

# 令和6年度 図書館運営についてのアンケート調査結果報告

令和6年10月13日

## 調査の概要

### 1. 調査の目的

本調査は、今後の図書館運営の参考にさせていただくために実施しました。

### 2. 調査設計

調査対象：図書館・公民館図書室・自動車文庫来館者、ホームページ利用者

調査時期：令和6年8月16日（金）～8月29日（木）

調査方法：図書館、公民館図書室、自動車文庫車内で配布・回収及びインターネットによる回答

配布数：2,042枚

回収数：1,503枚（紙：634枚、Web：869件）

回収率：73.6%（Webでの回答を含む）（紙のみは31.0%）

場所	配布枚数	回収枚数	回収率	
図書館	1,588	353	22.2%	
自動車文庫	70	26	37.1%	
公民館図書室	384	255	66.4%	
公民館図書室内訳	川上	51	51	100.0%
	加賀田	43	38	88.4%
	高向	27	24	88.9%
	千代田	80	15	18.8%
	三日市	60	20	33.3%
	天見	10	10	100.0%
	天野	13	8	61.5%
	南花台	100	89	89.0%
小計	2,042	634	31.0%	
Web	-	869	-	
合計	2,042	1,503	73.6%	

グラフ上部及び表中のNは、有効標本数（集計対象者総数）を表しています。

### 3. 集計について

#### 複数回答について

アンケート用紙で「一つお選びください」と指定している設問部分を複数回答している場合は、その設問部分のみ無回答の扱いとしました。

#### 円グラフや棒グラフに書いている割合について

それぞれの区分で四捨五入された値ですので、合計すると100%にならない場合があります。

## 調査の結果

### 1. 回答者について

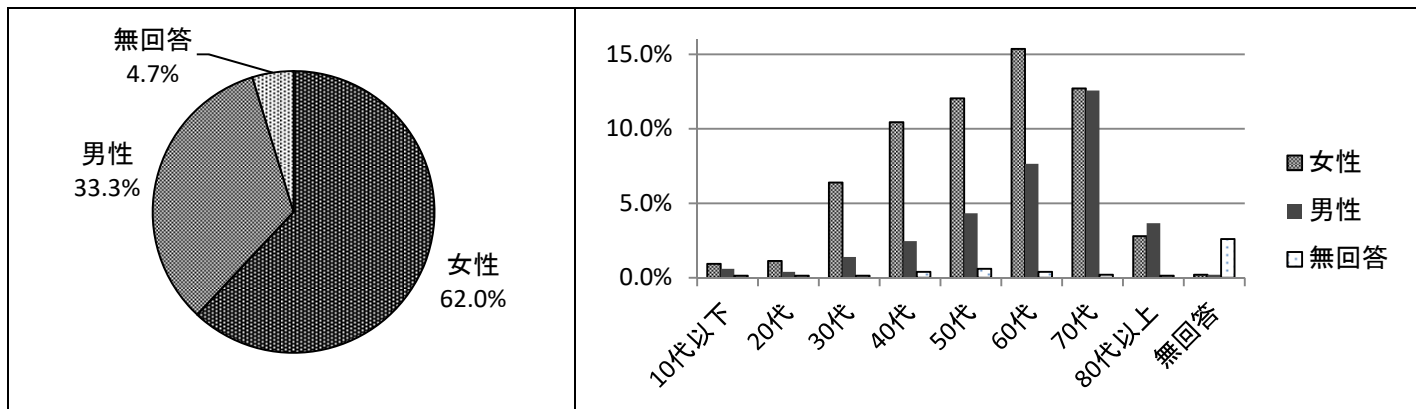
#### 性別 / 年齢

回答者の性別を見ると、「女性」が62.0%、次いで「男性」が33.3%、無回答4.7%でした。年齢と性別を見ると、「女性」は「60代」が15.4%と最も多く、次いで「70代」が12.7%でした。「男性」は「70代」が12.6%と最も多く、次いで「60代」が7.7%となっています。男女の割合は「80代以上」で逆転します。

男女・無回答を合わせた年齢は、「70代」が25.5%と最も多く、次いで「60代」が23.4%となっています。

N=1,503

性別 N=1,503・年齢 N=1,503



#### 年齢別・性別クロス集計 (人数・割合)

年齢	女性	割合	男性	割合	無回答	割合	合計	割合
10代以下	14	0.9%	9	0.6%	2	0.1%	25	1.7%
20代	17	1.1%	6	0.4%	2	0.1%	25	1.7%
30代	96	6.4%	21	1.4%	2	0.1%	119	7.9%
40代	157	10.4%	37	2.5%	6	0.4%	200	13.3%
50代	181	12.0%	65	4.3%	9	0.6%	255	17.0%
60代	231	15.4%	115	7.7%	6	0.4%	352	23.4%
70代	191	12.7%	189	12.6%	3	0.2%	383	25.5%
80代以上	42	2.8%	55	3.7%	2	0.1%	99	6.6%
無回答	3	0.2%	3	0.2%	39	2.6%	45	3.0%
合計	932	62.0%	500	33.3%	71	4.7%	1,503	100.0%

#### 年齢別・回答場所別クロス集計 (人数)

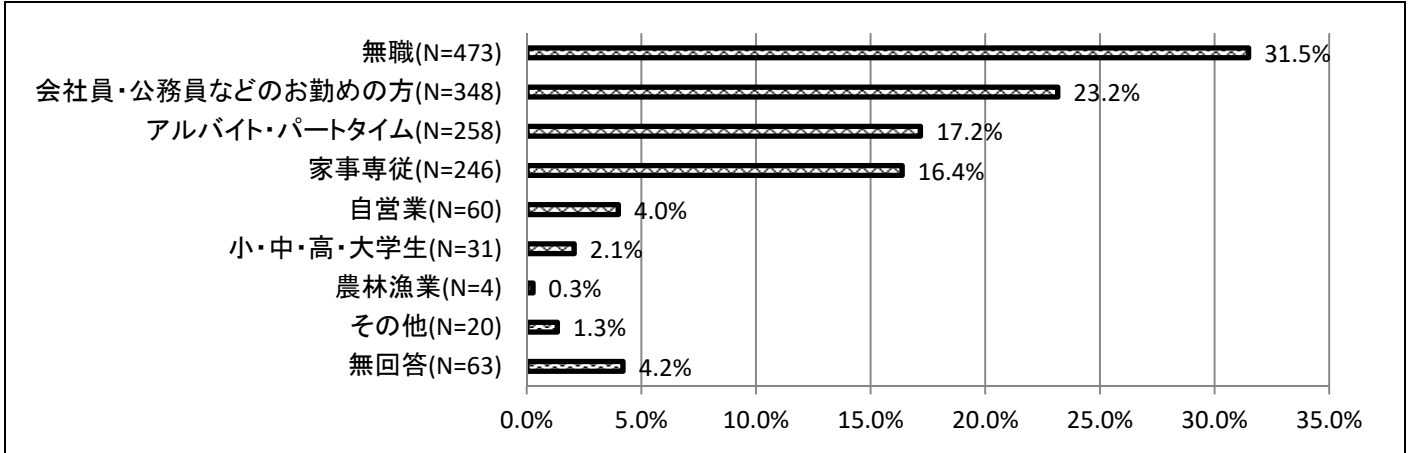
年齢	図書館	文庫 自動車	川上	加賀田	高向	千代田	三日市	天見	天野	南花台	Web	合計
女性	164	16	32	21	18	10	12	8	8	61	582	932
男性	159	4	16	15	5	4	7	2	0	24	264	500
無回答	30	6	3	2	1	1	1	0	0	4	23	71
10代以下	14	0	2	0	0	0	0	1	0	1	7	25
20代	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	20	25
30代	16	0	3	2	0	1	1	0	0	4	92	119
40代	27	1	6	1	0	0	0	3	0	9	153	200
50代	54	2	5	5	3	3	6	2	1	9	165	255
60代	79	2	5	11	4	5	5	2	2	16	221	352
70代	119	9	19	11	11	3	5	2	3	37	164	383
80代以上	16	6	9	6	4	3	3	0	2	9	41	99
無回答	25	6	2	1	1	0	0	0	0	4	6	45
合計	353	26	51	38	24	15	20	10	8	89	869	1,503

## 職業

回答者の職業を見ると、「無職」が31.5%と最も多く、次いで「会社員・公務員などお勤めの方」が23.2%となっています。「アルバイト・パートタイム」や「自営業」等を含めた有職者の割合は44.6%となっています。

職業別・性別クロス集計を見ると、「女性」では「家事専従」が16.2%で、次いで「アルバイト・パートタイム」が15.0%でした。「男性」では「無職」が17.7%で、次いで「会社員・公務員などお勤めの方」が10.9%でした。

N=1,503



## 職業別・性別クロス集計（人数・割合）

職業	女性	割合	男性	割合	無回答	割合	合計	割合
無職	200	13.3%	266	17.7%	7	0.5%	473	31.5%
会社員・公務員などのお勤めの方	178	11.8%	164	10.9%	6	0.4%	348	23.2%
アルバイト・パートタイム	225	15.0%	29	1.9%	4	0.3%	258	17.2%
家事専従	243	16.2%	0	0.0%	3	0.2%	246	16.4%
自営業	40	2.7%	19	1.3%	1	0.1%	60	4.0%
小・中・高・大学生	17	1.1%	13	0.9%	1	0.1%	31	2.1%
農林漁業	3	0.2%	0	0.0%	1	0.1%	4	0.3%
その他	15	1.0%	4	0.3%	1	0.1%	20	1.3%
無回答	11	0.7%	5	0.3%	47	3.1%	63	4.2%
合計	932	62.0%	500	33.3%	71	4.7%	1,503	100.0%

## 性別・年齢別・職業別クロス集計（人数・割合）

年齢	有職者	無職	家事専従	小・中・高・大学生	その他	無回答	合計
女性	446	200	243	17	15	11	932
男性	212	266	0	13	4	5	500
性別無回答	12	7	3	1	1	47	71
10代以下	0	2	0	23	0	0	25
20代	17	0	0	5	0	3	25
30代	91	7	17	1	3	0	119
40代	156	8	29	0	3	4	200
50代	196	13	36	1	2	7	255
60代	152	117	68	1	8	6	352
70代	52	244	82	0	3	2	383
80代以上	3	81	14	0	1	0	99
年齢無回答	3	1	0	0	0	41	45
合計	670	473	246	31	20	63	1,503
割合	44.6%	31.5%	16.4%	2.1%	1.3%	4.2%	100.0%

## お住まい

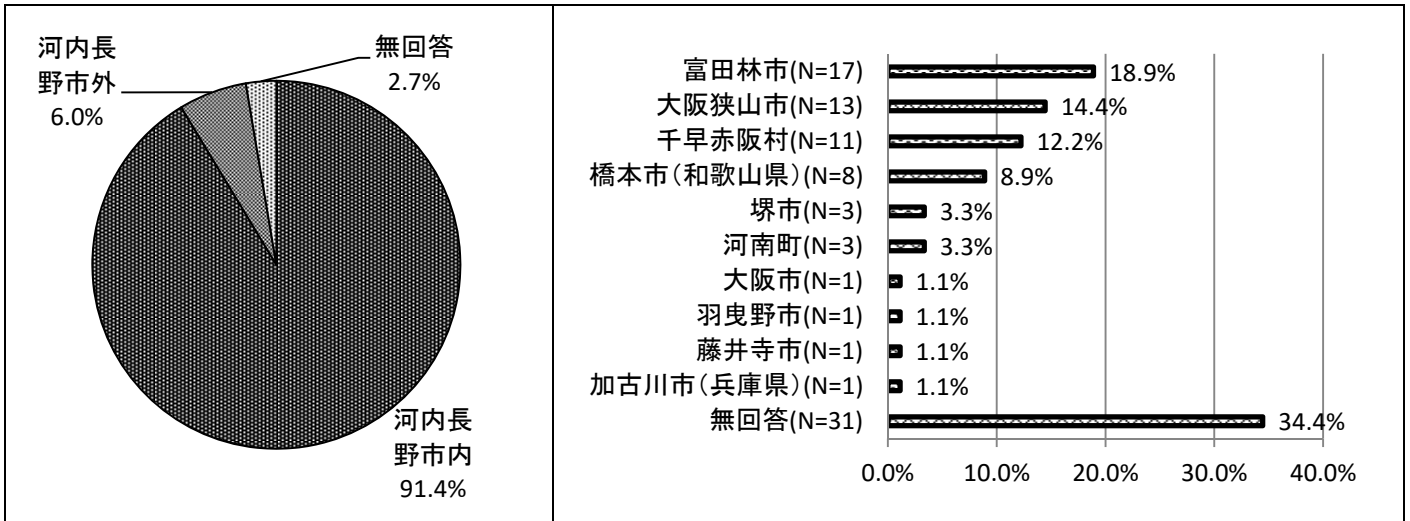
回答者の住まいを見ると、「市内」在住の人が91.4%、「市外」在住の人が6.0%でした。住所別・受付場所別クロス集計を見ると、Webでの回答では「市内」在住の人が95.3%にのぼり、これは市の公式LINEでアンケートを周知したため、「市内」在住の人の回答が多くなっていると考えられます。

「市外」在住の人のうち、「富田林市」在住の人が18.9%と最も多く、次いで「大阪狭山市」在住の人が14.4%でした。

性別・年齢別・住所別クロス集計を見ると、「市内」在住の人は「女性」の割合が高く、「市外」在住の方は「男性」の割合が高い状況でした。年齢は「市内」「市外」とも「70代」の方が多く、次いで「60代」の方が多くなりました。

N=1,503

N=90



## 性別・年齢別・住所別クロス集計 (人数・割合)

年齢	市内在住	割合	市外在住	割合	無回答	割合	合計	割合
女性	893	65.0%	38	42.2%	1	2.5%	932	62.0%
男性	448	32.6%	51	56.7%	1	2.5%	500	33.3%
性別無回答	32	2.3%	1	1.1%	38	95.0%	71	4.7%
10代以下	24	1.6%	1	0.1%	0	0.0%	25	1.7%
20代	22	1.5%	3	0.2%	0	0.0%	25	1.7%
30代	111	7.4%	7	0.5%	1	0.1%	119	7.9%
40代	183	12.2%	17	1.1%	0	0.0%	200	13.3%
50代	241	16.0%	14	0.9%	0	0.0%	255	17.0%
60代	331	22.0%	20	1.3%	1	0.1%	352	23.4%
70代	361	24.0%	22	1.5%	0	0.0%	383	25.5%
80代以上	95	6.3%	4	0.3%	0	0.0%	99	6.6%
年齢無回答	5	0.3%	2	0.1%	38	2.5%	45	3.0%
合計	1,373	91.4%	90	6.0%	40	2.7%	1,503	100.0%

## 住所別・受付場所別クロス集計 (件数・割合)

住所	窓口			Web			合計	割合
	件数	割合	全体に占める割合	件数	割合	全体に占める割合		
河内長野市内	545	86.0%	36.3%	828	95.3%	55.1%	1,373	91.4%
河内長野市外	53	8.4%	3.5%	37	4.3%	2.5%	90	6.0%
無回答	36	5.7%	2.4%	4	0.5%	0.3%	40	2.7%
合計	634	100.0%	42.2%	869	100.0%	57.8%	1,503	100.0%

## 主に利用される時間帯

「正午～午後5時」に利用する人が49.4%、次いで「午前10時～正午」が35.4%でした。

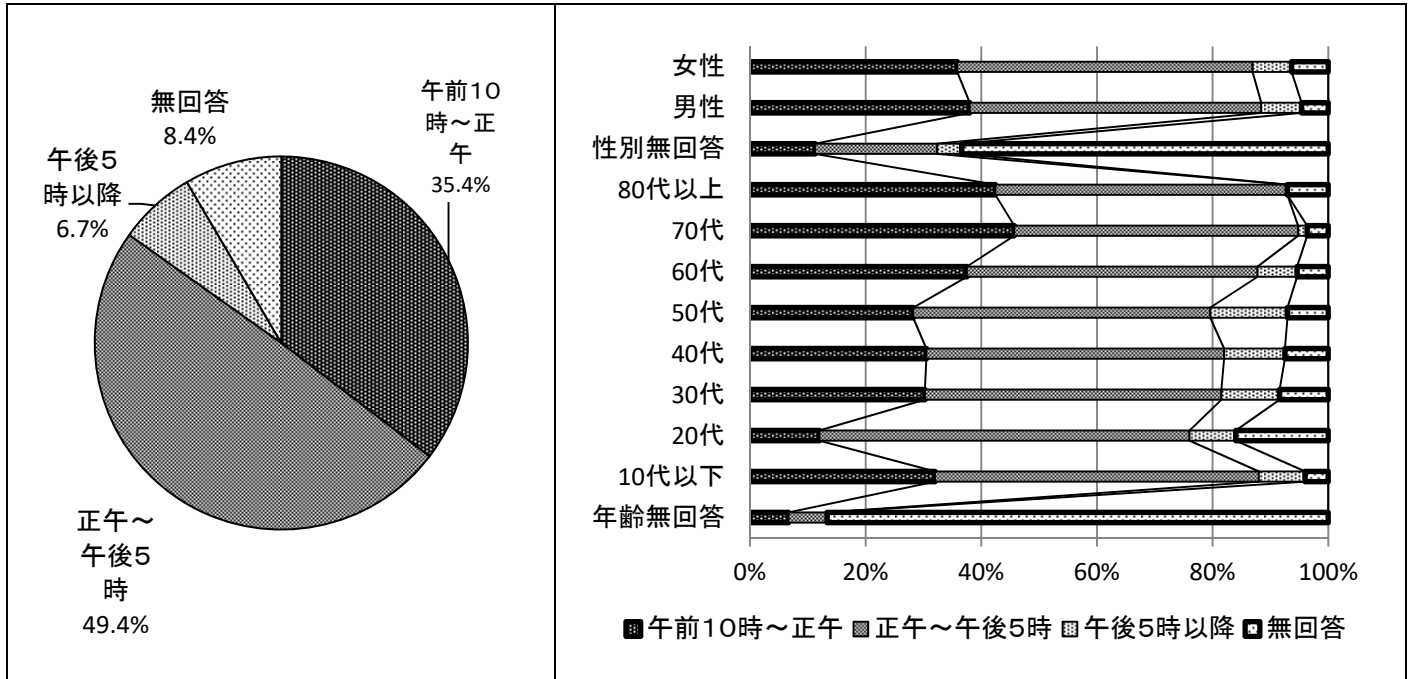
性別・年齢別クロス集計を見ると、男女とも「正午～午後5時」の利用割合が高く、年齢別では全年齢で「正午～午後5時」の利用の割合が高くなっています。

