

令和7年度 図書館運営についてのアンケート調査結果報告

令和7年8月19日

調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、今後の図書館運営の参考にさせていただくために実施しました。

2. 調査設計

調査対象：図書館来館者、ホームページ利用者

調査時期：令和7年5月16日（金）～5月29日（木）

調査方法：図書館で配布・回収及びインターネットによる回答

配布数：1,939枚

回収数：1,174枚（紙：450枚、Web：724件）

回収率：60.5%（Webでの回答を含む）（紙のみは23.2%）

場所	配布枚数	回収枚数	割合	回収率
図書館	1,939	450	38.3%	23.2%
Web	—	724	61.7%	—
合計	1,939	1,174	100.0%	60.5%

※グラフ上部及び表中のNは、有効標本数（集計対象者総数）を表しています。

3. 集計について

① 複数回答について

アンケート用紙で「一つお選びください」と指定している設問部分を複数回答している場合は、その設問部分のみ無回答の扱いとしました。

② 円グラフや棒グラフに書いている割合について

それぞれの区分で四捨五入された値ですので、合計すると100%にならない場合があります。

調査の結果

1. 回答者について

■ 性別／年齢

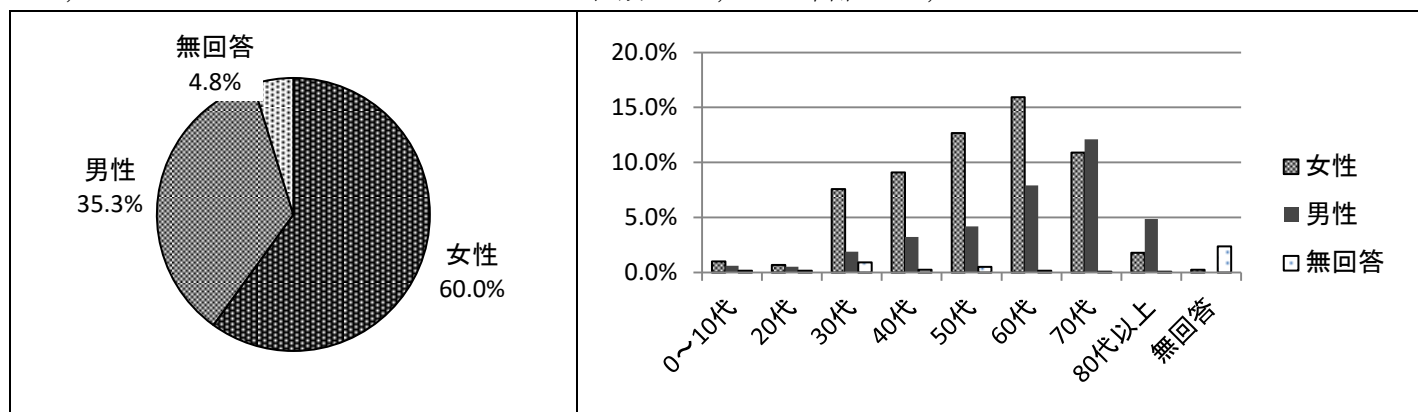
回答者の性別を見ると、「女性」が60.0%、次いで「男性」が35.3%、無回答が4.8%でした。

年齢別・性別クロス集計では、「女性」は「60代」が15.9%と最も多く、次いで「50代」が12.7%、「男性」は「70代」が12.1%と最も多く、次いで「60代」が7.9%となっています。男女の割合は、「60代」までは女性が多く、「70代」で逆転します。

男女・無回答を合わせた年齢は、「60代」が24.0%と最も多く、次いで「70代」が23.1%となっています。

N=1,174

性別 N=1,174・年齢 N=1,174



年齢別・性別クロス集計 (人数・割合)

年齢	女性	割合	男性	割合	無回答	割合	合計	割合
0~10代	12	1.0%	7	0.6%	2	0.2%	21	1.8%
20代	8	0.7%	6	0.5%	2	0.2%	16	1.4%
30代	89	7.6%	22	1.9%	11	0.9%	122	10.4%
40代	107	9.1%	38	3.2%	3	0.3%	148	12.6%
50代	149	12.7%	49	4.2%	6	0.5%	204	17.4%
60代	187	15.9%	93	7.9%	2	0.2%	282	24.0%
70代	128	10.9%	142	12.1%	1	0.1%	271	23.1%
80代以上	21	1.8%	57	4.9%	1	0.1%	79	6.7%
無回答	3	0.3%	0	0.0%	28	2.4%	31	2.6%
合計	704	60.0%	414	35.3%	56	4.8%	1,174	100.0%

年齢別・回答場所別クロス集計 (人数)

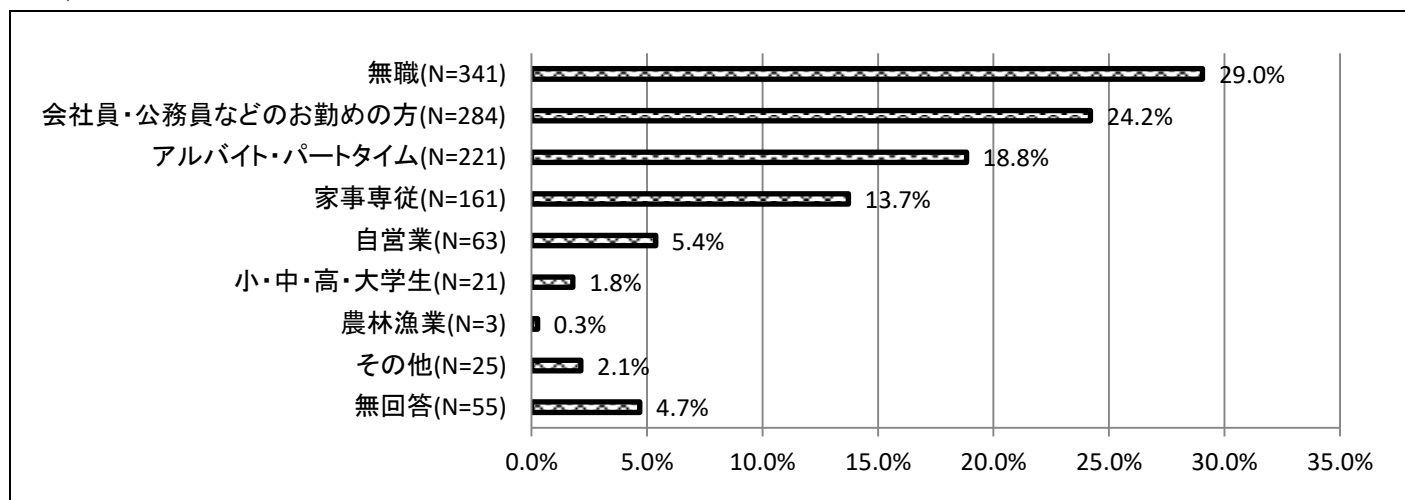
性別 年齢	窓口	割合	Web	割合	合計	割合
女性	234	19.9%	470	40.0%	704	60.0%
男性	183	15.6%	231	19.7%	414	35.3%
無回答	33	2.8%	23	2.0%	56	4.8%
0~10代	13	1.1%	8	0.7%	21	1.8%
20代	5	0.4%	11	0.9%	16	1.4%
30代	23	2.0%	99	8.4%	122	10.4%
40代	29	2.5%	119	10.1%	148	12.6%
50代	52	4.4%	152	12.9%	204	17.4%
60代	112	9.5%	170	14.5%	282	24.0%
70代	143	12.2%	128	10.9%	271	23.1%
80代以上	45	3.8%	34	2.9%	79	6.7%
無回答	28	2.4%	3	0.3%	31	2.6%
合計	450	38.3%	724	61.7%	1,174	100.0%

■ 職業

回答者の職業を見ると、「無職」が29.0%と最も多く、次いで「会社員・公務員などお勤めの方」が24.2%となっています。「アルバイト・パートタイム」や「自営業」等を含めた有職者の割合は48.6%となっています。

職業別・性別クロス集計では、「女性」では「アルバイト・パートタイム」が16.0%で、次いで「家事専従」が13.6%でした。「男性」では「無職」が17.5%で、次いで「会社員・公務員などお勤めの方」が10.8%でした。全体では以下の棒グラフのようになりました。

N=1,174



職業別・性別クロス集計（人数・割合）

職業	女性	割合	男性	割合	無回答	割合	合計	割合
無職	133	11.3%	205	17.5%	3	0.3%	341	29.0%
会社員・公務員などのお勤めの方	144	12.3%	127	10.8%	13	1.1%	284	24.2%
アルバイト・パートタイム	188	16.0%	29	2.5%	4	0.3%	221	18.8%
家事専従	160	13.6%	1	0.1%	0	0.0%	161	13.7%
自営業	34	2.9%	28	2.4%	1	0.1%	63	5.4%
小・中・高・大学生	11	0.9%	8	0.7%	2	0.2%	21	1.8%
農林漁業	1	0.1%	2	0.2%	0	0.0%	3	0.3%
その他	15	1.3%	10	0.9%	0	0.0%	25	2.1%
無回答	18	1.5%	4	0.3%	33	2.8%	55	4.7%
合計	704	60.0%	414	35.3%	56	4.8%	1,174	100.0%

性別・年齢別・職業別クロス集計（人数・割合）

性別・年齢	有職者	無職	家事専従	小・中・高・大学生	その他	無回答	合計
女性	367	133	160	11	15	18	704
男性	186	205	1	8	10	4	414
性別無回答	18	3	0	2	0	33	56
0～10代	1	0	0	20	0	0	21
20代	13	2	0	1	0	0	16
30代	94	6	19	0	1	2	122
40代	112	7	14	0	4	11	148
50代	160	12	21	0	4	7	204
60代	146	75	52	0	6	3	282
70代	43	171	48	0	8	1	271
80代以上	1	68	6	0	2	2	79
年齢無回答	1	0	1	0	0	29	31
合計	571	341	161	21	25	55	1,174
割合	48.6%	29.0%	13.7%	1.8%	2.1%	4.7%	100.0%

■ お住まい

回答者の住まいを見ると、「市内」在住の人が90.6%、「市外」在住の人が6.9%でした。

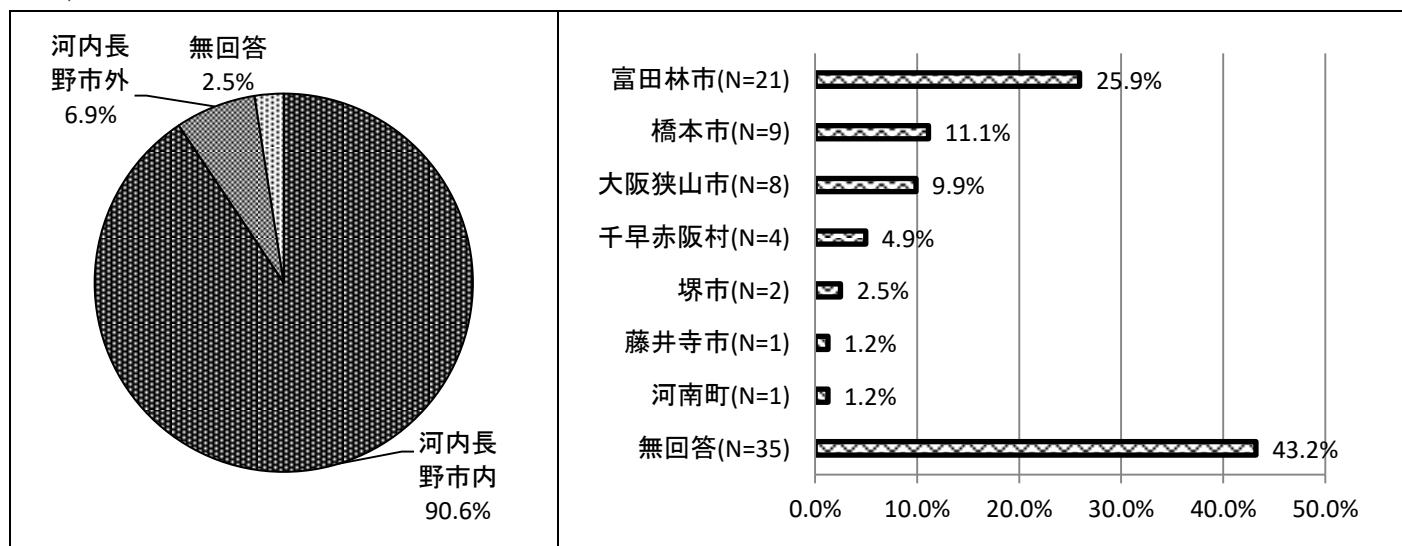
住所別・受付場所別クロス集計では、Webでの回答では「市内」在住の人が96.1%にのぼり、これは市の公式LINEでアンケートを周知したため、「市内」在住の人の回答が多くなっていると考えられます。

「市外」在住の人のうち、「富田林市」在住の人が25.9%と最も多く、次いで「橋本市」在住の人が11.1%でした。

性別・年齢別・住所別クロス集計では、「市内」在住の人は「女性」の割合が高く、「市外」在住の方は「男性」の割合が高い状況でした。年齢は「市内」「市外」とも「60代」の方が最も多く、次いで「市内」在住の人は「70代」、「市外」在住の人は「40代」の方が多くなりました。

N=1,174

N=81



性別・年齢別・住所別クロス集計 (人数・割合)

年齢	市内在住	割合	市外在住	割合	無回答	割合	合計	割合
女性	671	57.2%	33	2.8%	0	0.0%	704	60.0%
男性	368	31.3%	46	3.9%	0	0.0%	414	35.3%
性別無回答	25	2.1%	2	0.2%	29	2.5%	56	4.8%
0～10代	20	1.7%	0	0.0%	1	0.1%	21	1.8%
20代	15	1.3%	1	0.1%	0	0.0%	16	1.4%
30代	117	10.0%	5	0.4%	0	0.0%	122	10.4%
40代	131	11.2%	16	1.4%	1	0.1%	148	12.6%
50代	189	16.1%	15	1.3%	0	0.0%	204	17.4%
60代	258	22.0%	24	2.0%	0	0.0%	282	24.0%
70代	257	21.9%	14	1.2%	0	0.0%	271	23.1%
80代以上	73	6.2%	6	0.5%	0	0.0%	79	6.7%
年齢無回答	4	0.3%	0	0.0%	27	2.3%	31	2.6%
合計	1,064	90.6%	81	6.9%	29	2.5%	1,174	100.0%

住所別・受付場所別クロス集計 (件数・割合)

住所	窓口			Web			合計	割合
	件数	割合	全体に占める割合	件数	割合	全体に占める割合		
河内長野市内	368	81.8%	31.3%	696	96.1%	59.3%	1,064	90.6%
河内長野市外	55	12.2%	4.7%	26	3.6%	2.2%	81	6.9%
無回答	27	6.0%	2.3%	2	0.3%	0.2%	29	2.5%
合計	450	100.0%	38.3%	724	100.0%	61.7%	1,174	100.0%

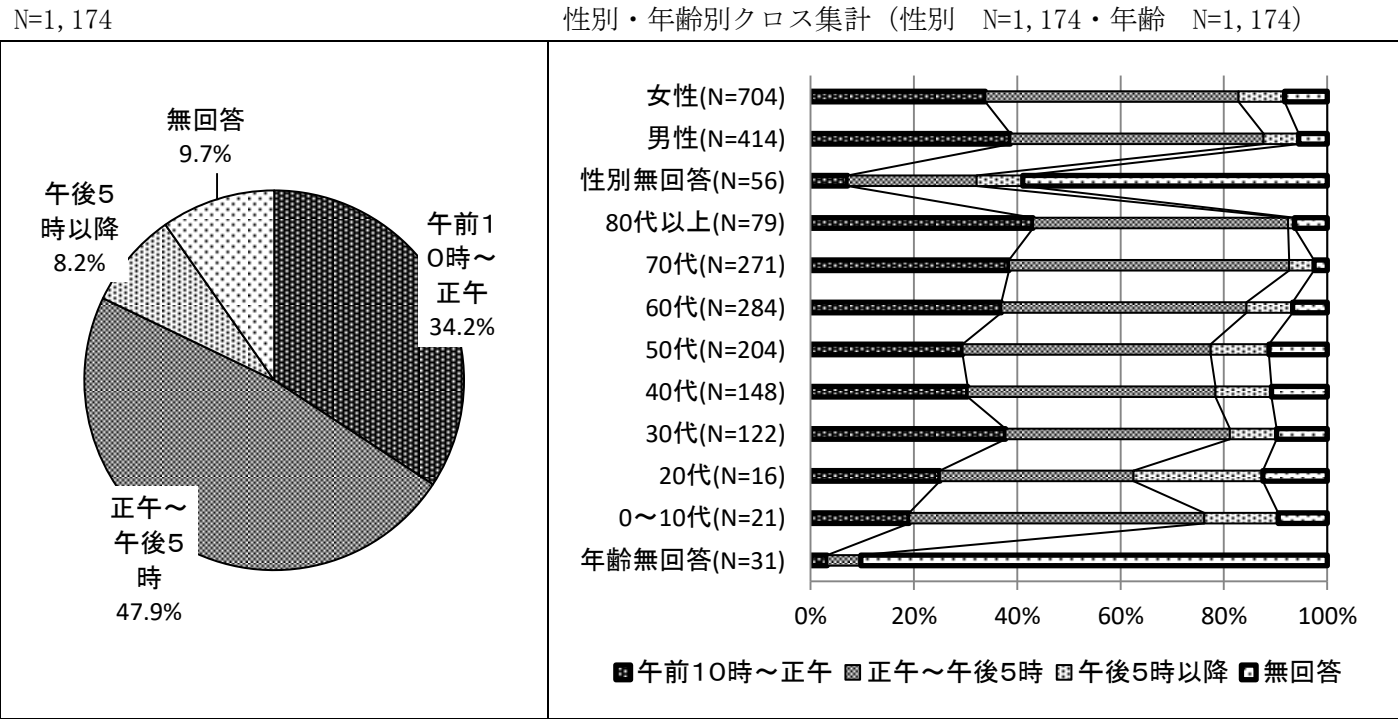
■ 主に利用される時間帯

「正午～午後5時」に利用する人が47.9%、次いで「午前10時～正午」が34.2%でした。

性別・年齢別クロス集計では、男女とも「正午～午後5時」の利用割合が高く、年齢別では全世代で「正午～午後5時」の利用の割合が高くなっています。

職業別・時間帯別クロス集計では、ほとんどの職業で「正午～午後5時」の利用の割合が高くなっています。

時間帯では「午前10時～正午」「正午～午後5時」は「無職」「会社員・公務員などのお勤めの方」の方が多く、「午後5時以降」は、「会社員・公務員などのお勤めの方」「アルバイト・パートタイム」の利用が多くなっています。



