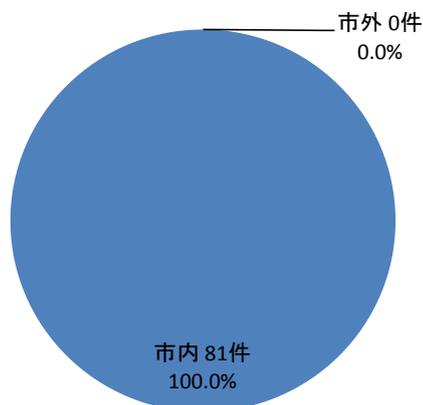


水道料金と宅地内の漏水に関するアンケート(H28)結果

市政モニター + インターネット回答

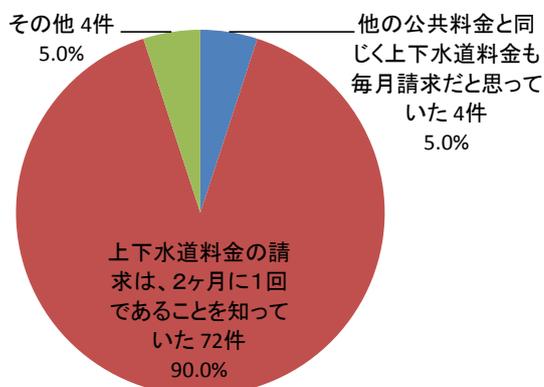
1. 河内長野市にお住みですか

有効回答数 81



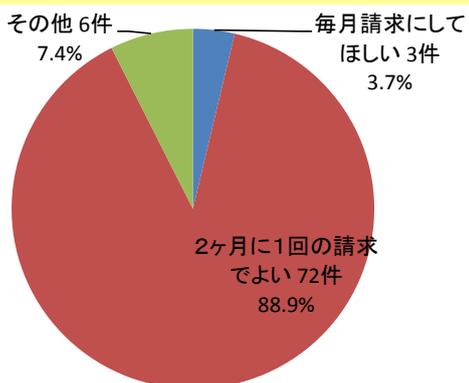
2. 上下水道料金の請求が、2ヶ月に1回であることをご存じでしたか。

有効回答数 80



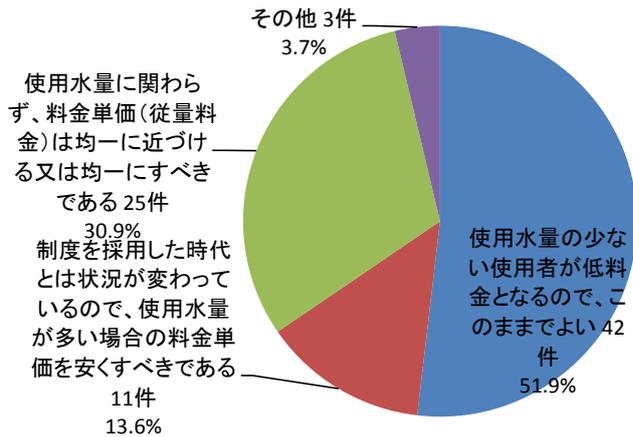
3. 上下水道料金の請求が2ヶ月に1回であるのは、メーター検針業務等の事務作業に必要な経費を削減するためですが、この請求方法を継続することについてどう思われますか。

有効回答数 81



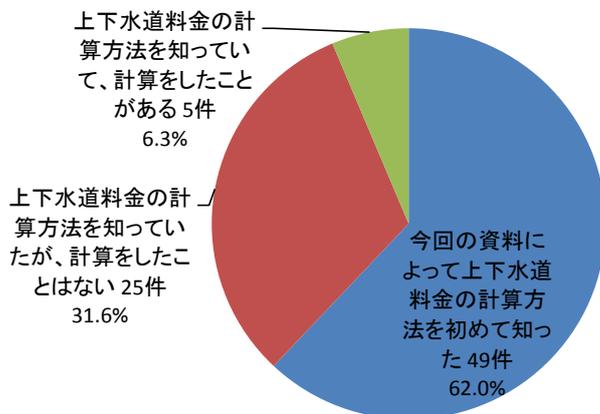
4. 水道料金は現在、使用水量が多くなるほど料金単価が高くなる「逓増制料金体系」を採用していますが、そのことについてどう思われますか。