職業別・時間帯別クロス集計を見るとほとんどの職業で「正午～午後5時」の利用の割合が高くなっています。

時間帯では「午前10時～正午」「正午～午後5時」は「無職」の方が多く、「午後5時以降」は、「会社員・公務員などのお勤めの方」「アルバイト・パートタイム」の利用が多くなっています。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



## 職業別・時間帯別クロス集計 (人数・割合)

職業	午前10時～正午		正午～午後5時		午後5時以降		無回答		合計	割合
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合		
無職	216	14.4%	232	15.4%	4	0.3%	21	1.4%	473	31.5%
会社員・公務員などのお勤めの方	86	5.7%	170	11.3%	66	4.4%	26	1.7%	348	23.2%
アルバイト・パートタイム	79	5.3%	139	9.2%	20	1.3%	20	1.3%	258	17.2%
家事専従	109	7.3%	123	8.2%	2	0.1%	12	0.8%	246	16.4%
自営業	19	1.3%	35	2.3%	5	0.3%	1	0.1%	60	4.0%
小・中・高・大学生	8	0.5%	20	1.3%	2	0.1%	1	0.1%	31	2.1%
農林漁業	1	0.1%	3	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.3%
その他	9	0.6%	9	0.6%	1	0.1%	1	0.1%	20	1.3%
無回答	5	0.3%	12	0.8%	1	0.1%	45	3.0%	63	4.2%
合計	532	35.4%	743	49.4%	101	6.7%	127	8.4%	1,503	100.0%

## 利用される頻度

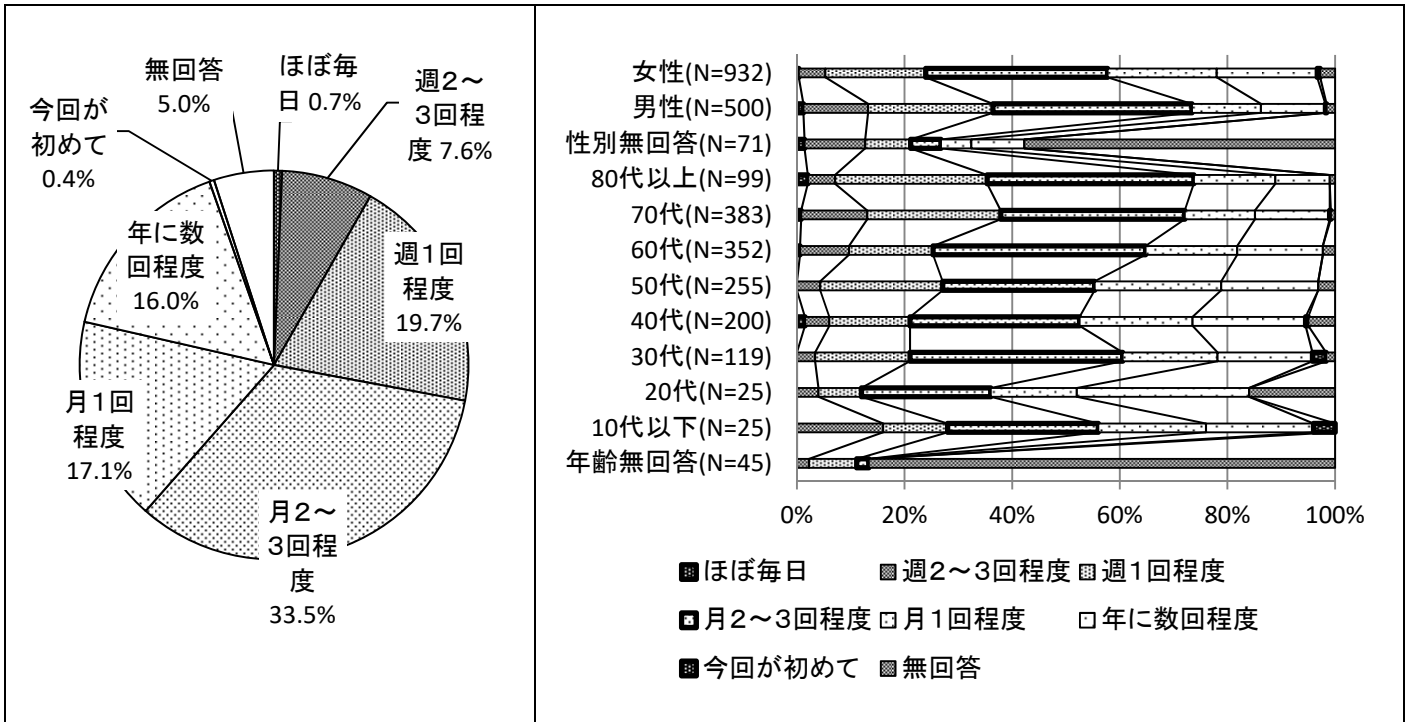
「月2～3回程度」利用する人が33.5%、次いで「週1回程度」が19.7%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、男女とも「月2～3回程度」の割合が高く、「男性」の方が月1回以上の利用頻度が高くなっています。年齢別では「40代」で一度下がるものの年齢が上がるにつれ、利用頻度は高くなっています。

職業別・利用頻度別クロス集計を見ると、「農林漁業」を除き、どの職業でも「月2～3回程度」が多い傾向にあります。「ほぼ毎日」「週2～3回程度」「週1回程度」「月2～3回程度」「月1回程度」を足すと、78.6%の方が月1回以上利用しています。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



## 職業別・利用頻度別クロス集計（人数・割合）

職業	ほぼ毎日	週2～3回程度	週1回程度	月2～3回程度	月1回程度	年に数回程度	今回が初めて	無回答	合計
無職	6	61	111	168	63	57	2	5	473
会社員・公務員などのお勤めの方	2	17	63	109	67	79	2	9	348
アルバイト・パートタイム	0	12	45	92	57	42	0	10	258
家事専従	1	14	56	96	37	37	0	5	246
自営業	0	3	7	20	19	10	0	1	60
小・中・高・大学生	0	4	6	8	6	6	1	0	31
農林漁業	0	0	0	1	1	2	0	0	4
その他	0	2	3	8	4	2	1	0	20
無回答	1	1	5	2	3	6	0	45	63
合計	10	114	296	504	257	241	6	75	1,503
割合	0.7%	7.6%	19.7%	33.5%	17.1%	16.0%	0.4%	5.0%	100.0%
合計					1,181		247	75	1,503
割合					78.6%		16.4%	5.0%	100.0%

## 2. 図書館にとって、重要だと思われるものは何か

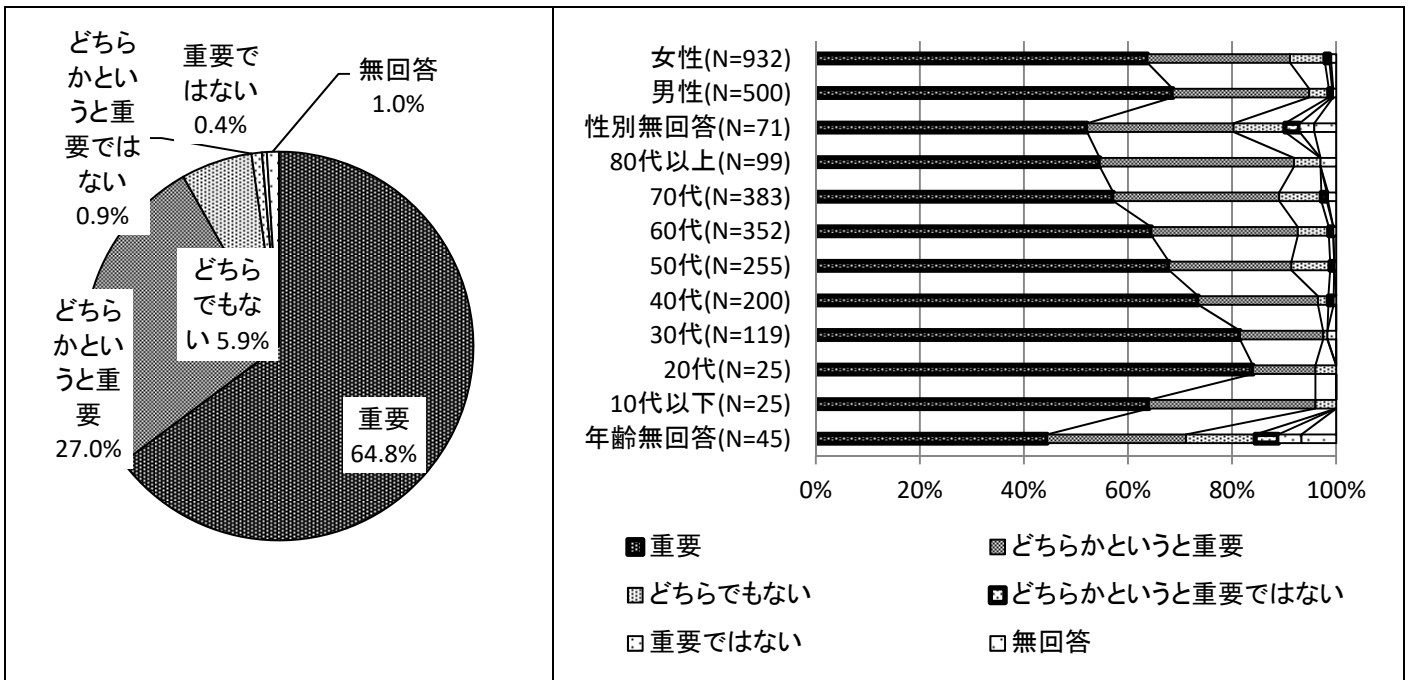
### 図書・資料の充実

「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は91.8%（14ページ参照。以下、同じ。）にのぼりました。

性別・年齢別クロス集計でも、ほとんどの年齢で同じ傾向が見られました。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



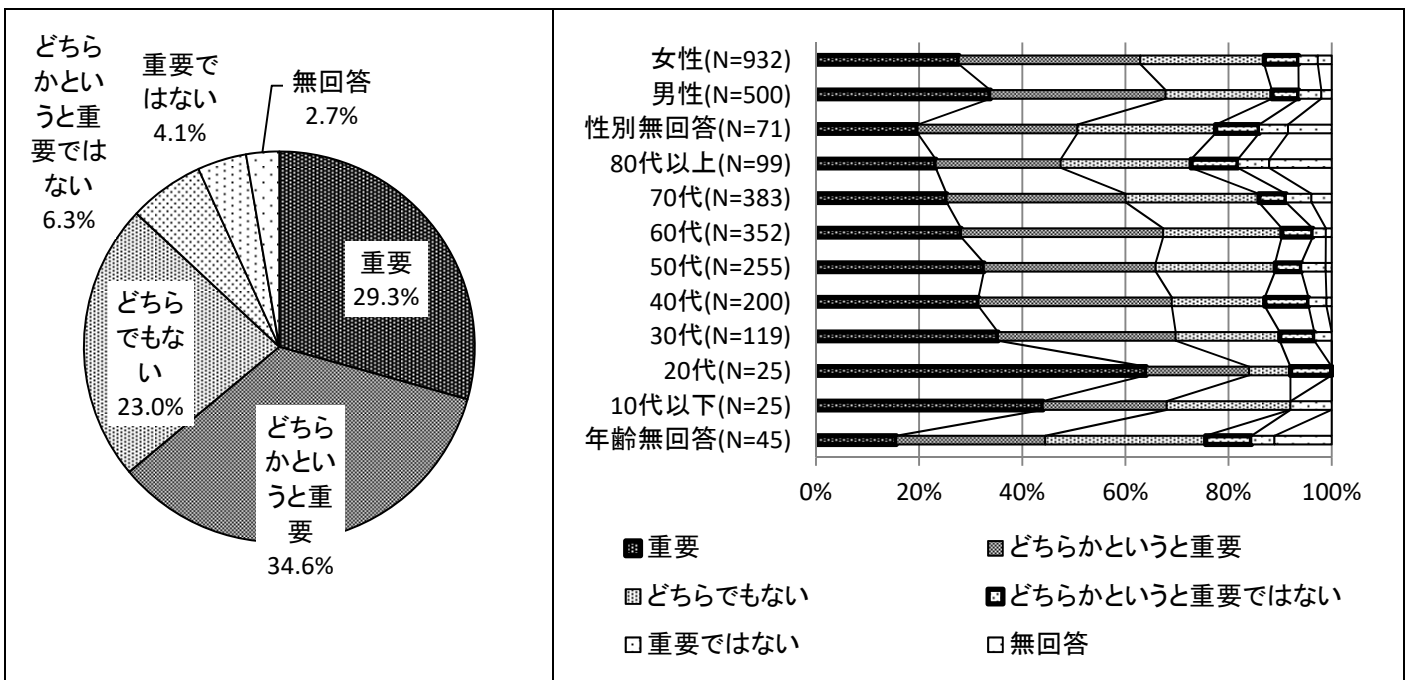
### インターネット活用（Wi-Fi 環境や電子書籍の充実など）

「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は63.9%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、「男性」の方が「重要」または「どちらかという重要」だと回答する人の割合が高く、年齢別では「20代」をピークに年齢が上がるほど下がっています。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



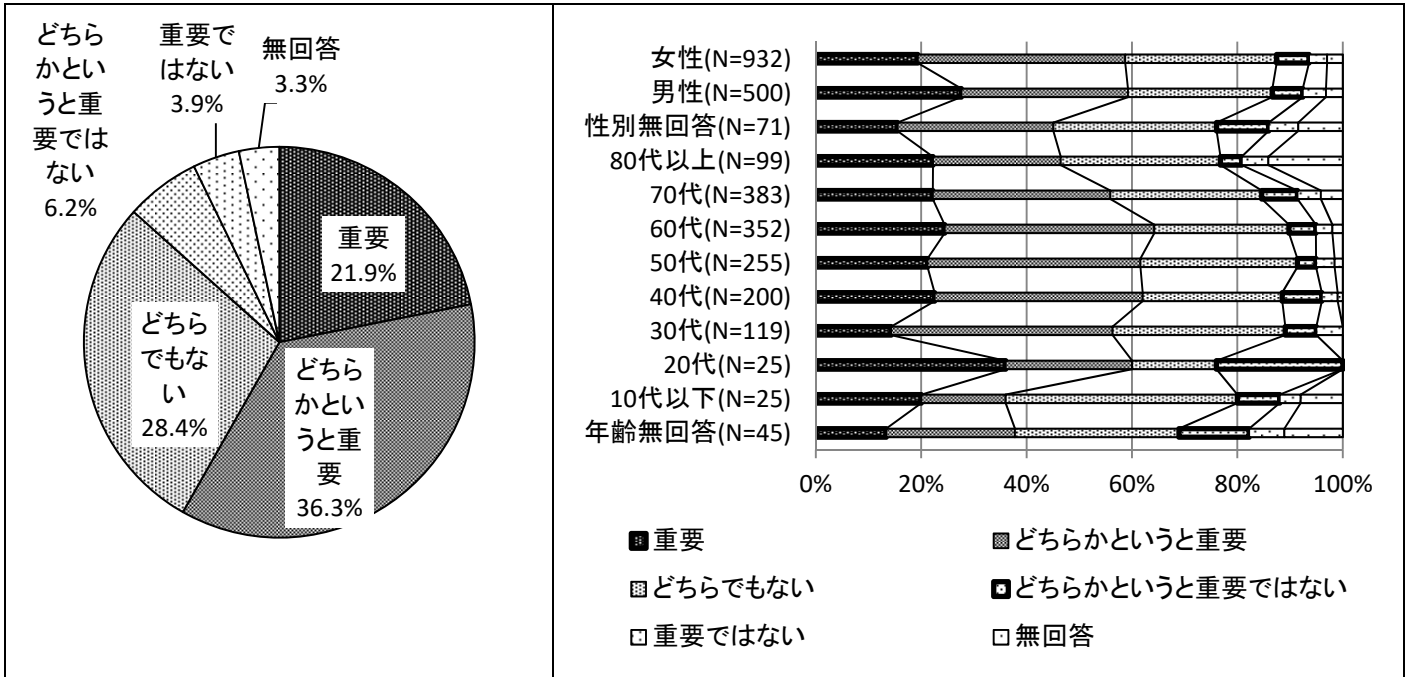
### ホームページやSNSによる情報発信

「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は58.2%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、男女とも「重要」または「どちらかという重要」だと回答する人の割合はほぼ同じで、年齢別では「10代」・「80代以上」を除きほぼ6割という状況でした。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



