

	件名	市民の声（要旨）	市の回答（要旨）	所管課等	受付日	回答日
1	某スーパー河内長野店	某スーパー河内長野店が建造されて長いですが、耐震性は大丈夫ですか。	関係課に確認致しましたところ、把握はしていないとのことでしたのでよろしくお願いいたします。	市民窓口課 （総合相談グループ）	R8. 4. 2	R8. 4. 6
2	某病院移転	移転する噂を聞きますが、把握されていますか。	関係課へは、今のところ案内や通知はきていないとのことですのでよろしくよろしくお願いいたします。	市民窓口課 （総合相談グループ）	R8. 4. 2	R8. 4. 6
3	市内歩道橋	河内長野警察署前の R170 沿いで今、きれいにする工事をしていますが、 ① R310 松ヶ丘某企業の近く ② R371 喜多町付近 ③ R371 新町橋付近 ④ R310 旧大師前のバス停付近 について老朽化が目立ちますが、修復する予定はありますか。	各種歩道橋の改修予定につきましてですが、管轄が大阪府（富田林土木事務所）になります。 必要に応じて同事務所（TEL0721-25-1131）の方へお問い合わせください。	道路課	R8. 4. 2	R8. 4. 16
4	市の新しい作業服	市の作業服が特定の政治団体のカラーと酷似しており、その団体の関係者と勘違いしてしまいます。 政治的中立を順守する行政職員が着用するカラーではないことを、幹部の方でコントロールすることはできなかったのでしょうか。	職員作業服のリニューアルについては、作業服としての機能性向上に加え、市のブランドイメージ、職員のモチベーション向上を主な目的として実施いたしました。 ご指摘の「ライムグリーン」の色味については、本市の豊かな自然を象徴する「グリーン」をベースカラーとし、夜間・悪天候時においても職員の視認性を高く保ち、安全を確保できるという実用的な観点から、蛍光色を選定したものです。 特定の政治的意図や意味合いは一切なく、あくまでも上記の目的と安全性の追求に基づき決定をしております。	人事課	R8. 4. 3	R8. 4. 9
5	市議会議員の定員	人口減少に伴い現状の 18 人を 15 人に削減しても良いかと思いますが、いかがですか。	議員の定数については「河内長野市議会議員定数条例」にて規定されており、議員定数の削減については、議会での条例改正が必要となります。 今回いただきました意見について、参考として議長へご報告させていただきます。	議会総務課	R8. 4. 8	R8. 4. 20

6	自転車走行	<p>清見台から三日市町への歩道は自転車走行が可能ですか。</p> <p>歩道に明示はないため、歩道通行不可の場合は車道左側を走行することになりますが、長い下り坂のため車がスピードを出して走行して危険を感じており、善処を求めます。</p>	<p>清見台第五公園を經由し、府道東阪三日市線（209号線）へ合流する信号までの道路に関するものとして回答させていただきます。</p> <p>河内長野警察署にも確認させていただきましたが、当該道路についてはご質問に記載いただいていたとおり、「普通自転車歩道通行可」などの規制はかかっておりません。そのため、下記の場合を除き、車道を通行していただく必要があります。</p> <p>① 13歳未満もしくは70歳以上の方または一定の身体障がい有する方が運転するとき</p> <p>② 車道又は交通の状況に照らして、自転車通行の安全を確保するため、自転車が歩道を通行することがやむを得ないと認められるとき</p> <p>②のとおり、自転車走行時に事故の危険が感じられるときには、歩行者に十分配慮していただいたうえで歩道を走行していただくか、自転車を降りて歩道を通行していただきますようお願いいたします。</p> <p>今後も、警察とも連携しながら交通安全を推進してまいります。</p>	都市企画課	R8. 4. 8	R8. 4. 13
