

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
27216	大阪府	河内長野市	都市Ⅲ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2%	98.5%
家内・受付			96.1%	99.2%
電話交換			96.0%	92.2%
公用車運転			88.0%	88.2%
し尿収集			93.2%	98.1%
一般ごみ収集			98.0%	99.8%
学校給食(調理)			82.8%	64.2%
学校給食(運搬)			92.4%	89.9%
学校用務員事務			33.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7%	98.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.9%	96.5%
調査・集計			97.8%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

<b>総合窓口の設置</b>		<b>窓口業務の民間委託</b>	
設置状況	設置予定	委託状況	委託予定
○	○	○	○

  

<b>【参考】</b>	<b>【参考】</b>
設置率(類似団体) 21.8%	委託率(類似団体) 35.6%
設置率(全国) 12.0%	委託率(全国) 15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	<b>対象部署</b>				<b>対象業務</b>			
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

  

<b>【参考】</b>	
類似団体	全国
実施率 42.5%	委託率 3.4%
実施率 16.2%	委託率 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部署未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	分の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員専任施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		60.2%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	9	9	100.0%	0		62.6%	49.8%
プール	1	1	100.0%	0		66.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		25.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、温泉施設等)	0	0	0	0		92.1%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海水浴の家等)	1	0	0.0%	1	指定管理については、地味事務から経営的にみよる負担軽減を図るため施設で職員を配置している。	89.7%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		65.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		81.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		70.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		0.0%	52.5%
大規模公園	2	2	100.0%	0		40.8%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		21.8%	9.5%
駐車場	0	0	0	0		50.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		16.7%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理は図書館が所在する社会教育行政の一環である。職員の確保、メンテナンス、他機関との連携によるサービスの向上は、図書館事業の継続性、信頼性、安定性があってはじめて実現可能で、3~5年程度期間となる指定管理にはなじまない。	18.0%	18.2%
博物館(歴史・文化・自然・産業・民俗)	1	0	0.0%	1	歴史文化遺産の保護・活用を目的とした施設であり、文化財継承と観光振興が必要であるため指定管理にはなじまない。	24.2%	27.8%
公民館、市民会館	12	2	16.7%	10	社会福祉は民間に依存する分野ではないため、ノウハウをもつ民間業者が少ない。そのため、現在のところ指定管理を推進すべきと考えない。今後、本市で指定管理化して経験値を積み上げながら、民間事業者も関心を持ってもらえることから、その際は指定管理制度の導入を検討していく。	23.6%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		73.2%	50.2%
習字所、習字所等(青少年の習字教室)	1	0	0.0%	0		42.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		90.9%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		44.2%	47.5%
福祉・保健センター	4	4	100.0%	0		56.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0		17.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	<b>実施時期</b>	
実施予定	○	<b>実施予定時期</b>	
検討中	○	<b>検討状況</b>	大阪府や市町村の信頼システム推進が推進する自治体クラウド導入検討会において、具体的な導入の課題や推進手法等について検討・検討中。
未実施	○	<b>実施しない理由</b>	

  

<b>【参考】</b>	
類似団体	全国
実施率(類似団体) 4.6%	委託率 27.6%
実施率 18.1%	委託率 29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	○	<b>策定予定時期</b>
------	---	------	---	---------------

  

<b>【参考】</b>	
策定割合(類似団体) 42.6%	策定割合(全国) 23.0%

### (7)地方公会計の整備

<b>統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)</b>					
作成済み	○	作成予定	○	<b>作成完了予定年度</b>	平成29年度

  

<b>【参考】</b>	
作成割合(類似団体) 0.0%	作成割合(全国) 2.8%