有効回答数 81



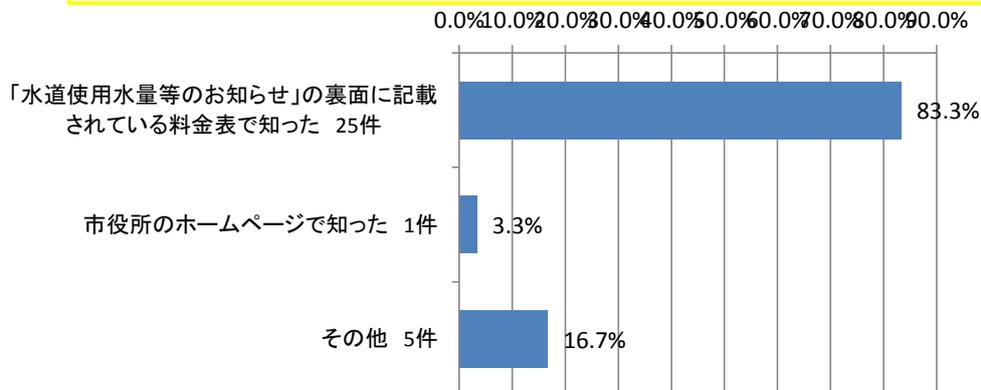
5. 上下水道料金の計算方法をご存じでしたか。

有効回答数 79



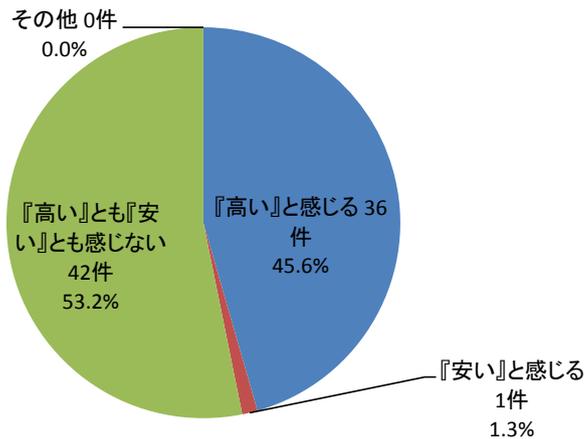
6. 上下水道料金の計算方法をどのようにして知りましたか。

有効回答数 30



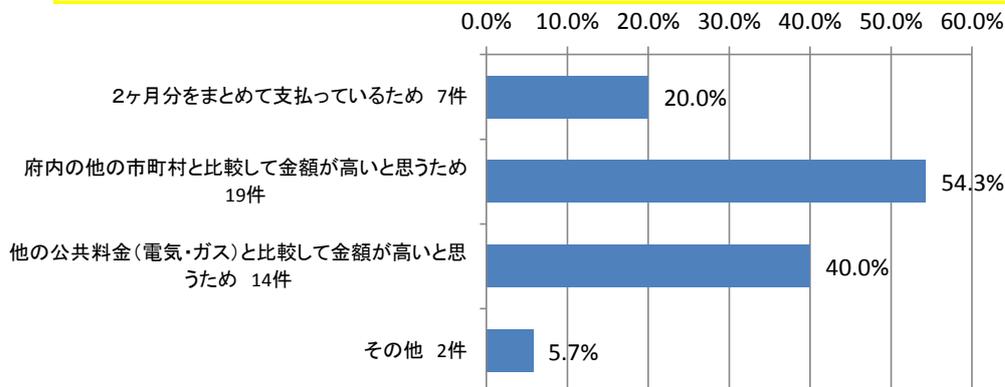
7. 水道料金の金額についてどう思われますか。

有効回答数 79



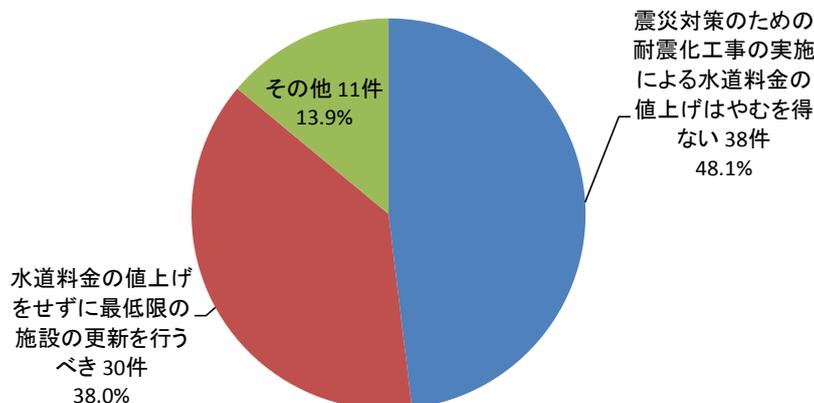
8. 水道料金が『高い』と感じる理由は何でしょうか。

有効回答数 35



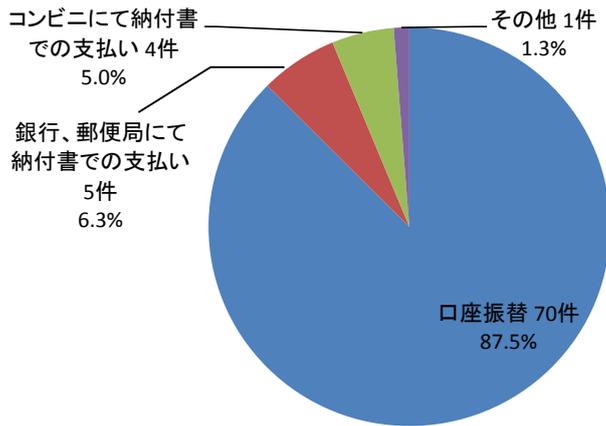