7	窓口時間の延長	<p>平日17時までの来館は働くものにとって時間的に厳しいです。</p> <p>交代制等で18時30分まで等の延長を検討いただけませんか。</p>	<p>本市（市役所）の窓口受付時間につきましては、平日9時から17時30分まで（別に窓口を開設する場合を除きます。）となっておりますが、昨年度に窓口業務等の利便性向上を目指した改革に取り組み、コンビニでの住民票等の交付や窓口予約システムの導入、電子申請（ご自宅のパソコン・タブレットや、お持ちのスマートフォンなどからできる申請手続）の拡充などを通じて、「行かない、書かない、待たない」窓口に向けた取り組みを進めてまいりました。</p> <p>今後も、「行かない、書かない、待たない」窓口に向けた取り組みを推進することとし、本年8月3日（月曜日）からは、本市の窓口受付時間を9時から16時30分までに変更することとしております。</p> <p>ご要望の、受付時間を18時30分までとする取組みにつきましては、民間委託している窓口業務の委託料などの費用面に加え、人員体制面や、庁舎管理の面からも、実施することは難しい状況でございます。</p> <p>この点、平日の受付時間中にご来庁いただくことが困難な市民の皆様には、先に申しました改革の取組みにより、以下の通り、市民の皆様への利便性向上に繋がる代替手段をご用意しております。</p> <p>【コンビニエンスストアでの証明書発行】 全国のコンビニに設置されているキオスク端末（マルチコピー機）から、住民票等の証明書を早朝6時30分から深夜23時00分まで取得いただけます。</p> <p>【電子申請のご利用】 スマートフォンやパソコンからアクセス可能な電子申請ポータルサイトに、平日・土日に関わらず対象手続きの確認と申請が可能です。 ＜＜電子申請ポータルサイト＞＞ <a href="https://tenohira-kawachinagano.com/">https://tenohira-kawachinagano.com/</a></p>  <p>具体的な手続き方法や電子申請の詳細については、各業務の担当部署までお問い合わせいただければ、個別にご案内させていただきます。今後とも、行政サービスの向上に努めてまいりますので、何卒よろしくご厚意申し上げます。</p>	総務課	R8. 4. 13	R8. 4. 17

8	道路の側溝にふたをして欲しい	<p>三日市南交差点から某企業三日市支店に向かう道路の左側にフタの無い側溝があります。</p> <p>この道路は交通量が多く、この道路の左側を歩行するときに大型のバス、トラック等が走行するときは身の危険を感じます。</p> <p>近くに飲食店、病院、スーパーがあり、歩行者が多いです。</p> <p>予算の関係もあるでしょうが、フタの設置をお願いします。</p>	<p>ご指摘の側溝については、国道371号線に付帯するものになるため、大阪府（富田林土木事務所）の管轄になります。</p> <p>今回、頂戴した内容はこちらからお伝えさせていただきますが、以後の本件に関する問い合わせは、同事務所までお願いいたします。</p>	道路課	R8. 4. 15	R8. 4. 27
9	オムツ使用家庭へのゴミシール配布	<p>3歳児まででオムツ使用家庭にゴミシールを追加でいただけると聞きましたが、私（子の母）は役所に行く時間がありません。同市在住で別世帯の祖父母に代理で申請してもらうことは可能でしょうか。その場合、持ち物など何が必要になるのでしょうか。</p>	<p>市のホームページから申請ができますので、よろしくご依頼いたします。</p>	環境衛生課	R8. 4. 16	R8. 4. 20
10	ガードレールを増設して欲しい	<p>三日市小学校の北門の方の道路にガードレールが設置してあり、その向こう側は崖になっています。</p> <p>そして理由はわかりませんがガードレールが途切れて設置してあります。</p> <p>児童が崖側を歩く時があり、非常に気を使います。</p> <p>安全確保の観点からガードレールの増設をお願いします。</p> <p>予算の関係もあると思いますが、検討の程よろしくご依頼いたします。</p>	<p>ご指摘のガードレールが途切れている道路は河内長野市道で間違いありません。</p> <p>ただし、この範囲にだけ、あえてガードレールを設置していない経緯や理由が直ちに判明しないため、設置の可否について慎重に検討いたします。</p>	道路課	R8. 4. 17	R8. 5. 1
