個人情報取扱事務一覧表

実施機関名：上下水道事業の管理者の権限を行う市長

部署名　：上下水道部共通

※マイクロフィルム、図画・地図、写真ファイルには「図画」の項に記入されるべきものを含む。

※光磁気ディスク、磁気テープには、「電磁的記録」の項に記入されるべきものを含む。

事務の名称	事務の目的	個人情報の対象となる者の範囲	情報の種類																																								収集方法		収集時期		電算処理		処理方法	記録形態									事務の開始日	事務の廃止日
			基礎的事項																学歴職歴的事項												心身的事項				財産的事項							その他	本人	本人以外	定期的	随時	有	無		文書	図画	光磁気ディスク	磁気テープ	マイクロフィルム	図画地図	写真フィルム	（電磁的記録）ファイルサーバ	（電磁的記録）その他		
			氏名	住所	性別	年齢	生年月日	国籍	本籍	親族続柄	婚姻有無	電話番号	従前住所	移転先	世帯主	家族構成	個人番号	その他	学歴	学業成績	職業	職種	職位	職歴	資格	勤務先	勤務住所	賞罰	団体加入	その他	障がい有無	傷病歴	健康状態	その他	資産内容	収入所得	公的扶助	取引状況	課税有無	納税額	その他	その他																		
カスタマーハラスメント対策のための対応の録音及び録画	行政サービスの利用者等（取引の相手方その他の市の事業に関係を有する者全てを含む。）	行政サービスの利用者等（取引の相手方その他の市の事業に関係を有する者全てを含む。）																2 応対内容音声データ、容姿の画像																									●			●	●		PC								●		2026/10/1	