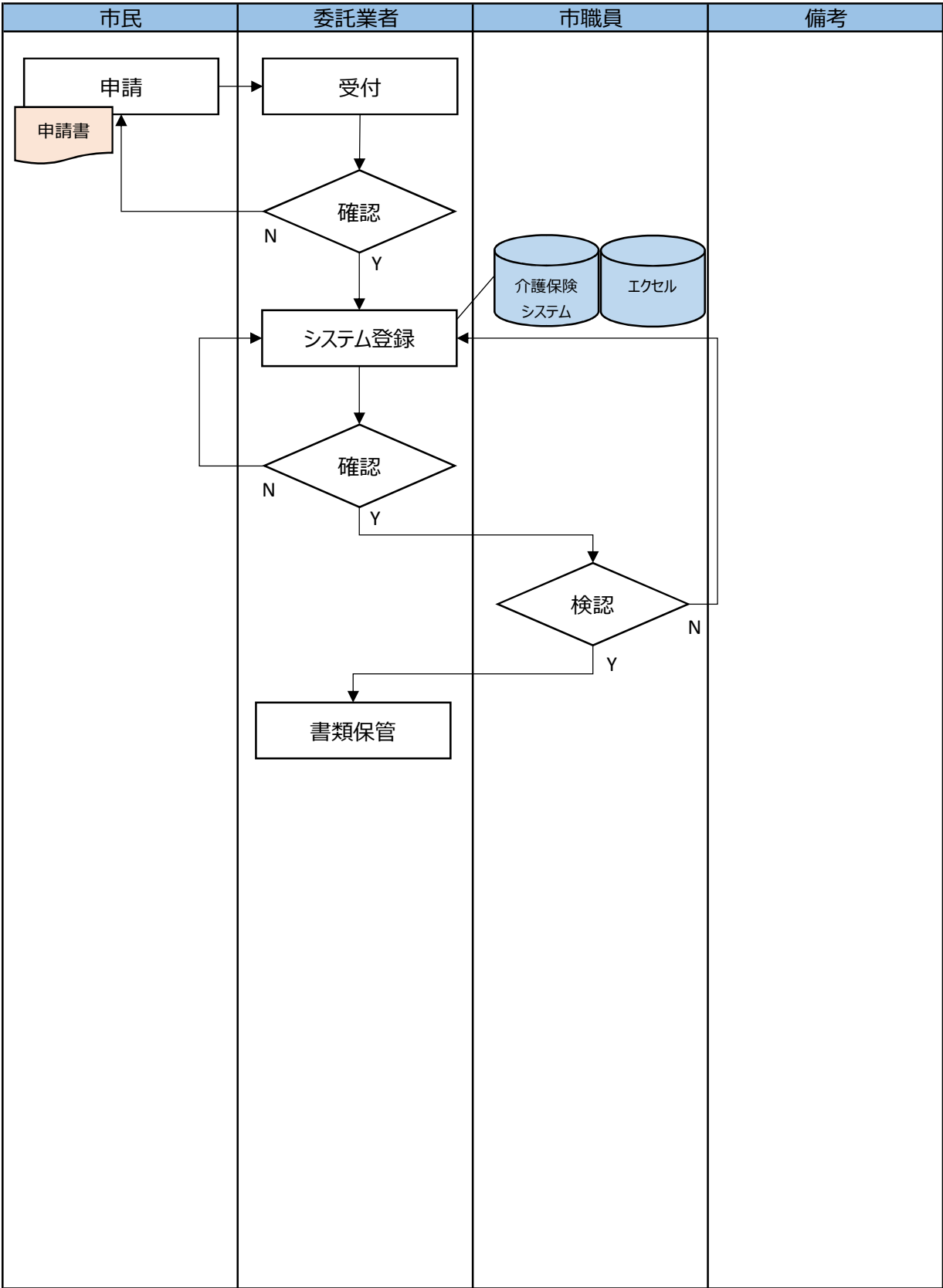
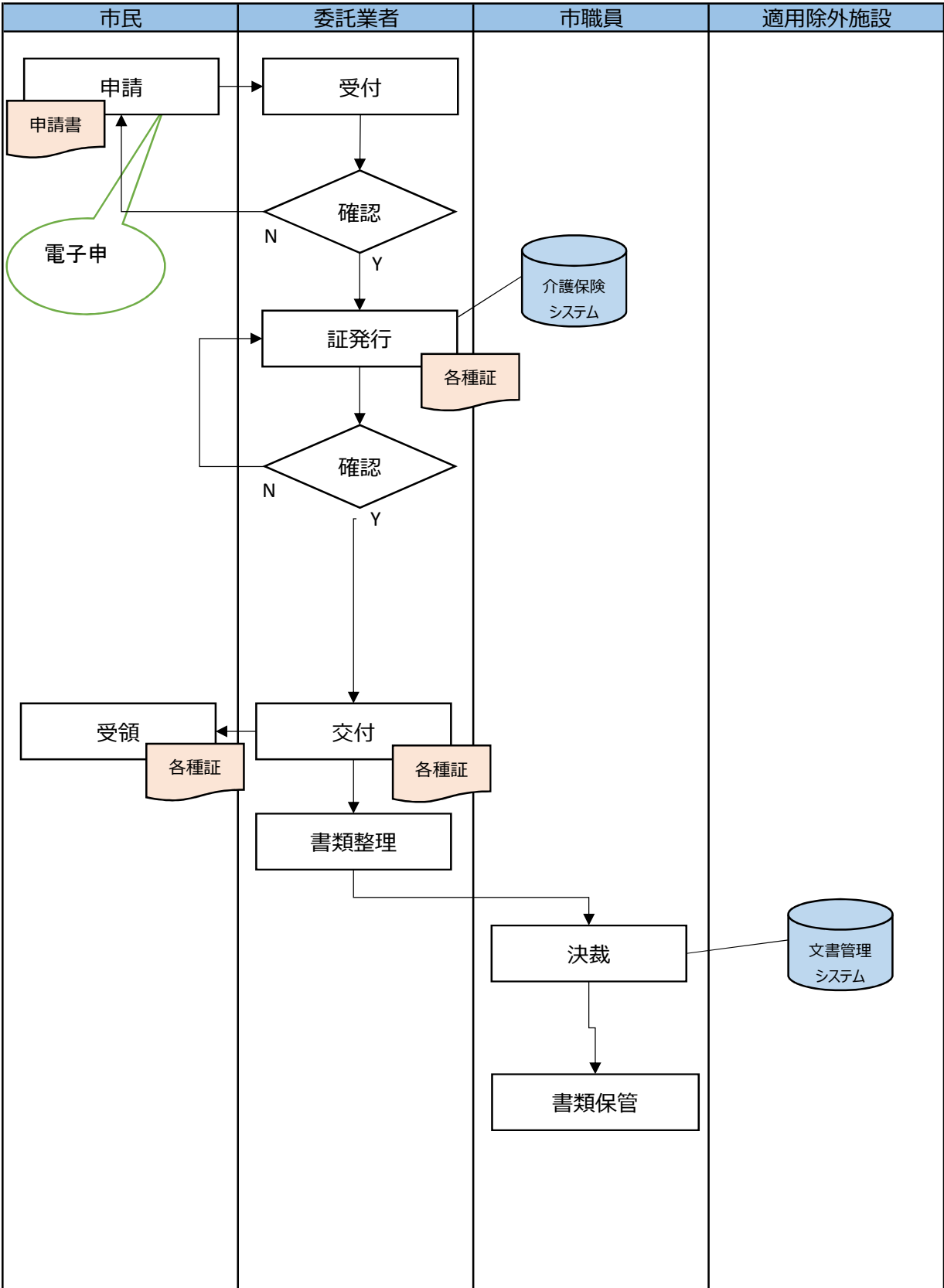


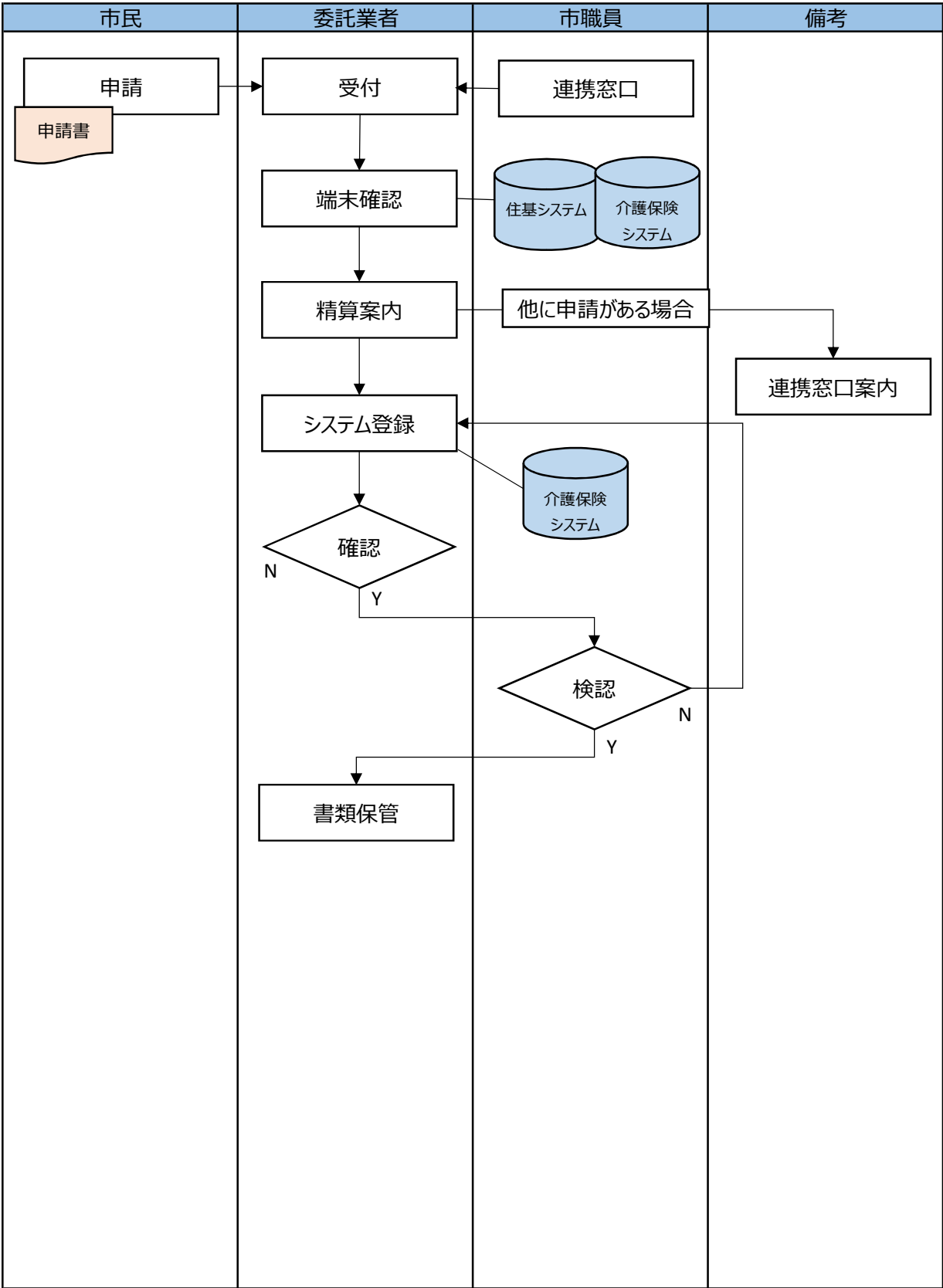
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	①	各種送付先変更届の受付



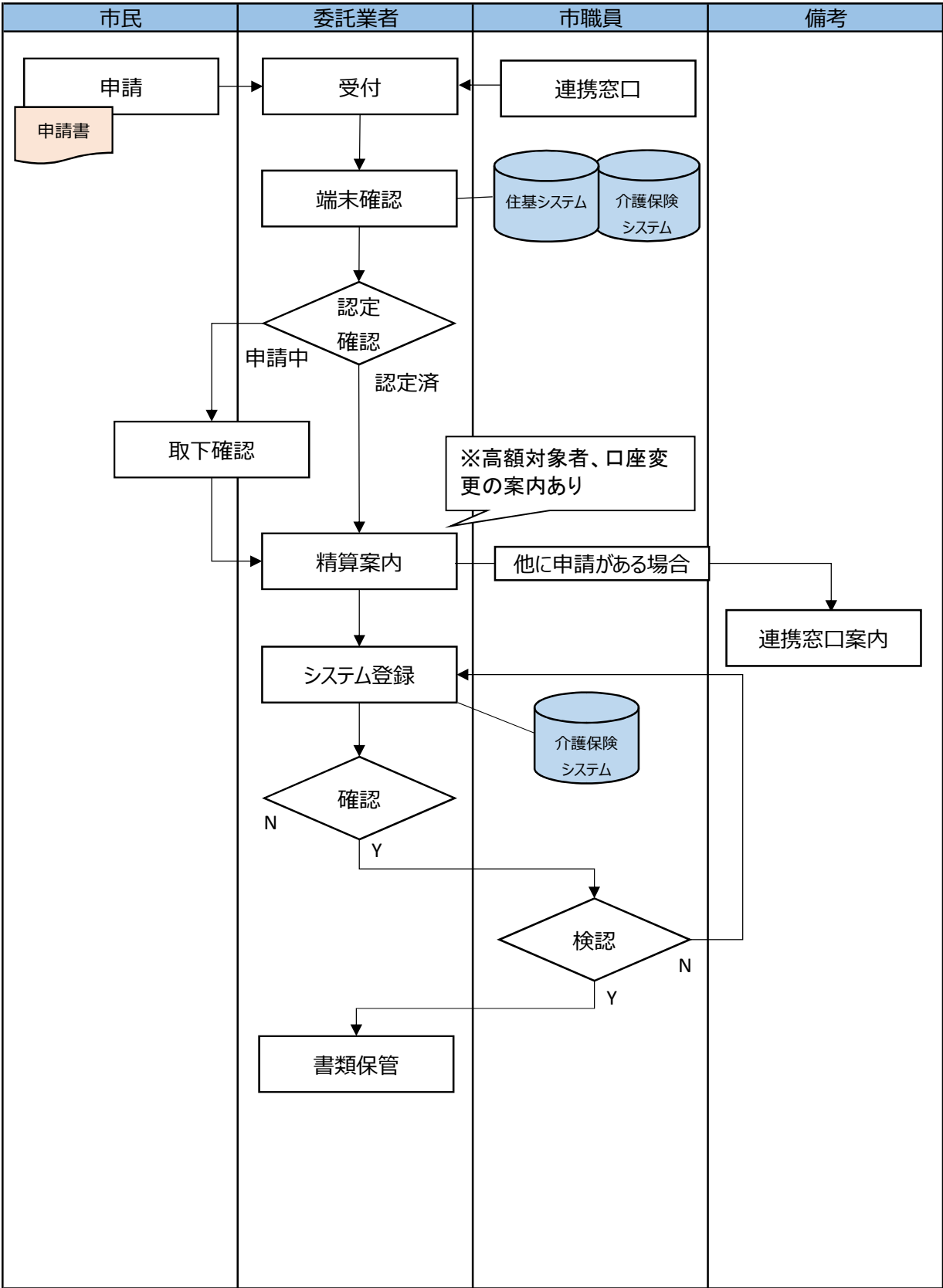
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	②	各種再交付申請受付



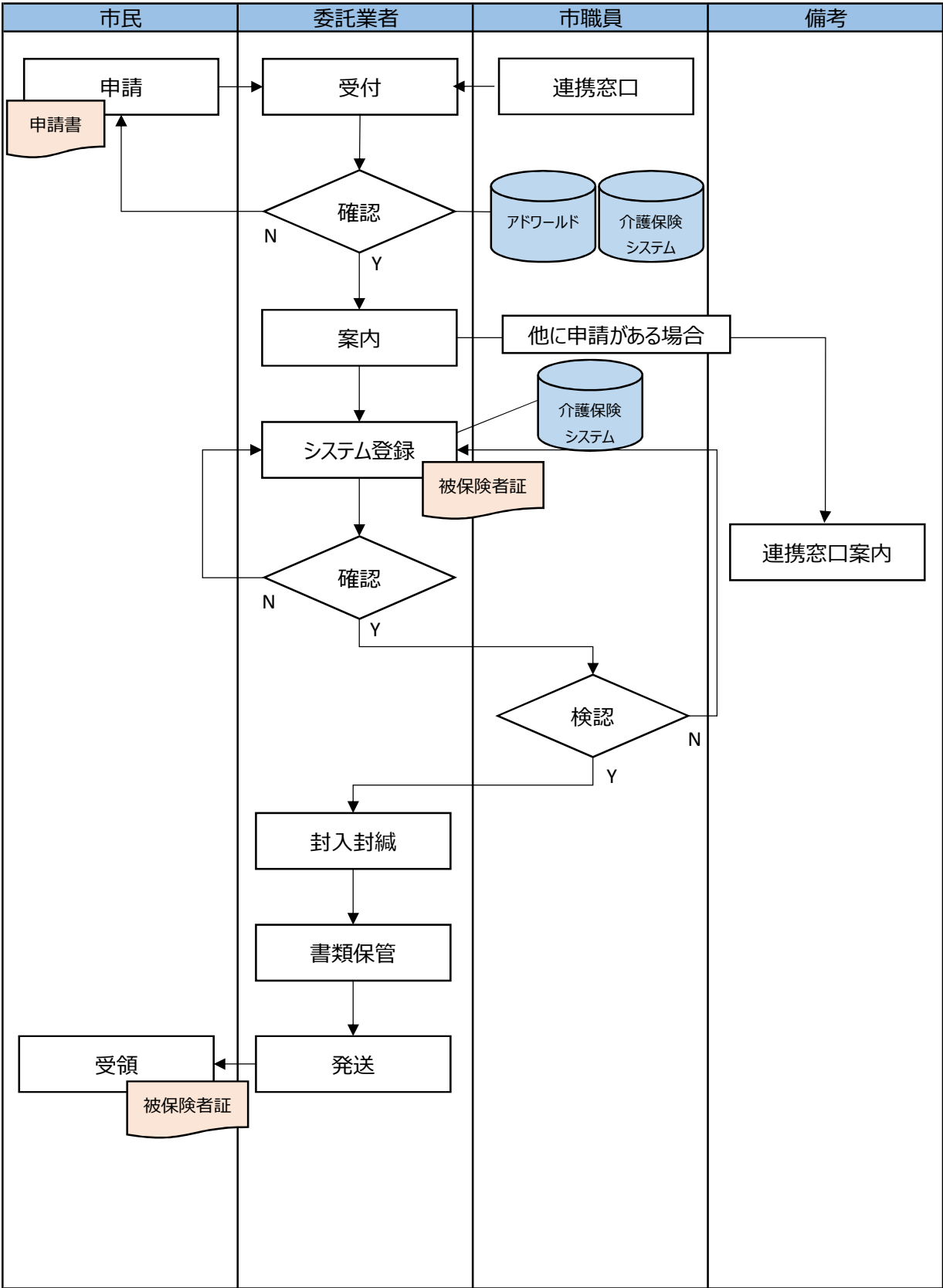
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	③-1	転出受付（認定なし）



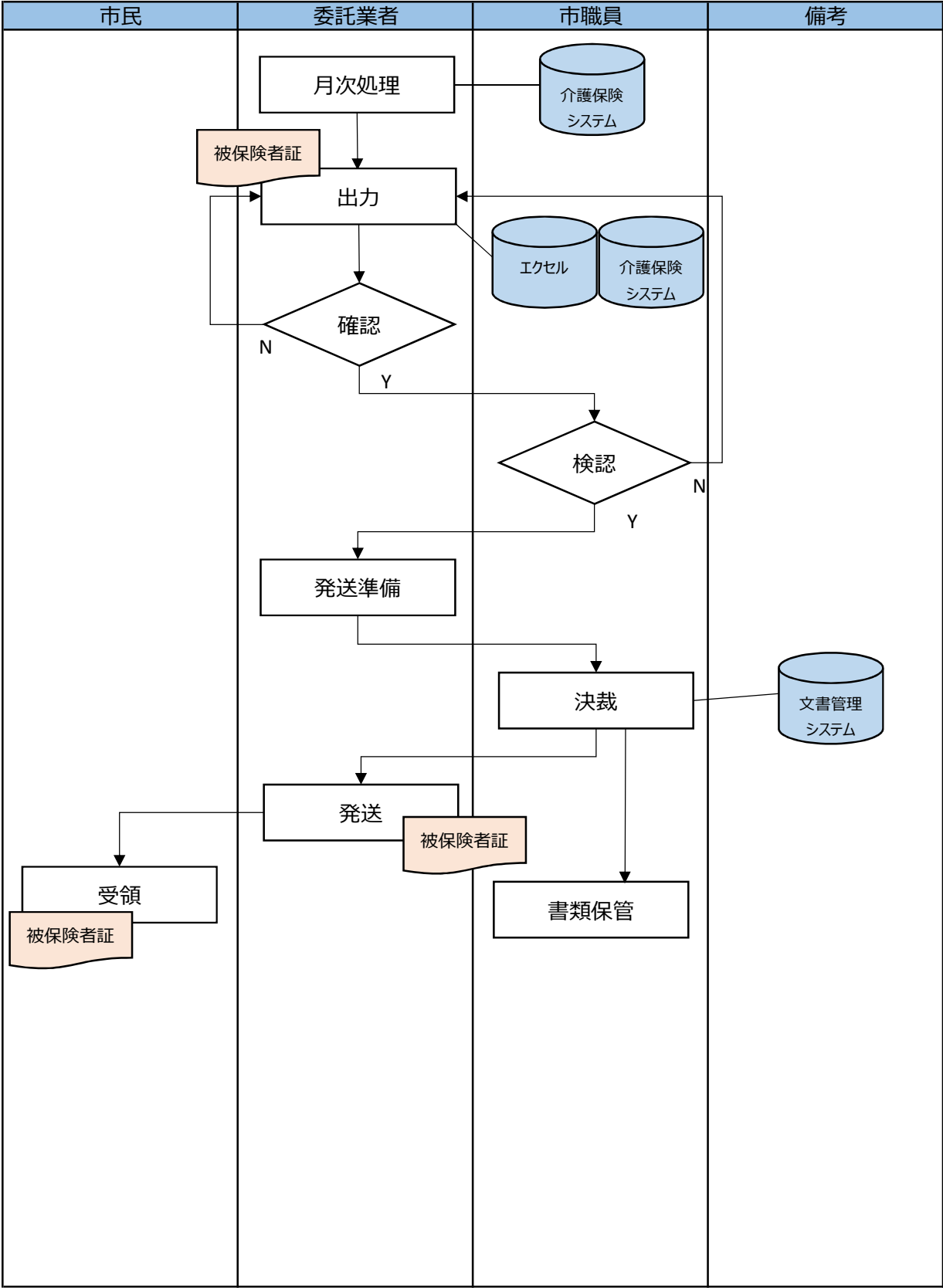
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	③-2	死亡に伴う受付