職業別・時間帯別クロス集計 (人数・割合)

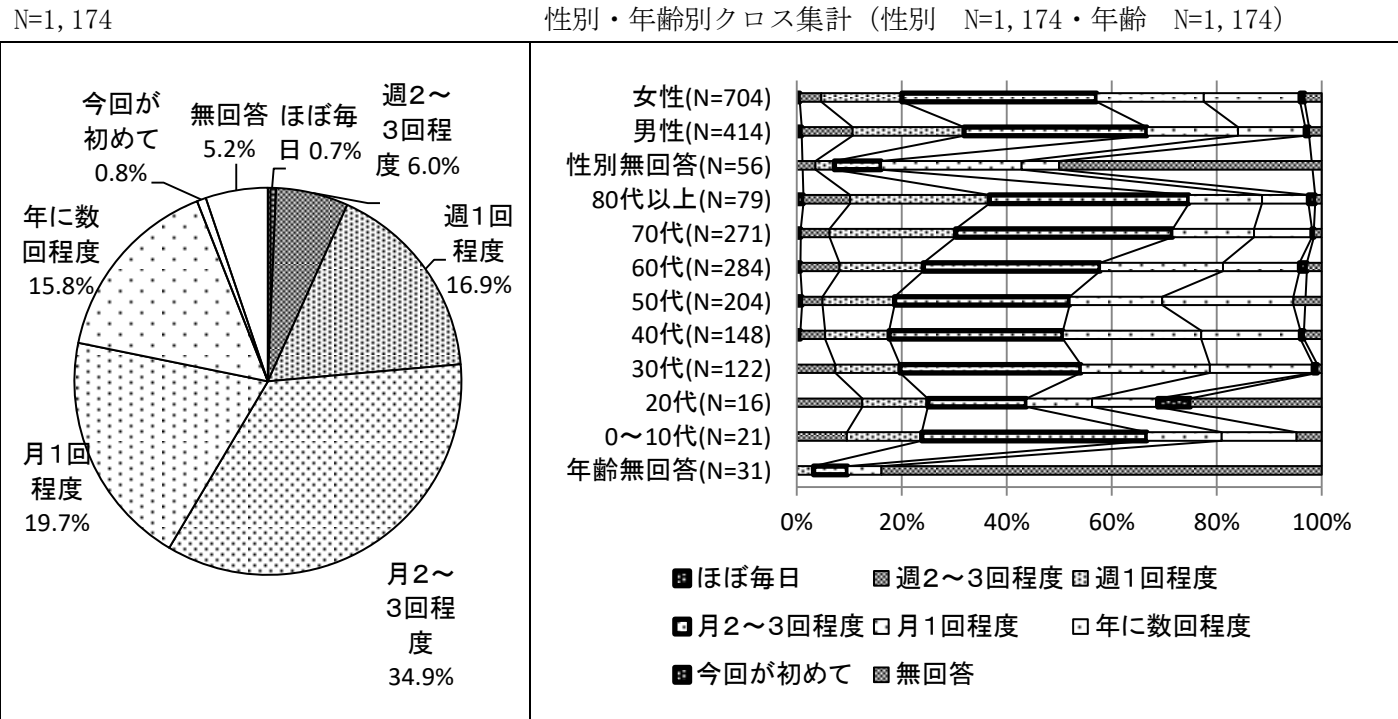
職業	午前10時～正午	割合	正午～午後5時	割合	午後5時以降	割合	無回答	割合	合計	割合
無職	137	11.7%	182	15.5%	7	0.6%	15	1.3%	341	29.0%
会社員・公務員などのお勤めの方	90	7.7%	119	10.1%	45	3.8%	30	2.6%	284	24.2%
アルバイト・パートタイム	70	6.0%	114	9.7%	21	1.8%	16	1.4%	221	18.8%
家事専従	71	6.0%	76	6.5%	3	0.3%	11	0.9%	161	13.7%
自営業	15	1.3%	33	2.8%	11	0.9%	4	0.3%	63	5.4%
小・中・高・大学生	3	0.3%	13	1.1%	3	0.3%	2	0.2%	21	1.8%
農林漁業	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0	0.0%	3	0.3%
その他	11	0.9%	12	1.0%	0	0.0%	2	0.2%	25	2.1%
無回答	4	0.3%	12	1.0%	5	0.4%	34	2.9%	55	4.7%
合計	402	34.2%	562	47.9%	96	8.2%	114	9.7%	1,174	100.0%

■ 利用される頻度

「月 2～3 回程度」利用する人が 34.9%、次いで「月 1 回程度」が 19.7%でした。

性別・年齢別クロス集計では、男女とも「月 2～3 回程度」の割合が高く、「男性」の方が月 1 回以上の利用頻度が高くなっています。年齢別では「20 代」と「50 代」で下がるものの年齢が上がるにつれ、利用頻度は高くなっています。

職業別・利用頻度別クロス集計では、ほとんどの職業で「月 2～3 回程度」が多い傾向にあります。「ほぼ毎日」「週 2～3 回程度」「週 1 回程度」「月 2～3 回程度」「月 1 回程度」を足すと、78.2%の人が月 1 回程度以上利用しています。



職業別・利用頻度別クロス集計（人数・割合）

職業	ほぼ毎日	週2～3回程度	週1回程度	月2～3回程度	月1回程度	年に数回程度	今回が初めて	無回答	合計
無職	3	29	79	119	58	43	3	7	341
会社員・公務員などのお勤めの方	0	15	38	102	60	51	2	16	284
アルバイト・パートタイム	4	14	27	74	55	44	1	2	221
家事専従	1	8	24	68	26	26	3	5	161
自営業	0	0	16	18	17	10	0	2	63
小・中・高・大学生	0	2	4	8	3	3	0	1	21
農林漁業	0	0	0	2	0	1	0	0	3
その他	0	2	7	7	5	3	0	1	25
無回答	0	1	3	12	7	5	0	27	55
合計	8	71	198	410	231	186	9	61	1,174
割合	0.7%	6.0%	16.9%	34.9%	19.7%	15.8%	0.8%	5.2%	100.0%
合計					918		195	61	1,174
割合					78.2%		16.6%	5.2%	100.0%

2. 図書館にとって、重要だと思われるものは何か

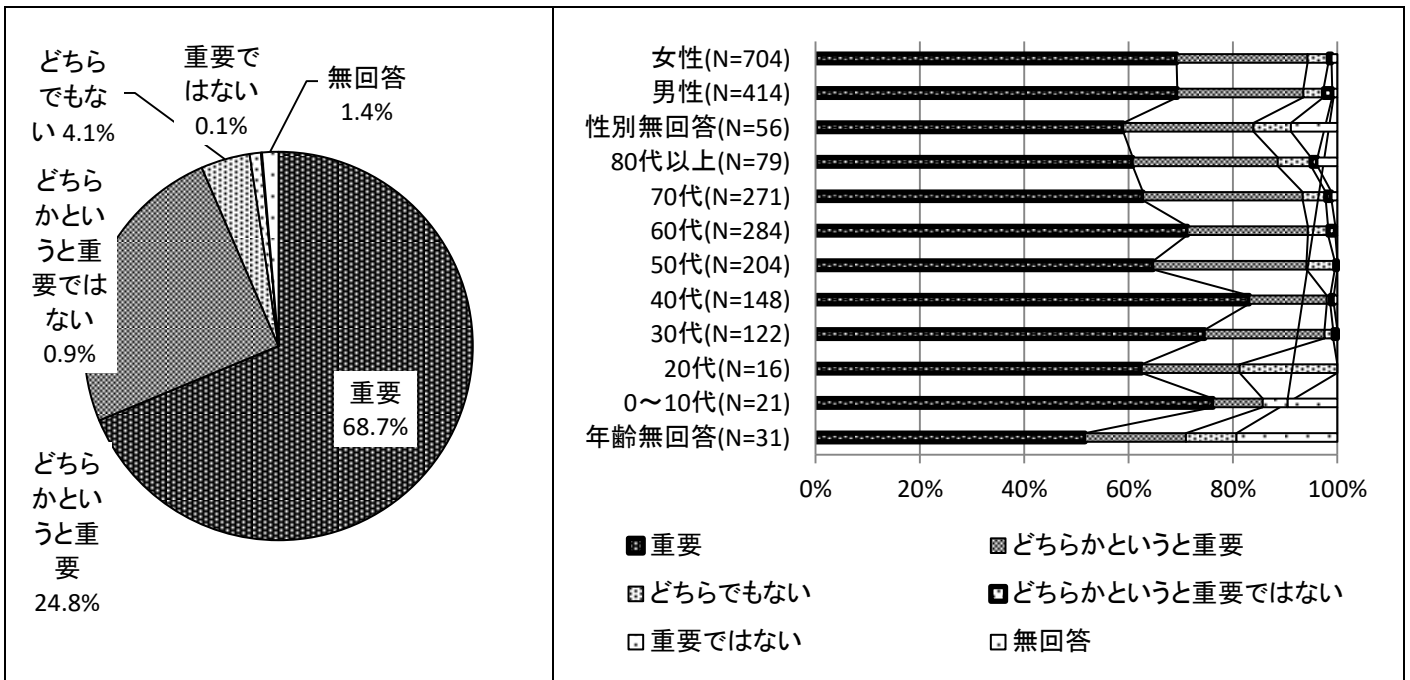
■ 図書・資料の充実

「重要」または「どちらかというとも重要」だと回答した人は93.5%（14 ページ参照）にのびりました。

性別・年齢別クロス集計では「0～10 代」「20 代」では「重要」または「どちらかというとも重要」だと回答した人の割合が若干低くなっています。

N=1, 174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1, 174・年齢 N=1, 174）



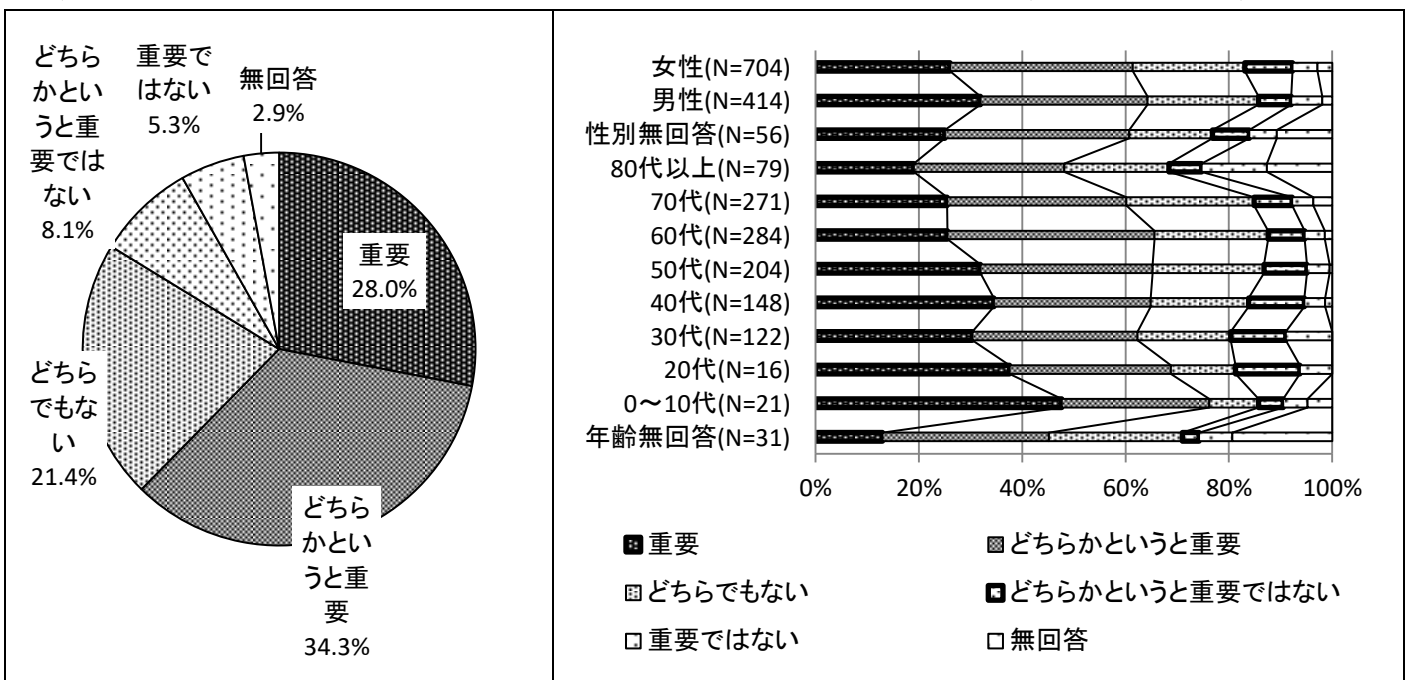
■ インターネット活用 (Wi-Fi 環境や電子書籍の充実など)

「重要」または「どちらかというとも重要」だと回答した人は62.4%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「男性」の方が「重要」または「どちらかというとも重要」だと回答する人の割合が若干高く、年齢別では「0～10 代」をピークに年齢が上がるにつれ下がる傾向にあります。

N=1, 174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1, 174・年齢 N=1, 174）



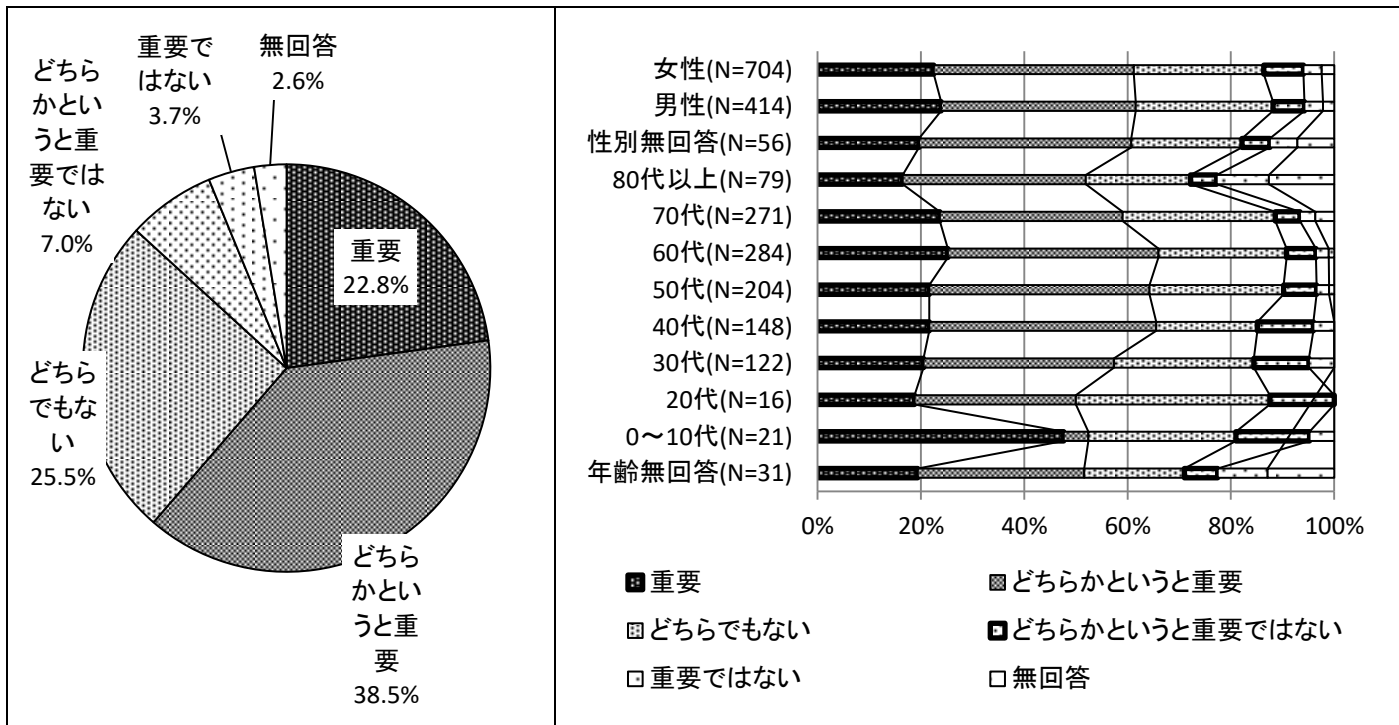
■ ホームページやSNSによる情報発信

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は61.3%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、男女とも「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合はほぼ同じで、年齢別では「0～10代」・「20代」・「80代以上」を除き約6割という状況でした。

