令和８年度 図書館運営についてのアンケート調査結果報告

令和８年 10 月 15 日

調査の概要

１．調査の目的

本調査は、今後の図書館運営の参考にさせていただくために実施しました。

２．調査設計

調査対象：図書館来館者、自動車文庫（以下、BM）来場者、ホームページ利用者

調査時期：令和８年６月５日（金）～6 月 26 日（金）

調査方法：図書館・BM で配布・回収及びインターネットによる回答

配 布 数：1,465 枚（紙）

回 収 数：1,554 枚（紙：271 枚（図書館）、紙：16 枚（BM）、紙の QR（以下、QR）：110 件、Web：1,157 件）

回 収 率：106.1％（Web での回答を含む）（紙のみは 19.6％、紙と QR は 27.1％）

場所	配布枚数	回収枚数	割合	回収率
図書館	1,103	271	17.4%	24.6%
自動車文庫	362	16	1.0%	4.4%
QR	－	110	7.1%	7.5%
Web	－	1,157	74.5%	－
合計	1,465	1,554	100.0%	106.1%

※グラフ上部及び表中の N は、有効標本数（集計対象者総数）を表しています。

３．集計について

① 複数回答について

アンケート用紙で「一つお選びください」と指定している設問部分を複数回答している場合は、その設問部分のみ無回答の扱いとしました。

② 円グラフや棒グラフに書いている割合について

それぞれの区分で四捨五入された値ですので、合計すると 100％にならない場合があります。

調査の結果

１．回答者について

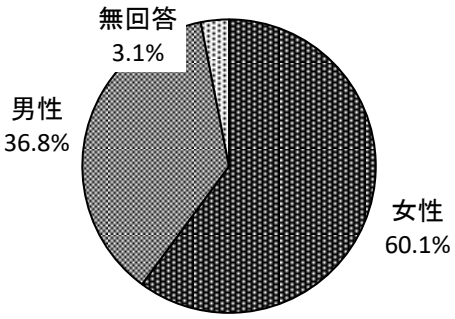
■ 性別／年齢

回答者の性別を見ると、「女性」が 60.1%、次いで「男性」が 36.8%、無回答が 3.1%でした。

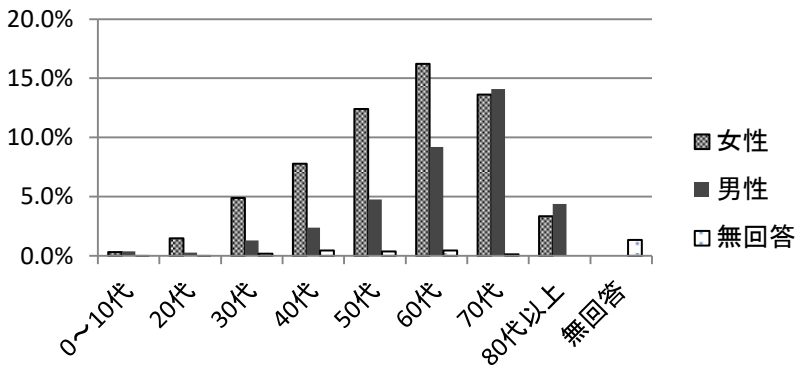
年齢別・性別クロス集計では、「女性」は「60 代」が 16.2%と最も多く、次いで「70 代」が 13.6%、「男性」は「70 代」が 14.1%と最も多く、次いで「60 代」が 9.2%となっています。男女の割合は、「0～10 代」を除き「60 代」までは女性が多く、「70 代」で逆転します。

男女・無回答を合わせた年齢は、「70 代」が 27.9%と最も多く、次いで「60 代」が 25.9%となっています。

N=1,554



性別　N=1,554・年齢　N=1,554



年齢別・性別クロス集計（人数・割合）

年齢	女性	割合	男性	割合	無回答	割合	合計	割合
0～10 代	5	0.3%	6	0.4%	1	0.1%	12	0.8%
20 代	23	1.5%	4	0.3%	1	0.1%	28	1.8%
30 代	76	4.9%	20	1.3%	3	0.2%	99	6.4%
40 代	121	7.8%	37	2.4%	7	0.5%	165	10.6%
50 代	193	12.4%	74	4.8%	6	0.4%	273	17.6%
60 代	252	16.2%	143	9.2%	7	0.5%	402	25.9%
70 代	212	13.6%	219	14.1%	2	0.1%	433	27.9%
80 代以上	52	3.3%	68	4.4%	0	0.0%	120	7.7%
無回答	0	0.0%	1	0.1%	21	1.4%	22	1.4%
合計	934	60.1%	572	36.8%	48	3.1%	1554	100.0%

年齢別・回答場所別クロス集計（人数）

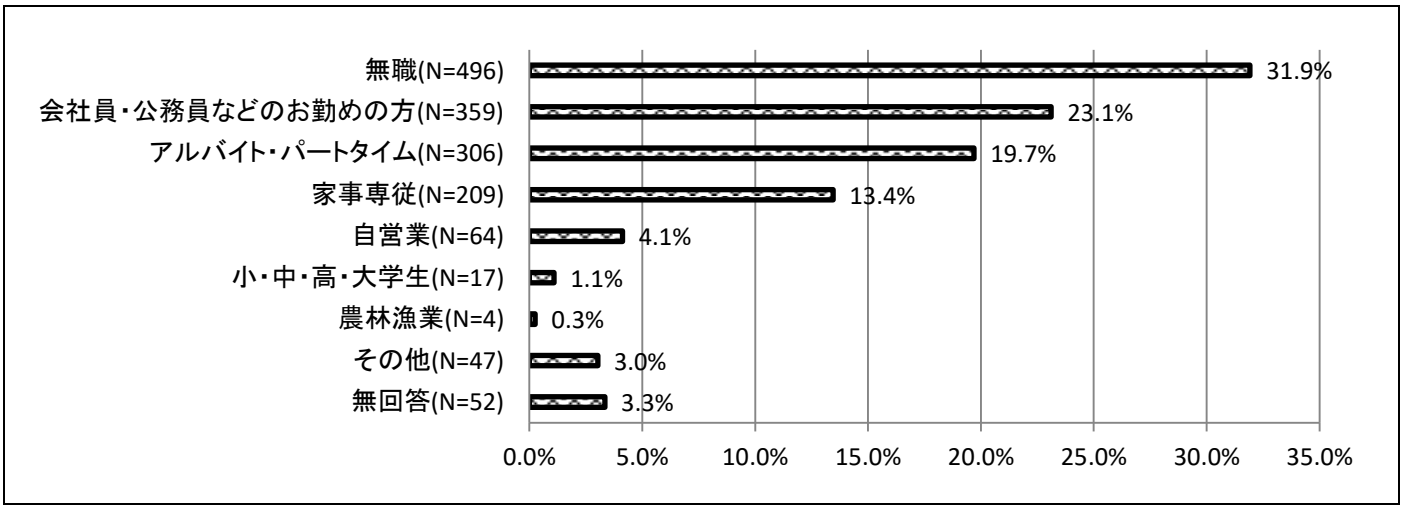
性別 年齢	窓口	割合	BM	割合	QR	割合	Web	割合	合計	割合
女性	125	8.0%	13	0.8%	75	4.8%	721	46.4%	934	60.1%
男性	126	8.1%	3	0.2%	33	2.1%	410	26.4%	572	36.8%
無回答	20	1.3%	0	0.0%	2	0.1%	26	1.7%	48	3.1%
0～10 代	6	0.4%	0	0.0%	2	0.1%	4	0.3%	12	0.8%
20 代	1	0.1%	0	0.0%	2	0.1%	25	1.6%	28	1.8%
30 代	7	0.5%	0	0.0%	16	1.0%	76	4.9%	99	6.4%
40 代	13	0.8%	1	0.1%	20	1.3%	131	8.4%	165	10.6%
50 代	28	1.8%	0	0.0%	20	1.3%	225	14.5%	273	17.6%
60 代	65	4.2%	1	0.1%	36	2.3%	300	19.3%	402	25.9%
70 代	105	6.8%	7	0.5%	13	0.8%	308	19.8%	433	27.9%
80 代以上	30	1.9%	7	0.5%	1	0.1%	82	5.3%	120	7.7%
無回答	16	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	0.4%	22	1.4%
合計	271	17.4%	16	1.0%	110	7.1%	1,157	74.5%	1,554	100.0%

■ 職業

回答者の職業を見ると、「無職」が 31.9%と最も多く、次いで「会社員・公務員などのお勤めの方」が 23.1%となっています。「アルバイト・パートタイム」や「自営業」等を含めた有職者の割合は 47.2%となっています。

職業別・性別クロス集計では、「女性」では「アルバイト・パートタイム」が 15.8%で、次いで「無職」「家事専従」が 13.3%でした。「男性」では「無職」が 18.6%で、次いで「会社員・公務員などのお勤めの方」が 10.2%でした。全体では以下の棒グラフのようになりました。

N=1,554



職業別・性別クロス集計（人数・割合）

職業	女性	割合	男性	割合	無回答	割合	合計	割合
無職	206	13.3%	289	18.6%	1	0.1%	496	31.9%
会社員・公務員などのお勤めの方	197	12.7%	158	10.2%	4	0.3%	359	23.1%
アルバイト・パートタイム	245	15.8%	52	3.3%	9	0.6%	306	19.7%
家事専従	206	13.3%	2	0.1%	1	0.1%	209	13.4%
自営業	28	1.8%	36	2.3%	0	0.0%	64	4.1%
小・中・高・大学生	8	0.5%	8	0.5%	1	0.1%	17	1.1%
農林漁業	0	0.0%	4	0.3%	0	0.0%	4	0.3%
その他	31	2.0%	15	1.0%	1	0.1%	47	3.0%
無回答	13	0.8%	8	0.5%	31	2.0%	52	3.3%
合計	934	60.1%	572	36.8%	48	3.1%	1,554	100.0%

性別・年齢別・職業別クロス集計（人数・割合）

性別・年齢	有職者	無職	家事専従	小・中・高・大学生	その他	無回答	合計
女性	470	206	206	8	31	13	934
男性	250	289	2	8	15	8	572
性別無回答	13	1	1	1	1	31	48
0～10 代	0	0	0	10	2	0	12
20 代	21	0	0	7	0	0	28
30 代	71	4	18	0	3	3	99
40 代	131	4	19	0	5	6	165
50 代	220	19	18	0	10	6	273
60 代	204	109	65	0	15	9	402
70 代	82	264	72	0	8	7	433
80 代以上	3	96	17	0	4	0	120
年齢無回答	1	0	0	0	0	21	22
合計	733	496	209	17	47	52	1,554
割合	47.2%	31.9%	13.4%	1.1%	3.0%	3.3%	100.0%

■ お住まい

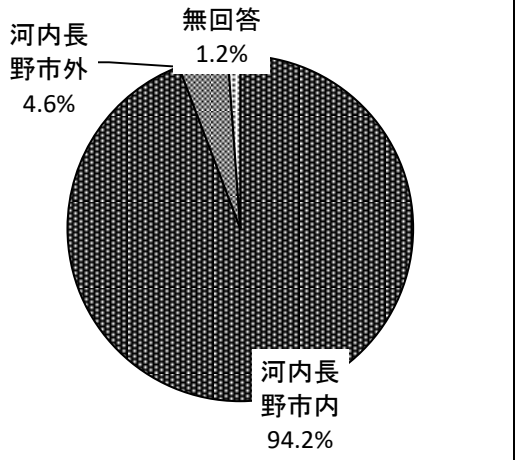
回答者の住まいを見ると、「河内長野市内」在住の人が 94.2%、「河内長野市外」在住の人が 4.6%でした。

住所別・受付場所別クロス集計では、「河内長野市内」在住の人かつ Web での回答が全回答数の 73.0%、Web での回答中では 98.1%にのぼります。これは市の公式 LINE でアンケートを周知したため、「河内長野市内」在住の人の回答が多くなっていると考えられます。

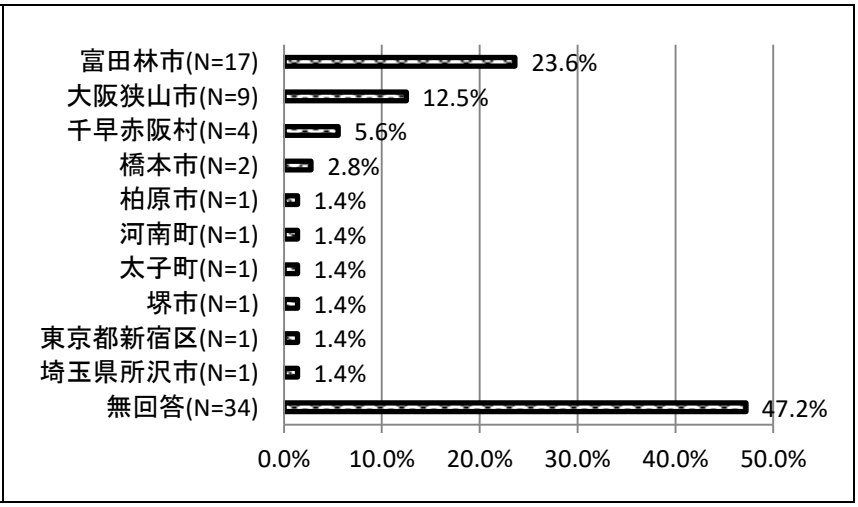
「河内長野市外」在住の人のうち、「富田林市」在住の人が 23.6%と最も多く、次いで「大阪狭山市」在住の人が 12.5%でした。

性別・年齢別・住所別クロス集計では、「河内長野市内」在住の人は「女性」の割合が高く、「河内長野市外」在住の方は「男性」「女性」とも割合が同じでした。年齢は「河内長野市内」在住の人は「70 代」、「河内長野市外」在住の人は「60 代」の方が最も多く、次いで「河内長野市内」在住の人は「60 代」、「河内長野市外」在住の人は「70 代」の方が多くなりました。

