

令和5年度 図書館運営についてのアンケート調査結果報告

令和5年10月28日

調査の概要

1. 調査の目的 本調査は、今後の図書館運営の参考にさせていただくために実施しました。

2. 調査設計

調査対象：図書館来館者、ホームページ利用者

調査時期：令和5年8月12日（土）～8月31日（木）

調査方法：館内で配布・回収及びインターネットによる回答

配布数：1,738枚

回収数：1,679枚（紙：341枚、Web：1,338件）

回収率：96.6%（Webでの回答を含む）（紙のみは19.6%）

グラフ上部及び表中のNは、有効標本数（集計対象者総数）を表しています。

調査の結果

1. 回答者について

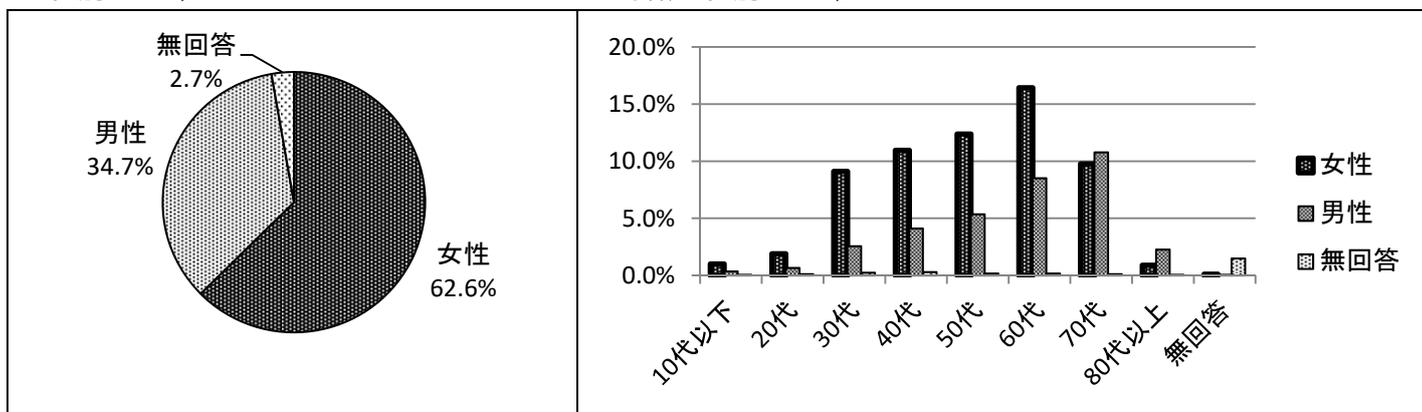
性別/年齢

回答者の性別を見ると、「女性」が62.6%、次いで「男性」が34.7%、無回答が2.7%でした。年齢と性別を見ると、女性は「60代」が16.4%と最も多く、次いで「50代」が12.4%でした。男性は「70代」が10.8%と最も多く、次いで「60代」が8.5%となっています。男女の割合は70代で逆転します。

男女・無回答を合わせた年齢は、「60代」が25.1%と最も多く、次いで「70代」が20.7%となっています。

性別 N=1,679

年齢・性別 N=1,679



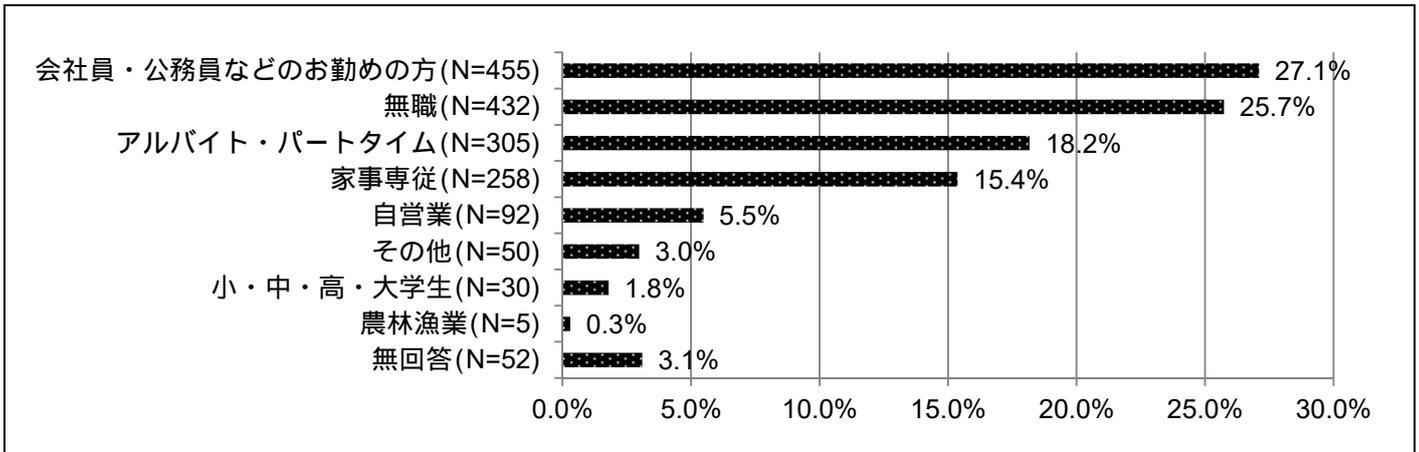
年齢別・性別（人数・割合）

年齢	女性	割合	男性	割合	無回答	割合	合計	割合
10代以下	17	1.0%	6	0.4%	1	0.1%	24	1.4%
20代	32	1.9%	11	0.7%	2	0.1%	45	2.7%
30代	153	9.1%	43	2.6%	4	0.2%	200	11.9%
40代	184	11.0%	69	4.1%	5	0.3%	258	15.4%
50代	208	12.4%	90	5.4%	3	0.2%	301	17.9%
60代	276	16.4%	143	8.5%	3	0.2%	422	25.1%
70代	164	9.8%	181	10.8%	2	0.1%	347	20.7%
80代以上	15	0.9%	38	2.3%	1	0.1%	54	3.2%
無回答	2	0.1%	1	0.1%	25	1.5%	28	1.7%
合計	1,051	62.6%	582	34.7%	46	2.7%	1,679	100.0%

職業

回答者の職業を見ると、「会社員・公務員などお勤めの方」が27.1%と最も多く、次いで「無職」が25.7%となっています。アルバイト・パートタイムや自営業等を含めた有職者の割合は51.0%となっています。

N=1,679



職業別クロス集計

職業	女性	割合	男性	割合	無回答	割合	合計	割合
会社員・公務員などのお勤めの方	221	13.2%	228	13.6%	6	0.4%	455	27.1%
無職	176	10.5%	251	14.9%	5	0.3%	432	25.7%
アルバイト・パートタイム	273	16.3%	29	1.7%	3	0.2%	305	18.2%
家事専従	257	15.3%	1	0.1%	0	0.0%	258	15.4%
自営業	55	3.3%	36	2.1%	1	0.1%	92	5.5%
その他	32	1.9%	17	1.0%	1	0.1%	50	3.0%
小・中・高・大学生	17	1.0%	11	0.7%	2	0.1%	30	1.8%
農林漁業	1	0.1%	4	0.2%	0	0.0%	5	0.3%
無回答	19	1.1%	5	0.3%	28	1.7%	52	3.1%
合計	1,051	62.6%	582	34.7%	46	2.7%	1,679	100.0%

年齢	有職者	無職	家事専従	小・中・高・大学生	その他	無回答	合計
10代以下	1	0	0	23	0	0	24
20代	25	5	6	5	2	2	45
30代	143	8	33	1	5	10	200
40代	207	10	28	0	7	6	258
50代	234	16	40	0	6	5	301
60代	190	126	87	0	15	4	422
70代	53	219	60	0	15	0	347
80代以上	2	48	4	0	0	0	54
無回答	2	0	0	1	0	25	28
合計	857	432	258	30	50	52	1,679
割合	51.0%	25.7%	15.4%	1.8%	3.0%	3.1%	100.0%

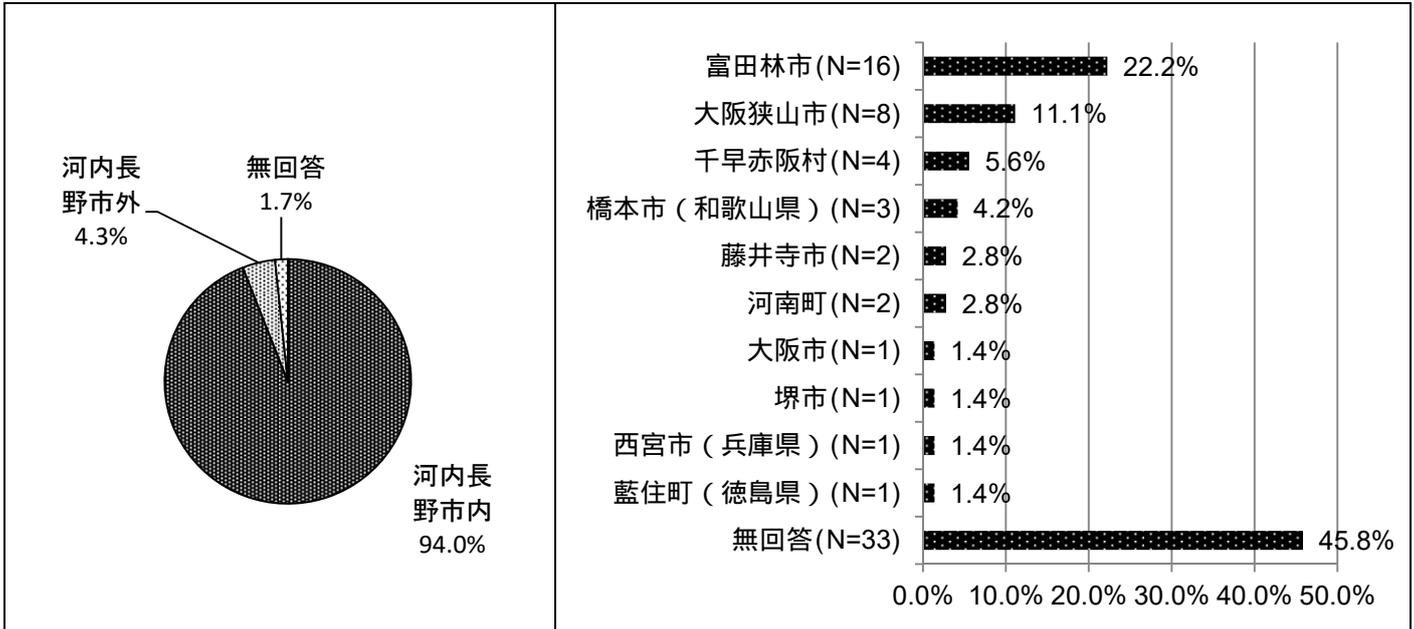
お住まい

回答者の住まいを見ると、「市内」在住の人が94.0%、「市外」在住の人が4.3%でした。

「市外」在住の人のうち、「富田林市」在住の人が22.2%と最も多く、次いで「大阪狭山市」在住の人が11.1%でした。

N=1,679

N=72



年齢別クロス集計 (人数・割合)

年齢	市内在住	割合	市外在住	割合	無回答	割合	合計	割合
10代以下	20	1.2%	4	0.2%	0	0.0%	24	1.4%
20代	43	2.6%	2	0.1%	0	0.0%	45	2.7%
30代	190	11.3%	9	0.5%	1	0.1%	200	11.9%
40代	240	14.3%	18	1.1%	0	0.0%	258	15.4%
50代	291	17.3%	9	0.5%	1	0.1%	301	17.9%
60代	404	24.1%	18	1.1%	0	0.0%	422	25.1%
70代	334	19.9%	12	0.7%	1	0.1%	347	20.7%
80代以上	54	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	54	3.2%
無回答	3	0.2%	0	0.0%	25	1.5%	28	1.7%
合計	1,579	94.0%	72	4.3%	28	1.7%	1,679	100.0%

