

令和5年度 指定管理者評価表

【別紙5】

施設名：日野コミュニティセンター（みのでホール）

指定管理者名：日野コミュニティセンター管理運営委員会

1. 個別評価

評価項目	評価の視点	自己評価	市評価
サービスの提供	施設の設置目的に沿って平等利用が確保されたか。	A	A
	施設の設置目的に沿ってサービスを提供しているか。	A	A
	利用時間、利用日、利用期間は遵守されているか。	A	A
	利用者に対する情報提供、情報発信は適切か。	A	A
	利用の承認、案内等は適切かつ迅速か、また接遇は適切か。	A	A
	利用者のニーズを把握し、改善、工夫を行っているか。	A	A
	施設の利用率は適正な水準にあるか。	A	A
	苦情等の対応は迅速かつ適切か、また市に迅速に報告しているか。	A	A
	指定管理者が行った自主事業は、市民サービスの向上に役立ったか。	A	A
施設等の維持管理	不具合が生じた場合の市への報告は適切か。	A	A
	建物躯体及び設備機器の点検・保守、安全確認等は適切か。	A	A
	修繕は適切か。	A	A
	備品の管理は適切か。	A	A
	清掃、警備、衛生管理は適切か。	A	A
労務状況	サービス提供及び施設の維持管理のため、計画どおり適正な人員が配置されているか。	A	A
	勤務体制が、勤務者の休暇、休憩等の取得が適正か。	A	A
	必要な専門的資格、技術を有する人材を確保しているか。	A	A
	従業員に対して、計画的、効果的な人材育成を行っているか。	A	A
	労働諸法を遵守しているか。	A	A
危機管理	緊急時に備えた、体制、対応マニュアル、研修・訓練等は適切か、また、防火、防犯体制の整備、研修、訓練等は適切に行われているか。	A	A
	災害、事故、盗難等の発生時に迅速な対応ができる組織体制と連絡体制になっているか。	A	A
	利用者の安全は確保されているか。	A	A
個人情報	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、問い合わせ等への対応、研修は適切か。	A	A
	個人情報保護及び情報公開に関する関係法令を理解しているか。	A	A
	万が一、個人情報が流出した場合の対応が検討されているか。	A	A
財務状況	管理に要する収支は適正に保たれているか。	A	A
	支払いの遅滞は生じていないか。	A	A
	使用料、利用料金収入は計画どおりか。収入の増加が図られているか。	A	A
	現金は適正に取扱われているか。	A	A
	経費は縮減されているか、または、縮減に向けての努力がされているか。	A	A
	業務を外部委託している場合、その業務は施設管理の主要な部分以外であるか、過度に外部委託にシフトしていないか。	A	A
その他	省エネルギー、省資源、環境配慮物品等の購入など環境への配慮はなされているか。	A	A
	良好な関係を保つべき関係団体や地域との連絡調整は適切か。	A	A
	管理に要する法令は適正に遵守されているか。	A	A
	市との定例の連絡調整の機会が確保されているか。	A	A
	事業計画書（申請時）および年間事業計画書どおりに管理がなされているか。	A	A

評価欄の説明

- S：協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
- A：協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
- B：協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。
- C：一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。

2. 収支報告

単位:円

		事業計画A	事業実績B	A-B	前年度実績	備考
収入	利用料金収入			0		
	自主事業収入			0		
	物品販売収入			0		
	手数料収入			0		
	指定管理料	9,850,000	8,448,664	1,401,336	8,439,450	
	その他収入	20,000	13,632	6,368	13,438	
	収入総額	9,870,000	8,462,296	1,407,704	8,452,888	
支出	人件費	3,093,000	3,061,358	31,642	3,021,021	
	事務費	320,000	294,668	25,332	163,155	
	管理費	2,300,000	2,622,360	-322,360	1,925,151	
	自主事業経費	-	-	-	-	
	光熱水費	3,030,000	1,650,362	1,379,638	2,515,440	
	リース料	966,000	702,725	263,275	700,193	
	その他	161,000	130,823	30,177	127,928	
	支出総額	9,870,000	8,462,296	1,407,704	8,452,888	0
収支差額		0	0	0	0	0

3. 総合評価

自己評価

・新型コロナウイルス蔓延防止のため、日野コミュニティセンター（みのでホール）新型コロナウイルス感染症対策指針に基づき施設利用を許可した。

・施設の利用者に快適に使用していただくよう、設備について和式トイレを洋式化するなどの改修を行った。

・敷地内での地区住民・施設利用者の安全性の向上を図るため、敷地内道路の清掃やカーブミラーの設置などを行った。

・ソーラーシステムの設置やLED化により節電できているものの、さらに、利用者が不快に思わない程度に、空調機等の調整を実施するなど光熱水費に気を配り、経費の削減の取り組みに努めた。

・客室・ホール等、常に清潔に保ち、利用者が気持ちよく施設を使用できる環境を常に整え利用を促した。”

・キャッシュレス決済に対応できるよう研修・研究等を行い、実施に取り組んだ。

市評価

令和5年度においては新型コロナウイルスが5類引き下げ以降も、消毒液や受付カウンターへの感染予防シートを設置する等、引き続き感染症予防に努められている。また施設内は清掃が行き届き、利用者が快適に利用されるよう和式トイレを洋式トイレに改修するなど、ハード面でも利用満足度を上げる取り組みをされていると評価できる。会計については、自治会の会計監査役の監査を受け、承認をとるとともに、市職員による随時の検査を実施し、収支が適正に管理されていることを確認した。

令和6年度においては、昨年度3月より開始したキャッシュレス決済が本格稼働し、利用者にとって利便性が向上する一方で、施設側においてはより一層の適正な事務管理が求められるため、厳正な会計管理に努め、かつ利用者に対して、快適に利用していただくために、サービスの維持向上に努められるよう期待する。