N=1,554



N=72



性別・年齢別・住所別クロス集計（人数・割合）

年齢	市内在住	割合	市外在住	割合	無回答	割合	合計	割合
女性	899	57.9%	35	2.3%	0	0.0%	934	60.1%
男性	536	34.5%	35	2.3%	1	0.1%	572	36.8%
性別無回答	29	1.9%	2	0.1%	17	1.1%	48	3.1%
0～10 代	11	0.7%	1	0.1%	0	0.0%	12	0.8%
20 代	26	1.7%	2	0.1%	0	0.0%	28	1.8%
30 代	93	6.0%	6	0.4%	0	0.0%	99	6.4%
40 代	157	10.1%	8	0.5%	0	0.0%	165	10.6%
50 代	261	16.8%	12	0.8%	0	0.0%	273	17.6%
60 代	379	24.4%	22	1.4%	1	0.1%	402	25.9%
70 代	413	26.6%	20	1.3%	0	0.0%	433	27.9%
80 代以上	119	7.7%	1	0.1%	0	0.0%	120	7.7%
年齢無回答	5	0.3%	0	0.0%	17	1.1%	22	1.4%
合計	1,464	94.2%	72	4.6%	18	1.2%	1,554	100.0%

住所別・受付場所別クロス集計（件数・割合）

住所	窓口（図書館・BM）		QR		Web		合計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
河内長野市内	237	15.3%	92	5.9%	1,135	73.0%	1,464	94.2%
河内長野市外	33	2.1%	18	1.2%	21	1.4%	72	4.6%
無回答	17	1.1%	0	0.0%	1	0.1%	18	1.2%
合計	287	18.5%	110	7.1%	1,157	74.5%	1,554	100.0%

■ 主に利用される時間帯

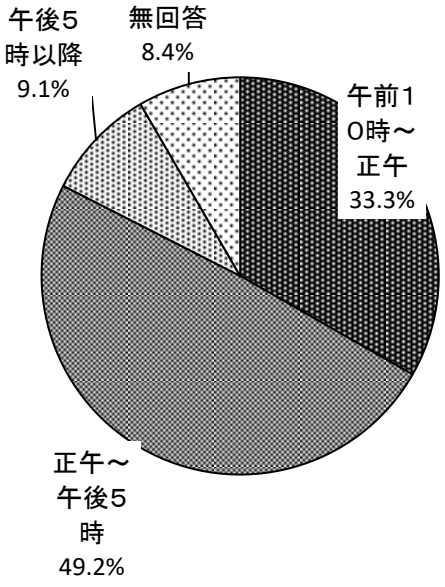
「正午～午後 5 時」に利用する人が 49.2%、次いで「午前 10 時～正午」が 33.3%でした。

性別・年齢別クロス集計では、男女とも「正午～午後 5 時」の利用割合が高く、年齢別では全世代で「正午～午後 5 時」の利用の割合が高くなっています。

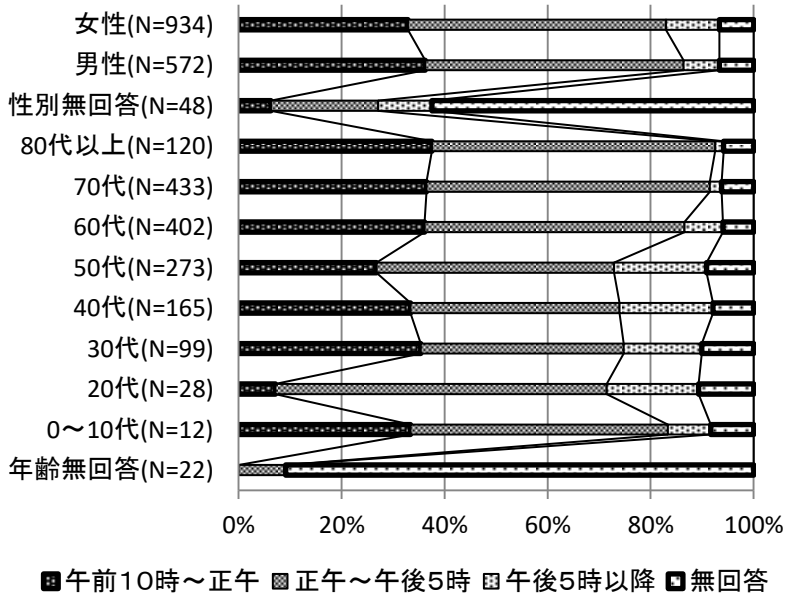
職業別・時間帯別クロス集計では、ほとんどの職業で「正午～午後 5 時」の利用の割合が高くなっています。

時間帯では「午前 10 時～正午」「正午～午後 5 時」は「無職」「会社員・公務員などのお勤めの方」「アルバイト・パートタイム」の方が多く、「午後 5 時以降」は、「会社員・公務員などのお勤めの方」「アルバイト・パートタイム」の利用が多くなっています。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）



職業別・時間帯別クロス集計（人数・割合）

職業	午前10時～正午	割合	正午～午後5時	割合	午後5時以降	割合	無回答	割合	合計	割合
無職	200	12.9%	256	16.5%	11	0.7%	29	1.9%	496	31.9%
会社員･公務員などのお勤めの方	109	7.0%	149	9.6%	74	4.8%	27	1.7%	359	23.1%
アルバイト･パートタイム	91	5.9%	161	10.4%	36	2.3%	18	1.2%	306	19.7%
家事専従	78	5.0%	115	7.4%	4	0.3%	12	0.8%	209	13.4%
自営業	14	0.9%	33	2.1%	9	0.6%	8	0.5%	64	4.1%
小･中･高･大学生	4	0.3%	9	0.6%	2	0.1%	2	0.1%	17	1.1%
農林漁業	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	4	0.3%
その他	14	0.9%	26	1.7%	2	0.1%	5	0.3%	47	3.0%
無回答	6	0.4%	15	1.0%	3	0.2%	28	1.8%	52	3.3%
合計	517	33.3%	765	49.2%	142	9.1%	130	8.4%	1,554	100.0%

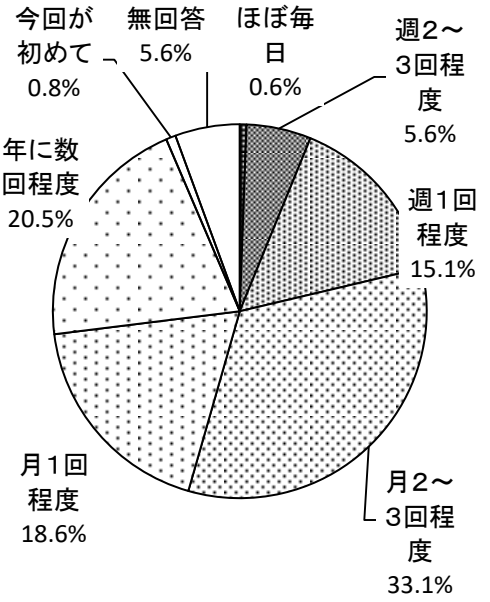
■ 利用される頻度

「月 2～3 回程度」利用する人が 33.1%、次いで「月 1 回程度」が 18.6%でした。

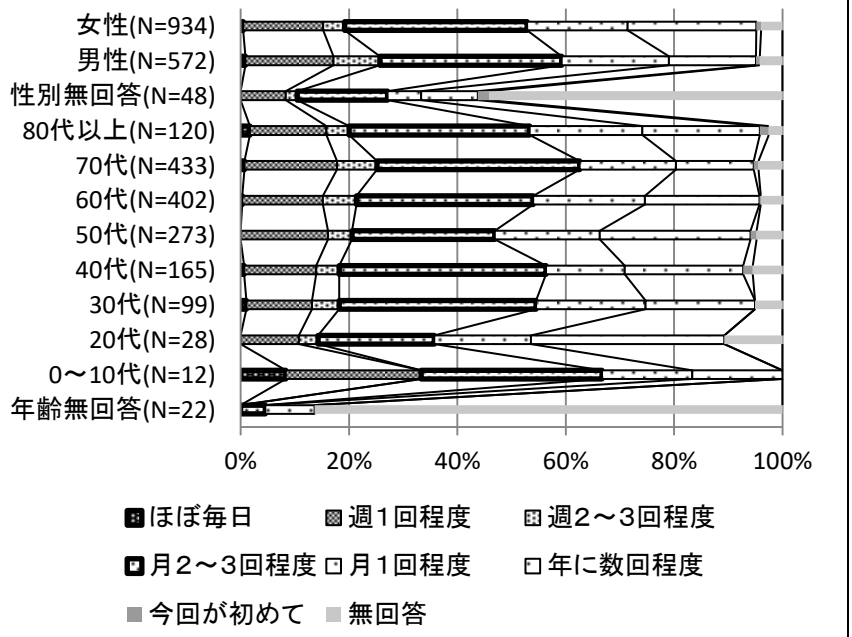
性別・年齢別クロス集計では、男女とも「月 2～3 回程度」の割合が高く、「男性」の方が月 1 回以上の利用頻度が高くなっています。年齢別では「0～10 代」「30 代」「70 代」利用頻度は高くなっています。

職業別・利用頻度別クロス集計では、ほとんどの職業で「月 2～3 回程度」が多い傾向にあります。「ほぼ毎日」「週 2～3 回程度」「週 1 回程度」「月 2～3 回程度」「月 1 回程度」を足すと、73.0%の人が月 1 回程度以上利用しています。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）



職業別・利用頻度別クロス集計（人数・割合）

職業	ほぼ毎日	週2～3回程度	週1回程度	月2～3回程度	月1回程度	年に数回程度	今回が初めて	無回答	合計
無職	5	70	40	179	97	84	5	16	496
会社員･公務員などのお勤めの方	0	59	14	102	74	90	3	17	359
アルバイト･パートタイム	1	45	19	102	59	69	2	9	306
家事専従	1	37	8	77	36	38	1	11	209
自営業	1	5	1	27	11	14	0	5	64
小･中･高･大学生	0	4	0	4	4	4	0	1	17
農林漁業	0	0	0	2	1	0	0	1	4
その他	1	8	3	13	5	12	2	3	47
無回答	0	7	2	9	2	8	0	24	52
合計	9	235	87	515	289	319	13	87	1,554
割合	0.6%	15.1%	5.6%	33.1%	18.6%	20.5%	0.8%	5.6%	100.0%
合計					1,135		332	87	1,554
割合					73.0%		21.4%	5.6%	100.0%

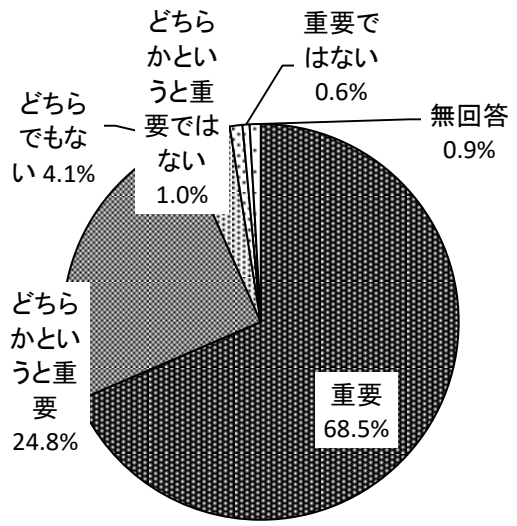
２．図書館にとって、重要だと思われるものは何か

■ 図書・資料の充実

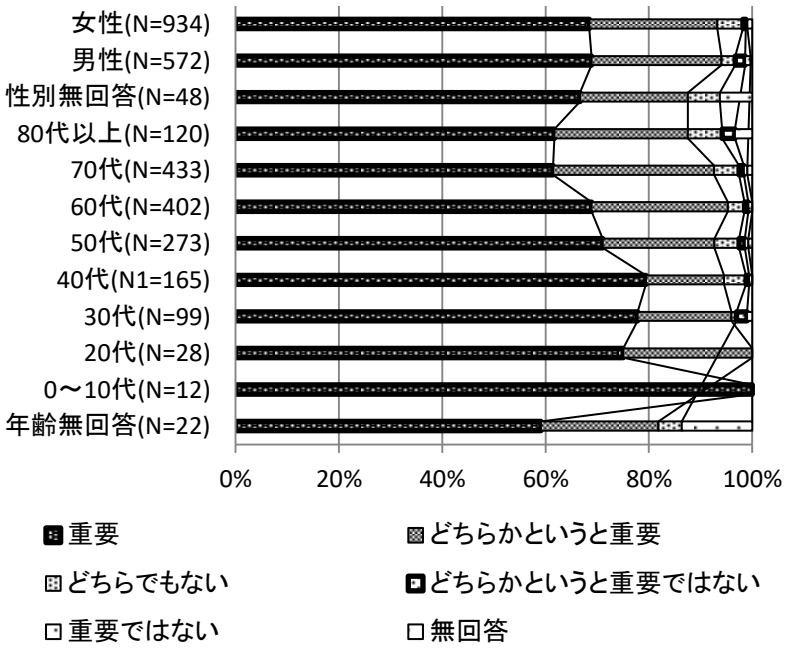
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 93.4%（14 ページ参照）にのぼりました。

性別・年齢別クロス集計では、どの年代でも「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人の割合が高くなっています。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