市外在住

お住まい	人数	割合
富田林市	16	22.2%
大阪狭山市	8	11.1%
千早赤阪村	4	5.6%
橋本市 (和歌山県)	3	4.2%
河南町	2	2.8%
藤井寺市	2	2.8%
大阪市	1	1.4%
堺市	1	1.4%
西宮市 (兵庫県)	1	1.4%
藍住町 (徳島県)	1	1.4%
無回答	33	45.8%
合計	72	100.0%

主に利用される時間帯

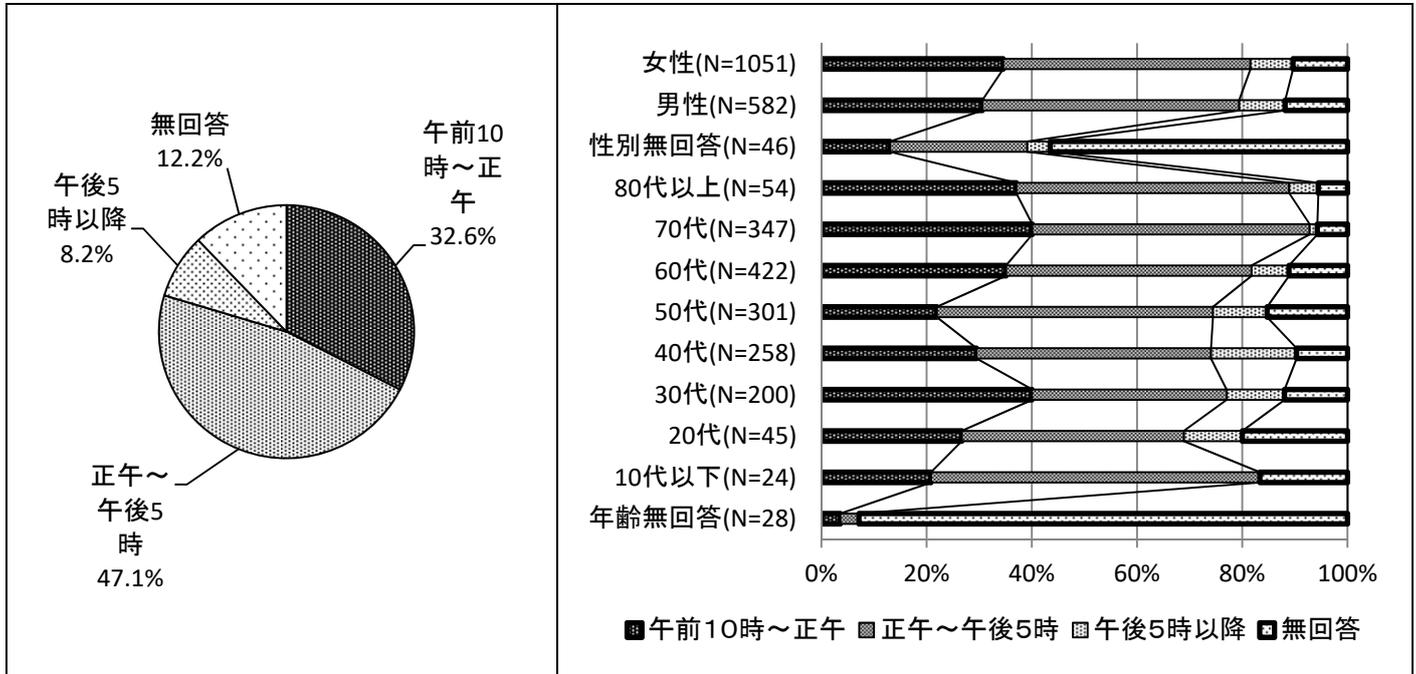
「正午～午後5時」に利用する人が47.1%、次いで「午前10時～正午」が32.6%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、男女とも「正午～午後5時」の利用割合が高く、年齢別では全年齢で「正午～午後5時」の利用の割合が高くなっています。

職業別クロス集計を見ると「午後5時以降」は、「会社員・公務員などのお勤めの方」の仕事帰りでの利用が多くなっていると考えられます。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



職業別クロス集計（人数・割合）

職業	午前10時～正午		正午～午後5時		午後5時以降		無回答		合計	割合
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合		
会社員・公務員などのお勤めの方	116	6.9%	200	11.9%	83	4.9%	56	3.3%	455	27.1%
無職	169	10.1%	219	13.0%	10	0.6%	34	2.0%	432	25.7%
アルバイト・パートタイム	92	5.5%	161	9.6%	24	1.4%	28	1.7%	305	18.2%
家事専従	114	6.8%	118	7.0%	4	0.2%	22	1.3%	258	15.4%
自営業	29	1.7%	35	2.1%	12	0.7%	16	1.0%	92	5.5%
その他	11	0.7%	28	1.7%	2	0.1%	9	0.5%	50	3.0%
小・中・高・大学生	6	0.4%	19	1.1%	0	0.0%	5	0.3%	30	1.8%
農林漁業	4	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	5	0.3%
無回答	6	0.4%	10	0.6%	3	0.2%	33	2.0%	52	3.1%
合計	547	32.6%	790	47.1%	138	8.2%	204	12.2%	1,679	100.0%

利用される頻度

「月2～3回程度」利用する人が30.0%、次いで「年に数回程度」が25.5%でした。

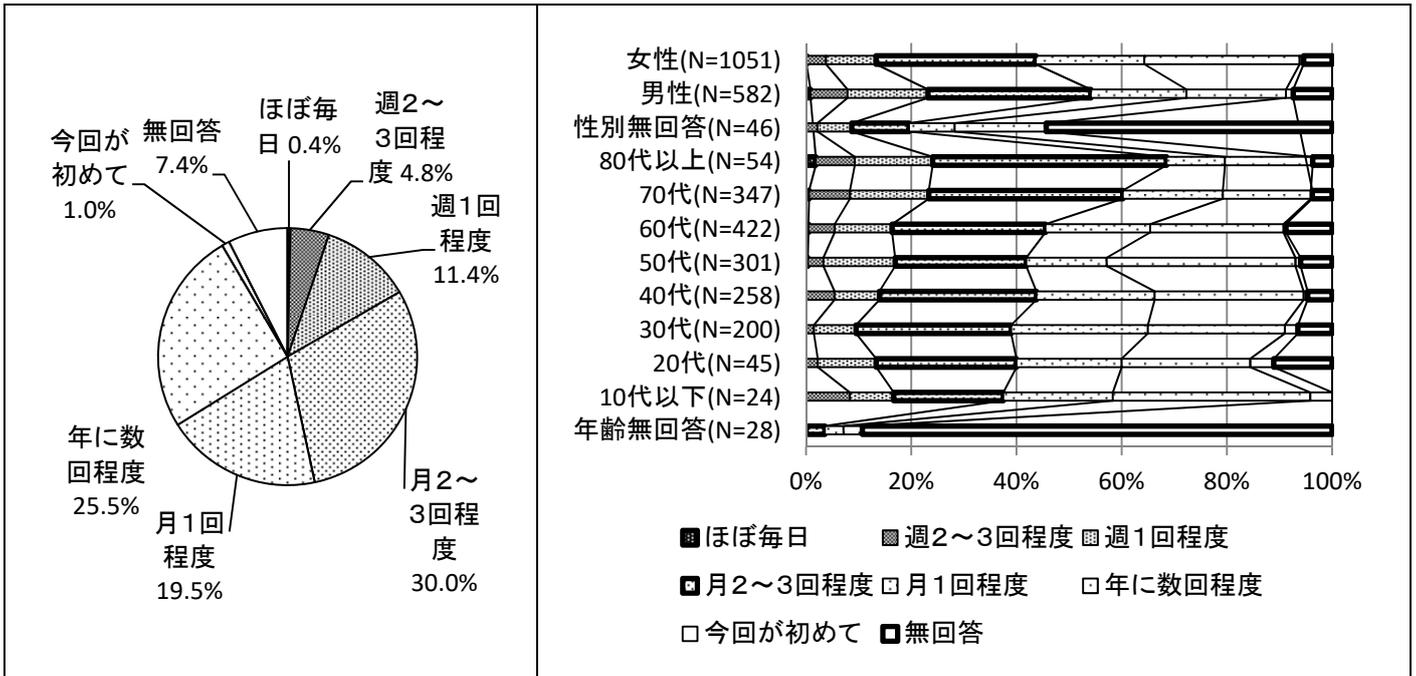
「ほぼ毎日」「週2～3回程度」「週1回程度」「月2～3回程度」「月1回程度」を足すと、66.1%の方が月1回以上利用しています。

性別・年齢別クロス集計を見ると、男女とも「月2～3回程度」の割合が高く、男性の方が「月1回以上」の利用頻度が高くなっています。年齢別では50代で一度下がるものの年齢が上がるにつれ、利用頻度は高くなっています。

職業別クロス集計を見ると、「会社員・公務員などのお勤めの方」「自営業」「小・中・高・大学生」の方は「年に数回程度」の利用が多く、「無職」「家事専従」の方は「月2～3回程度」が多い傾向にあります。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



職業別クロス集計（人数・割合）

職業	ほぼ毎日	週2～3回程度	週1回程度	月2～3回程度	月1回程度	年に数回程度	今回が初めて	無回答	合計
会社員・公務員などのお勤めの方	1	18	48	118	97	142	8	23	455
無職	4	35	62	167	69	70	2	23	432
アルバイト・パートタイム	0	11	36	87	69	87	3	12	305
家事専従	1	10	26	84	48	67	0	22	258
自営業	0	2	7	22	22	32	1	6	92
その他	0	2	8	13	7	12	1	7	50
小・中・高・大学生	0	2	4	6	8	9	1	0	30
農林漁業	0	0	1	1	1	1	0	1	5
無回答	0	1	0	6	6	8	0	31	52
合計	6	81	192	504	327	428	16	125	1,679
割合	0.4%	4.8%	11.4%	30.0%	19.5%	25.5%	1.0%	7.4%	100.0%

