資料１

窓口関係課（窓口PT）

市民窓口課

マイナンバー	パスポート申請交付	住民票等発行
婚姻・離婚・出生・死亡・転籍 その他戸籍届出	転入・転出・転居届	印鑑証明書発行
戸籍謄本等発行	印鑑登録	各種税証明書発行
臨時運行許可	改葬許可申請	し尿汲み取り券販売
特別永住証明書	その他窓口業務	住民票等の郵送請求

税務課

所得証明書・納税証明書発行	その他窓口業務	郵便業務
土地・家屋台帳の整備	催告書督促状自主納付呼びかけ	照会文書回答等
課税台帳閲覧	税務課　窓口バックヤード業務	個人市民税申告業務 （先行で委託済）

子ども子育て課

児童扶養手当・特別児童扶養手当	保育所4月入所入園	保育施設の入所継続・退所
児童手当申請・現況届	児童手当申請・現況届内部事務	保育施設入所入園
保育料催告書督促状 自主納付呼びかけ	通知・納付書発送等	財産調査
子ども子育て課 窓口バックヤード業務		

介護保険課

高額介護サービス費申請受付	介護保険認定申請	介護保険転入・転出・死亡受付
介護保険負担限度額認定申請	その他窓口業務	介護認定審査会事務・認定調査
介護保険負担限度額認定申請 （バック業務）	通知・納付書発送等	催告書督促状自主納付呼びかけ
介護保険課 窓口バックヤード業務		

保険年金課

国民年金被保険者届・保険料免除	国保資格取得・変更・喪失届	国保料の試算・納付書発行・減免
国保高齢受給者証交付	後期高齢者医療新規・変更・喪失	福祉医療費・こども医療費
国保高額療養費	国保被保険者証等再発行	その他窓口業務
財産調査	保険年金課 窓口バックヤード業務	

アウトソーシング導入後のイメージ

市民総合窓口

マイナンバー	パスポート申請交付	住民票等発行
婚姻・出生・転籍その他戸籍届出	転入・転出・転居届	印鑑証明書発行
戸籍謄本等発行	印鑑登録	各種税証明書発行
臨時運行許可	改葬許可申請	し尿汲み取り券販売
特別永住証明書	市民窓口課　その他窓口業務	所得証明書・納税証明書発行
税務課　その他窓口業務	ゴミシール販売・支給	飼い犬登録
狂犬病予防接種済票	フロアマネージャー	情報センター業務

福祉総合窓口

児童扶養手当・特別児童扶養手当	保育所4月入所入園	保育施設の入所継続・退所
児童手当申請・現況届	高額介護サービス費申請受付	介護保険認定申請
介護保険転入・転出・死亡受付	介護保険負担限度額認定申請	介護保険課　その他窓口業務
国民年金被保険者届・保険料免除	国保資格取得・変更・喪失届	国保料の試算・納付書発行・減免
国保高齢受給者証交付	後期高齢者医療新規・変更・喪失	福祉医療費・こども医療費
国保高額療養費	国保被保険者証等再発行	保険年金課　その他窓口業務

単純定型業務

窓口バックヤード

住民票等の郵送請求	郵便業務	土地・家屋台帳の整備
税務課　催告書督促状	照会文書回答	課税台帳閲覧
税務課　窓口バックヤード業務	個人市民税申告業務	児童手当申請・現況届内部事務
保育施設入所入園	子ども子育て課　催告書督促状自主	通知・納付書発送等
子ども子育て課　財産調査	子ども子育て課	介護認定審査会事務・認定調査
介護保険負担限度額認定申請 （バック業務）	通知・納付書発送等	介護保険課　催告書督促状 自主納付呼びかけ
介護保険課　窓口バックヤード業務	保険年金課　財産調査	保険年金課　窓口バックヤード業務

総務事務センター

給与計算・税 ・社保業務（正職・非正規）	職員研修企画・運営
郵便・印刷・封入	会計課業務

窓口関係課以外の課

環境衛生課
- ゴミシール販売・支給

環境政策課
- 飼い犬登録
- 狂犬病予防接種済票

資産活用課
- フロアマネージャー

総務課
- 情報センター業務

人事課
- 給与計算・税
・社保業務（正職・非正規）
- 職員研修企画・運営

総務課
- 郵便・印刷・封入

会計課
- 会計課業務

各課
- 郵便・印刷・封入