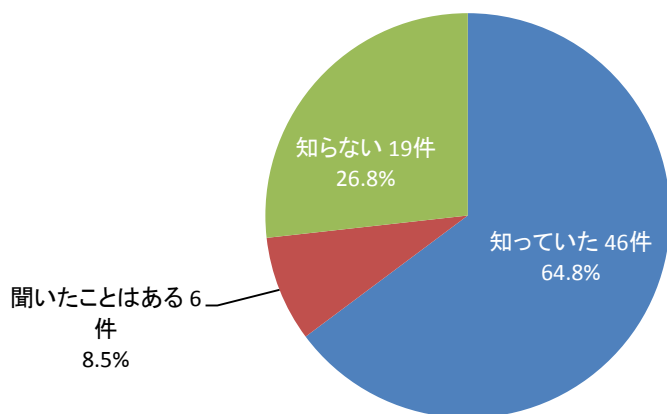


5 公共下水道には、汚水と雨水を一緒に集めて終末処理場へ運ぶ「合流式」と、汚水と雨水を別々に集め、汚水は終末処理場へ、雨水はそのまま河川へ流す「分流式」の二つの排除方法があります。本市の下水道は、「分流式」で整備を行っていることをあなたはご存じでしたか。



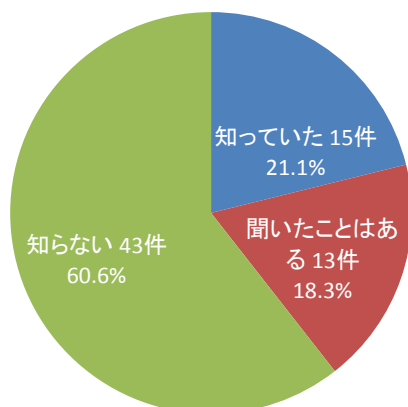
6 下水道本管やマンホール、公共汚水ますなどの維持管理は、本市が行い、宅地内の排水管や私設ますについては、お客様個人が設置、維持を行うことになっていることをあなたはご存じでしたか。

有効回答数 71



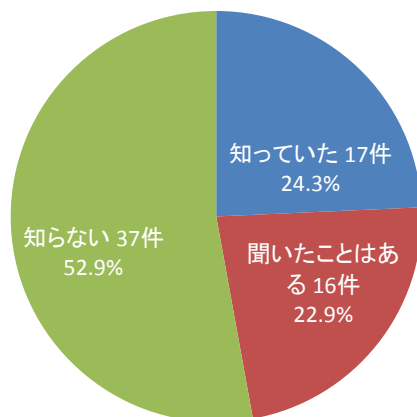
7 下水道管等の機能を維持するため、テレビカメラなどによる点検や、管内清掃、破損個所の修繕を行っていることをあなたはご存じでしたか。

有効回答数 71

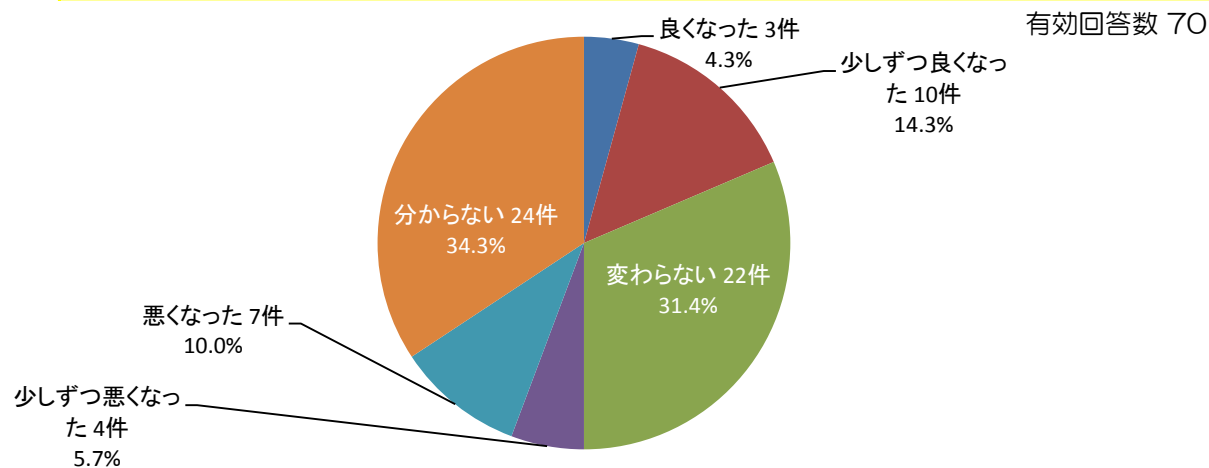


8 下水道施設の機能を守り、公共用水域を保全するため、事業場などからの排水の水質を監視するとともに立ち入り検査を行い有害物質の除去について指導していることをあなたはご存じでしたか。