2. 図書館にとって、重要だと思われるものは何か

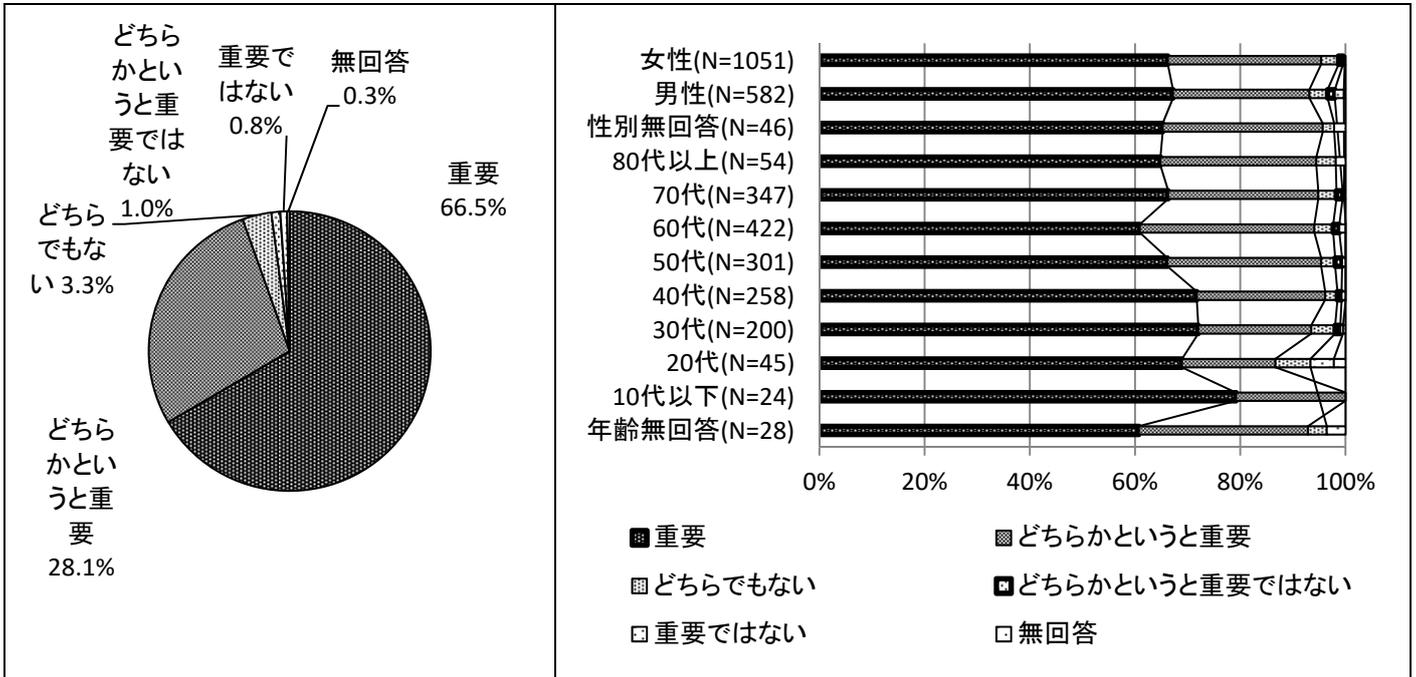
図書・資料の充実

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 94.6%（13 ページ参照。以下、同じ。）にのびりました。

性別・年齢別クロス集計でも、ほとんどの年齢で同じ傾向が見られました。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



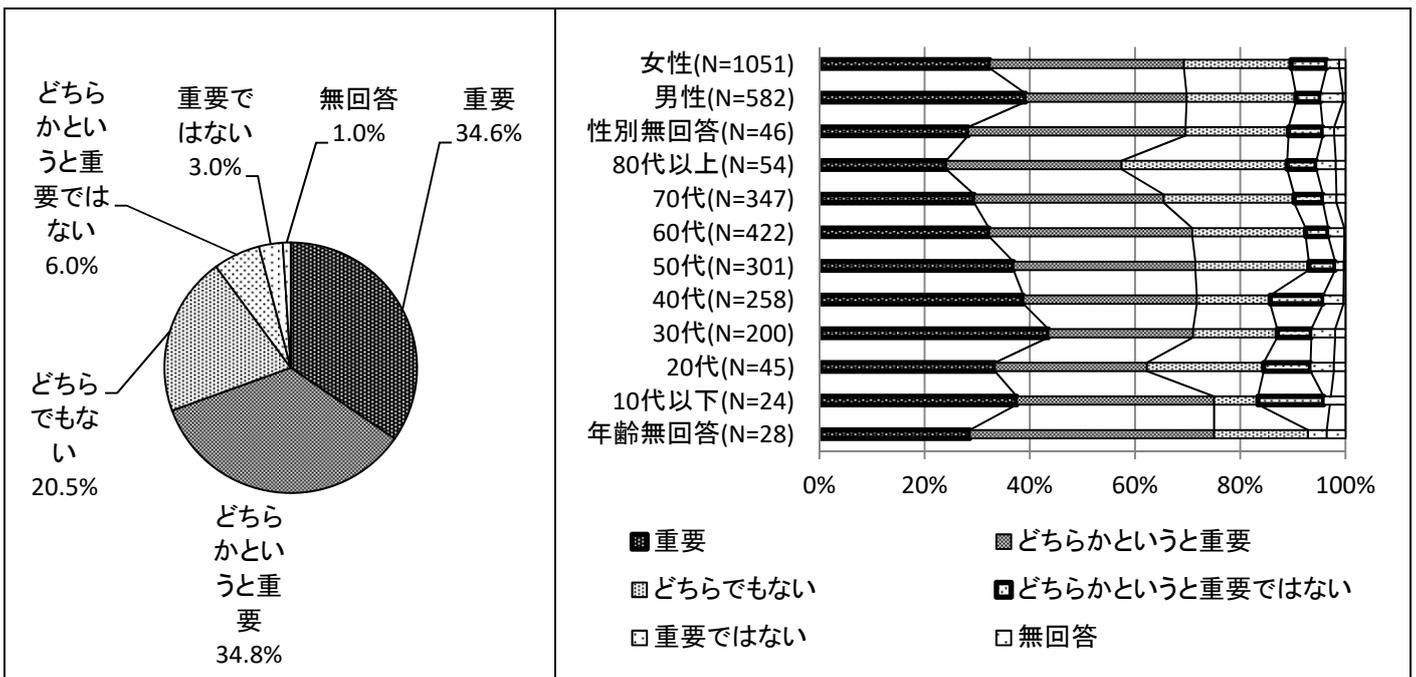
インターネット活用 (Wi-Fi 環境や電子書籍の充実など)

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 69.4%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、男女とも「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合はほぼ同じで、年齢別では 20 代と 80 代以上で下がっています。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



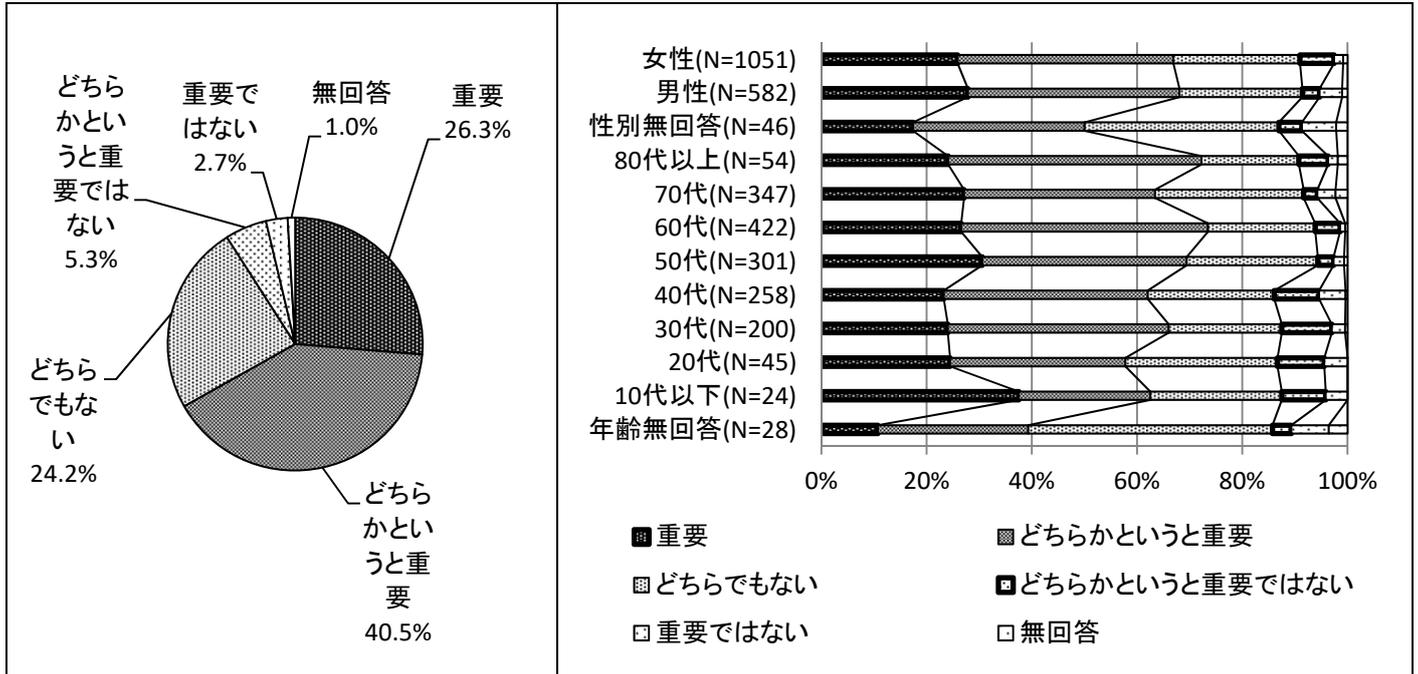
ホームページやSNSによる情報発信

「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は66.8%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、男性の方が「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人の割合が若干多く、年齢別では20代を除き6割を超える状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



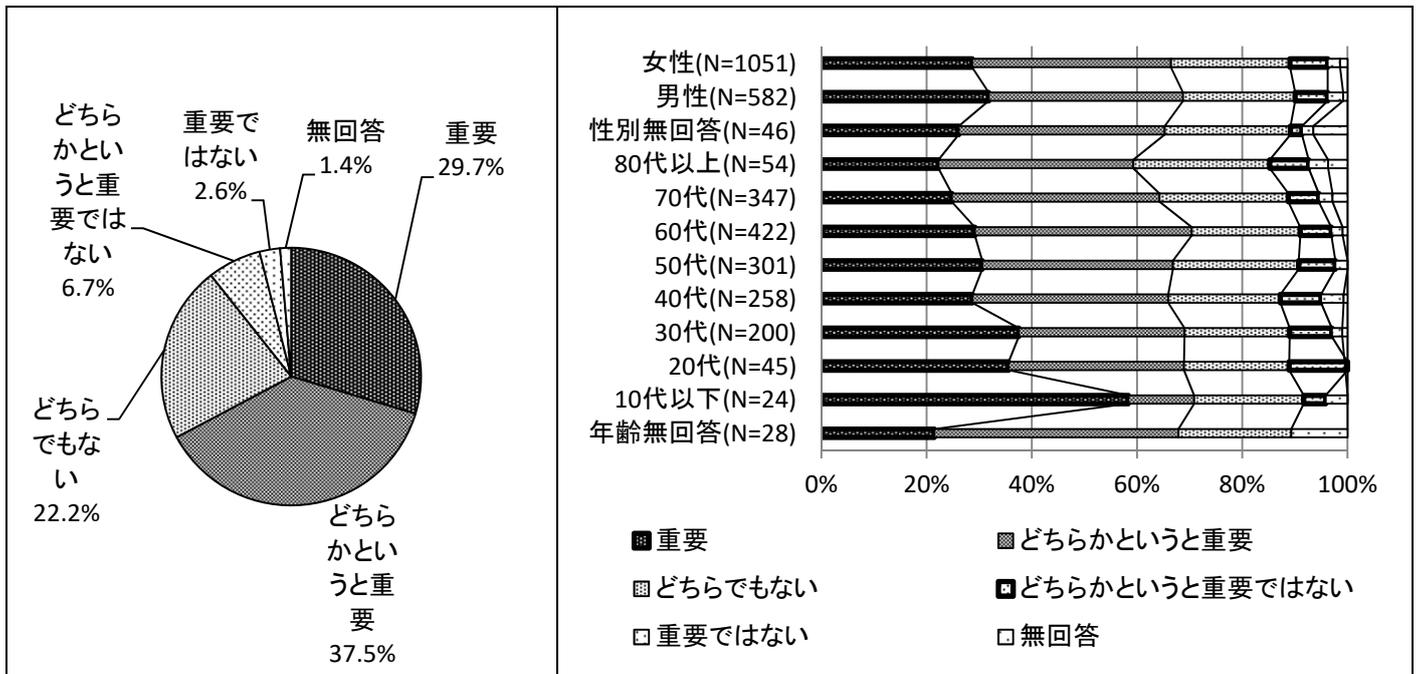
業務の効率化や自動化（ICタグの導入による瞬時に貸出しできる自動貸出機等への更新など）