9. 本市では、水道水を供給するために必要となる配水池やポンプ室などの施設や水道管が老朽化しており、震災対策のためにも、建替えや取替えが必要となっております。耐震化工事に取り組むためには多大な費用がかかるため、水道料金の値上げが必要となってきます。そのことについてどう思われますか。

有効回答数 79



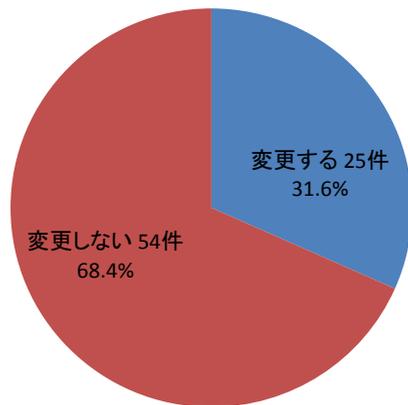
10. 水道料金をどのような方法でお支払いいただいていますか。

有効回答数 80



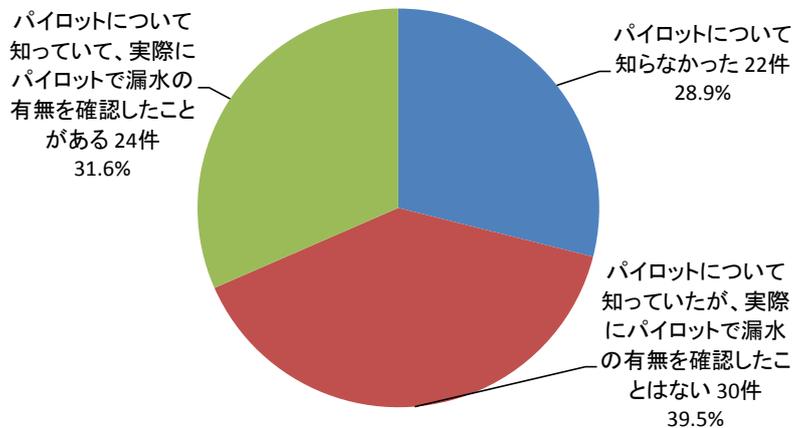
11 水道料金をクレジットカードで支払うことが可能となった場合、支払い方法をクレジットカードに変更されますか。

有効回答数 79



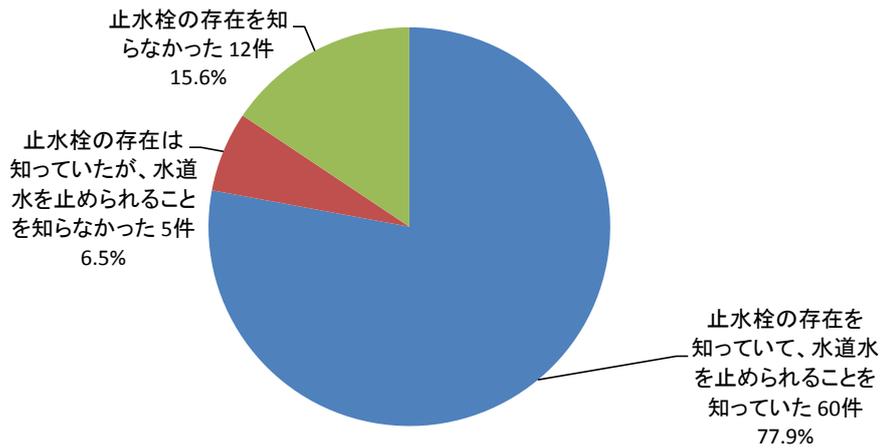
12 水道メーターの中にあるパイロット（※資料参照）が回っていることで、漏水を確認することができます。そのことをご存じでしたか。

