



# 32 株式会社 エム・エフ・ケイ

 **社員の結束力が強み!**  
～想いを形に、そして届ける～

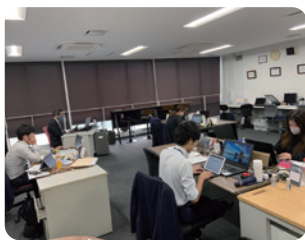


NTTドコモの運営代理店としてドコモショップ河内長野店・富田林店と関西を中心に企業を担当する法人営業事業部2拠点を運営。

2022年10月から新事業の「暮らしのスマホ教室 南花台校」を開校しました。

お客様に「次もあなたがいい」としてもらえる自分を実現する、一緒に働く仲間「あなたと仕事がしたい」としてもらえる自分を実現するを企業理念に掲げ、一人ひとりの対応スキル向上に務めながら日々の業務に取り組んでいます。

## 【仕事の内容】



ドコモショップではスマホの販売、アフターサービス、プランの見直しなど様々な手続きを行っています。

法人営業事業部は法人名義のケータイ電話販売や企画マーケ

ティング事業など、企業が抱える問題やニーズを把握し解決策を提案しています。

スマホ教室では現在シニア向けの教室を行っていて、公民館などで出張教室も行っています。

## 【職場の雰囲気】



店舗対抗のコンテストなどをして社員が楽しみながら目標達成できるよう創意工夫して仕事を楽しんでいます。BBQや食事会・社員旅行も復活して日頃の仕事を労いつつ、遊びも全力で楽しんでいます。

**SENIOR'S VOICE**  
**先輩社員の声**

右)2021年、左)2022年入社  
**ショップ事業部**

私たちは高校を卒業して入社しました。入社当初は専門用語や業務内容を覚えるのに苦労したりミスするたびに落ち込んだりしましたが、お客様に「ありがとう」とか先輩方から「頑張ってるね」と言ってもらえると励みになりました。とてもやりがいのある仕事です。

## ココがSUGOI!

今やスマホは生活にかかせないライフライン。何を重要視されるかはお客様によって様々です。どんなご相談内容にも対応できるようにドコモのプランやサービス・機種の特徴はもちろん、他社のプランやサービスの内容も習得してお客様にとって最適なプランやサービスを提案するために日々スキルアップをしています。

## Good! 働く環境

- たくさんの人と接する
- 職場の雰囲気が明るい
- 女性が活躍している
- 育休・産休のとりやすさ

📄 企業情報

📍 河内長野市西代町6-21 NTTビル3階  
☎️ 0721-55-1681



📅 創業 1986年      👥 従業員数 70名  
💰 資本金 1,000万円      📊 平均年齢 35歳

🌐 <https://mfk-c.jp/>

製造業

建設業

運輸業

サービス業

小売業

教育

医療・福祉