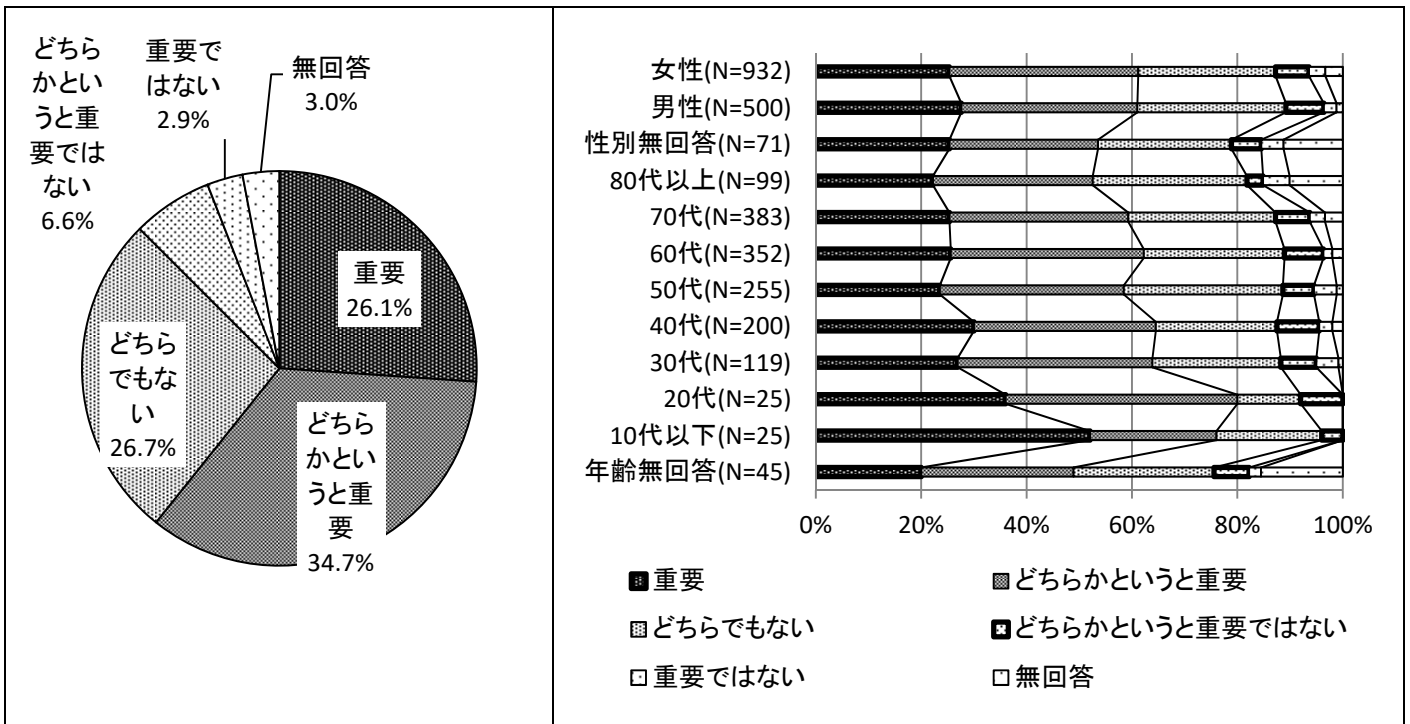
### 業務の効率化や自動化（ICタグの導入による瞬時に貸出しできる自動貸出機等への更新など）

「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は60.7%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、男女とも「重要」または「どちらかという重要」だと回答する人の割合はほぼ同じで、年齢別では「20代」をピークに年齢が上がるほど下がる傾向にあります。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）





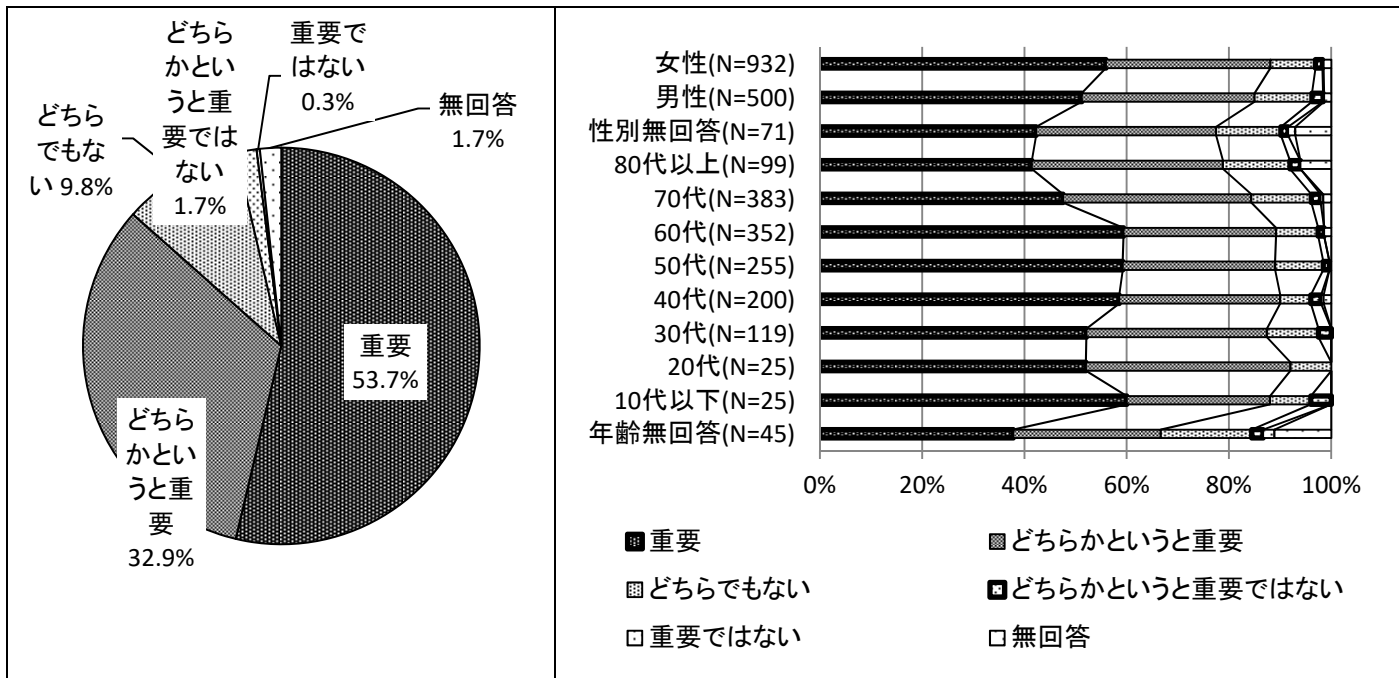
### 予約・リクエストサービス

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 86.6%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合が高く、年齢別では各年齢とも約 8 割～9 割という状況でした。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



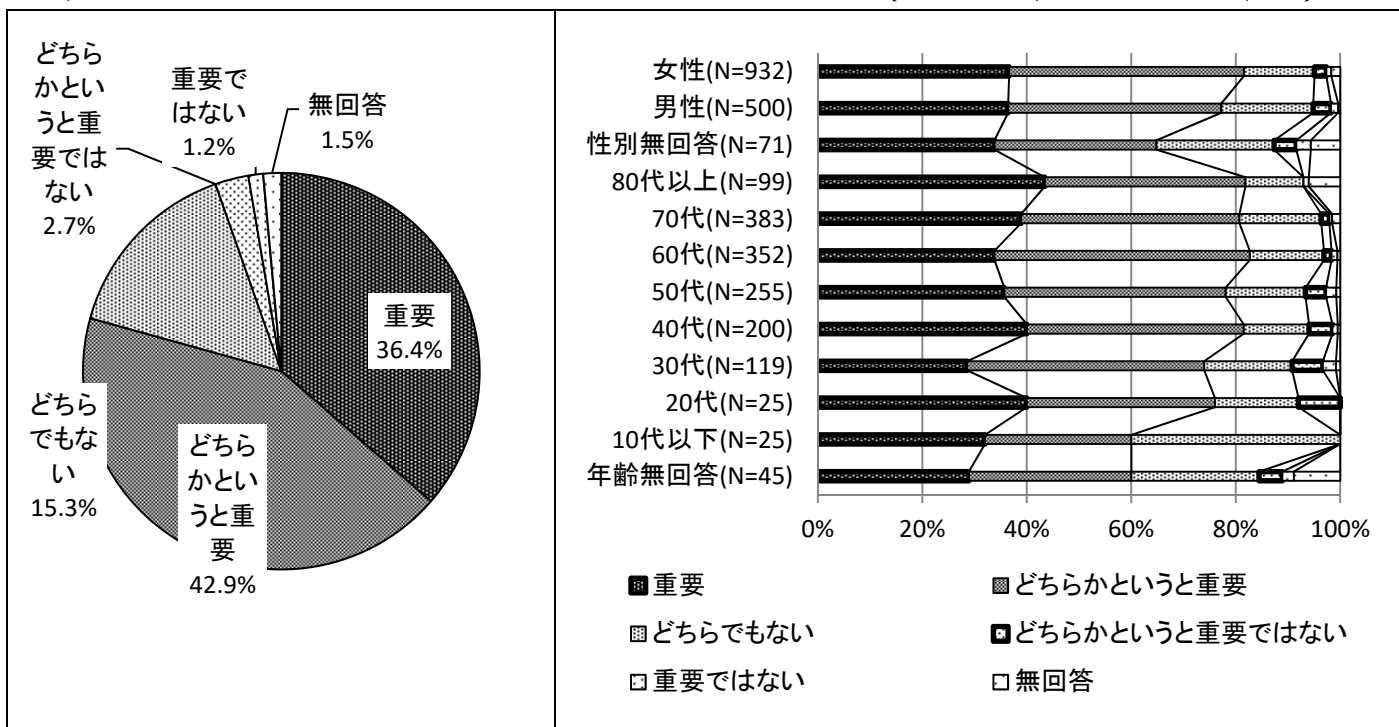
### 新着本コーナーや本の特集展示

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 79.3%でした。

性別・年齢別クロス集計で見ると、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合が高く、年齢別では「10代以下」を除き 8 割に近い状況でした。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



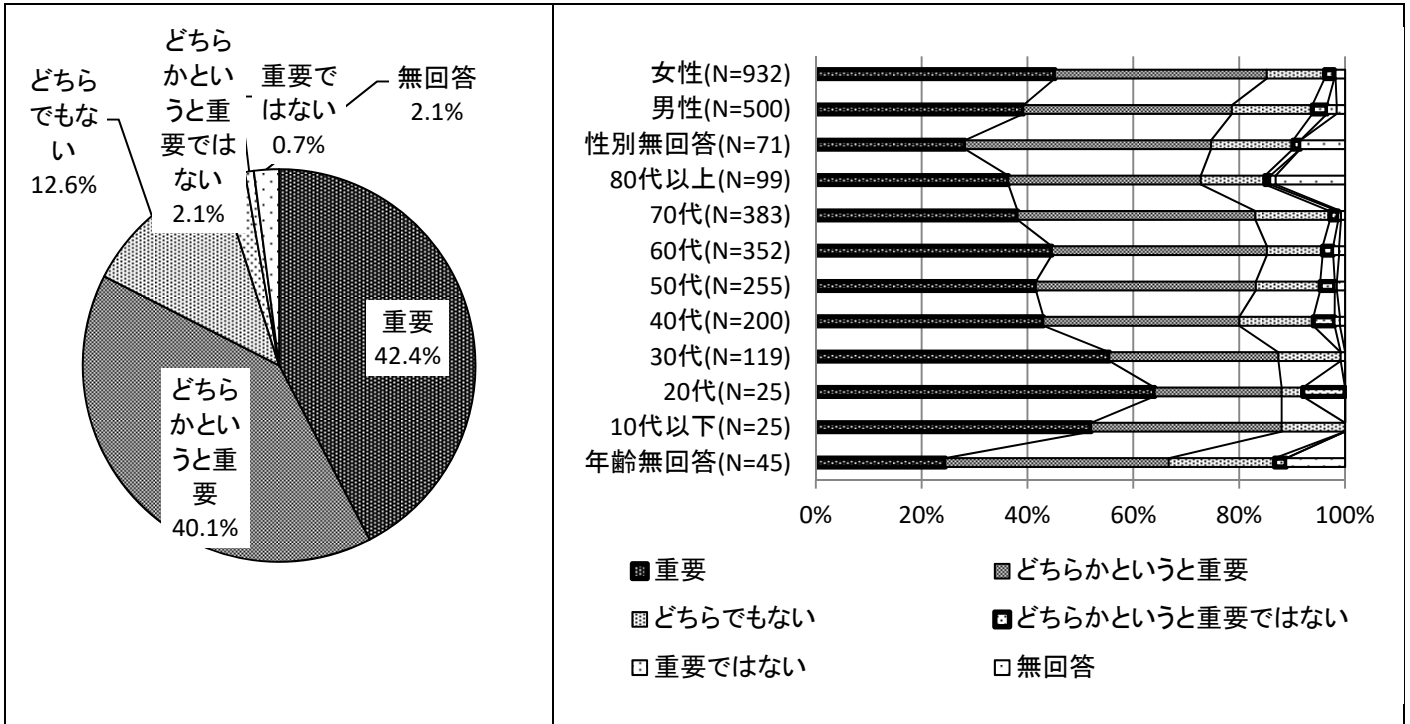
### 館内の設備（消毒など感染症予防対策・空調・座席数など）

「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は82.5%でした。

性別・年齢別クロス集計で見ると、「女性」の方が「重要」または「どちらかという重要」とする割合が高く、年齢別では、「80代以上」を除き各年齢で8割を超える状況でした。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



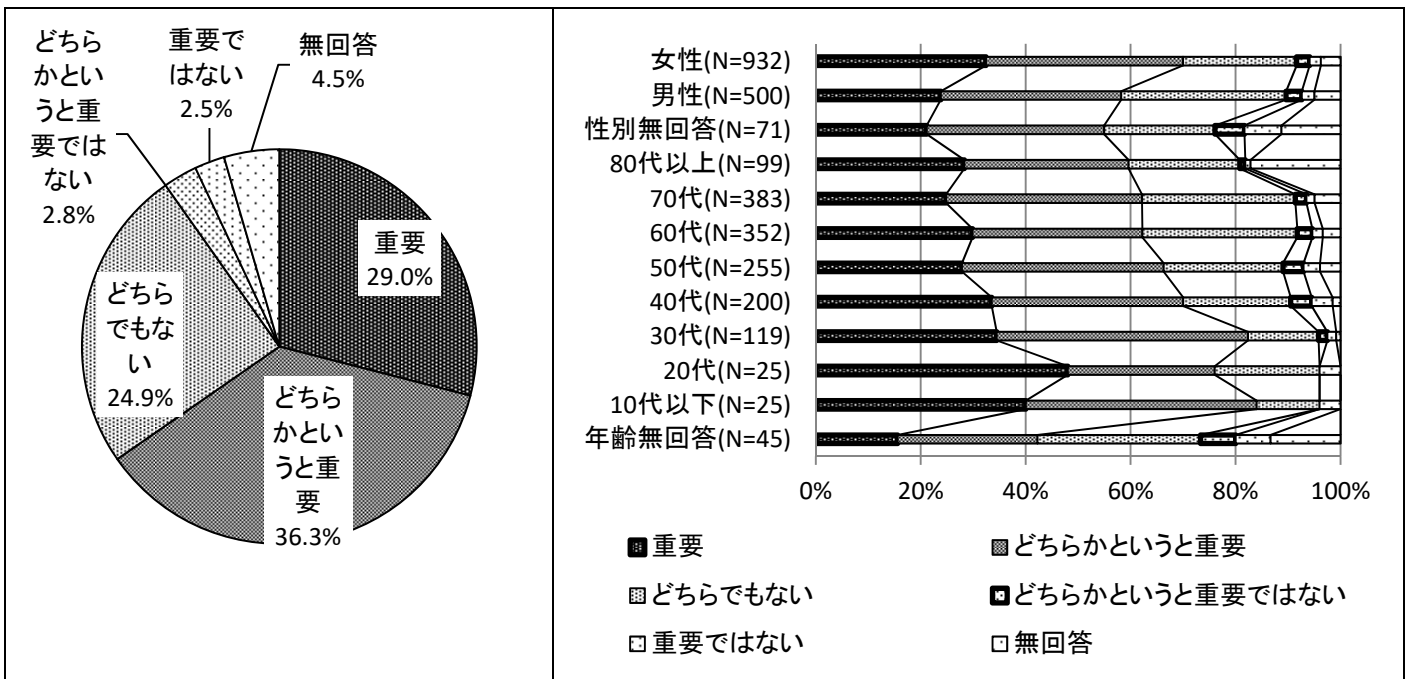
### 児童へのサービス（おはなし会、赤ちゃんタイム、科学教室など）

「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は65.3%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、「女性」の方が「重要」または「どちらかという重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「10代以下」から「30代」が高くなっています。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



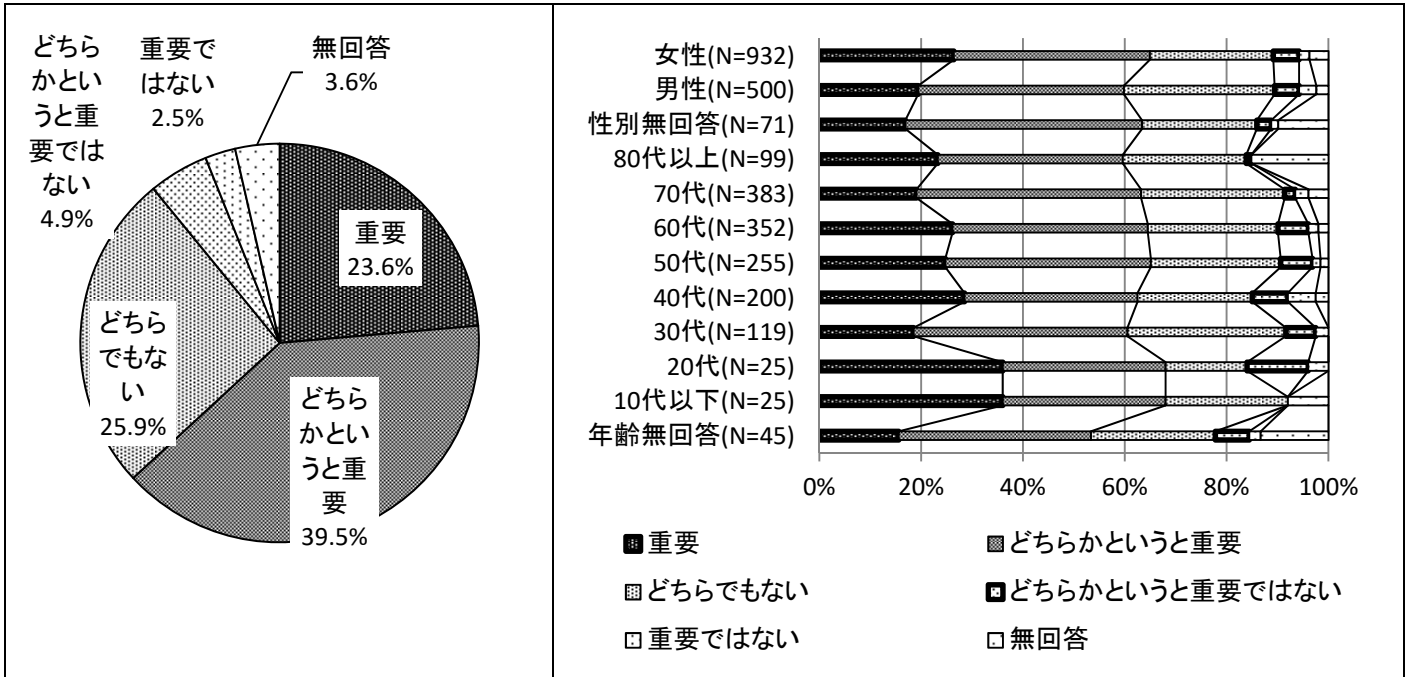
### レファレンス（調査相談）サービス（各種調べもののサポート）

「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は63.1%でした。

性別・年齢別クロス集計では、男女では「重要」または「どちらかという重要」と回答した人の割合がほぼ同じで、年齢別では「10代以下」と「20代」で若干高いほかはほぼ6割という状況でした。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