N=1,174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



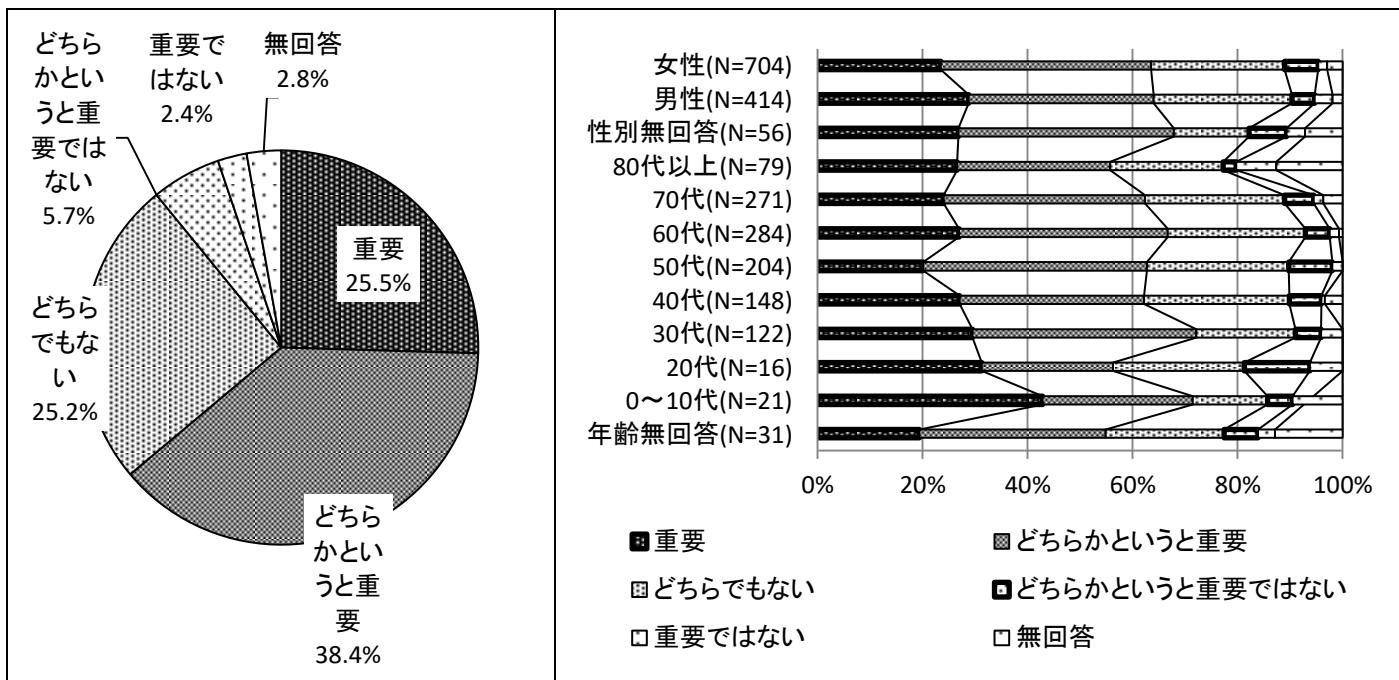
■ 業務の効率化や自動化（IC タグの導入による瞬時に貸出しできる自動貸出機等への更新など）

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は63.9%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、男女とも「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合はほぼ同じで、年齢別では「0～10代」・「30代」・「60代」で約7割、それ以外の各世代は約6割という状況でした。

N=1,174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



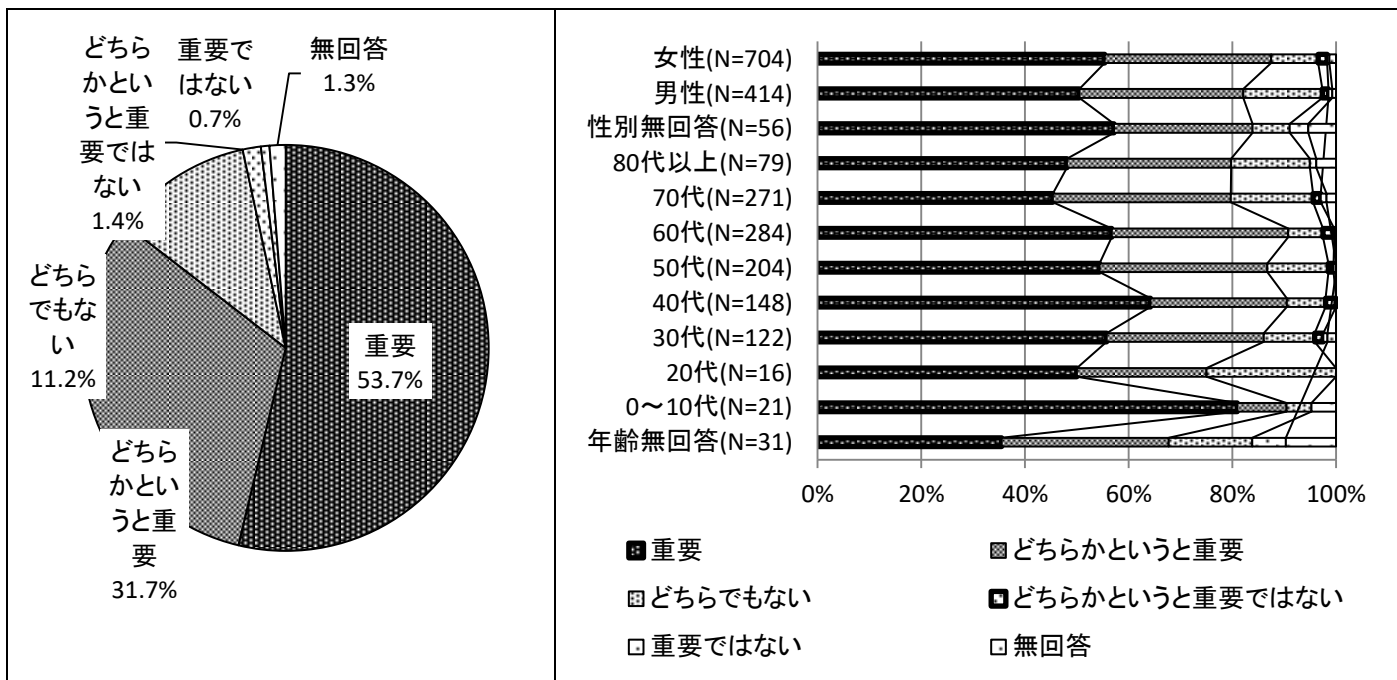
■ 予約・リクエストサービス

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 85.4%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合が高く、年齢別では各世代とも約 8～9 割という状況でした。

N=1,174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



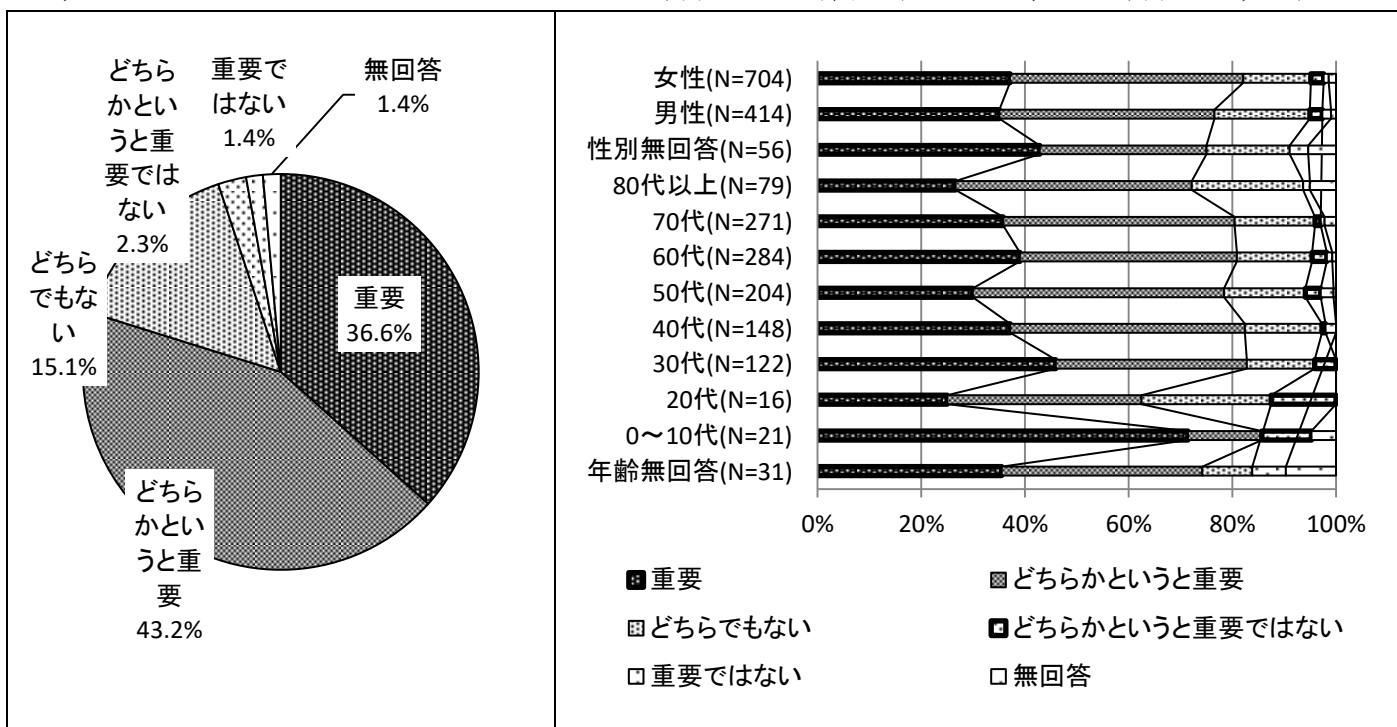
■ 新着本コーナーや本の特集展示

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 79.8%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合が高く、年齢別では「20 代」「80 代以上」を除き約 8 割でした。

N=1,174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



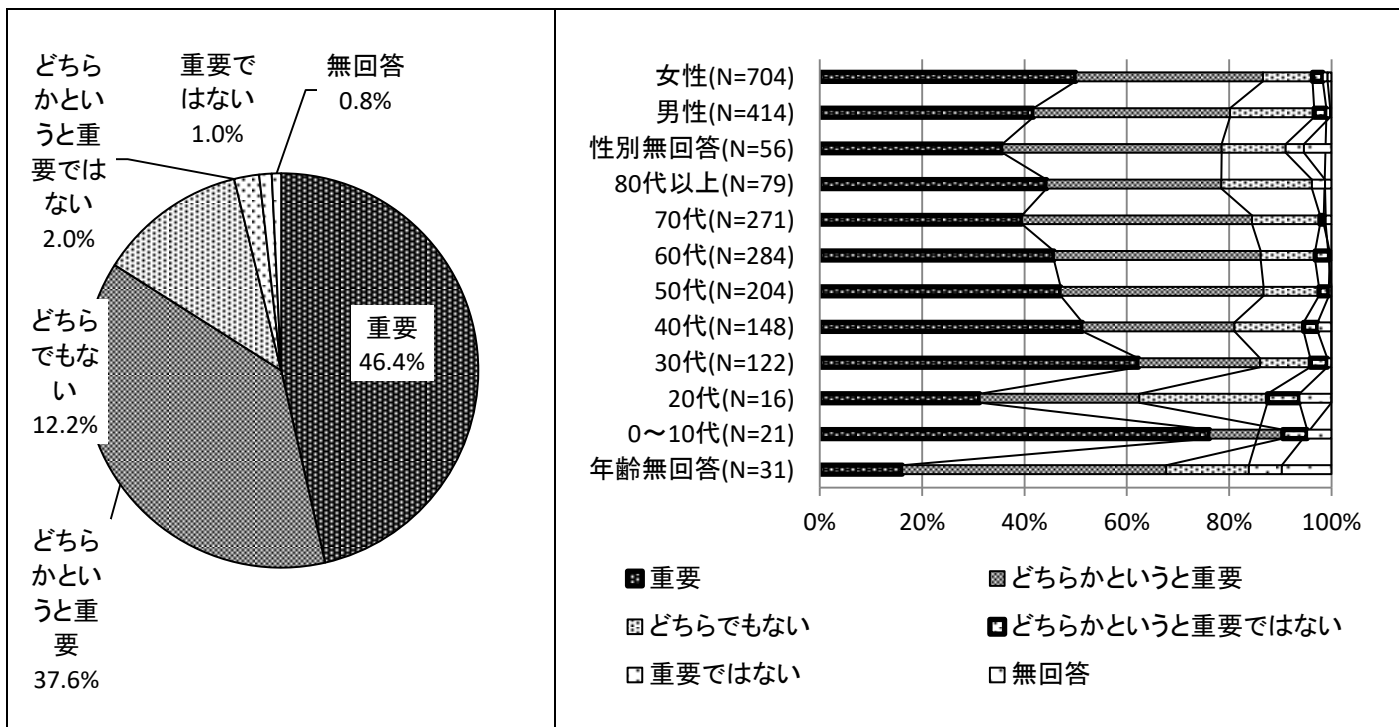
■ 館内の設備（消毒など感染症予防対策・空調・座席数など）

「重要」または「どちらかというとも重要」だと回答した人は84.0%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというとも重要」とする割合が高く、年齢別では、「20 代」を除き各世代で約 8～9 割でした。

N=1,174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



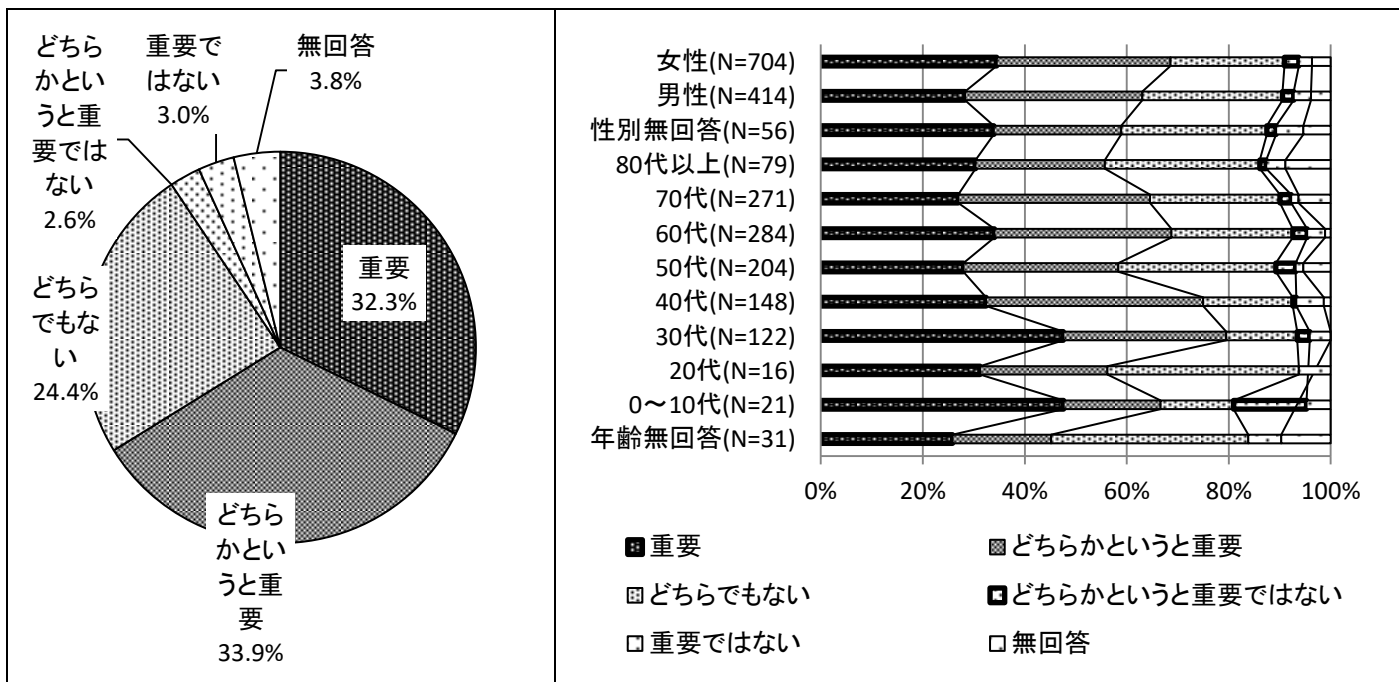
■ 児童へのサービス（おはなし会、赤ちゃんタイム、科学教室など）

「重要」または「どちらかというとも重要」だと回答した人は66.2%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというとも重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「30 代」・「40 代」が約 8 割となっています。

