

# 奥河内くろまろの郷についてのアンケート

405名が回答

## 1: あなたご自身のことについてお伺いします。

性別	男性	129	何名で来られましたか	1名	18
	女性	263		2名	172
お住まい	河内長野市（高向）	41(54)		3名以上	67
	富田林市	27	年齢	10代	39
	大阪狭山市	6		20代	23
	橋本市	5		30代	47
	その他	241		40代	71
職業	主婦	131		50代	89
	会社員	127	60代	81	
	自営業	15	70代	26	
	公務員	11	80代	9	
	学生	39			
	無職	37			
	その他	29			

## 2: 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックをいれてください。

No	質問事項	評価				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1	施設の居心地はいかがでしたか？	286	77	31	0	2
2	メニュー(レストラン、ピザ、パンなど)についてお味はいかがでしたか？	263	70	47	1	0
3	物販の商品内容については満足されていますか？	206	123	58	2	0
4	施設で行っているイベント内容についてはいかがでしょうか？	170	105	114	1	0
5	お客様に対するスタッフの対応はいかがでしょう？	238	99	57	2	0
6	お客様が必要とされる情報や設備は揃っていますでしょうか？	190	107	90	6	1
7	奥河内くろまろの郷のホームページは見やすいでしょうか？	153	85	132	9	2

## 3: 次の質問事項にお答えください。

Q1 あなたは、奥河内くろまろの郷を何から見聞きして知りましたか。

ホームページ	フェイスブック	インスタグラム	X(旧ツイッター)	他道の駅	雑誌	広報紙	看板	紹介	その他
122	7	20	2	53	7	35	43	86	10

Q2 奥河内くろまろの郷をどのくらいの頻度で利用していますか。

初めて	週1回	週2～3回	月1回	月2回～3回	毎日	その他
109	39	17	144	75	1	12

Q3 奥河内くろまろの郷へどのような目的でお越しになりましたか。

買い物	休憩	食事	サイクリング	観光	近隣施設に行く為	その他
286	38	29	2	24	18	3

Q4 河内長野市の他の観光地に行きたいですか。

行きたいと思う	行かないと思う
351	42

Q5 電子マネーでご利用されているものはありますか。

E d y	WAON	nanaco	ICOCA	PiTaPa	その他
39	38	26	63	36	194

Q6 奥河内くろまろの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

別紙のとおり

これでアンケートを終了します。ご協力ありがとうございました。  
この用紙は厳重に保管し、今後の商品・サービス向上のための参考にいたします。

Q6 奥河内くろまろの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

もっと河内長野土産品をおいてほしい。

駐車場に停める時車が多くて停めにくかった。

頑張ってください。

もう少し宣伝してほしい。

とても居心地がよく我が家のお気に入りの場所です 質のいい食材の提供をありがとうございます。家族全員ピザが好きです。レストランコンサートまたお願いします。

いちごのカシューナッツが買えず残念でした。

物産館の品揃えが定物以外に何か月とか週で変化があると楽しいと思う。

買い物に来るのが楽しい。パンが美味しい。

キレイ

ランチ楽しみ。落ち着く

キレイだし、ゆったりしていてウォーキングにもいい。植物園やレストランも充実していて一日楽しめて本当にいい。

色々なバザーや催しがあり楽しいけど増やしてほしい。来る機会が増えると思う。

子どもが遊べる遊具を増やしてほしい。

もう少し休めるベンチが欲しい。

子どもが遊べる公園がもっとあればいい。

パンがめっちゃうまいと思いました。これからも頑張ってください。

エビカツがとても美味しい。

スケボーパークを作って欲しい。

スケボーさして

駐車場スペースを活用しスケボーパーク等を作ると集客になると思う。

毎週楽しいイベントが多くてよく来てます。

お土産品をもっと充実して欲しい。食べれる店も増やしてほしい。

敷地を広げることが可能なら、もう少し物産品を充実して欲しい。

レジが混んでることが多いのもう少し何とかしてほしい。

もっと物産品を増やしてください。

豆の蔵元が大好きでこちらでしか扱がないので定期的買いに来させてもらっています。

いつもビュッフェレストランを利用しています。季節ごとにメニューが変わるのが楽しみです。土日祝しか来れないので平日に比べると利用時間が短いのが残念です。猿回しがいつも可愛くてお気に入りです。
豆の蔵元の大ファンで毎回10袋以上購入してます。レストランは常時90分の時間制限にしてほしい。60分は慌ただしい。
レストランのサービスはとても丁寧で満足しています。
ホームページの地図がもう少し分かりやすいといいです。
とてもいいところです。
ドッグランが無料で利用出来るのが有難いです。
野菜が美味しいです。天ぷらもとても美味しいです。
JAとの並品が良い。販売されてるものも魅力的。
美味しくて居心地いいです。奈良から結構な頻度で来ています。
堺からも近いので近い市などへもっとアピールしたらいいかも。
スペースの割に品棚が多く狭く感じます。
色んな商品があって楽しいです。パンが美味しいです。
手作りのいろいろな体験イベント・紹介・河内長野でやってみたいです。
駐車場が混んでいる。
トイレクリーナーを付けてほしい。
工事していて便利が悪かった。もっと暇な時期にするべきでは？
トイレに便座クリーナーを付けてほしい。
ペット連れのマナーが悪いのでドッグランは封鎖してはどうか？
カフェスペースのテラス席のテーブルを増やしてほしい。
ビュッフェ、他の道の駅と比べると品数が少ない。
前に来た時もトイレ改装していたが作業が遅いのでは？使い勝手が非常に悪い。
いつ来ても犬連れのマナーが悪いと思います。
いちごのソフトクリームどこ？
猫カフェを作って欲しい。
いちご食べ放題300円でしてほしいです。
犬が可愛い

地元の野菜や果物が安く買える。
ドッグランが無料で利用出来るのが有難いです。良かった。
またゆっくり来たいです。
植物たちが枯れてるのを整理してほしい。
子どもの遊び場を増やしてほしい。室内でのスペースや外の遊具も増えると嬉しいです。子どもと食べやすい飲食店。ベビーチェアの配置や飲食店もうどんや1品があると嬉しい。ママ会でのビュッフェはハードルが高いです。
駐車場が広いのがいい。花桜も特にきれいです。
これからも美味しいケーキとピザ楽しみにしています。
レストランがとても美味しかったです。また来たいです。
以前パンを買ったとき、パンを袋に入れるのにフツと息を吹きかけて袋を開けた。二度とここでパンを買わないと思う。多分今はいない人です。
遊ぶところがあると嬉しい。
お天気の時に外で食べれるところをもっとあればいいと思った。ビュッフェが野菜中心でメインディッシュがこれというのが見つけにくかった。
野外で保水できる包装があればよい。
もう少し食べれるところが欲しい。和泉市にも道の駅があるのでそこに負けないで欲しい。
もっと広めてください。豆菓子もっと種類欲しいです。
リーズナブルで美味しいものを提供し続けてください。
イベントを増やしてほしい。告知もわかりやすく。
食事のスペースをもう少し充実してほしい。