



ふるさと応援寄附金謝礼品の不適切な表示について

本市ふるさと応援寄附金の謝礼品につきまして、「ぶどうの詰め合わせ」の規格・内容に関する不適切な表示がありました。 ※別紙ふるさと応援寄附金パンフレット参照

なお、寄附金に対して提供しております謝礼品の金額については誤りはありません。

1. 概要と事実経過

平成28年8月29日：寄付者よりホームページに掲載されている内容表示と実際に送付された内容に差があるとの連絡あり。（表示内容約3.5kg、送付された内容約2.4kg）

平成28年8月29日：業務委託事業者（㈱サイネックス）に確認を行ったところ、今般提供している内容は、3.5kg用の箱を使用し、本市の謝礼品返礼基準であります1万円の寄附金に対して5,000円相当のぶどう約2.3kg～2.5kg提供したとのこと。

平成28年9月1日：寄附者全員に対して、不適切な表示に関するお詫び及び3.5kgのぶどうを発送する旨の通知を行う。（メール及び電話にて）

2. 対象件数

申込者数 292名

3. 事後の対応

表示されている内容どおり、約3.5kgのぶどうを送付します。

不適切な表示に対するお詫びと通知を商品送付時に同封します。

4. 再発防止

現在提供しています、全ての謝礼品につきましては、記載内容と実際に提供しております商品の確認をしています。

なお、確認作業につきましては、9月6日完了予定です。

お問い合わせ

河内長野市 総合政策部 政策企画課 (Tel0721-53-1111)

ぶどうの詰め合わせ

No.013

日中は太陽が降り注ぎ、夜はぐっと冷え込む気候風土は、寒暖の差を生みだし、品質の良い果樹を育みます。また、山から湧き出る地下水を使用するとともに、除草剤不使用で草と共生した栽培方法を取り入れるなど、環境にやさしく、安全安心に配慮した取り組みを実施しています。近里賛品(河内長野市産品ブランド)に認定されている巨峰、もしくはピオーネを中心とした数種類のぶどうをセットにしてお届けします。



- セット内容/約3.5kg ●発送時期/8月中旬～9月下旬
- 賞味期限/7日 ※受付期間:3月中旬～8月下旬 ※数量限定(300セット) ※8月中旬から9月下旬までの期間限定です。
- ※商品到着後、冷暗所に保管し、なるべくお早めにお召し上がり下さい。 ※商品受取に関し、都合の悪い期間や時間帯がございましたら、寄附申込みの際にメッセージ欄にご記入いただくか、お早目に窓口までご連絡ください。ご記入・連絡がない場合、随時発送いたします。(発送前にご連絡はいたしません)

謝礼品
提供

田中ぶどう園

TEL:0721-52-3559/FAX:0721-52-3559