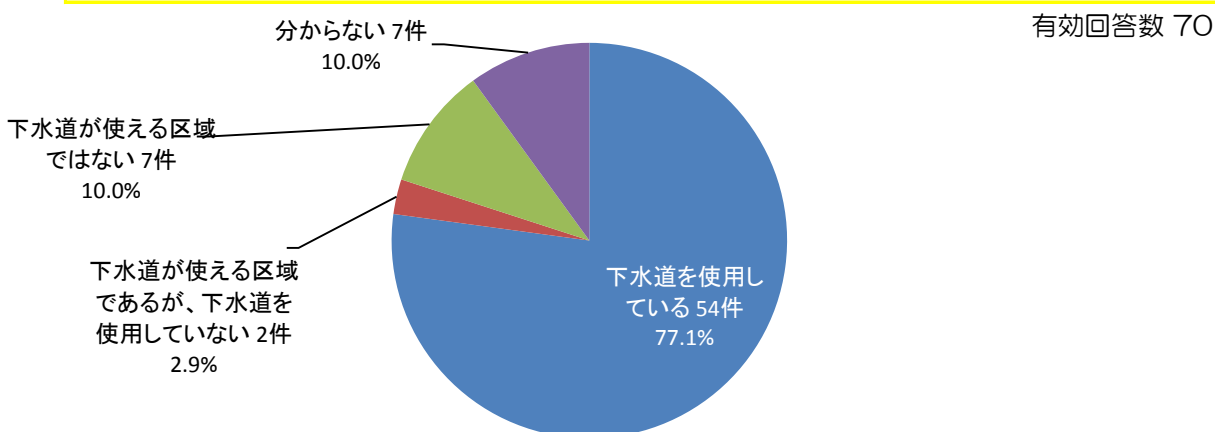
有効回答数 70



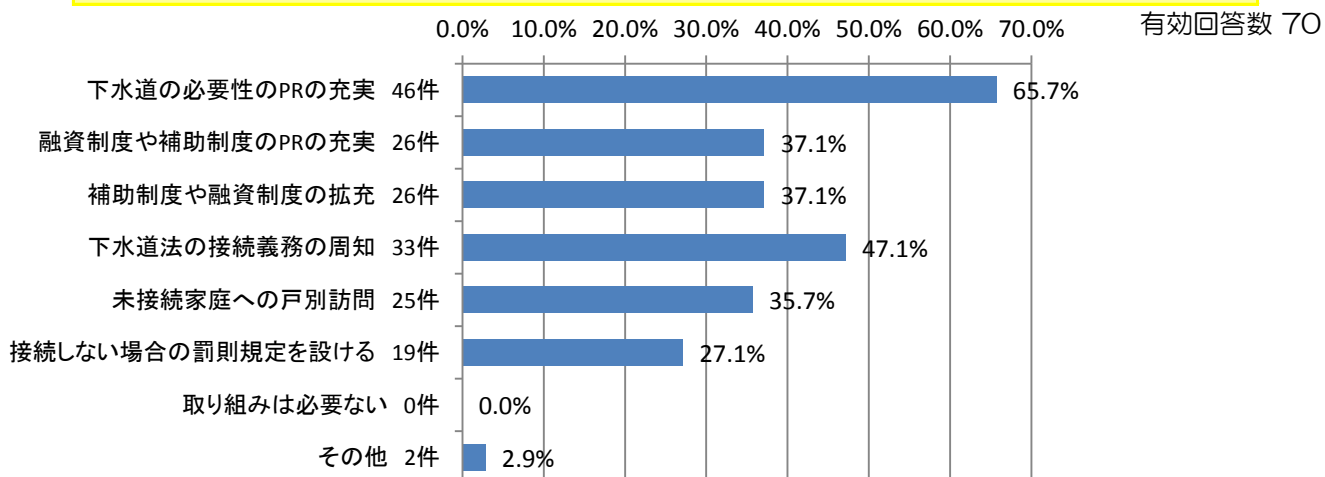
9 あなたの家の周りの水路や河川の水質について、ご意見をお聞かせください。



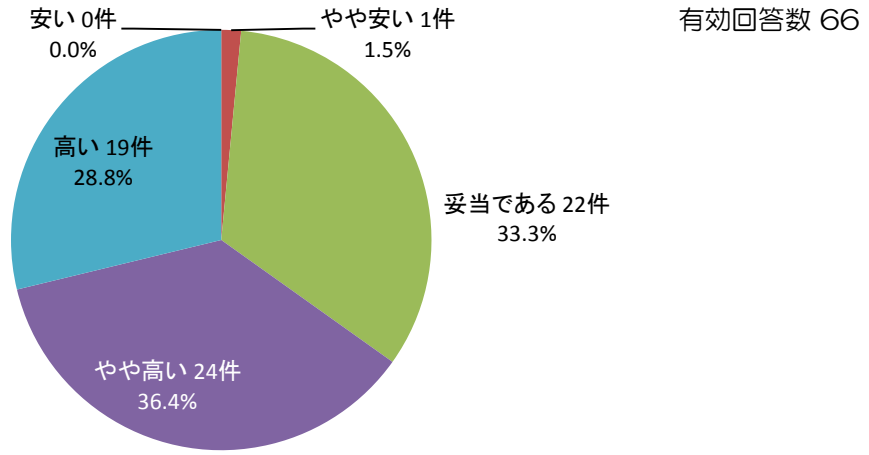
10 あなたのご家庭では、し尿や生活雑排水の処理に下水道(汚水)を使用していますか。



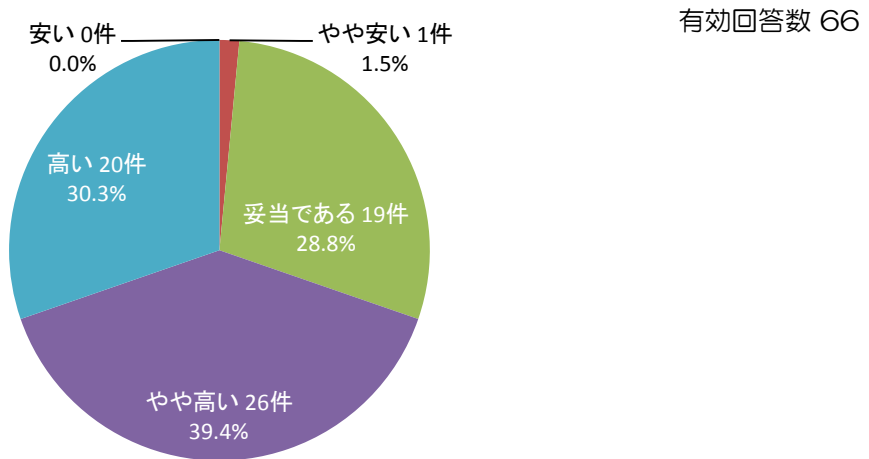
11 下水道が利用できる環境にある方のうち、約5%の方が下水道に接続していません。下水道施設の有効利用や、水環境の改善のためには、より多くの方に下水道を使用いただく必要があるとともに、下水道法では、下水道への接続義務が規定されています。そのため、市では、下水道へ接続工事費用の融資制度や補助制度を設け、下水道への接続促進を図っています。こうした中で、より多くの方に下水道へ接続していただくため、さらに、どのような取り組みが必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに)