「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は67.2%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、男性の方が「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人の割合が若干多く、年齢別では80代以上を除き各年齢とも6割を超える状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



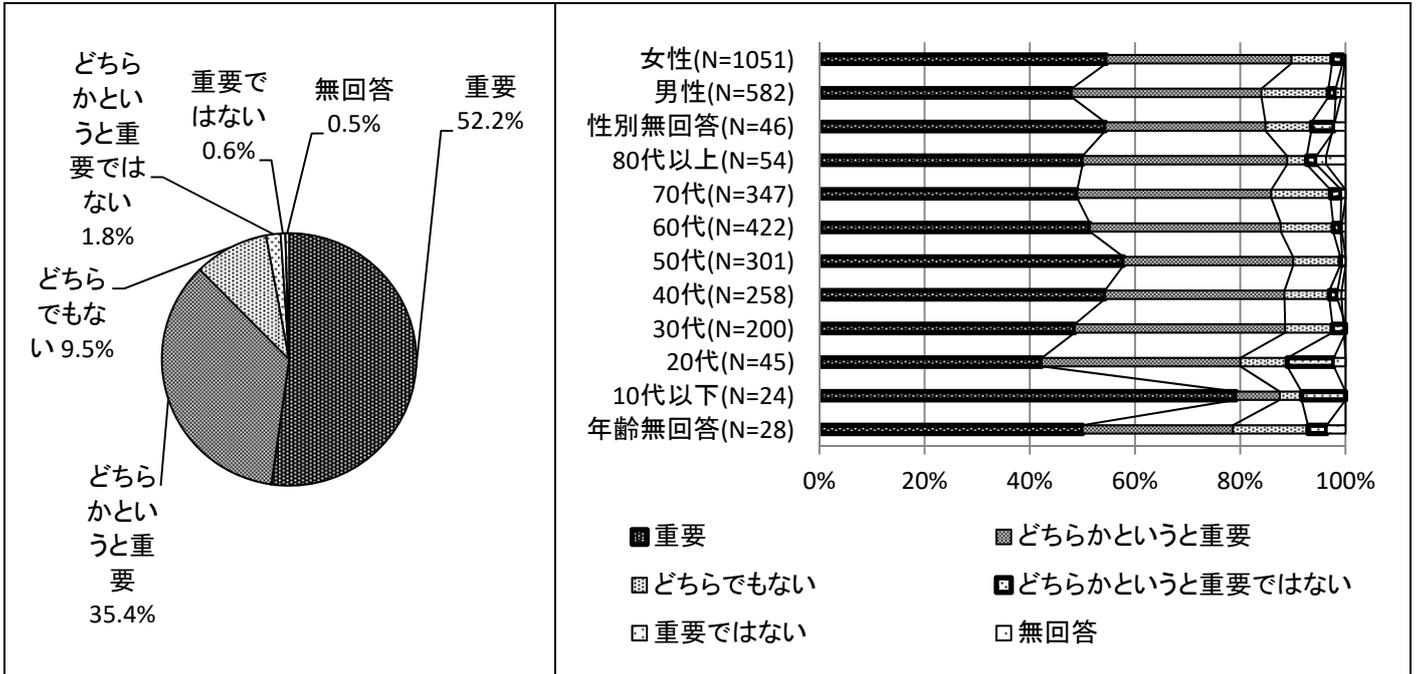
予約・リクエストサービス

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 87.6%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、女性の方が「重要」または「どちらかというと重要」とする割合が高く、年齢別では各年齢とも 8 割を超える状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



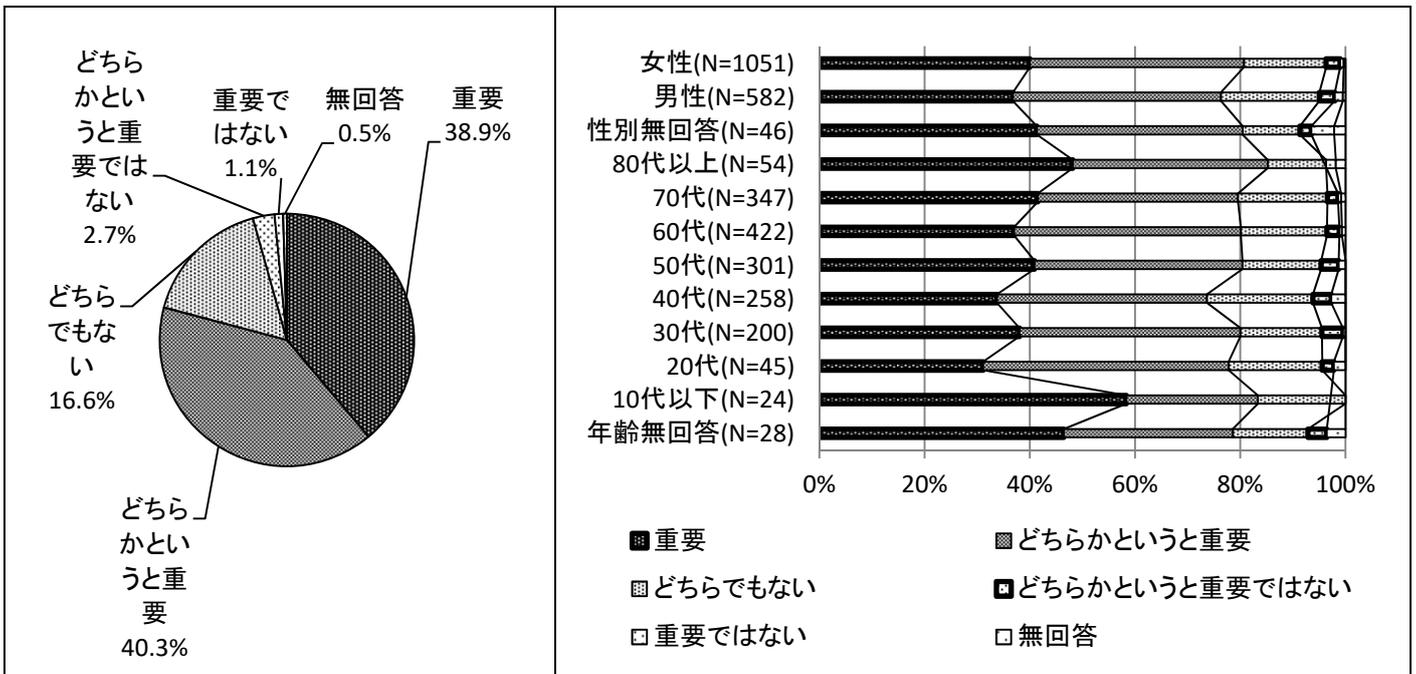
新着本コーナーや本の特集展示

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は 79.2%でした。

性別・年齢別クロス集計で見ると、女性の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答する人の割合が高く、年齢別では各年齢とも 8 割に近い状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



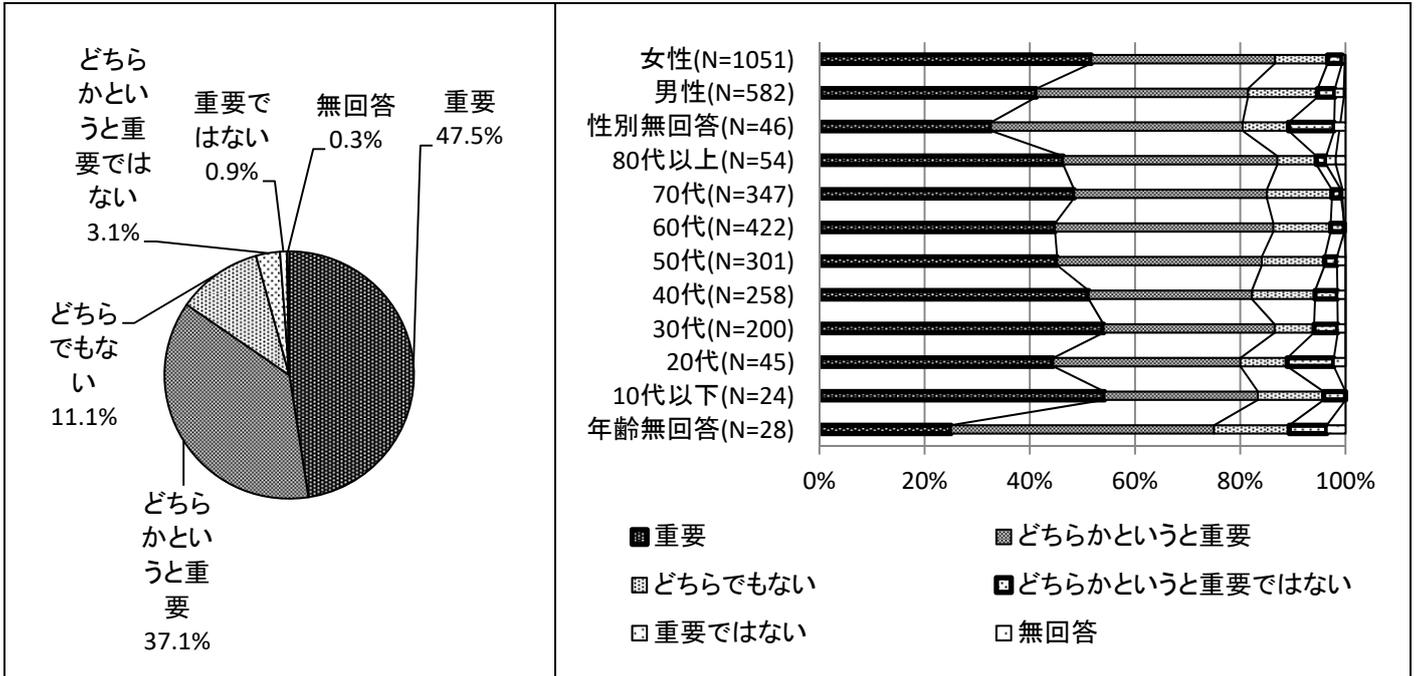
館内の設備（消毒など感染症予防対策・空調・座席数・1Fの照明のLED化など）

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は84.6%でした。

性別・年齢別クロス集計で見ると、女性の方が「重要」または「どちらかというと重要」とする割合が高く、年齢別では、各年齢で8割を超える状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