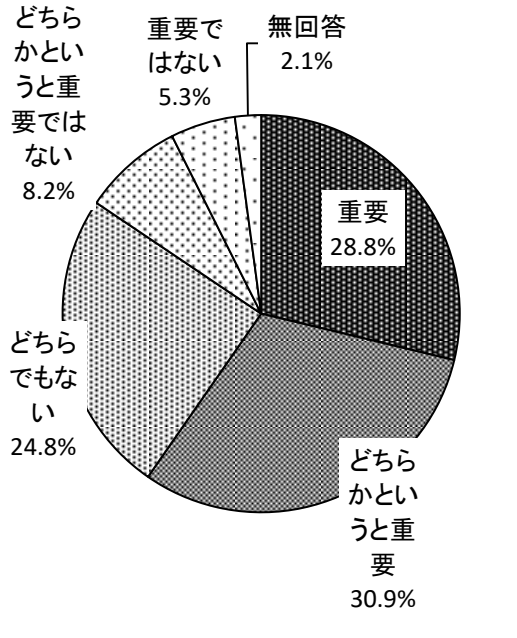


■ インターネット活用（Wi-Fi 環境や電子書籍の充実など）

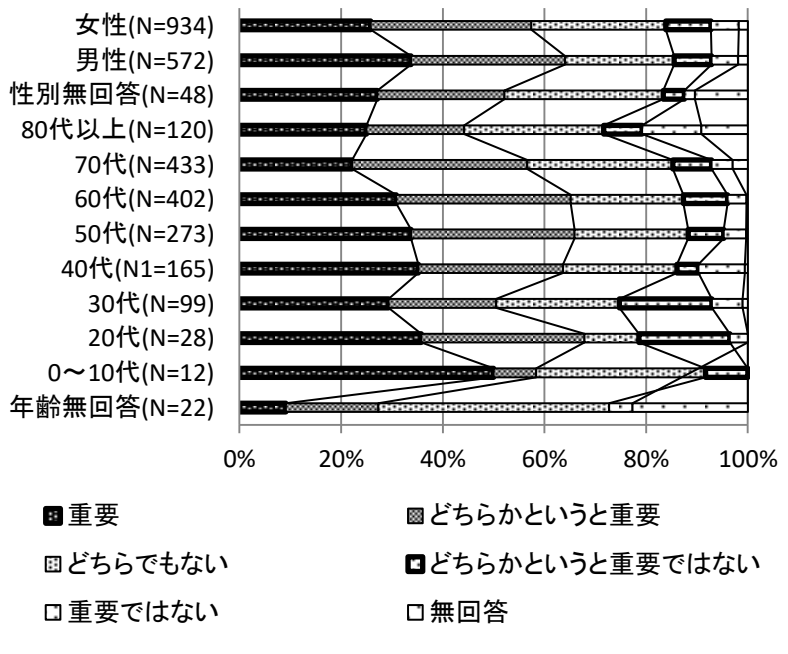
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 59.7%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「男性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合が若干高く、年齢別では「30 代」と「80 代以上」が低い傾向にあります。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

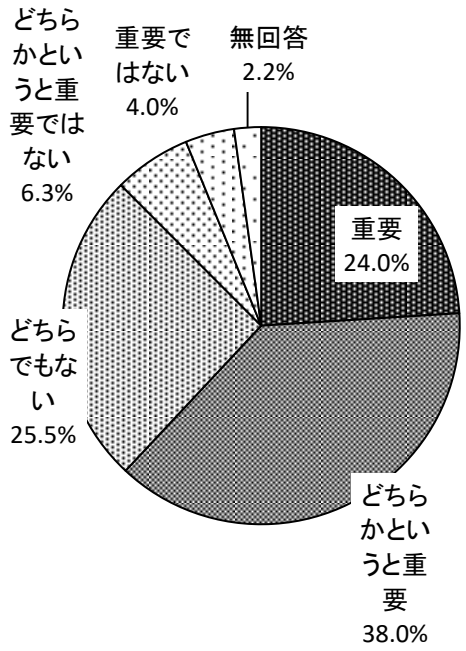


■ ホームページやＳＮＳによる情報発信

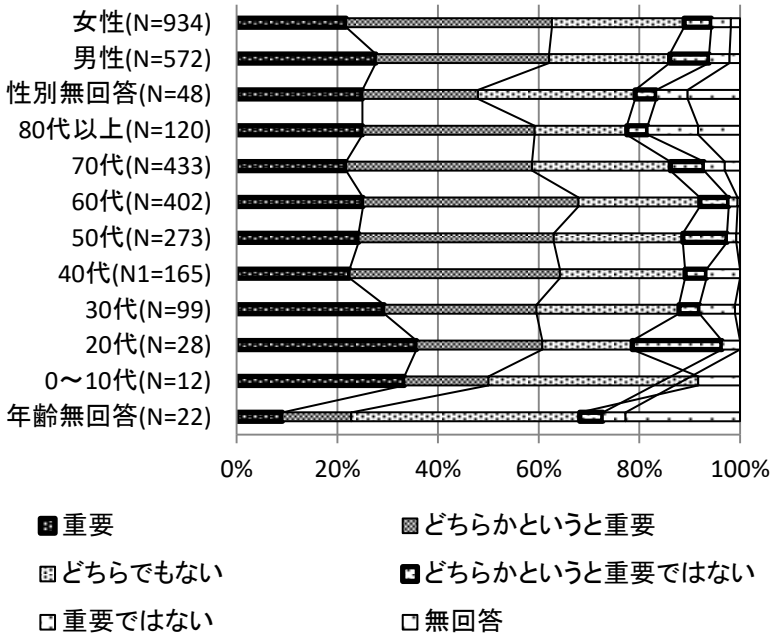
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 62.0%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合が多く、年齢別では「0～10 代」を除き約 6 割という状況でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

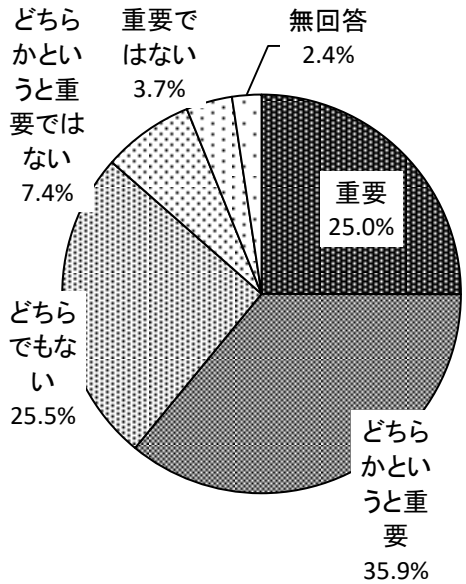


■ 業務の効率化や自動化（IC タグの導入による瞬時に貸出しできる自動貸出機等への更新など）

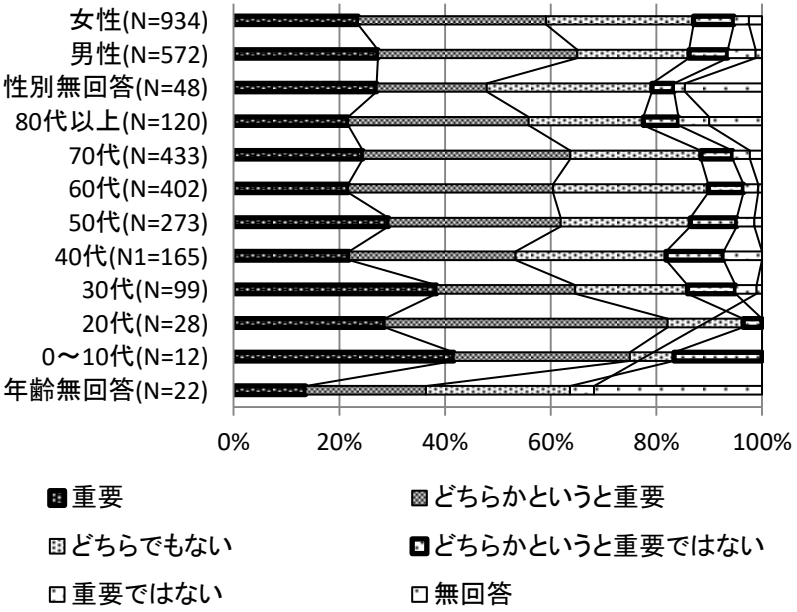
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 60.9%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合は「男性」で高く、年齢別では「0～10 代」「20 代」で約 8 割、それ以外の各年齢層は約 6 割という状況でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

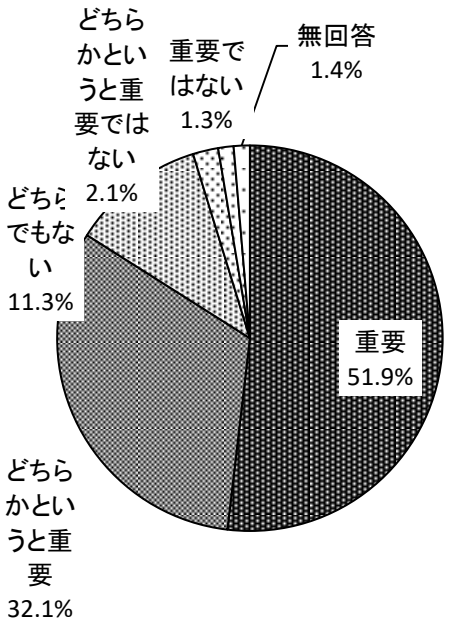


■ **予約・リクエストサービス**

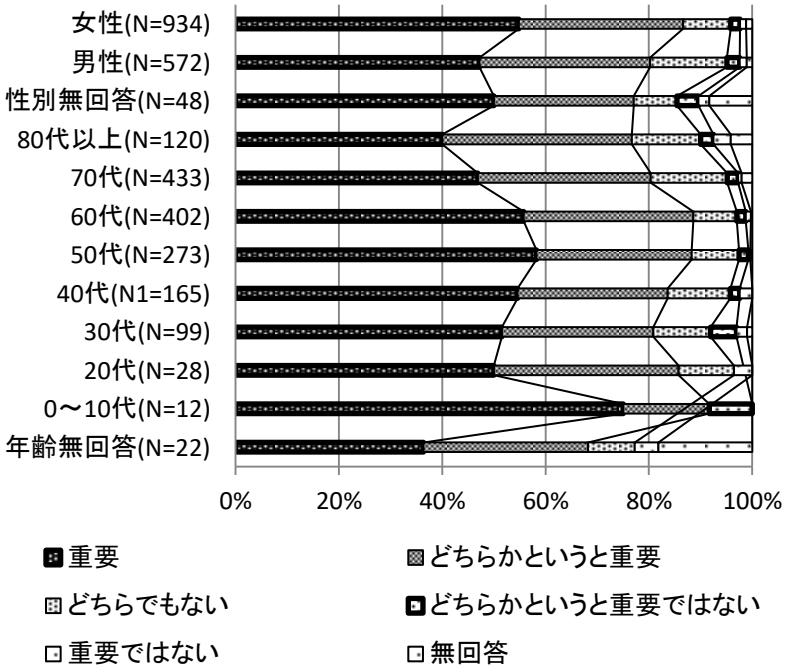
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 84.0%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合が高く、年齢別では各年齢層とも約 8～9 割という状況でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

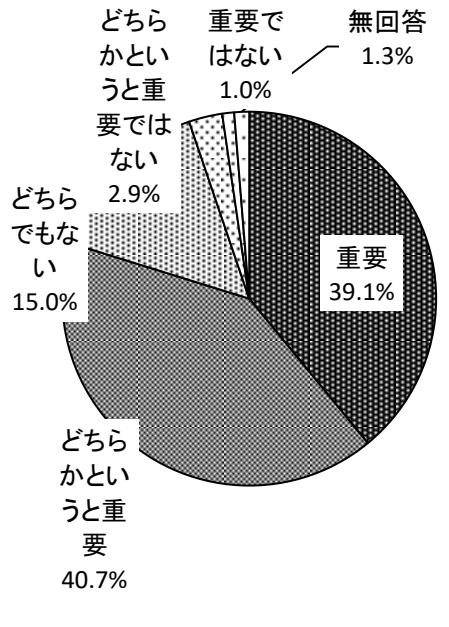


■ **新着本コーナーや本の特集展示**

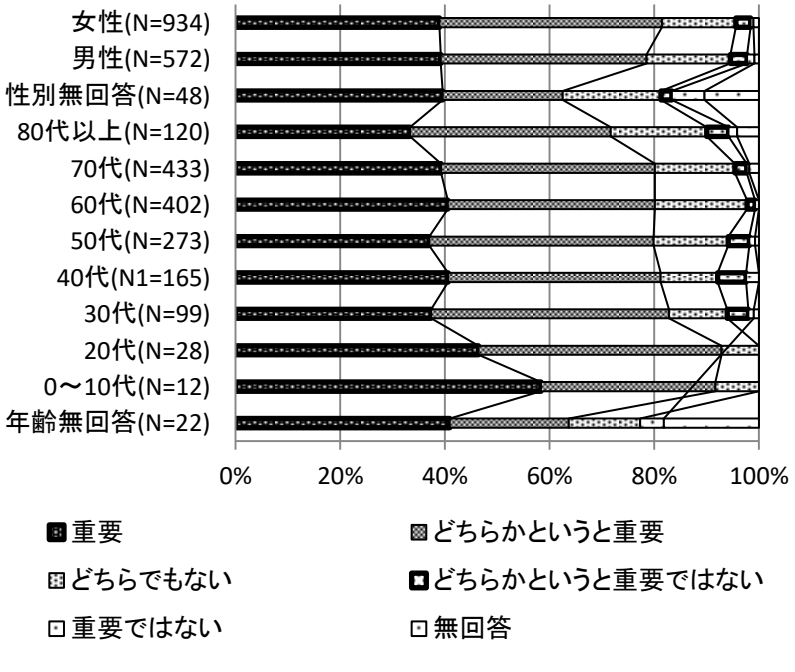
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 79.8%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、男女とも「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合はほぼ同じで、年齢別では「80 代以上」を除き約 8 割以上でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

