

令和7年度 奥河内くろまろの郷についてのアンケート

400名が回答

1: あなたご自身のことについてお伺いします。

性別	男性	146	何名で来られましたか			1名	24
	女性	252				2名	161
お住まい	河内長野市（高向）	48(51)				3名以上	150
	富田林市	15	年齢	10代	40		
	大阪狭山市	13		20代	16		
	橋本市	5		30代	52		
	その他	237		40代	78		
職業	主婦	120		50代	78		
	会社員	138	60代	74			
	自営業	19	70代	40			
	公務員	20	80代	12			
	学生	42					
	無職	37					
	その他	11					

2: 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックをいれてください。

No	質問事項	評価				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1	施設の居心地はいかがでしたか？	282	50	24	0	1
2	メニュー(パン)についてお味はいかがでしたか？	243	97	45	2	1
3	メニュー(レストラン)についてお味はいかがでしたか？	193	85	70	3	1
4	物販の商品内容については満足されていますか？	219	103	67	1	1
5	施設で行っているイベント内容についてはいかがでしょうか？	184	105	99	0	1
6	お客様に対するスタッフの対応はいかがのでしょうか？	246	92	54	0	1
7	お客様が必要とされる情報や設備は揃っていますでしょうか？	205	99	85	2	2

3: 次の質問事項にお答えください。

Q1 あなたは、奥河内くろまろの郷を何から見聞きて知りましたか。

ホームページ	フェイスブック	インスタグラム	X(旧ツイッター)	他道の駅	雑誌	広報紙	看板	紹介	すでに知っている	その他
55	1	16	1	33	4	4	21	26	229	4

Q2 奥河内くろまろの郷をどのくらいの頻度で利用していますか。

初めて	週1回	週2～3回	月1回	月2回～3回	毎日	その他
124	42	18	131	60	3	18

Q3 奥河内くろまろの郷へどのような目的でお越しになりましたか。

JA	パン工房	レストラン	土産品	休憩	サイクリング	観光	近隣施設に行く	ドッグパーク
134	106	43	46	11	7	22	17	7
その他								
0								

Q4 河内長野市の他の観光地に行きたいですか。

行きたいと思う	行かないと思う
349	46

Q5 来店方法

車	バイク	公共交通機関	自転車	徒歩	その他
360	4	20	6	8	0

Q6 奥河内くろまろの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

別紙のとおり

これでアンケートを終了します。ご協力ありがとうございました。
この用紙は厳重に保管し、今後の商品・サービス向上のための参考にいたします。



Q6 奥河内くろまろの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

ピザの種類を増やしてほしい。
席数が多く景色を楽しみながらカフェでのんびり出来るのが良いです。
のどかでゆっくりできる。
フリーマーケットを開催してほしい。
パンが好きすぎて月に何度も来ています。家が熊取なので近くにも出来てくれたらうれしいと思いました。
充実している。もっとSNS等で宣伝して広くお客さんが来るようになればと思う。
パンがとてもおいしいです。豆の蔵元の商品が好きです。
パンが少ない時があるのでいつもいっぱいにして置いて欲しい。
パンがすごくおいしくて毎回楽しみにしています。豆菓子を購入するのも楽しみの一つです。
イベントをしてほしい。
コーヒー飲んでリラックスしております。
カフェが本当に癒されて大好きです。
いろいろなパンがありゆっくりできました。
いつも行く温泉の近くにこの道の駅があることを知りました。来てみてビックリ。規模の大きさ、売り場の広さ、兵庫県からきて良かったです。この後もゆっくり観光して帰ります。
イベントをたくさんしていただきたい。
ソフトクリームを毎回楽しみにしてます。
豆の蔵元を買いに来た。もっといっぱいあればいいな。
おいしいパンや近くの川、河内長野の景色を彼女がとても好きなので、僕も好きになりました。卵もとてもおいしいので好きです。また来ます。
少し虫が多い。
猿回しが見たい。
レストランの食事はおいしくおなか一杯になりました。野菜をたくさんいただきました。
施設の居心地がよく、のんびりと過ごせることができました。市内からも近く、また来たいと思いました。
いろいろなイベントがあって楽しいです。
もう少し案内が欲しい。
自然に囲まれて、野菜も花もお手頃な価格でうれしい。パンもおいしい。
犬連れのマナーが悪すぎる。
犬連れの人が施設のあちこちでフン、尿をさせるのが不快。オムツさせるなどの対策してはどうか。
いつも利用しています。バイキングがおいしいです。
河川有料化で利用者のマナーが良くなってよかった。
ドッグパークをもう少し大きくしてほしい。障がい者Pスペースを増やしてほしい。
いつも自然を感じられ、のびのびと過ごすことができて楽しいところ。野菜や果物、何よりも花がキレイです。

レストランに肉が欲しい。
お店にも犬が入れるようになればうれしいです。自転車でも来たいと思います。
掃除を徹底してください。
ペット連れのマナーが悪すぎる。施設の人がフンを処理していた。ドッグパークがあるからマナーの悪い人が増えると思うのでドッグパークはなくてほしい。
歩いてこられるところに住んでおり、少し時間をかけての散歩に良く、パンがとてもおいしいです。必ず買って帰ります。
レジの支払いが混んでる。
レストランも犬OKにしてほしいです。いつも週末のイベント楽しみにしています。
便座クリーナーをつけてほしい。
川の料金を安くしてほしい。
ゆったりとした時間をすごせました。
あすかてくるでのお花のファンです。また、ムササビパンも好きです。
キッチンカーもっとあればいいなと思いました。
綺麗でたくさん買い物も食事もしました。
駐車場も大きい、いっぱいになるときもある。
以前より、パンなど食べ物がおいしく、利用させていただいてます。
とても綺麗で使いやすいです。
トイレの座るところを消毒するものがほしい。
バスの本数が少ない。長野車庫～河内長野駅前を出入りする回送バスをここまで営業用でのせたらもっと人が増える。
もっと食のイベントをお願いします。
レストランで季節和食があればうれしいです。
トイレを増やしてください。
ゆっくりすごせる良い施設でした。
子どもの遊ぶ場所がほしい。
おいしいものばかりで迷ってしまいます。見るだけでも楽しいです。
歩くのも体に良いので本当にうれしいです。季節を感じる気がします。
むささびパン工房のパンはいつも種類が豊富で楽しい。おいしくいただいてます。
子ども向けの遊具を増やしてほしい。
イベント(音楽・踊り)に期待します。
パンの焼ける時間が分かると嬉しいです。
川のそばでのんびりできる場所でよかったです。
パンが午後から少ないので、もう少し買いやすくしてほしい。
駐車場も広いし、ベンチもたくさんあるし、花もいっぱい、雰囲気が良いと思います。ワンちゃんも見れて嬉しいです。地元の物が売っているので見ていて楽しいです。

子どもが遊べる広場がもう少しあれば嬉しいです。

子どもが喜ぶスペースが少ないと思いました。

パンがとってもおいしかったです。イスとテーブルがもう少し多いと嬉しいです。

ベンチがもう少し多かったらいいな。

レストランのメニューを増やしてほしい。

もっと自転車イベントしてほしい。

通路のガタガタをなくしてほしい。

トイレの設備をもっと整えてほしい。洋式の便座にそのまま座るのが抵抗あります。