

令和8年8月21日

総務大臣の視察を受けました ～自治体フロントヤード改革「書かない窓口」の取組～

河内長野市は、8月20日（木）、令和7年度、総務省の委託を受けた「自治体フロントヤード改革モデルプロジェクト」において導入したA Iを活用した「書かない窓口」について、林芳正総務大臣の視察を受けました。

当日は、西野市長から河内長野市のフロントヤード改革について説明を行った後、実際に林大臣にA Iを活用した「書かない窓口」を体験いただきました。

実際にA Iとやり取りをした林大臣からは「A Iはここまで進んでいるんですね。どんどんこういった取組を進めていってほしい。」といった感想を述べられました。

河内長野市では、他にも、窓口予約システムの導入や、庁舎内へのコンビニ交付端末を設置するなど、「行かない・書かない・待たない」市役所を目指し、フロントヤード改革を継続していきます。



【問い合わせ】

河内長野市市民に寄り添う部市民窓口課

電話：0721-53-1111