N=1,174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



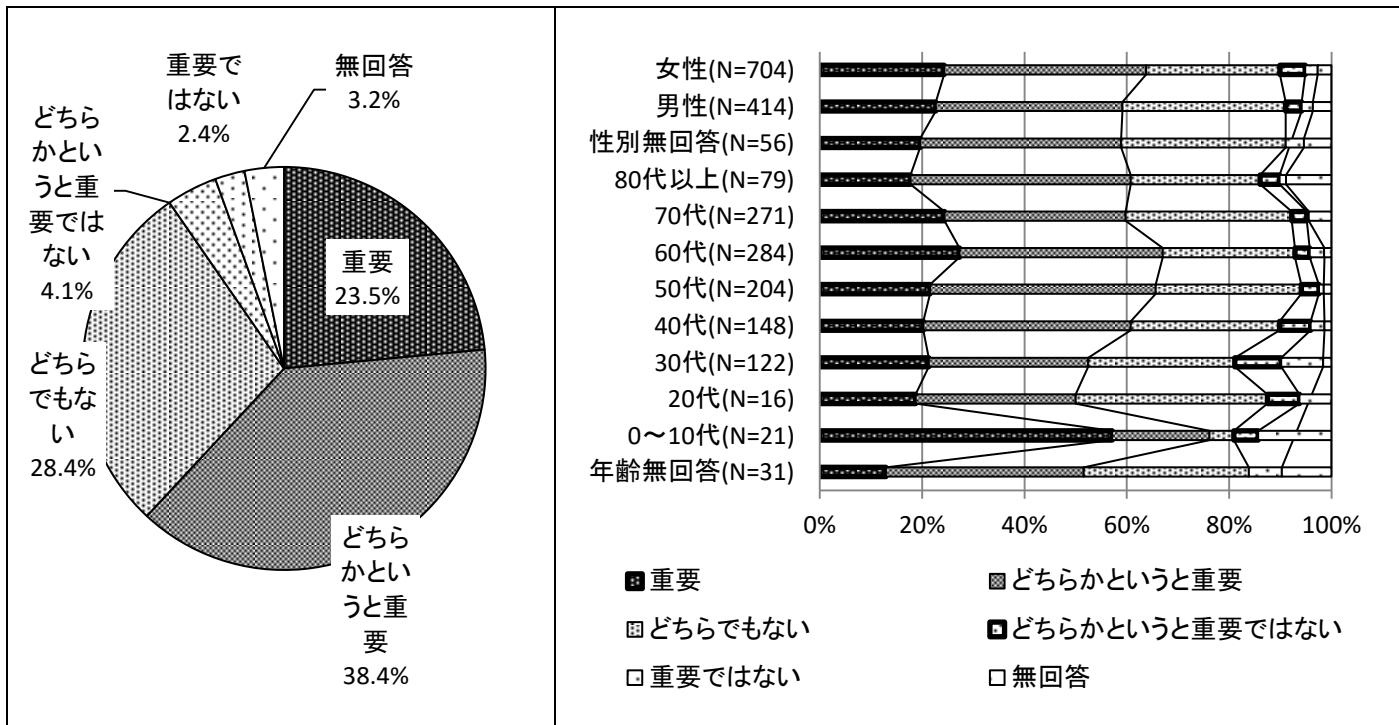
■ レファレンス（調査相談）サービス（各種調べもののサポート）

「重要」または「どちらかというとも重要」だと回答した人は61.9%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというとも重要」と回答した人の割合が若干高く、年齢別では「0～10 代」の割合が高い状況でした。

N=1,174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



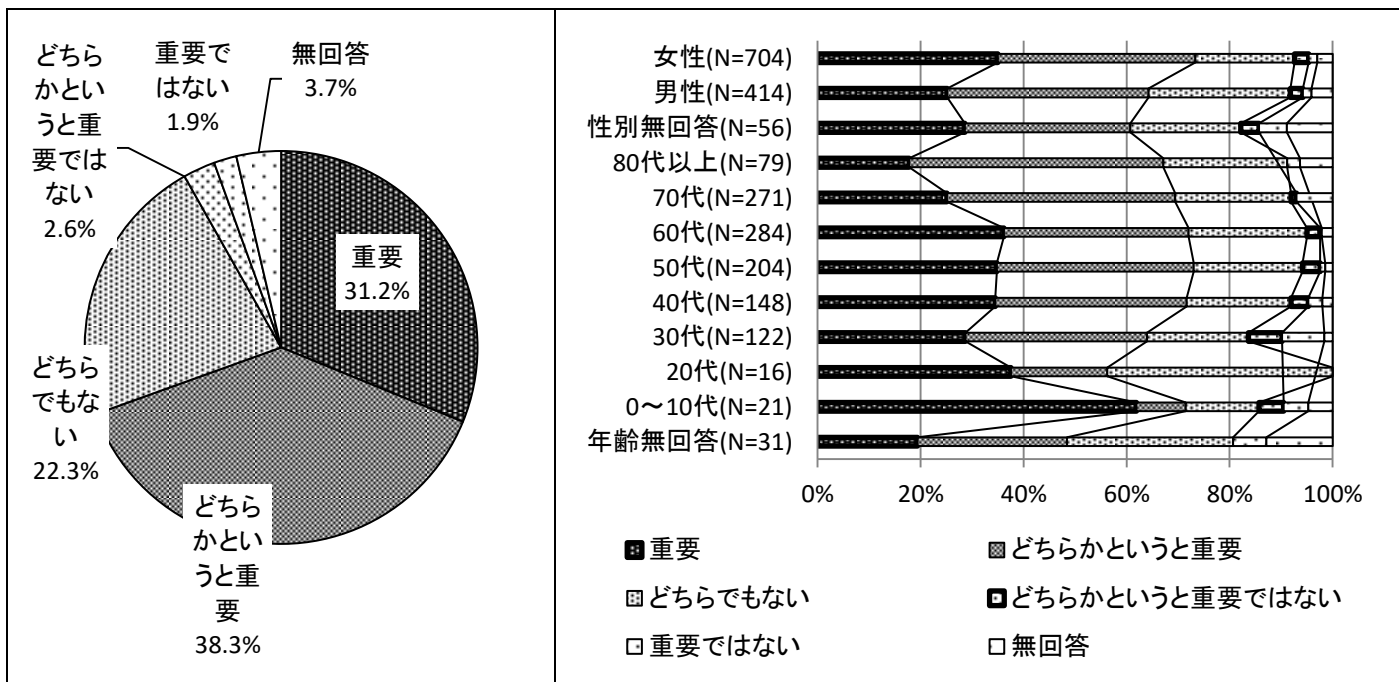
■ 図書館の利用に困難がある方へのサービス（対面朗読、郵送貸出しなど）

「重要」または「どちらかというとも重要」だと回答した人は69.5%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというとも重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「20 代」を除き、6 割を超える状況でした。

N=1,174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



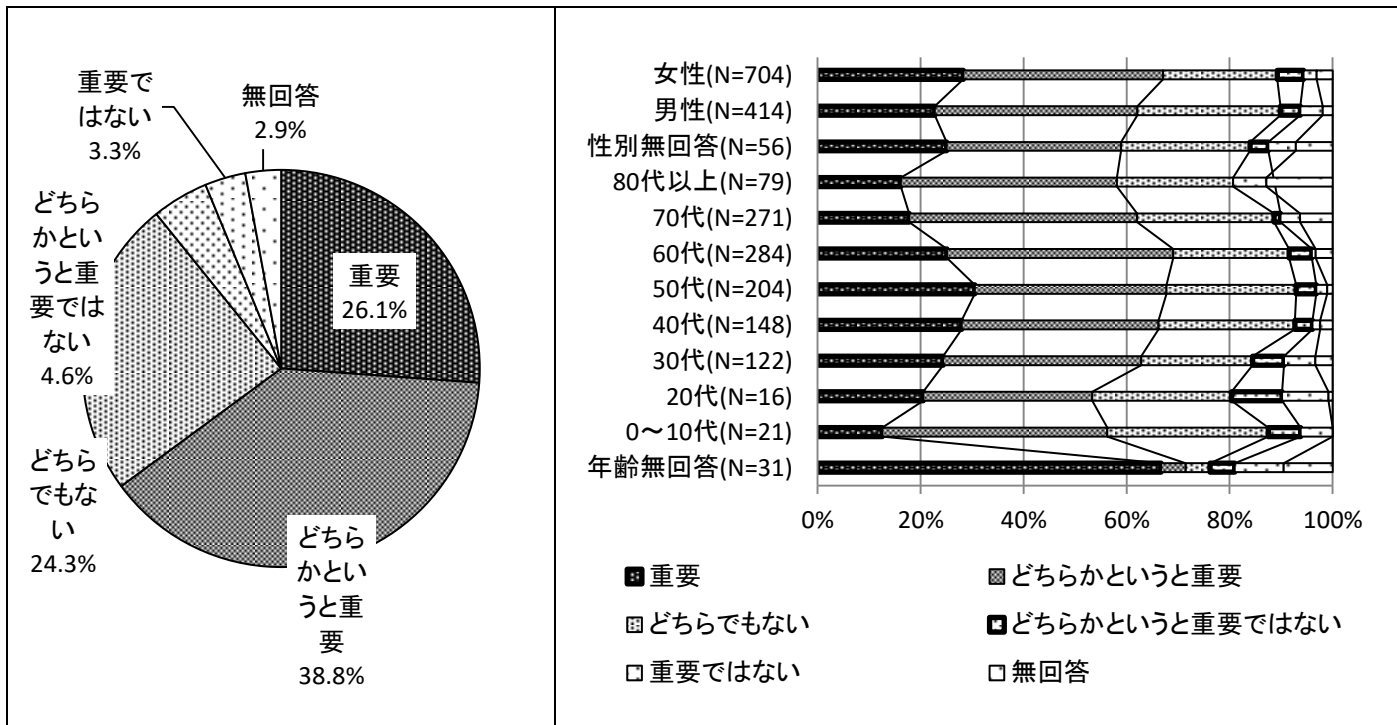
■ 高齢者へのサービス（大活字本や拡大読書器などの充実）

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 64.9%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「60代」、次いで「50代」の割合が高い状況でした。

N=1,174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



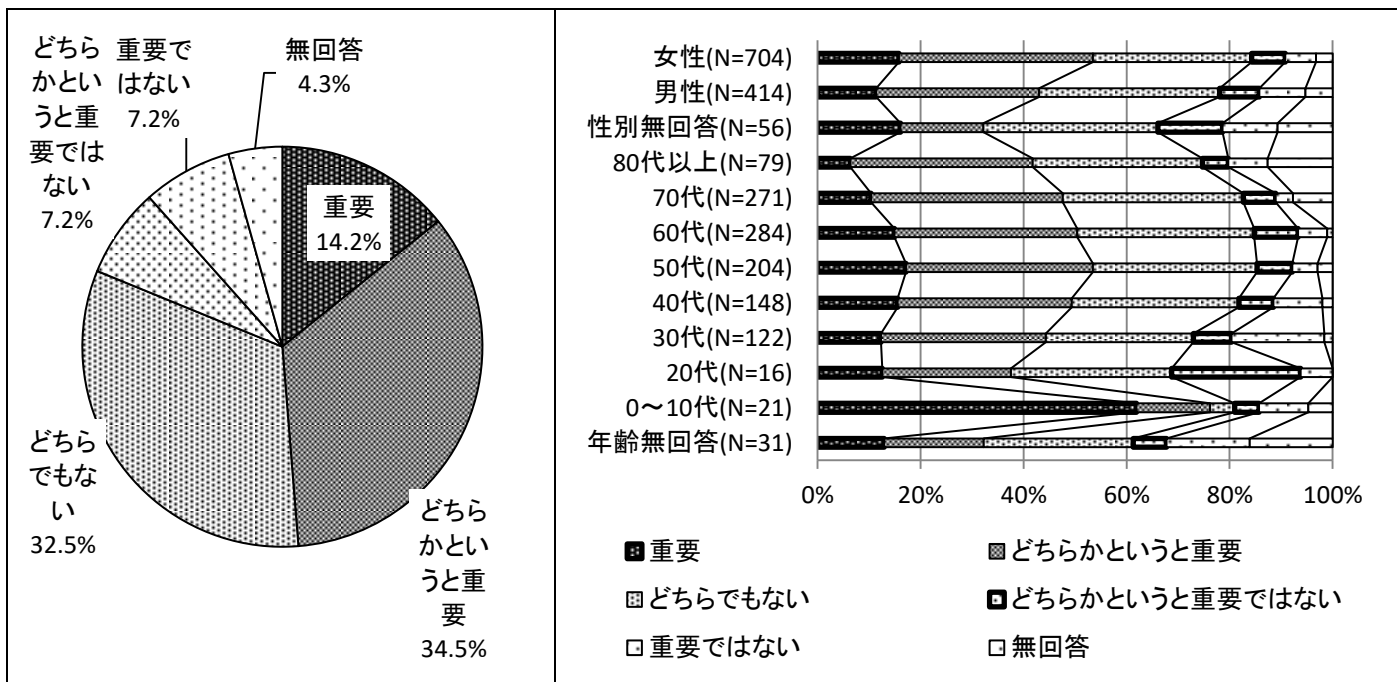
■ 在住外国人へのサービス（英語圏ほか、多言語に対応した多文化サービス）

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 48.7%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「0～10代」、次いで「50代」の割合が高い状況でした。

N=1,174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



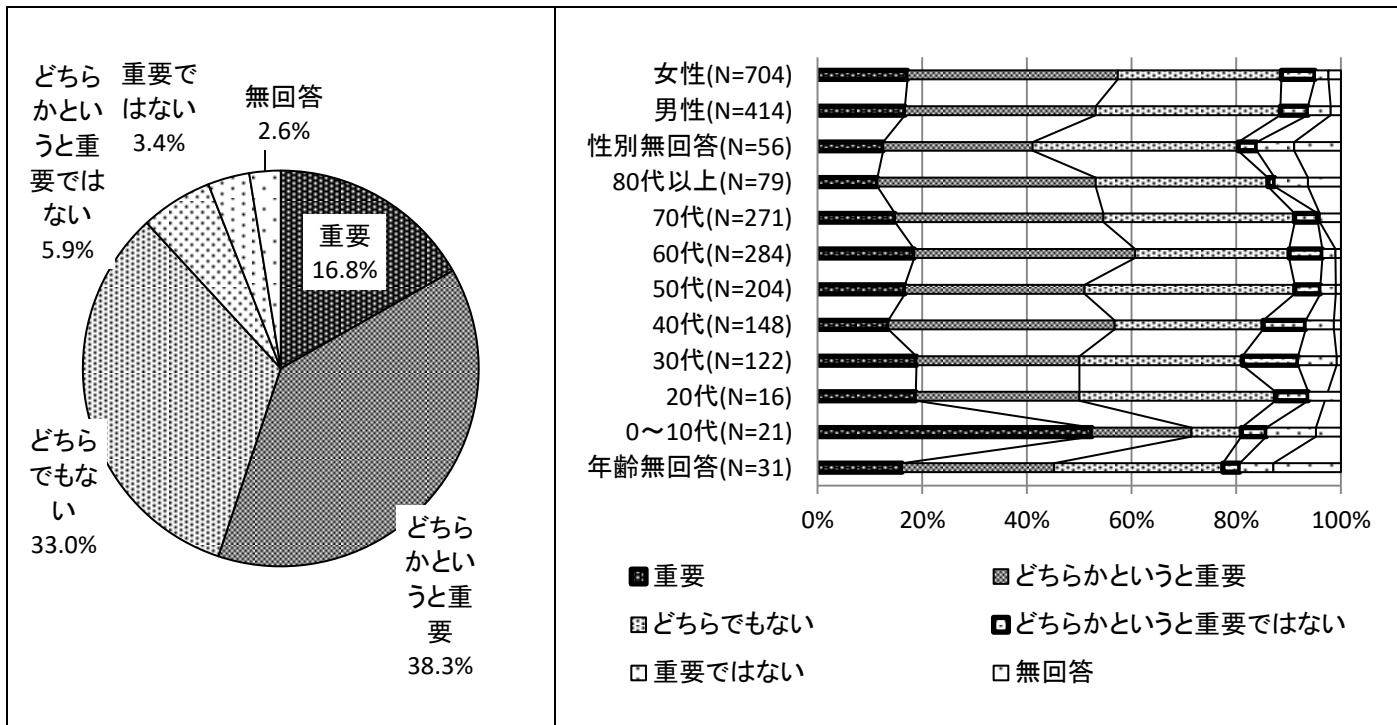
■ 行事・催し物（歴史・古文書講座、図書館講座（英語多読）など）

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 55.1%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「0～10 代」が 7 割を超える状況でした。