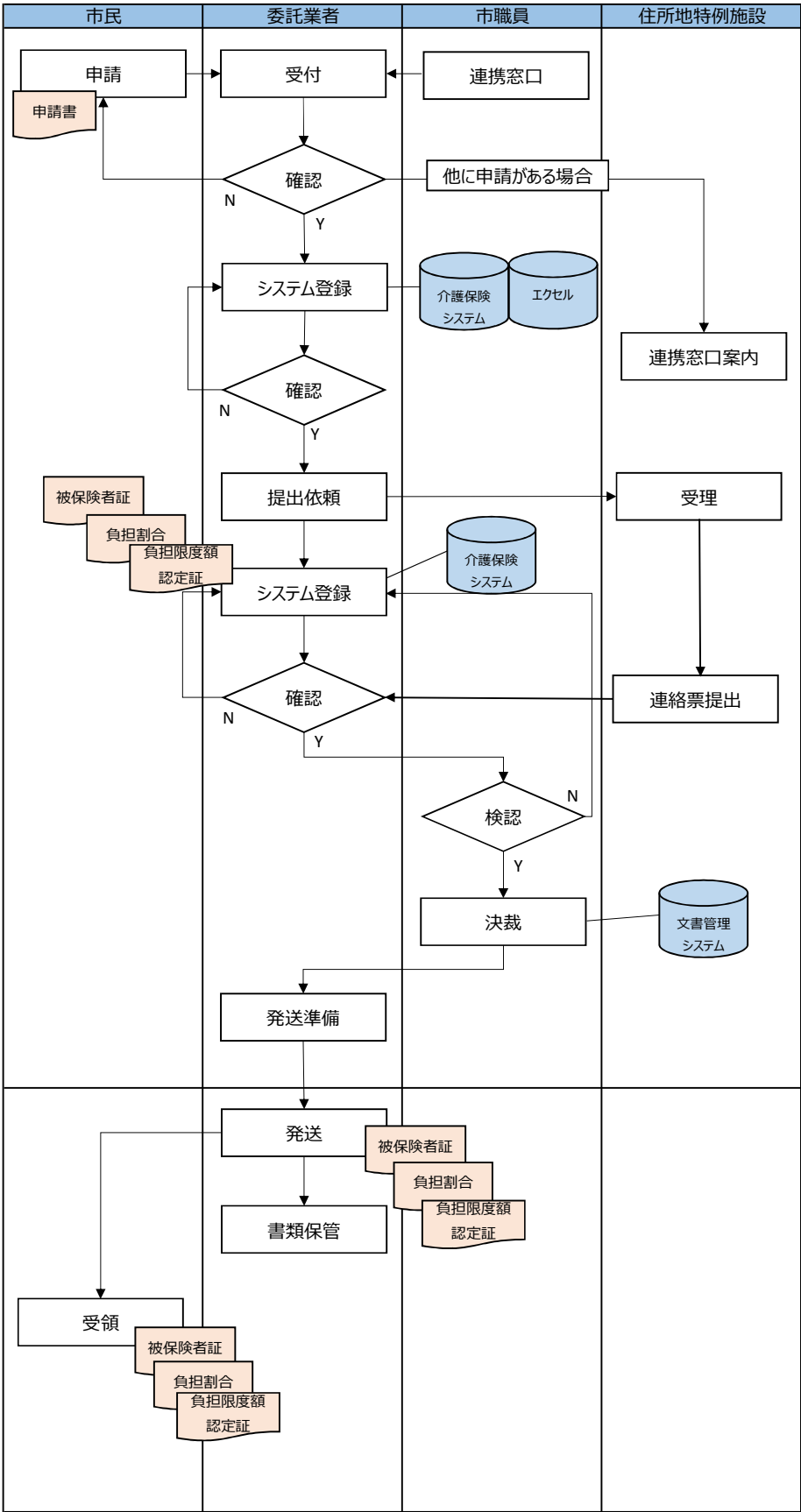
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	③-3	転入受付（認定なし）



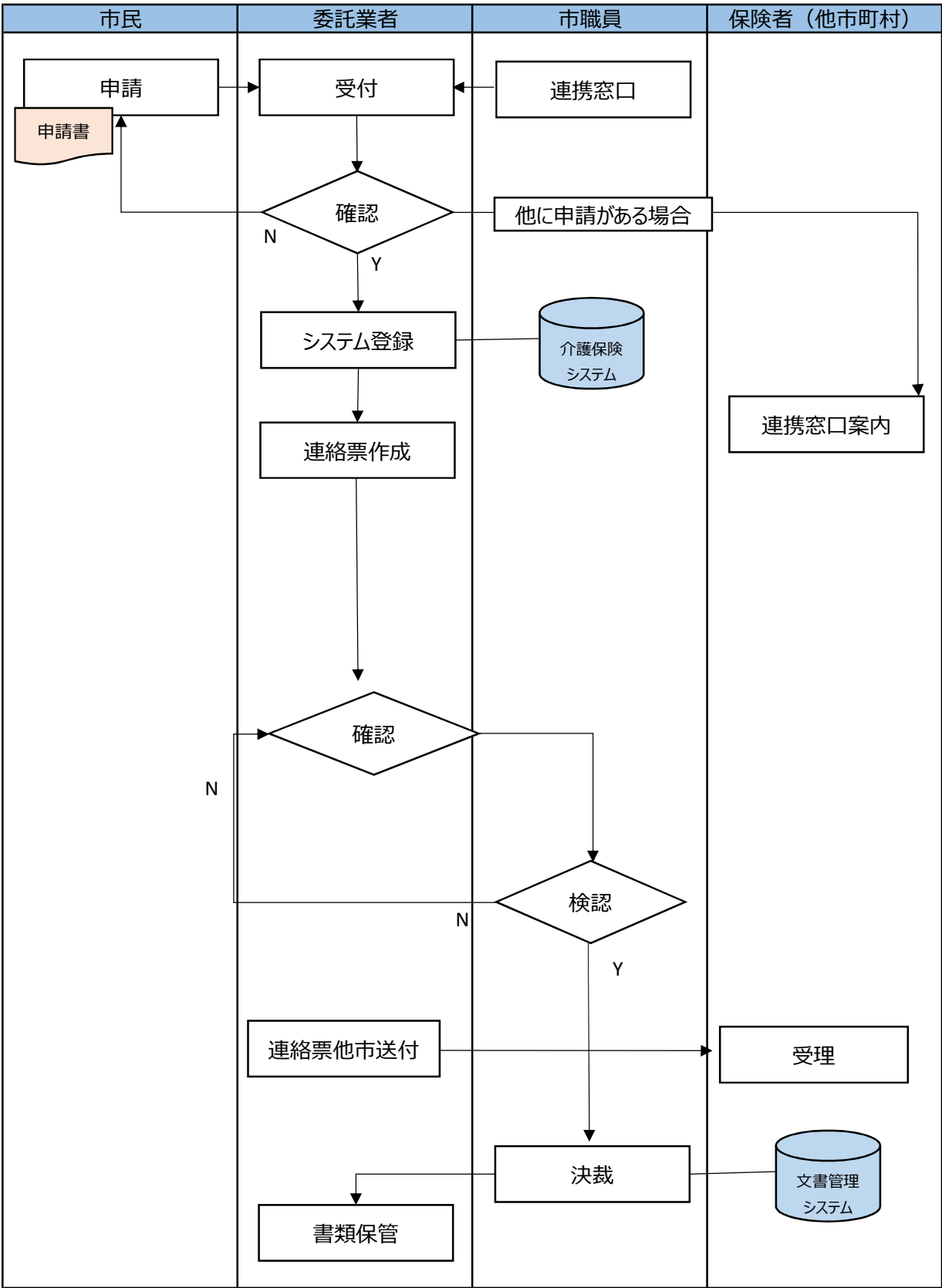
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	④	65歳到達者の被保険者証の郵送作業



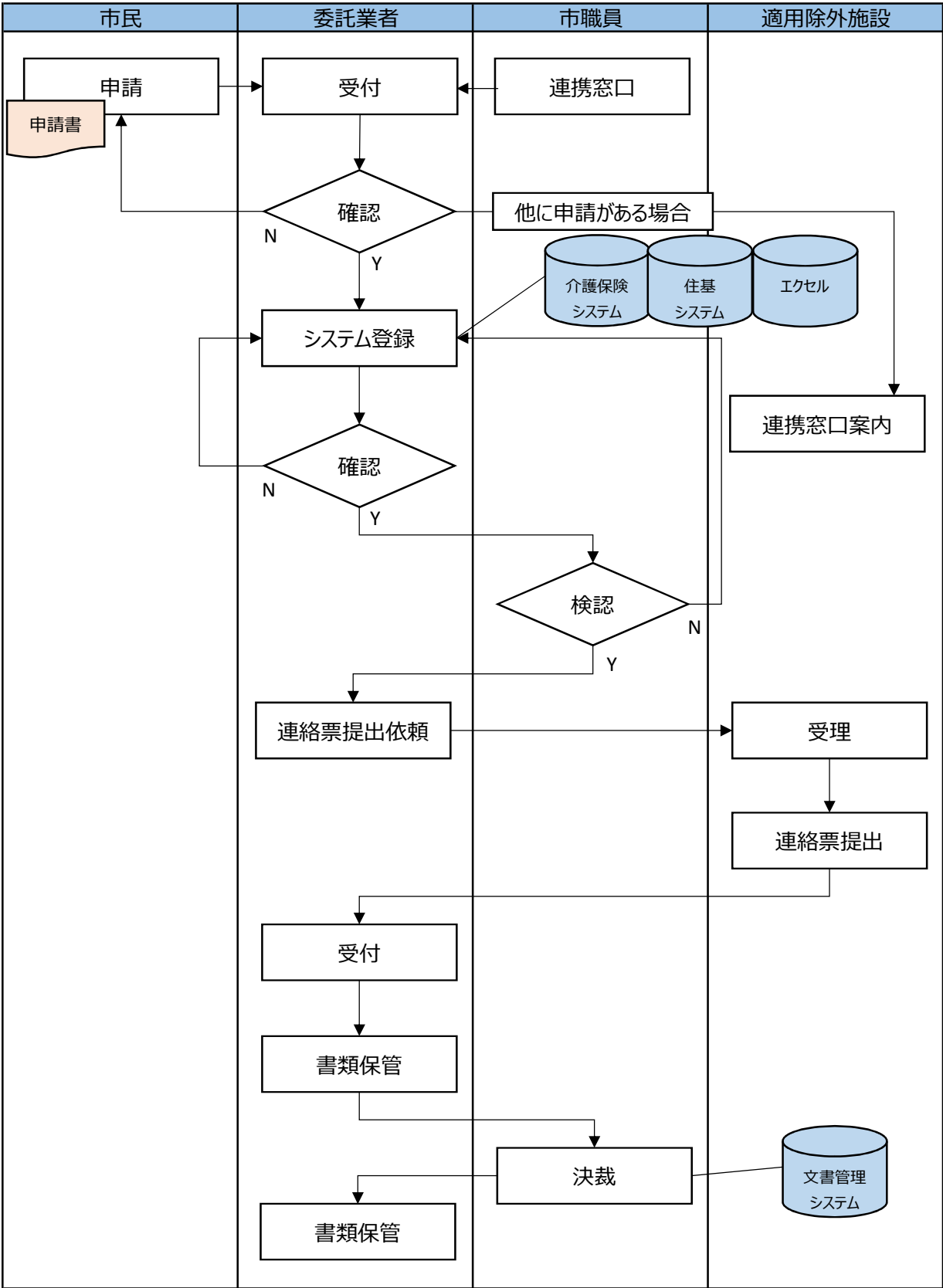
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑤-1	住所地特例の受付 (転出)



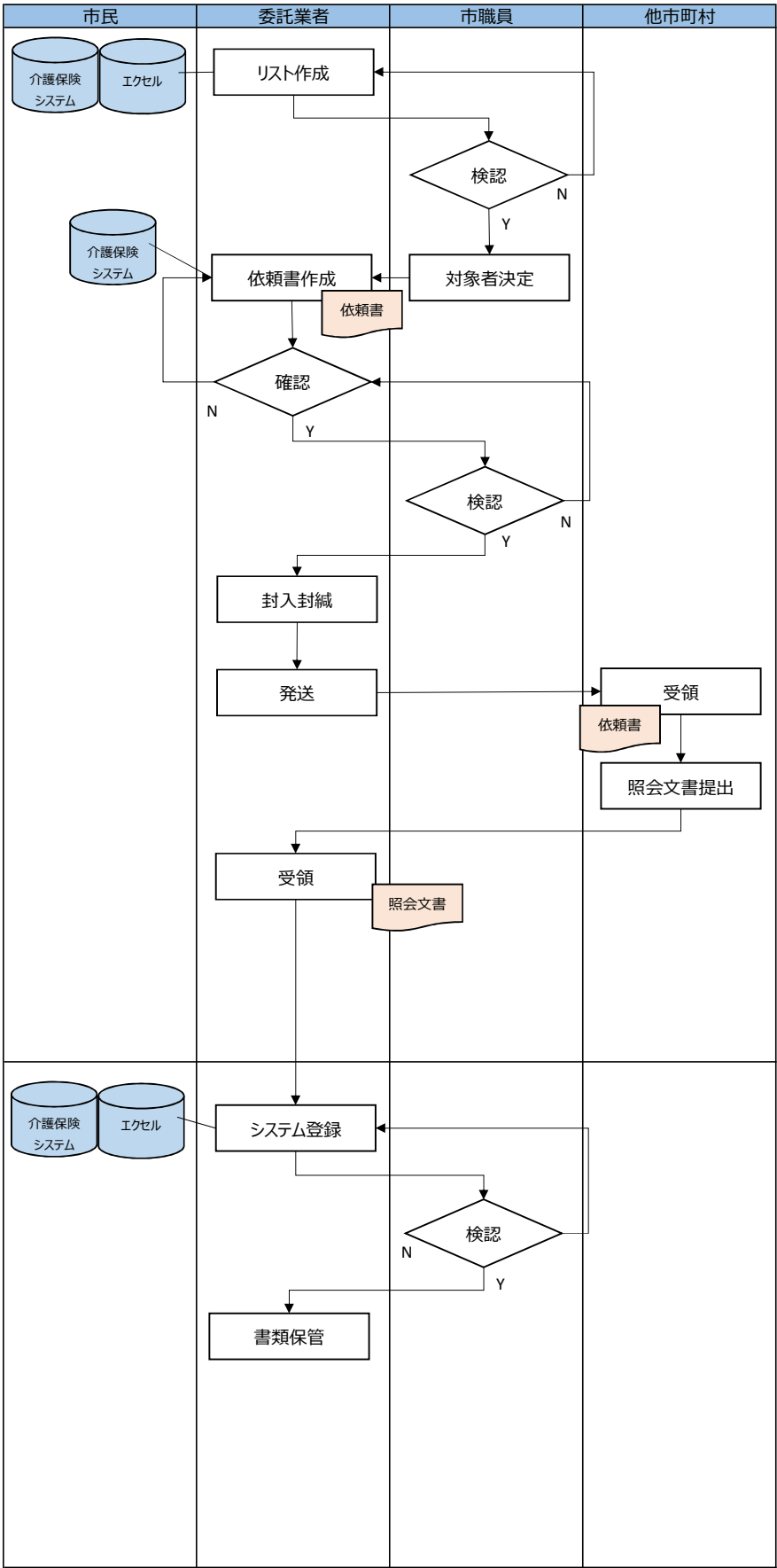
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑤-2	住所地特例の受付 (転入)

