



相談窓口のご案内



「これから、どうしたらよいか分からない・・・」生活のこと、子どものこと、心の問題等に、一人で、またはご家族だけで考え、悩んではいませんか？

犯罪の被害に遭われた方が、再び平穏な生活を取り戻せるよう、少しでも早く、適切な支援にたどり着くことができるよう、各相談窓口や市の関連事業等を紹介します。

■相談全般

NPO 法人大阪被害者支援 アドボカシーセンター	相談・付添サービス	06-6774-6365 <10時～16時(土日祝休み)>
大阪弁護士会 総合法律相談センター	法律相談 犯罪被害者弁護ライン	06-6364-6251 <火:15時～18時>
大阪地方検察庁	刑事手続き相談 被害者ホットライン ※右記時間外は、留守番 電話になります。	06-4796-2250 <月～金:9時～17時> FAX 06-4796-2242
法テラス (日本司法支援センター)	犯罪被害者支援ダイヤル	0120-079714 <月～金:9時～21時/土:17時まで>
警察の総合相談	警察相談室 (大阪府警察本部)	#9110(プッシュ回線専用) 06-6941-0030
	河内長野警察署 広聴相談係	0721-54-1234
NPO 法人チャイルドライン 支援センター	チャイルドライン (18歳以下の子ども のための電話相談)	0120-99-7777 毎日 午後4時～午後9時

■被害別専門相談 <(警)は、大阪府警察本部所管>

性犯罪被害	ウーマンライン(警)	06-6941-0110 <9時～17時(土日祝休み)>
少年相談	グリーンライン(警) 子どもの悩みや非行などの相談	06-6944-7867 <9時～17時45分(土日祝休み)>
ストーカー	ストーカー110番(警)	06-6937-2110 <24時間対応>
暴力団被害	暴力団・けん銃110番(警)	06-6941-1166 <9時～17時45分(土日祝休み)>
児童虐待	チャイルド・レスキュー110番(警)	0120-00-7524 又は 06-6943-7076<24時間対応>
	大阪府富田林 子ども家庭センター	0721-25-2263 <9時～17時45分(土日祝休み)>
配偶者暴力 (DV)	大阪府女性相談センター (ドーンセンター内)	06-6949-6022 <9時～20時(祝日・年末年始休み)> 06-6946-7890<上記以外の時間>
	大阪府富田林 子ども家庭センター	0721-25-2065 <9時～17時45分(土日祝休み)>

■犯罪被害者等給付金について

大阪府警察本部府民応接センター被害者給付担当	06-6943-1234<内線 25231・25232>
河内長野警察署	広聴相談係 0721-54-1234

■心の健康相談

大阪府こころの健康総合センター	06-6607-8814(電話専用相談) <9時30分～17時(土日祝休み)>
大阪府富田林保健所	0721-23-2681 <9時～17時45分(土日祝休み)>

■大阪府の総合的対応窓口 犯罪被害者等支援に関する相談・情報提供を実施しています。

大阪府	治安対策課	06-6944-6512
-----	-------	--------------





市の関連事業等の相談窓口

※(内)は(内線番号)です。

身近な相談先として、市の相談窓口や関連事業をご紹介します。

河内長野市役所 0721-53-1111 (代表)
<9時 ~ 17時30分(土日祝休み)>



■総合的な情報提供・相談窓口

ご相談内容により、該当する支援や相談窓口の紹介・案内、情報の提供を行います。

自治安全部 危機管理課	(内線)779
--------------------	----------------

※下記の相談窓口や関連事業等の個別内容詳細は、各担当課にお問合せください。

■相談全般

法律相談	自治協働課	(内)705(毎週水曜(月曜は不定期)予約制)
人権擁護委員による 人権相談	人権推進課	(内)558 (第2・第4火曜日 10:00~13:00)
人権あれこれ相談	人権協会	(内)575・577
いきいきネット 相談支援センター (福祉の総合相談窓口) <月~金 10:00~16:30>	人権協会内 (090-6980-5532) 千代田公民館内 (080-1527-4629) あやたホール内 (080-1459-3270) 三日市公民館内 (090-5129-3516) 天野公民館内 (090-5130-1862) 加賀田公民館内 (080-1457-1416) くすのかホール内 (090-5360-4213)	

■被害別相談

児童虐待	子ども子育て課	(内)171	高齢者虐待	地域福祉高齢課	(内)395
配偶者からの暴力 (DV)	男女共同参画 センター (人権推進課)	54-0003	交通事故 (相談先案内等)	自治協働課	(内)705

■各相談窓口

高齢者に関する相談	地域福祉高齢課	(内)399	学校等における相談	学校教育課	(内)757
障がい児・者に関する相談	障がい福祉課	(内)194	外国人に関する相談	社会教育課	54-0005
生活困窮に関する相談			生活福祉課		(内)177
ひきこもり等の社会参加に不安を持つ人や その家族に関する相談			生活福祉課		(内)385
子育てに関する相談			子ども・子育て総合センター 「あいっく」		50-4664
0~18歳までの子どもにかかわる 問題や悩みの相談					
心身の健康に関する相談		健康推進課	(内)146・147	<直通>55-0301	

■日常生活への復帰に向けた支援関連事業等

市営住宅の一時使用	都市計画課	(内線)542
地域就労支援事業、労働相談事業	産業観光課	(内線)480
就学援助	教育総務課	(内線)725
ひとり親家庭医療助成、重度障がい者医療助成	保険医療課	(内線)142
高齢者に関する各種支援事業	地域福祉高齢課	(内線)399
ひとり親家庭等に関する相談・各種支援事業	子ども子育て課	(内線)169