N=1, 174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1, 174・年齢 N=1, 174）



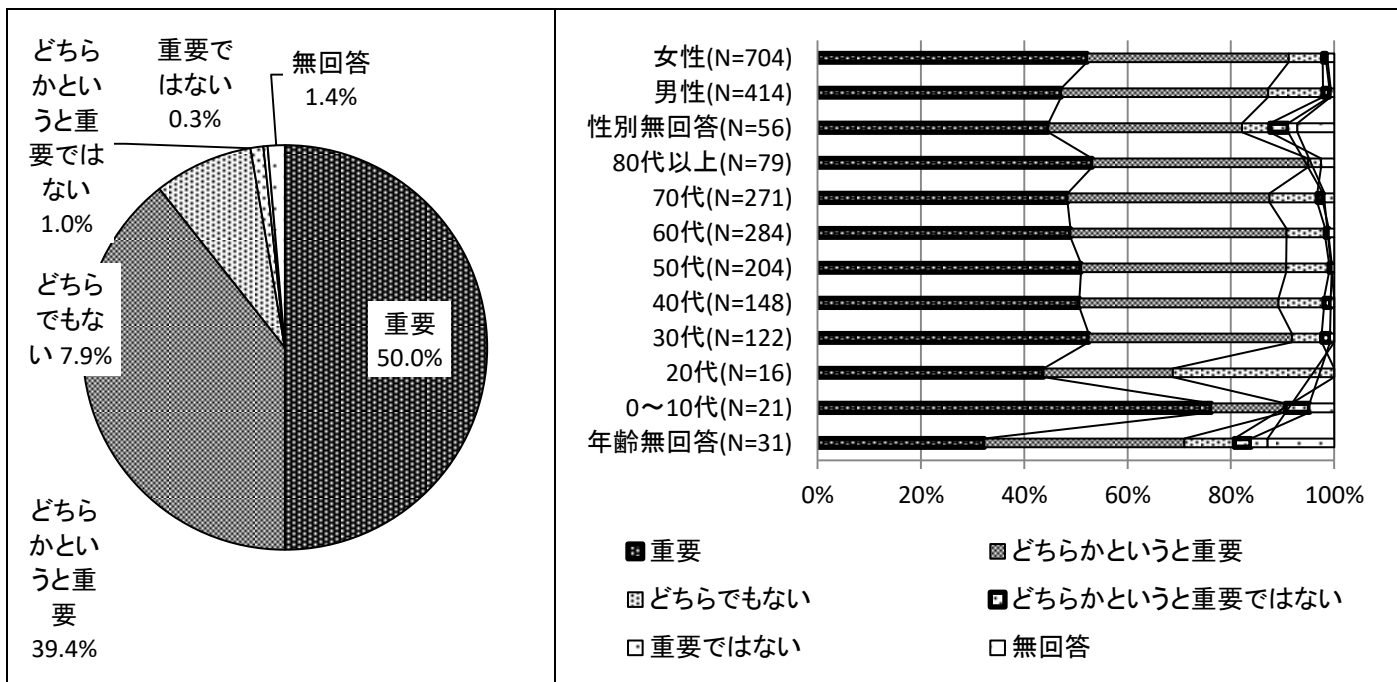
■ 職員の対応

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 89.4%（14 ページ参照）でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した割合が高く、各年齢とも「20 代」を除き、8 割を超える状況でした。

N=1, 174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1, 174・年齢 N=1, 174）



■ 図書館にとって重要だと思われるもののまとめ

各項目をまとめると、「図書・資料の充実」(93.5%)や「予約・リクエストサービス」(85.4%)など蔵書に関するものや「職員の対応」(89.4%)、「館内の設備」(84.0%)を「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人が多い状況でした。

一方、「在住外国人へのサービス」(48.7%)、「行事・催し物」(55.1%)や「ホームページやSNSによる情報発信」(61.3%)については、「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人が相対的に少ない状況でした。

「重要」または「どちらかというと重要」の上位は、前年度と大きな変化はありませんでした。

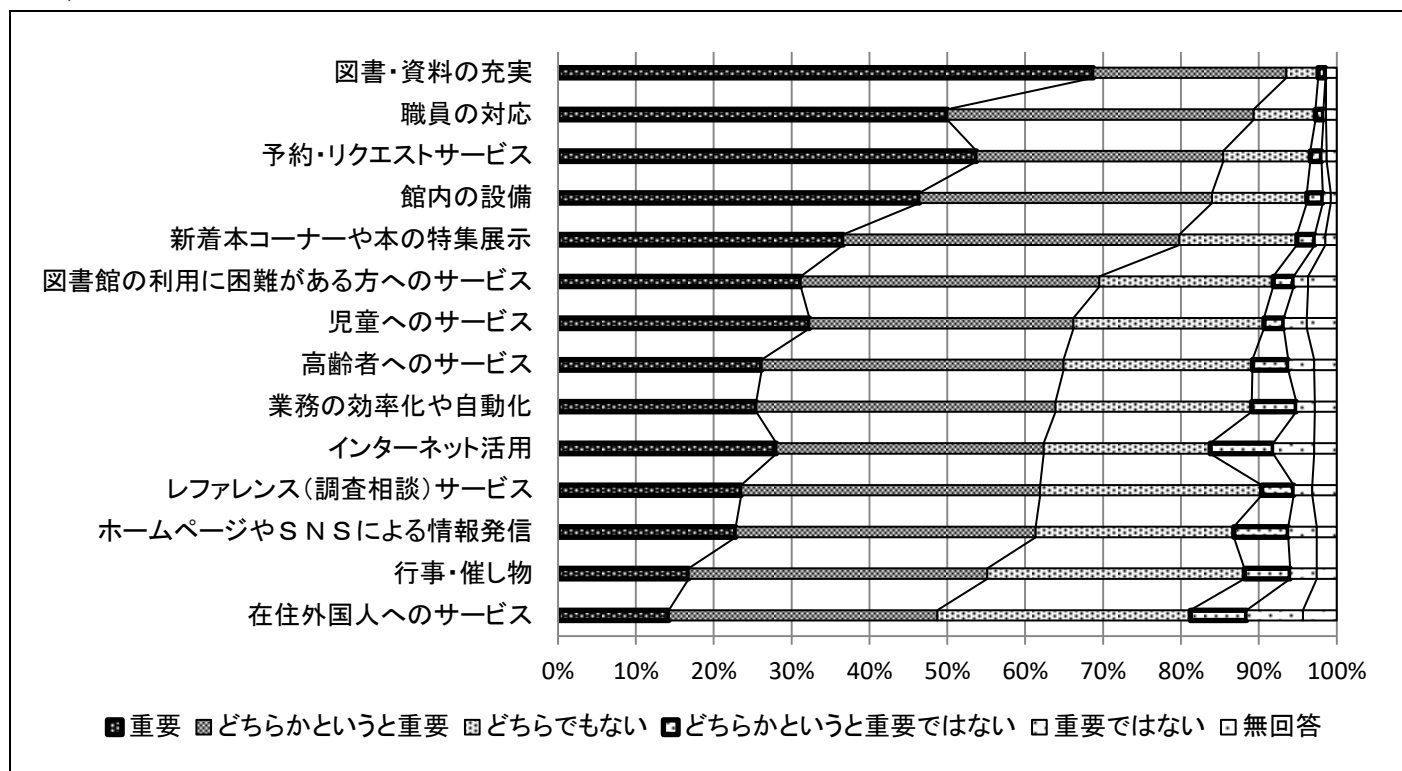
重要だと思われるもの（人数・割合）

重要だと思われるもの	①重要	②どちらかというと重要	③どちらでもない	④どちらかというと重要ではない	⑤重要ではない	無回答	合計	①②の合計	①②の合計÷合計	④⑤の合計	④⑤の合計÷合計
図書・資料の充実	807	291	48	11	1	16	1,174	1,098	93.5%	12	1.0%
インターネット活用	329	403	251	95	62	34	1,174	732	62.4%	157	13.4%
ホームページやSNSによる情報発信	268	452	299	82	43	30	1,174	720	61.3%	125	10.6%
業務の効率化や自動化	299	451	296	67	28	33	1,174	750	63.9%	95	8.1%
予約・リクエストサービス	631	372	131	17	8	15	1,174	1,003	85.4%	25	2.1%
新着本コーナーや本の特集展示	430	507	177	27	16	17	1,174	937	79.8%	43	3.7%
館内の設備	545	441	143	24	12	9	1,174	986	84.0%	36	3.1%
児童へのサービス	379	398	287	30	35	45	1,174	777	66.2%	65	5.5%
レファレンス(調査相談)サービス	276	451	334	48	28	37	1,174	727	61.9%	76	6.5%
図書館の利用に困難がある方へのサービス	366	450	262	31	22	43	1,174	816	69.5%	53	4.5%
高齢者へのサービス	307	455	285	54	39	34	1,174	762	64.9%	93	7.9%
在住外国人へのサービス	167	405	381	85	85	51	1,174	572	48.7%	170	14.5%
行事・催し物	197	450	388	69	40	30	1,174	647	55.1%	109	9.3%
職員の対応	587	462	93	12	4	16	1,174	1,049	89.4%	16	1.4%

令和7年度

「重要」「どちらかという重要」「どちらでもない」「どちらかという重要ではない」「重要ではない」の五者択一でお伺いしました。

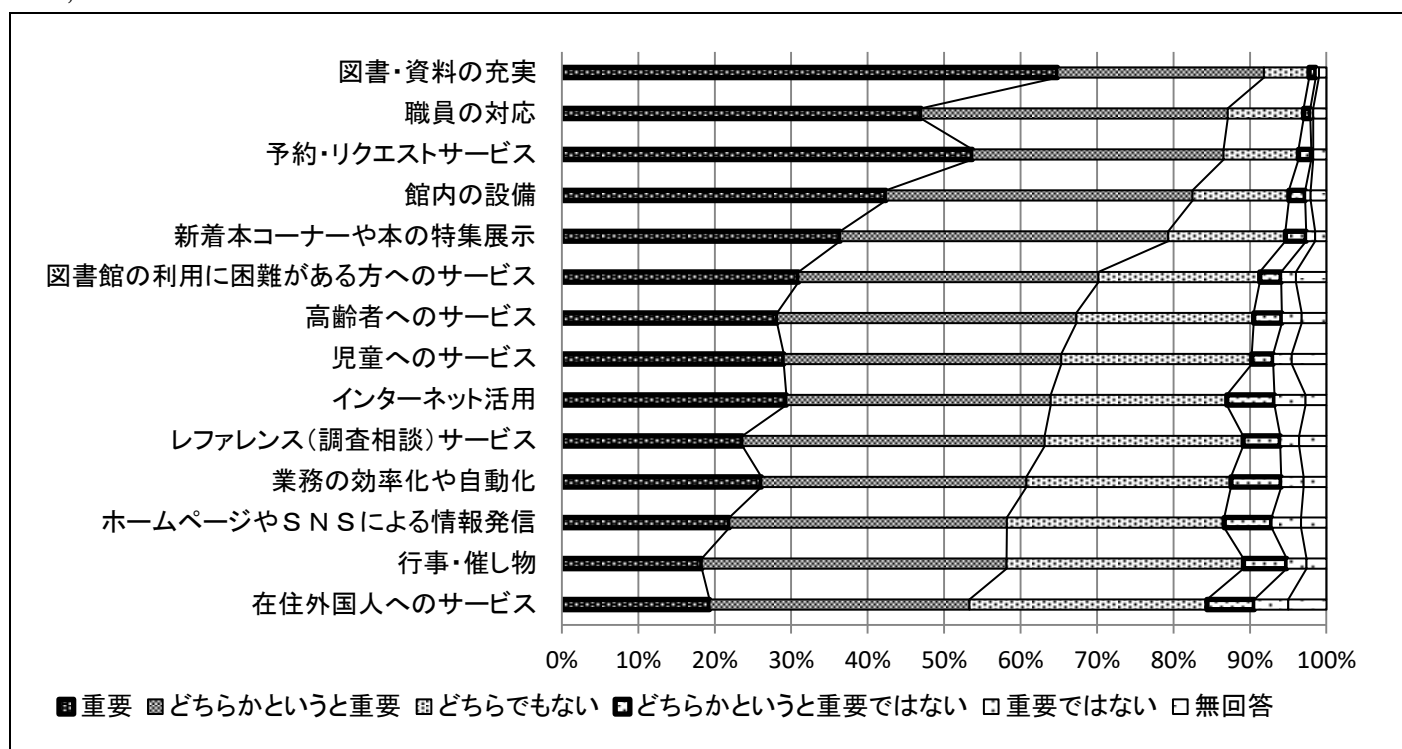
N=1, 174



令和6年度

「重要」「どちらかという重要」「どちらでもない」「どちらかという重要ではない」「重要ではない」の五者択一でお伺いしました。

N=1, 503



3. 「河内長野市 子ども読書活動推進計画」策定（令和 8 年予定）の参考質問

河内長野市では、令和 8 年度に「河内長野市 子ども読書活動推進計画」の次期計画を策定する予定です。それに伴い、今回のアンケートで「読書離れをふせぎ、子どもたちに読書の楽しさを伝える方法」・「河内長野市内（家庭・地域・学校・図書館など）での子どもの読書推進についての意見」をお伺いしました。なお、この質問は大阪府子ども読書活動に関するアンケート調査を参考にしています。

■ 読書離れをふせぎ、子どもたちに読書の楽しさを伝える方法

良いと思われるものを複数回答可で選択する方式で、0～18 歳の人は「自分ならどうか」でお答えいただき、1,062 人から回答がありました。表中、黒塗り太字下線が一番多い数、2 番目は灰色太字下線、3 番目は太字下線です。合計では、最も多かったのは「図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く」646 件（13.8%）、2 番目は「学校や家で読書をする時間をしっかり作る」633 件（13.5%）、3 番目は「図書館など読書ができる場所が近くにある」593 件（12.7%）でした。

「読みたくなる本を紙で紹介される」「読みたくなる本を SNS で紹介される」を合わせると 758 件（16.2%）、「友だちと本の話をする」「家族で本の話をする」を合わせると 730 件（15.6%）となり、「図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く」646 件（13.8%）を上回ります。

・ 良いと思われるもの【複数回答可】（年齢別）

各世代でばらつきがあることが分かります。

良いと思われるもの	0～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	合計割合
学校や家で読書をする時間をしっかり作る	17 16.7%	6 8.5%	71 12.1%	85 12.2%	108 12.6%	163 14.4%	142 15.2%	39 14.0%	2 9.1%	633 13.5%
図書館など読書ができる場所が近くにある	10 9.8%	9 12.7%	79 13.4%	95 13.7%	121 14.1%	141 12.4%	105 11.3%	30 10.8%	3 13.6%	593 12.7%
読みたくなる本を紙で紹介される	11 10.8%	4 5.6%	44 7.5%	49 7.1%	74 8.6%	100 8.8%	82 8.8%	26 9.4%	2 9.1%	392 8.4%
読みたくなる本を SNS で紹介される	5 4.9%	9 12.7%	48 8.1%	53 7.6%	80 9.3%	92 8.1%	62 6.6%	15 5.4%	2 9.1%	366 7.8%
読書をしたくなるイベントがある	9 8.8%	10 14.1%	55 9.3%	53 7.6%	88 10.3%	105 9.3%	86 9.2%	23 8.3%	3 13.6%	432 9.2%
本の値段が安くなる	12 11.8%	4 5.6%	49 8.3%	43 6.2%	37 4.3%	45 4.0%	39 4.2%	14 5.0%	1 4.5%	244 5.2%
友だちと本の話をする	8 7.8%	8 11.3%	34 5.8%	53 7.6%	46 5.4%	67 5.9%	52 5.6%	23 8.3%	0 0.0%	291 6.2%
家族で本の話をする	6 5.9%	5 7.0%	50 8.5%	63 9.1%	72 8.4%	114 10.0%	93 10.0%	33 11.9%	3 13.6%	439 9.4%
図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	11 10.8%	6 8.5%	76 12.9%	97 14.0%	121 14.1%	154 13.6%	140 15.0%	38 13.7%	3 13.6%	646 13.8%
図書館や学校図書館に本のことを相談できる人がいる	6 5.9%	4 5.6%	29 4.9%	48 6.9%	51 6.0%	85 7.5%	72 7.7%	25 9.0%	2 9.1%	322 6.9%
図書館や学校図書館で友だちと楽しくおしゃべりしたり遊んだり休んだりできる	6 5.9%	6 8.5%	51 8.7%	49 7.1%	51 6.0%	62 5.5%	57 6.1%	12 4.3%	1 4.5%	295 6.3%
その他	1 1.0%	0 0.0%	3 0.5%	6 0.9%	7 0.8%	7 0.6%	3 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	27 0.6%
合計	102	71	589	694	856	1,135	933	278	22	4,680
年齢別回答割合	2.2%	1.5%	12.6%	14.8%	18.3%	24.3%	19.9%	5.9%	0.5%	100.0%

各世代の回答の中で以下の表に、「読みたくなる本を紙で紹介される」と「読みたくなる本を SNS で紹介される」、「友だちと本の話をする」と「家族で本の話をする」をそれぞれ合算した、良いと思われるものの上位3つに当たるものを抜粋して紹介します。

集計の結果、最も多かったのは「0～10代」では「学校や家で読書をする時間をしっかり作る」、「20代」では「読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される」と「友だちと本の話をする/家族で本の話をする」、「30代」「50代」「60代」では「読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される」、「40代」「70代」「80代以上」では「友だちと本の話をする/家族で本の話をする」となりました。

0～10代 (N=102) (%)

1	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	16.7
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	15.7
3	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	13.7

30代 (N=589) (%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	15.6
2	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	14.3
3	図書館など読書ができる場所が近くにある	13.4