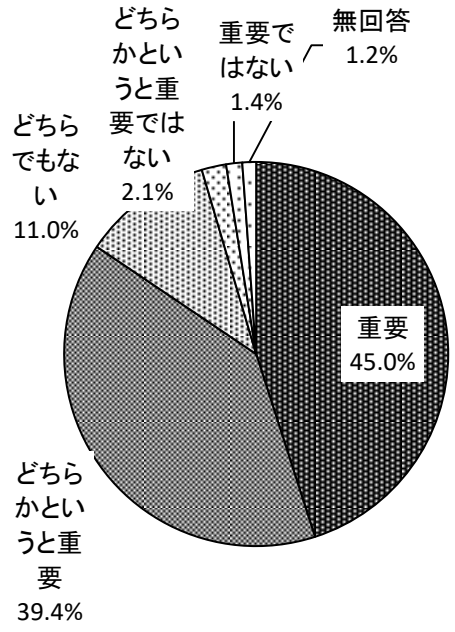


■ **館内の設備（消毒など感染症予防対策・空調・座席数など）**

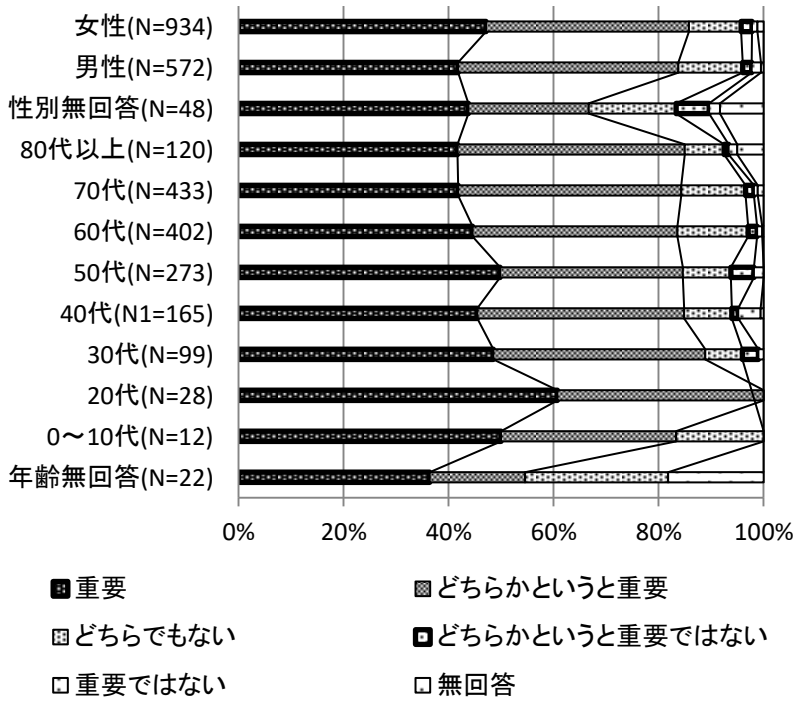
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 84.4%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」とする割合が高く、年齢別では、「20 代」で 10 割、他の年齢層では約 8～9 割でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

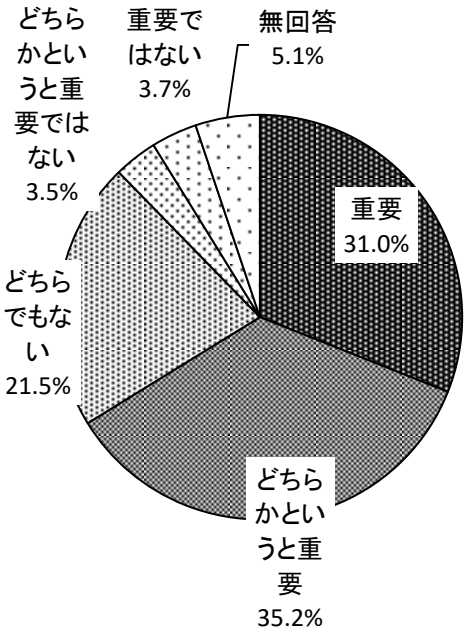


■ **児童へのサービス（おはなし会、赤ちゃんタイム、科学教室など）**

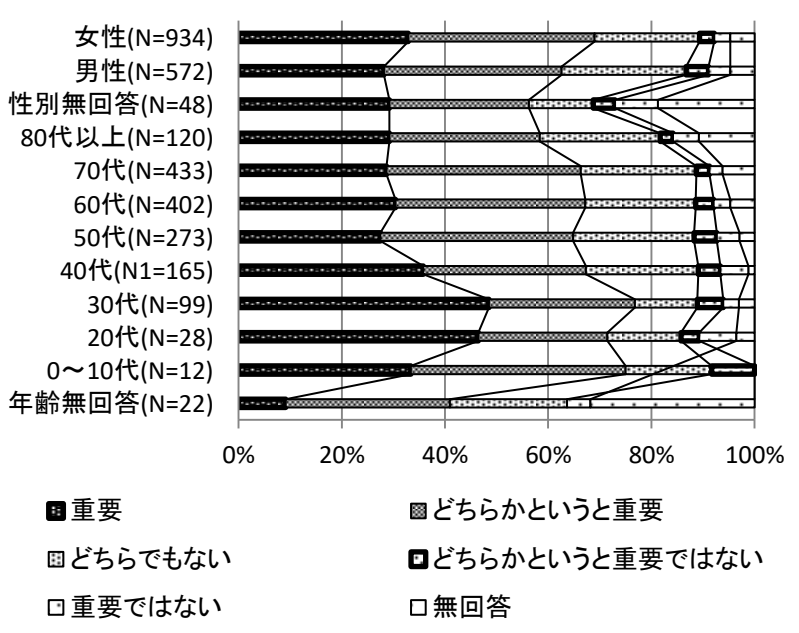
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 66.2%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「30 代」が約 8 割となっています。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

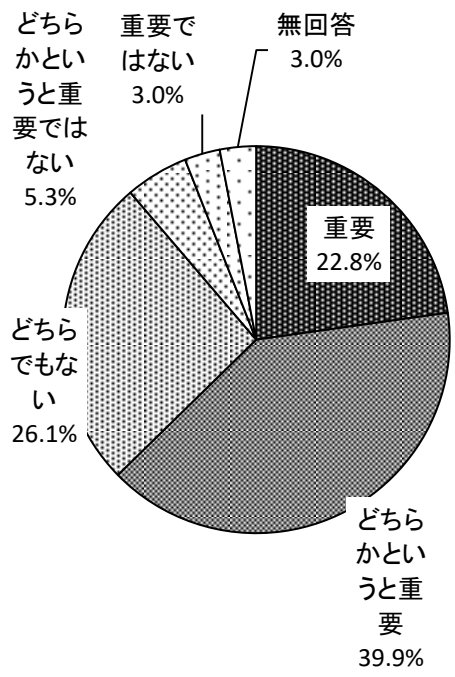


■ **レファレンス（調査相談）サービス（各種調べもののサポート）**

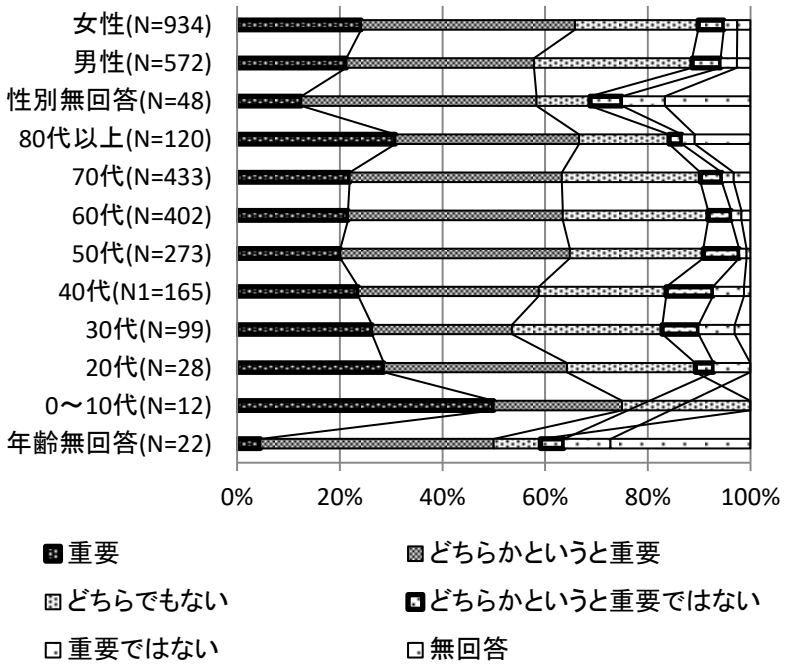
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 62.7%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「0～10 代」の割合が高い状況でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

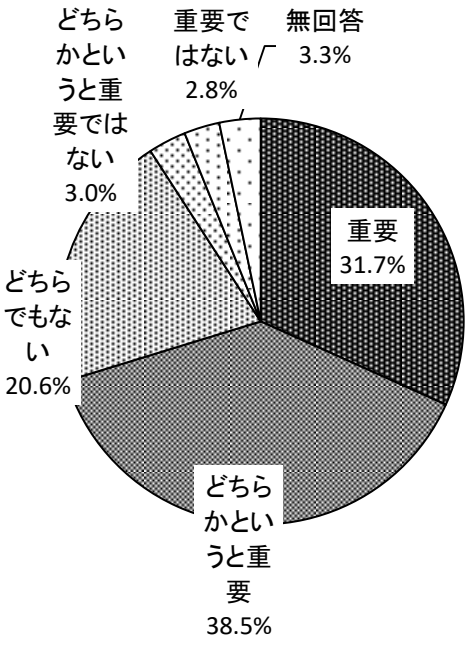


■ **図書館の利用に困難がある方へのサービス（対面朗読、郵送貸出しなど）**

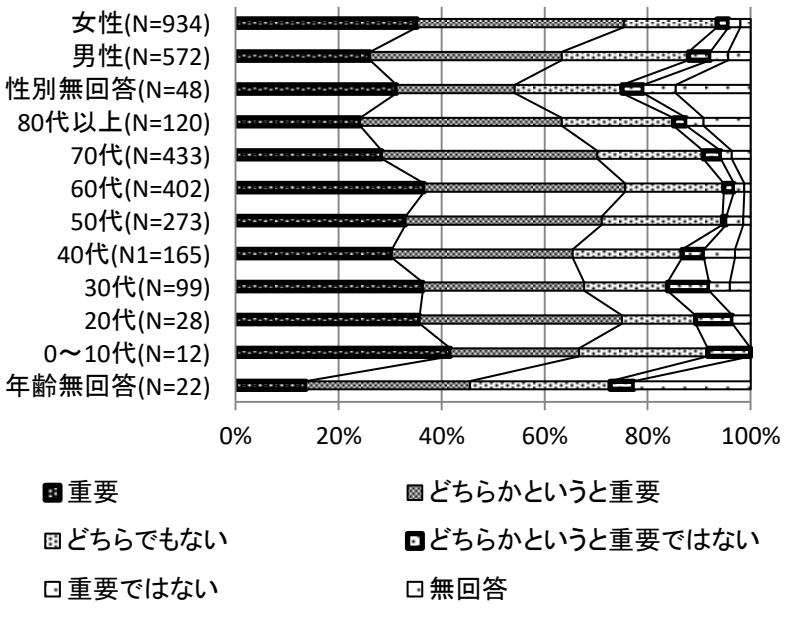
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 70.3%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では全年齢層で 6 割を超える状況でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

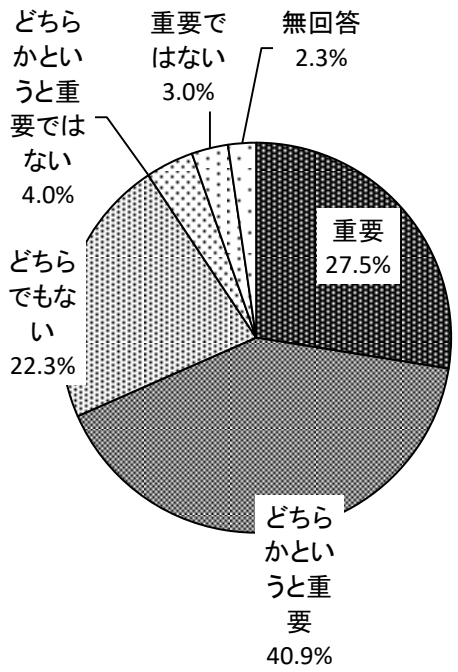


■ **高齢者へのサービス（大活字本や拡大読書器などの充実）**

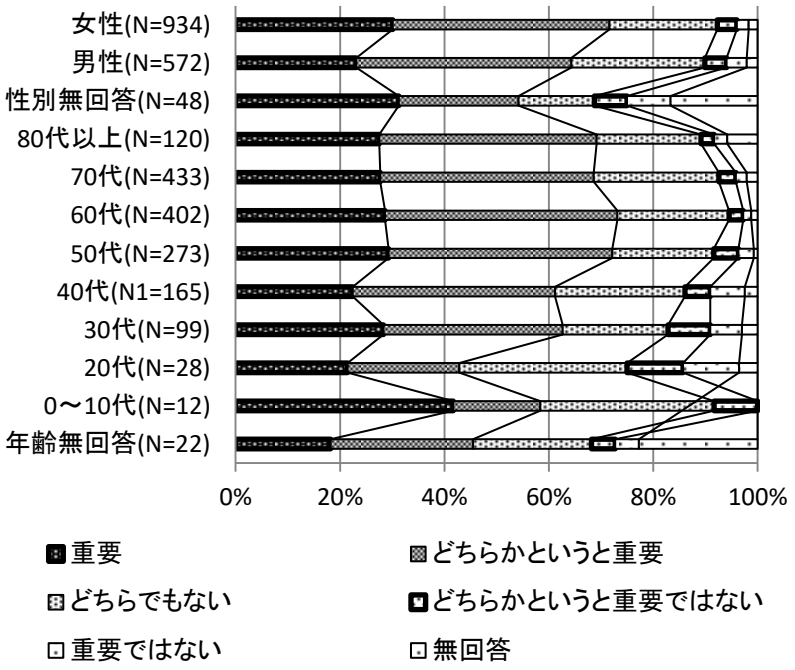
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 68.4%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「50 代」から「80 代以上」の割合が高い状況でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