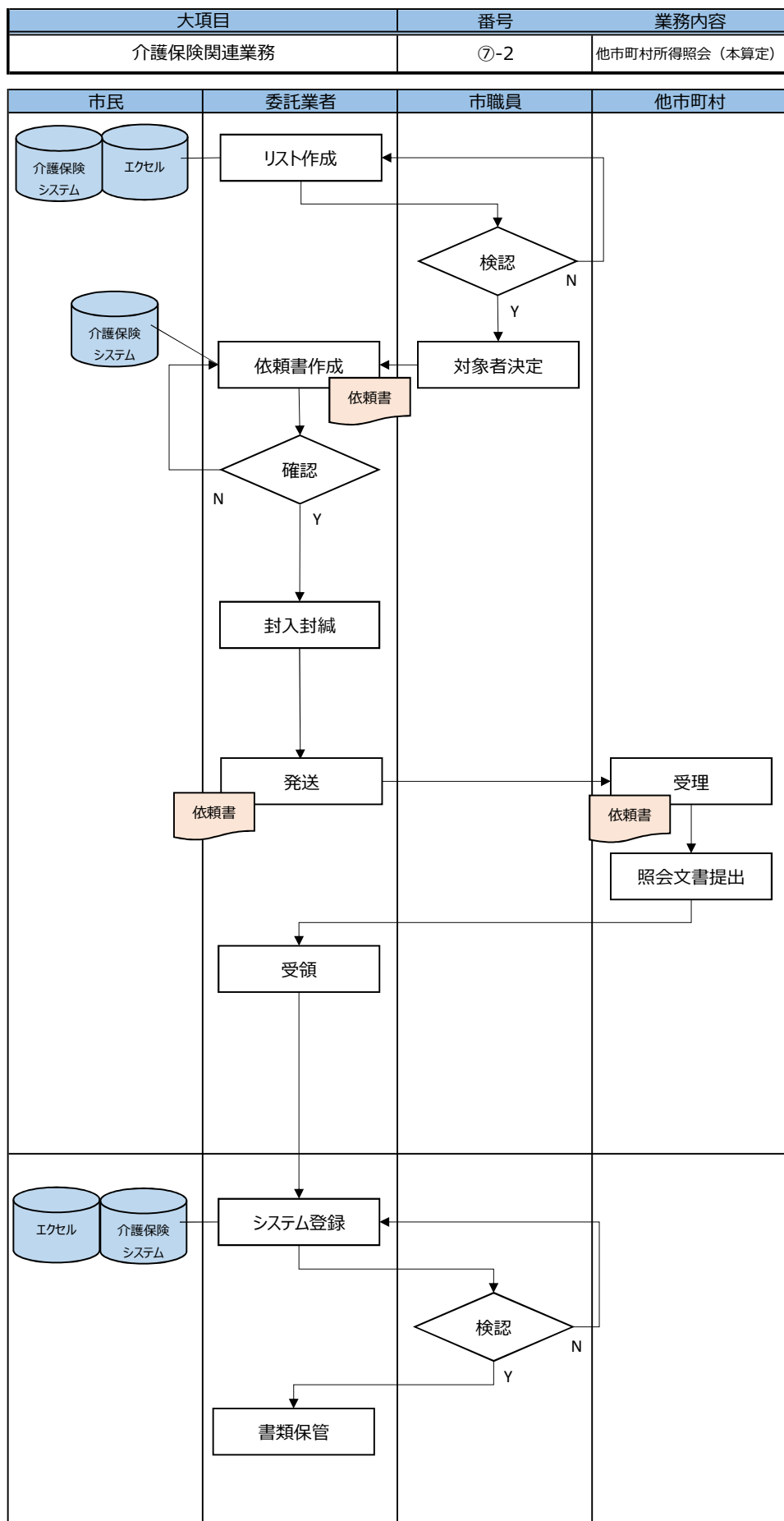


大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑥	適用除外者の受付

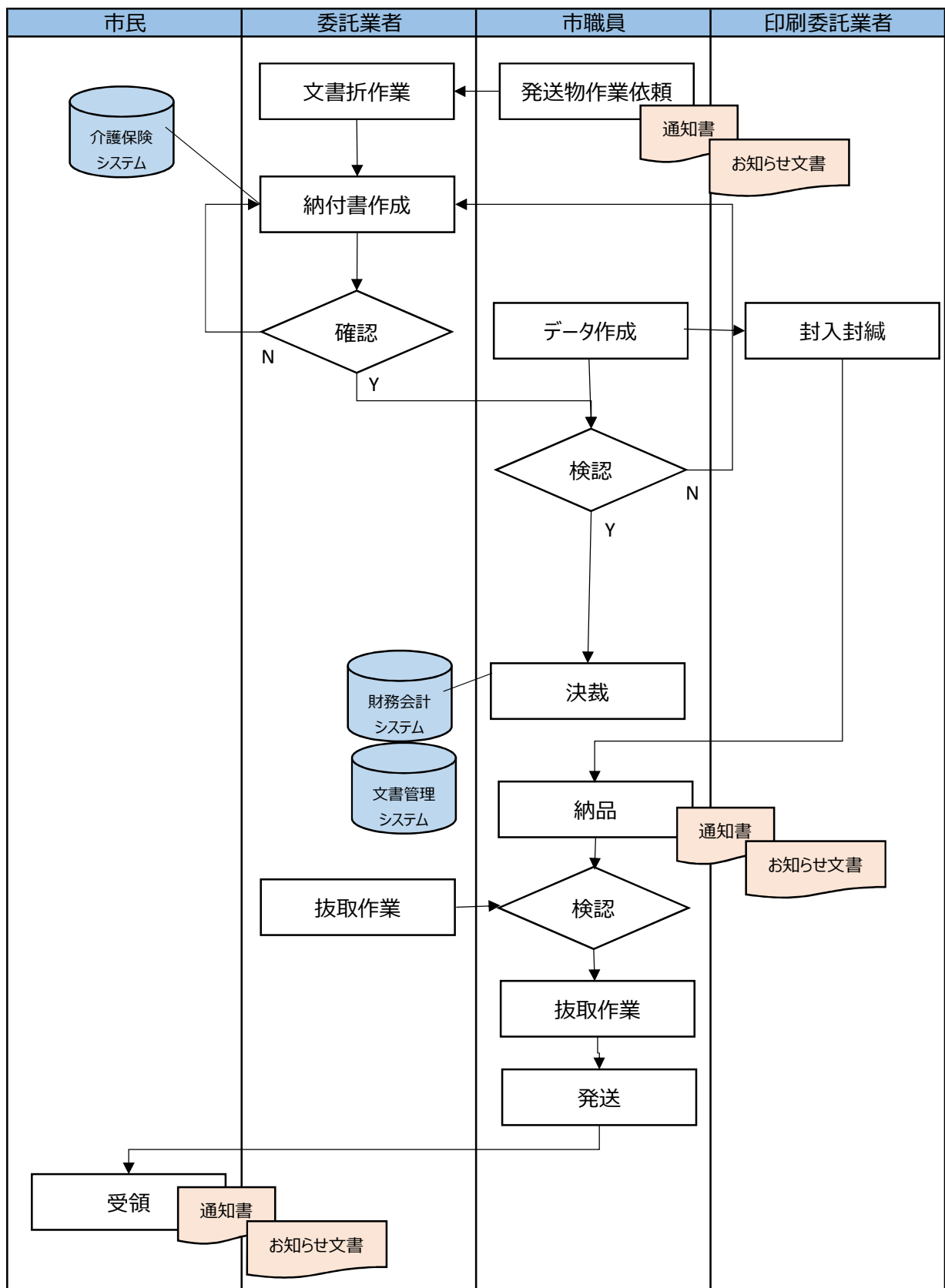


大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑦-1	他市町村所得照会

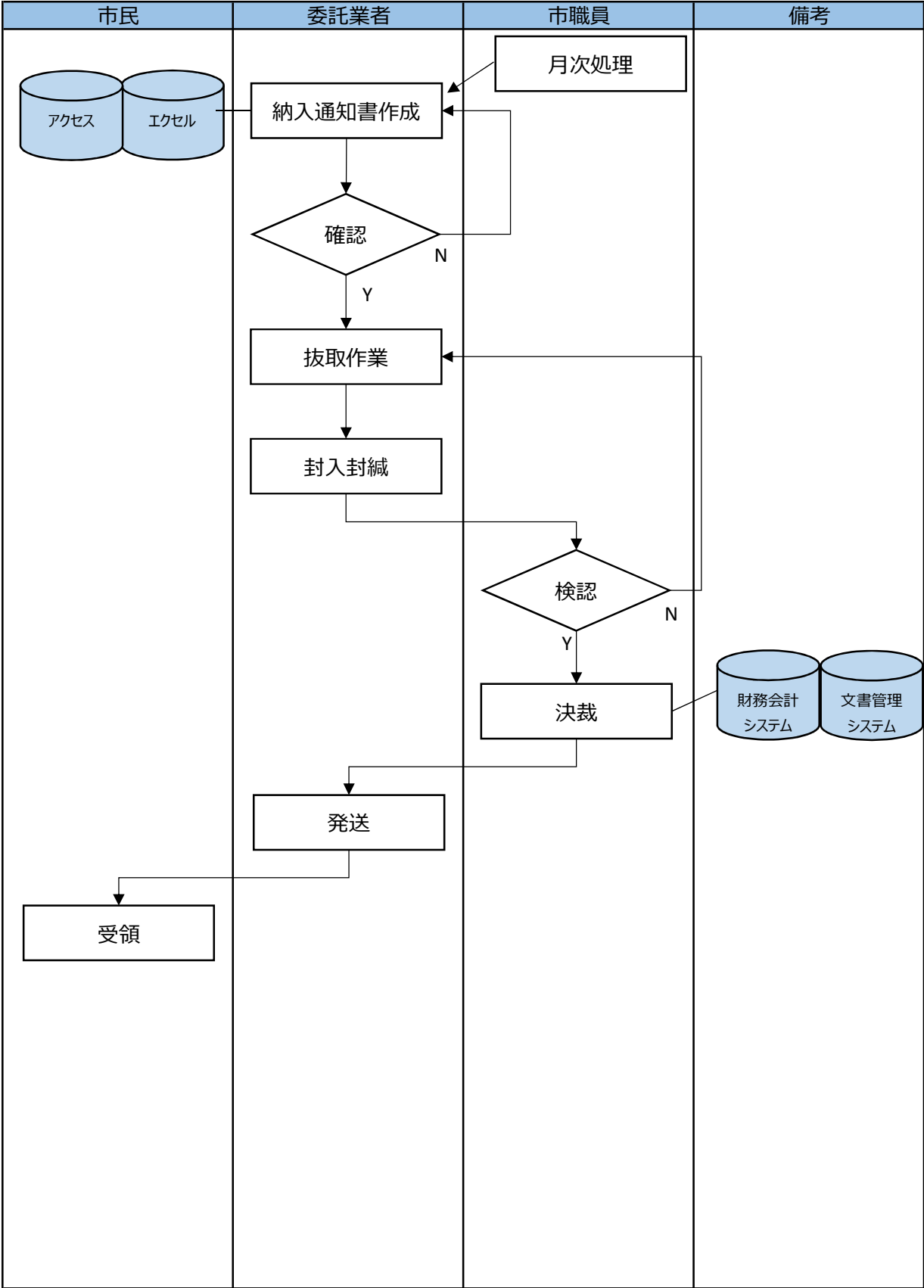




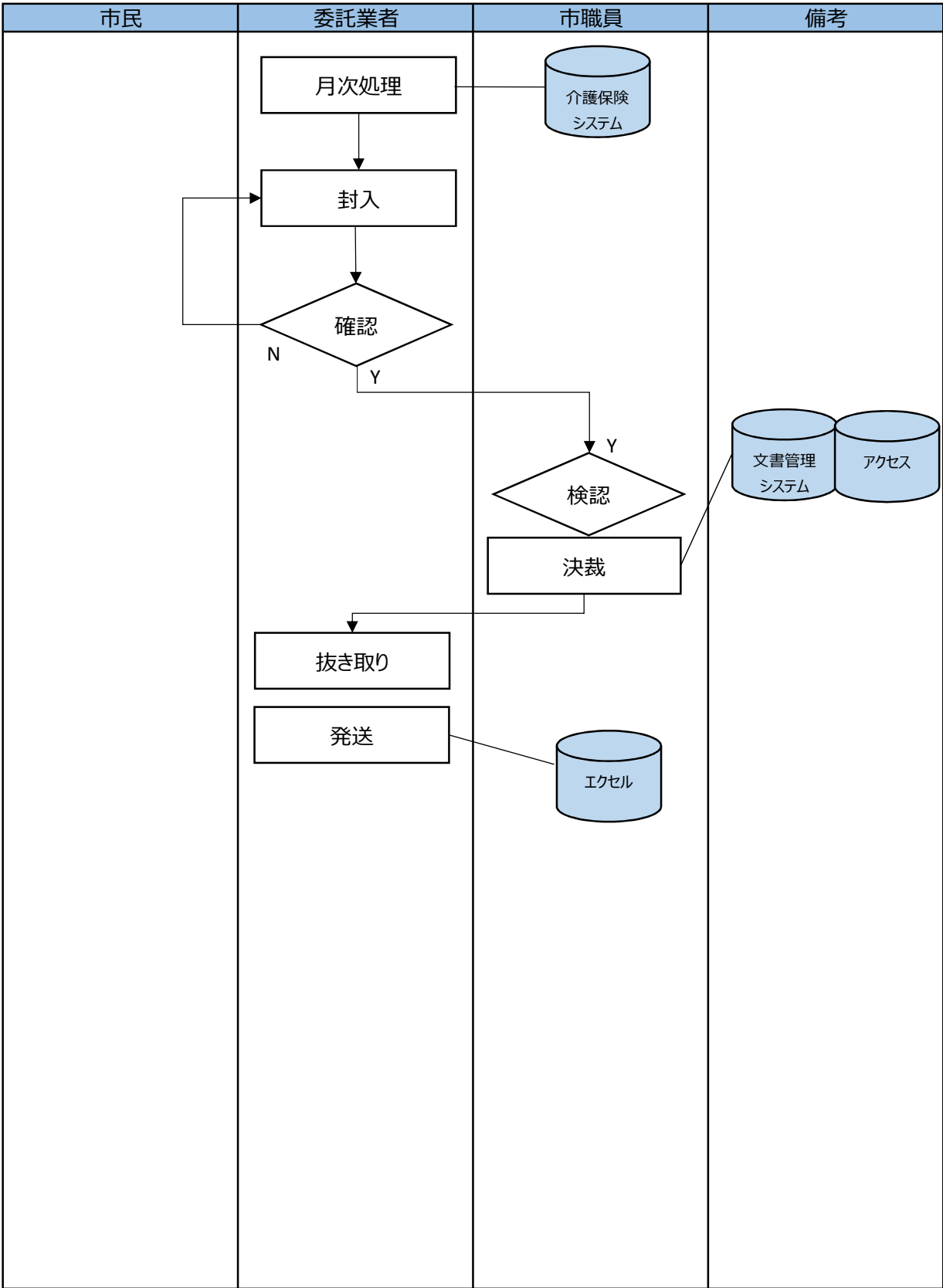
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑧-1	保険料の通知書・納付書 発送（年次）



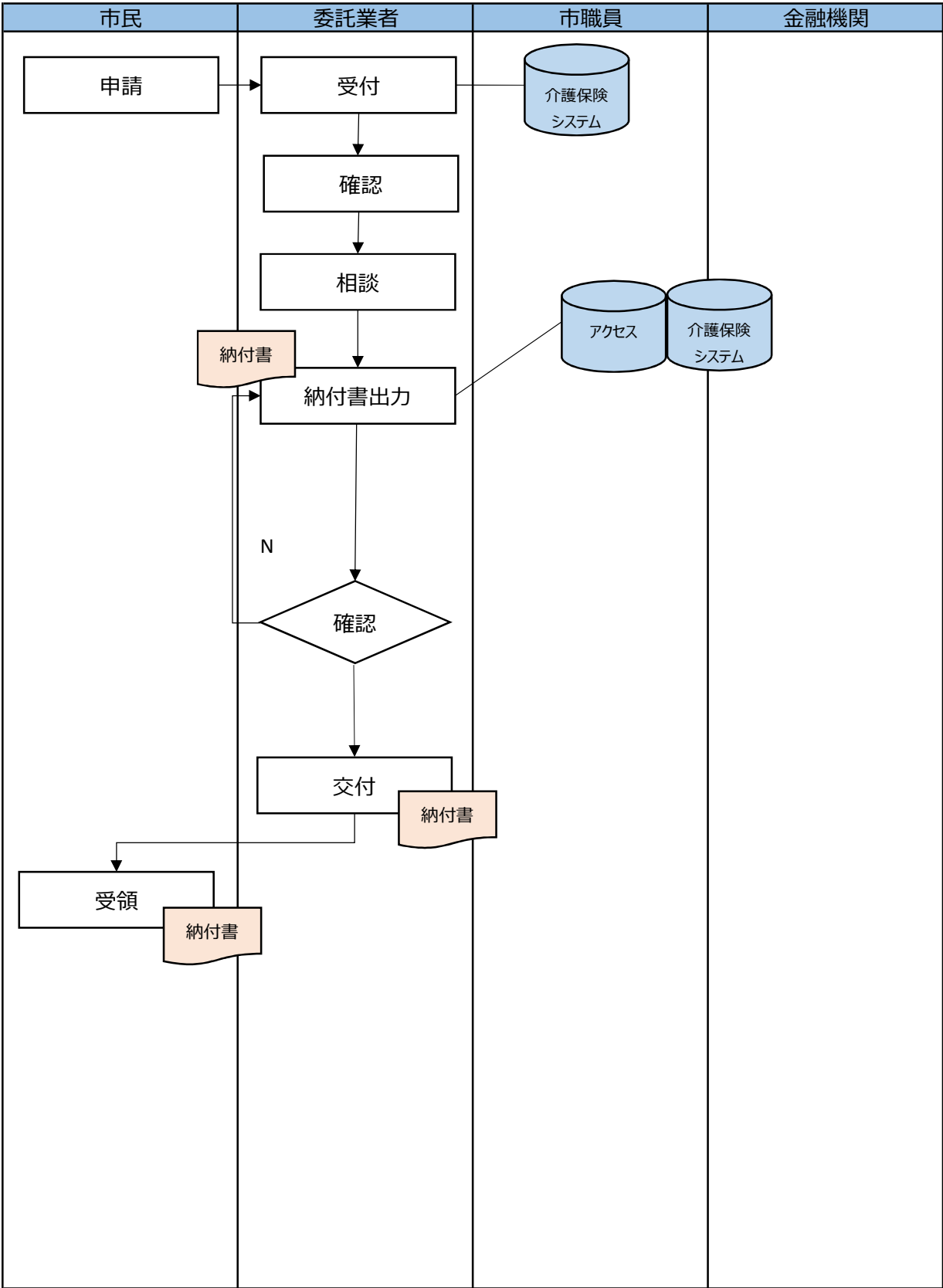
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑧-2	保険料の通知書・納付書 発送（月次）



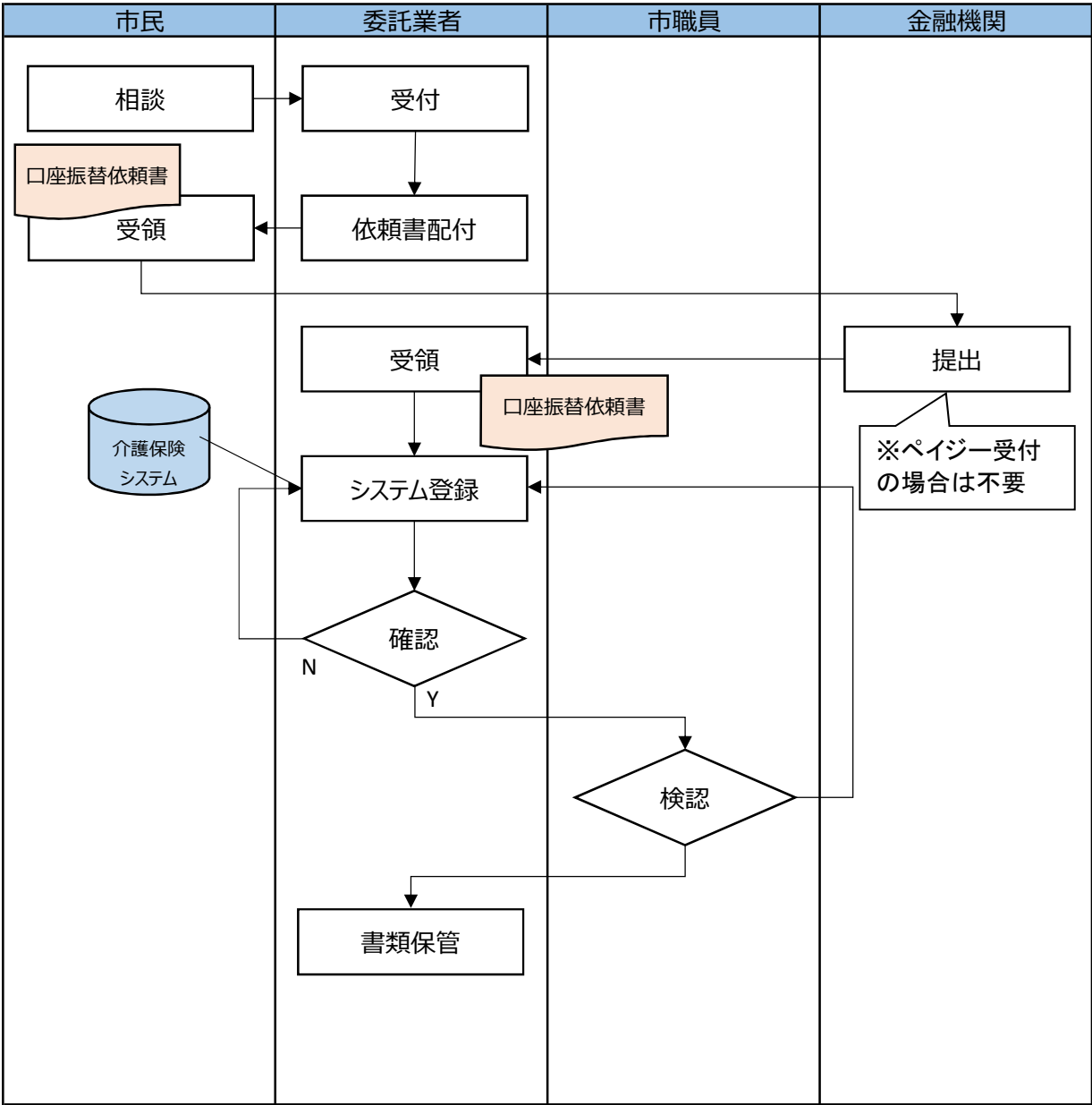
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑨-1	保険料の督促状の発送



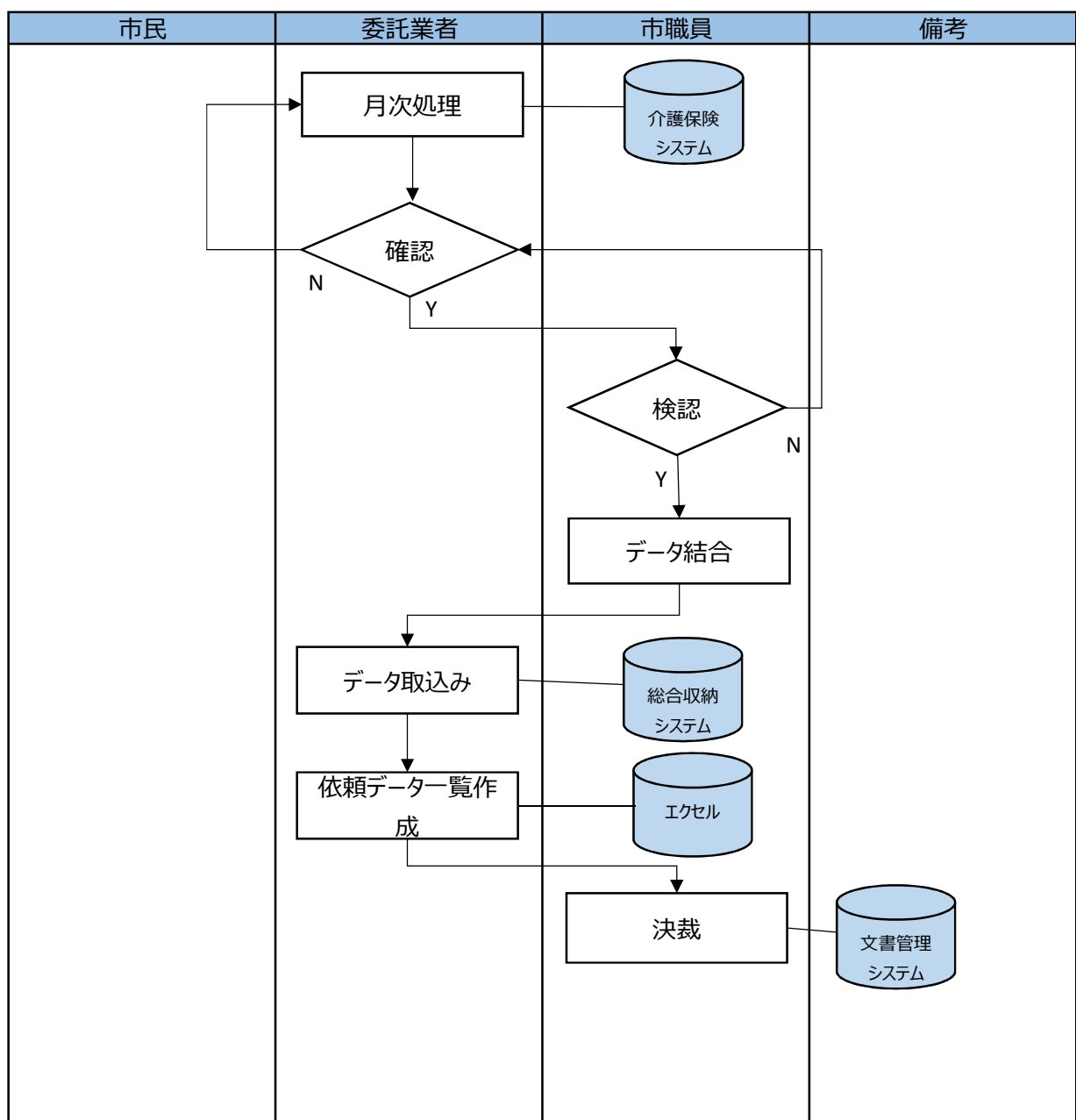
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑩	納付書の再交付



大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑪-1	振替口座の登録



大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑪-2	口座振替依頼データ作成



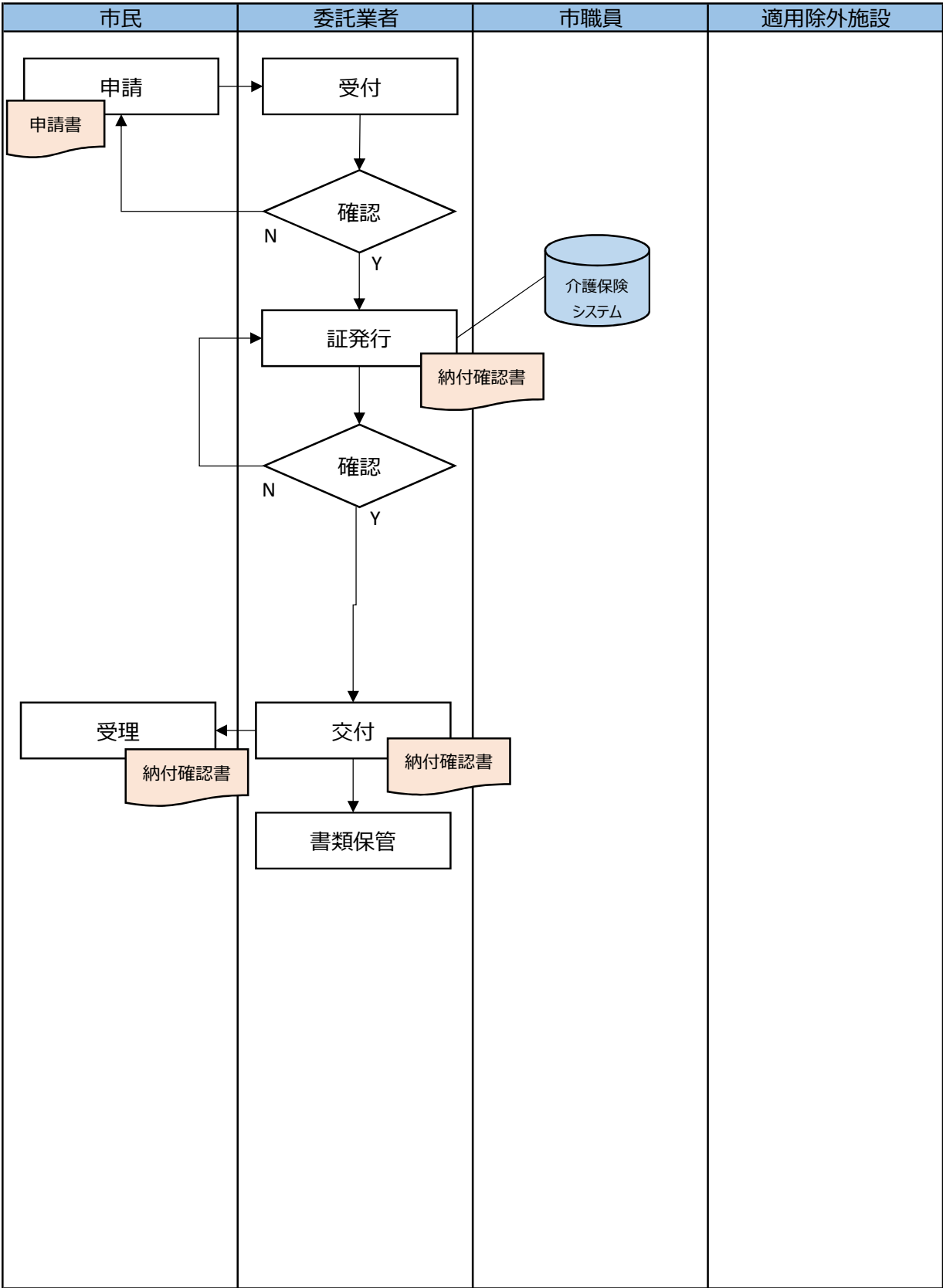
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑪-3	振替結果の処理

