

	件名	市民の声（要旨）	市の回答（要旨）	所管課等	受付日	回答日
1	議員活動報告書に記載の市職員名刺写真	本市の市議会議員が駅で配布している活動報告書に、市職員が名刺を自己負担している例として、市職員の名刺を写真で撮影してそのまま掲載されていました。市、職員本人は了解していたのでしょうか。	市は承知していません。 職員本人は、議員から記事を作成する際の参考資料として依頼を受け、了承して名刺を提供したと聞いています。	人事課	R8.1.7	R8.1.21
2	南海バスの運行廃止	昨年に南海バスの減便により緑ヶ丘～河内長野駅行きのバスが廃止されて、途中の市役所前、市民交流センター・図書館、ラプリーホール等に車を持たない者は行くことが出来なくなりました。市民が市役所等にも行かれないのは余りにも異常です。緑ヶ丘へのモックルバスの運行もしくは南海バスの運行再開をお願いします。	今回のバス路線の再編は、深刻化する運転士不足や利用者の減少など、路線バスを取り巻く環境が厳しさを増す中、持続可能な路線バス網の構築を目的として実施されました。 再編に伴い、緑ヶ丘から、市役所、市民交流センター・図書館、ラプリーホールなどに乗り継ぎ無しで直接行けなくなったことについて、市にも多くの声が寄せられており、利便性の低下に伴うご不便やご負担を感じておられる状況にあるものと認識しています。 高齢化が進む中で、今後ますます運転手不足の深刻化が見込まれるため、バス路線を復活させることは困難であると思われませんが、再編後のアンケート調査の結果などを踏まえ、引き続き、市民のみなさんの移動手段について検討を進めてまいります。	まちづくり推進課	R8.1.13	R8.1.28
3	道路に落ちている大きな段ボール	道路の上に大きな段ボールが落ちていました。風で飛ぶと自動車や人に当たる可能性があり危険なため、拾って片付けてください。	市道路上に通行支障となりうる大きさの段ボールが確認できたため、当日中に回収しました。	道路課	R8.1.13	R8.1.19
4	樹木枝折れ撤去依頼等	①道路脇の桜の木の大きな枝がおれて緑地に落下しているものや、ぶら下がっているものがあります。撤去をお願いします。 ②某マンションと隣マンション間の雑木林横階段頭上に折れた太い枝がぶら下がっています。撤去をお願いします。	当該緑地の指定管理者である（公財）河内長野市公園緑化協会に現場の確認及び対応を指示しました。	公園河川課	R8.1.13	R8.1.13
5	市営斎場火葬後の残骨	河内長野市営斎場で火葬した焼骨の残骨が、福岡県飯塚市の竜王霊園に行くと言ったが、そこに納めることになった経緯を知りたいです。近隣で納められるところはないですか。	火葬後の残骨の件ですが、ご存じのとおり現在は福岡県飯塚市にある竜王霊園に納めています。残骨を納める対応は市営斎場の指定管理者に委託し、指定管理者から残骨を取り扱う専門業者に委託しています。指定管理者からはその専門業者が全国的に少なく、かつ納め先についても限られているため現在の竜王霊園に納めていると聞いています。	環境政策課	R8.1.16	R8.1.16