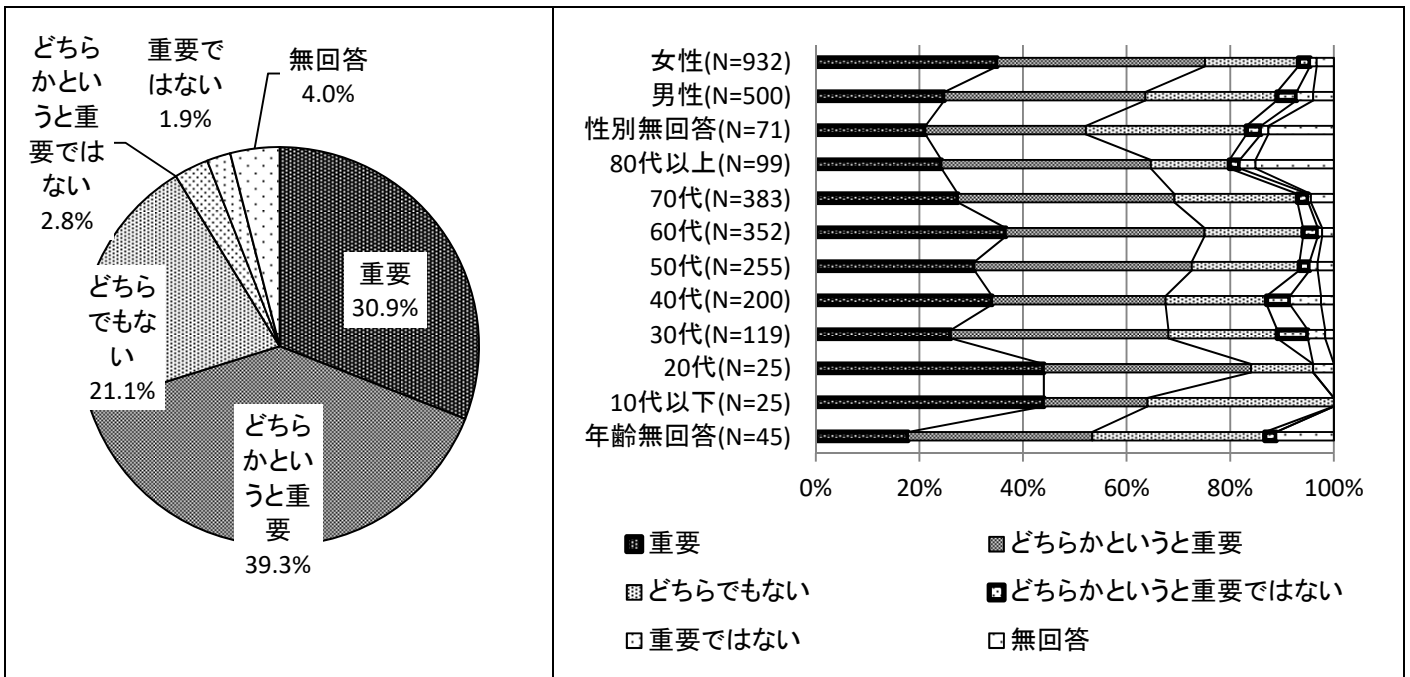
### 図書館の利用に困難がある方へのサービス（対面朗読、郵送貸出しなど）

「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は70.2%でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかという重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「20代」の割合が高い状況でした。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



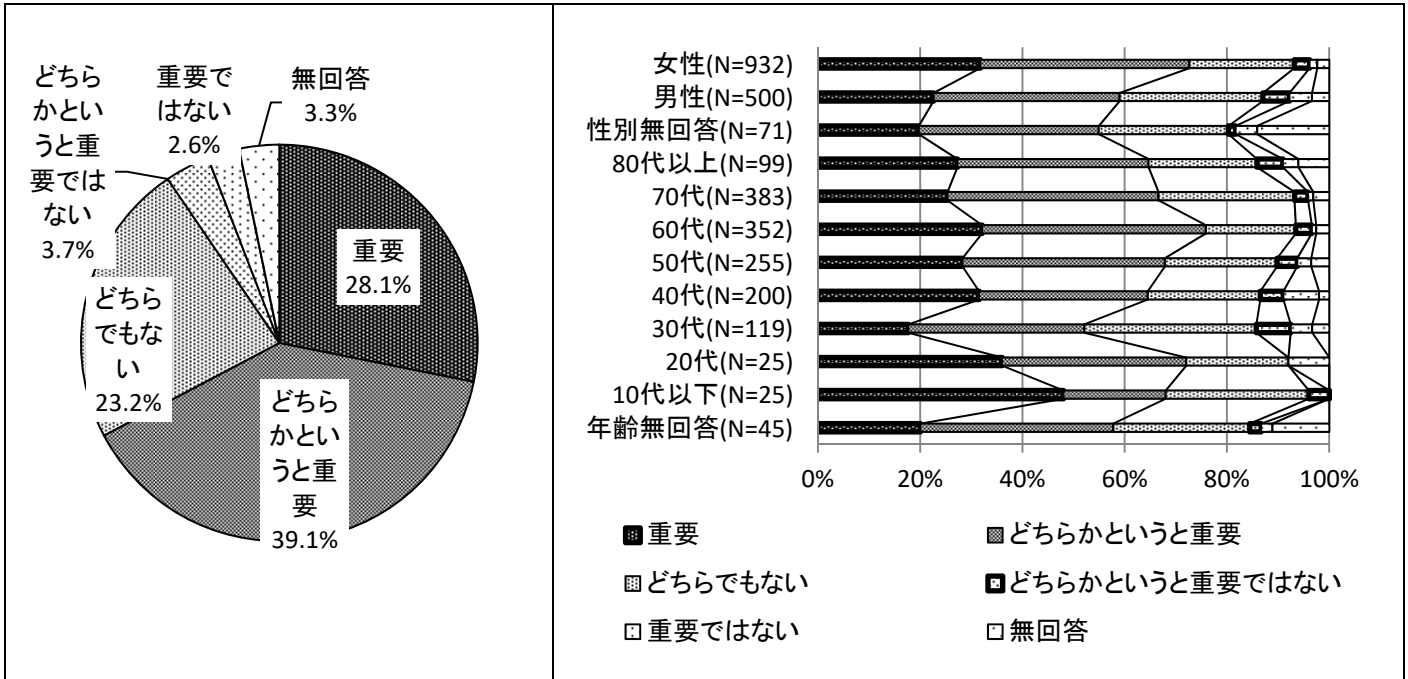
### 高齢者へのサービス（大活字本や拡大読書器などの充実）

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は67.3%でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「30代」で下がっているものの「60代」をピークに割合が高くなる状況でした。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



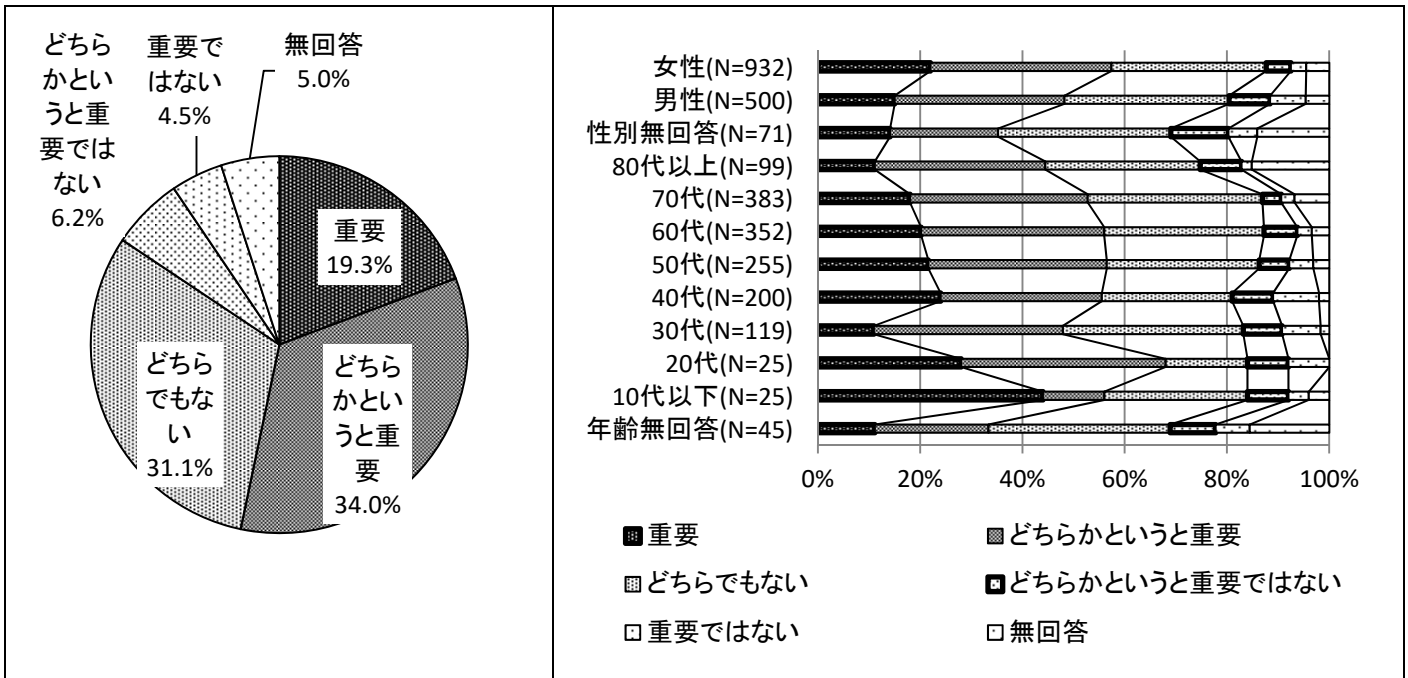
### 在住外国人へのサービス（英語圏ほか、多言語に対応した多文化サービス）

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は53.3%でした。

性別・年齢別クロス集計では、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では「20代」の割合が高い状況でした。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



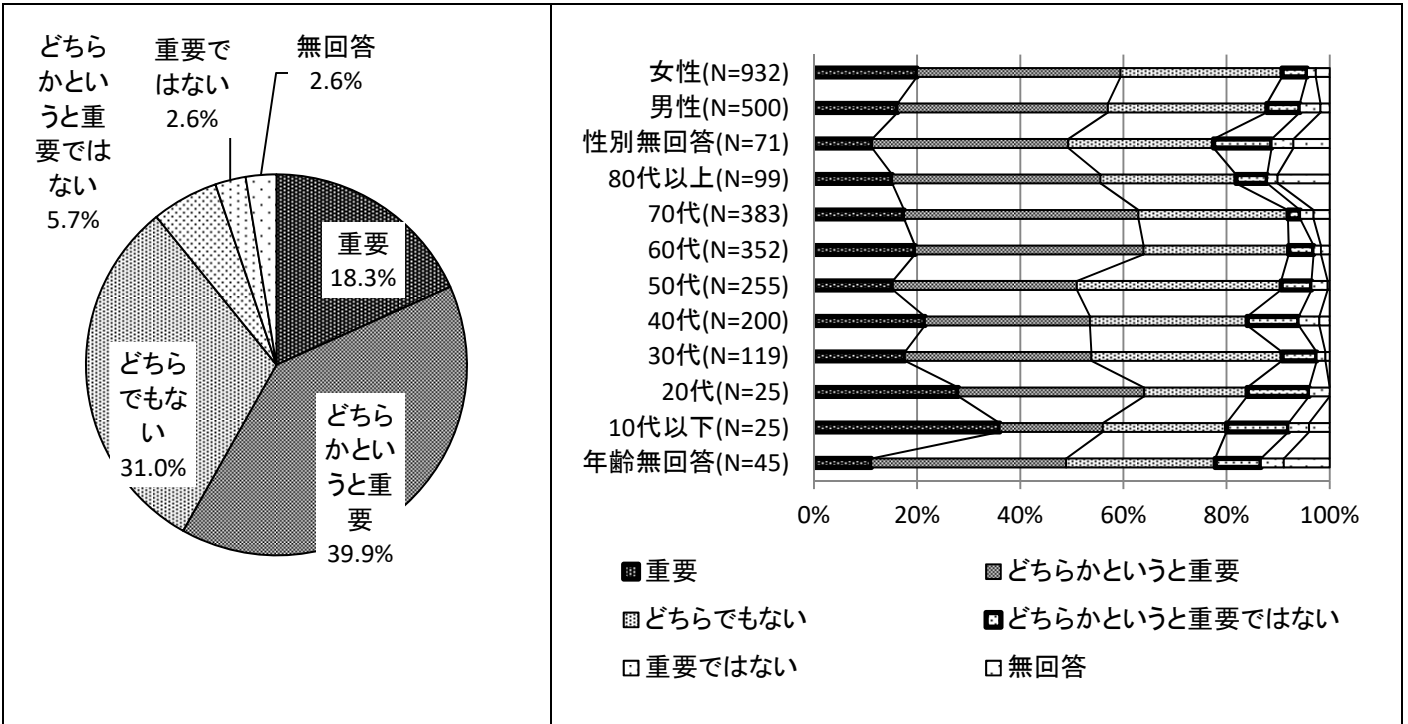
**行事・催し物（歴史・古文書講座、図書館講座（英語多読）など）**

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は58.2%でした。

性別・年齢別クロス集計では、男女は「重要」または「どちらかというと重要」と回答した割合はほぼ同じで、年齢別では「20代」・「60代」・「70代」が6割を超える状況でした。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



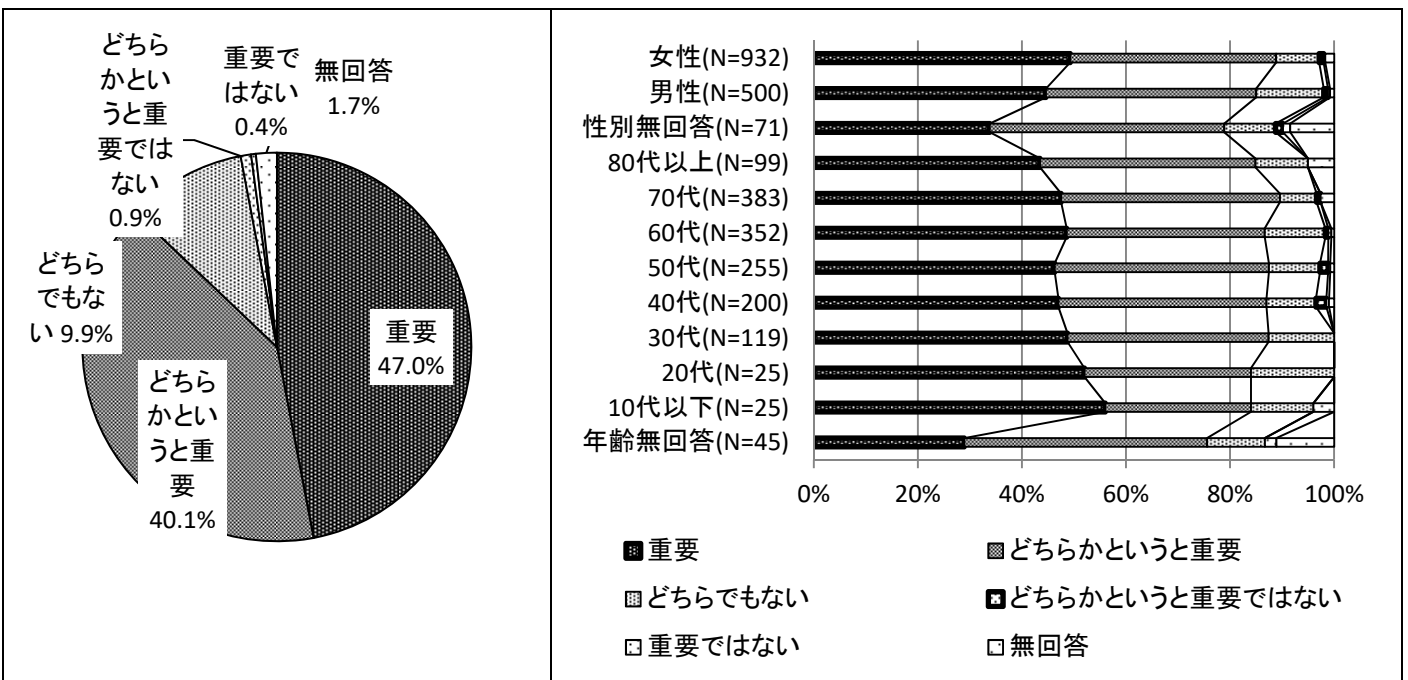
**職員の対応**

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は87.1%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、「女性」の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した割合が高く、各年齢とも8割を超える状況でした。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