11	松ヶ丘西町から桐ヶ丘住宅に抜ける私道と橋の通行	<p>松ヶ丘西町から桐ヶ丘住宅に抜ける私道と橋の通行について、無灯火の速度超過運転とか、深夜時間帯に大声で話しながら通過する、または改造原付（恐らく未成年）など、マナーや遵法意識の欠落した人が一定数存在します。</p> <p>この問題は行政と言うよりは警察の担当範囲になると思うので、まずは河内長野警察に再度相談と取り締まりの強化を持ちかけるのが筋だと考えています。</p> <p>現実問題として、桐ヶ丘からは滝谷駅まで橋を使ったこのルートが最短ルートであることも承知しているし、通行止めにしてしまうと多くの住民の生活に影響することになるため、行政が出来る対策案としては橋の手前に歩行者、そして自転車は一旦下車して押して通れるように鉄柵を交差して配置すればいいのではないかと考えています。（名前は知らないが某企業と松ヶ丘住宅の間にある歩道の両端はそのように柵が設けられています）</p>	<p>危険運転や騒音行為等の取り締まりにつきましては警察の所管となります。今回頂きましたご意見につきましては、警察へ共有させていただきます。</p>	道路課	R8. 4. 20	R8. 5. 1

12	タクシーおでかけチケット	<p>市から「お出かけチケット」が市内在住の65歳以上の人に「タクシー利用助成券、600円×4枚」が配布されました。</p> <p>私はこの政策について疑問がありましたので、質問させていただきます。</p> <p>① 河内長野市に65歳以上の人は何人在住していますか。また、世帯数も教えてください。</p> <p>② 一人2400円として、予算をいくら組んだのですか。</p> <p>③ 個人、世帯等に郵送されました。送料はいくら掛かったのですか。</p> <p>④ 印刷代はいくら掛かったのですか。</p> <p>⑤ 1回に600円以内の運賃しか使えないように設定したのはなぜですか。</p> <p>⑥ 600円以内で走行できる距離は何キロメートルですか。</p> <p>⑦ このお出かけチケットの清算の方法ですが、想像するに個人がタクシーに乗りこのチケットで支払う、タクシー会社等は市に請求する。市は会社に支払う。これであっていますか。</p> <p>⑧ このチケットの使用期限は本年3月31日まででしたので、そろそろ、市がタクシー会社等支払った金額が出ると思われます。最終的にいくら支払った、つまりこの総費用はいくら掛かったというのを教えてください。</p>	<p>① 令和7年度の利用助成券交付時における65歳以上の市内在住者は37,576人、世帯数は25,895世帯です。</p> <p>② 利用助成券の使用に係る負担金として、46,200千円を計上しています。</p> <p>③ 郵送料は、2,383,480円です。</p> <p>④ 印刷代（利用助成券、説明用チラシ、封筒の作成及び封入作業等を含む）は、2,011,900円です。</p> <p>⑤ 令和7年度については、市民の方々の負担軽減や公共交通の利用促進を図るため、初乗り運賃相当額の助成を目的とした制度設計としたためです。 なお、令和8年度については、利用者からの要望に応え、初乗り運賃に限定せず、1回の乗車で2枚まで利用可能になるよう運用の変更を予定しております。</p> <p>⑥ 対象事業者である大阪第一交通及び近鉄タクシーの初乗運賃は、いずれも600円であり、距離は1.2キロメートルまでとなっています。</p> <p>⑦ お見込みのとおりです。 利用者が乗車時に利用助成券を使用し、その後、タクシー事業者からの請求に基づき、市が精算を行う仕組みとなっています。</p> <p>⑧ タクシーおでかけチケット負担金 28,066,800円 郵送料 2,383,480円 印刷代 2,011,900円 合計 32,462,180円となります。</p>	まちづくり推進課	R8.4.20	R8.4.28
13	河内長野駅前、銀行跡地	<p>某銀行が出られた後のビルについて、有効活用はできないでしょうか。</p> <p>駅前だけにあの大きさの建物が何も入らないのは少し寂しいです。</p>	<p>市といたしましても、河内長野駅前の中心的な立地において、建物が長期間活用されていない状況は、駅周辺のにぎわい創出の観点から非常に重要な課題であると認識しております。</p> <p>本件につきましては、現在、建物所有者である事業者と面談を行い、今後の土地や建物利用についての情報交換や、市としても活用促進に向けた所有者との連携の可能性について模索を続けているところです。</p> <p>現時点では、具体的な活用内容や時期について確定した事実はございませんが、今後、皆様に公表できる進展がございましたら、適宜お知らせさせていただきます。</p>	まちづくり推進課	R8.4.21	R8.4.28