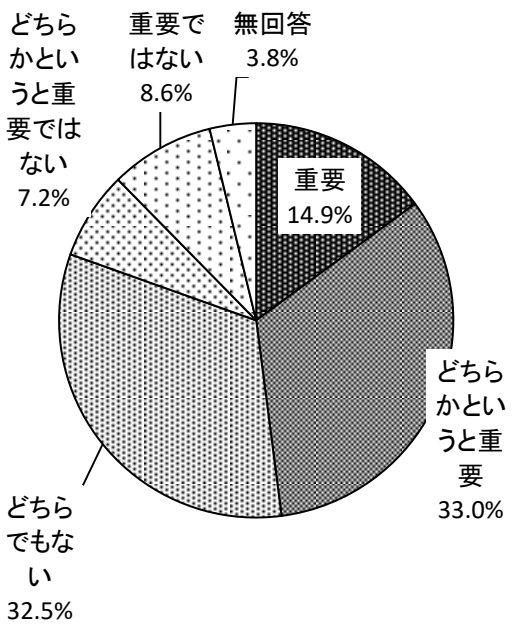


■ **在住外国人へのサービス（英語圏ほか、多言語に対応した多文化サービス）**

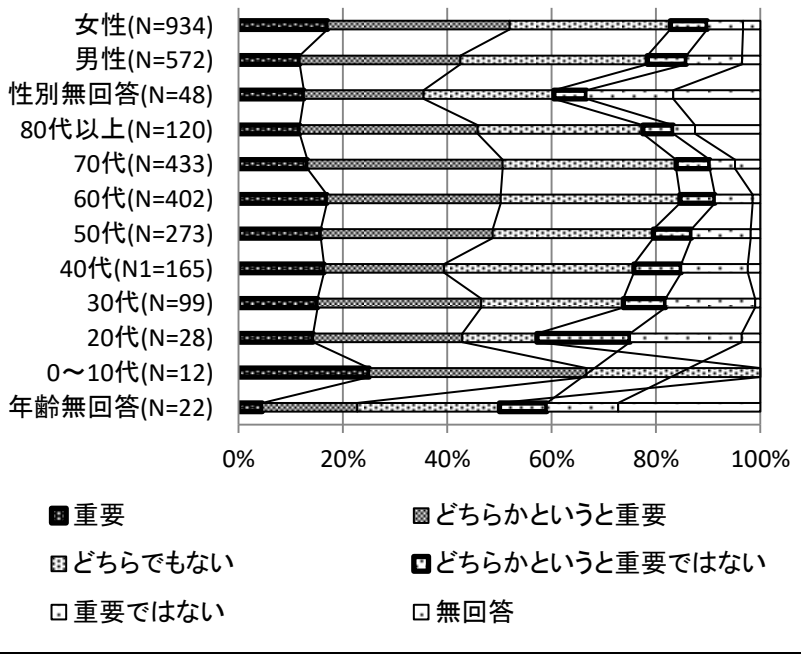
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 47.9%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「0～10 代」の割合が高い状況でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

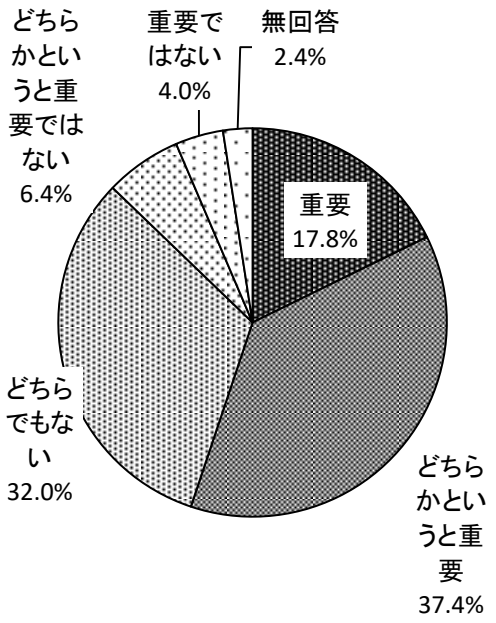


■ **行事・催し物（歴史・古文書講座、図書館講座（英語多読）など）**

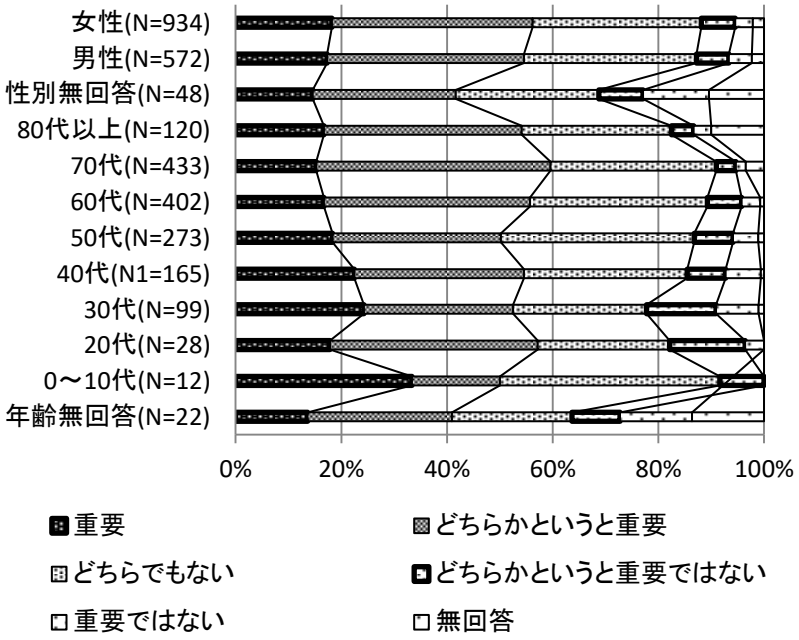
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 55.1%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、男女とも「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合はほぼ同じで、年齢別では「70 代」が 6 割ほどという状況でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

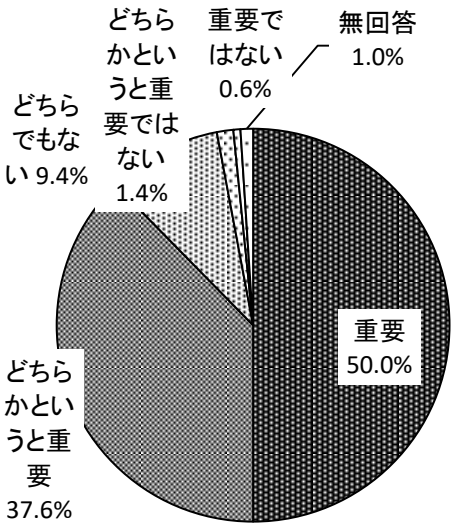


■ **職員の対応**

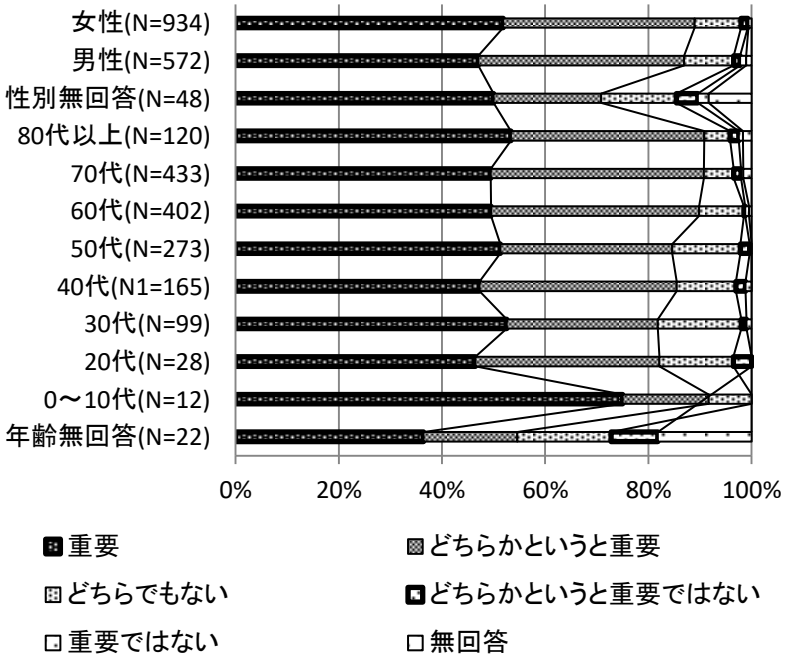
「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 87.6%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した割合が高く、全年齢層で 8 割を超える状況でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）



■ 図書館にとって重要だと思われるもののまとめ

各項目をまとめると、「図書・資料の充実」（93.4%）や「予約・リクエストサービス」（84.0%）など蔵書に関するものや「職員の対応」（87.6%）、「館内の設備」（84.4%）を「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人が多い状況でした。

一方、「在住外国人へのサービス」（47.9%）や「行事・催し物」（55.1%）、「インターネット活用」（59.7%）については、「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人が相対的に少ない状況でした。

「重要」または「どちらかというと重要」の上位は、前年度と大きな変化はありませんでした。

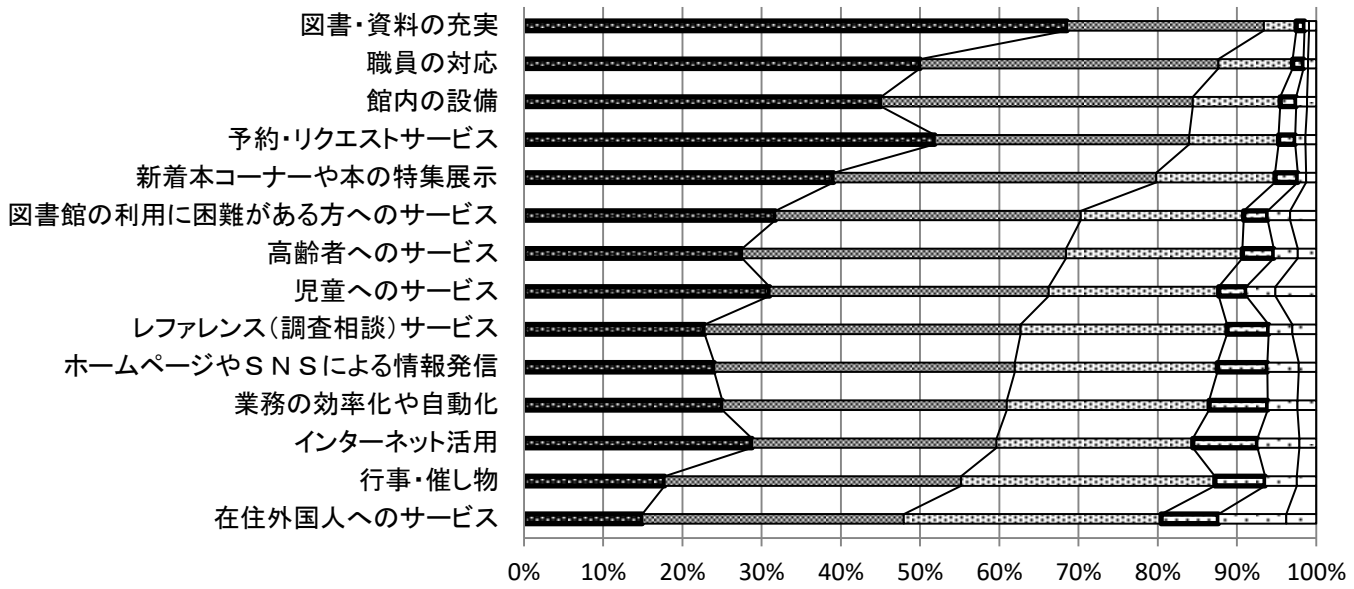
重要だと思われるもの（人数・割合）

重要だと思われるもの	①重要	②どちらかというと重要	③どちらでもない	④どちらかというと重要ではない	⑤重要ではない	無回答	合計	①②の合計	①②の合計小合計	④⑤の合計	④⑤の合計小合計
図書・資料の充実	1,065	386	64	16	9	14	1,554	1,451	93.4%	25	1.6%
インターネット活用	447	480	385	127	82	33	1,554	927	59.7%	209	13.4%
ホームページやSNSによる情報発信	373	590	397	98	62	34	1,554	963	62.0%	160	10.3%
業務の効率化や自動化	389	558	397	115	58	37	1,554	947	60.9%	173	11.1%
予約・リクエストサービス	806	499	175	33	20	21	1,554	1,305	84.0%	53	3.4%
新着本コーナーや本の特集展示	607	633	233	45	16	20	1,554	1,240	79.8%	61	3.9%
館内の設備	700	612	171	32	21	18	1,554	1,312	84.4%	53	3.4%
児童へのサービス	482	547	334	54	57	80	1,554	1,029	66.2%	111	7.1%
レファレンス（調査相談）サービス	354	620	405	82	46	47	1,554	974	62.7%	128	8.2%
図書館の利用に困難がある方へのサービス	493	599	320	47	44	51	1,554	1,092	70.3%	91	5.9%
高齢者へのサービス	428	635	346	62	47	36	1,554	1,063	68.4%	109	7.0%
在住外国人へのサービス	232	513	505	112	133	59	1,554	745	47.9%	245	15.8%
行事・催し物	276	581	498	99	62	38	1,554	857	55.1%	161	10.4%
職員の対応	777	585	146	21	9	16	1,554	1,362	87.6%	30	1.9%