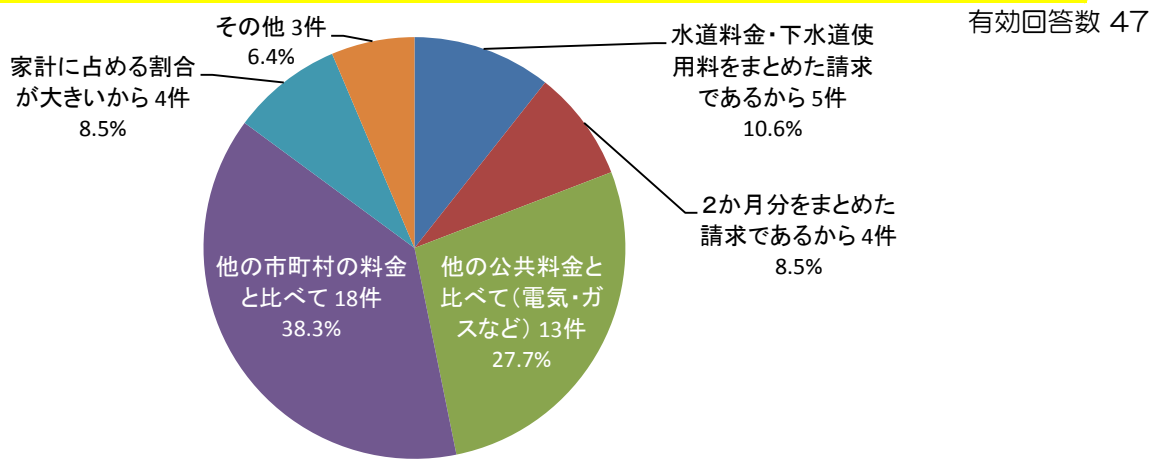
13 水道料金についてどう感じていますか。



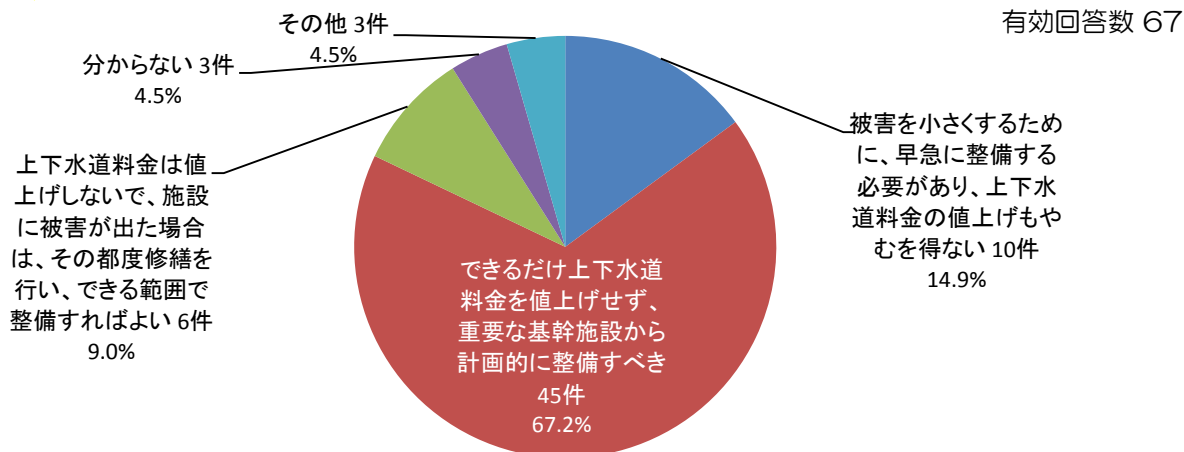
14 下水道使用料についてどう感じていますか。



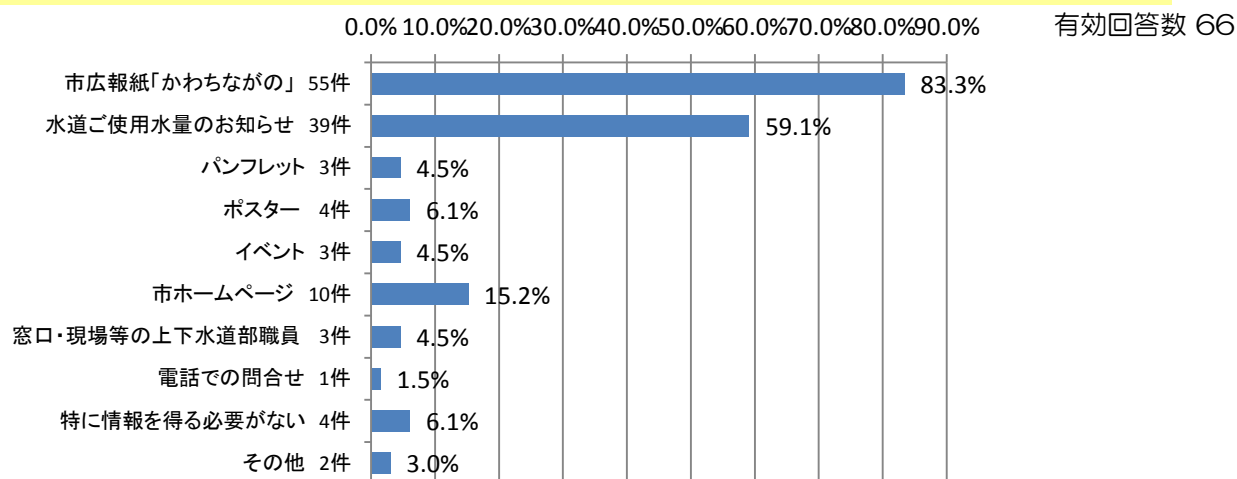