### 図書館にとって重要だと思われるものまとめ

各項目をまとめると、「図書・資料の充実」(91.8%)や「予約・リクエストサービス」(86.6%)など蔵書に関するものや「職員の対応」(87.1%)、「館内の設備」(82.5%)を「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人が多い状況でした。

一方、「在住外国人へのサービス」(53.3%)、「行事・催し物」(58.2%)や「レファレンス(調査相談)サービス」(63.1%)については、「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人が少ない状況でした。

「重要」または「どちらかというと重要」の上位は、前年度と大きな変化はありませんでした。

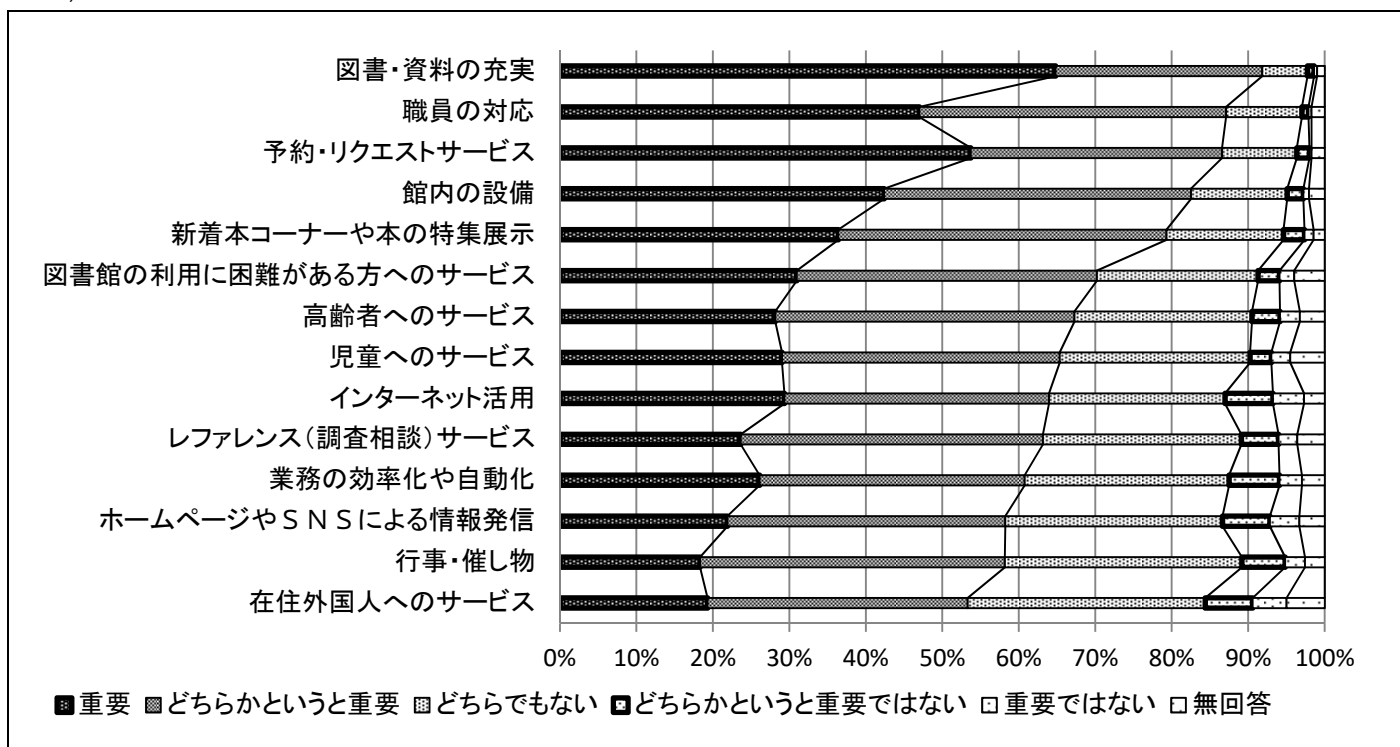
### 重要だと思われるもの(人数・割合)

重要だと思われるもの	重要	どちらかというと重要	どちらでもない	どちらかというと重要ではない	重要ではない	無回答	合計				
								の合計	の合計÷合計	の合計	の合計÷合計
図書・資料の充実	974	406	89	13	6	15	1,503	1,380	91.8%	19	1.3%
インターネット活用	441	520	346	94	61	41	1,503	961	63.9%	155	10.3%
ホームページやSNSによる情報発信	329	546	427	93	58	50	1,503	875	58.2%	151	10.0%
業務の効率化や自動化	392	521	402	99	44	45	1,503	913	60.7%	143	9.5%
予約・リクエストサービス	807	494	147	25	4	26	1,503	1,301	86.6%	29	1.9%
新着本コーナーや本の特集展示	547	645	230	41	18	22	1,503	1,192	79.3%	59	3.9%
館内の設備	637	603	189	32	11	31	1,503	1,240	82.5%	43	2.9%
児童へのサービス	436	546	374	42	37	68	1,503	982	65.3%	79	5.3%
レファレンス(調査相談)サービス	355	594	390	73	37	54	1,503	949	63.1%	110	7.3%
図書館の利用に困難がある方へのサービス	465	590	317	42	29	60	1,503	1,055	70.2%	71	4.7%
高齢者へのサービス	423	588	349	55	39	49	1,503	1,011	67.3%	94	6.3%
在住外国人へのサービス	290	511	467	93	67	75	1,503	801	53.3%	160	10.6%
行事・催し物	275	599	466	85	39	39	1,503	874	58.2%	124	8.3%
職員の対応	706	603	149	13	6	26	1,503	1,309	87.1%	19	1.3%

## 令和6年度

「重要」「どちらかという重要」「どちらでもない」「どちらかという重要ではない」「重要ではない」の5択でお伺いしました。

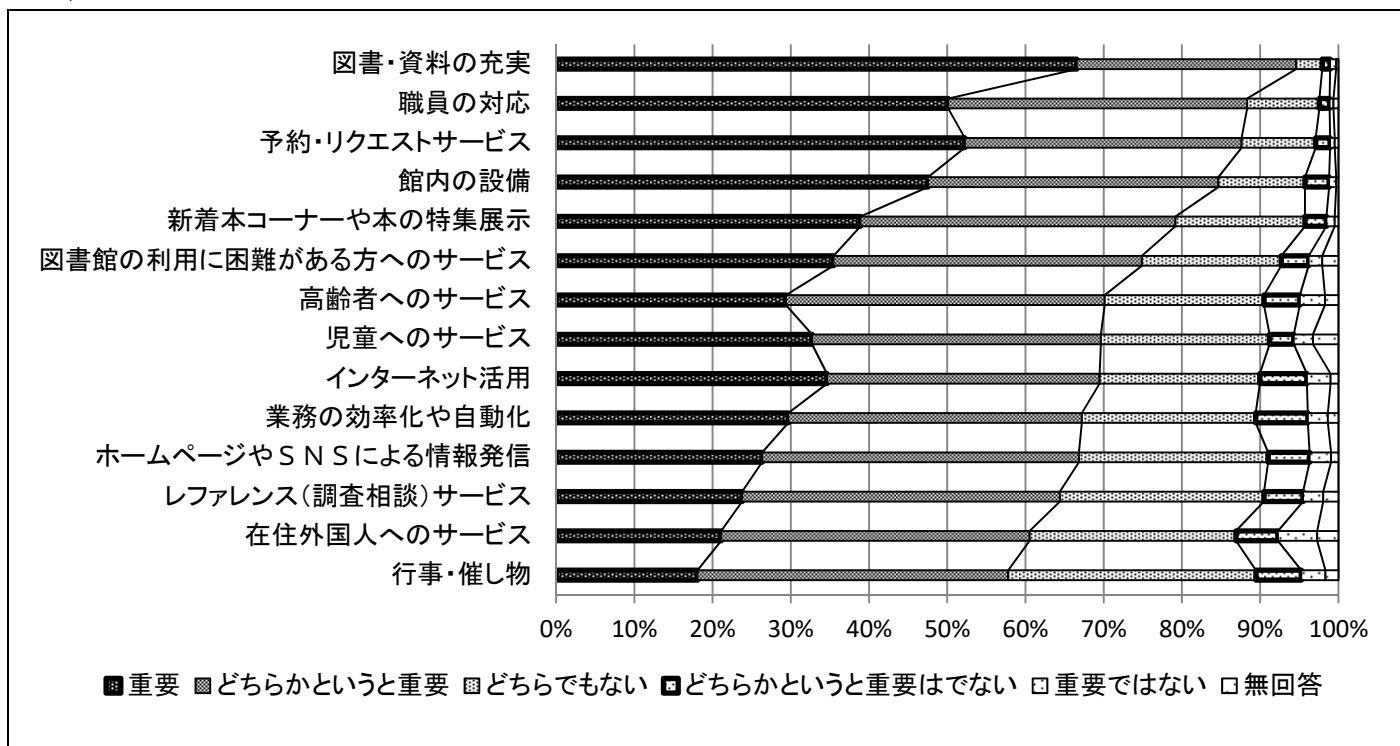
N=1,503



## 令和5年度

「重要」「どちらかという重要」「どちらでもない」「どちらかという重要ではない」「重要ではない」の5択でお伺いしました。

N=1,679



## 2. 一番よく使われる場所について

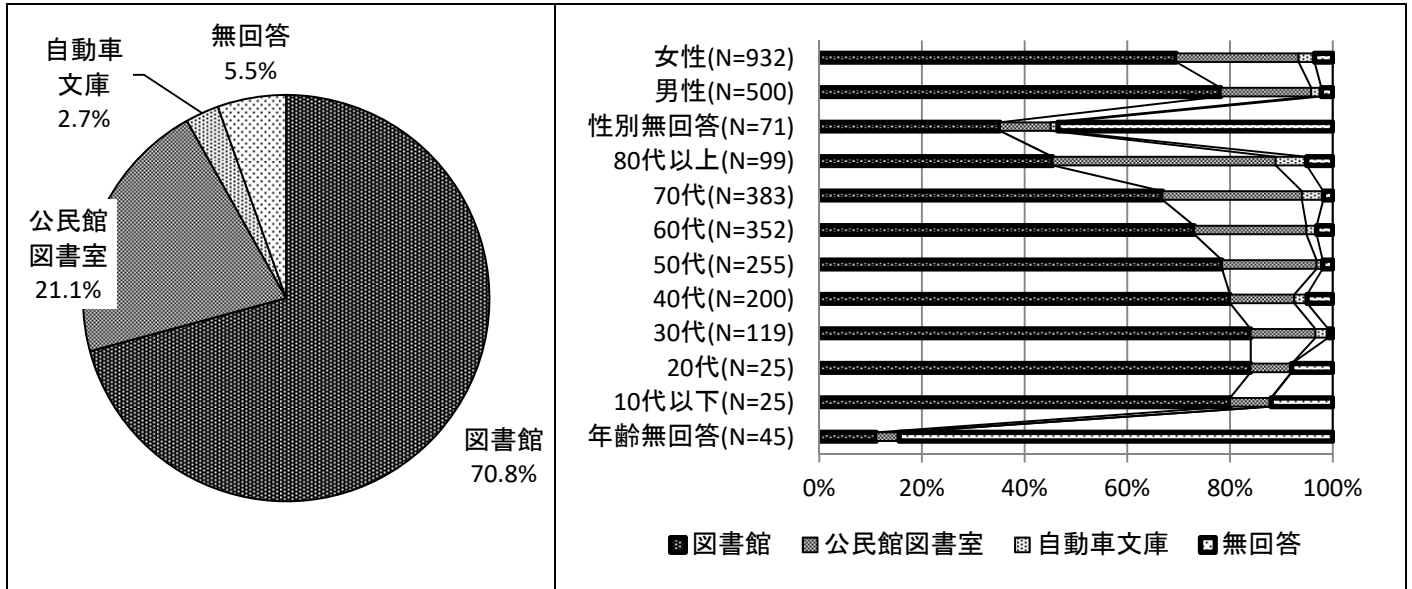
図書館では、公民館図書室や自動車文庫とネットワークを結び、市内の身近なサービスポイントで利用できるようにしています。

一番よく使われる場所をお伺いしたところ、「図書館」が70.8%と最も多く、次いで「公民館図書室」が21.1%、「自動車文庫」が2.7%という結果となりました。

性別・年齢別クロス集計を見ると「男性」の方が図書館を利用する割合が高く、年齢別では年齢が上がるほど、身近な公民館図書室や自動車文庫の利用の割合が高くなっていました。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



### 各館の比較

性別・年齢別・場所別クロス集計を見ると、図書館、自動車文庫、公民館図書室とも利用の中心は50代から70代でした。公民館図書室を一番よく使われている方については、南花台公民館が最も多く、次いで千代田公民館と三日市公民館となりました。

#### 性別・年齢別・場所別クロス集計(人数)

性別・年齢	図書館	自動車文庫	公民館合計	公民館図書室内訳									無回答
				川上	加賀田	高向	千代田	三日市	天見	天野	南花台	無回答	
女性	648	29	222	22	23	13	31	32	8	10	66	17	33
男性	391	10	88	13	9	1	12	13	1	2	26	11	11
性別無回答	25	1	7	0	1	0	3	1	0	0	1	1	38
10代以下	20	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3
20代	21	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
30代	100	3	15	3	1	0	3	2	0	0	4	2	1
40代	160	5	25	4	0	1	4	3	1	1	9	2	10
50代	200	3	47	2	5	2	8	12	2	1	9	6	5
60代	257	7	77	6	11	3	17	12	2	2	22	2	11
70代	256	16	104	12	9	6	9	12	3	4	38	11	7
80代以上	45	6	43	7	6	2	3	5	0	4	10	6	5
年齢無回答	5	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	38
合計	1,064	40	317	35	33	14	46	46	9	12	93	29	82



## 自動車文庫について

自動車文庫を一番よく使われる場所と回答した方のステーションごとの回答数です。

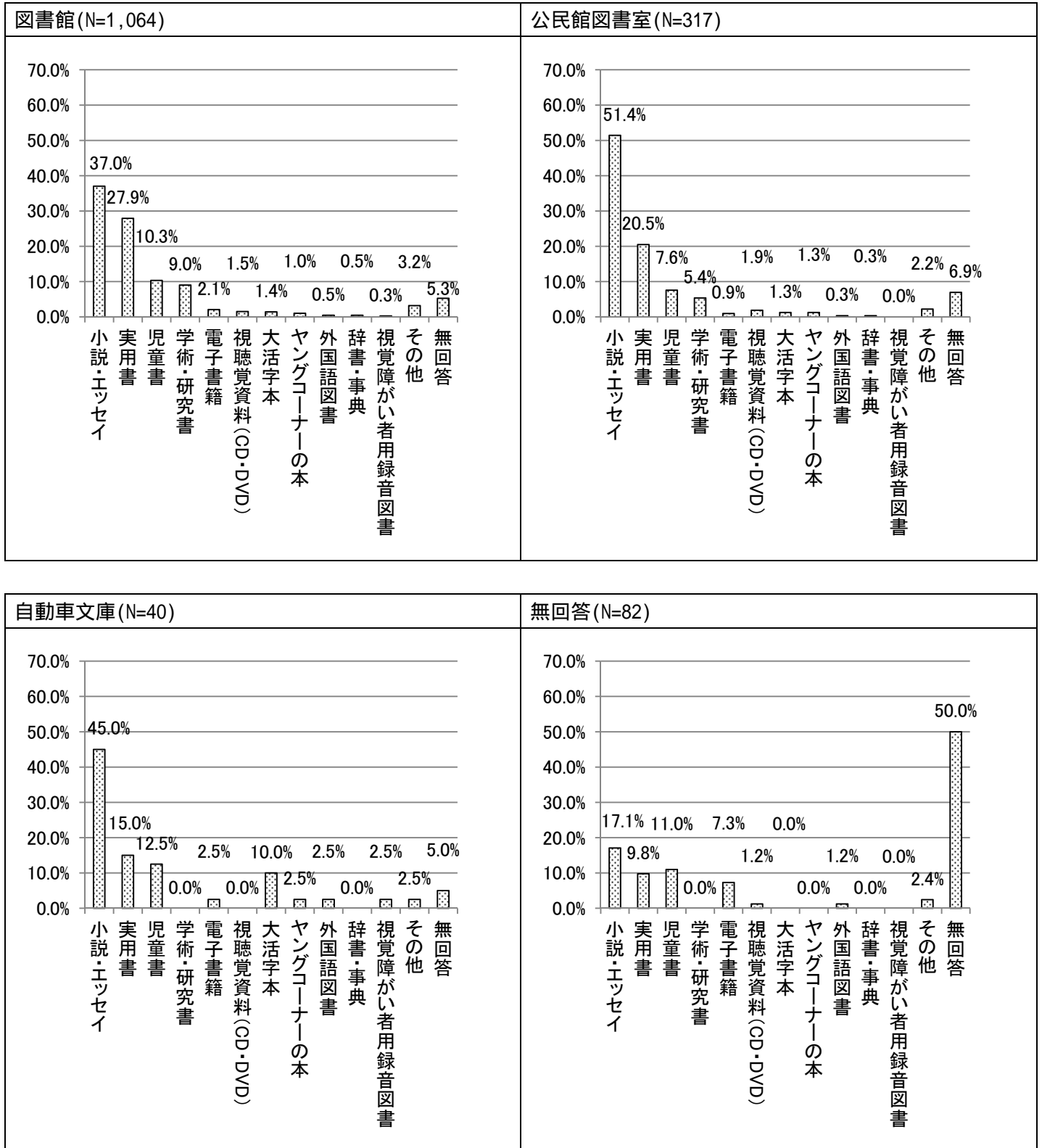
統計的によく使われている「【あかしあ・桐ヶ丘】桐ヶ丘第2公園」は回答がないなど、標本数が少なく各ステーションの利用実態を表したものとなっていませんでした。