14	交差点の信号	河内長野警察署前と某スーパー前の交差点を歩車分離式に変えたほうが良いように思います。	信号機などの道路交通に関する施設については警察が担当ですので警察へ情報共有し、警察から回答してもらうよう伝えます。	道路課	R8. 4. 23	R8. 4. 24
15	信号機による停止線	向野町のコンビニエンスストア横の側道を走ると、押しボタン信号がありますが、車で走行していると、交差点の中に停止する形になります。 直進時、左右の車の走行に注意をしないといけないしややこしいです。 周りに家も建ちだしているのを改善してほしいです。	信号機などの道路交通に関する施設については警察が担当ですので警察へ情報共有し、警察から回答してもらうよう伝えます。	道路課	R8. 4. 23	R8. 4. 24
16	道路の標識等を増設してほしい	市道上田8号線に設置してある速度標識は交差点を突っすぐ近くの左側に立ててあり、制限速度は20キロメートルと表示してありますが、 ①見にくい、②この道路の上りに1本あるのみで、下りはない。 この道は途中で横断歩道があり、三日市小学生等の通学路となっていますが、速度を守らない車が多数あり危険です。 お願いしたいことは、 ① 道路に速度の標識を増設して欲しい。 ② 道路に20キロと書いて欲しい。	速度制限の標識や道路標示については河内長野警察が担当となっておりますので、河内長野警察へ情報共有を行いました。 河内長野警察署 Tel.0721-54-1234	道路課	R8. 4. 23	R8. 5. 8

17	窓口開庁時間	<p>広報を拝見しました。窓口の時間を短縮するのは分かりましたが、理由や根拠などは分かりません。また、代替案として月一の土曜開庁などするつもりはないのでしょうか。不親切感が否めません。</p>	<p>1. 今回の見直しの背景について 本市では、「市役所の窓口業務等の利便性向上を目指した改革」に取り組み、コンビニでの住民票等の各種証明書の交付、窓口予約システムの導入、電子申請ポータルサイトの開設による手続の拡充などを通じて、「行かない、書かない、待たない」市役所の実現に向けた取り組みを進めてまいりました。 このような取り組みを踏まえ、今回の窓口受付時間の見直しは、窓口業務委託に要する費用を削減し、持続可能な市役所運営を実現することを目的として実施することとしたものでございます。</p> <p>2. 今後の対応について 本市では、平日の窓口受付時間中に市役所にご来庁いただくことが困難な市民の皆様に向けて、以下の手続をご案内しております。 ○コンビニエンスストアでの証明書発行 全国のコンビニに設置されているキオスク端末（マルチコピー機）から、住民票等の証明書を早朝6時30分から深夜23時まで（※）取得いただけます。 ※ メンテナンス等により、サービスを利用できない場合があります。利用方法等につきましては、市ホームページをご確認ください。 <a href="https://www.city.kawachinagano.lg.jp/soshiki/6/2780.html">https://www.city.kawachinagano.lg.jp/soshiki/6/2780.html</a> なお、窓口受付時間の見直しにあわせて、本年8月1日から1年間、コンビニ交付の手数料の値下げ（通常1通300円を100円に）を予定しています。このことにつきましては、広報8月号でもご案内をさせていただく予定です。 ○電子申請のご利用 スマートフォンやパソコンからアクセスできる電子申請ポータルサイトを開設しており、平日・土日問わず、対象手続きの確認と申請が可能です。 電子申請ポータルサイト：<a href="https://tenohira-kawachinagano.com/">https://tenohira-kawachinagano.com/</a> ○マイナンバー特別窓口の設置 マイナンバーカードの交付・更新については、受け渡しに本人のご来庁が必要なことから、月に1度（8月を除く）の夜間窓口と、3か月に1度の日曜窓口を引き続き開設いたします。 なお、ご意見いただきました「月1回の土曜開庁」につきましては、今回の受付時間の見直しに対する対応としては現時点で実施予定はございません。ただし、受付時間外の対応につきましては、マイナンバー特別窓口と同様、各課が事業の必要性等に応じて対応を行ってまいります。平日の窓口受付時間中にご来庁いただくことが難しい場合は、お手続きの所管課に一度ご相談ください。手続可能な方法等がございましたら、ご案内申し上げます。</p>	総務課	R8. 4. 26	R8. 5. 7