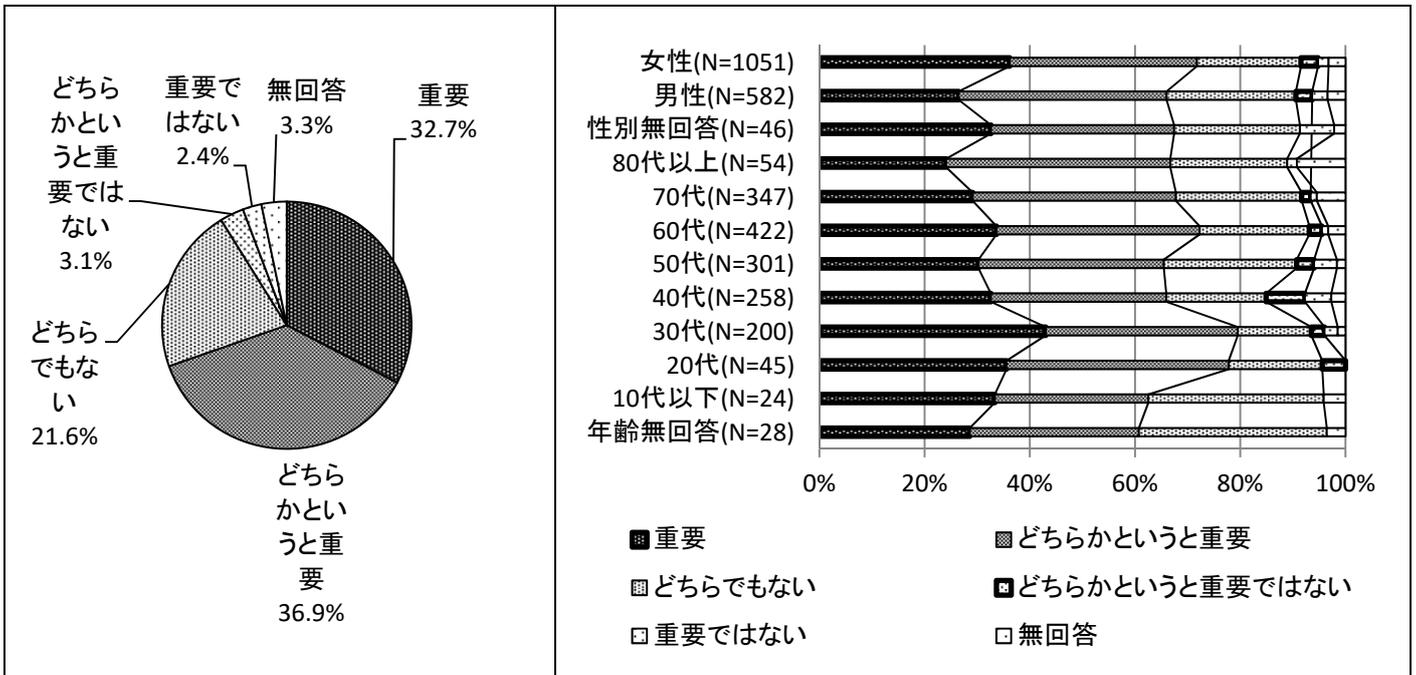
児童へのサービス（おはなし会、赤ちゃんタイム、科学教室など）

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は69.6%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、女性の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では20代・30代が高くなっています。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



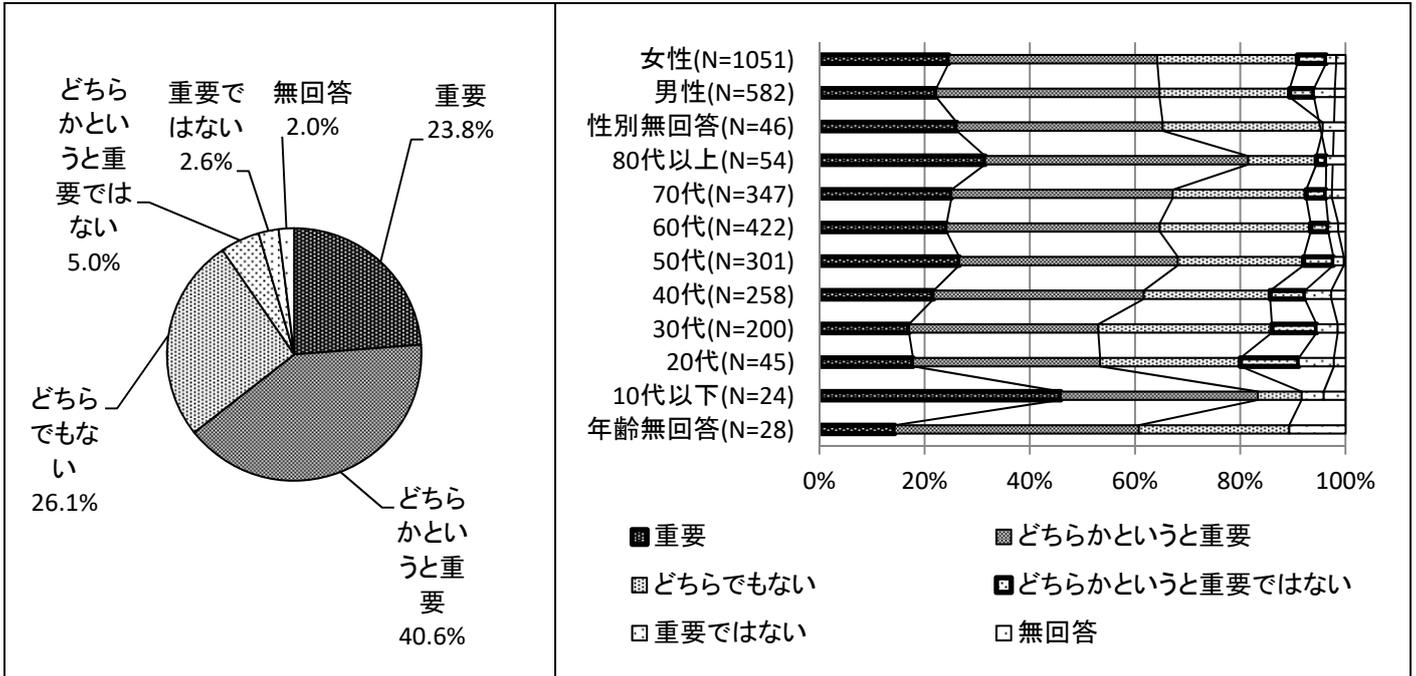
レファレンス（調査相談）サービス

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は64.4%でした。

性別・年齢別クロス集計では、男女では「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合がほぼ同じで、年齢別では10代以下を除き年齢が上がるごとに割合が高くなる状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



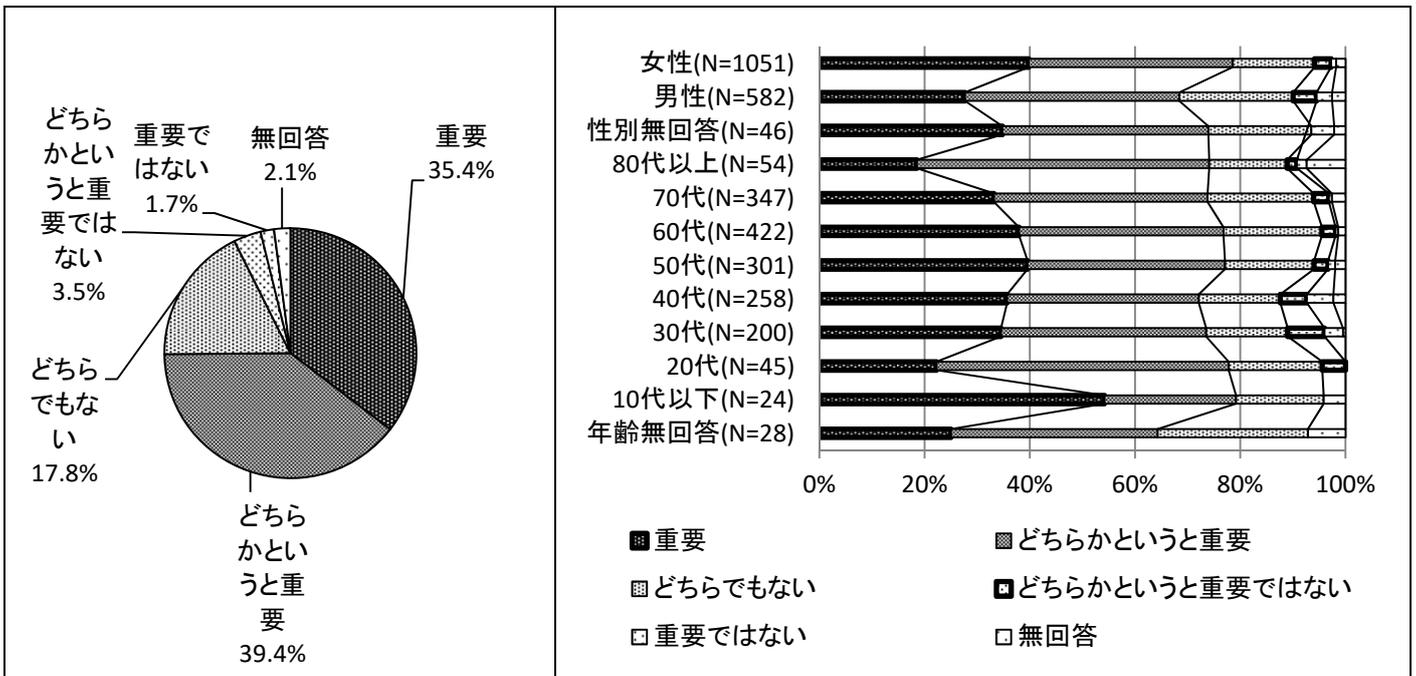
図書館の利用に困難がある方へのサービス（対面朗読、郵送貸出しなど）

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は74.9%でした。

性別・年齢別クロス集計では、女性の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では40代までは年齢が上がるとともに若干下がる状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



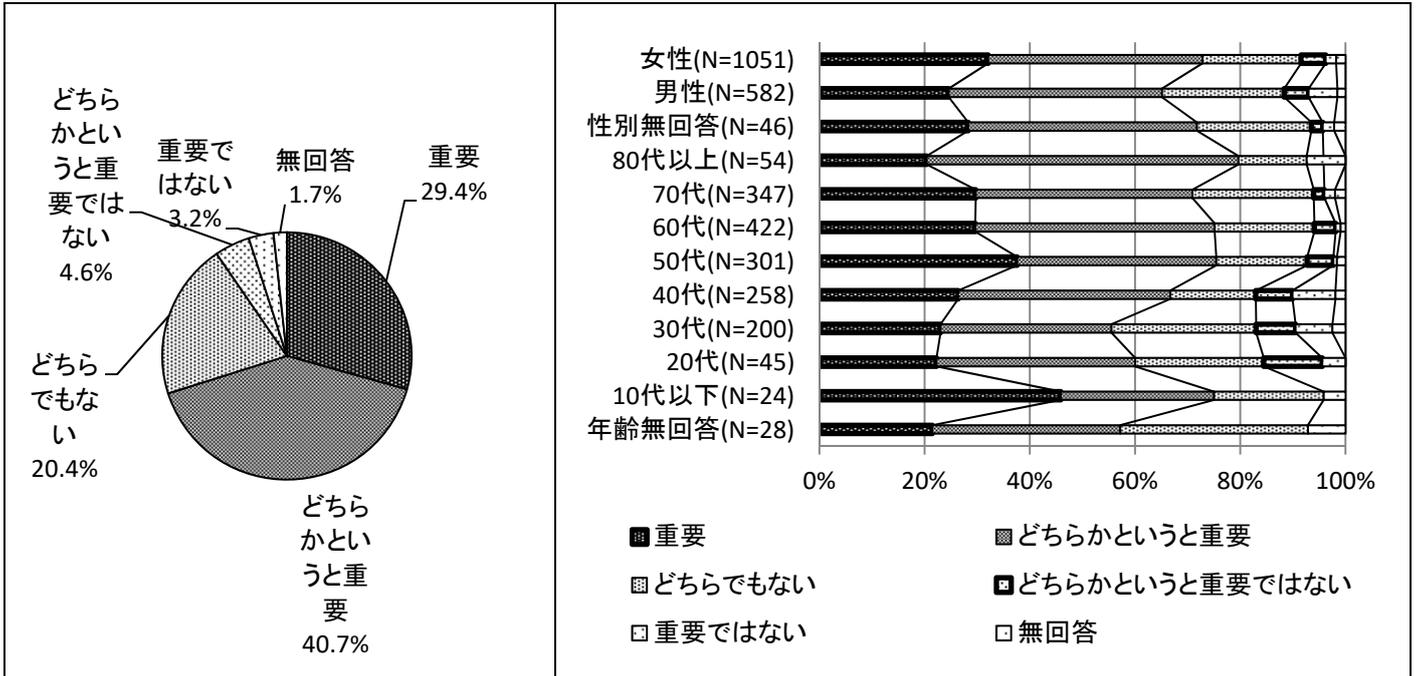
高齢者へのサービス（大活字本や拡大読書器などの充実）

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は70.1%でした。

性別・年齢別クロス集計では、女性の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では10代以下を除き年齢が上がるごとに割合が高くなる状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