巡回曜日	ステーション	女性	男性	無回答	合計
火曜日	【南ヶ丘】南ヶ丘自治会館横公園	0	0	0	0
	【大矢船】大矢船第3公園(幼稚園北側)	1	1	0	2
	【美加の台】美加の台第2公園(駐車場内)	1	1	0	2
水曜日	【鳴尾(どんど)】柳風台第2公園	1	0	0	1
	【楠・松ヶ丘】松ヶ丘公民館前空地	0	0	0	0
	【あかしあ・桐ヶ丘】桐ヶ丘第2公園	0	0	0	0
木曜日	【南花台】南花台 UR 団地集会所裏	0	1	0	1
	【楠ヶ丘】楠ヶ丘南公園(児童公園)	1	1	0	2
	【旭ヶ丘】南海バス方転地	3	1	0	4
金曜日	【福祉施設】キタバ錦溪苑	0	0	0	0
	【日東町】楠台第2公園(東中正門前)	1	1	0	2
	【清見台2】清見台公園(2丁目集会所前)	1	1	0	2
火曜日	【北貴望ヶ丘】南海バス方転地	0	0	0	0
	【荘園町】荘園町第3公園(中央公園)	0	0	0	0
	【緑ヶ丘】緑ヶ丘中第1公園(パンダ公園)	1	0	0	1
水曜日	【天見】出合橋空地	0	0	0	0
	【北青葉台】青葉台公園(中央公園)	3	0	1	4
	【南青葉台】南青葉台会館駐車場	2	0	0	2
木曜日	【千代田南】千代田南第2公園(中央公園)	2	0	0	2
	【市町】千代田神社	2	0	0	2
	【木戸住宅】木戸住宅4棟前	1	0	0	1
金曜日	【福祉施設】キタバ錦溪苑	0	0	0	0
	【大師町】楠翠台集会所前	1	0	0	1
	【清見台1】清見台第2公園(保育園側)	3	2	0	5
	無回答	5	1	0	6
合計		29	10	1	40

### 3. 図書館資料(本など)について一番充実して欲しい分野

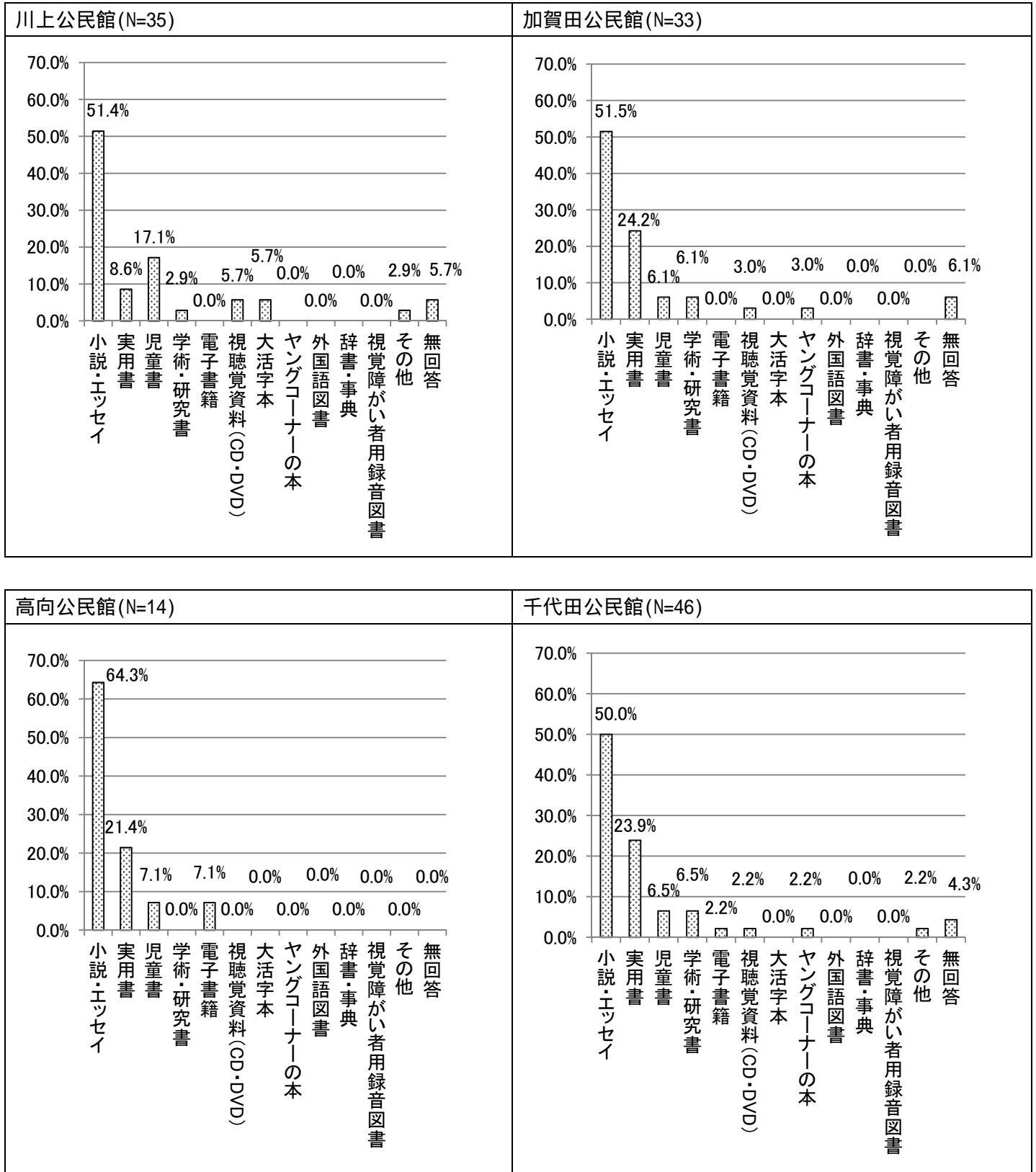
「一番よく使われる場所」別に「一番充実して欲しい分野」を集計しました。「図書館」「公民館図書室」「自動車文庫」では「小説・エッセイ」が最も人気で、次いで「実用書」となりました。

「図書館」では37.0%の方が、「公民館図書室」では半数以上の51.4%の方が、「自動車文庫」では45.0%の方が「小説・エッセイ」などの読み物の充実を求めています。

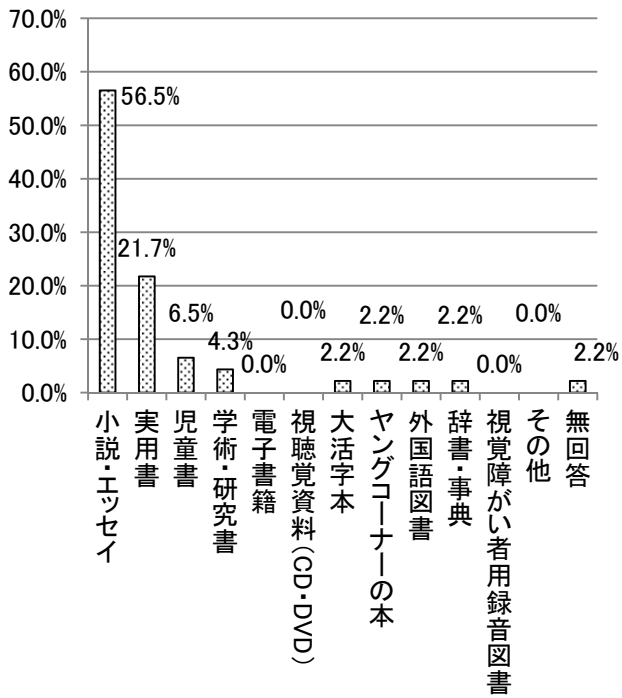


## 公民館図書室

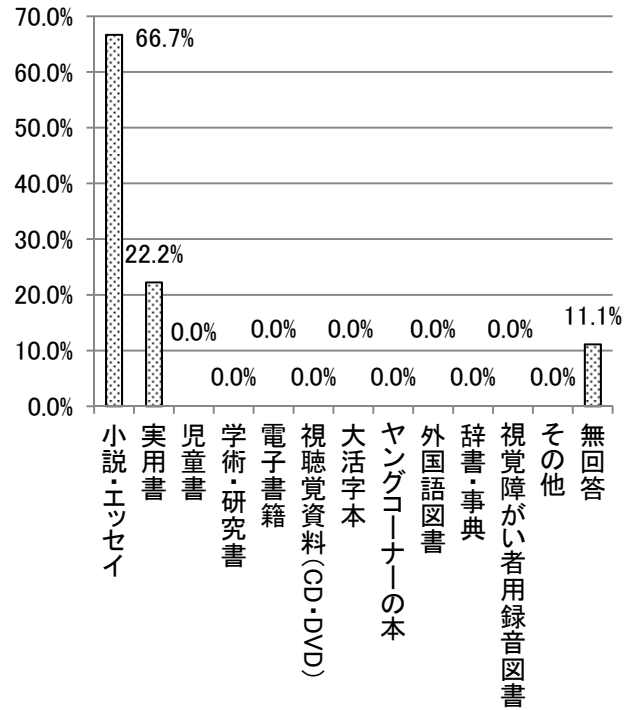
「一番よく使われる場所」別の公民館図書室ごとの集計結果です。公民館名を答えていない回答は除外しました。各館とも「小説・エッセイ」が「一番充実して欲しい分野」となっています。



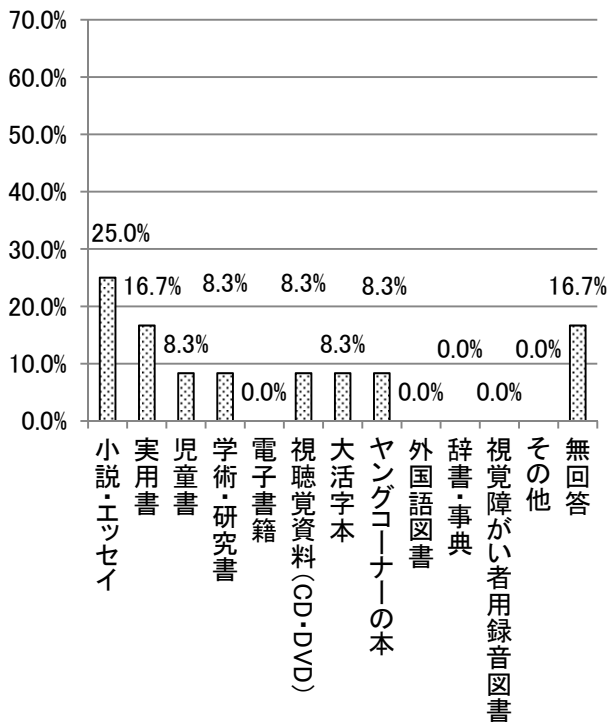
三日市公民館 (N=46)



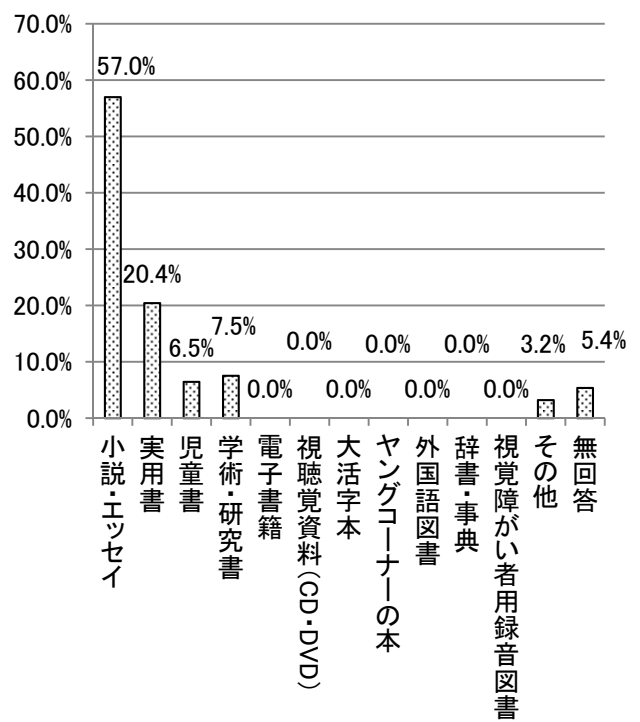
天見公民館 (N=9)



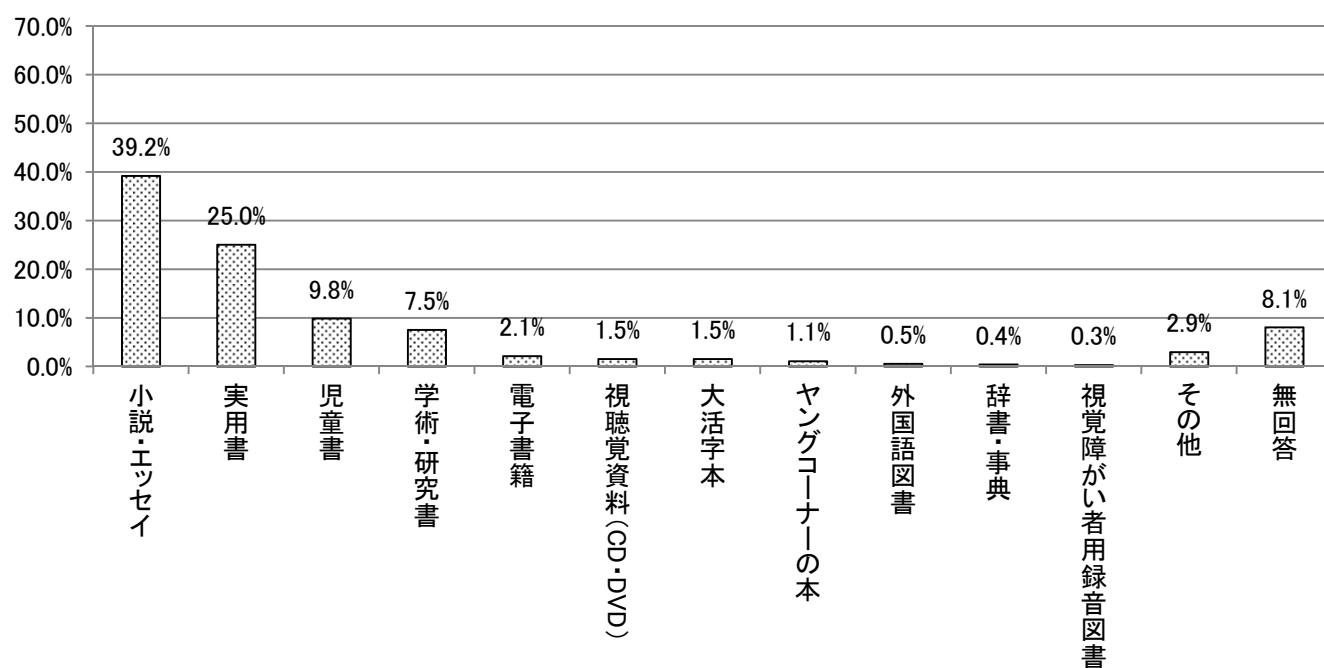
天野公民館 (N=12)



南花台公民館 (N=93)



全館(N=1,503)



分野別・場所別クロス集計(人数・割合)

充実して欲しい分野	図書館		公民館図書室		自動車文庫		無回答		合計	割合
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合		
小説・エッセイ	394	37.0%	163	51.4%	18	45.0%	14	17.1%	589	39.2%
実用書	297	27.9%	65	20.5%	6	15.0%	8	9.8%	376	25.0%
児童書	110	10.3%	24	7.6%	5	12.5%	9	11.0%	148	9.8%
学術・研究書	96	9.0%	17	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	113	7.5%
電子書籍	22	2.1%	3	0.9%	1	2.5%	6	7.3%	32	2.1%
視聴覚資料(CD・DVD)	16	1.5%	6	1.9%	0	0.0%	1	1.2%	23	1.5%
大活字本	15	1.4%	4	1.3%	4	10.0%	0	0.0%	23	1.5%
ヤングコーナーの本	11	1.0%	4	1.3%	1	2.5%	0	0.0%	16	1.1%
外国語図書	5	0.5%	1	0.3%	1	2.5%	1	1.2%	8	0.5%
辞書・事典	5	0.5%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	6	0.4%
視覚障がい者用録音図書	3	0.3%	0	0.0%	1	2.5%	0	0.0%	4	0.3%
その他	34	3.2%	7	2.2%	1	2.5%	2	2.4%	44	2.9%
無回答	56	5.3%	22	6.9%	2	5.0%	41	50.0%	121	8.1%
合計	1,064	100.0%	317	100.0%	40	100.0%	82	100.0%	1,503	100.0%

## 性別・年齢別の一番充実して欲しい分野

男女別では、「男性」は「学術・研究書」「辞書・事典」「視聴覚資料(CD・DVD)」「大活字本」の充実を求める人数が多いですが、その他の分野は「女性」の方が多くなっています。また、「女性」では「児童書」の充実を求める割合が「男性」より高くなっています。

年齢別で見ると子育て世代の「30代」と「40代」は「児童書」の充実を求める傾向が顕著に表れています。

性別・年齢	実用書	小説・エッセイ	学術・研究書	辞書・事典	ヤングコーナーの本	児童書	外国語図書	視聴覚資料(CD・DVD)	大活字本	視覚障がい者用録音図書	電子書籍	その他	無回答	合計
女性	225	398	50	2	9	121	6	6	9	3	22	23	58	932
男性	140	182	59	3	7	22	1	16	14	1	10	17	28	500
性別無回答	11	9	4	1	0	5	1	1	0	0	0	4	35	71
10代以下	3	7	1	1	1	8	1	0	0	1	0	2	0	25
20代	4	10	3	0	2	4	0	0	0	0	0	1	1	25
30代	28	17	11	0	1	47	0	1	0	0	4	6	4	119
40代	58	51	22	1	5	42	2	1	0	0	2	7	9	200
50代	77	96	20	1	1	20	1	5	2	0	10	5	17	255
60代	98	163	25	1	4	13	2	5	6	0	6	6	23	352
70代	89	190	24	2	0	12	0	8	11	2	7	13	25	383
80代以上	17	54	6	0	1	1	1	1	4	1	3	3	7	99
年齢無回答	2	1	1	0	1	1	1	2	0	0	0	1	35	45
合計	376	589	113	6	16	148	8	23	23	4	32	44	121	1,503