15 【問13】または【問14】の質問で、「4. やや高い」「5. 高い」を選んだ方へお伺いします。そのように感じる理由は何ですか。



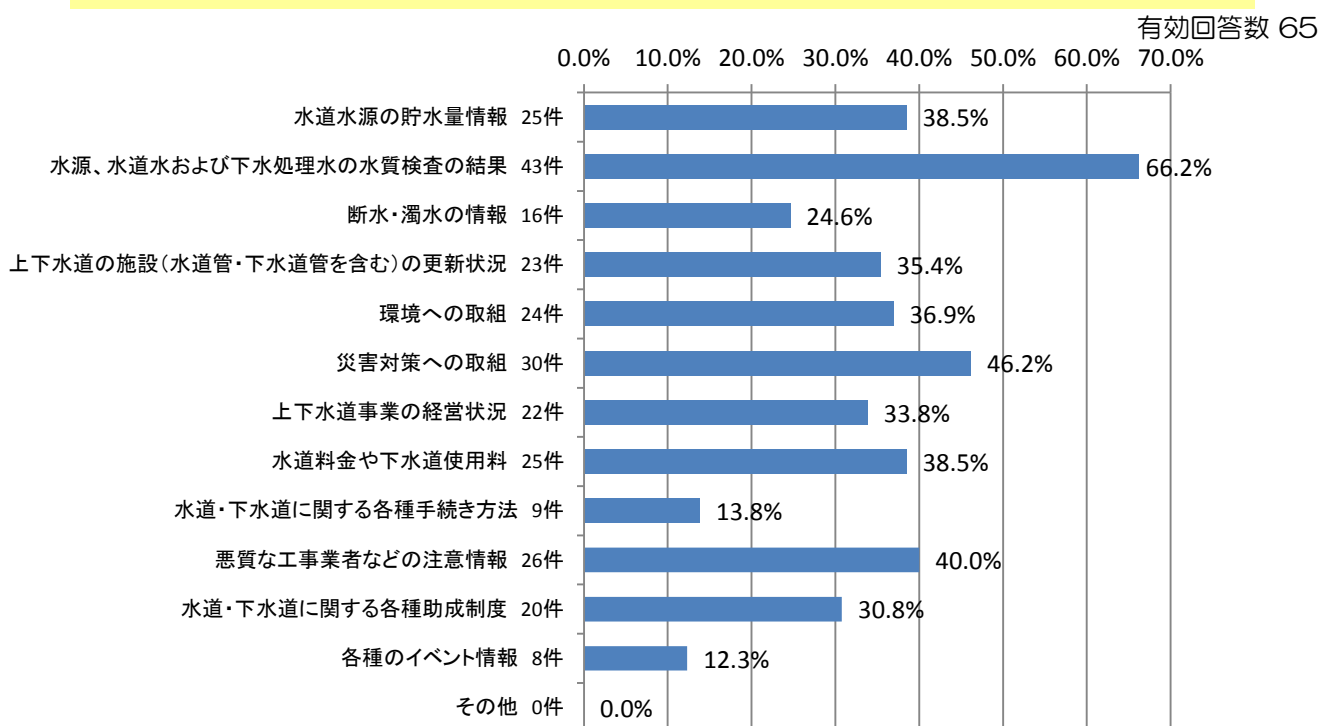
16 本市では、地震等に備え、震災被害の低減化や漏水事故の防止のために、計画的に上下水道施設の更新や耐震化を進めています。そのためには、多額の費用が必要です。今後、どのような方針で整備を進めるのがよいと思いますか。