市民	委託業者	市職員	備考
		結果受信 ↓ データ取込み ↓ 介護保険システム	総合収納システム 介護保険システム
	結果の登録 ↓ 書類保管		

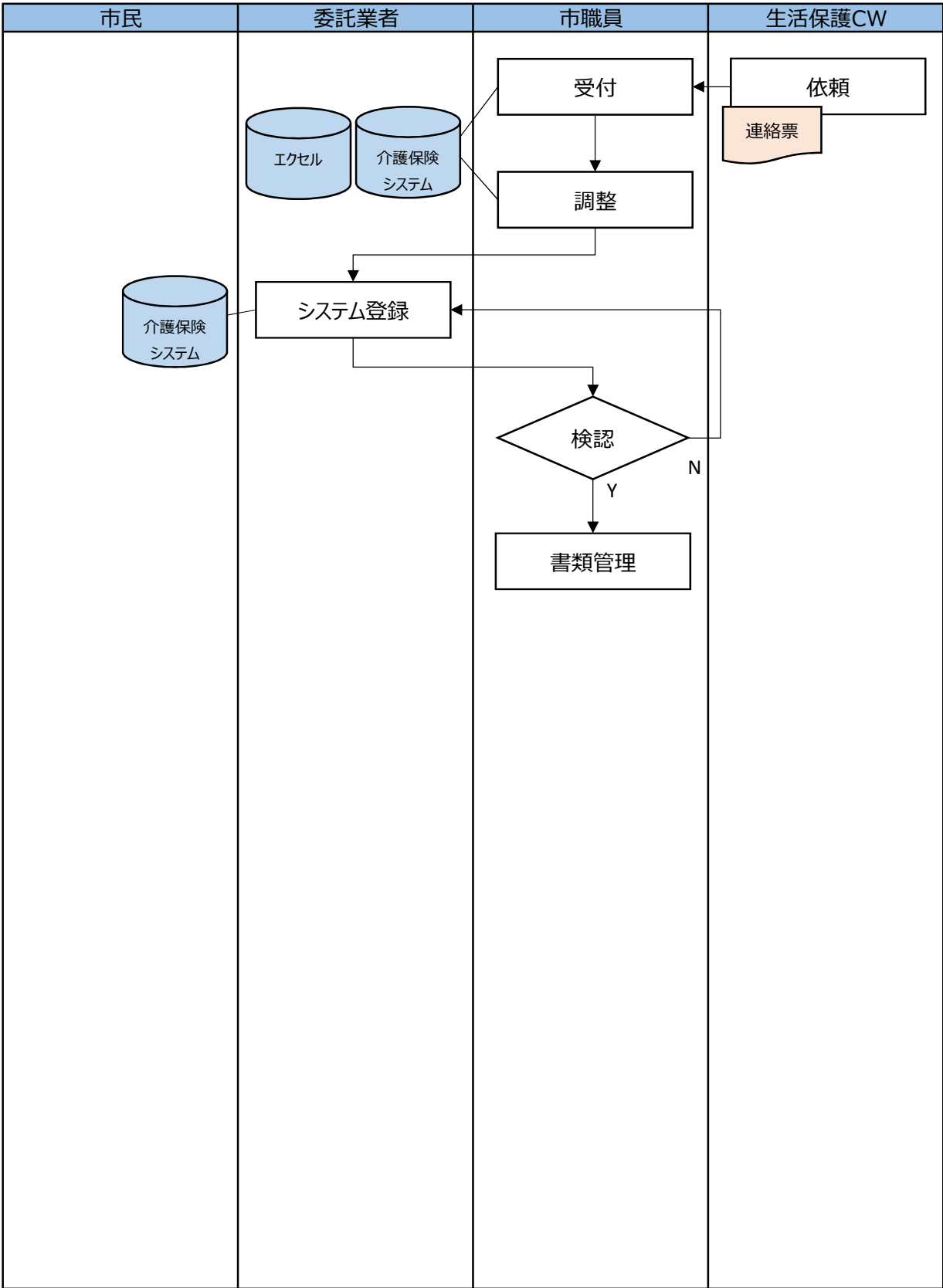
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑫-1	納付状況の更新

市民	委託業者	市職員	備考
	結果受信 ↓ データ取込み ↓ 書類保管	総合収納システム コンビニ収納システム 介護保険システム	

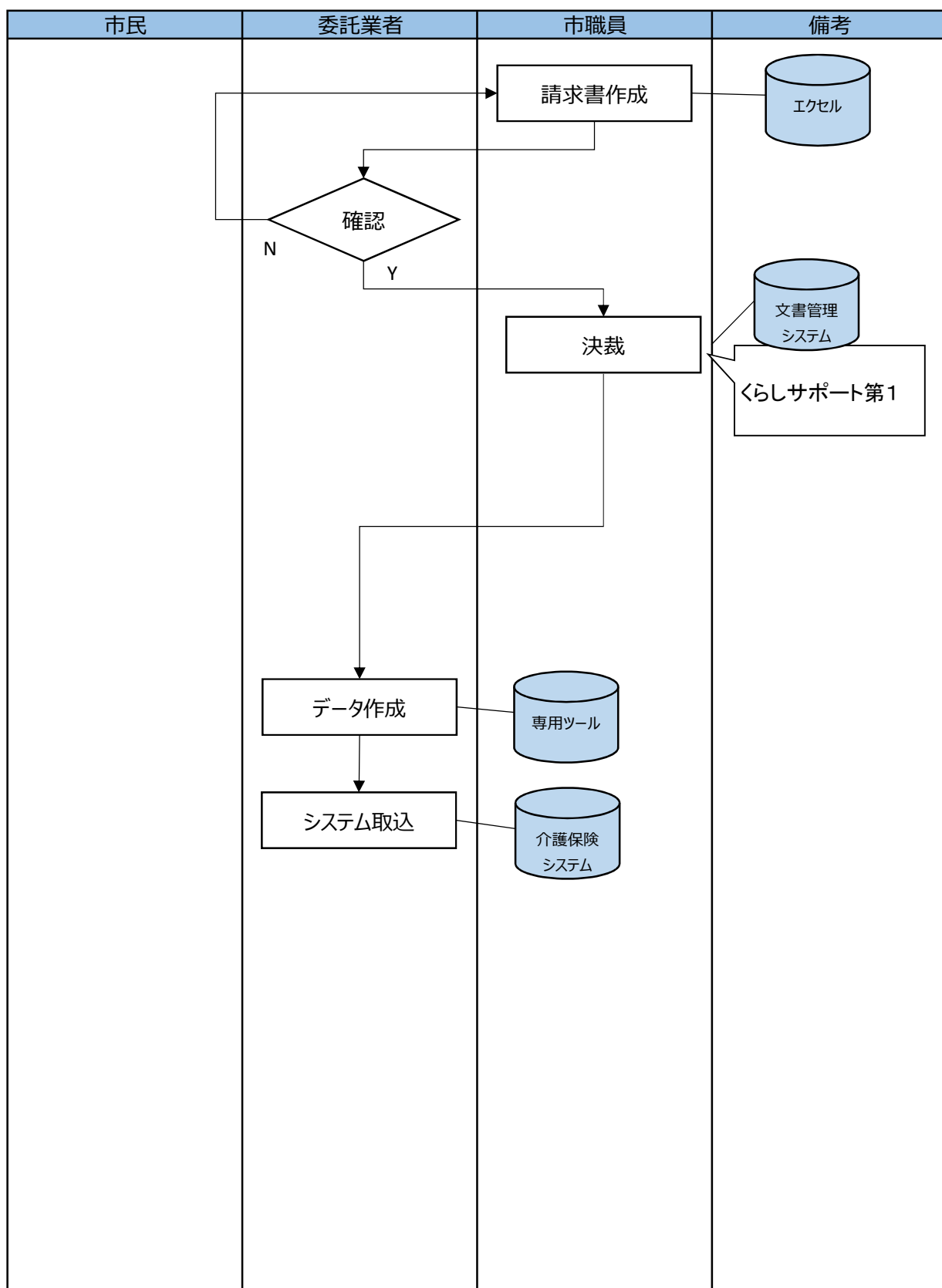
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑫-2	納付確認書交付



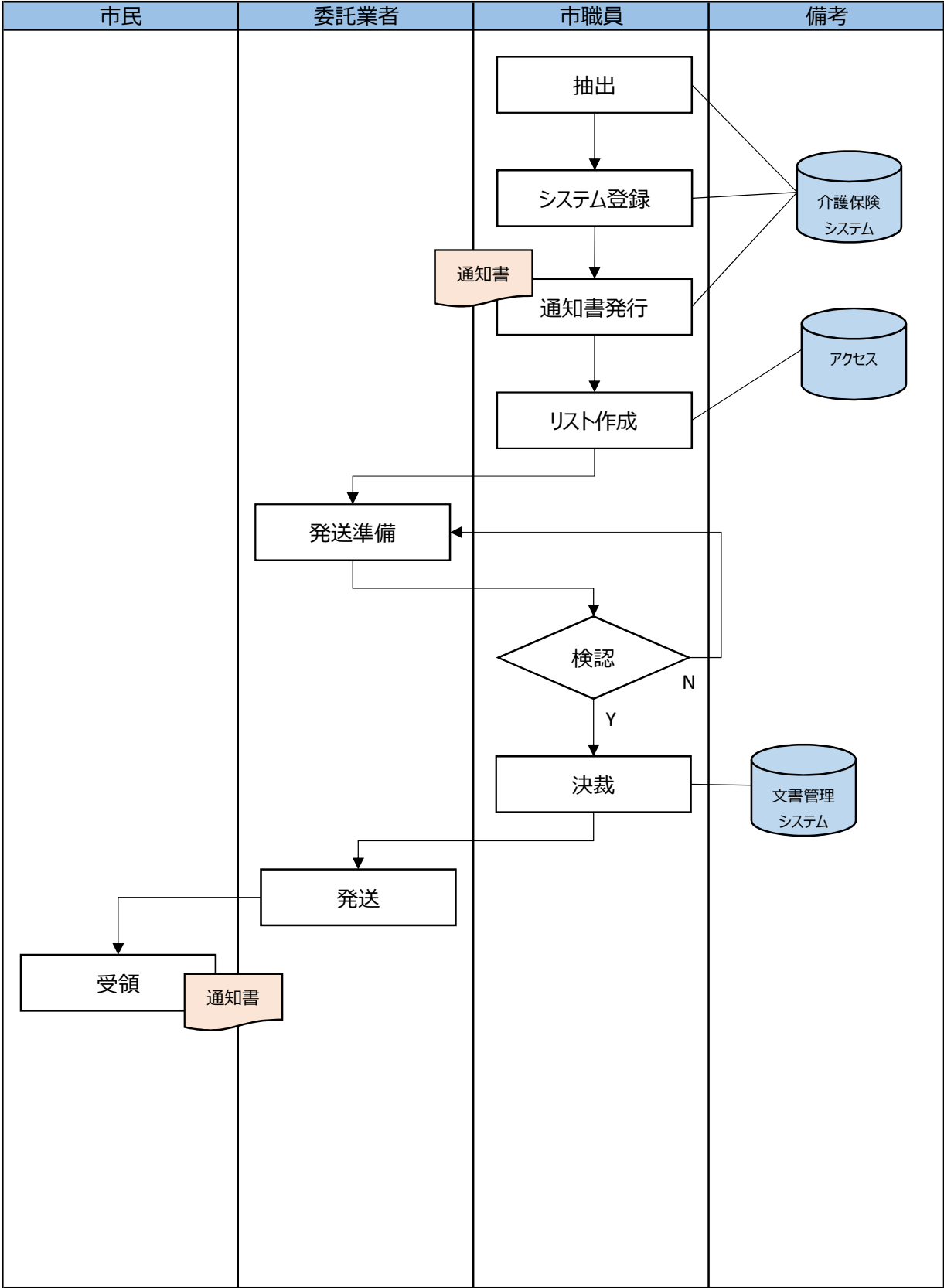
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑬-1	生活保護の登録



大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑬-2	代理納付

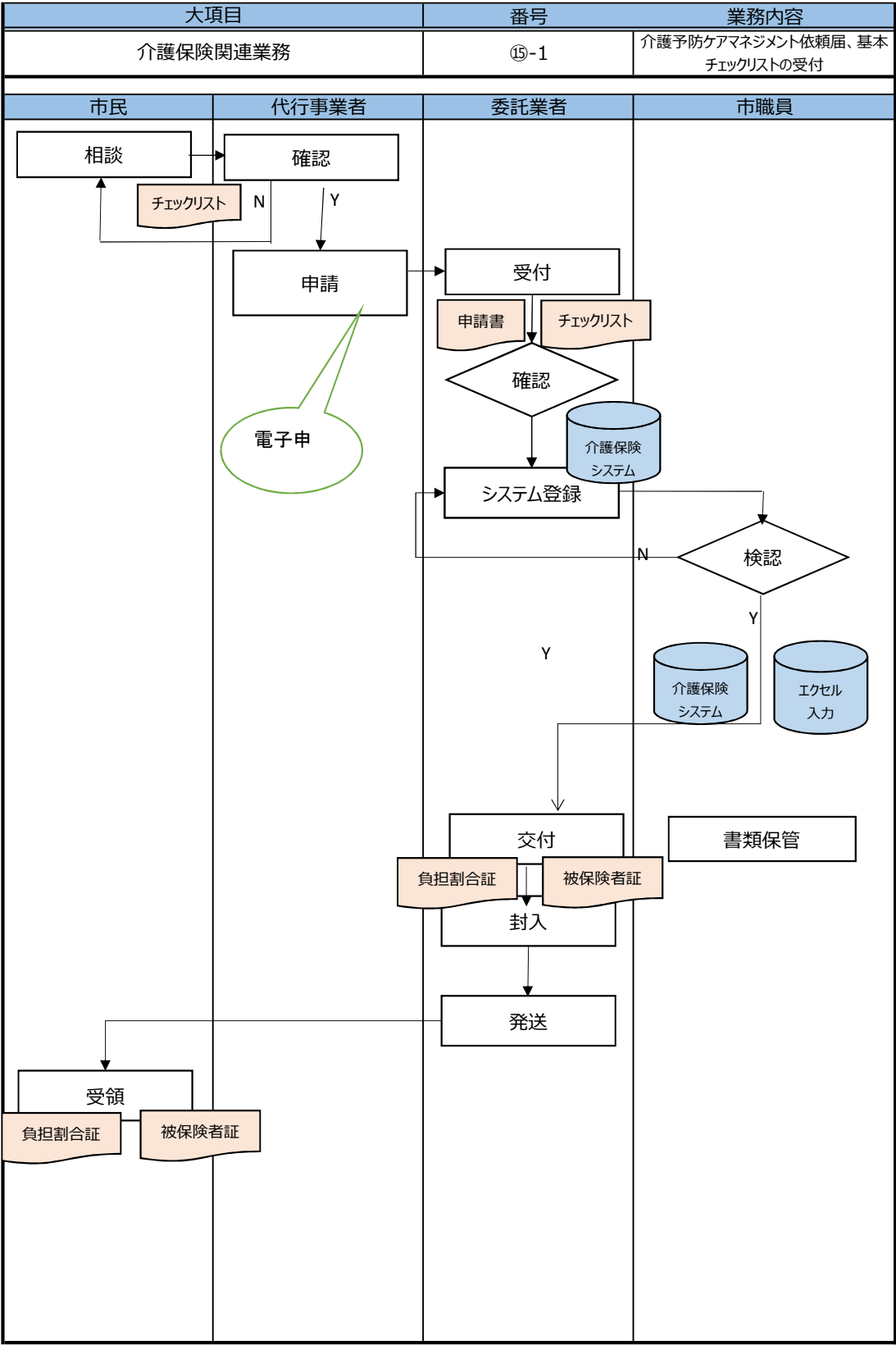


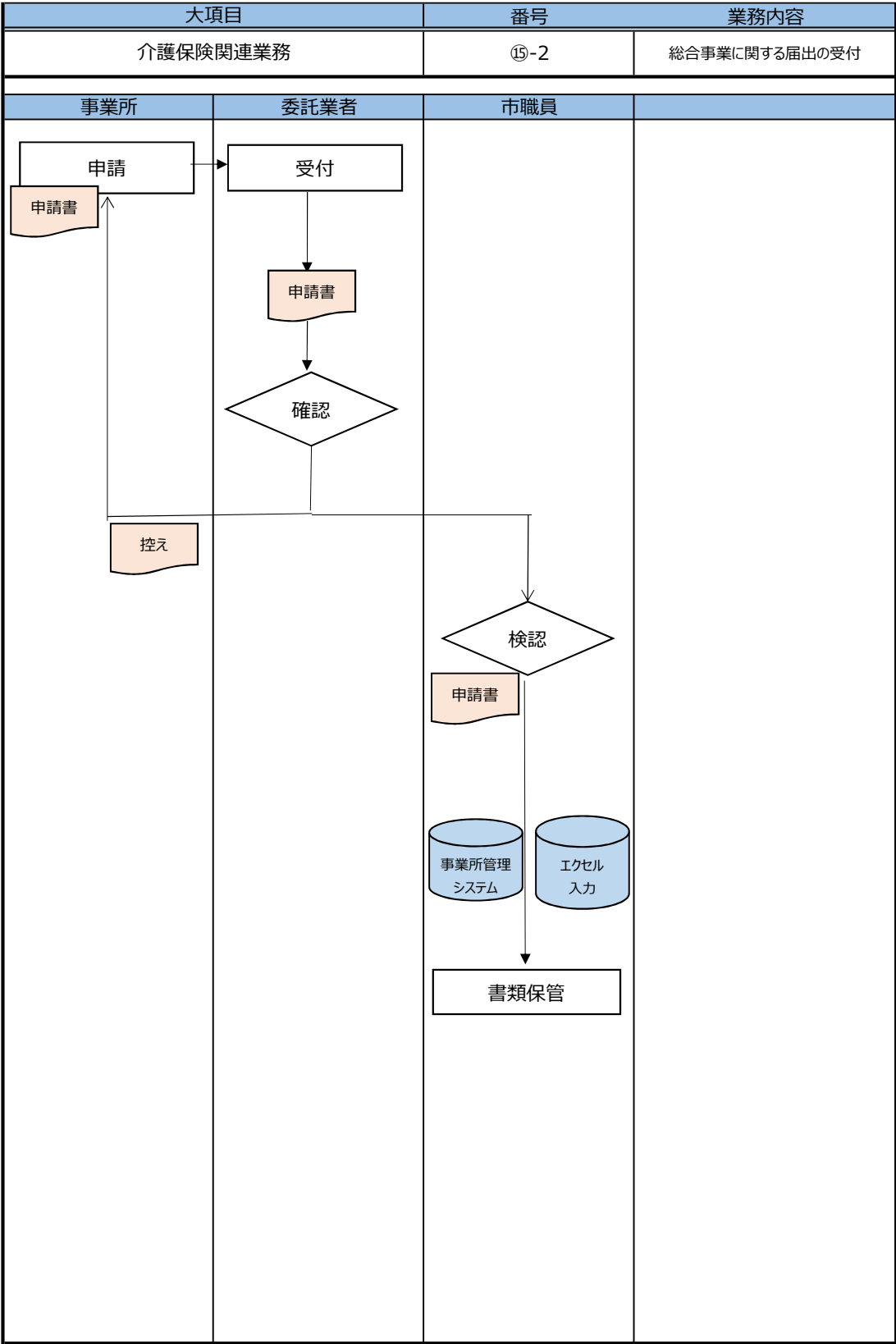
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑭-1	保険料還付に関する業務（通知書発送）