50代 (N=856) (%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	18.0
2	図書館など読書ができる場所が近くにある	14.1
	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	14.1
3	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	13.8

70代 (N=933) (%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	15.5
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	15.4
3	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	15.2

無回答 (N=22) (%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	18.2
2	図書館など読書ができる場所が近くにある	13.6
	読書をしたいイベントがある	13.6
	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	13.6
	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	13.6
3	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	9.1
	図書館や学校図書館に本のことを相談できる人がいる	9.1

20代 (N=71) (%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	18.3
	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	18.3
2	読書をしたいイベントがある	14.1
3	図書館など読書ができる場所が近くにある	12.7

40代 (N=694) (%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	16.7
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	14.7
3	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	14.0

60代 (N=1,135) (%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	16.9
2	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	15.9
3	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	14.4

80代以上 (N=278) (%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	20.1
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	14.7
3	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	14.0

全体 (N=4,680) (%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	16.2
2	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	15.6
3	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	13.8

・良いと思われるもの【複数回答可】（受付場所別・性別）

窓口での回答では「女性」は「図書館など読書ができる場所が近くにある」118件（14.0%）と「図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く」118件（14.0%）が最も多く、2番目は「学校や家で読書をする時間をしっかり作る」110件（13.0%）、3番目は「読みたくなる本を紙で紹介される」91件（10.8%）でした。「男性」では「学校や家で読書をする時間をしっかり作る」81件（14.9%）が最も多く、2番目は「図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く」75件（13.8%）、3番目は「図書館など読書ができる場所が近くにある」64件（11.8%）でした。

Webでの回答では「女性」は「図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く」300件（13.4%）が最も多く、2番目は「学校や家で読書をする時間をしっかり作る」285件（12.8%）、3番目は「図書館など読書ができる場所が近くにある」276件（12.4%）でした。「男性」では「学校や家で読書をする時間をしっかり作る」148件（15.5%）、2番目は「図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く」139件（14.6%）、3番目は「図書館など読書ができる場所が近くにある」122件（12.8%）でした。

なお、「読みたくなる本を紙で紹介される」と「読みたくなる本を SNS で紹介される」では、窓口での回答では、「読みたくなる本を紙で紹介される」の方が多く、Webでの回答では「読みたくなる本を SNS で紹介される」の方が多い状況でした。

良いと思われるもの	窓口での回答				Webでの回答				合計
	女性	男性	無回答	小計	女性	男性	無回答	小計	割合
学校や家で読書をする時間をしっかり作る	110	81	2	193	285	148	7	440	633
	13.0%	14.9%	14.3%	13.8%	12.8%	15.5%	7.6%	13.4%	13.5%
図書館など読書ができる場所が近くにある	118	64	1	183	276	122	12	410	593
	14.0%	11.8%	7.1%	13.1%	12.4%	12.8%	13.0%	12.5%	12.7%
読みたくなる本を紙で紹介される	91	50	1	142	169	78	3	250	392
	10.8%	9.2%	7.1%	10.1%	7.6%	8.2%	3.3%	7.6%	8.4%
読みたくなる本を SNS で紹介される	43	35	1	79	198	79	10	287	366
	5.1%	6.4%	7.1%	5.6%	8.9%	8.3%	10.9%	8.8%	7.8%
読書をしたくなるイベントがある	88	58	3	149	214	64	5	283	432
	10.4%	10.7%	21.4%	10.6%	9.6%	6.7%	5.4%	8.6%	9.2%
本の値段が安くなる	31	29	1	61	124	51	8	183	244
	3.7%	5.3%	7.1%	4.4%	5.6%	5.3%	8.7%	5.6%	5.2%
友だちと本のお話をする	54	40	1	95	130	60	6	196	291
	6.4%	7.4%	7.1%	6.8%	5.8%	6.3%	6.5%	6.0%	6.2%
家族で本のお話をする	83	50	0	133	212	83	11	306	439
	9.8%	9.2%	0.0%	9.5%	9.5%	8.7%	12.0%	9.3%	9.4%
図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	118	75	1	194	300	139	13	452	646
	14.0%	13.8%	7.1%	13.8%	13.4%	14.6%	14.1%	13.8%	13.8%
図書館や学校図書館に本のことを相談できる人がある	58	37	3	98	155	62	7	224	322
	6.9%	6.8%	21.4%	7.0%	6.9%	6.5%	7.6%	6.8%	6.9%
図書館や学校図書館で友だちと楽しくおしゃべりしたり遊んだり休んだりできる	48	22	0	70	158	58	9	225	295
	5.7%	4.0%	0.0%	5.0%	7.1%	6.1%	9.8%	6.9%	6.3%
その他	2	3	0	5	11	10	1	22	27
	0.2%	0.6%	0.0%	0.4%	0.5%	1.0%	1.1%	0.7%	0.6%
合計	844	544	14	1,402	2,232	954	92	3,278	4,680
全体での割合	18.0%	11.6%	0.3%	30.0%	47.7%	20.4%	2.0%	70.0%	100.0%

各性別の回答の中で以下の表に、「読みたくなる本を紙で紹介される」と「読みたくなる本を SNS で紹介される」、「友だちと本の話をする」と「家族で本の話をする」をそれぞれ合算した、良いと思われるものの上位3つに当たるものを抜粋して紹介します。

集計の結果、最も多かったのは、「女性」「男性」とも窓口での回答では「友だちと本の話をする/家族で本の話をする」、Web での回答では「読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される」でした。

窓口での回答「女性」(N=844) (%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	16.2
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	15.9
3	図書館など読書ができる場所が近くにある	14.0
	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	14.0

窓口での回答「男性」(N=544) (%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	16.5
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	15.6
3	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	14.9

窓口での回答 性別「無回答」(N=14) (%)

1	読書をしたくなるイベントがある	21.4
	図書館や学校図書館に本のことを相談できる人がいる	21.4
2	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	14.3
	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	14.3
3	図書館など読書ができる場所が近くにある	7.1
	本の値段が安くなる	7.1
	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	7.1
	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	7.1

窓口での回答 (N=1,402) (%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	16.3
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	15.8
3	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	13.8

Web での回答「女性」(N=2,232) (%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	16.4
2	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	15.3
3	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	13.4

Web での回答「男性」(N=954) (%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	16.5
2	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	15.5
3	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	15.0

Web での回答 性別「無回答」(N=92) (%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	18.5
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	14.1
	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	14.1
3	図書館など読書ができる場所が近くにある	13.0

Web での回答 (N=3,278) (%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	16.4
2	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	15.3
3	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	13.8

・良いと思われるもの【複数回答可】（職種別）

「無職」「家事専従」「小・中・高・大学生」の方では、「学校や家で読書をする時間をしっかり作る」を選んだ方が最も多くなりました。「会社員・公務員などのお勤めの方」「アルバイト・パートタイム」「自営業」「農林漁業」の有職者の方では、「図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く」を選んだ人が最も多く、次いで「図書館など読書ができる場所が近くにある」でした。

良いと思われるもの	有職者	無職	家事 専従	小・中・ 高・ 大学生	その他	無回答	合計
							割合
学校や家で読書をする時間をしっかり作る	325	<u>173</u>	<u>94</u>	<u>16</u>	<u>11</u>	<u>14</u>	<u>633</u>
	13.1%	<u>14.6%</u>	<u>13.6%</u>	<u>15.5%</u>	<u>11.8%</u>	<u>12.0%</u>	<u>13.5%</u>
図書館など読書ができる場所が近くにある	<u>337</u>	<u>128</u>	<u>90</u>	<u>11</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>593</u>
	<u>13.6%</u>	<u>10.8%</u>	<u>13.0%</u>	<u>10.7%</u>	<u>14.0%</u>	<u>12.0%</u>	<u>12.7%</u>
読みたくなる本を紙で紹介される	201	109	59	<u>11</u>	4	8	392
	8.1%	9.2%	8.5%	<u>10.7%</u>	4.3%	6.8%	8.4%
読みたくなる本を SNS で紹介される	217	86	39	5	8	<u>11</u>	366
	8.7%	7.2%	5.6%	4.9%	8.6%	<u>9.4%</u>	7.8%
読書をしたくなるイベントがある	<u>222</u>	112	69	9	9	<u>11</u>	432
	<u>8.9%</u>	9.4%	10.0%	8.7%	9.7%	<u>9.4%</u>	9.2%
本の値段が安くなる	134	50	33	<u>13</u>	3	<u>11</u>	244
	5.4%	4.2%	4.8%	<u>12.6%</u>	3.2%	<u>9.4%</u>	5.2%
友だちと本の話をする	160	75	37	8	6	5	291
	6.4%	6.3%	5.3%	7.8%	6.5%	4.3%	6.2%
家族で本の話をする	221	123	<u>72</u>	6	6	<u>11</u>	439
	8.9%	10.3%	<u>10.4%</u>	5.8%	6.5%	<u>9.4%</u>	9.4%
図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	<u>351</u>	<u>166</u>	<u>90</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>16</u>	<u>646</u>
	<u>14.1%</u>	<u>14.0%</u>	<u>13.0%</u>	<u>10.7%</u>	<u>12.9%</u>	<u>13.7%</u>	<u>13.8%</u>
図書館や学校図書館に本のことを相談できる人がいる	146	99	55	6	8	8	322
	5.9%	8.3%	7.9%	5.8%	8.6%	6.8%	6.9%
図書館や学校図書館で友だちと楽しくおしゃべりしたり遊んだり休んだりできる	159	65	49	6	10	6	295
	6.4%	5.5%	7.1%	5.8%	10.8%	5.1%	6.3%
その他	12	3	6	1	3	2	27
	0.5%	0.3%	0.9%	1.0%	3.2%	1.7%	0.6%
合計	<u>2,485</u>	<u>1,189</u>	<u>693</u>	103	93	117	4,680
職種での割合	<u>53.1%</u>	<u>25.4%</u>	<u>14.8%</u>	2.2%	2.0%	2.5%	100.0%

各職種の回答の中で以下の表に、「読みたくなる本を紙で紹介される」と「読みたくなる本を SNS で紹介される」、「友だちと本の話をする」と「家族で本の話をする」をそれぞれ合算した、良いと思われるものの上位3つに当たるものを抜粋して紹介します。

集計の結果、最も多かったのは「会社員・公務員などのお勤めの方」「アルバイト・パートタイム」「自営業」「農林漁業」の有職者の方では「読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される」、「無職」と「家事専従」の方では「友だちと本の話をする/家族で本の話をする」、「小・中・高・大学生」の方では「学校や家で読書をする時間をしっかり作る」と「読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される」、「その他」の方では「図書館など読書ができる場所が近くにある」でした。

有職者 (N=2,485)

(%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	16.8
2	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	15.3
3	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	14.1

家事専従 (N=693)

(%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	15.7
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	14.1
3	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	13.6

その他 (N=93)

(%)

1	図書館など読書ができる場所が近くにある	14.0
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	12.9
	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	12.9
	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	12.9
3	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	11.8

無職 (N=1,189)

(%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	16.7
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	16.4
3	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	14.6

小・中・高・大学生 (N=103)

(%)

1	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	15.5
	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	15.5
2	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	13.6
3	本の値段が安くなる	12.6

無回答 (N=117)

(%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	16.2
2	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	13.7
	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	13.7
3	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	12.0
	図書館など読書ができる場所が近くにある	12.0

・良いと思われるもの【複数回答可】（図書館利用頻度別）

各利用頻度では、全体の結果と同じく「図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く」「学校や家で読書をする時間をしっかり作る」「図書館など読書ができる場所が近くにある」が多く回答される結果となりました。

良いと思われるもの	ほぼ毎日	週2～3 回程度	週1回 程度	月2～3 回程度	月1回 程度	年に数 回程度	今回が 初めて	無回答	合計
									割合
学校や家で読書をする時間をしっかり作る	<u>4</u>	<u>40</u>	<u>114</u>	<u>240</u>	<u>120</u>	<u>98</u>	<u>1</u>	<u>16</u>	<u>633</u>
	<u>11.8%</u>	<u>13.8%</u>	<u>14.7%</u>	<u>14.0%</u>	<u>13.2%</u>	<u>12.2%</u>	<u>5.9%</u>	<u>12.2%</u>	<u>13.5%</u>
図書館など読書ができる場所が近くにある	<u>5</u>	<u>36</u>	<u>100</u>	<u>221</u>	<u>113</u>	<u>100</u>	<u>3</u>	<u>15</u>	<u>593</u>
	<u>14.7%</u>	<u>12.4%</u>	<u>12.9%</u>	<u>12.9%</u>	<u>12.4%</u>	<u>12.5%</u>	<u>17.6%</u>	<u>11.5%</u>	<u>12.7%</u>
読みたくなる本を紙で紹介される	<u>5</u>	25	64	150	79	59	<u>2</u>	8	392
	<u>14.7%</u>	8.6%	8.3%	8.7%	8.7%	7.3%	<u>11.8%</u>	6.1%	8.4%
読みたくなる本を SNS で紹介される	0	24	53	127	82	62	<u>3</u>	<u>15</u>	366
	0.0%	8.3%	6.8%	7.4%	9.0%	7.7%	<u>17.6%</u>	<u>11.5%</u>	7.8%
読書をしたくなるイベントがある	<u>6</u>	<u>27</u>	64	169	79	69	<u>3</u>	<u>15</u>	432
	<u>17.6%</u>	<u>9.3%</u>	8.3%	9.8%	8.7%	8.6%	<u>17.6%</u>	<u>11.5%</u>	9.2%
本の値段が安くなる	1	19	33	87	41	56	<u>1</u>	6	244
	2.9%	6.6%	4.3%	5.1%	4.5%	7.0%	<u>5.9%</u>	4.6%	5.2%
友だちと本の話をする	4	15	53	117	47	46	0	9	291
	11.8%	5.2%	6.8%	6.8%	5.2%	5.7%	0.0%	6.9%	6.2%
家族で本の話をする	4	25	75	171	84	71	<u>2</u>	7	439
	11.8%	8.6%	9.7%	9.9%	9.2%	8.8%	<u>11.8%</u>	5.3%	9.4%
図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	3	<u>40</u>	<u>115</u>	<u>225</u>	<u>134</u>	<u>110</u>	<u>1</u>	<u>18</u>	<u>646</u>
	8.8%	<u>13.8%</u>	<u>14.8%</u>	<u>13.1%</u>	<u>14.7%</u>	<u>13.7%</u>	<u>5.9%</u>	<u>13.7%</u>	<u>13.8%</u>
図書館や学校図書館に本のことを相談できる人がいる	1	22	54	116	60	59	<u>1</u>	9	322
	2.9%	7.6%	7.0%	6.7%	6.6%	7.3%	<u>5.9%</u>	6.9%	6.9%
図書館や学校図書館で友だちと楽しくおしゃべりしたり遊んだり休んだりできる	1	14	45	88	67	68	0	12	295
	2.9%	4.8%	5.8%	5.1%	7.4%	8.5%	0.0%	9.2%	6.3%
その他	0	3	5	8	5	5	0	1	27
	0.0%	1.0%	0.6%	0.5%	0.5%	0.6%	0.0%	0.8%	0.6%
合計	34	290	775	<u>1,719</u>	<u>911</u>	<u>803</u>	17	131	4,680
利用頻度での割合	0.7%	6.2%	16.6%	<u>36.7%</u>	<u>19.5%</u>	<u>17.2%</u>	0.4%	2.8%	100.0%

各利用頻度の回答の中で以下の表に、「読みたくなる本を紙で紹介される」と「読みたくなる本を SNS で紹介される」、「友だちと本の話をする」と「家族で本の話をする」をそれぞれ合算した、良いと思われるものの上位 3 つに当たるものを抜粋して紹介します。

集計の結果、最も多かったのは利用頻度が「ほぼ毎日」「週 1 回程度」「月 2～3 回程度」の方で「友だちと本の話をする/家族で本の話をする」、利用頻度が「週 2～3 回程度」「月 1 回程度」「年に数回程度」「今回が初めて」「無回答」の方で「読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される」でした。

ほぼ毎日 (N=34)

(%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	23.5
2	読書をしたいイベントがある	17.6
3	図書館など読書ができる場所が近くにある	14.7
	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	14.7

週 2～3 回程度 (N=290)

(%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	16.9
2	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	13.8
	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	13.8
	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	13.8
3	図書館など読書ができる場所が近くにある	12.4

週 1 回程度 (N=775)

(%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	16.5
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	15.1
3	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	14.8

月 2～3 回程度 (N=1,719)

(%)

1	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	16.8
2	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	16.1
3	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	14.0

月 1 回程度 (N=911)

(%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	17.7
2	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	14.7
3	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	14.4

年に数回程度 (N=803)

(%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	15.1
2	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	14.6
3	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	13.7

今回が初めて (N=17)

(%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	29.4
2	図書館など読書ができる場所が近くにある 読書をしたいイベントがある	17.6
3	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	13.7

無回答 (N=131)

(%)

1	読みたくなる本を紙で紹介される/読みたくなる本を SNS で紹介される	17.6
2	図書館や学校図書館に読みたくなる本を置く	13.7
3	学校や家で読書をする時間をしっかり作る	12.2
	友だちと本の話をする/家族で本の話をする	12.2

