

	件名	市民の声（要旨）	市の回答（要旨）	所管課等	受付日	回答日
1	参院選期日前投票 確認係	選挙事務に従事している時に、他の係で臨機応変な対応ができない方の対応に少し憤り感じました。指導してほしいです。	従事者の方の中には選挙事務に従事するのが初めての方、不慣れな方もおられるので、そのようなことを配慮して接するように伝えます。	選挙管理委員会事務局	R7.7.6	R7.7.11
2	高齢者向け教室の開催	過去に高齢者福祉施設や障がい者福祉施設にてボクシング教室を行っていました。 河内長野市にて高齢者の方の認知症予防や筋力減少予防のために筋トレやボクシング教室の開催は可能ですか。	河内長野市では、高齢者の方の認知症予防や筋力減少予防のために、現在フレイル予防を中心とした教室を、委託をして実施しているため、筋トレやボクシング教室を開催することについては、今のところ考えておりません。	地域福祉高齢課	R7.7.17	R7.8.6
3	マイナンバーカード 期限切れ後の更新	電子証明書の有効期限通知書が届いたが、有効期限切れとなってしまいました。 同封の委任状で代理人申請することは可能ですか。 できない場合、本人が市役所に行けば更新できますか。 また、8月11日（月）から8月15日（金）は、市役所は開庁していますか。	有効期限が切れた後も更新可能です。 代理人が申請される場合、同封の委任状を用いて、代理人様の本人確認書類と、ご本人様のマイナンバーカードをご持参ください。 ご本人様がお来庁いただけるのであれば、ご本人様のマイナンバーカードがあればお手続き可能です。 市役所は、令和7年8月12日（火）から8月15日（金）の間、開庁しています。 ※令和7年8月11日（月）は祝日により閉庁日となっていますのでご注意ください。	市民窓口課	R7.7.22	R7.7.24
4	カラーコーン	現在在庫でお持ちのカラーコーンが摩耗や破損等で買い替えの場合添付の画像の物にされては如何でしょうか。 画像の物だと穴あき式で土台もしっかりしていてそんなに重くないし風が吹いても倒れにくいです。	ご提案をいただきありがとうございます。頂きましたご意見につきましては、関係各課と共有させて頂き、今後、買い替えの際の参考とさせて頂きませぬ。	市民窓口課	R7.7.28	R7.7.30
5	買物助成券	タクシー利用助成券も無いより有難いですが、全家庭が利用できる買物（米等）への助成券が良いではありませんか。全家庭に公平だと思えます。	頂きましたご意見につきましては、関係各課と共有させて頂き、今後の施策の参考とさせて頂きませぬ。	市民窓口課	R7.7.31	R7.8.4
6	津波警報について	昨日、津波の緊急警報が河内長野市名で、スマホに届きました。大阪狭山にいた友人から「大阪狭山でも緊急警報が多くスマホに鳴り響き、河内長野をあまり知らない友人から、大丈夫ですか狭山も堺もなっていないのに河内長野だけ警報が出ている皆ワーワー騒いでいるけど。」とのことでした。これはどこが間違ったのか、訂正も、説明も何もありませぬ。間違いにしろ、正しいにしろ、責任あるところが説明と必要によっては謝罪がいると思えます。	7月30日に配信されました緊急速報メール（エリアメール）について、気象庁より大阪府に津波注意報が発表されたことに伴い、津波注意報が発表された旨を配信させていただきました。（大阪府における津波注意報や津波警報は、市町村ごとではなく大阪府に対して発表されます。） 本市は沿岸部ではなく津波の到達が想定されない地域ではございますが、沿岸部へ行かれる予定のある方や沿岸部にお住まいで仕事のため本市に通勤されておられる方もいるため、配信させていただいております。 一方で、今回お問い合わせいただきましたとおり、配信していない市町村もあることから、今後の運用方法について検討を進めたいと考えております。	危機管理課	R7.7.31	R7.8.12

※公表している市からの回答内容及び担当課名については、原則回答時点のものであり、現在の状況とは異なる場合がありますのでご了承ください。