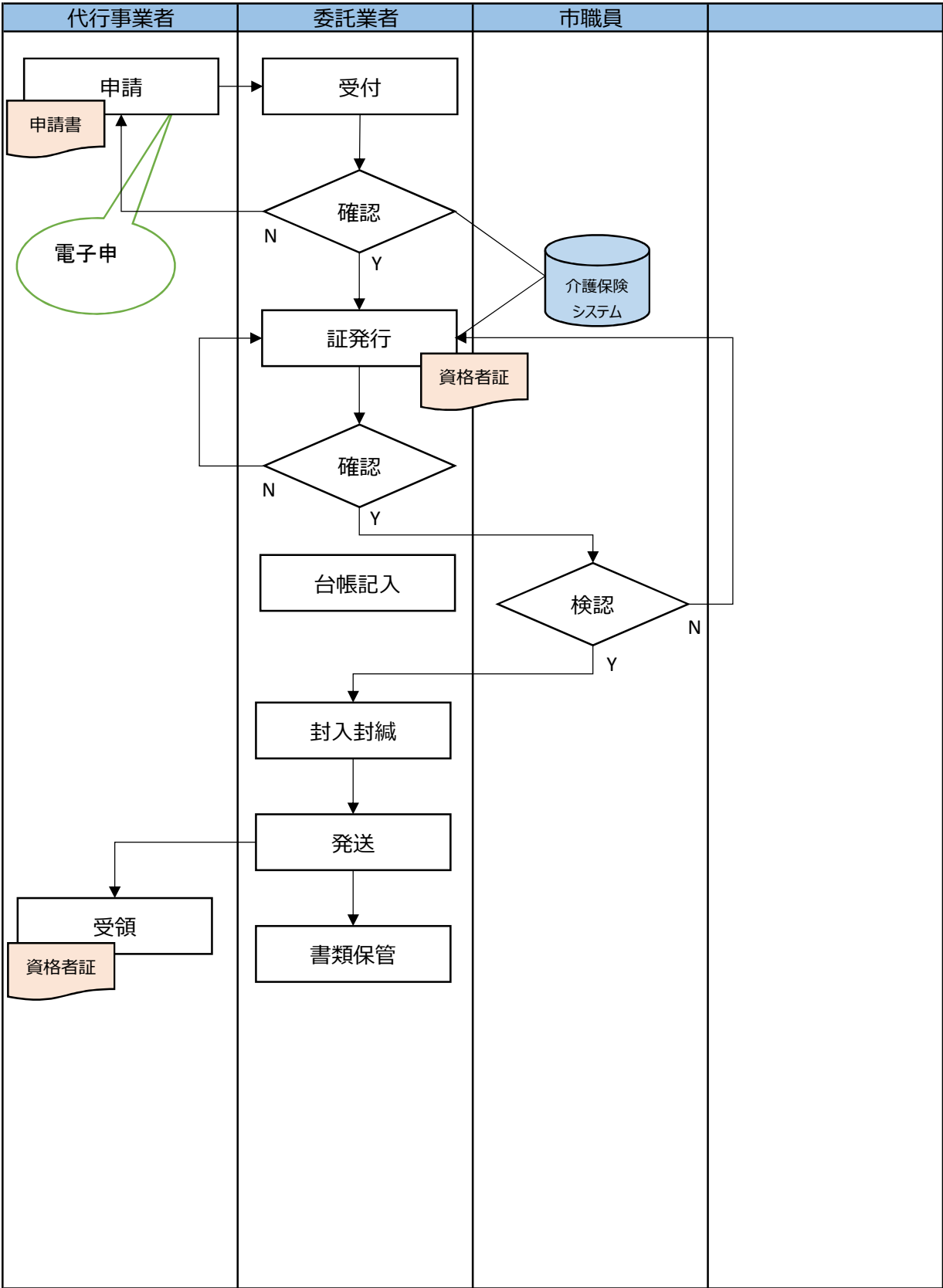
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑩-2	保険料還付に関する業務（支払処理）

市民	委託業者	市職員	備考
請求 請求書	受付 確認 是正等 仕分け 伝票作成 確認 進捗状況入力	連携窓口 他に申請がある場合 介護保険システム 財務システム 検認 決裁	連携窓口案内
回答	書類保管 エラー処理 確認 口座確認 システム登録 確認 進捗状況入力	介護保険システム 財務システム 検認	

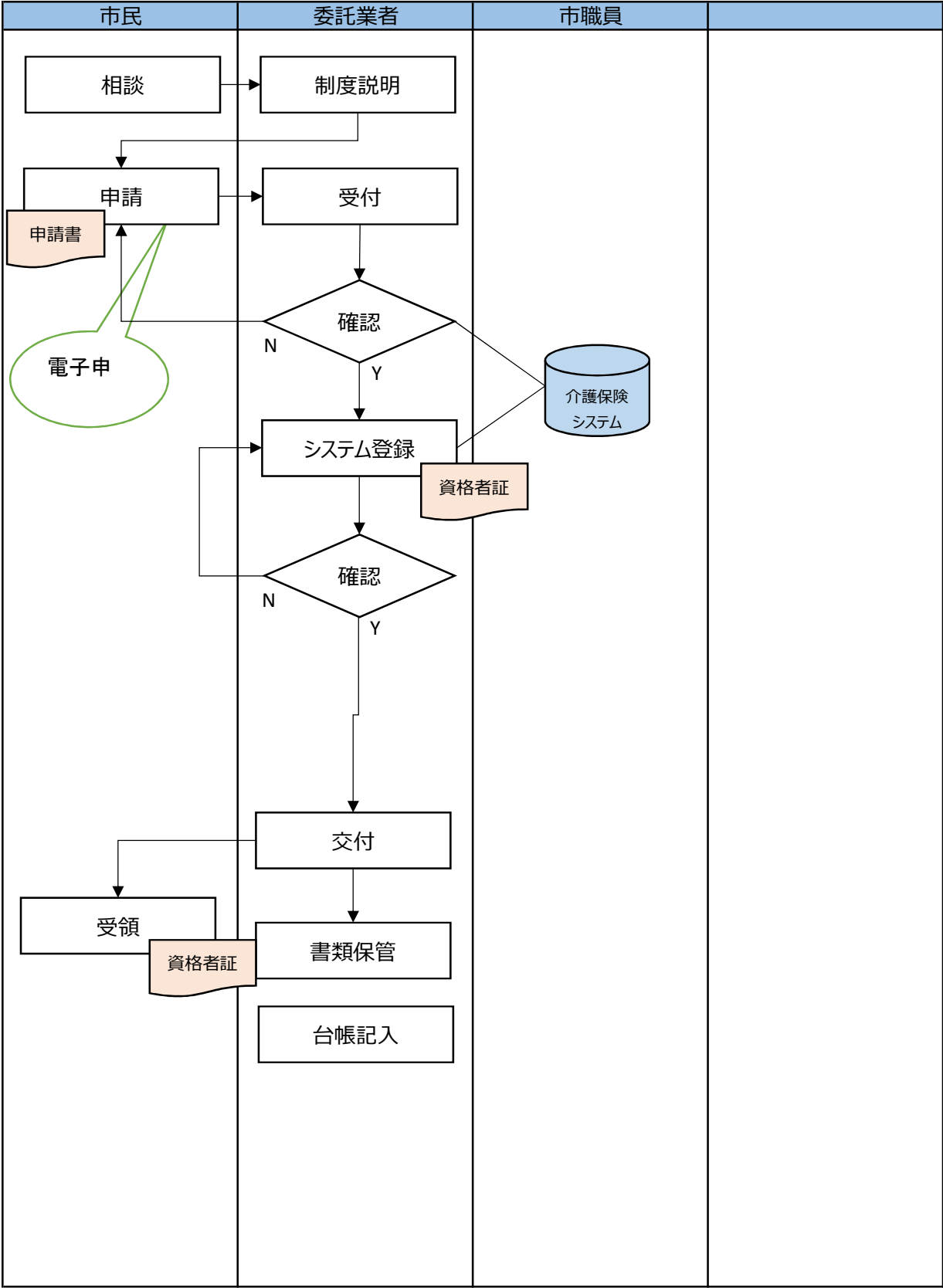




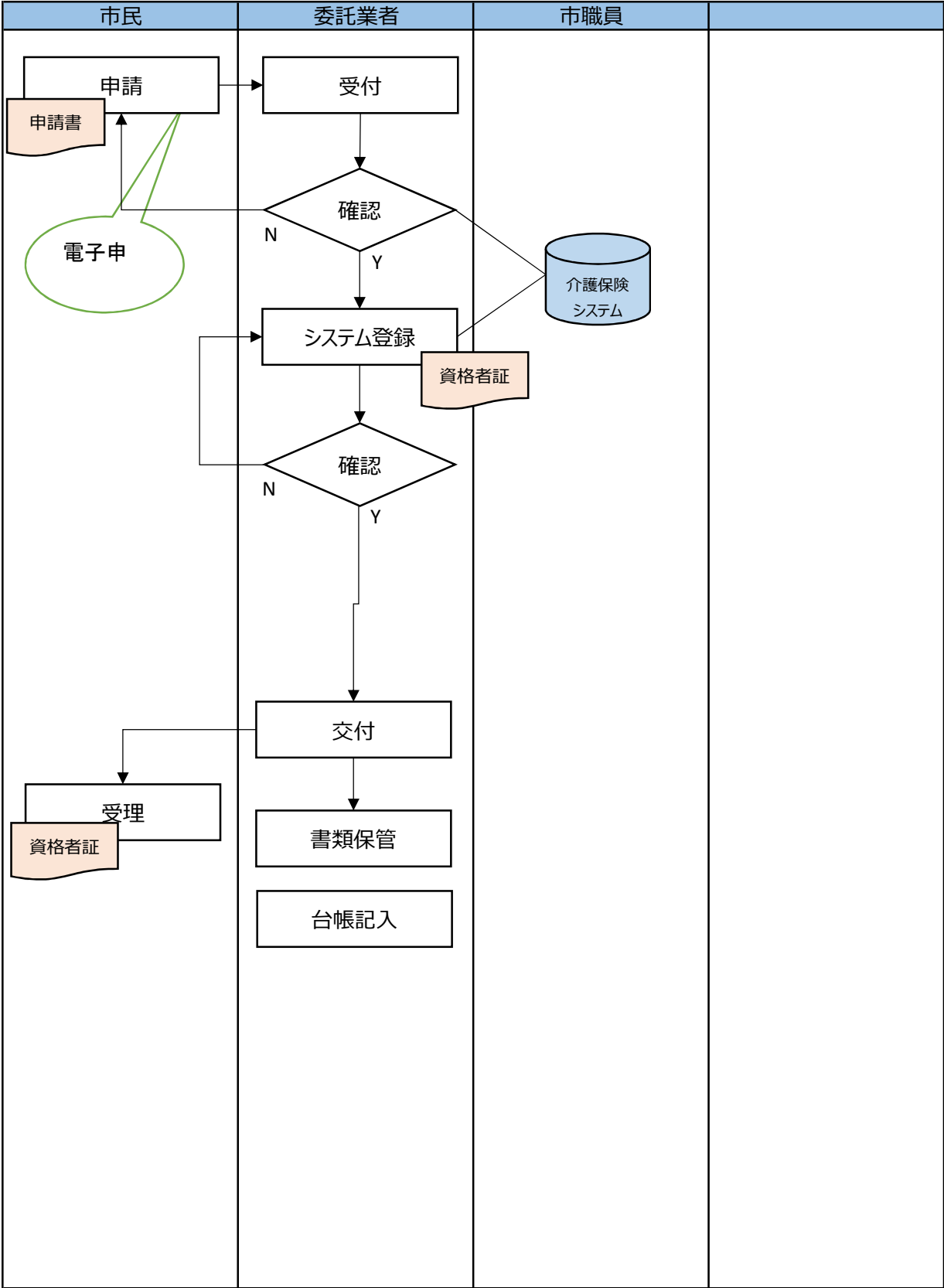
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑯-1	介護保険認定申請（代行）



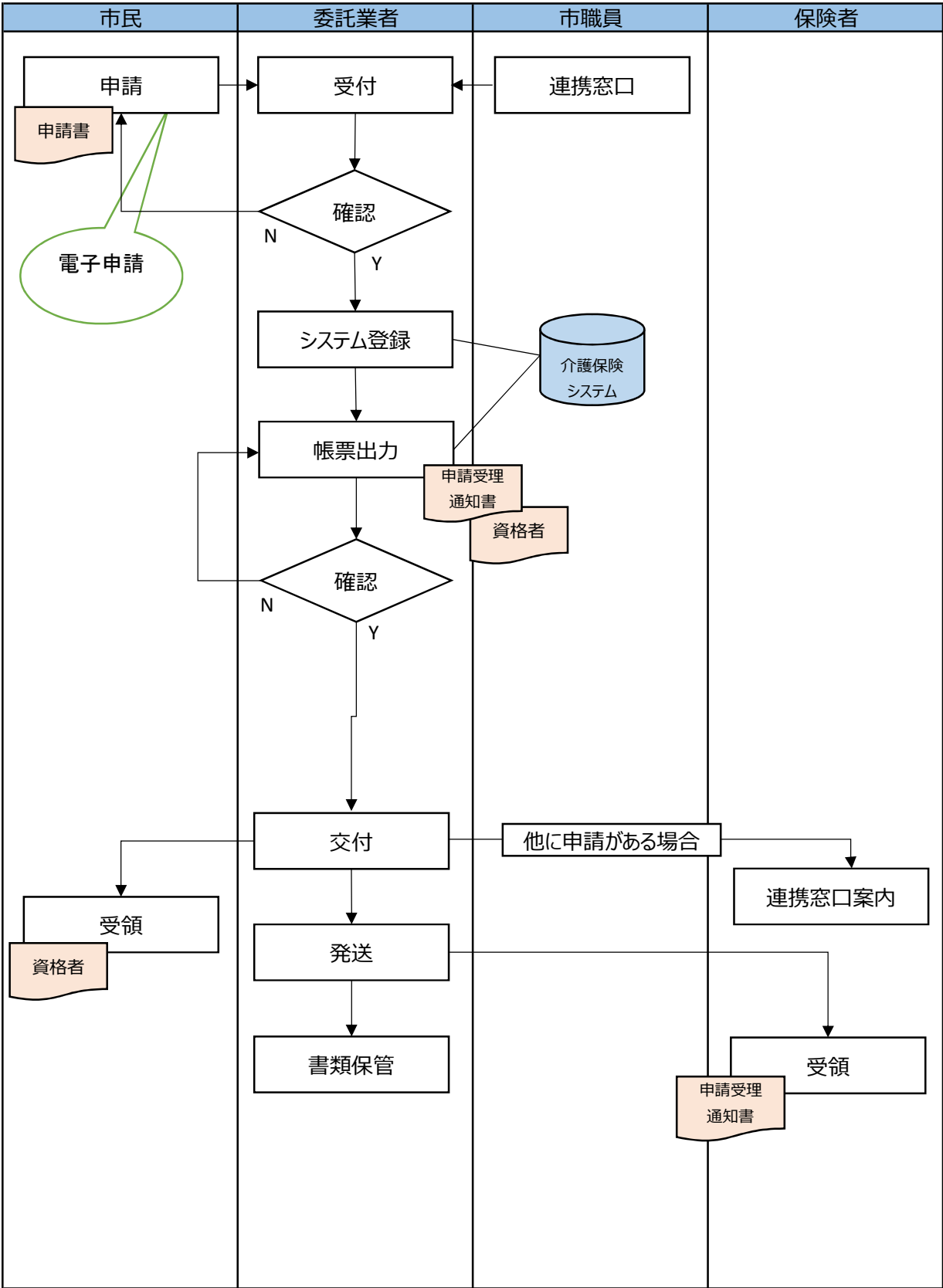
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑩-2	介護保険認定新規申請 (本人・家族)



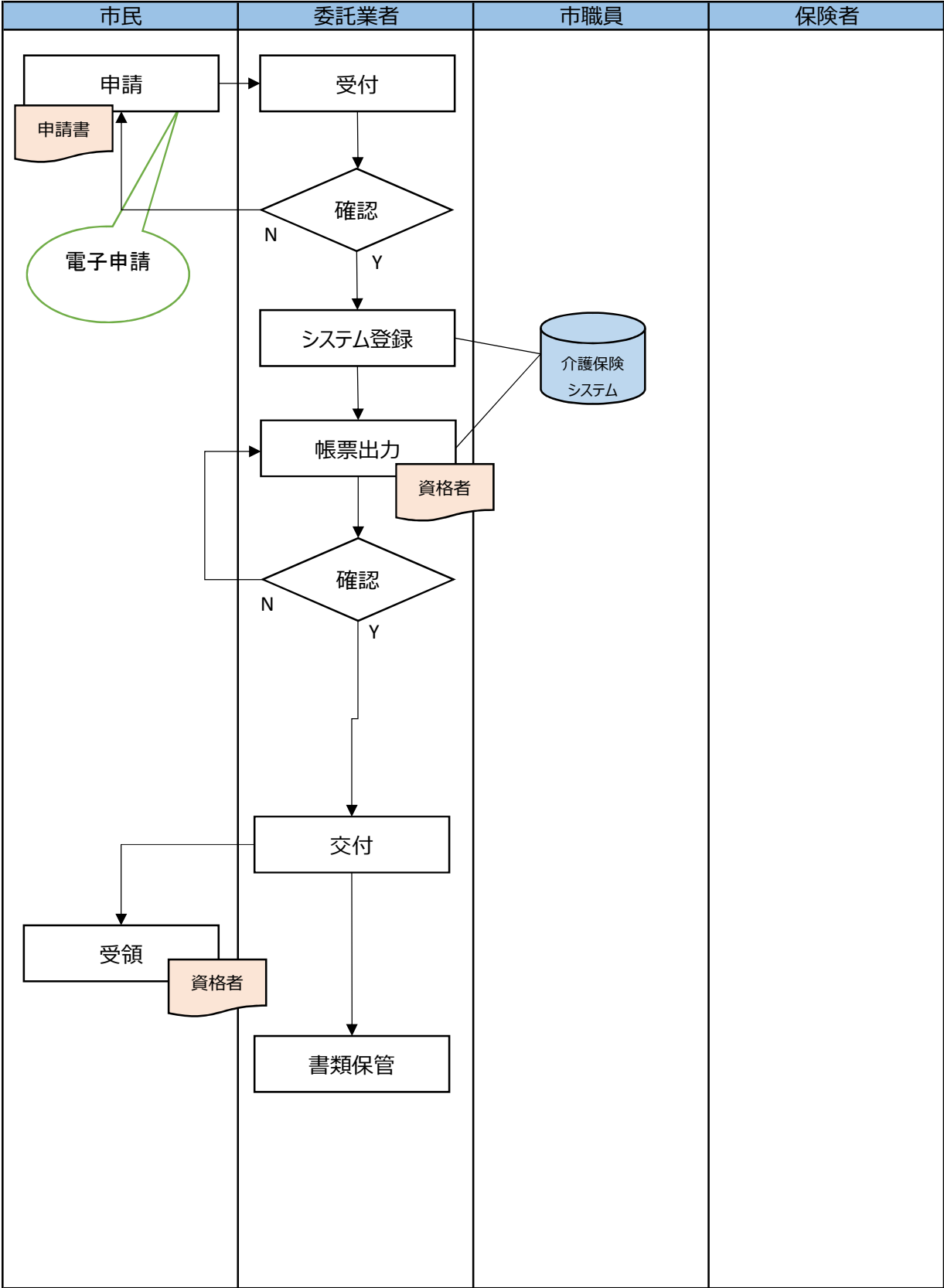
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑩-3	介護保険認定更新申請 (本人・家族)



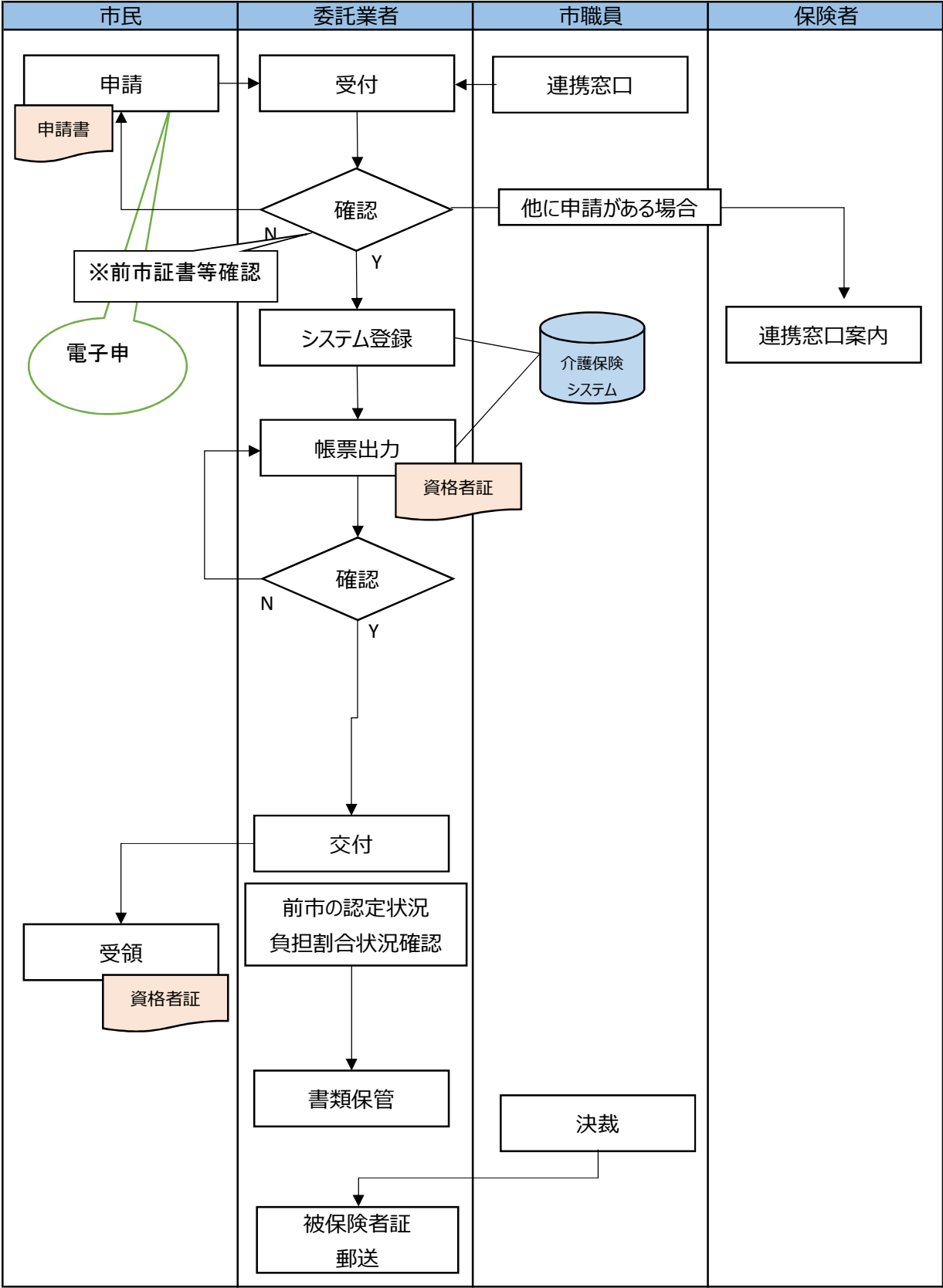
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑰	2号新規申請