令和 8 年度

「重要」「どちらかというと重要」「どちらでもない」「どちらかというと重要ではない」「重要ではない」の五者択一でお伺いしました。

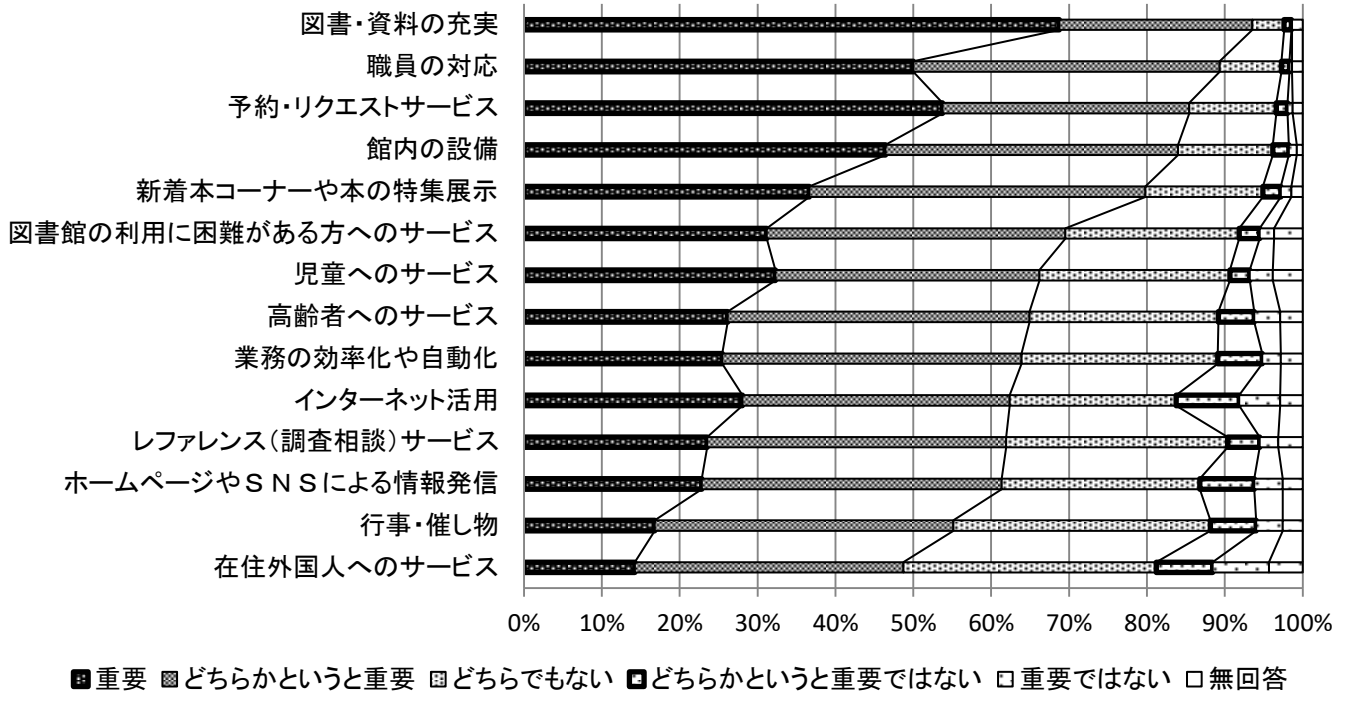
N=1,554



令和 7 年度（参考）

「重要」「どちらかというと重要」「どちらでもない」「どちらかというと重要ではない」「重要ではない」の五者択一でお伺いしました。

N=1,174



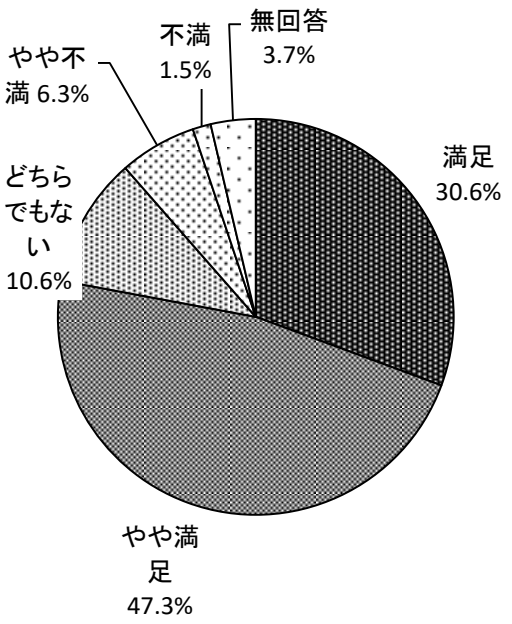
３．満足度について

■ 図書・資料の充実度について

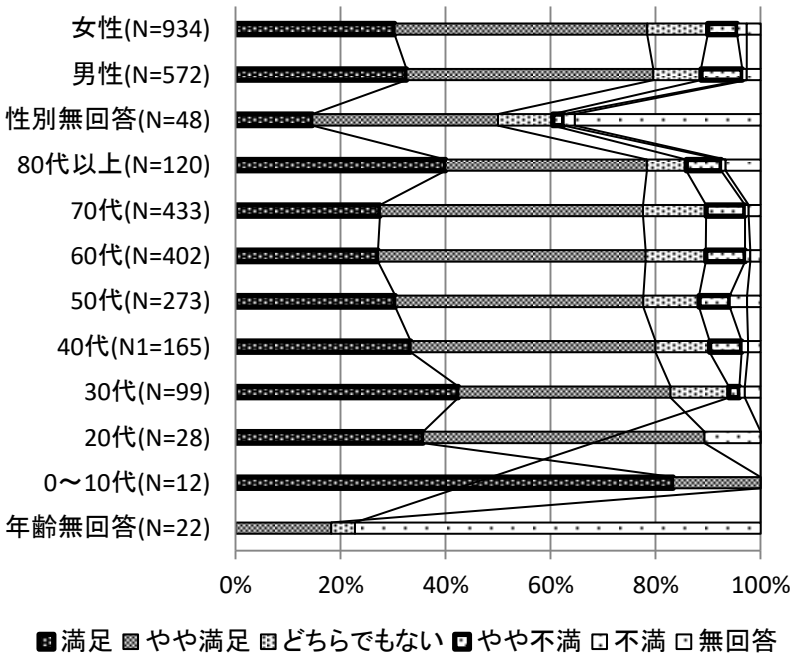
「満足」と「やや満足」を合わせて、77.9％（18 ページ参照）の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、男女とも満足度は高く、多くの年齢層で満足度が約 8 割となっています。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

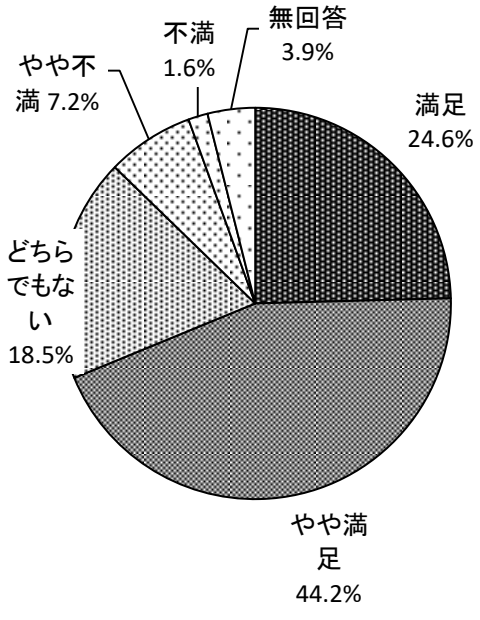


■ 図書・資料の探しやすさについて

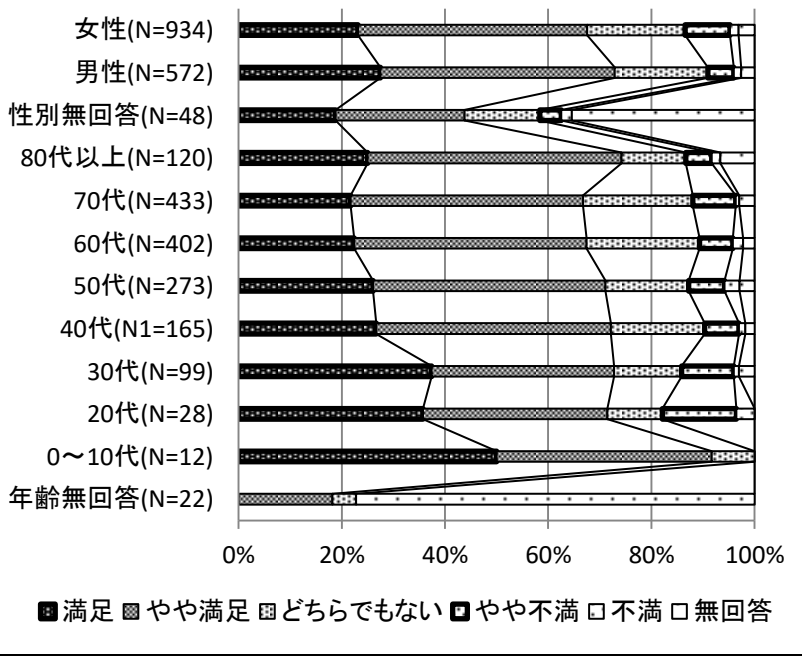
「満足」と「やや満足」を合わせて、68.8％（18 ページ参照）の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、「男性」の方が満足度は高く、年齢別では「0～10 代」で満足度が約 9 割のほかは、約 7 割の満足度となりました。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

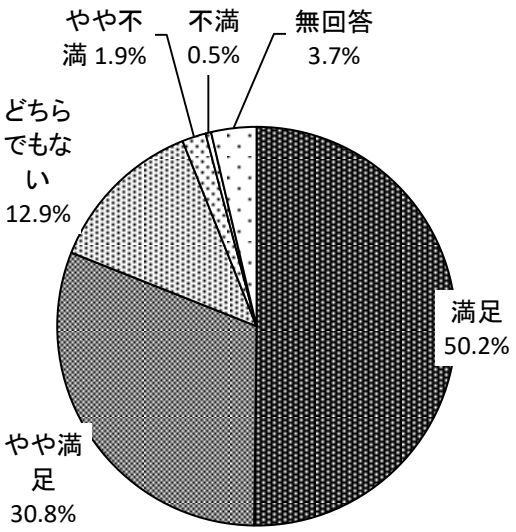


■ **職員の対応について**

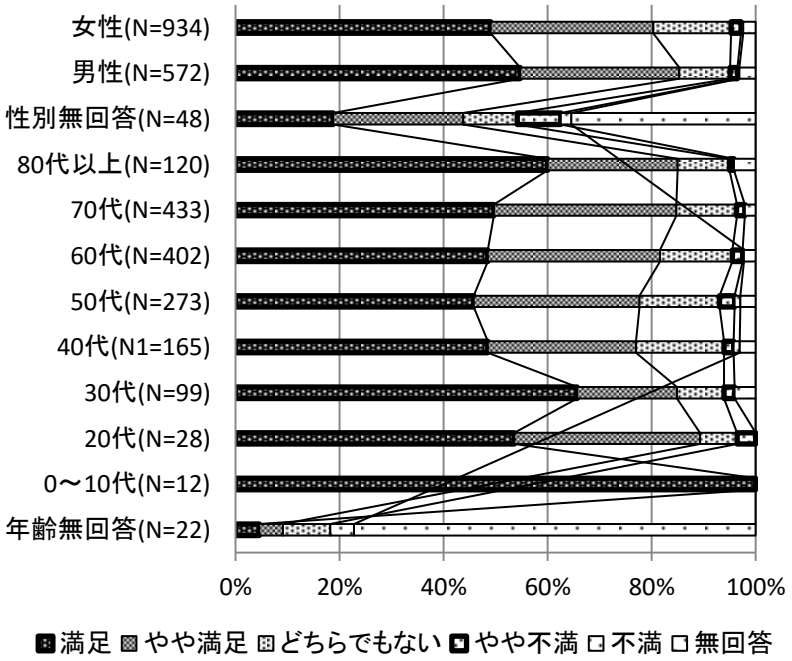
「満足」と「やや満足」を合わせて、81.0％（18 ページ参照）の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、「男性」の満足度が高く、年齢別では「0～10 代」「20 代」で約 9 割から 10 割、その他の各年齢層では満足度は約 8 割という結果となりました。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