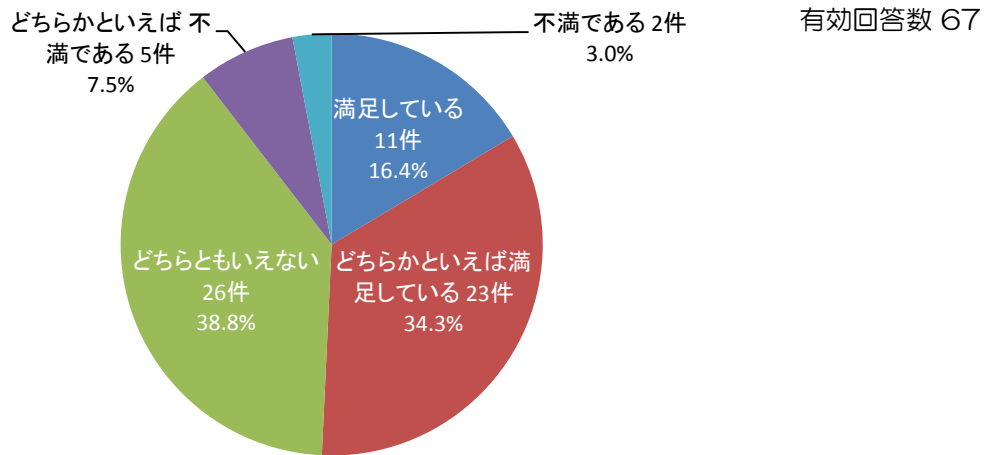
17 上下水道事業に関する情報は、どのような方法で取得されていますか。(あてはまるものすべてに)



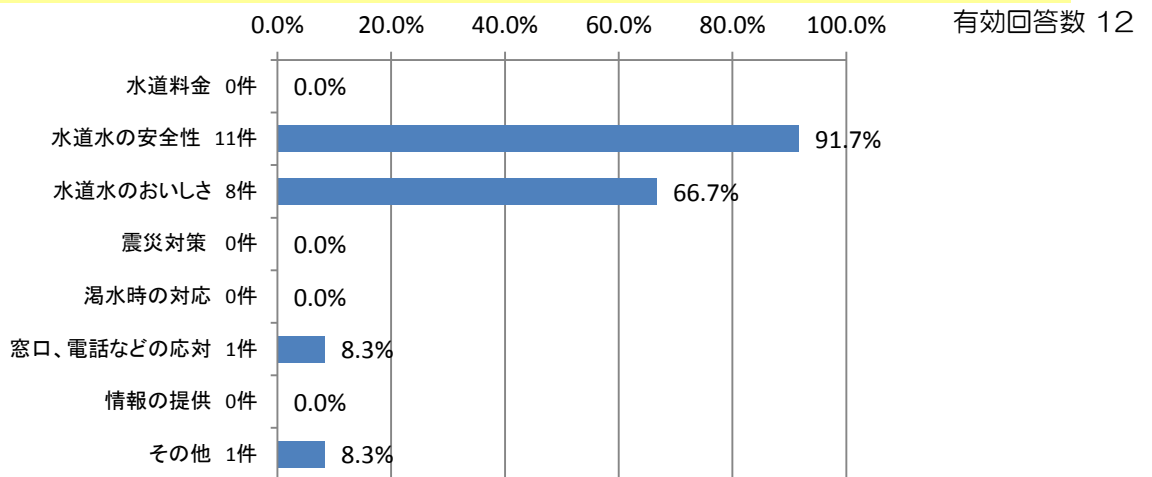
18 上下水道事業について、どのような情報を提供してほしいですか。(あてはまるものすべてに)