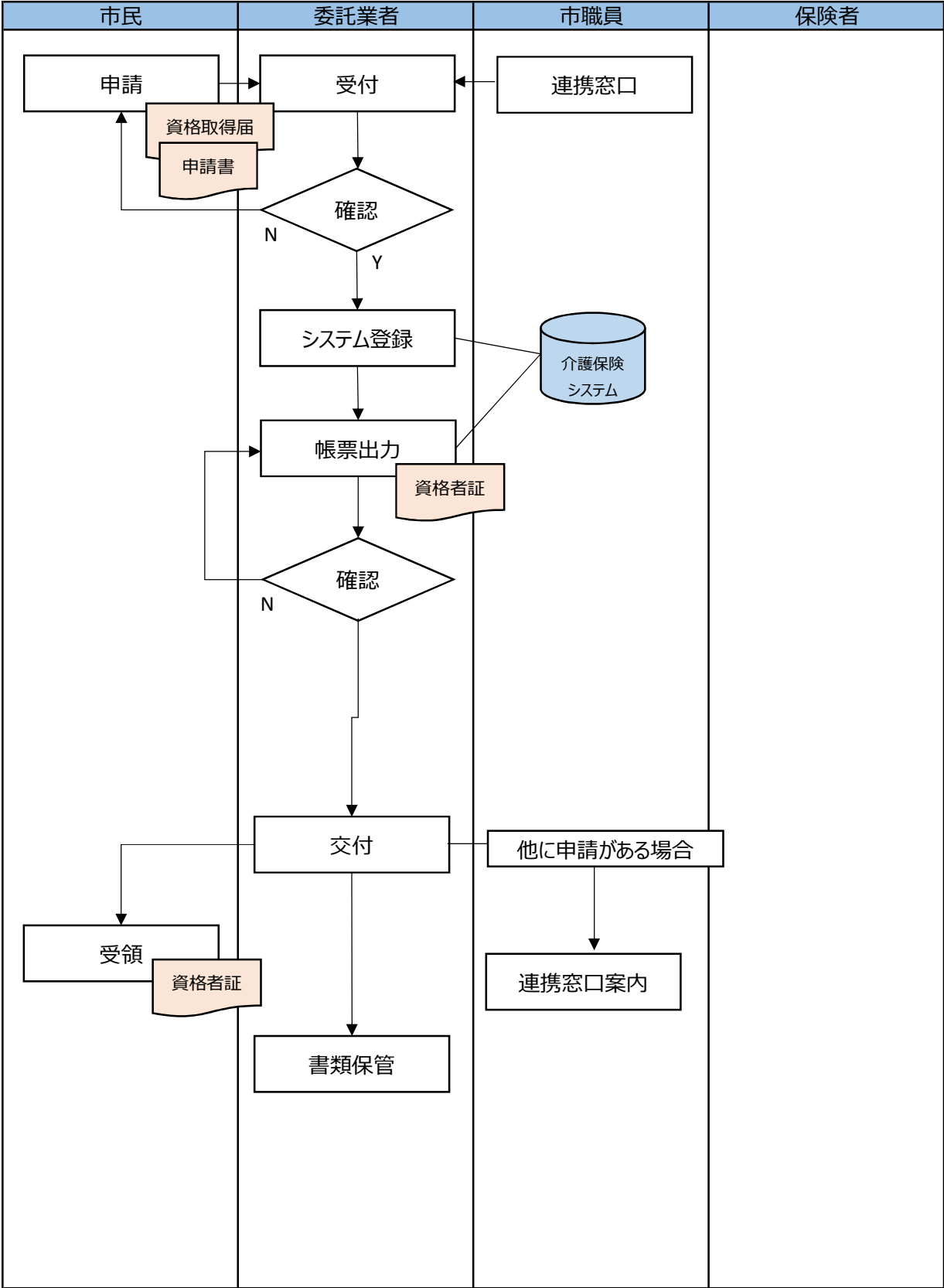
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	⑱	年齢到達前の認定申請に伴う資格取得



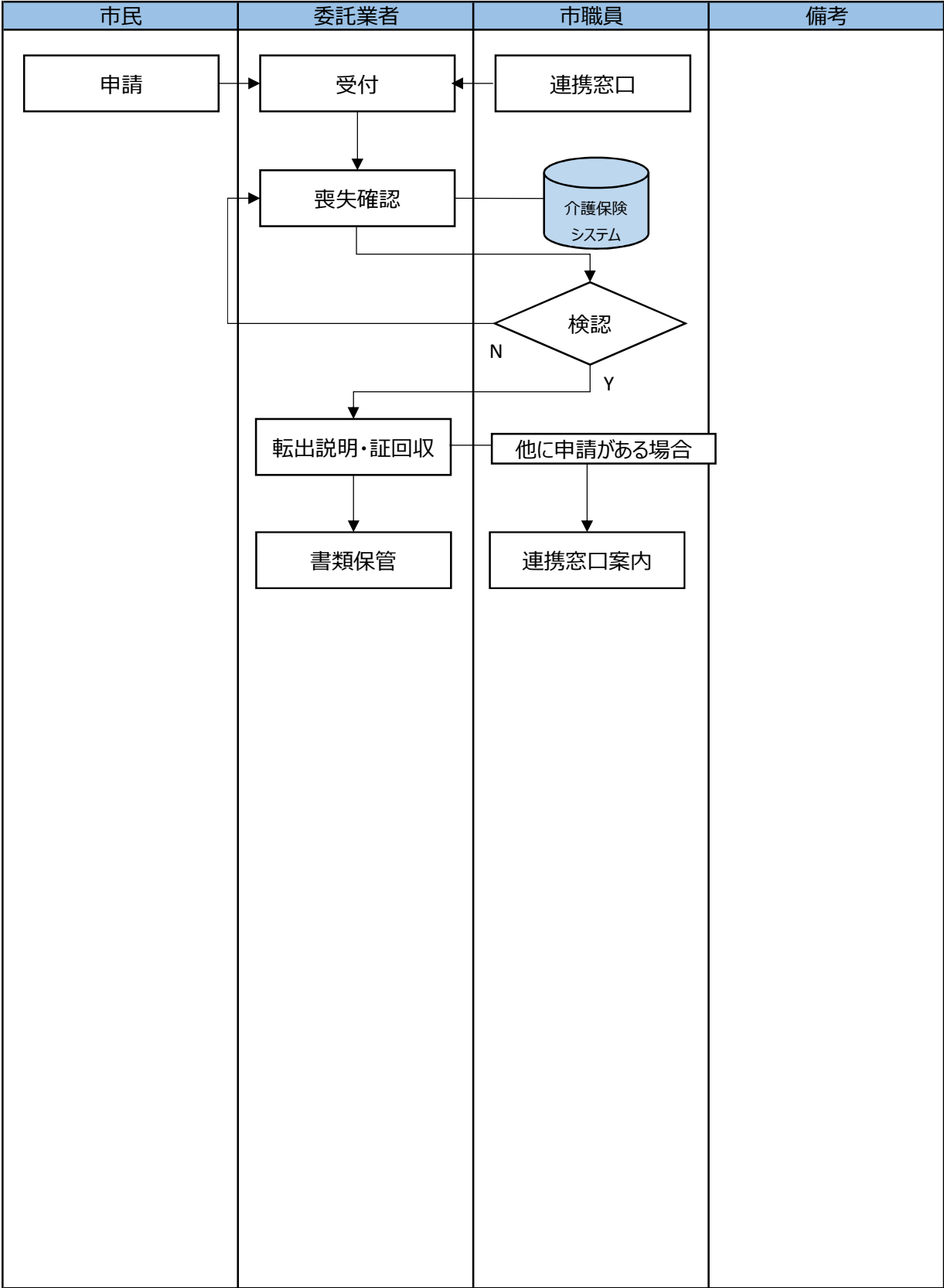
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	①9-1	転入者の受付 (前市認定)



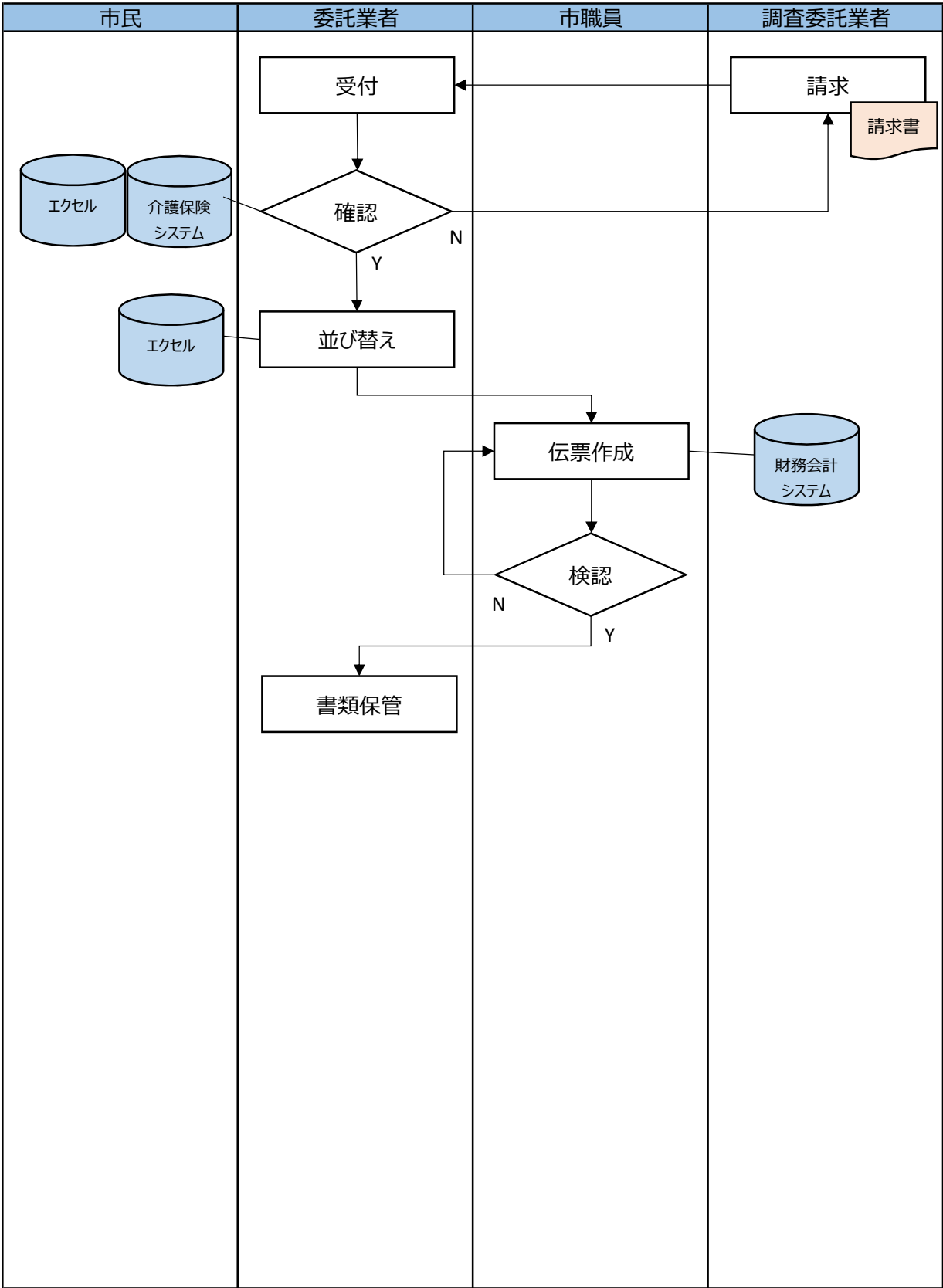
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	①9-2	新規認定申請 (転入同時手続き)



大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	①9-3	転出受付 (認定あり)



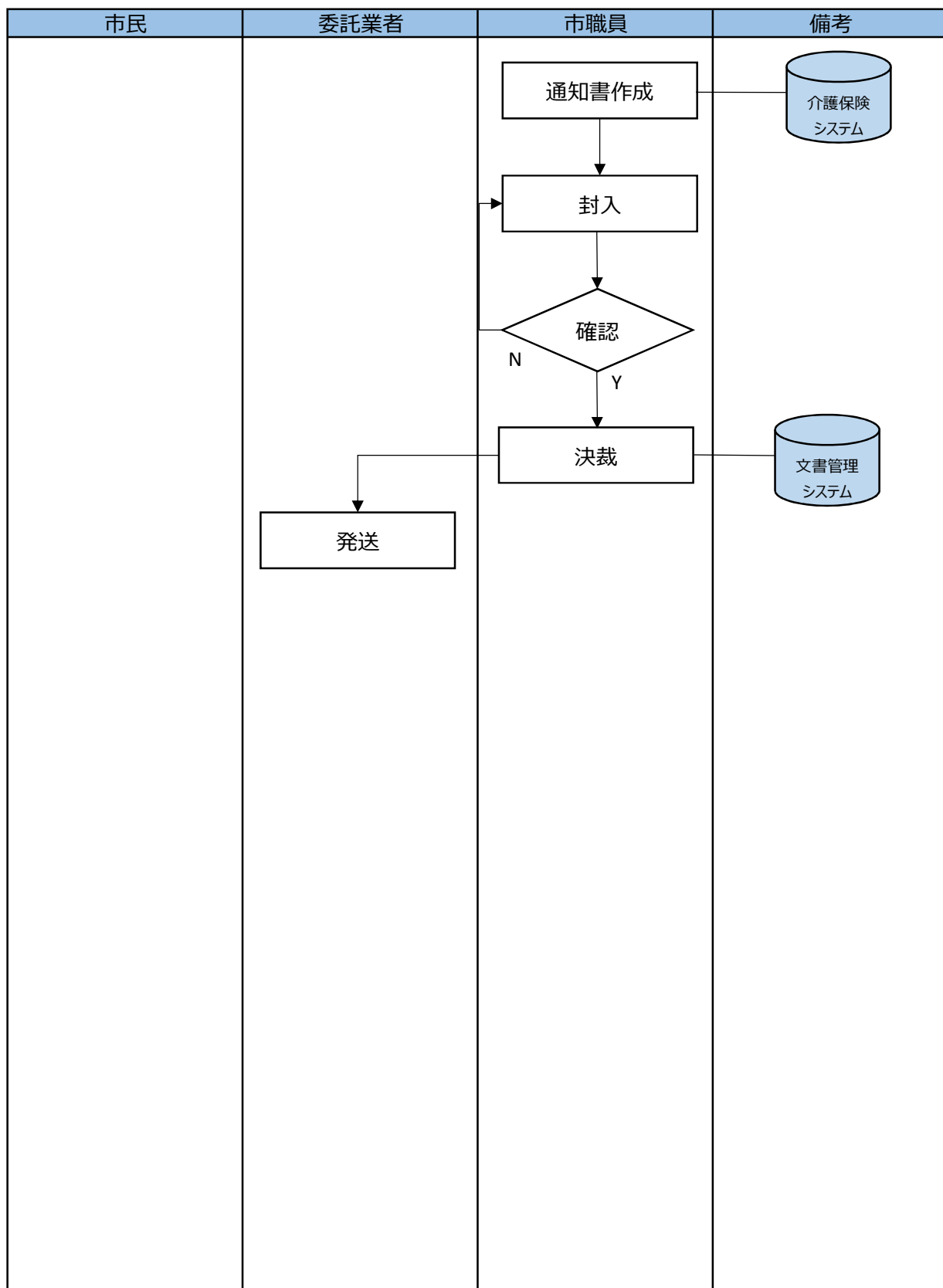
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	②⑩	調査委託料支払い



大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	②①	判定結果処理

市民	委託業者	市職員	備考
受領 通知書 被保険者証	作成 封入・確認 発送	介護保険システム	
	作成 封入・確認 発送	介護保険システム	

大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	②-1	延期通知



大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	②-2	更新案内

市民	委託業者	市職員	備考
	対象者抽出 ↓ 申請書印刷 ↓ 名簿確認 ↓ 案内文印刷・郵送 ↓ 事業所用印刷 ↓ 事業所用FAX ↓ 未更新者の 確認、連絡	介護保険システム アクセス ワード 決裁	

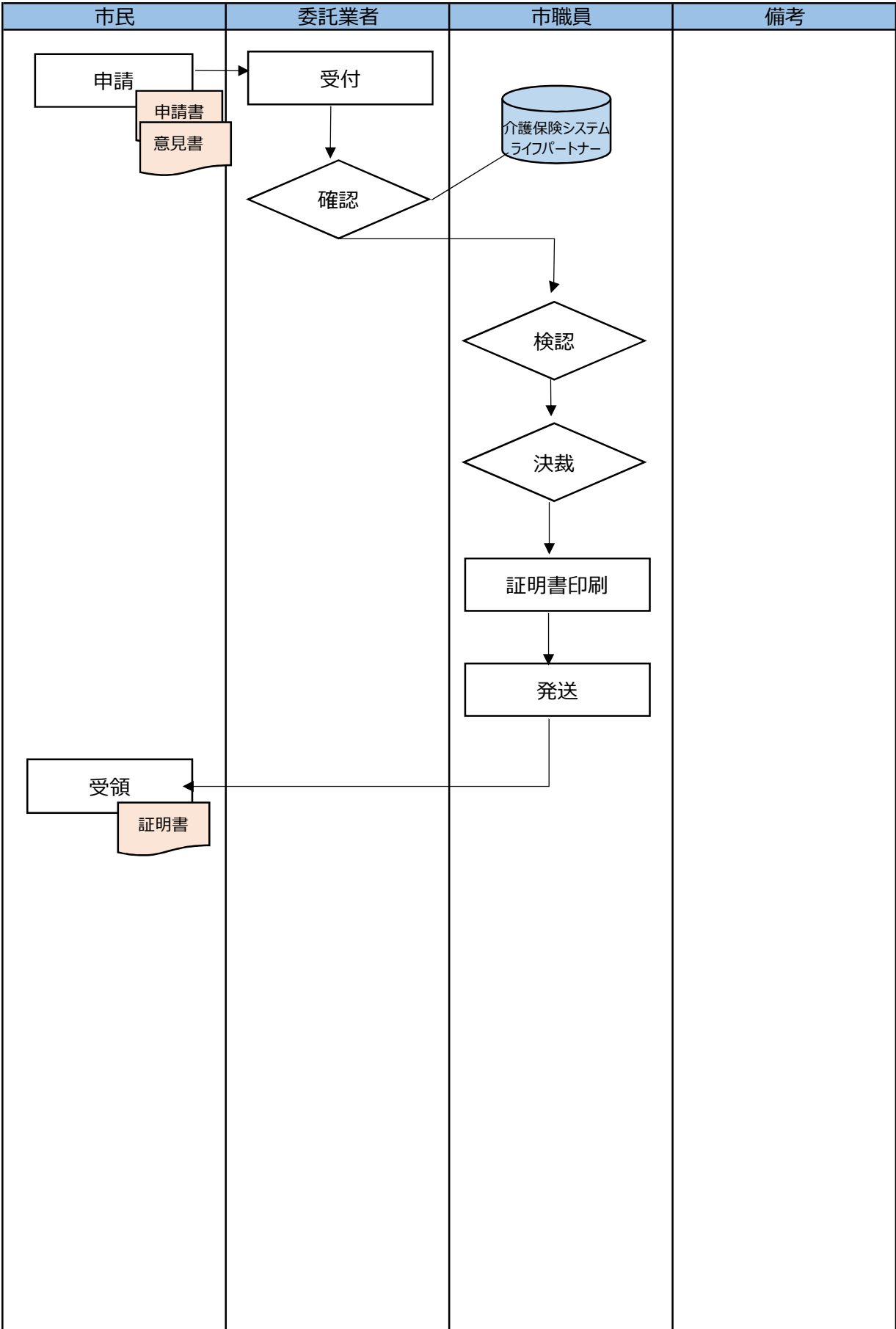
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	㊸-1	認定情報開示請求 (調査票・意見書)

市民	委託業者	市職員	備考
申請は、 居宅介護支援事業者等 申請 受付 確認 情報出力 確認 検認 交付 受領			

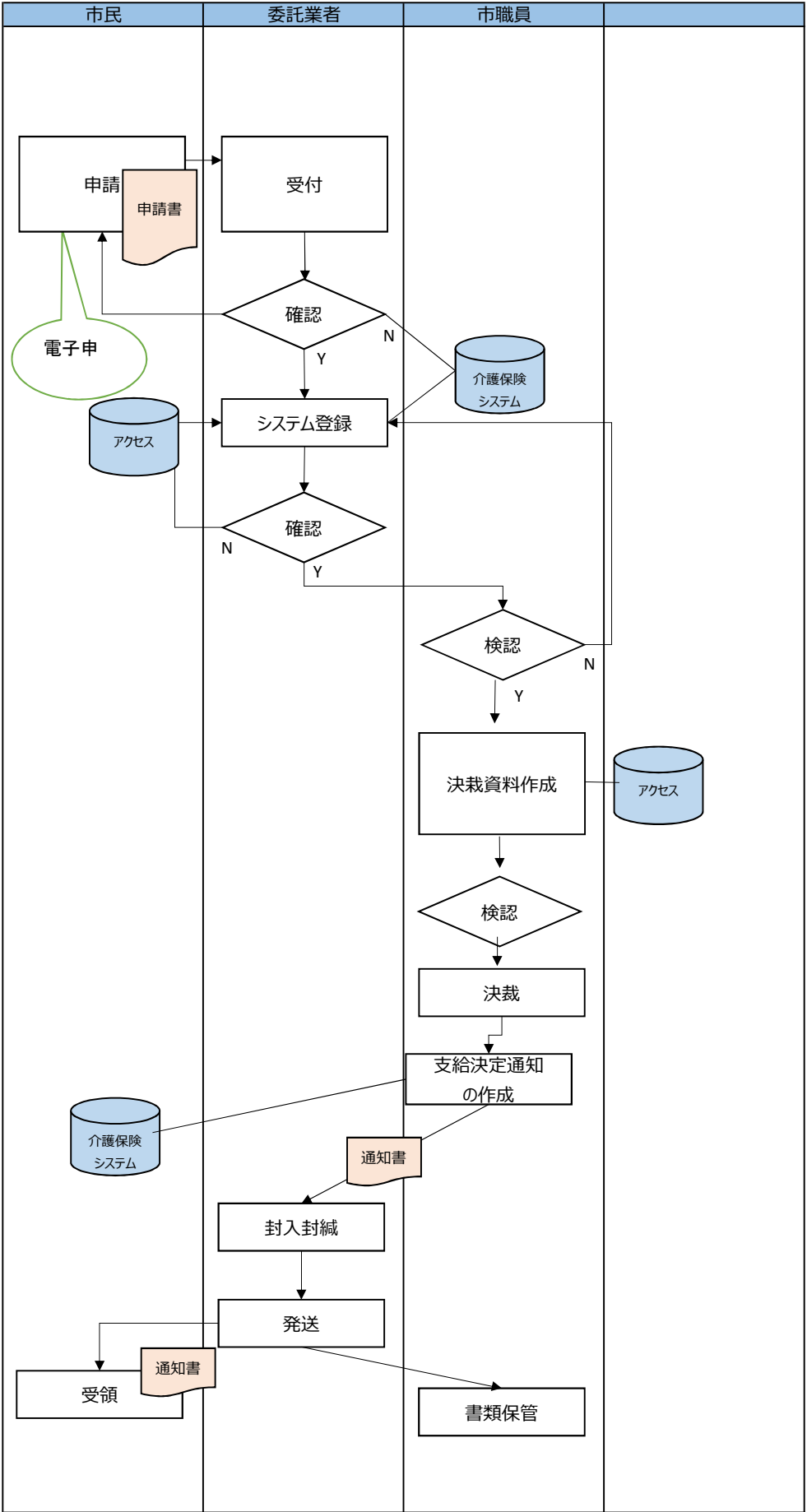
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	㊸-2	認定情報開示請求 (判定結果)

