

河内長野市国際交流協会の声が届き

NTTドコモの緊急速報「エリアメール」にイラスト導入が実現

～言葉の不自由な外国人、聴覚障がいの方も直感的に認識可能～

河内長野市国際交流協会（以下、協会）では、言葉の不自由な外国人にも緊急時の内容を伝える必要性を提案してまいりましたが、このたび、その声が届き、株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）による緊急速報「エリアメール®」の「緊急地震速報」及び「津波警報」の配信時に、一目でわかるイラスト（ピクトグラム）が導入されることになりました。

当協会では、2013 年より、防災専門家、大阪管区气象台との協議を経て、数度にわたる外国人市民との話し合いを行い、2015 年に「誰もが一目でわかるイラストの導入」をドコモに提案しました。

これまで、ドコモでは、「緊急地震速報」及び「津波警報」の多言語化表示等で、伝達手段の改善に取り組んでいましたが、地域の小さな国際交流団体の思いを真摯に受け止め、全国の障がい者団体や外国人との意見交換を実施した結果、2017 年 3 月 13 日より、イラスト（ピクトグラム）の導入を実現しました（AndroidTM 4.1 以降のスマートフォン、タブレット）。

この機能により、日本語での理解が難しい外国人や聴覚障がいをお持ちの方、子どもや高齢者にも、直感的に認識いただけるようになりました。

※「エリアメール®」は株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

河内長野市国際交流協会

河内長野市昭栄町 7-1 市民交流センター（キックス）

TEL : 0721-54-0002 FAX : 0721-54-0004

Email : office@kifa-web.jp

（祝日を除く火曜日～土曜日の 9 : 00～17 : 30 まで）

ドコモからのプレスリリース

https://www.nttdocomo.co.jp/info/news_release/2017/03/10_00.html