## 内容

一番充実して欲しい分野について個別に記載された内容を、分類に分けました。複数分類にまたがるものはそれぞれで計上しています。新刊・話題書で分類が分かるものは、各分類にも計上しています。絵本とまんがは、7類にも計上しています。その他は分類できなかったものやそれ以外のもの(内容を明示しない趣味の本、新聞・雑誌など)です。

集計の結果、7類の芸術関係が最も多く、次いで9類の文学関係、3類のビジネス関係と続きました。

一番充実して欲しい分野	0類	1類	2類	3類	4類	5類	6類	7類	8類	9類	新刊・話題	絵本	まんが	その他
実用書	3	0	3	6	3	11	2	4	0	0	0	0	0	3
小説・エッセイ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	14	5	0	1	2
学術・研究書	0	1	1	3	1	0	0	2	1	0	0	0	0	1
辞書・事典	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヤングコーナーの本	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
児童書	1	0	0	0	0	0	0	7	0	1	0	5	2	4
外国語図書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
視聴覚資料(CD・DVD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
大活字本	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1
視覚障がい者用録音図書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電子書籍	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3
その他	0	0	4	5	2	2	1	12	1	3	1	3	2	10
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	4	1	9	15	6	13	3	27	2	22	7	9	5	27

#### 4. 満足度について

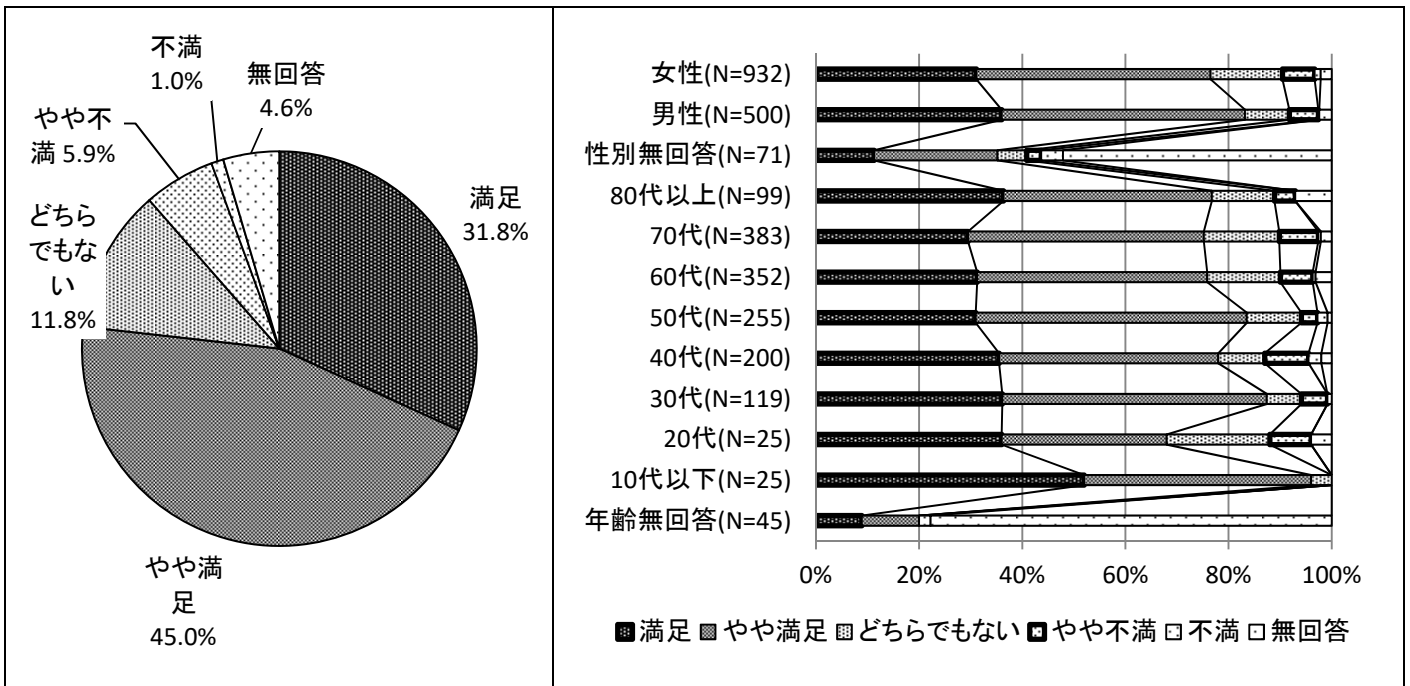
##### 図書・資料の充実について

「満足」と「やや満足」を合わせて、76.8%（25ページ参照。以下、同じ。）の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、「男性」の方が満足度は若干高く、年齢別では「20代」を除き満足度が7割を超えています。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



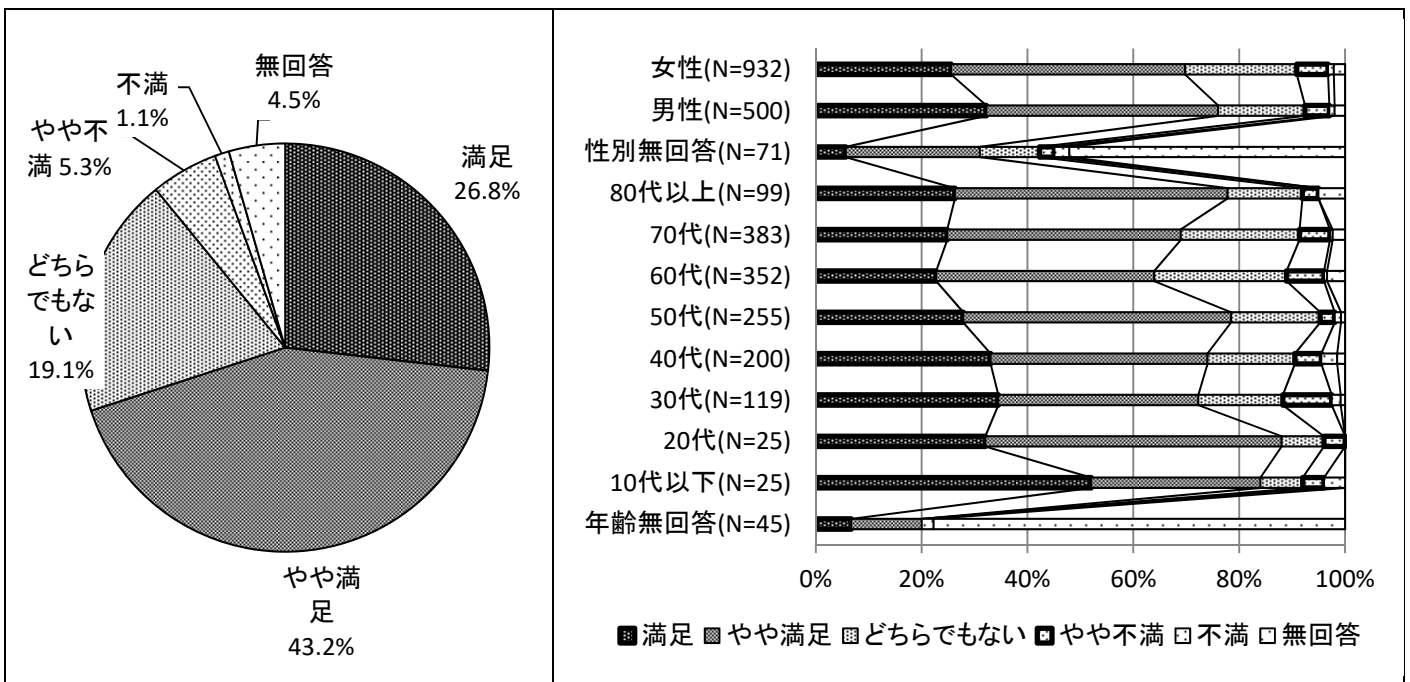
##### 図書・資料の探しやすさについて

「満足」と「やや満足」を合わせて、70.0%の方が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、「男性」の方が満足度は若干高く、年齢別では「60代」で満足度が低いほかは、概ね7~8割の満足度となりました。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



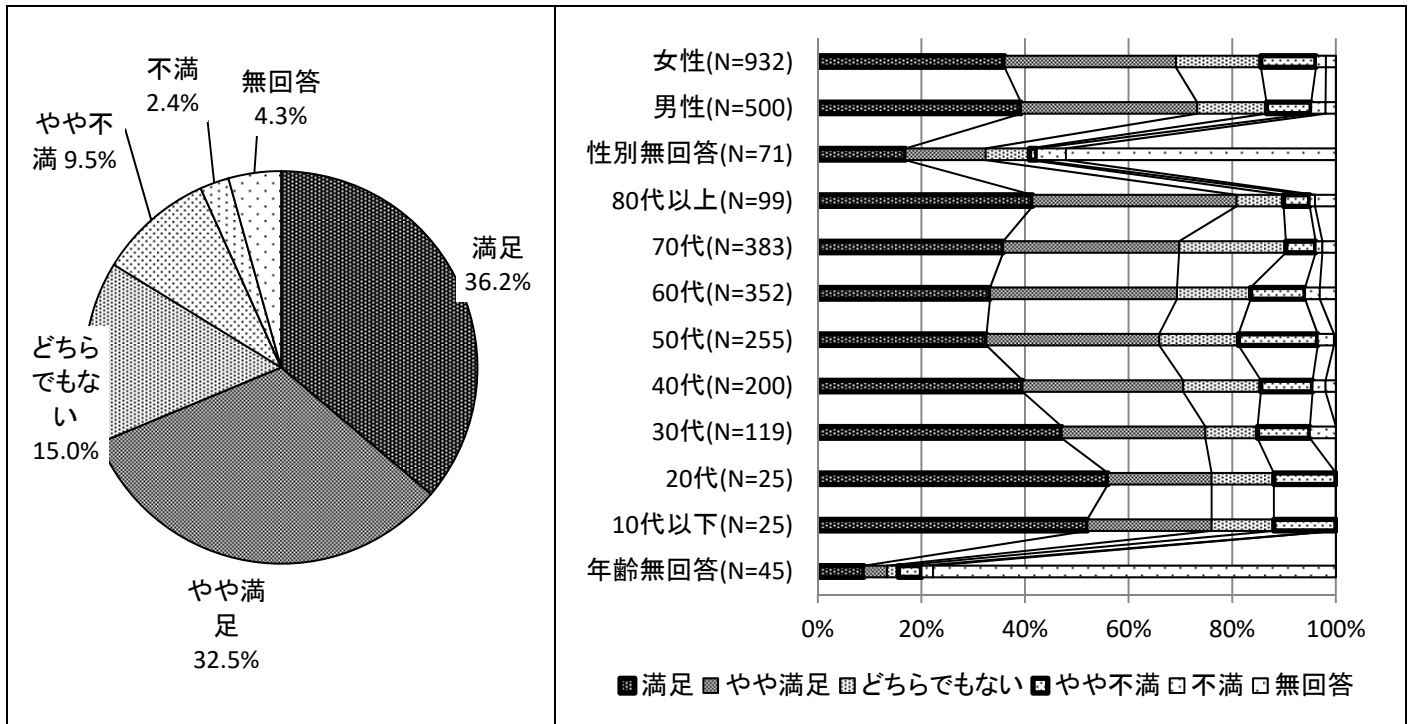
### 開館時間・日数について

「満足」と「やや満足」を合わせて、68.7%の方が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、男女の満足度はほぼ同じで、年齢別でも概ね7割程の満足度となりました。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



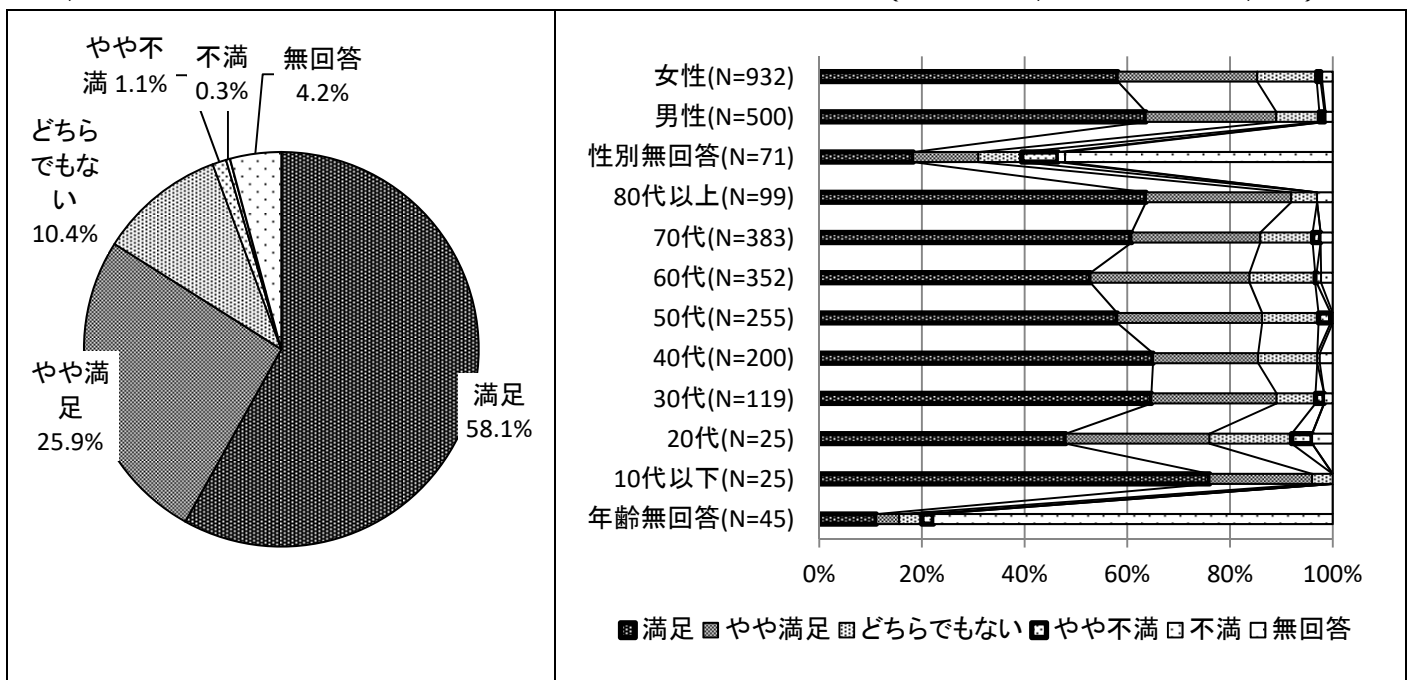
### 職員の対応について

「満足」と「やや満足」を合わせて、84.0%の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、男女の満足度はほぼ同じで、年齢別では各年齢とも満足度は高い結果となりました。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）





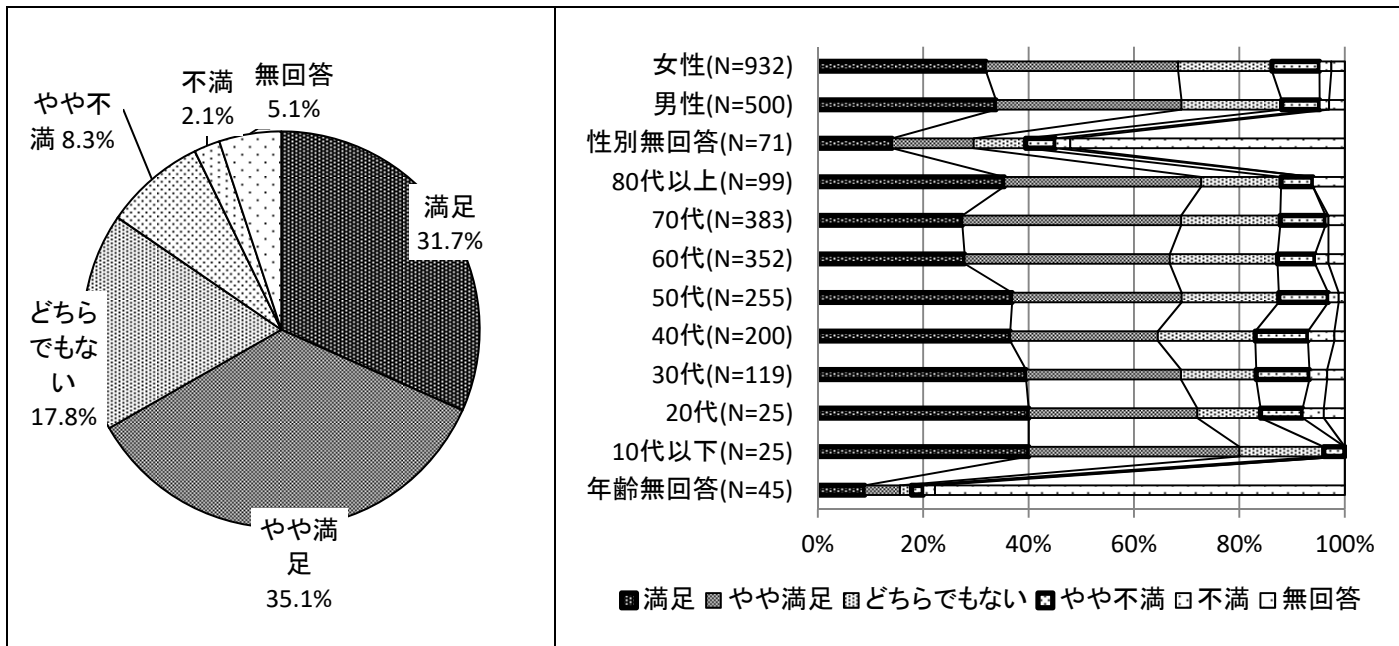
### 閲覧スペースや座席について

「満足」と「やや満足」を合わせて、66.7%の方が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、男女の満足度はほぼ同じで、年齢別では40代の満足度は若干低い結果となりました。