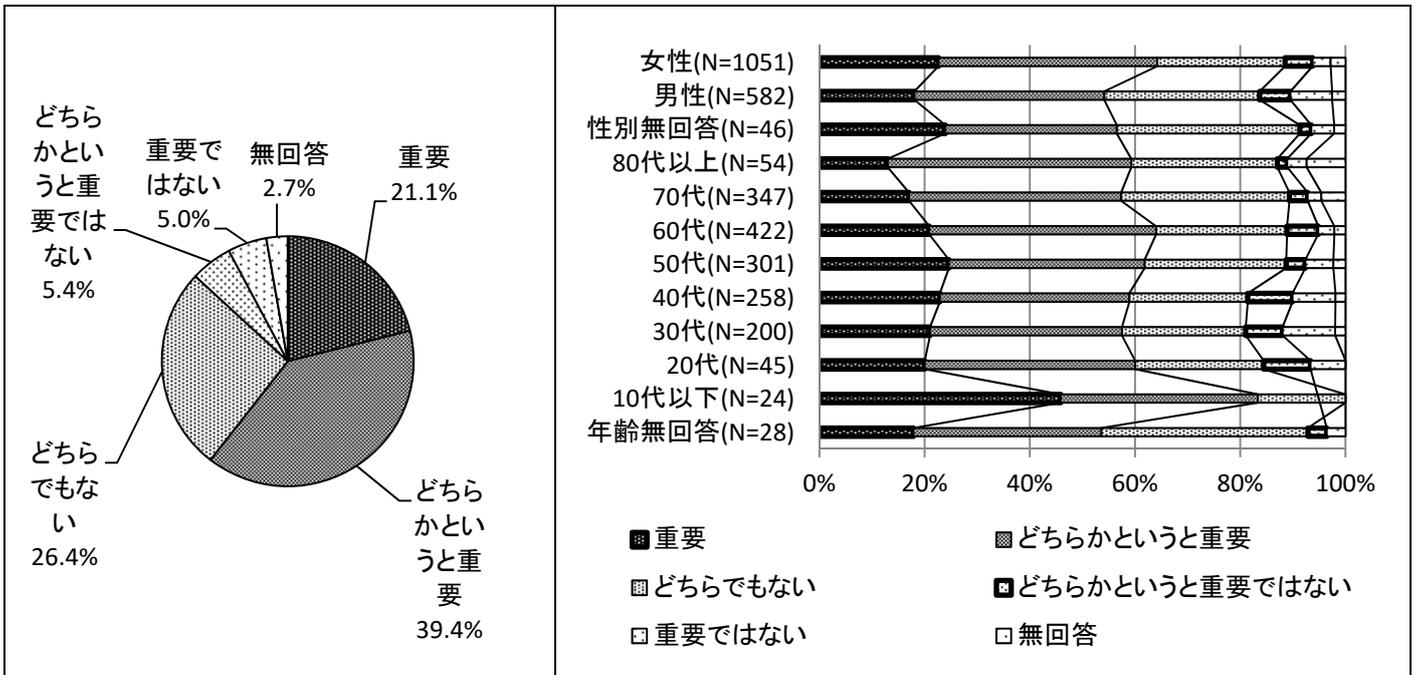
在住外国人へのサービス（多文化サービス）

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は60.5%でした。

性別・年齢別クロス集計では、女性の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高く、年齢別では10代以下の割合が高い状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



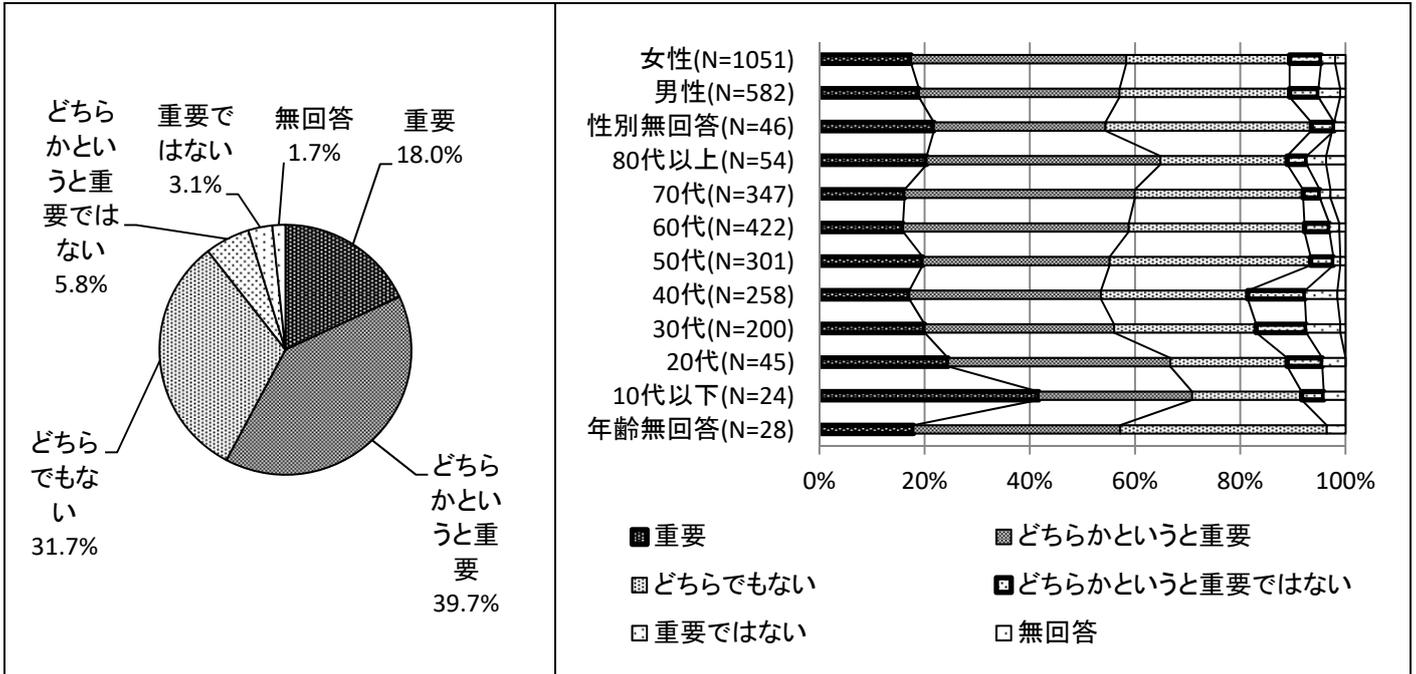
行事・催し物

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は57.8%でした。

性別・年齢別クロス集計では、男女は「重要」または「どちらかというと重要」と回答した割合はほぼ同じで、年齢別では10代以下・20代・80代以上が6割を超える状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



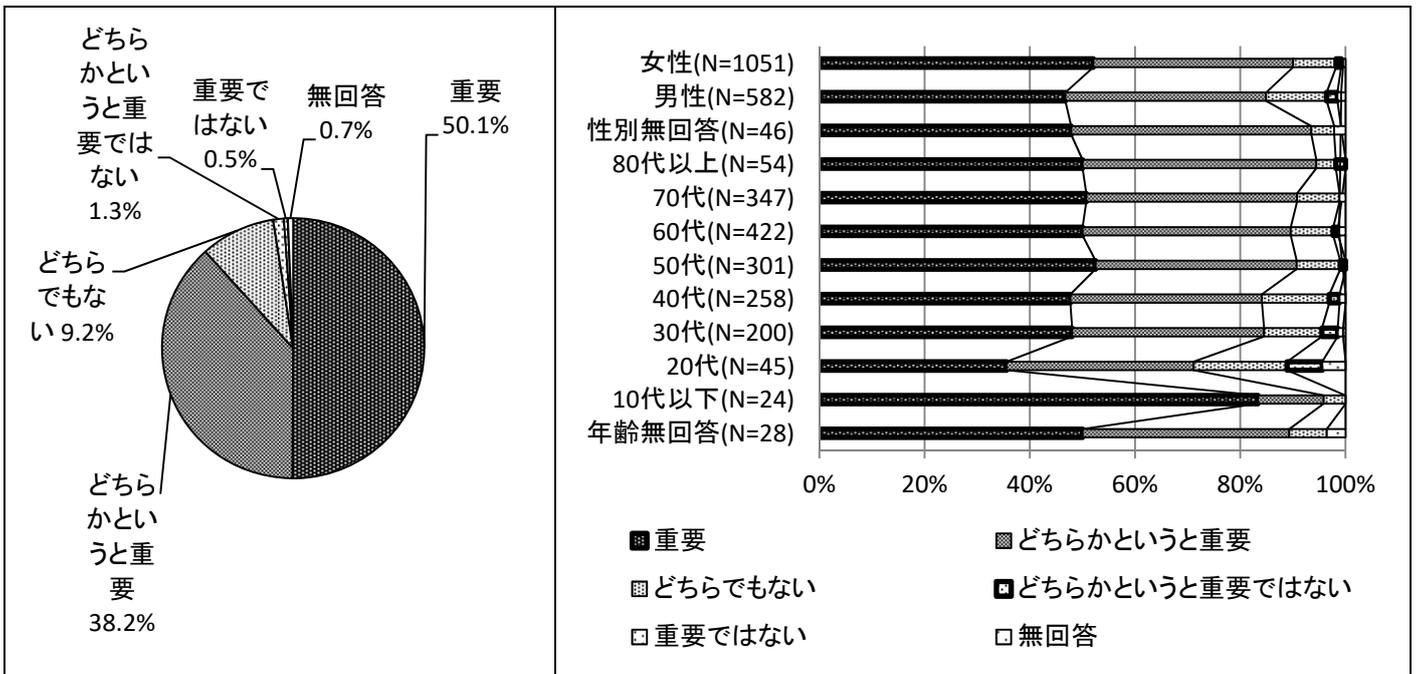
職員の対応

「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は88.3%でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると、女性の方が「重要」または「どちらかというと重要」と回答した割合が高く、年齢別では10代以下では高く、20代で低くなっているほかは、各年齢とも8割を超える状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



図書館にとって重要だと思われるもののまとめ

各項目をまとめると、「図書・資料の充実」(94.6%)や「予約・リクエストサービス」(87.6%)など蔵書に関するものや「職員の対応」(88.3%)「館内の設備」(84.6%)を「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人が多い状況でした。

一方、「行事・催し物」(57.8%)、「在住外国人へのサービス」(60.5%)や「レファレンス(調査相談)サービス」(64.4%)については、「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人が少ない状況でした。

重要とするものの上位は、前年度と大きな変化はありませんでした。「インターネット活用」「ホームページやSNSによる情報発信」は「重要」または「どちらかというと重要」と回答した割合が増加しました。

