

令和8年3月27日

## 市役所窓口の受付時間を見直します

～「手のひら市役所」の実現で、ちょっと短く、もっと身近な市役所へ～

河内長野市では、市民の利便性向上と窓口業務の効率化を図るため、令和8年8月3日（月曜日）から、市役所窓口の受付時間を現行の午前9時～午後5時30分から、午前9時～午後4時30分に変更します。

この取り組みは、市が推進する「スマート市役所」の実現に向けたフロントヤード改革の一環です。市では、スマートフォンやタブレットから申請・登録などが完結できる「手のひら市役所」の実現を目指し、“行かない・書かない・待たない”窓口の整備を進めています。こうした取り組みによる市民の利便性向上と業務効率化を受け、今回の窓口時間の見直しを行うものです。

窓口時間を1時間短縮することで、職員の業務改善の時間を確保し、今後のさらなる市民サービスの質の向上を図るとともに、職員のウェルビーイング推進および高騰する人件費の抑制にもつなげてまいります。

市民の皆さまには、窓口時間が短くなる一方で、見直しに合わせて、令和8年8月からコンビニでの証明書交付手数料の減額や、オンライン申請ポータルサイトの整備を予定しております。今後もより便利で身近な市役所となるよう、一層の市民サービスの質向上を目指してまいります。

### 【窓口時間変更の概要】

窓口の時間は少しだけ短くなりますが、もっと便利な市役所へ変わります。

変更日：令和8年8月3日（月曜日）より

窓口受付時間：午前9時～午後4時30分

### 【問い合わせ】

河内長野市 総務経営局 総務資源部  
総務課

電話：0721-53-1111



ちよっと短く、  
もっと身近に。

市役所の窓口時間が  
すこし短くなるらしい。  
でも、これからは  
色々な手続きが  
スマホで気軽に  
できるようになるみたい。  
便利になるって  
うれしいね。  
キミと過ごせる  
自由な時間が  
増えそうだから。



市役所の窓口時間を下記の通り変更します

令和8年8月3日(月)より **9:00~16:30**

窓口の時間は少しだけ短くなりますが、  
もっと便利な市役所へ変わります。

詳しくはコチラ





ちよつと短く、  
もっと身近に。

ねえ、知ってた？

市役所内の窓口時間が

少し短くなるらしいの。

でも、窓口予約が

できるようになって

待ち時間も減るから

時間にゆとりは

できるわね。

たまには

ゆっくりお茶でも

しましょうね。



市役所の窓口時間を下記の通り変更します

令和8年8月3日(月)より **9:00~16:30**

窓口の時間は少しだけ短くなりますが、  
もっと便利な市役所へ変わります。

詳しくはコチラ