・良いと思われるもの【複数回答可】（その他の内容）

「その他」を選んだ人は27件あり、その中で26件に具体的な内容の記載がありました。その中から抜粋して紹介します。複数の意見が含まれている場合、すべての内容区分に振り分けています。そのため、意見数と、意見の件数の合計数は一致しません。

内容	件数	具体例(原文ママ)
家庭での取り組み	7	(30代) 親や見本となる大人がまず読書する
地域での取り組み	4	(70代) キックス1階の広場を月2回日曜日図書に触れる日として解放する。
学校等での取り組み	8	(30代) 放課後も週に何日かは学校の図書館が開放されて利用可能にする
図書館での取り組み	11	(0～10代) スタンプカードみたいなものに、図書館で借りた本の数分のスタンプを押してもらい、スタンプが貯まったら、景品として本がもらえるようにする。景品の本は、図書館のおすすめ本を何冊か用意して、そこから選べるようにする。
その他	8	(60代) 本屋増やす、対象を絞らない。

■ 河内長野市内（家庭・地域・学校・図書館など）での子どもの読書推進についての自由意見

自由意見は167件寄せられました。内容に関して、各区分の件数は以下のとおりです（その中より抜粋して紹介します）。複数の意見が含まれている場合、すべての内容区分に振り分けています。そのため、自由意見数と、意見の件数の合計数は一致しません。

内容	件数	具体例(原文ママ)
家庭での取り組み	28	(30代) 親(保護者)が子によみきかせをする
地域での取り組み	8	(60代) 学校の長期休みの時期に公民館で子供向けのイベント時等とセットにして親子・祖父母等と一緒に参加できる読み聞かせ・ストーリーテリング等を行っては。
学校等での取り組み	70	(0～10代) 図書室等で、人気の本をしょうかいやPOPにして図書室にてんじする。
図書館での取り組み	89	(30代) 昨年の夏休みに小学生向けの図書館のイベントに参加しましたが、そのようなイベントがもっと増えればと思います。
その他	30	(50代) 本が自分にとって楽しいものになるきっかけ作りが大事だと思います

■ 今回のアンケート結果について

「40代」・「50代」をはじめ、幅広い世代で「図書館や学校図書館に読みたくなる本を置くこと」が良いとする方が多くいらっしゃいました。なお、当事者である「0～10代」では「学校や家で読書をする時間をしっかり作る」こと、「本の値段が安くなる」ことを良いとするなど、若年層ならではの視点を持っていることが分かりました。また、方法や相手は違っても、他の人からの本の紹介・話題が、読書離れをふせぎ、子どもたちに読書の楽しさを伝える方法として良いと思われるものと考えられていることが分かりました。

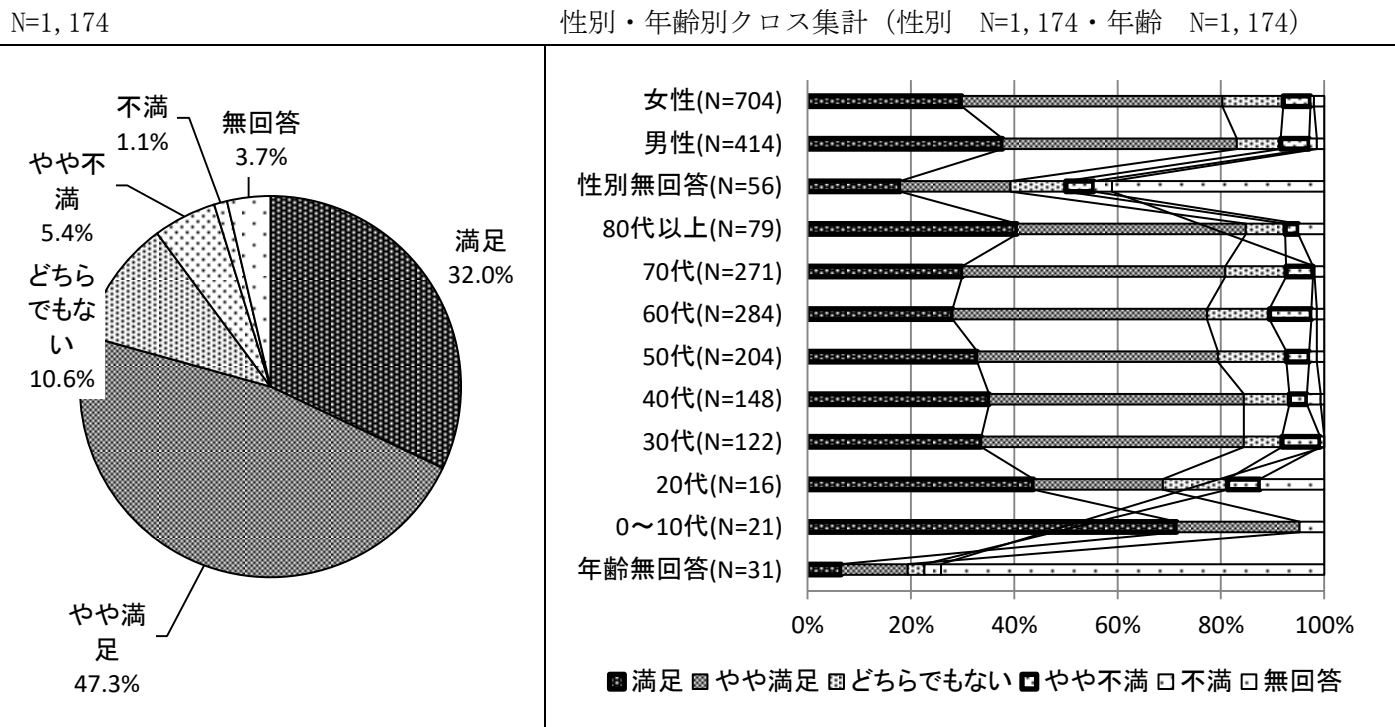
自由意見では図書館での取り組みに関するものが多かったことから、今後も図書館では、家庭、地域、学校等とも連携し子どもの読書活動を推進する取り組みを継続していく必要性を感じました。今回いただいたご意見を、河内長野市子ども読書活動推進計画の次期計画の策定に活かしてまいります。

4. 満足度について

■ 図書・資料の充実度について

「満足」と「やや満足」を合わせて、79.3%（27 ページ参照）の人が、満足と回答しています。

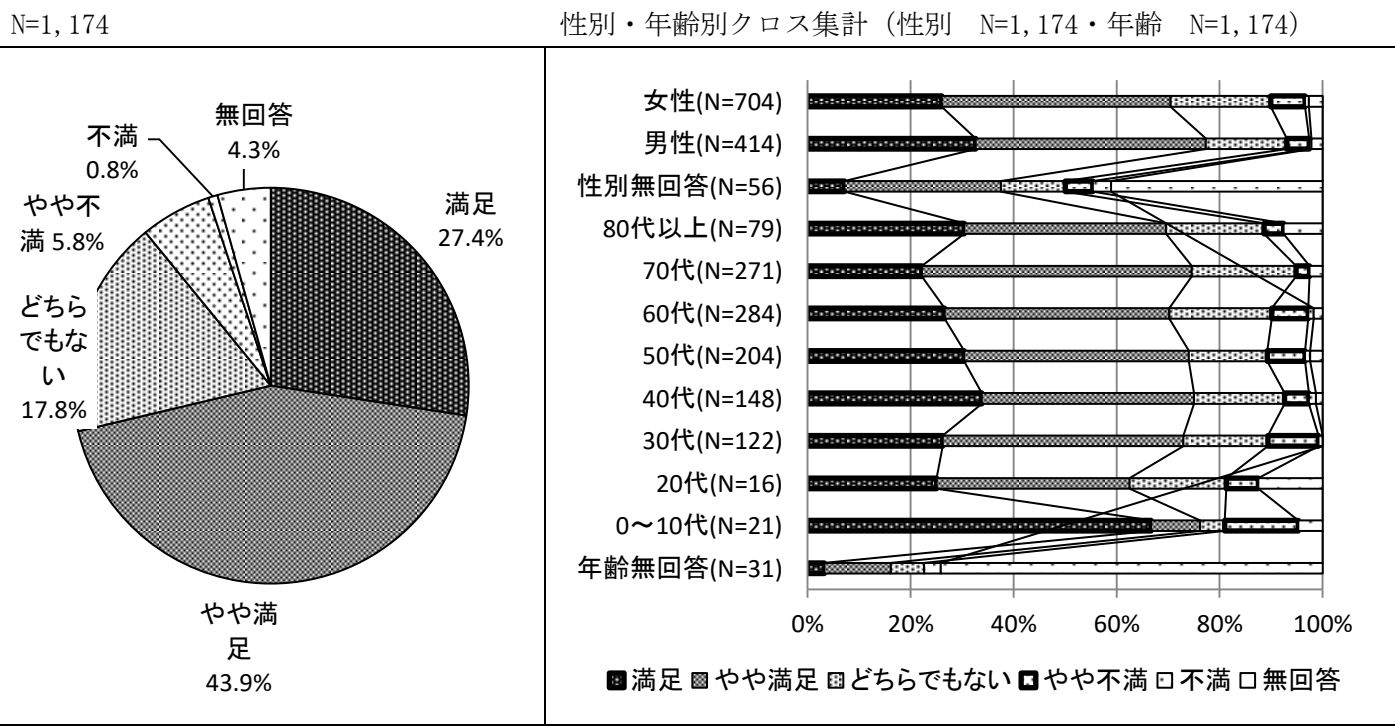
性別・年齢別クロス集計では、「男性」の方が満足度は若干高く、年齢別では「20 代」を除き満足度が約 8 割となっています。



■ 図書・資料の探しやすさについて

「満足」と「やや満足」を合わせて、71.3%（27 ページ参照）の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、「男性」の方が満足度は高く、年齢別では「20 代」で満足度が低いほかは、約 7 割の満足度となりました。



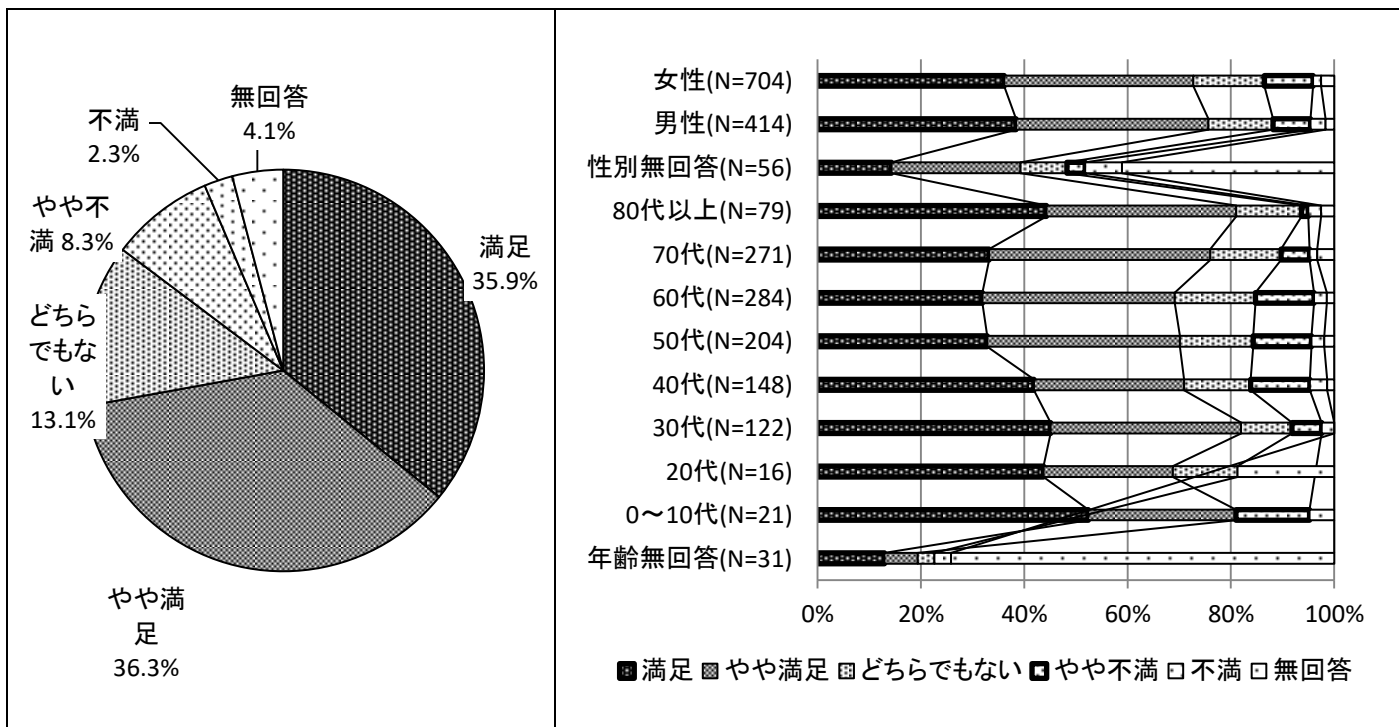
■ 開館時間・日数について

「満足」と「やや満足」を合わせて、72.1%（27 ページ参照）の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、「男性」の方が満足度は若干高く、年齢別では「0～10代」・「30代」・「80代以上」が8割を超える満足度となりました。

N=1,174

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



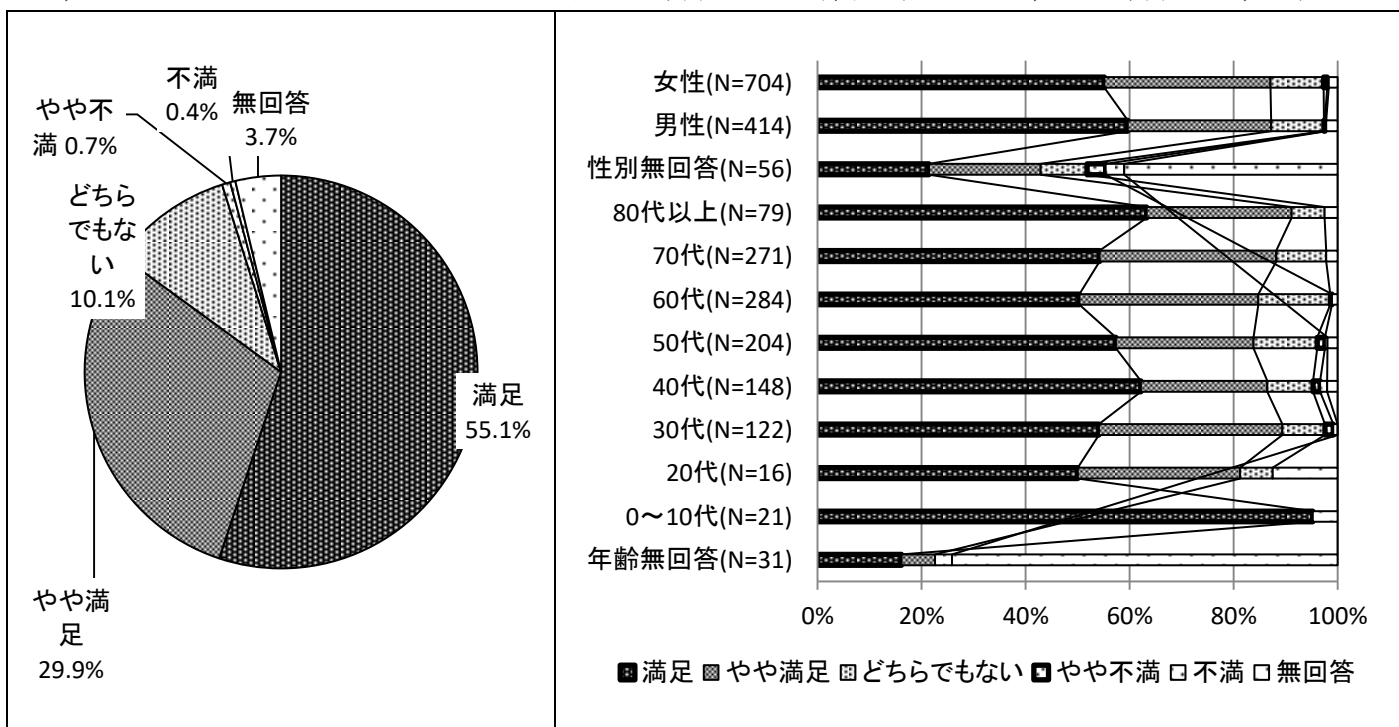
■ 職員の対応について

「満足」と「やや満足」を合わせて、85.0%（27 ページ参照）の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、男女の満足度はほぼ同じで、年齢別では各世代とも満足度は8割を超える結果となりました。