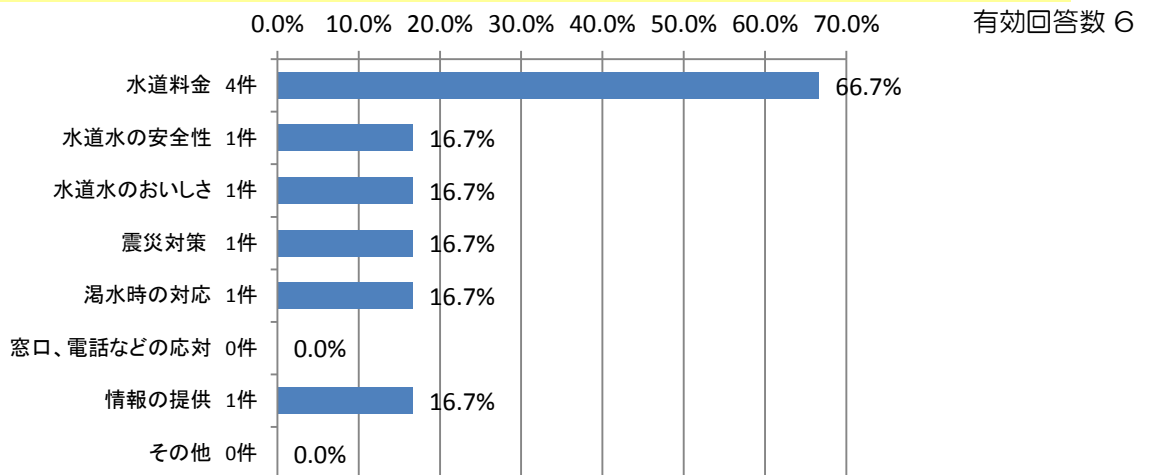
19 水道サービス(事業活動全般)についてどう感じていますか。



20-1 「1. 満足している」、「2. どちらかといえば満足している」を選択した方
【問19】で「3. どちらともいえない」とお答えになった方以外にお伺いします。(あてはまるものすべてに)

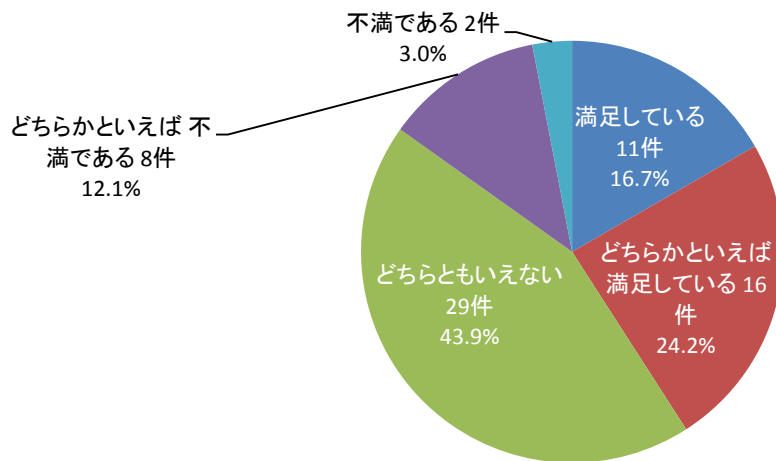


20-2 「4. どちらかといえば 不満である」、「5. 不満である」を選択した方
【問19】で「3. どちらともいえない」とお答えになった方以外にお伺いします。(あてはまるものすべてに)