18	歩道上に垂れ下がる頭にあたる枝と街路樹枝の伐採依頼	歩道上側の緑地から樹木の枝が歩道側にせり出しているため、伐採してほしいです。	当該緑地の指定管理者である（公財）河内長野市公園緑化協会に対応を指示しました。	公園河川課	R8. 4. 26	R8. 5. 1

19	電車の走行する鉄橋の修繕	鉄橋2箇所の老朽化が激しいと感じるので市から働き掛けて修繕お願いしていただきたいです。	本市から各鉄道会社に、いただいたご意見を情報提供させていただきます。	まちづくり推進課	R8. 4. 26	R8. 5. 14
20	空き家×未来プロジェクト	5月の広報掲載の「空き家×未来プロジェクト」を読み、このような市の取り組みがあるのを初めて知り、感心しました。 市内では空き家が増加し私の親の住宅もいずれ空き家になるかもしれない。空き家の所有者がどのようにすればいいのか、相談先も分からず困っていると思うので、市の取り組むプロジェクトの申し込み方法をお知らせいただきたいです。 また、成功例や失敗例なども公開していただければ、興味が出てくる市民も増えるように思います。	本市が新たに制度化する「空き家×未来プロジェクト」の取り組みに、ご意見をいただき、関心を持っていただきましてありがとうございます。 多くの空き家所有者が抱える「どこに相談すればいい」「手続きが分からない」などの疑問にこたえ、不動産事業者への橋渡しをはかることで、空き家の流通をサポートし、空き家所有者の悩みが解消できるように支援します。 現在、不動産業者の登録手続き中ですが、空き家所有者の本制度申し込みについては、市のホームページ等を通じてお知らせするとともに、今回お問合せのありましたご連絡先にご案内させていただきます。 また、本制度での空き家利活用の実績が蓄積されましたら、事例集として取りまとめ、市のホームページ等での紹介を行ってまいります。 引き続きまして、本プロジェクトへのご理解ご支援をお願いします。	まちづくり推進課	R8. 4. 28	R8. 4. 30
21	夏のごみ収集回数	夏時期の生ごみ（燃えるゴミ）の収集を月に1回でも試験的に増やしていただけると、新たな検証になるのではないかと思います。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 特に気温が上がる時期などは、多くの皆様が「ゴミを出さない・減らす」という循環型社会の実現に向けた取り組みに工夫をされながら、現在の収集サイクルにご協力いただいている状況でございます。 収集回数の増加については、排出量の推移や環境負荷などの実態を十分に精査したうえで、慎重に判断してまいります。	環境衛生課	R8. 4. 28	R8. 5. 7
22	西除川の近況	西除川が汚れている状況が見受けられるため、清掃活動を行いたいです。そうした清掃プロジェクトの有無についても教えて下さい。	当該河川の流域は大阪府が管理しているため、清掃活動等に関するお問い合わせについては、河川管理者である「大阪府富田林土木事務所」が所管しております。 寄せられたご意見については、速やかに同事務所へ伝達し情報共有を行いました。今後の対応として、同事務所の担当者より相談者様へ直接回答および状況説明を行わせていただきます。	公園河川課	R8. 4. 28	R8. 5. 1
23	衆院選挙、最高裁国民審査、知事選挙投票所の立会人の報酬	今年2月に行われた件名の選挙の投票所の立会人報酬の入金時期はいつでしょうか。また、入金明細の通知書の送付はいつか教えてください。	令和8年3月6日（金）に指定口座に支払い済みです。 源泉徴収票については、会計課よりしかるべき時期に送付予定をしております。	選挙管理委員会事務局	R8. 4. 30	R8. 5. 1

※公表している市からの回答内容及び担当課名については、原則回答時点のものであり、現在の状況とは異なる場合がありますのでご了承ください。