

	件名	市民の声（要旨）	市の回答（要旨）	所管課等	受付日	回答日
1	近鉄汐ノ宮駅踏切そばの竹藪	竹が伸び道に垂れ下がり道を塞ぐ事があります。危ないので土地の所有者に指導できませんか。	ご指摘のように、道路沿いの土地から生えた竹木等が道路上へ侵出している状況におきましては、交通に支障があると認められる場合、竹木等の発生源である土地の所有者へ指導を行っております。 今回の事例におきましても、上記の考え方を踏まえ、厳正に対処してまいります。	道路課	R7. 5. 10	R7. 5. 22
2	ゴミ（発泡スチロール）の出す日	発泡スチロールを破棄したく先日、市役所へ出し方について電話でご相談させていただきました。プラを出す日にゴミ袋に入れて出すよう指示されました。指示の通り出しましたが、回収されませんでした。 いつ、どのように出せばいいのか教えてください。	発砲スチロールは食品トレイや電化製品の緩衝材など、食品や製品を梱包・包装する目的のものはプラスチック製容器包装の日に収集させていただきます。（なお、汚れのひどいものはもえるごみとして出してください。） また、その物自体が製品として販売されているものはもえるごみとして出して頂くことになります。ただし、45 リットル推奨ごみ袋に入らないものについては、もえないごみ・粗大ごみとして出して頂くことになります。	環境衛生課	R7. 5. 20	R7. 5. 23
3	ご近所さんの完全下水の依頼	家庭の事情が知りませんがご近所の御家で唯一、今現在も簡易水洗のためバキュームカーが来て汲み取りをしています。 汐の宮町地区下水工事の時に一緒にしたら良かったのになぜしなかったのか理由が不明です。バキュームカーが通勤時間帯に来て不便ことがあります。また異臭がしばらく残り不快感を感じます。 将来的なコストを考えたらし尿汲み取り料の方が下水道料の方より掛かる気がします。	ご近所さんの完全下水の依頼の件につきましては、2度、該当のお宅へ下水道への接続のお願いに伺いました。 1度目の訪問では、ご在宅ではなかったため、下水道への接続のちらしと連絡カードをポストへ投函し、ご本人様からのご連絡を待つこととしました。それから、1週間ほど連絡を待ちましたが、連絡を頂けなかったため、再度、お宅へ訪問しました。 2度目の訪問では、ご在宅であり、ご本人様とお話しさせていただく中で、「今後、下水道へ接続する予定です。」とのお言葉を頂くことが出来ました。 今後において、該当のお宅が下水道への接続工事をなされるまでは、バキュームカーが通勤時間帯に来ることもあり、その際はご不便をおかけします。	下水道課	R7. 5. 23	R7. 6. 5
4	アスマイルアプリの登録サポート	国保特定健康診査の案内を受け取ったが、アスマイルアプリの新規登録方法について、集団健診会場で当日説明できるスタッフを配置してほしいです。	アスマイルアプリの新規登録につきましては、ソフトバンク河内長野店（電話番号 0721-52-1200）で登録サポートを行っております。 必ず「市役所からの紹介」と伝えたくうえで、事前に来店予約をしてください。 予約なしに来店の場合、店頭サポート費用 1,100 円がかかる場合があります。 なお、事前の予告なしにサポートを終了する場合がありますので、ご了承ください。	保険医療課	R7. 5. 26	R7. 5. 28

5	植木(シュロ)の伐採	玄関側の庭のシュロ3本が高くなり過ぎて、シルバー人材センターに見て頂いたらこちらではお受け出来ませんと言われました。 業者と言っても知らないので、ネットからではもし悪徳業者だとしたらと思い困っています。どうしたらいいでしょうか。	申し訳ありませんが、市役所より特定の業者を紹介することはできません。 ご不安な点がございましたら、消費生活センターでは、河内長野市に在住の方からの消費生活に関する相談を受けつけております。 消費者のみなさんと事業者の間に生じた商品やサービスに関する苦情などについて、公正な立場で相談を受付けていますので、ご連絡ください。 直接お越しいただいても、もちろんお電話での相談も可能です。(月曜から金曜の午前10時から午後4時まで) 消費生活センター 河内長野駅前ノバティながの南館3階 Tel：0721-56-0700 Fax：0721-56-0701	市民窓口課	R7. 5. 28	R7. 6. 2
---	------------	---	--	-------	-----------	----------

※公表している市からの回答内容及び担当課名については、原則回答時点のものであり、現在の状況とは異なる場合がありますのでご了承ください。