

平成27年12月3日

## 電話番号を誤って記載した 大腸がん検診受診勧奨ハガキを発送した件について

平成27年12月1日付で、誤った連絡先電話番号を記載した保健センターからの通知ハガキを市民4186人に発送してしまったので、公表します。

### 1. 通知の主旨

平成27年7月末に大腸がん検診無料クーポン券を送付した市民のうち、平成27年9月末現在、がん検診を受診していない市民に、再度受診を勧奨するために「忘れていませんか？大腸がん検診」という受診勧奨のハガキを送付したものの。

### 2. 発送してしまった件数

4186件（全通知予定件数6969件のうち未発送分は郵便局から既に回収済み）

### 3. 誤記載の内容

検診の連絡先として、ハガキの表面と裏面に保健センターの電話番号を掲載していたが、表面の番号に誤りがあった。

### 4. 経過

発送日の翌日に通知を受け取った市民から、連絡先が誤っているとの連絡があった。また、誤記載した電話番号の相手先の市民からも連絡があったことにより発覚した。

### 5. 原因

職員複数名で確認したものの、間違いに気づかず発送してしまった。

### 6. 事後の対応

お詫び文書及び正しい電話番号の通知文を、明日12月4日までに発送予定

### 7. 再発防止策

今回のミスの原因を検証するとともに、職員のチェック体制の充実、確認作業を徹底することで、同じ誤りを繰り返さないようにします。

◎問い合わせ	河内長野市役所 健康推進課（保健センター）
	電話番号：0721-55-0301