

女性用補整下着の製造小売を手がける株式会社HEAVEN Japanに入社し4年目、顧客管理システムを担当する村木亜弥香さん。

村木さんは就職活動中、興味のあった「繊維」や「下着」で企業を検索し、採用の予定がなかった同社を見つけ、面談を申し込んだそうです。その時、スタッフだけでなく社長も気さくに応じてくれ、若手社員の成長の様子や和気あいあいとした雰囲気が後押し

となつて入社。滋賀県から河内長野市に移り住みました。入社してすぐに、顧客管理システムの導入を任せられ、導入後はシステム管理者に。ユーザー会などで猛勉強し、導入1年後には返品率を大幅に減少させるまでになりました。「失敗を恐れず、挑戦できる環境を与えてもらい、充実した職場が近いので、時間を有効に使えます」とのこと。

また、就業中は「問い合わせの内容にアンテナを張り、お客様のことはもちろん、社内の業務環境も考えながらバッカサイドのフォローを行っています」と語り、販路拡大とともに、システムの課題改善にも取り組んでいます。今後の目標は、「システムの活用発表大会で優勝し、アメリカ視察に行くことです」と笑顔で話していました。



# かわちながの 「働く」 HATA-LIFE



KAWACHINAGANO HATA-LIFE

河内長野市で働く若者の仕事と暮らし

2

「できない」は言わない主義です

株式会社 HEAVEN Japan の村木亜弥香さん



## 取材協力

株式会社 HEAVEN Japan

木戸1丁目6-40 (☎ 56-0071)  
<http://ilove-heaven.com/>

補整下着の企画・販売を手がけるオンラインショップで創業15年。社員の95%が女性という明るい職場で、楽天市場やアマゾンのほか3月にはZOZOTOWNにも出店。心斎橋で試着体験サロンも運営しています。



## 休日はゴルフにはまっています

最近、打ちっぱなしがきっかけで、ゴルフを始めました。その後、経営者セミナーで上手な方々と知り合い、コースデビュー。ボールを追いかけて人の倍は走りました。時々、滋賀県の実家に帰って、田んぼで練習しています。長期休暇は海外旅行にも。昨年はカンボジアに行きました。島めぐりも大好きで、瀬戸内海の島々が好きです。引っ越し当初は、父の車で道の駅奥河内くろまるの郷や酒蔵に行きました。天野酒、すごく美味しかったです。

