

	件名	市民の声（要旨）	市の回答（要旨）	所管課等	受付日	回答日
1	花壇の木	街路樹が枯れています。台風で倒れると危険なため、一度チェックしていただきたいです。	市道沿いの街路樹が枯れていることを確認できたため伐根しました。	道路課	R7. 10. 1	R7. 10. 9
2	子どものいじめ対策案	いじめは無くせないからこそ、行政の力で対応してほしいです。 いじめ対応は、担任教師に任せるのではなく、行政がいじめ解決のスペシャリストになり、徹底的に介入するのでしょうか。 市役所に「いじめ対策課」という部署を創設し、大人たちが真剣に子どものいじめ問題に介入し、いじめの早期解決を実現してほしいです。	本市では、2025（令和7）年4月の組織機構改革において、人権推進課内に「いじめゼログループ」という部署を新設しました。 現在、その部署における取り組み内容の検討を進めており、来年4月を目途に、行政（市役所）におけるいじめ相談窓口を設置し、いじめ対策に取り組む予定です。	人権推進課	R7. 10. 1	R7. 10. 14
3	某会社の跡地	某会社は、倒産したと聞いています。今取り壊し工事を行っています。跡地はどうなるのでしょうか。	某会社の跡地については、市役所へ特に届け出等は提出されておられません。詳細は分かりかねますので、よろしくお願いいたします。	市民窓口課 （総合相談グループ）	R7. 10. 6	R7. 10. 9
4	だんじりに伴う騒音問題など	だんじりの拡声器等の音響機器使用について、禁止や規制などの騒音対策をお願いします。また、路上喫煙・飲酒の規制や警官の巡回強化等、治安維持に努めてほしいです。	だんじりの騒音につきまして、だんじりの曳行（練習も含む）は各地区が主催するもので、事業活動には該当せず、騒音規制法及び大阪府生活環境の保全等にかかる条例の規制対象ではないため、市で規制することはできません。 しかしながら、秋祭りの実施に当たり周辺環境に配慮するよう、河内長野警察署より各地区に対して要請しているとのことですので、よろしくお願いいたします。	環境政策課	R7. 10. 12	R7. 10. 14
5	エスカレーターノンステップ化	某スーパーで見掛けたのですが、河内長野市の商業施設でもエスカレーターノンステップ化をする予定はないですか。	河内長野市の商業施設において、エスカレーターノンステップ化の届出は現状ではありませんが、頂きましたご意見につきましては、関係課と共有させて頂き、今後の参考とさせていただきます。	市民窓口課 （総合相談グループ）	R7. 10. 15	R7. 10. 16

6	自動運転バス	河内長野市では自動運転バスの検討をされていますか。	<p>本市においても、運転手不足が深刻であることから、将来的に持続可能な移動手段を確保するためには、自動運転バスの導入も選択肢の一つとなると認識しております。</p> <p>しかし現状では、安全性の確保や、費用面での課題、また、事故発生時における責任の所在等の法整備が整っていないことなどから、導入には十分な検討が必要であると考えております。</p> <p>現在の公共交通機関の維持に努めつつ、地域住民による相乗りなどの新たな手法の導入とともに、公共交通のベストミックスを目指してまいります。</p>	まちづくり推進課	R7.10.15	R7.11.5
7	障がい者自立支援医療申請	<p>更新手続きの際保険証提示が必要であるのでマイナ保険証をスマホ読み取りしなけりなかつた。ビニールファイルや鉄が入っている場所では読み取りできず、悪戦苦闘しながら布製の椅子の上で読み取れました。</p> <p>ところがその読み取った内容をスマホのファイルをダウンロードしてその内容をプリントアウトしなければならぬい。</p> <p>それが役所内で出来ずコンビニのコピー機でないとできない。仕方ないからコンビニの店員さんもやり方わからないからシール貼りしているフリーダイヤルにTELしてオペレーターに教えてもらいプリントアウトするアプリをダウンロードをしてようやくプリントアウトできました。そのあと手続きを完了しました。</p> <p>行政はマイナ保険証を推奨しておきながら今回の手続きは時代に逆行する仕方です。無駄な時間を使われた事、マイナポータルを利用する環境、職員の対応にも憤り感じています。マイナンバーを普及させるならもっと柔軟な対応を強く求めます。</p>	<p>自立支援医療費の申請に伴う医療保険情報の確認につきましては、厚生労働省からの通知に基づき、本市では以下のとおり事務手続きを行っております。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 受給者がマイナンバーカードの健康保険証利用登録（以下「マイナ保険証」という。）をされている場合 「マイナ保険証」を提示していただくとともに、ご自身のスマートフォン等の端末によりマイナポータルにアクセスして、医療保険者の資格情報の画面もしくはデータを印字したものを提出していただくことにより資格確認を行う。 2. 受給者が「マイナ保険証」を保有されていない場合 受給者が加入する医療保険の保険者から交付された「資格確認書」の写しを提出していただくことにより資格確認を行う。 3. 1, 2による方法で資格確認ができない場合 受給者が加入する医療保険の保険者から交付された「資格情報のお知らせ」等を確認する。 <p>今回は上記1による資格確認をさせていただいた際、お手続きにお時間を要してしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>なお、河内長野市の国民健康保険に加入されている方は、保険医療課より上記3の「資格情報のお知らせ」を送付しております。紛失された場合は再発行も可能ですので保険医療課へお問い合わせをお願いいたします。社会保険等に加入されている方は、各保険者にお問い合わせください。</p> <p>マイナ保険証に係る事務手続きにつきましては、今後の国の動向にも注視しながら対応してまいりたいと考えております。</p>	くらしサポート第2課	R7.10.17	R7.10.21
8	電動自転車の補助金	<p>自治体によっては、電動自転車の補助金がでるところがあるようですが、河内長野はでないのでしょうか。</p> <p>河内長野は、坂道が多い土地がたくさんあり、昨今の不景気、物価の上昇により、電動自転車の金額負担はかなり痛手となります。</p> <p>子育て世代、学生の通学など利用するケースが多いかと思ひます。</p> <p>これからの子育て世代を河内長野に呼ぶためにも、ぜひ導入を考えていただければ助かります。</p>	河内長野市には「電動自転車の補助金」はございませんが、頂きましたご意見につきましては、関係課と共有させて頂き、今後の参考とさせて頂きます。	市民窓口課 (総合相談グループ)	R7.10.28	R7.10.30

※公表している市からの回答内容及び担当課名については、原則回答時点のものであり、現在の状況とは異なる場合がありますのでご了承ください。