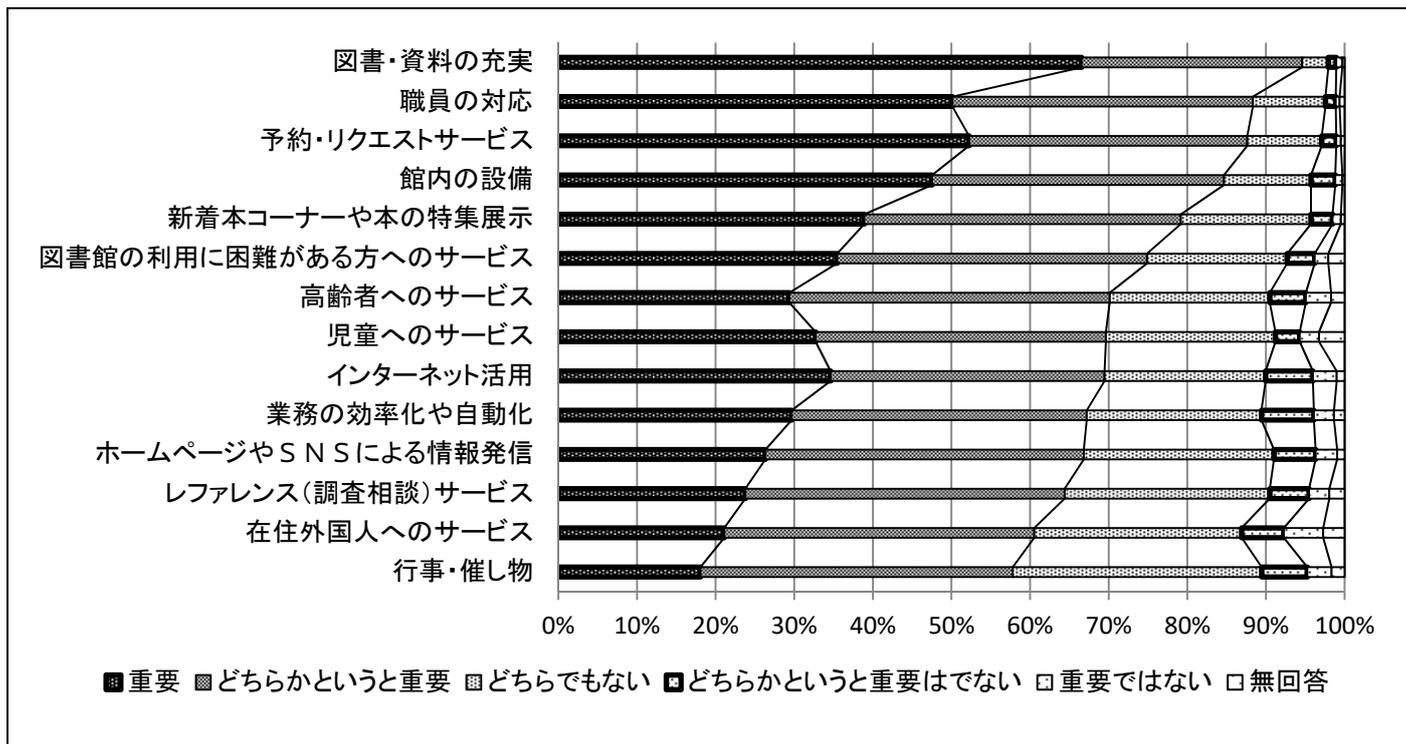
重要だと思われるもの(人数・割合)

重要だと思われるもの	重要	どちらかというと重要	どちらでもない	どちらかというと重要ではない	重要ではない	無回答	合計				
								の合計	の合計÷合計	の合計	の合計÷合計
図書・資料の充実	1,117	471	56	17	13	5	1,679	1,588	94.6%	30	1.8%
インターネット活用	581	585	344	101	51	17	1,679	1,166	69.4%	152	9.1%
ホームページやSNSによる情報発信	442	680	406	89	46	16	1,679	1,122	66.8%	135	8.0%
業務の効率化や自動化	498	630	373	112	43	23	1,679	1,128	67.2%	155	9.2%
予約・リクエストサービス	877	594	159	31	10	8	1,679	1,471	87.6%	41	2.4%
新着本コーナーや本の特集展示	653	676	278	46	18	8	1,679	1,329	79.2%	64	3.8%
館内の設備	798	623	186	52	15	5	1,679	1,421	84.6%	67	4.0%
児童へのサービス	549	620	362	52	41	55	1,679	1,169	69.6%	93	5.5%
レファレンス(調査相談)サービス	399	682	438	84	43	33	1,679	1,081	64.4%	127	7.6%
図書館の利用に困難がある方へのサービス	595	662	299	59	29	35	1,679	1,257	74.9%	88	5.2%
高齢者へのサービス	493	684	342	77	54	29	1,679	1,177	70.1%	131	7.8%
在住外国人へのサービス	354	662	443	90	84	46	1,679	1,016	60.5%	174	10.4%
行事・催し物	303	667	532	97	52	28	1,679	970	57.8%	149	8.9%
職員の対応	841	642	155	22	8	11	1,679	1,483	88.3%	30	1.8%

令和5年度

「重要」「どちらかという重要」「どちらでもない」「どちらかという重要ではない」「重要ではない」の五択でお伺いしました。

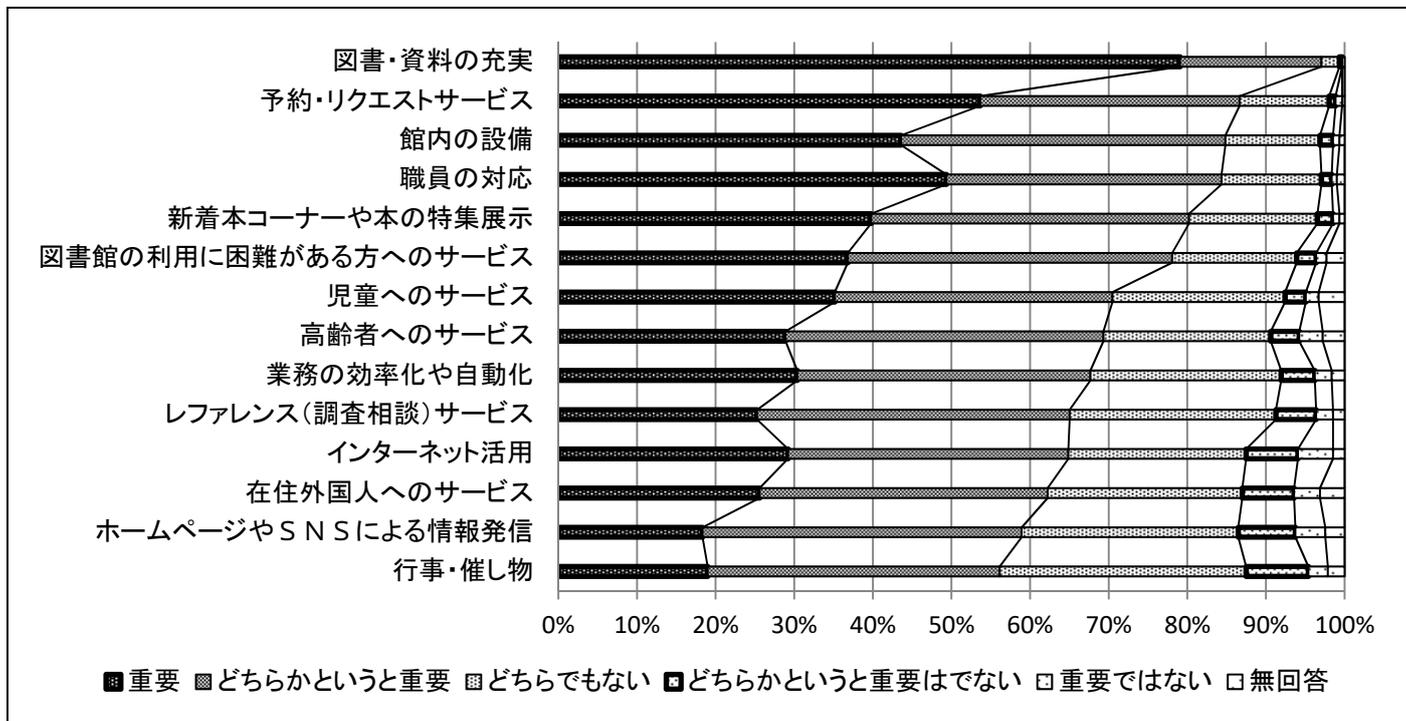
N=1,679



(参考) 令和4年度

「重要」「どちらかという重要」「どちらでもない」「どちらかという重要ではない」「重要ではない」の五択でお伺いしました。

N=606



3. 河内長野市立図書館デジタルアーカイブについて

図書館では、令和5年3月から市内に伝わる古絵図等をデジタル化して、河内長野市立図書館デジタルアーカイブで公開しています。今回のアンケートでは、利用の有無、利用した方の満足度とご感想をお伺いしました。

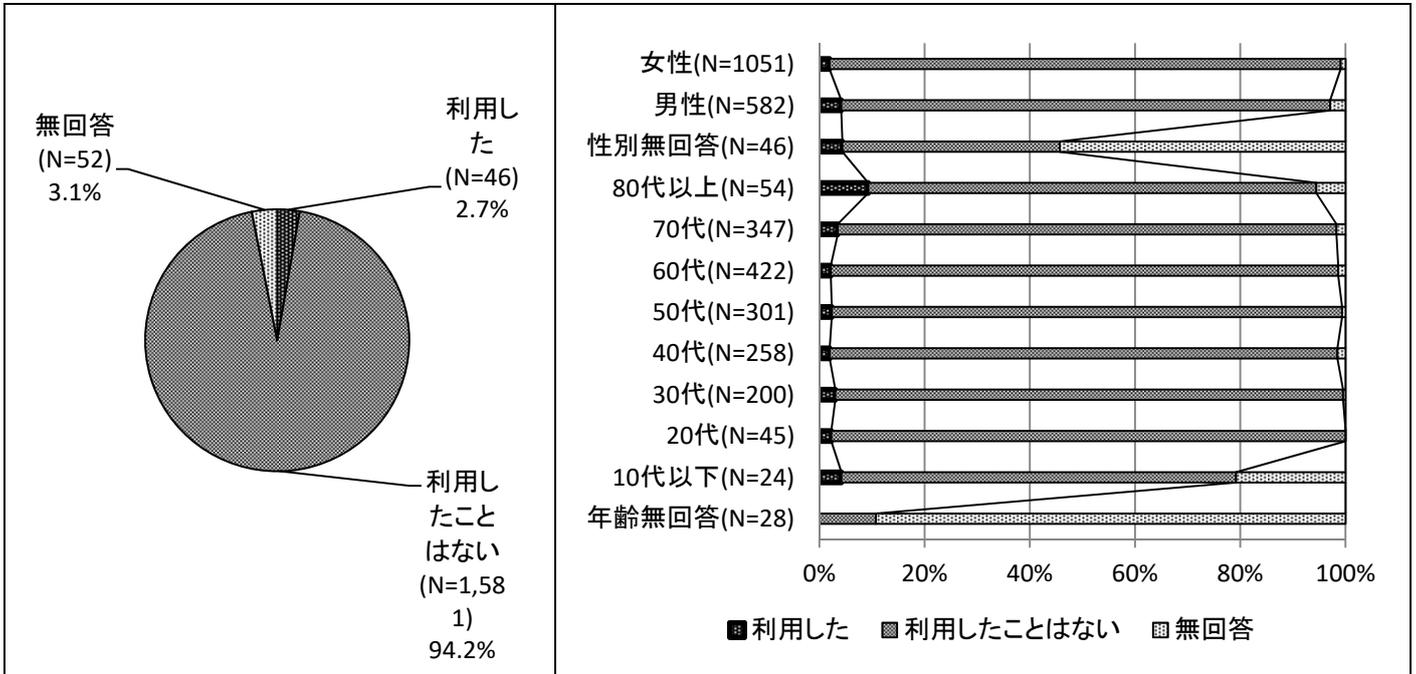
利用の有無について

利用したことがある人は2.7%あまりと非常に少ない状況でした。

性別・年齢別クロス集計を見ると一番割合の高い80代以上の方でも1割に満たない状況でした。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