N=1,174

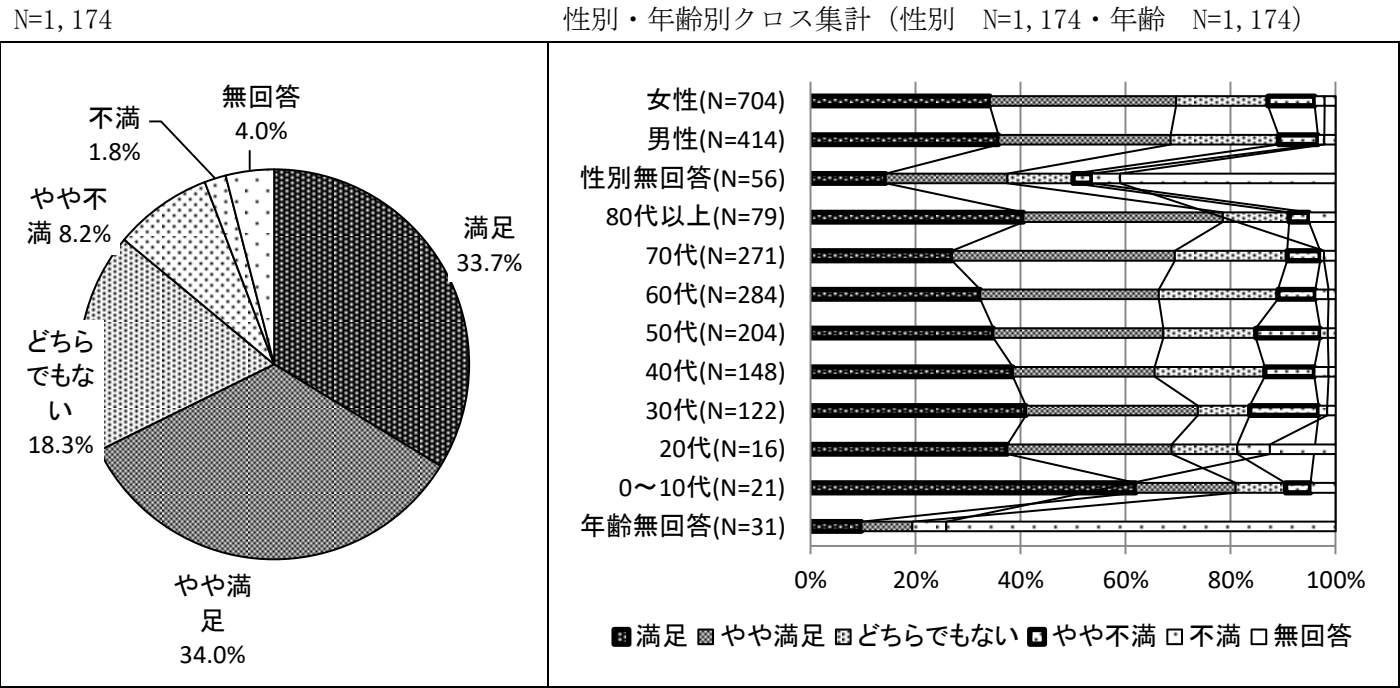
性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,174・年齢 N=1,174）



■ 閲覧スペースや座席数について

「満足」と「やや満足」を合わせて、67.7%（27 ページ参照）の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、男女の満足度はほぼ同じで、年齢別では 40 代の満足度は若干低い結果となりました。



■ 満足度についてのまとめ

各項目をまとめると、「満足」と「やや満足」を合わせて「職員の対応について」（85.0%）、「図書・資料の充実度」（79.3%）は満足度が高い状況でした。

令和 3 年 1 月 4 日から変更した「開館時間・日数について」の「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は、72.1%、前年度 68.7%、前々年度 68.3%であったことから、一定のご理解を得られている状況と判断しております。

「閲覧スペースや座席数について」は、コロナ禍以降、館内全体では満席となることはありませんが、満足度は相対的に低い状況です。座席数を制限していた時期からは満足度は回復しています（28 ページ参照）。

満足・やや満足、やや不満・不満の合計（平均点・人数・割合）

満足度	平均点（※）	①満足	②やや満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答	合計	①②合計	①②合計÷合計	④⑤合計	④⑤合計÷合計
図書・資料の充実度	4.1	376	555	124	63	13	43	1,174	931	79.3%	76	6.5%
図書・資料の探しやすさ	4.0	322	515	209	68	9	51	1,174	837	71.3%	77	6.6%
開館時間・日数について	4.0	421	426	154	98	27	48	1,174	847	72.1%	125	10.6%
職員の対応について	4.4	647	351	119	8	5	44	1,174	998	85.0%	13	1.1%
閲覧スペースや座席数について	3.9	396	399	215	96	21	47	1,174	795	67.7%	117	10.0%

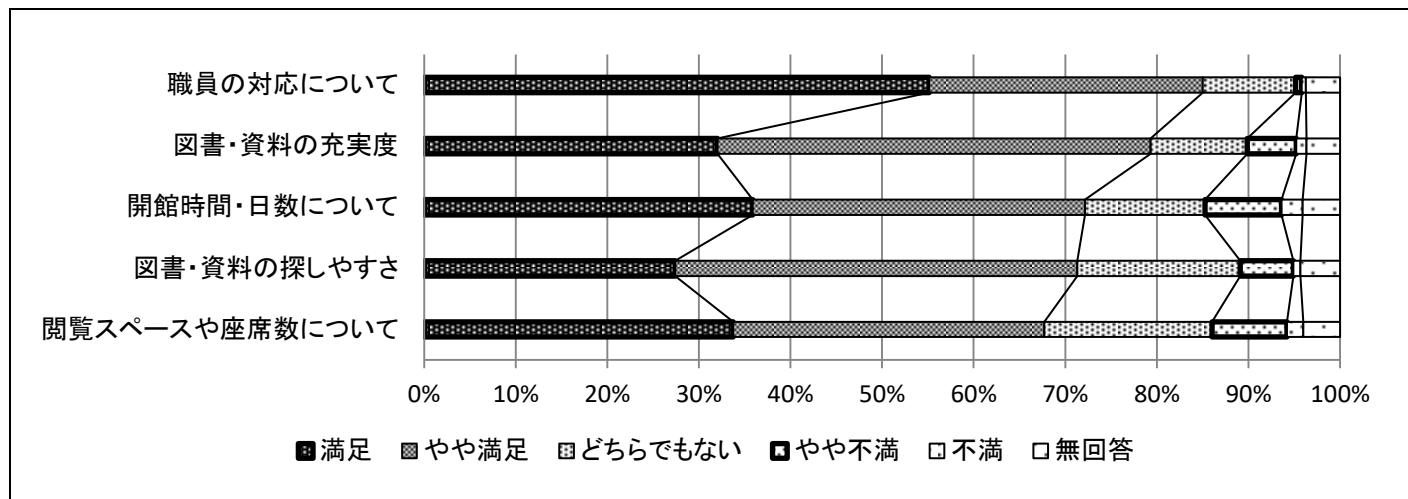
※満足を 5 点、やや満足を 4 点、どちらでもないを 3 点、やや不満を 2 点、不満を 1 点としたときの点数。

満足度（平均点）の推移

満足度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
図書・資料の充実度	4.2	4.1	4.0	4.1	4.1
図書・資料の探しやすさ	4.1	3.9	3.9	3.9	4.0
開館時間・日数について	3.8	3.9	3.9	3.9	4.0
職員の対応について	4.4	4.4	4.3	4.5	4.4
閲覧スペースや座席数について	3.0	3.7	3.8	3.9	3.9

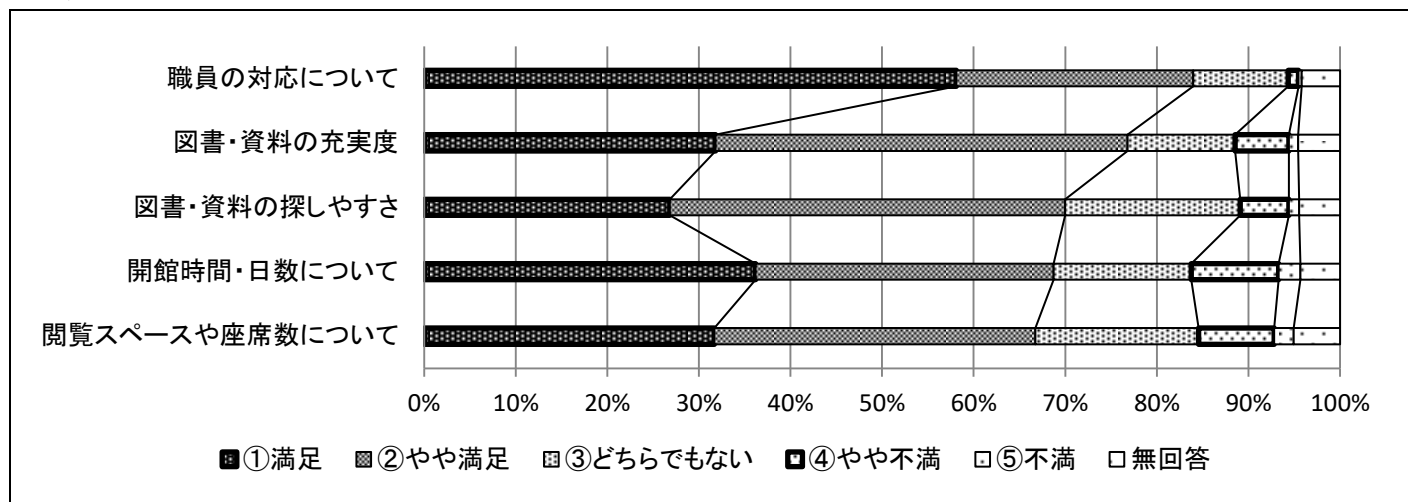
令和 7 年度

N=1,174



令和 6 年度

N=1,503



※開館時間・日数について（令和 2 年度以降）

（令和 3 年 1 月 4 日から）

【図書館】火曜日～金曜日 午前 10 時～午後 7 時、土曜日・日曜日 午前 10 時～午後 5 時

【公民館図書室】火曜日～日曜日 午前 10 時～午後 5 時

（令和 2 年 7 月 1 日から令和 2 年 12 月 28 日）

【図書館】火曜日～金曜日 午前 9 時 30 分～午後 6 時 30 分、土日・祝・休日 午前 9 時 30 分～午後 5 時

【公民館図書室】火曜日～日曜日 午前 9 時 30 分～午後 5 時

5. 自由意見への対応について

自由意見は 331 件寄せられました。内容に関して、各区分の件数は以下のとおりです。複数の意見が含まれている場合、すべての内容区分に振り分けています。そのため、自由意見数と、意見の合計数は一致しません。

内容	市内在住	市外在住	無回答	合計	割合
図書館に対する感謝・満足	91	9	0	100	23.9%
資料に対する要望	64	4	1	69	16.5%
設備に関する要望	55	1	0	56	13.4%
開館時間・開館日検討(拡大)の要望	39	2	0	41	9.8%
図書館システムに対する要望	22	1	1	24	5.7%
図書館職員の対応に対する要望	23	0	0	23	5.5%
予約・リクエストに対する要望	15	1	0	16	3.8%
貸出に対する要望	13	0	1	14	3.3%
講座等の開催の要望	12	0	0	12	2.9%
キックスに関する要望	10	1	0	11	2.6%
立地に関する要望	9	0	0	9	2.1%
公民館に関する要望	7	0	0	7	1.7%
電子書籍に対する要望	4	0	0	4	1.0%
図書館職員の待遇に対する要望	3	0	1	4	1.0%
自動車文庫に対する要望	3	0	0	3	0.7%
その他	25	1	0	26	6.2%
合計	395	20	4	419	100.0%

(自由意見に対する回答)

自由意見でお寄せいただいたお声のうちで、回答できるものを抜粋してご紹介します。

Q. 借りられる日数を増やしてほしい。

A. 予約待ちの方がいなければ、お申し出の日から 1 回限り 15 日間延長できます。貸出期間を延ばすと予約待ちの日数も長くなり、現在でも予約した本が届くのが遅いとお声をいただいておりますので、15 日間でお願いいたします。

Q. 本のリクエストがネットでできると助かります。

A. リクエストについては、現在インターネットでのお申し込みは受け付けておりません。インターネットで受付をすると現在年間 16 万件以上ある予約・リクエスト件数がさらに増大することで、所蔵しているかの調査・予約順番管理・他の図書館から取り寄せる手続きなどに多くの時間がかかり結果としてご提供が大幅に遅れる等、利用者の皆様にご迷惑をおかけすることとなります。恐れ入りますが「本の予約・リクエスト申込書」にご記入いただきお申し込みください。書きづらい場合は職員が代筆いたします。また、身体等に障がいをお持ちの方で来館が困難な方につきましては、障がい者サービス担当がご相談に乗りますのでお問い合わせください。

Q. 土日の開館時間を 8:00～19:00 など、のばしてほしいです。

A. 開館時間・開館日の拡大の要望をいただいておりますが、資料の充実に対する要望もより多くいただいております。光熱費、人件費や諸物価の高騰もあり、厳しい財政状況ですが資料費の確保に努め、今後も図書・資料の充実に努めてまいります。

Q. 図書館が遠いので最近では予約して公民館で受け取るシステムを利用しています。有り難いシステムです。身近な公民館の充実も期待しています。

A. 図書館では、公民館図書室と自動車文庫でも本の貸出しができるよう、今後も予算の確保に取り組んでまいります。

Q. 自習スペースをたくさん作ってほしい

A. 図書館では、1階（児童書コーナー、雑誌・新聞コーナー、点字・録音図書コーナー）、2階（丸テーブル、パソコン利用者専用閲覧席、新聞閲覧席）を除き、自習が可能な席を用意しております。ただ、ご利用時間帯によっては満席になっていることもあるかと思います。社会教育第1課と社会教育第2課では、土曜日・日曜日・月曜日を除く祝日にキックス内にて自習室の開設を行っております（施設休館日または全館貸切りイベント開催のため自習室を開設しない場合もございます）。また、市内の高向公民館、老寿やすらぎ千代田公民館、三日市公民館、天見公民館、天野公民館、キタバあやたホール、イズミヤゆいテラスでも自習可能な席を設けている日があります。そちらもご利用ください。詳しくは、各施設にお問い合わせいただくか、河内長野市公式HPをご覧ください。

Q. トイレをウォシュレットにしていきたいと思います。

A. 図書館の男女の各個室には設置しておりませんが、1階と2階のバリアフリートイレに設置しております。どなたでもご利用いただけます。また、キックス各階に設置しているバリアフリートイレも同様です。

6. このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像

- 40～60代有職者、60～70代無職・家事専従、月2～3回程度、正午から午後5時に来館。
- 図書館にとって「図書・資料の充実」が最も重要であると思っている。
- 「職員の対応」や「図書・資料の充実度」については満足しているが、「閲覧スペースや座席数について」については満足している方は少ない傾向にある。

7. まとめ

多くの利用者は、図書館には、図書・資料の充実を望んでおり、図書・資料の充実度に関して満足度は高いと読み取ることができます。職員の対応に関しても満足度が高く、今後も職員一同、丁寧な接遇に取り組んでまいります。

最後に、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも、地域や市民の課題解決につながる知的拠点としての図書館を目指して取り組んでまいりますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力くださいますようお願いいたします。

図書館運営についてのアンケート

回答受付期限：令和7年5月29日（木）

作成：河内長野市立図書館

実施期間：令和7年5月16日（金）～5月29日（木）

（インターネットでも回答できます～5/29）
図書館のホームページから「お知らせ＞図書館アンケートの実施について」を開くか、右のQRコードからお進みください。

【図書館のホームページ】
<https://www.city.kawachinagano.lg.jp/site/tosho/>



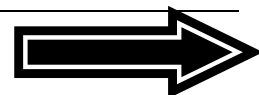
今後の図書館運営の参考にさせていただくため、あなたのご意見を聞かせてください。

1. 図書館サービスについてどう思われますか。あなたにとっての重要度をお答えください。

【項目ごとに一つお選びください】

項目	重要	どちらか というと 重要	どちら でもない	どちらか というと 重要では ない	重要では ない
・図書・資料の充実	5	4	3	2	1
・インターネット活用 （Wi-Fi 環境や電子書籍の充実など）	5	4	3	2	1
・ホームページやSNSによる情報発信	5	4	3	2	1
・業務の効率化や自動化（ICタグの導入による 瞬時に貸出しできる自動貸出機等への更新など）	5	4	3	2	1
・予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1
・新着本コーナーや本の特集展示	5	4	3	2	1
・館内の設備（消毒など感染症予防対策・空調・座席数など）	5	4	3	2	1
・児童へのサービス（おはなし会、赤ちゃん タイム、科学教室など）	5	4	3	2	1
・レファレンス（調査相談）サービス（各種 調べもののサポート）	5	4	3	2	1
・図書館の利用に困難がある方へのサービス （対面朗読、郵送貸出しなど）	5	4	3	2	1
・高齢者へのサービス（大活字本や拡大読書 器などの充実）	5	4	3	2	1
・在住外国人へのサービス（英語圏ほか、多 言語に対応した多文化サービス）	5	4	3	2	1
・行事・催し物（歴史・古文書講座、図書館 講座（英語多読）など）	5	4	3	2	1
・職員の対応	5	4	3	2	1

裏面に続きます



① 読書離れをふせぎ、子どもたちに読書の楽しさを伝える方法として、良いと思われるものを選んでください。【複数回答可】。選択肢にない、子どもたちがワクワクするようなアイデアを思いついた方はその他にご記入ください(0～18歳の方は「自分ならどうか」でお答えください)。

シ：その他（ ）

・図書・資料の充実度について	5	4	3	2	1
・図書・資料の探しやすさについて	5	4	3	2	1
・開館時間・日数について	5	4	3	2	1
・職員の対応について	5	4	3	2	1
・閲覧スペースや座席数について	5	4	3	2	1

--

32