市民	委託業者	市職員	備考
問合せは、 居宅介護支援事業者等 問合せ 受付 確認 受領			

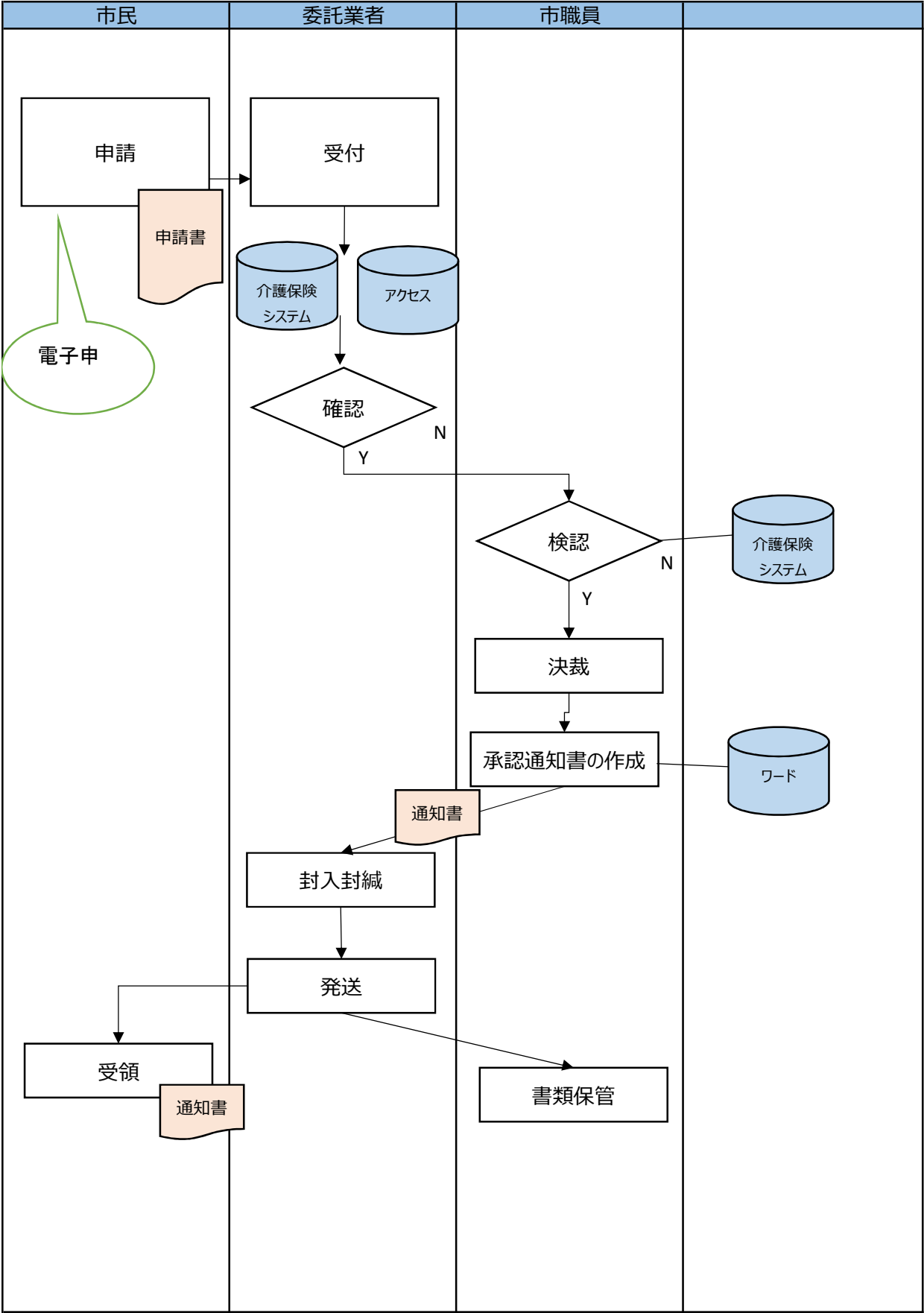
項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	②4	障がい者控除対象者 認定書申請受付



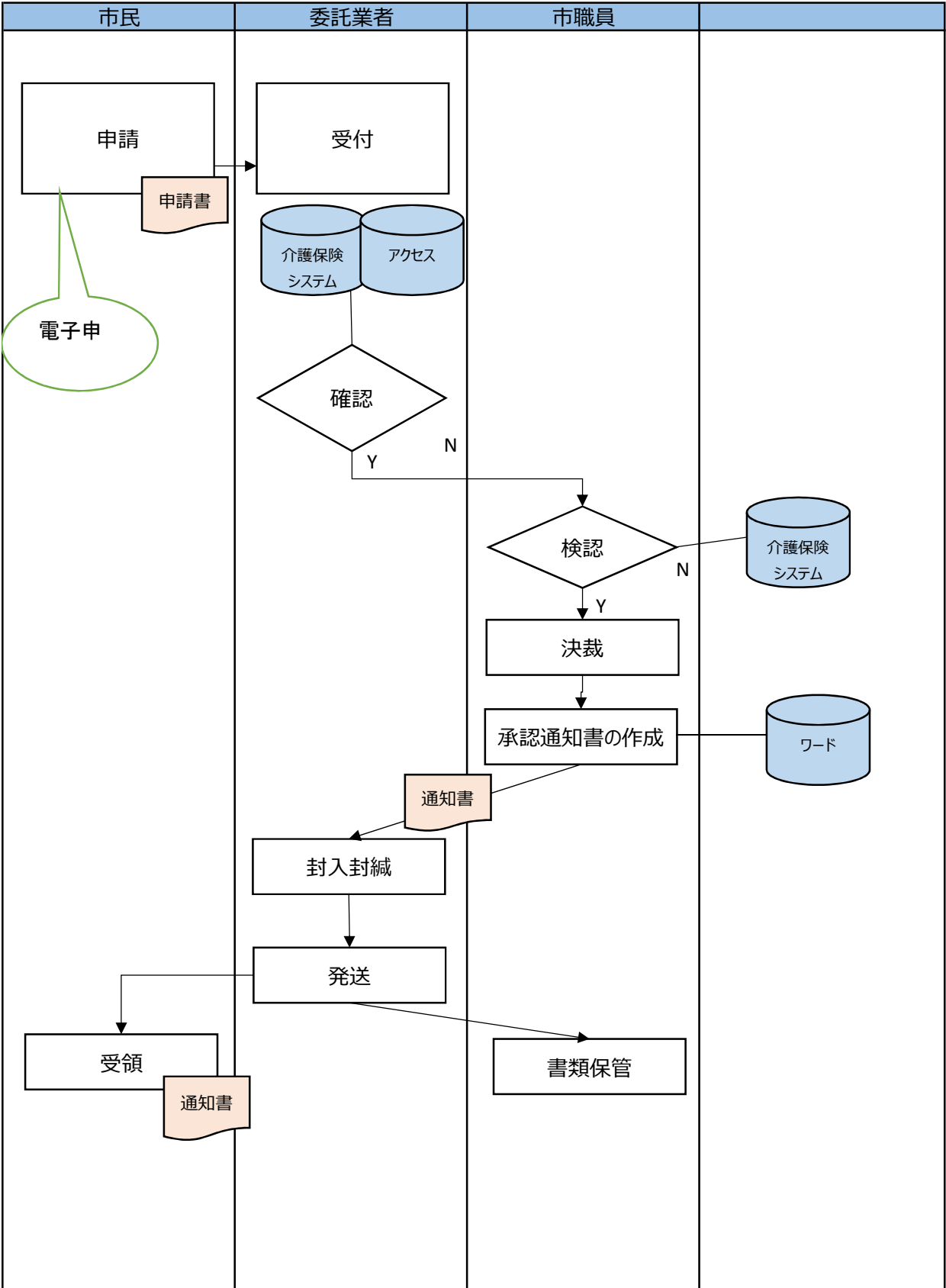
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	㊟-1	福祉用具(償還) 支給申請



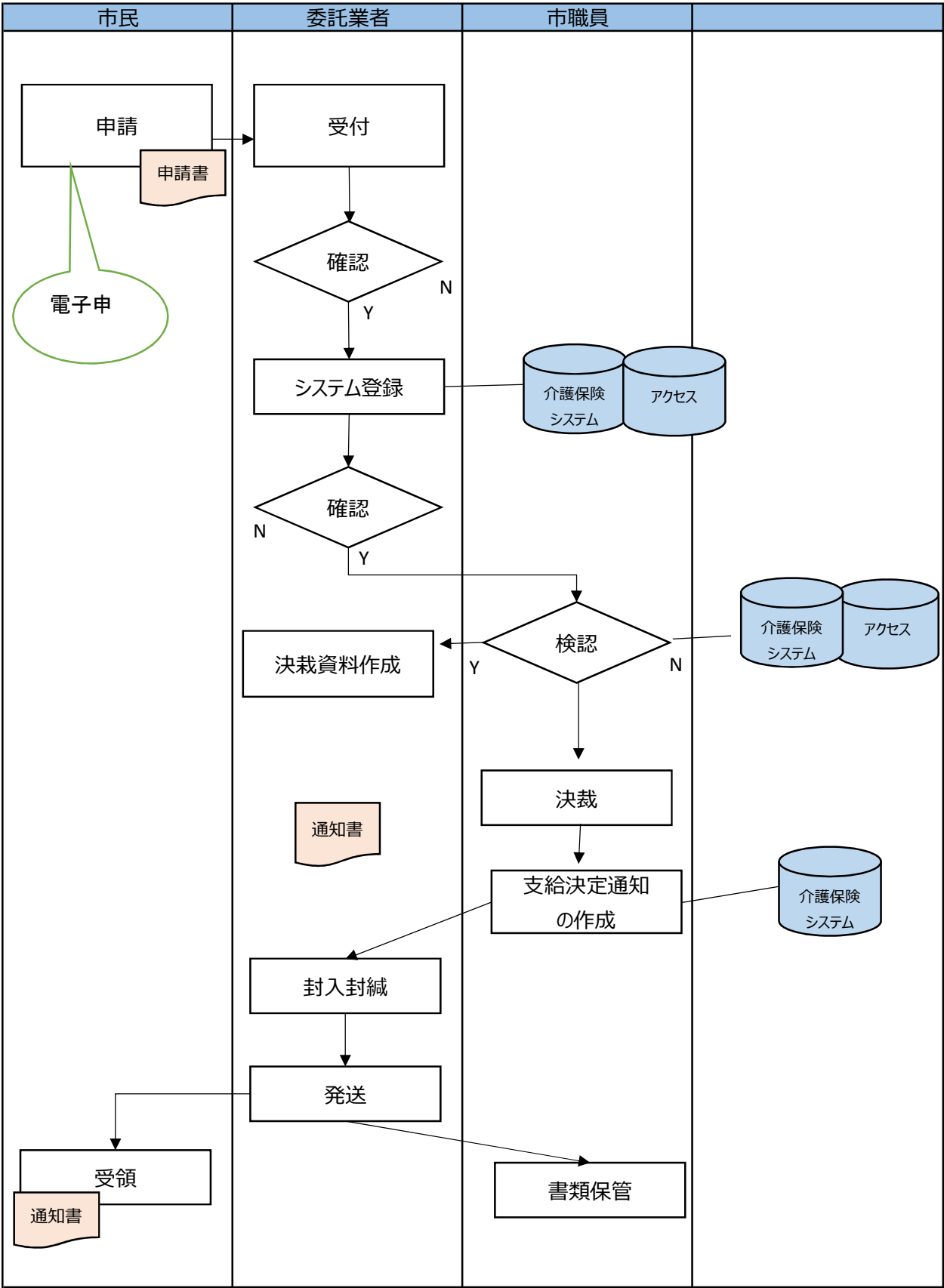
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	㊦-2	福祉用具（受領） 事前申請



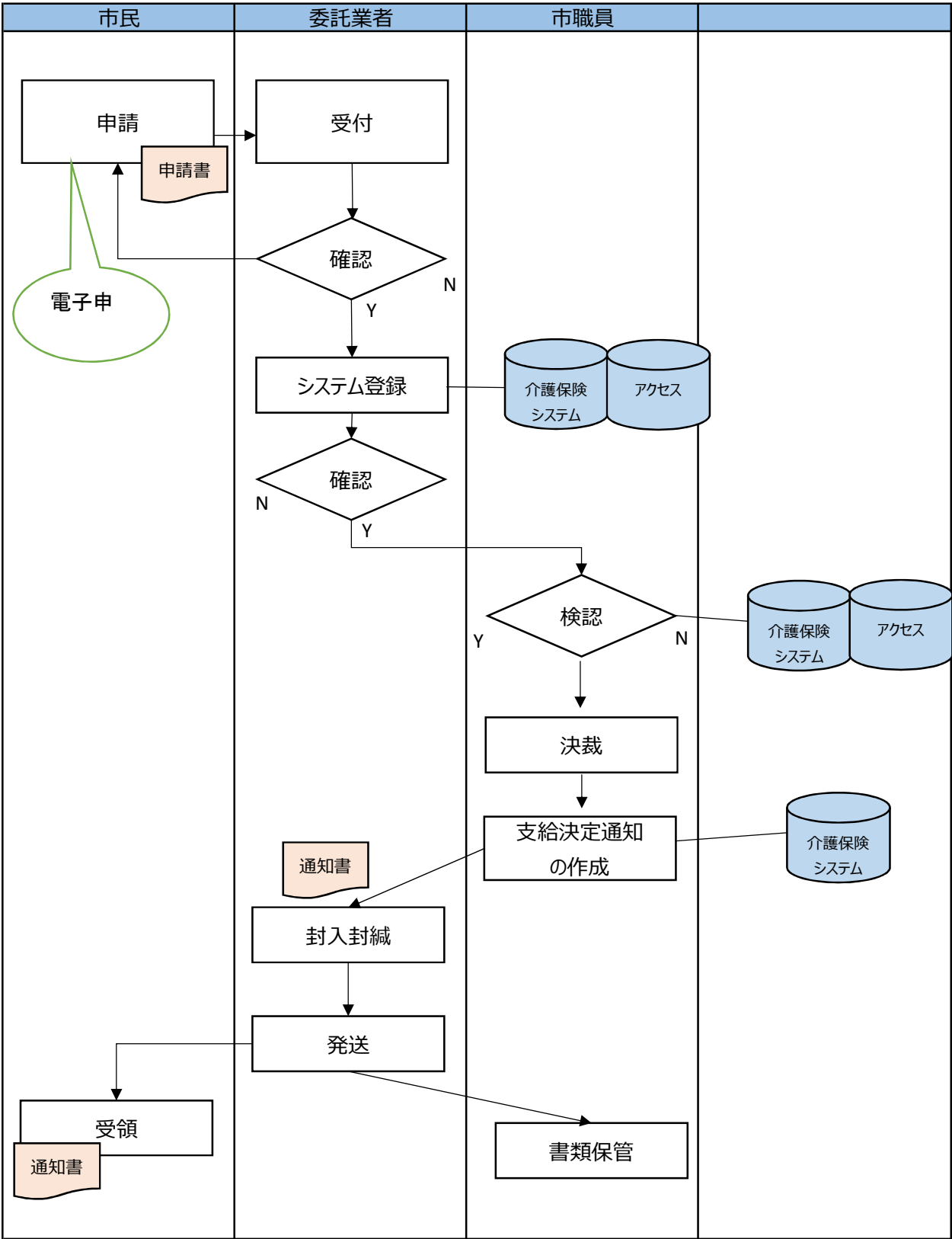
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	㊥-2 (2)	福祉用具 (福用受領) 事前申請



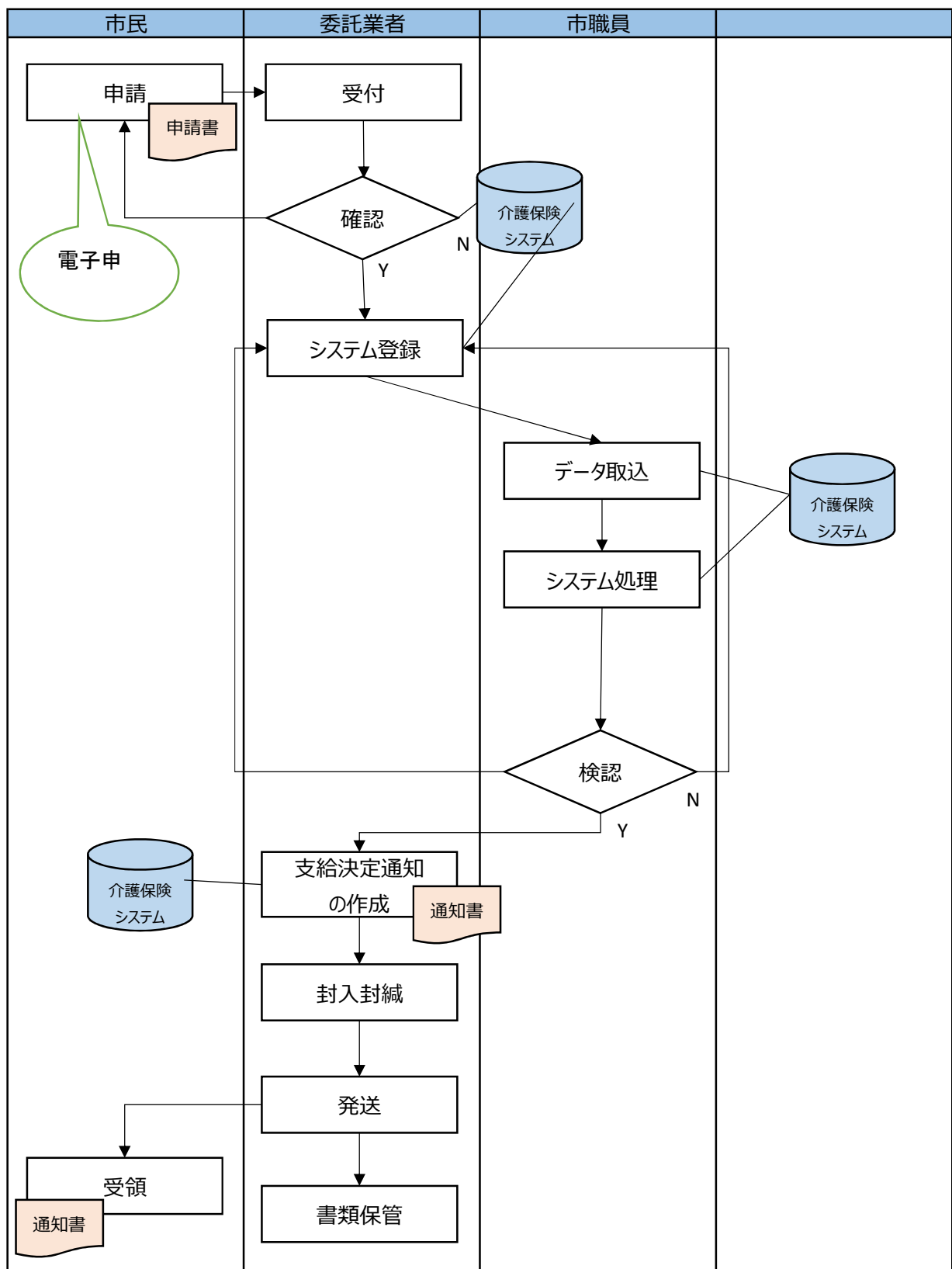
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	㊦-3	住宅改修 支給申請 (住改受領・償還)

