

お試しサプリメントを申し込んだら 定期購入に？！

【相談】

スマートフォンのサイトで「無料でお試し、今なら送料のみ負担で OK」というダイエットサプリメントを見て、気軽に申し込んだ。ところが、次々とサプリメントが自宅に届き、驚いた。サイトに電話したところ、「この契約は5回1セットなので、5回全部受け取らないと解約できない、2回目から1回分は8100円」と言われた。

【アドバイス】

●商品の申し込み前に、申込条件やサイトの情報をよく確認しましょう。「無料でお試し」との記載が大きく表示され、継続的な購入契約だと気付かせない作りのサイトがあります。特にスマートフォンの画面表示ではわかりにくい場合があるので注意が必要です。

●キャンセルしようとしても、電話が繋がらない、メールを送っても返信がないなど、サイトと連絡がつかない場合があります。相手にキャンセルの意思を伝えることが必要ですので、あきらめず繰り返し電話やメール送信をしましょう。

●クレジットカードでの決済を選んだ場合は、購入の経緯や定期購入であることがわかりづらいなどを理由にカード会社へ返金や引き落としを止める相談をしましょう。

●未成年者が契約してしまった場合、未成年者とその保護者は、未成年者取消を主張できる場合があります。

●困った時は、消費生活センターへ相談してください。

相談直通電話 0721-56-0700