6	南河内南障害者就業、生活支援センター移転	<p>本年2月2日より昭栄町から長野町（ノパティながの南館3F）へ移転するとの事ですが、理由はご存知でしょうか。クルマのない方は駅チカで便利ですが、ハローワークとの連携が不便になります。</p>	<p>南河内南障害者就業・生活支援センターが河内長野駅前に移転することは承知しています。その理由としては、  ①当センターは、本市のほか南河内3市2町1村の広い範囲を圏域としており、公共交通機関を利用される方にとって、駅前という立地は利便性が高いこと、  ②物件としても面積が広く、かつバリアフリーであり間口が広いため使い勝手が良くなること。  があると聞き及んでおりますが、同センターは、国と大阪府から事業を委託された法人が運営していますので、詳しくは、同センターに直接お問い合わせください。</p>	くらしサポート第2課	R8.1.17	R8.1.23
7	近鉄汐ノ宮駅構内のトイレ改修	<p>汐ノ宮駅構内のトイレ改修工事が近畿日本鉄道株式会社の2025年度予算に入っているそうです。市から近鉄に働きかけましたか。</p>	<p>近畿日本鉄道株式会社では、気持ちよく駅トイレをご利用いただけるよう、順次、駅トイレの改修を実施され、汐ノ宮駅についてもその一環で実施されるものと伺っています。  なお、今回の改修につきましては、鉄道事業者の自主的な取り組みであり、市として働きかけを行ったものではありませんが、かねてより駅施設に関するご意見やご要望が市に寄せられた場合は、随時、鉄道事業者へ情報提供を行っており、今後も連携強化に努めます。</p>	まちづくり推進課	R8.1.17	R8.2.3
8	高齢者外出支援策	<p>月2回土曜日の無料バスは好評なので来年度以降も継続してほしいです。  ただ日常生活では、役所・病院等平日限定される外出も多いので、いつでも自由に利用出来る様、高齢者向けに1回100円（受益者負担）でバスに乗車出来る割引証を実施してください。  自動車運転免許証返上のネックになっている足の構築としても必要です。一時金よりは継続的支援を歓迎します。</p>	<p>「月2回土曜日の無料バスの継続」については、皆さまから好評を得ていることから、来年度以降の継続については、事業効果や財政状況を総合的に考慮しながら検討を進めます。  また、「高齢者がいつでも利用できる1回100円の割引乗車証の導入」に関するご意見については、移動手段の確保が高齢者の日常生活に直結する重要な課題であると認識しています。  しかしながら、限られた予算の中での財源の確保についても、慎重に検討していく必要があると考えます。  今後とも、公共交通利用促進策や高齢者の外出支援策について、関係機関と連携しながら検討を進めます。</p>	まちづくり推進課	R8.1.21	R8.2.3