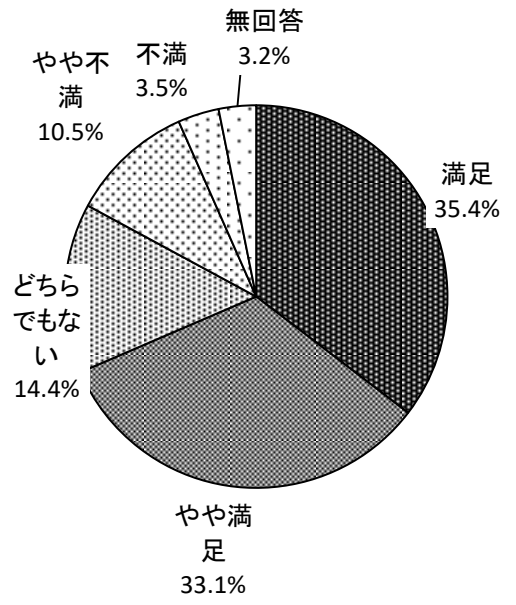


■ **開館時間・日数について**

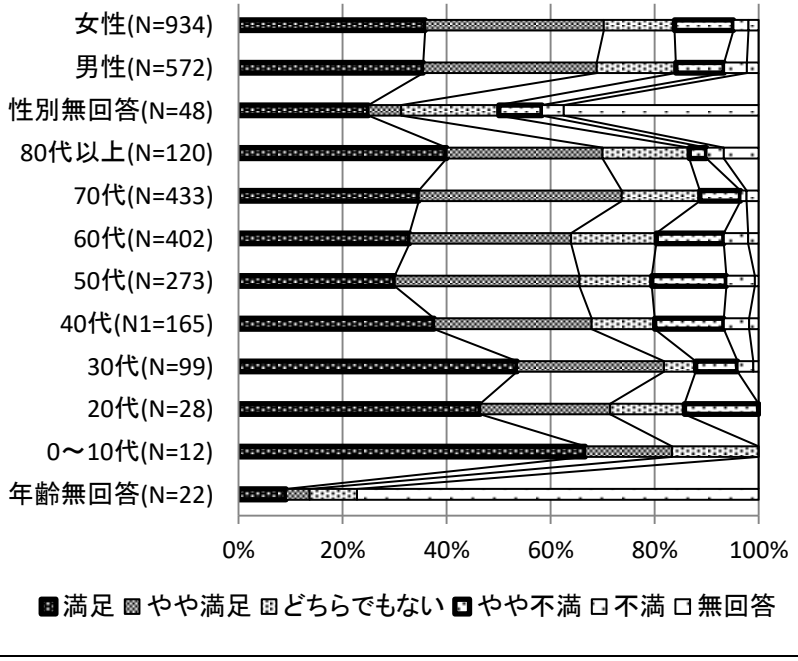
「満足」と「やや満足」を合わせて、68.5％（18 ページ参照）の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、男女とも満足度はほぼ同じで、年齢別では「0～10 代」・「30 代」が 8 割を超える満足度となりました。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）

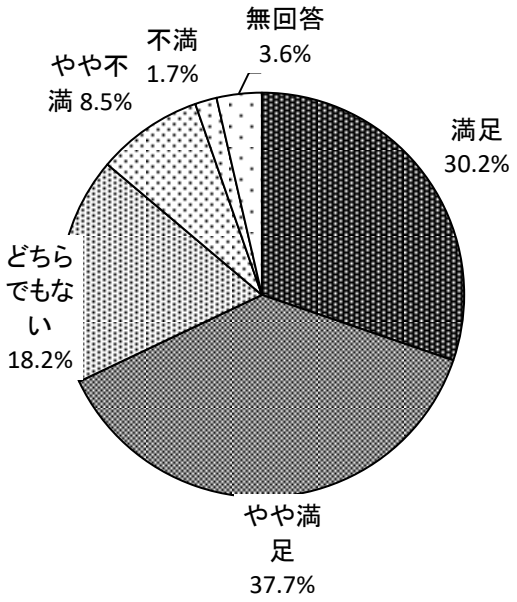


■ 閲覧スペースや座席数について

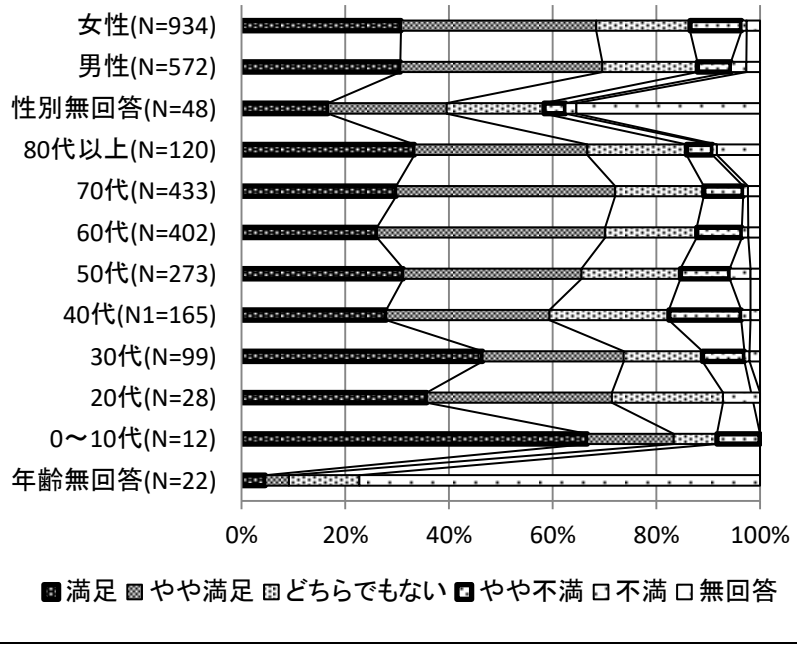
「満足」と「やや満足」を合わせて、68.0%（18 ページ参照）の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、男女の満足度はほぼ同じで、年齢別では「40 代」の満足度は若干低い結果となりました。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）



■ 満足度についてのまとめ

各項目をまとめると、「満足」と「やや満足」を合わせて「職員の対応について」（81.0%）、「図書・資料の充実度」（77.9%）は満足度が高い状況でした。

現行の「開館時間・日数について」の「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 68.5%、前年度 72.1%、前々年度 68.7%であったことから、一定のご理解を得られている状況と判断しております。

「閲覧スペースや座席数について」は、コロナ禍以降、館内全体では満席となることはありませんが、満足度は相対的に低い状況です。

満足・やや満足、やや不満・不満の合計（平均点・人数・割合）

満足度	平均点（※）	①満足	②やや満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答	合計	①②合計	①②合計小合計	④⑤合計	④⑤合計小合計
図書・資料の充実度	4.0	476	735	165	98	23	57	1,554	1211	77.9%	121	7.8%
図書・資料の探しやすさ	3.9	382	687	287	112	25	61	1,554	1069	68.8%	137	8.8%
職員の対応について	4.3	780	479	201	30	7	57	1,554	1259	81.0%	37	2.4%
開館時間・日数について	3.9	550	515	223	163	54	49	1,554	1065	68.5%	217	14.0%
閲覧スペースや座席数について	3.9	470	586	283	132	27	56	1,554	1056	68.0%	159	10.2%

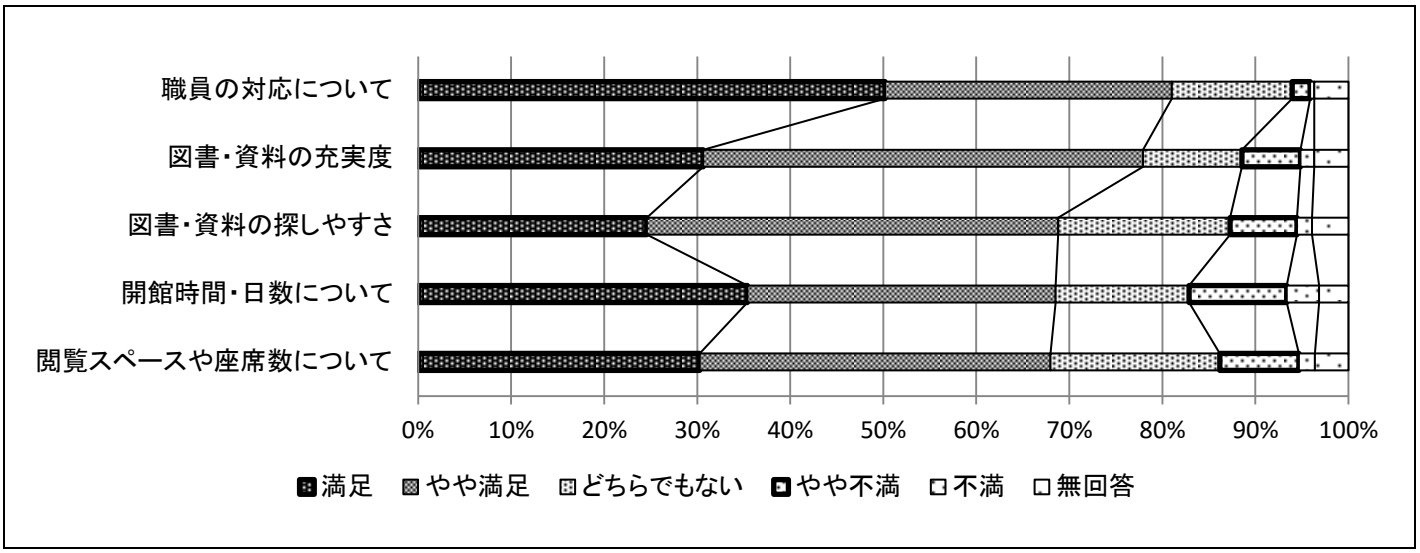
※満足を 5 点、やや満足を 4 点、どちらでもないを 3 点、やや不満を 2 点、不満を 1 点としたときの点数。

満足度（平均点）の推移

満足度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度
図書・資料の充実度	4.1	4.0	4.1	4.1	4.0
図書・資料の探しやすさ	3.9	3.9	3.9	4.0	3.9
職員の対応について	4.4	4.3	4.5	4.4	4.3
開館時間・日数について	3.9	3.9	3.9	4.0	3.9
閲覧スペースや座席数について	3.7	3.8	3.9	3.9	3.9

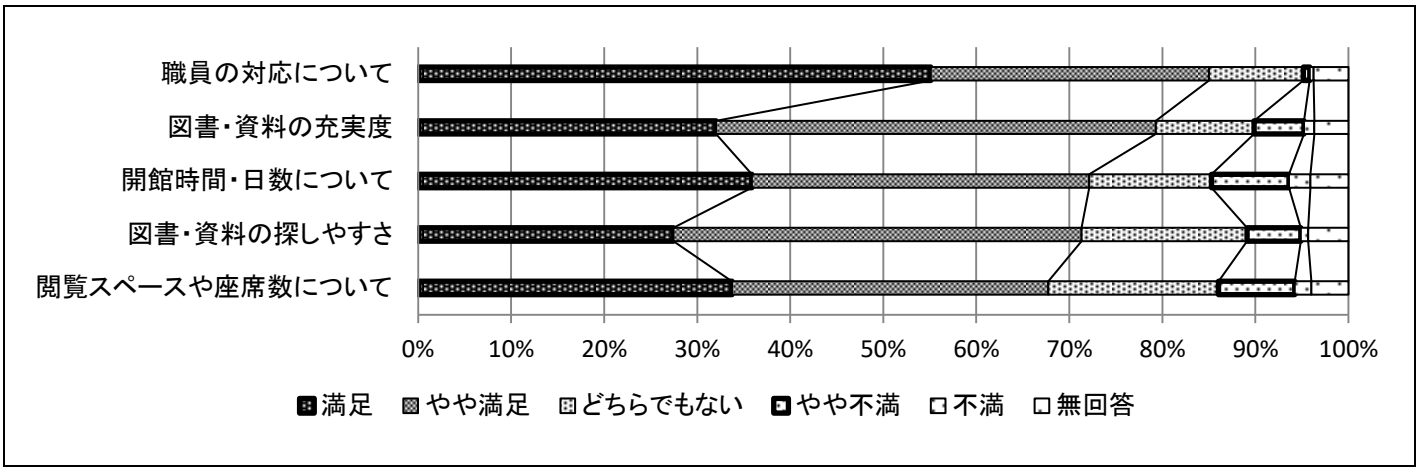
令和 8 年度

N=1,554



令和 7 年度

N=1,174



※開館時間・日数について（令和 2 年度以降）

（令和 3 年 1 月 4 日から）

【図書館】火曜日～金曜日　午前 10 時～午後 7 時、土曜日・日曜日　午前 10 時～午後 5 時

【公民館図書室】火曜日～日曜日　午前 10 時～午後 5 時

（令和 2 年 7 月 1 日から令和 2 年 12 月 28 日）

【図書館】火曜日～金曜日　午前 9 時 30 分～午後 6 時 30 分、土日・祝・休日　午前 9 時 30 分～午後 5 時

【公民館図書室】火曜日～日曜日　午前 9 時 30 分～午後 5 時

４．自動車文庫について

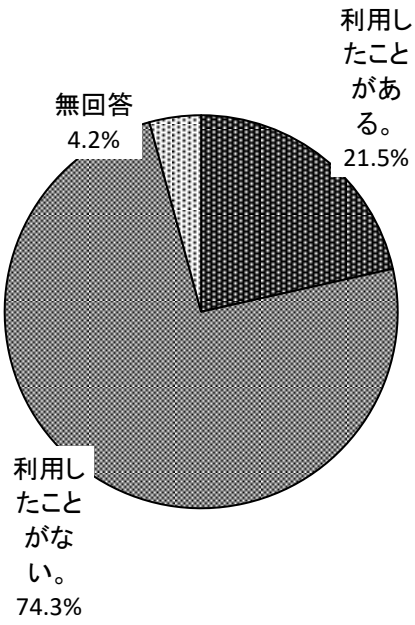
図書館では、市民の皆さまが市内全域で図書館サービスを受けることできるよう、公民館図書室８室のほか、自動車文庫（移動図書館車）を運行し 23 か所のステーションを 2 週間で巡回しています。