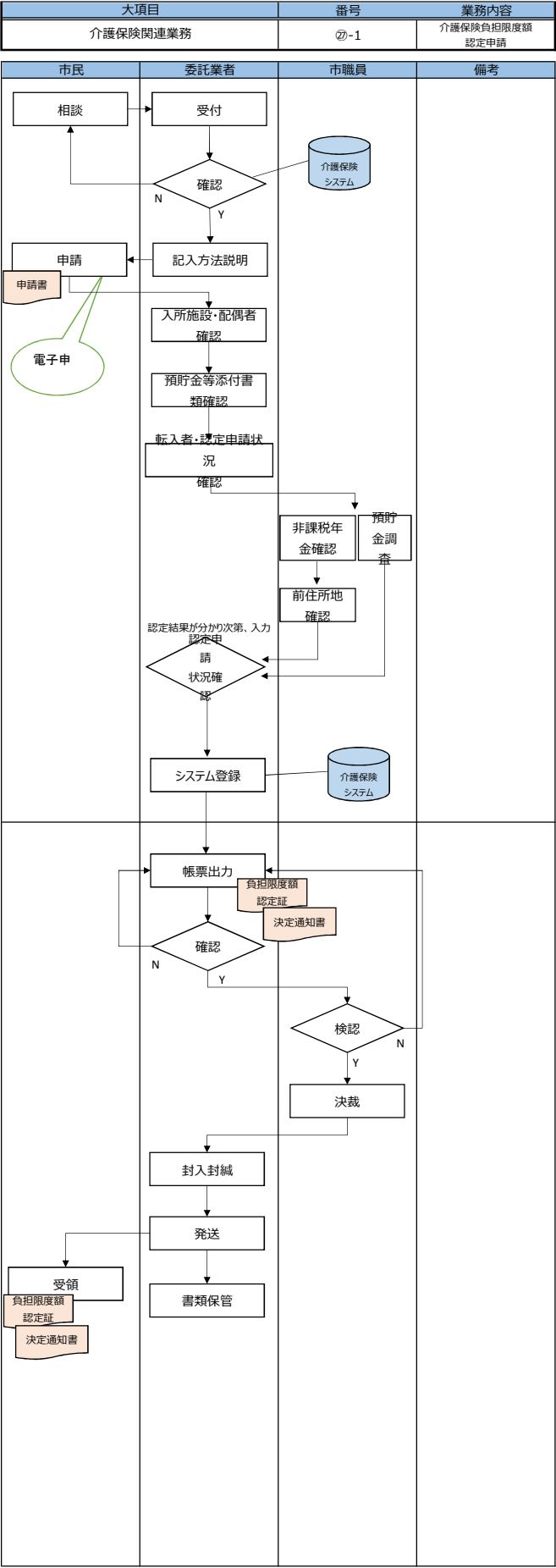


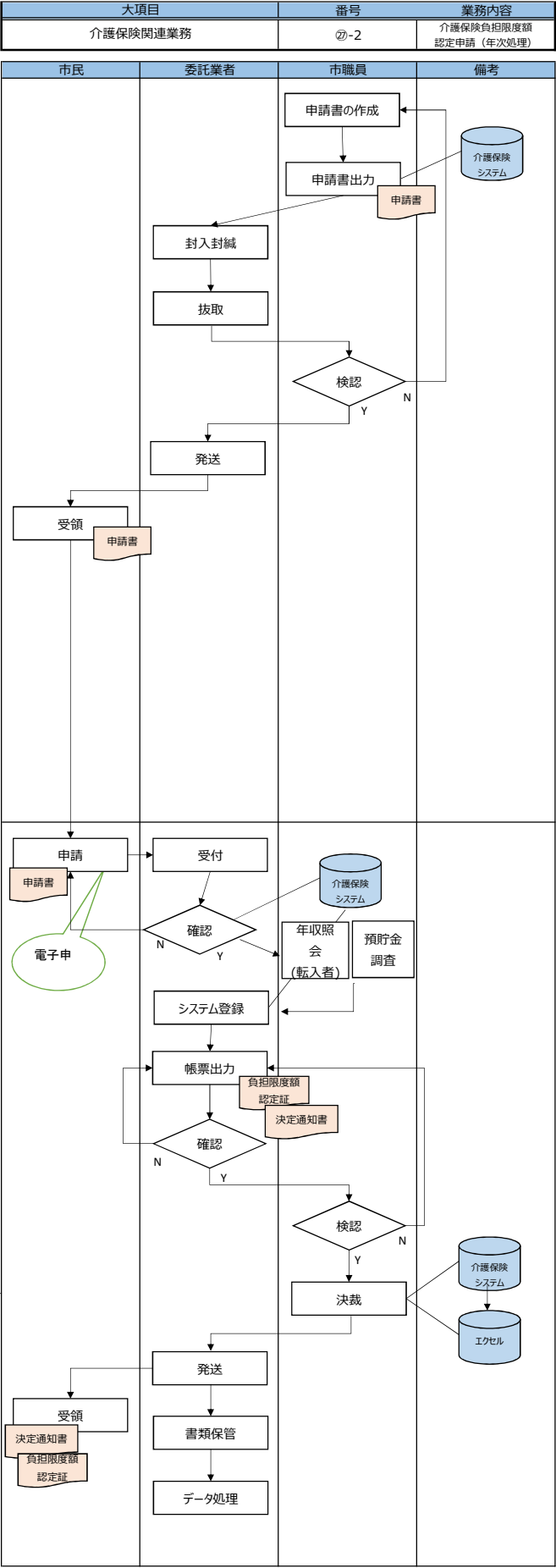
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	㊦-3 (2)	住宅改修 支給申請 (住改受領・償還)



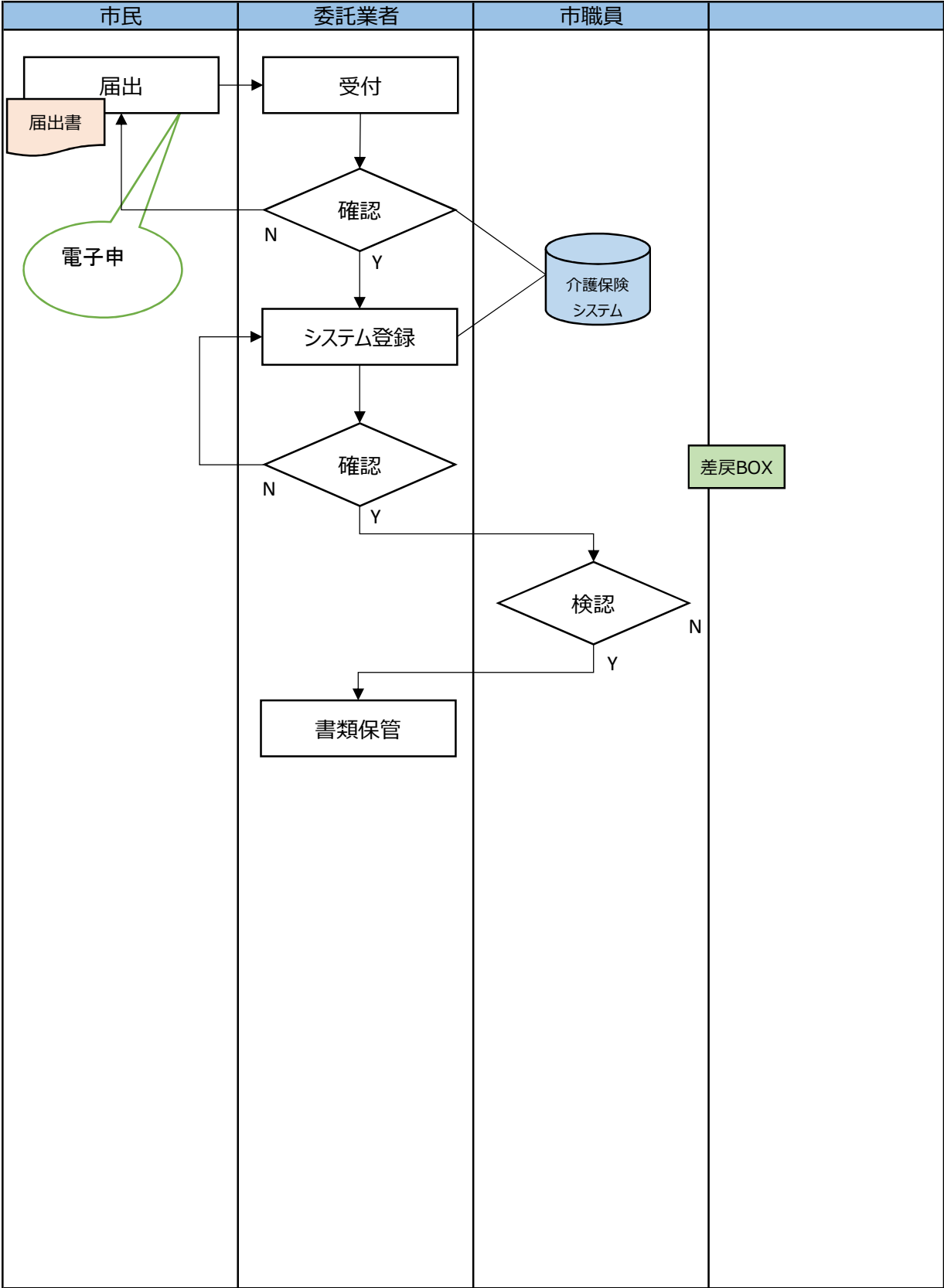
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	②⑥	高額介護サービス費申請の受付



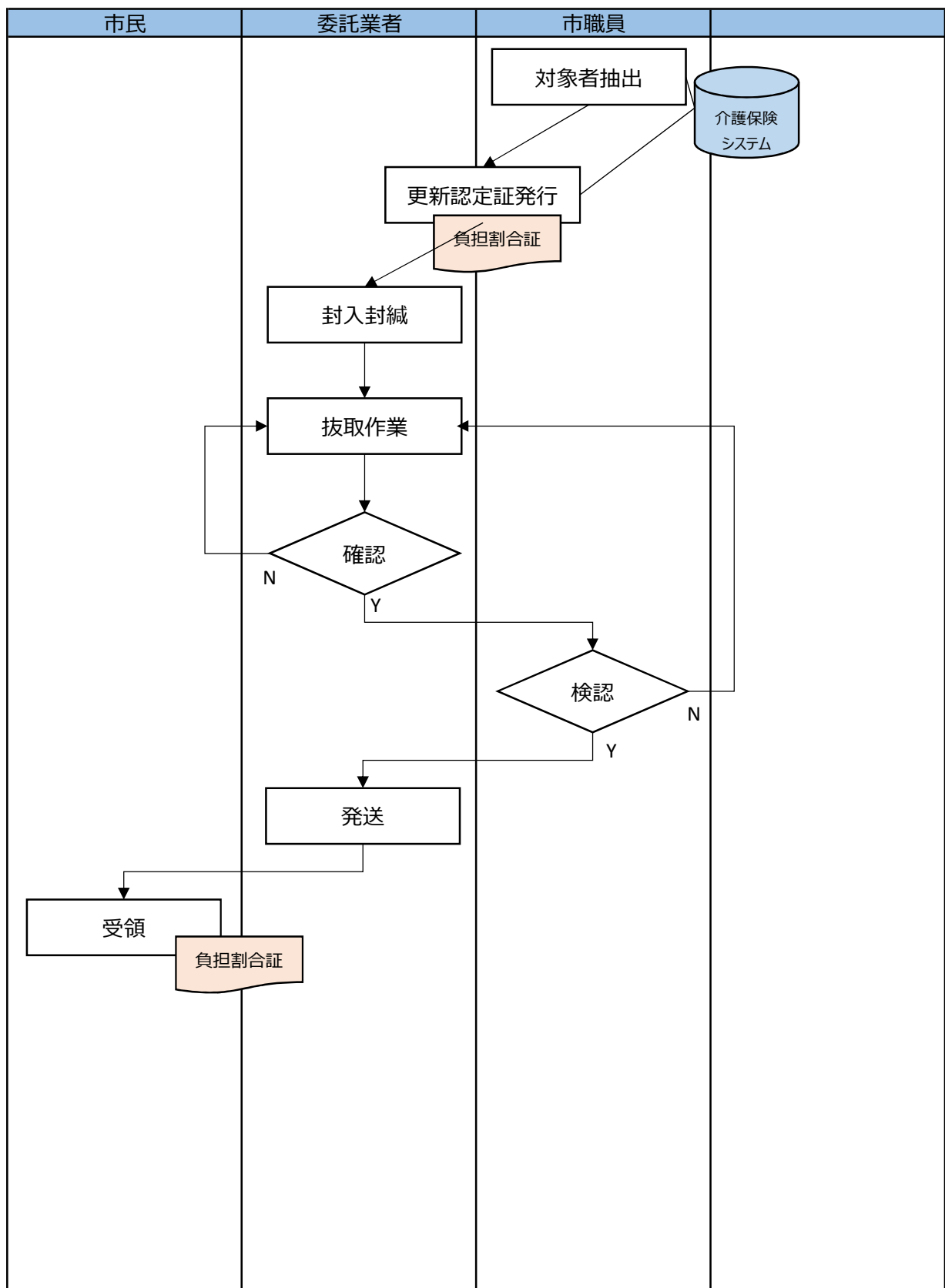




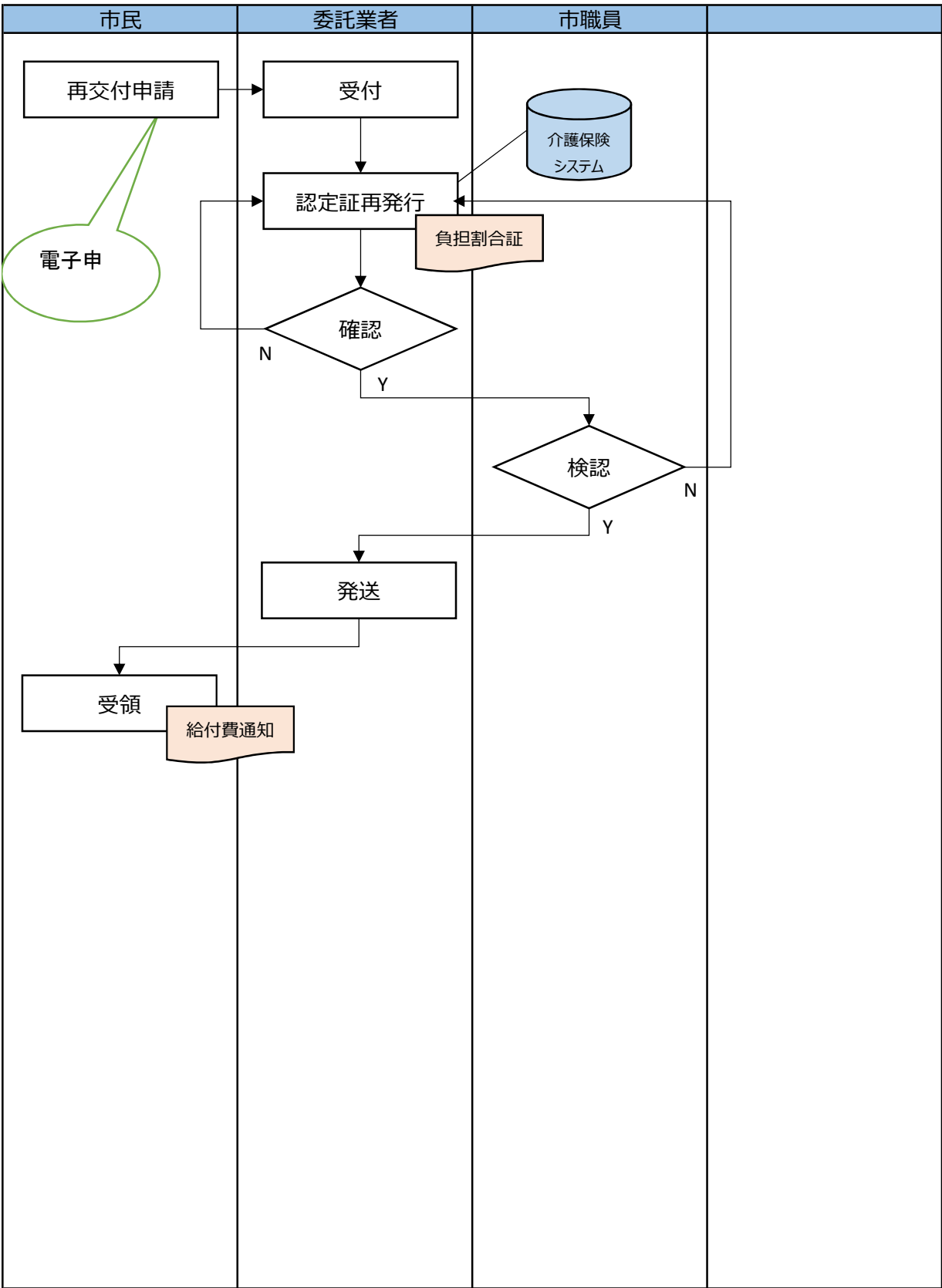
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	②⑧	居宅サービス計画作成依頼 届出書の受付処理・管理



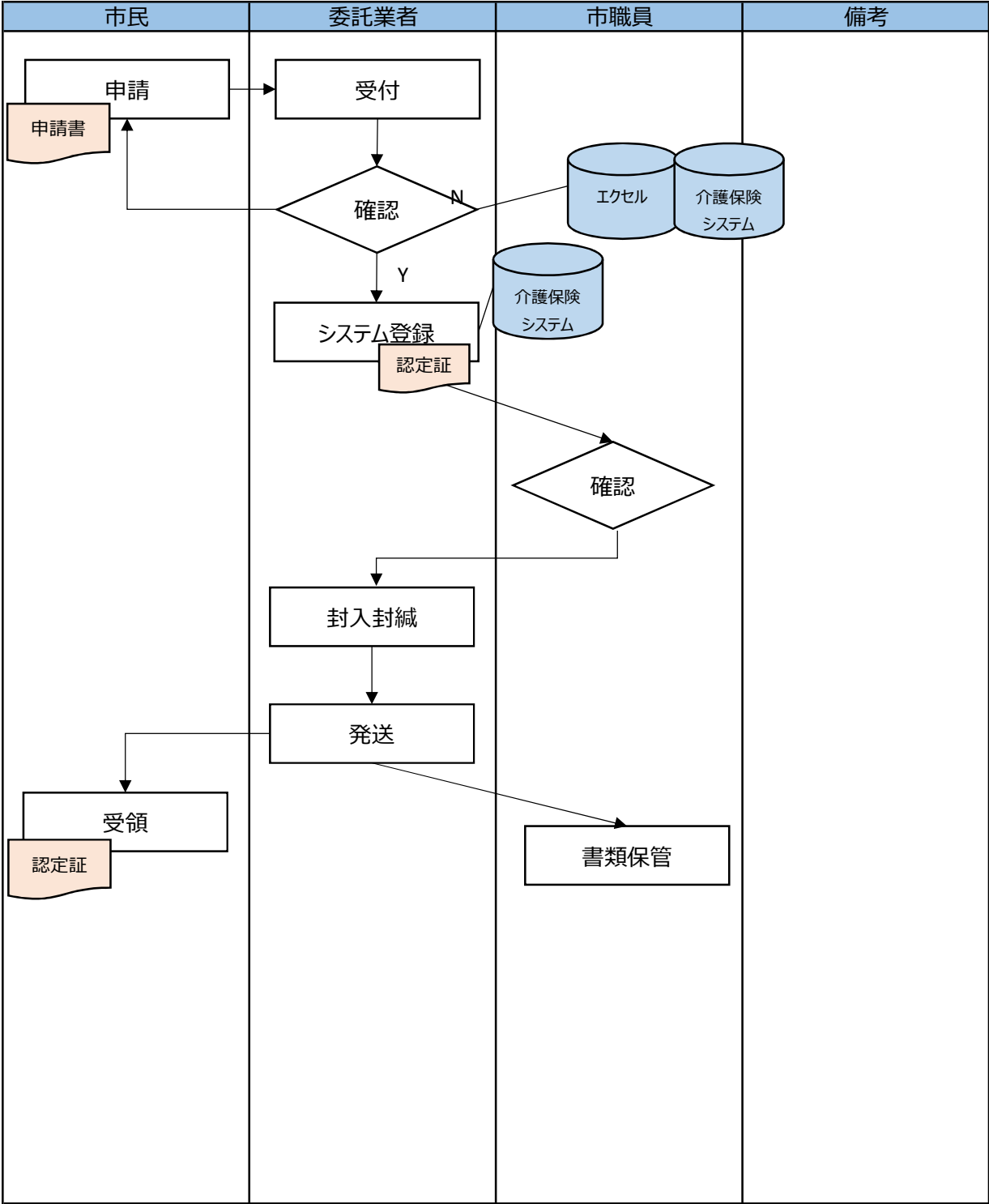
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	㊟-1	負担割合証 一斉更新作業



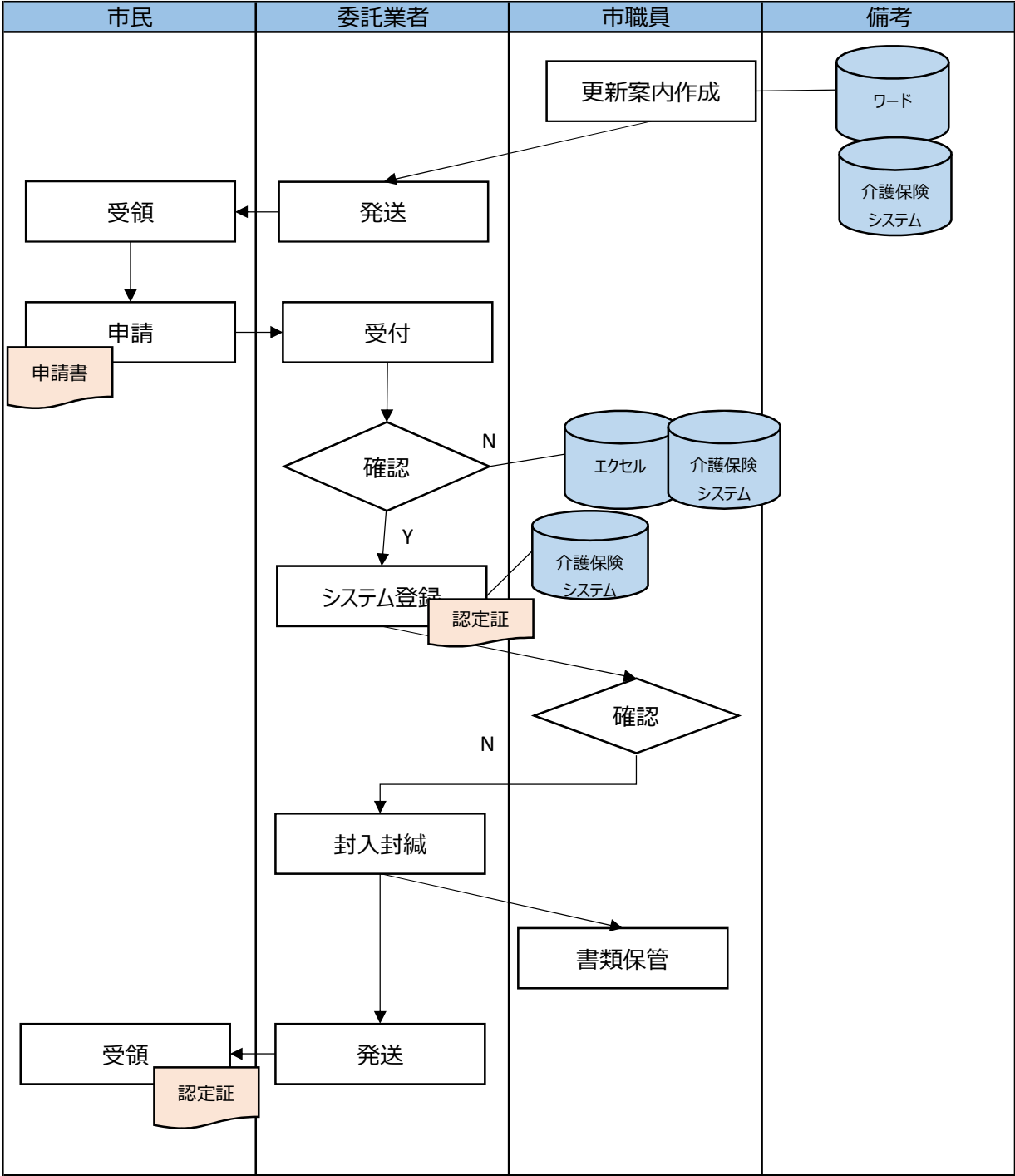
大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	㊟-2	負担割合証 再発行



大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	30-1	社会福祉法人による 利用者負担軽減申請



大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	30-2	社会福祉法人による 利用者負担軽減更新申請



大項目	番号	業務内容
介護保険関連業務	③①	一般介護予防事業申込み受付に関する業務