9	ノパティながの専門店 相次ぐ閉店	<p>最近ノパティながのに行く度に専門店の閉店セールなどを良く見ます。 構造上の問題かもしれません。 長野商店街が無くなりノパティながのにしたのが失敗だったのかもしれませんが。 市としては対策お考えはありますか。</p>	<p>ノパティながの北館における専門店の閉店が続いている現状につきましては、市民の皆様からも同様のお声をいただいております、私どもとしても大変心苦しく感じております。 ノパティながのの運営に関しては、河内長野都市開発株式会社をはじめとする関係事業者の皆様が中心となって取り組まれておりますが、市といたしましても、駅前エリア全体の魅力向上の観点から、その活性化を支援する立場で関係各所との情報共有や連携を図っております。特に、空き店舗が目立つ現状の改善に向けては、関係事業者の皆様とも意見交換を行いながら、新たな出店促進や既存店舗の継続支援のあり方について共に検討を重ねております。 また、長野商店街をはじめとする河内長野駅前エリアの変遷につきましては、ノパティながのの再開発により利便性が向上した一方で、開業から30年以上が経過しており、リニューアルや駅前エリアの活性化が求められる時期にあるものと認識しております。市としても、地域の皆様や事業者の皆様のご意見を踏まえつつ、駅前エリア全体が地域経済の活性化につながるよう、関係機関と連携して支援に努めてまいります。 今後も地域の皆様の声に耳を傾け、安全で快適なまちづくりに取り組んでまいります。ノパティながのを含む河内長野駅前エリアの活性化につきましても、市民の皆様のご意見を伺いながら、関係各所と協力して取組を進めてまいります。</p>	まちづくり推進課	R8. 1. 25	R8. 2. 4
10	河内長野市内の路線バス再編後	<p>路線バスが大きく変わりましたが、現在どうなっていますか。 バス停の赤峰とキックス前が空白になっていますが。</p>	<p>今回のバス再編の最大の要因は運転手不足であり、市内のネットワークの持続性を高めるためにはやむを得ない状況と考えています。 しかしながら、一方でバス路線再編後、多くのご意見をいただいております、市では、市民生活に与える影響を調査するため、昨年末バス再編に関するアンケートを実施し、その結果を現在集計中です。今後、アンケートの結果や市民の皆様からのご意見などを踏まえ、必要な対策について検討を進めます。</p>	まちづくり推進課	R8. 1. 25	R8. 2. 3
11	議員活動報告書に記載の市職員名刺写真②	<p>以下6点について、市の回答をお願いします。</p> <p>①不特定多数の方に配布されるものに、市職員の個人メールアドレスを記載した名刺を記載する事に情報セキュリティ上、適切でしょうか。</p> <p>②当該市職員は、当該議員に名刺を記事に使用する事に承諾した際に、メールアドレスまで開示する事に承諾しましたか。</p> <p>③当該市職員は、当該議員が活動報告書に名刺を記載して作成したものを配布前に、事前に確認しましたか。</p> <p>④市は承知していないとのことですが、当該市職員は市に確認することなく承諾した行為は、迂闊で軽率ではありませんか。</p> <p>⑤当該議員は、少なくとも、メールアドレスについては、黒塗りして隠して記載すべきではないでしょうか。議員と</p>	<p>①について（総務課回答） 職員の名刺に記載された市職員の個人メールアドレスは、当該市職員の個人情報に該当いたします。しかしながら、名刺は業務上関係のある方に職員自らが手交するものであり、職員本人の承諾のもとで外部に提供することを前提としております。 本市では、情報セキュリティポリシーを定め、職員に遵守させることで市が保有する個人情報などの情報資産の適切な管理を行っておりますが、職員のメールアドレス（当該市職員の個人情報）が記載された名刺が当該職員本人の意思による提供であれば、自ら承諾していることとなり、個人情報の取扱い並びに当該ポリシーに違反するものではありません。 仮に悪意のある第三者が、本件により知り得た職員のメールアドレスを用いて本市に対するサイバー攻撃等を試みた場合であっても、本市では必要な対策を講じていることから、直ちに情報セキュリティ上のリスクが高まるものではありません。</p> <p>②～④について（人事課回答） 当該職員は自身のメールアドレスが記載された名刺を、単に記事作成の参考資料として提供したものです。 通常、提供後の名刺の利用等は、法令の範囲内で行われる限りにおいて、</p>	<p>総務課 人事課 議会総務課</p>	R8. 1. 25	R8. 2. 10

		<p>して軽率ではないでしょうか。</p> <p>⑥市役所は「個人情報保護制度」を設けていると聞いていますが、職員に対して定期的にどのような情報セキュリティ教育を行っていますか。</p>	<p>提供した相手方の判断に委ねられることから、今回の当該職員の名刺の提供行為において必ずしも確認が必要であったとは考えておりません。</p> <p>⑤について（議会総務課） ご指摘いただいた内容については当該議員にお伝えしました。</p> <p>⑥について（総務課回答） 本市職員に対する情報セキュリティ教育につきましては、新規採用職員には、個人情報の適切な取扱いや情報セキュリティに関する研修を実施しています。また、全職員を対象に定期的に個人情報の適切な取扱いについて周知するとともに、職員向けに毎年、e ラーニングによる情報セキュリティ研修や、弁護士資格を有する職員による個人情報保護に関する研修も実施しています。 今後とも、情報セキュリティ対策に努めるとともに、職員の情報セキュリティ意識の向上にも努めてまいります。</p>			
12	電動自転車の廃棄	<p>電動自転車のバッテリーを取り外したものは、一般の自転車と同様に粗大ゴミでよろしいですか。</p>	<p>バッテリーを取り外した電動自転車は「もえないごみ・粗大ごみ」としてお出してください。 ※バッテリーはごみ収集で回収できません。取扱店等にて引き取っていただくようお願いいたします。</p>	環境衛生課	R8. 1. 28	R8. 1. 29

※公表している市からの回答内容及び担当課名については、原則回答時点のものであり、現在の状況とは異なる場合がありますのでご了承ください。