■ 利用の有無について

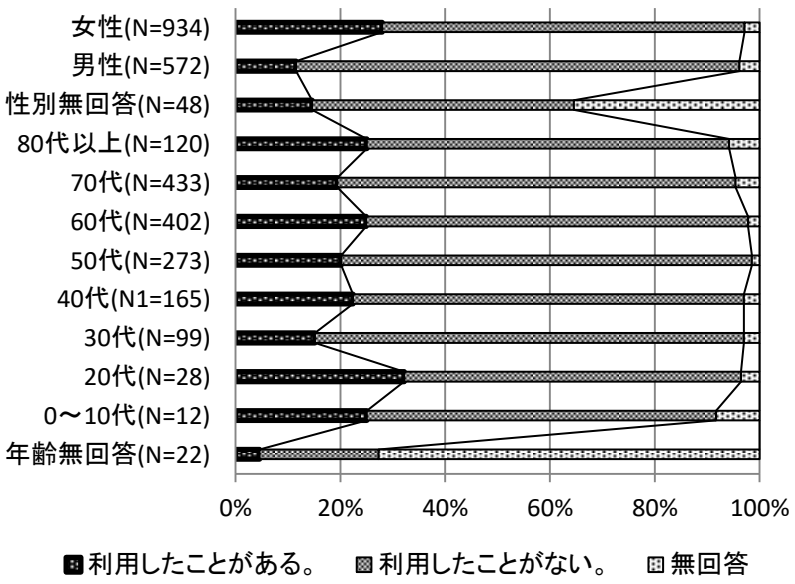
利用の有無について尋ねました。「利用したことがある」人は 21.5%、「利用したことがない」人は 74.3%でした。

性別・年齢別クロス集計では、利用したことがある人の割合は「女性」が「男性」よりも多い状況でした。また、年齢別では「20 代」の約 3 割が利用したことがあると答えたほかは、約 2 割でした。

N=1,554



性別・年齢別クロス集計（性別　N=1,554・年齢　N=1,554）



■ 利用したことのあるステーションについて

利用したことがあると答えた人は 334 人で、利用したことがあるステーションは、「美加の台」が最も多く、次いで「南花台」となりました。一人で複数のステーションを使い分けている様子が分かります。

ステーション名	件数	割合	ステーション名	件数	割合
美加の台	44	10.3%	日東町	16	3.7%
南花台	26	6.1%	緑ケ丘	15	3.5%
あかしあ・桐ケ丘	25	5.9%	旭ケ丘	14	3.3%
大矢船	25	5.9%	荘園町	14	3.3%
清見台2	25	5.9%	北貴望ケ丘	13	3.0%
清見台1	24	5.6%	大師町	12	2.8%
南青葉台	23	5.4%	市町	11	2.6%
北青葉台	22	5.2%	木戸住宅	11	2.6%
楠松ケ丘	18	4.2%	天見	9	2.1%
千代田南	18	4.2%	南ケ丘	8	1.9%
鳴尾(どんど)	18	4.2%	キタバ錦渓苑	7	1.6%
楠ケ丘	16	3.7%	無回答	13	3.0%
			合計	427	100.0%

■ **自動車文庫に来て欲しいところ**

一番多かったところは「小山田町」で、次いで「汐の宮町」「向野町」が並びました。以下の表で（～ほか）となっている部分は、具体的な例示がなかったところとなります。

来て欲しいところ	件数
小山田町（寺ケ池公園、寺ケ池住宅、小山田交番、小山田口ほか）	8
汐の宮町（汐ノ宮駅前ほか）	5
向野町（アメニティほか）	5
三日市町（三日市町駅前ほか）	2
大矢船西町（ロジェ長野ほか）	2
大矢船南町	2
上原町	2
本町	2
美加の台二丁目（美加の台第一公園）	2
栄町、原町（石坂）、高向（ガーデンヒル）、寺元（観心寺方面）、松ケ丘、上田町、南花台、南貴望ケ丘、楠ケ丘（北側）、楠町、楠町東（楠小学校正門前）、日東町（楠台自治会館）、美加の台一丁目（商業施設）、木戸町、清見台三丁目（公園）、清見台四丁目（くすのかホール）、木戸一丁目（千代田駅前）、東片添町、中片添町、西片添町・中片添町・東片添町	各 1
その他（小中学校、駅前、各バス停留所、公園・広場、子育て支援施設、大きなマンション、病院・施設、放課後等デイサービス）	11
合計	61

■ **ご意見について**

146 人から 172 件のご意見が寄せられました。内容に関して、各区分の件数は以下のとおりです。複数の意見が含まれている場合、すべての内容区分に振り分けています。そのため、意見数と、意見の合計数は一致しません。

内容は「自動車文庫存続・充実の希望」が 36 件と最も多く、次いで「時間帯・曜日・場所・巡回回数変更の希望」が 29 件でした。

内容	件数	割合
自動車文庫存続・充実の希望	36	20.9%
時間帯・曜日・場所・巡回回数変更の希望	29	16.9%
自動車文庫に対する感謝	25	14.5%
資料に対する希望	22	12.8%
自動車文庫廃止・縮小の提案	11	6.4%
他の事業者との協業や PR の強化の提案	9	5.2%
時間帯や駐車場所が分からない	7	4.1%
今回初めて知った	6	3.5%
自動車文庫でのイベントの提案	3	1.7%
その他	24	14.0%
合計	172	100.0%

■ まとめ

高齢化により車を手放した人や今後そのようになる人などから自動車文庫の存続や充実を望む声が多く、新たな巡回場所を求める声も見られました。一方、「積載している本が毎回同じである」や、市の広報紙「広報かわちながの」に毎月掲載しているものの「アンケートで自動車文庫のことを初めて知った」「巡回場所が分からない」などのご意見もいただいており、課題を感じます。

PR の強化や巡回場所の選定など、今後の施策に生かしてまいります。

５．自由意見について

自由意見は 455 人から 539 件寄せられました。内容に関して、各区分の件数は以下のとおりです。複数の意見が含まれている場合、すべての内容区分に振り分けています。そのため、自由意見数と、意見の合計数は一致しません。

内容	市内在住	市外在住	無回答	合計	割合
図書館に対する感謝・満足	127	16	0	143	26.5%
資料に対する要望	84	2	0	86	16.0%
設備に関する要望	8	0	0	8	1.5%
開館時間・開館日検討（拡大）の要望	45	2	1	48	8.9%
図書館システムに対する要望	57	4	1	62	11.5%
図書館職員の対応に対する要望	33	0	0	33	6.1%
予約・リクエストに対する要望	26	0	0	26	4.8%
貸出に対する要望	17	3	1	21	3.9%
講座等の開催の要望	9	0	0	9	1.7%
キックスに関する要望	17	0	0	17	3.2%
立地に関する要望	1	0	0	1	0.2%
公民館に関する要望	8	0	0	8	1.5%
電子書籍に対する要望	29	0	0	29	5.4%
図書館職員の待遇に対する要望	10	1	0	11	2.0%
自動車文庫に対する要望	8	0	0	8	1.5%
その他	29	0	0	29	5.4%
合計	508	28	3	539	100.0%

（自由意見に対する回答）

自由意見でお寄せいただいたお声のうちで、回答できるものを抜粋してご紹介します。

Q. リクエストした本の順番待ちが大変長くもう少し改善して欲しい。

A. 大変お待たせしてご不便をおかけしております。予約が多い本は複本と言って同じ本を複数購入し対応しておりますが、貸出し期間が 15 日間、予約取り置き期間が 8 開館日あり、1 人に回るのに最低 3 週間程度かかります。お時間がかかることご了承ください。

Q. 貸出し期間を 3 週間や 1 か月にして欲しい。

A. 予約待ちの方がいなければ、お申し出の日から 1 回限り 15 日間延長できます。貸出期間を延ばすと予約待ちの日数も長くなり、現在でも予約した本が届くのが遅いとのお声をいただいておりますので、15 日間でお願いいたします。

Q. 本のリクエストをインターネットでできないか。
A. リクエストについては、現在インターネットでのお申し込みは受け付けておりません。インターネットで受付をすると現在年間 16 万件以上ある予約・リクエスト件数がさらに増大することで、所蔵しているかの調査・予約順番管理・他の図書館から取り寄せる手続きなどに多くの時間がかかり、結果としてご提供が大幅に遅れる等、利用者の皆様にご迷惑をおかけすることとなります。恐れ入りますが「本の予約・リクエスト申込書」にご記入いただきお申し込みください。書きづらい場合は職員が代筆いたします。また、身体等に障がいをお持ちの方で来館が困難な方につきましては、障がい者サービス担当がご相談に乗りますのでお問い合わせください。

Q. 開館時間、曜日を拡大してほしい。
A. 開館時間・開館日の拡大の要望をいただいておりますが、資料の充実に対する要望もより多くいただいております。光熱費、人件費や諸物価の高騰もあり、厳しい財政状況ですが資料費の確保に努め、今後も図書・資料の充実に努めてまいります。

Q. 雑誌を増やしてほしい。
A. 近年、雑誌の休刊が相次いでいますが、現在刊行中の雑誌の単価はどんどん上昇しており一定の予算を確保しておりますが、雑誌を増やすのは難しい状況です。

Q. 自動車文庫をぜひ続けて欲しい。
A. 図書館では、公民館図書室、自動車文庫とサービスポイントを設け、引き続きサービスの提供に努めてまいります。

Q. トイレをウォシュレットにしていただきたいです。
A. 図書館を含め、キックス全館で温水洗浄便座を導入しましたのでご利用ください。一部和式も残しております。

６．このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像

○ 40～60 代有職者、60～70 代無職・家事専従、月 2～3 回程度、正午から午後 5 時に来館。
○ 図書館にとって「図書・資料の充実」が最も重要であると思っている。
○ 「職員の対応」や「図書・資料の充実度」については満足しているが、「閲覧スペースや座席数について」については満足している方は少ない傾向にある。

７．まとめ

多くの利用者は、図書館には、図書・資料の充実を望んでおり、図書・資料の充実度に関して満足度は高いと読み取ることができます。職員の対応に関しても満足度が高く、今後も職員一同、丁寧な接遇に取り組んでまいります。

最後に、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも、地域や市民の課題解決につながる知的拠点としての図書館を目指して取り組んでまいりますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力くださいますようよろしくお願いいたします。

図書館運営についてのアンケート

回答受付期限：令和８年６月２６日（金）

作成：河内長野市立図書館　　実施期間：令和８年６月５日（金）～６月２６日（金）

（インターネットでも回答できます～６／２６）
図書館のホームページから「お知らせ＞図書館アンケートの実施について」を開くか、右のＱＲコードからお進みください。

【図書館のホームページ】
https://www.city.kawachinagano.lg.jp/site/tosho/

今後の図書館運営の参考にさせていただくため、あなたのご意見を聞かせてください。

１．図書館サービスについてどう思われますか。あなたにとっての重要度をお答えください。

【項目ごとに一つお選びください】

項目	重要	どちらかというと重要	どちらでもない	どちらかというと重要ではない	重要ではない
・図書・資料の充実	5	4	3	2	1
・インターネット活用（Wi-Fi 環境や電子書籍の充実など）	5	4	3	2	1
・ホームページやＳＮＳによる情報発信	5	4	3	2	1
・業務の効率化や自動化（IC タグの導入による瞬時に貸出しできる自動貸出機等への更新など）	5	4	3	2	1
・予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1
・新着本コーナーや本の特集展示	5	4	3	2	1
・館内の設備（消毒など感染症予防対策・空調・座席数など）	5	4	3	2	1
・児童へのサービス（おはなし会、赤ちゃんタイム、科学教室など）	5	4	3	2	1
・レファレンス（調査相談）サービス（各種調べもののサポート）	5	4	3	2	1
・図書館の利用に困難がある方へのサービス（対面朗読、郵送貸出しなど）	5	4	3	2	1
・高齢者へのサービス（大活字本や拡大読書器などの充実）	5	4	3	2	1
・在住外国人へのサービス（英語圏ほか、多言語に対応した多文化サービス）	5	4	3	2	1
・行事・催し物（歴史・古文書講座、図書館講座（英語多読）など）	5	4	3	2	1
・職員の対応	5	4	3	2	1

裏面に続きます

２．利用された「満足度」についてお伺いします。

【次の項目ごとに右記から一つお選びください】	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
・図書・資料の充実度について	**５**	**４**	**３**	**２**	**１**
・図書・資料の探しやすさについて	**５**	**４**	**３**	**２**	**１**
・職員の対応について	**５**	**４**	**３**	**２**	**１**
・図書館本館の開館時間・日数について	**５**	**４**	**３**	**２**	**１**
・図書館本館の閲覧スペースや座席数について	**５**	**４**	**３**	**２**	**１**

３．自動車文庫は河内長野市内２３カ所を２週間で巡回しています。利用者カードの作成や、本の貸出し、予約本の受け取りもできます。そこで自動車文庫についてお伺いします。

① 自動車文庫を利用したことがありますか。

１：利用したことがある（ある場合はステーション名に○をしてください）**【複数回答可】**

（火曜日のコース）南ケ丘　大矢船　美加の台　荘園町　北貴望ケ丘　緑ケ丘

（水曜日のコース）鳴尾　楠松ケ丘　あかしあ桐ケ丘　天見　北青葉台　南青葉台

（木曜日のコース）南花台　楠ケ丘　旭ケ丘　千代田南　市町　木戸住宅

（金曜日のコース）キタバ錦渓苑　日東町　清見台２　大師町　清見台１

２：利用したことがない。

② 自動車文庫に来て欲しいところがあればお書きください。

③ 自動車文庫についてご意見があればお書きください。

４．年齢【一つお選びください】

0～10 代　20 代　30 代　40 代　50 代　60 代　70 代　80 代以上

５．性別【一つお選びください】

男性　女性　無回答

６．職業【一つお選びください】

１：会社員・公務員などのお勤めの方　２：アルバイト・パートタイム　３：自営業

４：農林漁業　５：家事専従　６：小・中・高・大学生　７：その他　８：無職

７．お住まい【一つお選びください】

１：河内長野市内　２：河内長野市外（市町村名：　　）

８．主に利用される時間帯は【一つお選びください】

１：午前１０時～正午　２：正午～午後５時　３：午後５時以降

９．利用される頻度は【一つお選びください】

１：ほぼ毎日　２：週２～３回程度　３：週１回程度　４：月２～３回程度

５：月１回程度　６：年に数回程度　７：今回が初めて

１０．自由意見【ご意見があればお書きください】

ご協力ありがとうございました。