N=1,503

性別・年齢別クロス集計（性別 N=1,503・年齢 N=1,503）



### 満足度についてのまとめ

各項目をまとめると、「満足」と「やや満足」を合わせて「職員の対応について」(84.0%)、「図書・資料の充実」(76.8%)は満足度が高い状況でした。

令和3年1月4日から変更した「開館時間・日数について」の「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は68.7%、前年度68.3%で、前々年度は70.5%であったことから、一定のご理解を得られている状況と判断しております。

「閲覧スペースや座席数について」は、コロナ禍以降、満席となることはありませんが、満足度は相対的に低い状況です。

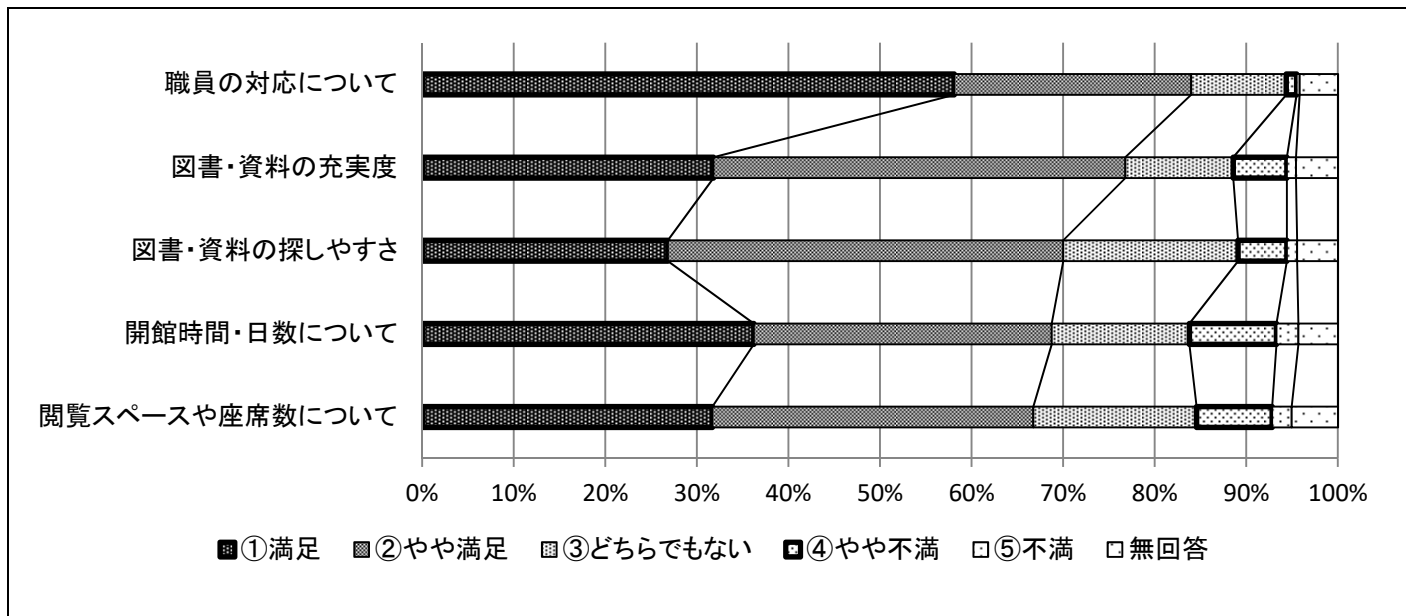
### 満足・やや満足、不満・やや不満の合計（平均・人数・割合）

満足度	平均点（ ）	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計	合計	合計÷合計	合計	合計÷合計
図書・資料の充実度	4.1	478	676	177	88	15	69	1,503	1,154	76.8%	103	6.9%
図書・資料の探しやすさ	3.9	403	649	287	80	17	67	1,503	1,052	70.0%	97	6.5%
開館時間・日数について	3.9	544	489	226	143	36	65	1,503	1,033	68.7%	179	11.9%
職員の対応について	4.5	873	389	156	17	5	63	1,503	1,262	84.0%	22	1.5%
閲覧スペースや座席数について	3.9	476	527	268	124	32	76	1,503	1,003	66.7%	156	10.4%

満足を5点、やや満足を4点、どちらでもないを3点、やや不満を2点、不満を1点としたときの点数。

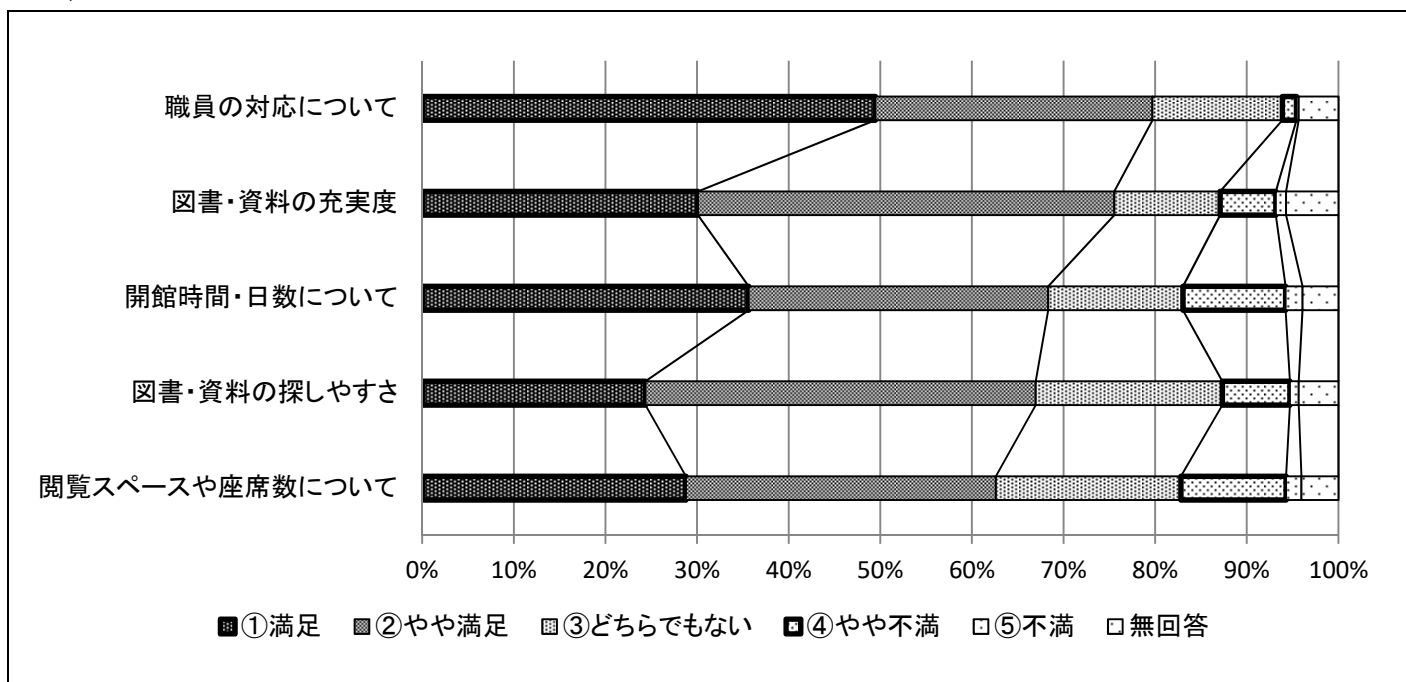
令和6年度

N=1,503



令和5年度

N=1,679



開館時間・日数について（令和2年度以降）

（令和3年1月4日から）

【図書館】火曜日～金曜日 午前10時～午後7時、土曜日・日曜日 午前10時～午後5時

【公民館図書室】火曜日～日曜日 午前10時～午後5時

（令和2年7月1日から令和2年12月28日）

【図書館】火曜日～金曜日 午前9時30分～午後6時30分、土日・祝・休日 午前9時30分～午後5時

【公民館図書室】火曜日～日曜日 午前9時30分～午後5時

## 5. 自由意見への対応について

自由意見は449件寄せられました。内容に関して、各区分の件数は以下のとおりです。複数の意見が含まれている場合、すべての内容区分に振り分けています。そのため、自由意見数と、意見の合計数は一致しません。

内容	市内在住	市外在住	無回答	合計	割合
図書館(公民館図書室)に対する感謝・満足	131	12	1	144	25.7%
資料に対する要望	80	6	1	87	15.5%
設備に関する要望	65	5	0	70	12.5%
開館時間・開館日検討(拡大)の要望	48	6	0	54	9.6%
予約・リクエストに対する要望	39	0	0	39	7.0%
図書館職員の対応に対する要望	32	1	0	33	5.9%
図書館システムに対する要望	21	2	0	23	4.1%
講座等の開催の要望	12	0	0	12	2.1%
貸出に対する要望	10	1	0	11	2.0%
キックスに関する要望	9	0	0	9	1.6%
公民館に関する要望	8	0	0	8	1.4%
自動車文庫に対する要望	6	0	0	6	1.1%
電子書籍に対する要望	5	0	0	5	0.9%
図書館職員の待遇に対する要望	4	0	0	4	0.7%
立地に関する要望	3	0	0	3	0.5%
その他	44	4	4	52	9.3%
合計	517	37	6	560	100.0%

### (自由意見に対する回答)

自由意見でお寄せいただいたお声のうちで、回答できるものを抜粋してご紹介します。

- Q. (一番よく使われる場所：図書館)トイレのウォシュレットを是非設置して下さい。近隣のスーパーや家電店までトイレ借用に行くのは辛い。
- A. 図書館の男女の各個室には設置してありませんが、1階と2階のバリアフリートイレに設置しております。どなたでもご利用いただけます。また、キックス各階に設置しているバリアフリートイレも同様です。
- Q. 貸出期間を3週間にできないか？
- A. 予約待ちの方がいなければ、お申し出の日から1回限り15日間延長できます。貸出期間を延ばすと予約待ちの日数も長くなり、現在でも予約した本が届くのが遅いとお声をいただいておりますので、15日間お願いいたします。
- Q. 実現するかどうかは別にして、見たい(借りたい)資料のリクエストを受ける仕組みを作って欲しい。
- A. 「本の予約・リクエスト申込書」にご記入のうえ、図書館・公民館図書室・自動車文庫の窓口でお申し込みください。購入するか他の図書館から取り寄せるなどして、できるかぎり対応いたします。なお、予約・リクエストは一人合計30冊としております。ホームページ上では「河内長野市立図書館利用案内」にご案内を記載しております。様式も館内や窓口で配布しているほか、ホームページからダウンロードしてお使いいただけます。
- Q. 図書館にない本のリクエストがネットでできると良い。
- A. リクエストについては、現在インターネットでのお申し込みは受け付けておりません。インターネットで受付をすると現在年間16万件以上ある予約・リクエスト件数がさらに増大することで、所蔵しているかの調査・予約順番管理・他の図書館から取り寄せる手続きなどに多くの時間がかかり結果としてご提供が大幅に遅れる等、利用者の皆様にご迷惑をおかけすることとなります。恐れ入りますが「本の予約・リクエスト申込書」にご記入いただきお申し込みください。書きづらい場合は職員が代筆いたします。また、身体等に障がいをお持ちの方で来館が困難な方につきましては、障がい者サービス担当がご相談に乗りますのでお問い合わせください。

Q.月曜日を開館してほしい。また、朝8時から深夜まで開館してほしい。

A.開館時間・開館日の拡大の要望をいただいておりますが、資料の充実に対する要望もより多くいただいております。光熱費、人件費や諸物価の高騰もあり、厳しい財政状況ですが資料費の確保に努め、今後も図書・資料の充実に努めてまいります。

Q.公民館図書室で貸し借りできる制度はとてもありがたい。(キックスへあまり行けないので)是非継続してほしい。

A.図書館では、公民館図書室と自動車文庫でも本の貸出しができるよう、今後も予算の確保に取り組んでまいります。

Q.図書館の開館時間でも返却ポストを利用したい。

A.返却ポストは開館時間中もご利用いただけます。なお、駅前の返却ポストは年末年始などご利用いただけない場合があります。

Q.高齢者向けに郵送願いたい

A.図書館では、希望者に郵送貸出しサービスを実施しております。送料はご負担いただきますのでご了承ください。なお、身体等に障がいをお持ちの方で来館が困難な方につきましては、障がい者サービス担当がご相談に乗りますのでお問い合わせください。

## 6.このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像

40～60代有職者、60～70代無職・家事専従、月1回以上、正午から午後5時に来館。

図書館にとって「図書・資料の充実」が最も重要であると思っている。

「職員の対応」や「図書・資料の充実度」については満足しているが、「閲覧スペースや座席数」については満足している方は少ない傾向にある。

## 7.まとめ

多くの利用者は、図書館には、図書・資料の充実に望んでおり、図書・資料の充実度に関して満足度は高いと読み取ることができます。開館時間・開館日数拡大の要望もいただいておりますが、資料の充実に対する要望もより多くいただいております。厳しい財政状況ですが資料費の確保に努め、今後も、図書・資料の充実に努めてまいります。

職員の対応に関しても満足度が高く、今後も職員一同、丁寧な接遇に取り組んでまいります。

一番充実して欲しい分野は、図書館、公民館図書室、自動車文庫で異なっており、今後の資料収集の参考といたします。

自動車文庫については、アンケート実施時期が夏の暑い時期であったこともあり回答数が少なく、ステーションごとの分析はできませんでした。

最後に、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも、地域や市民の課題解決につながる知的拠点としての図書館を目指して取り組んでまいりますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

**図書館運営についてのアンケート**

回答受付期限：令和6年8月29日（木）

作成：河内長野市立図書館

実施期間：令和6年8月16日（金）～8月29日（木）

（インターネットでも回答できます～8/29）  
 図書館のホームページから「お知らせ>図書館アンケートの実施について」を開くか、右のQRコードからお進みください。



【図書館のホームページ】  
<https://www.city.kawachinagano.lg.jp/site/tosho/>

今後の図書館運営の参考にさせていただくため、あなたのご意見を聞かせてください。

1. 図書館サービスについてどう思われますか。あなたにとっての重要度をお答えください。

【項目ごとに一つお選びください】

項目	重要	どちらか というと 重要	どちら でもない	どちらか というと 重要では ない	重要では ない
・図書・資料の充実	5	4	3	2	1
・インターネット活用 (Wi-Fi環境や電子書籍の充実など)	5	4	3	2	1
・ホームページやSNSによる情報発信	5	4	3	2	1
・業務の効率化や自動化(ICタグの導入による 瞬時に貸出できる自動貸出機等への更新など)	5	4	3	2	1
・予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1
・新着本コーナーや本の特集展示	5	4	3	2	1
・館内の設備(消毒など感染症予防対策・空調・座席数など)	5	4	3	2	1
・児童へのサービス(おはなし会、赤ちゃん タイム、科学教室など)	5	4	3	2	1
・レファレンス(調査相談)サービス(各種 調べもののサポート)	5	4	3	2	1
・図書館の利用に困難がある方へのサービス (対面朗読、郵送貸出しなど)	5	4	3	2	1
・高齢者へのサービス(大活字本や拡大読書 器などの充実)	5	4	3	2	1
・在住外国人へのサービス(英語圏ほか、多 言語に対応した多文化サービス)	5	4	3	2	1
・行事・催し物(歴史・古文書講座、図書館 講座(英語多読)など)	5	4	3	2	1
・職員の対応	5	4	3	2	1

裏面に続きます



2. 一番よく使われる場所はどこですか【一つお選びください】

- 1 : 図書館
- 2 : 自動車文庫 (ステーション名: \_\_\_\_\_)
- 3 : 公民館図書室 (川上・加賀田・高向・千代田・三日市・天見・天野・南花台)

3. 図書館資料(本など)について一番充実して欲しい分野はどれですか【一つお選びください】

- 1 : 実用書 ( \_\_\_\_\_ )      2 : 小説・エッセイ ( \_\_\_\_\_ )
- 3 : 学術・研究書 ( \_\_\_\_\_ )      4 : 辞書・事典 ( \_\_\_\_\_ )
- 5 : ヤングコーナーの本 ( \_\_\_\_\_ )      6 : 児童書 ( \_\_\_\_\_ )
- 7 : 外国語図書 ( \_\_\_\_\_ )      8 : 視聴覚資料 (CD・DVD) ( \_\_\_\_\_ )
- 9 : 大活字本 ( \_\_\_\_\_ )      10 : 視覚障がい者用録音図書 ( \_\_\_\_\_ )
- 11 : 電子書籍 ( \_\_\_\_\_ )      12 : その他 ( \_\_\_\_\_ )

4. この図書館を利用された「満足度」についてお伺いします。

【次の項目ごとに右記から一つお選びください】

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
・図書・資料の充実度について	5	4	3	2	1
・図書・資料の探しやすさについて	5	4	3	2	1
・開館時間・日数について	5	4	3	2	1
・職員の対応について	5	4	3	2	1
・閲覧スペースや座席数について	5	4	3	2	1

5. 年齢【一つお選びください】

- 10代以下   20代   30代   40代   50代   60代   70代   80代以上

6. 性別【一つお選びください】

- 男性   女性   無回答

7. 職業【一つお選びください】

- 1 : 会社員・公務員などのお勤めの方   2 : アルバイト・パートタイム   3 : 自営業
- 4 : 農林漁業   5 : 家事専従   6 : 小・中・高・大学生   7 : その他   8 : 無職

8. お住まい【一つお選びください】

- 1 : 河内長野市内   2 : 河内長野市外 (市町村名: \_\_\_\_\_)

9. 主に利用される時間帯は【一つお選びください】

- 1 : 午前10時～正午   2 : 正午～午後5時   3 : 午後5時以降

10. 利用される頻度は【一つお選びください】

- 1 : ほぼ毎日   2 : 週2～3回程度   3 : 週1回程度   4 : 月2～3回程度
- 5 : 月1回程度   6 : 年に数回程度   7 : 今回が初めて

11. 自由意見【ご意見があればお書きください】

ご協力ありがとうございました。