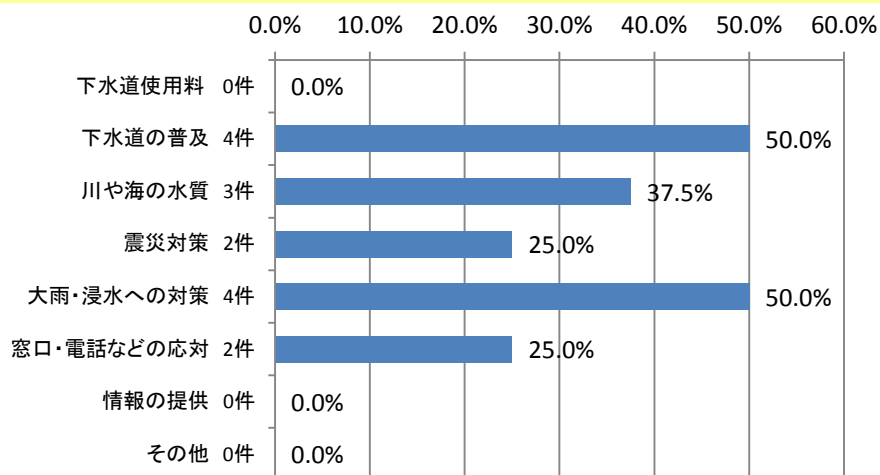
21 下水道サービス(事業活動全般)について、どう感じていますか。

有効回答数 66



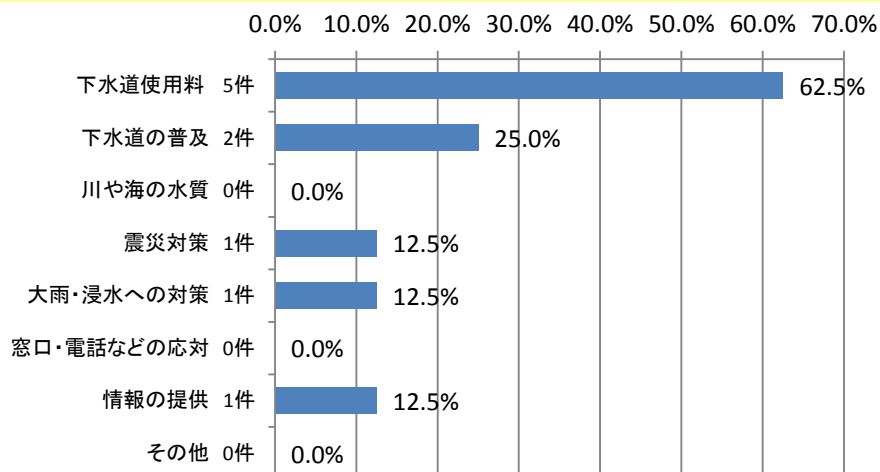
22-1 「1. 満足している」、「2. どちらかといえば満足している」を選択した方【問21】で「3. どちらともいえない」とお答えになった方以外にお伺いします。(あてはまるものすべてに)

有効回答数 8

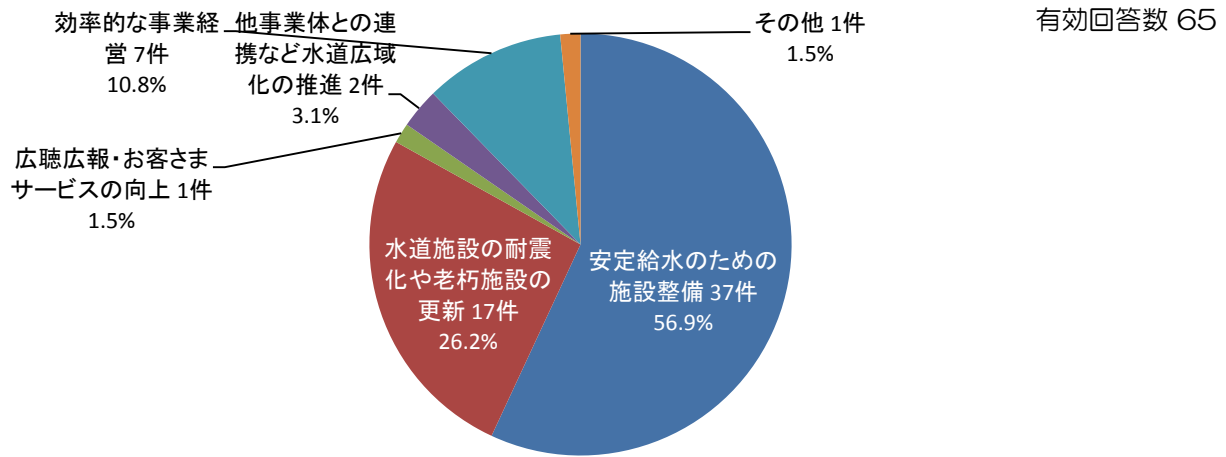


22-2 「4. どちらかといえば 不満である」、「5. 不満である」を選択した方【問21】で「3. どちらともいえない」とお答えになった方以外にお伺いします。(あてはまるものすべてに)

有効回答数 8



23 今後の水道事業において、最も優先的に実施すべき取組は何だと思えますか。



24 今後の下水道事業において、最も優先的に実施すべき取組は何だと思えますか。