有効回答数 76



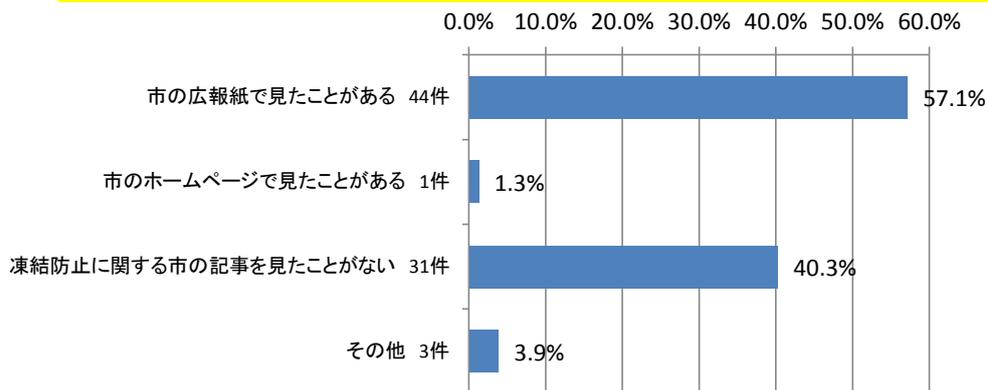
13 漏水時は水道メーター横の止水栓で水道水を止めることができます。そのことをご存知でしたか

有効回答数 77



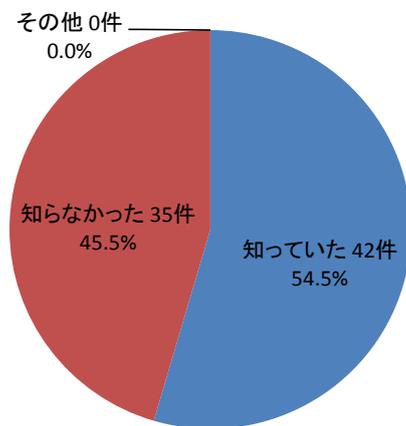
14 市でお知らせしている水道管の凍結防止方法に関する記事を見たことがありますか（市以外の記事については含みません）。

有効回答数 77



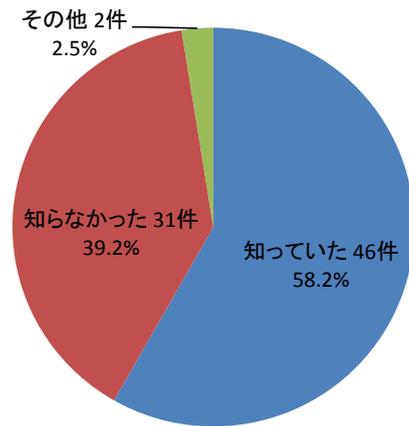
15 配水管から分岐して以降の給水管は、道路上から宅地内まですべて、お客様の所有となります。また、維持管理もお客様がしなければなりません。そのことをご存知でしたか。

有効回答数 77



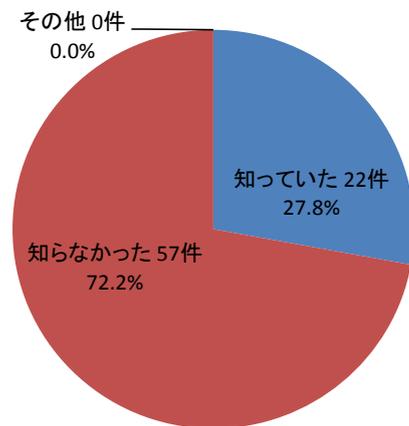
16 給水管から漏水した場合、原則として、水道メーターから道路側は市が修繕費用を負担し、水道メーターから宅地側はお客様が修繕費用を負担しなければなりません、そのことはご存知でしたか。

有効回答数 79



17 給水装置の維持管理を適切に行っているにもかかわらず発生した漏水について、水道料金の一部を減額する制度があることをご存知でしたか。

有効回答数 79



18 水道事業が優先的に取り組むべきことは、何であると思われますか。最も取り組むべきであると思われることを1つお選び下さい。

有効回答数 77

