

産前産後ヘルパー事業「ベビママすまいる」アンケート結果

対象者：令和2年度～5年度生まれの子どもを育てている方

回答数：182件

お子さんの生まれ年度（複数回答可）

(件)

令和2年	43
令和3年	42
令和4年	68
令和5年	60

ベビママすまいるを知っていますか

(件)

知っている	94
知らない	88

「知らない」と回答した方へお尋ねします。知っていたら使いたいと思いましたが（複数回答可）

(件)

使いたかった	27
使わなかった	16
わからない	44
無回答	1

「知っている」と回答した方へお尋ねします。「ベビママすまいる」を何で知りましたか（複数回答可）

(件)

ゆめつく	60
市広報誌	14
あいつく	41
こども子育て課	14
その他	5

「知っている」と回答した方へお尋ねします。「ベビママすまいる」の登録をしましたか

(件)

登録した	22
登録しなかった	72

「登録しなかった」と回答した方へお尋ねします。「ベビママすまいる」を登録しなかった理由は何ですか（複数回答可）

(件)

サポートしてもらえる人がいたため	33
料金が高いため	18
知った時期が遅かったため	6
使う必要がなかったため	35
その他	8

「登録した」と回答した方へお尋ねします。登録した理由は何ですか（複数回答可）

(件)

産前・産後の体を休めるため	11
サポートしてもらえる人がいなかったため	3
念のため	16
その他	0

「登録した」と回答した方へお尋ねします。登録後利用しましたか

(件)

利用した	7
利用しなかった	15

「利用した」と回答した方へお尋ねします。何回利用しましたか

(件)

1回のみ	0
2～3回	0
4～5回	0
5～6回	0
7～8回	2
9～10回	5

「利用しなかった」と回答した方へお尋ねします。利用しなかった理由は何ですか

(件)

使う必要がなかった	10
サポートしてもらえる人がいた	3
知った時期が遅かった	2
料金が低い	2
その他	2

「利用した」と回答した方で「家事支援」のサポートを利用した方へお尋ねします。

利用したサポート内容は何ですか（複数回答可）

(件)

住居の清掃、整理整頓	6
衣類の洗濯、補修	3
食事の準備、後片付け	3
生活必需品等の買い物	0
公的手続き等の同行	0
その他	0

「利用した」と回答した方で「育児支援」のサポートを利用した方へお尋ねします。

利用したサポート内容は何ですか（複数回答可）

(件)

授乳支援	1
おむつ交換	0
沐浴の援助	1
育児環境の整備	0
きょうだい児の遊び相手	3
買い物、健診	0
その他	0

「利用した」と回答した方へお尋ねします。利用回数（子ども1人につき10回まで）はいかがでしたか

(件)

多い	0
ちょうどいい	0
少ない	7

「利用した」と回答した方へお尋ねします。利用期間（母子健康手帳交付後から生後4か月まで）は

いかがでしたか

(件)

長い	0
ちょうどいい	1
短い	6

利用期間が短いと回答した方へお尋ねします。どれくらいの期間利用できるとよいと思いますか

(件)

6か月	2
1年	2
その他	2

利用した感想

- ・よかった。最初は気を遣うこともあったが、本当に救われた。まだ赤ちゃんもあまり動かない時期は、家事も自分でできるかとも思ったりするけど、産後の無理は一生だと思ってその日まで掃除せず一気にやってもらっていた。出かけることも減多にない中、人が入ってくることで空気が変わったのがよかった。今回担当してくれた人が本当に人柄がよくて来る度に安心できた。ありがとうございました。
- ・コロナ禍中でなかなか気楽に他人と話す機会が無く、ほぼ家にいてしんどかったのですが、2週間に1回ほど来ていただけるサポートの方に話を聞いてもらえてとても救われました。
- ・子育ての悩みや不安など相談にもものってくださいだったので、心強かったです。
- ・上の子もいて、赤ちゃんのお世話は思った以上に大変で、余裕が全くない時もありました。育児と最低限の家事だけで精一杯。家は散らかり自分のことなどあとまわし。人に会うこともしたくない。そんな時優しい方がテキパキと家を整理に来てくれて、おしゃべりもできて、心があたたかくなりました。

「ベビママすまいる」についての感想やご意見

- ・料金を安くして欲しい。お試し無料クーポンなどがあれば試してみたいです。
- ・どうしても贅沢している気になってしまう。お金を出してまでという反応をされるのが辛い。そもそも認識から変えるべきと思うので簡単なことではないなと思います。
- ・良いサービスであると思います。うちのような、保育園に子供を預けて親が二人共働いているようなケースでは、時間的な余力がなくサービスを受けるための手続きのほうが大変だと考えてしまいます。
- ・すごくありがたいサポートだなと感じました。ただ、産後4ヶ月は短く感じました。産後1ヶ月は旦那が休みをとってくれたり母親が手伝いに来てくれたりしたので体の回復に気持ちをまわせたのですが、2ヶ月以降になると2人育児のワンオペで混乱したり急に不安になったりと精神的にも不安定になったりしました。精神的にも体力的にもまだ完全に回復してない段階での利用終了になったので、もう少し利用期間がながかったらもう少し余裕をもてたのかなと思いました。
- ・いろんな事件を聞くとよく分からない他人が家に来ることには警戒してしまいます。
- ・利用するまでは手続きや訪問など面倒に感じることもあるかもしれないけど、利用してみたら心も体も休まるので、ぜひ多くの人に利用して欲しいと思います。
- ・利用してみたいという気持ちはありますが、新生児期はゆっくり自分のペースで家事育児をしたい気持ち大きいです。助けて欲しい人は周りにもいましたが、知らない方が介入することに抵抗を感じていました。気軽に室内へ入ってもらうことが1番壁な気がしました。
- ・産後の精神状態は赤ちゃんの機嫌などでその時によって違った為、思いたったらすぐに利用できたらお願いしてたと思います
- ・利用制度や利用された方の声などがあり、安心出来そうだと思えば使いたかったです。
- ・周知方法に工夫が必要かもしれない。母子手帳を交付時に、資料をたくさん貰ったが、目を通す余裕がなかったりする。口頭で説明するや、河内長野市内の病院で出産された方には、病院から説明があると良いのではと思った。

【アンケート結果より】

・ベビママすまいるを知っている方が94件、知らない方が88件であり、知っている方が全体の51.6%、知らない方が全体の48.4%であった。知っている方のうち登録をした方は22件(23.5%)、登録しなかった方は72件(76.6%)であった。登録した方の理由は念のためが16件、産前・産後の体を休めるためが11件、サポートしてもらえる人がいなかったためが3件、その他は0件であった。登録から利用に至った方は22件のうち7件(31.8%)、利用しなかった方は15件(68.2%)であった。利用しなかった理由は使う必要がなかったためが10件、サポートしてもらえる人がいたが3件、知った時期が遅かった、料金が高い、その他が2件であった。利用した方7件の方が回数について少ない、利用期間については短い6件、ちょうどいいが1件であった。

*アンケートにご協力ありがとうございました。たくさんの貴重なご意見や温かいお言葉をいただき感謝しています。

いただいたご意見をもとに、今後も利用制度や利用された方の声を届けることができるよう口頭で説明する機会を増やしたり、利用者の声をお届けできるよう努めていきます。

また、利用期間や料金等利用制度については、利用者の声を聞きながら検討していきたいと思っております。