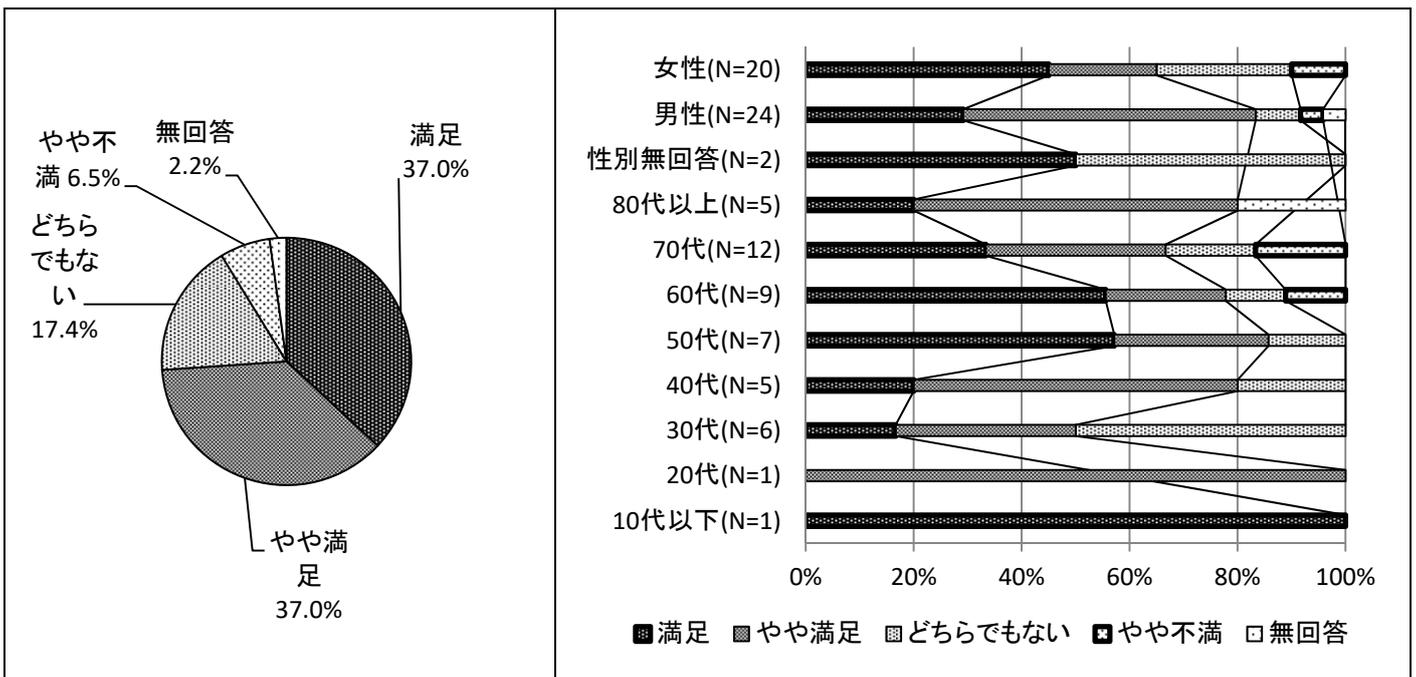
利用した方の満足度

「満足」または「やや満足」と回答した人は73.9%でした。(16ページ参照。)

性別・年齢別クロス集計を見ると、男性の方が満足度が高く、年齢別では30代で低くなっているほかは、各年齢とも7割を超える状況でした。

N=46

性別 N=46・年齢 N=46



河内長野市立図書館デジタルアーカイブの利用者の声

今回のアンケートでご回答いただいたご感想を、年齢・性別・職業別に掲載します。

【20代 / 男性 / 会社員・公務員などのお勤めの方】

大きくできるのが、わかりやすい。

【30代 / 無回答 / 自営業】

直接図書館に足を運ばなくとも貴重な郷土史料を色んな人が見られる素晴らしいシステムだと思った。河内長野市のLINEでもっと広めてもらいたいし、学校や教育現場、夏休みの自由研究でも活用できたら素敵だと思った。

【70代 / 男性 / 無職】

専門職員の考え方がとても面白く読みごたえを感じています。どんどん広げて欲しい。

【80代以上 / 男性 / 無職】

YouTube 歴史講座勉強になりました。もっともっと知りたいので発表していただきたいと思います

満足・やや満足、不満・やや不満の合計（平均・人数・割合）

満足度	平均点 ()	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計	合計	合計÷合計	合計	合計÷合計
河内長野市立図書館デジタルアーカイブを利用した方の満足度	4.0	17	17	8	1	0	1	46	34	73.9%	1	2.2%

満足を5点、やや満足を4点、どちらでもないを3点、やや不満を2点、不満を1点としたときの点数。

今回のアンケート結果について

河内長野市立図書館デジタルアーカイブは、令和4年度（3月1日～3月31日）は9,721件、令和5年度（4月1日～8月31日）は19,861件と多くのアクセスがあります。歴史講座やYouTube 歴史講座でPRをしているところですが、今回のアンケートを通じて、まだ図書館利用者で利用したことがある人が少ないことが分かりました。

ただ、利用したことのある人の満足度は概ね良好であることも分かりました。自由意見では、今回のアンケートでサービスの存在を知ったという方もいらっしゃいました。今後は、講座のみならずご感想にあるようなLINE等も活用してデジタルアーカイブについてのPRを行い、郷土資料の保存活用に向けて取組を一層進めていきます。

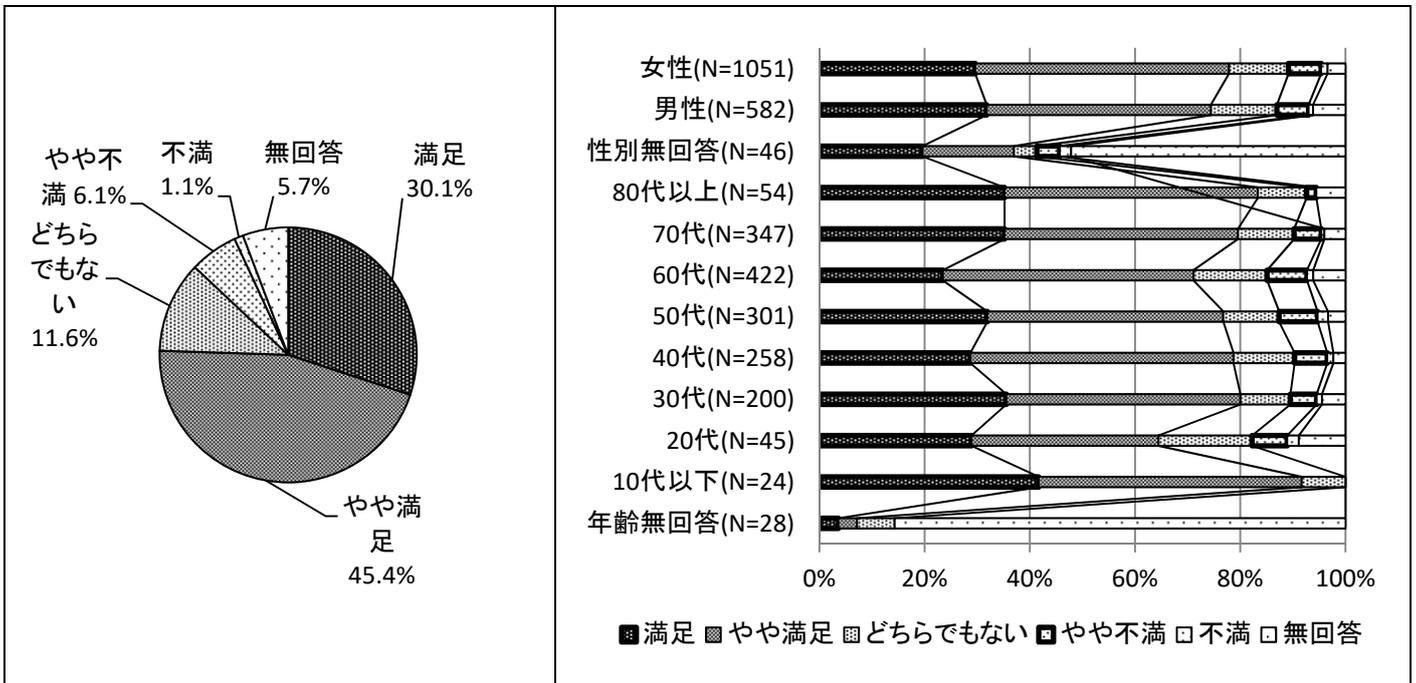
4. 満足度について

図書・資料の充実について

「満足」と「やや満足」を合わせて、75.5%（19ページ参照。以下、同じ。）の人が、満足と回答しています。性別・年齢別クロス集計では、女性の方が満足度が高く、年齢別では20代を除き満足度が7割を超えています。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679

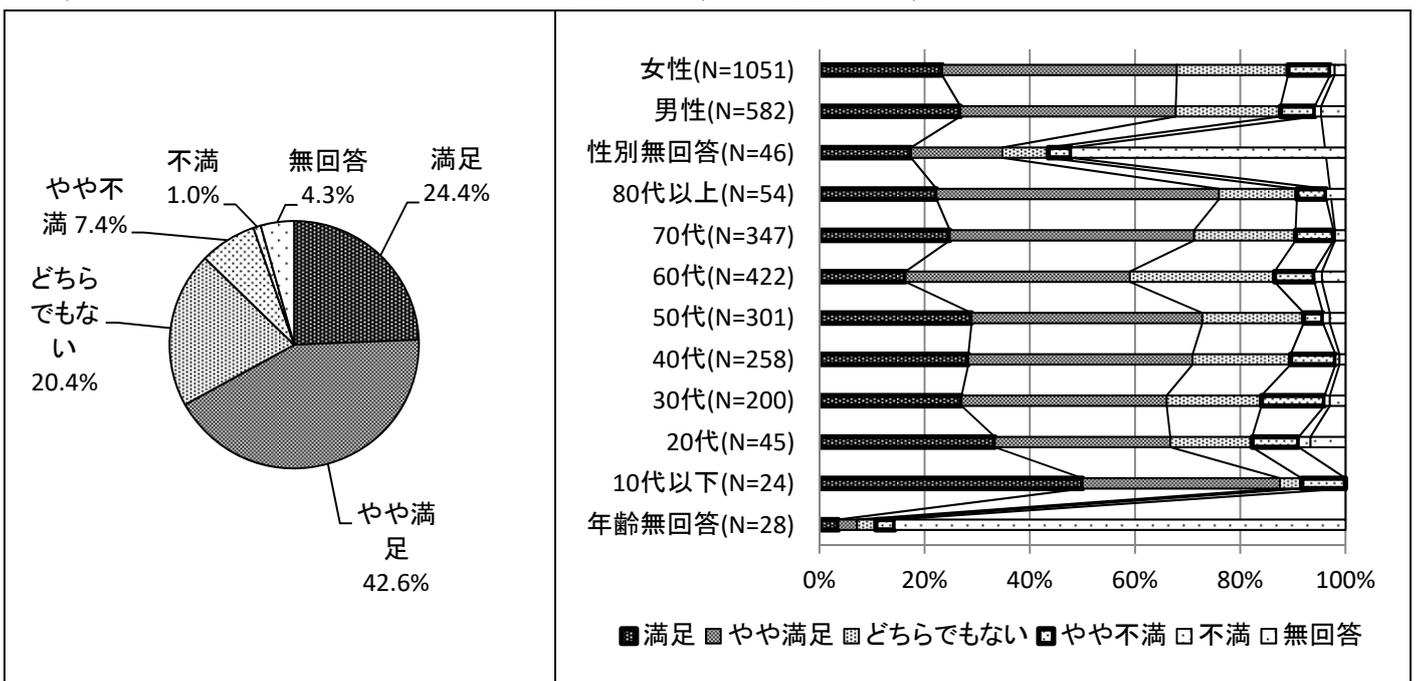


図書・資料の探しやすさについて

「満足」と「やや満足」を合わせて、66.9%の方が、満足と回答しています。性別・年齢別クロス集計では、男女ともほぼ同じぐらいの満足度で、年齢別では60代で満足度が6割を下回っているほかは、概ね7~8割の満足度となりました。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



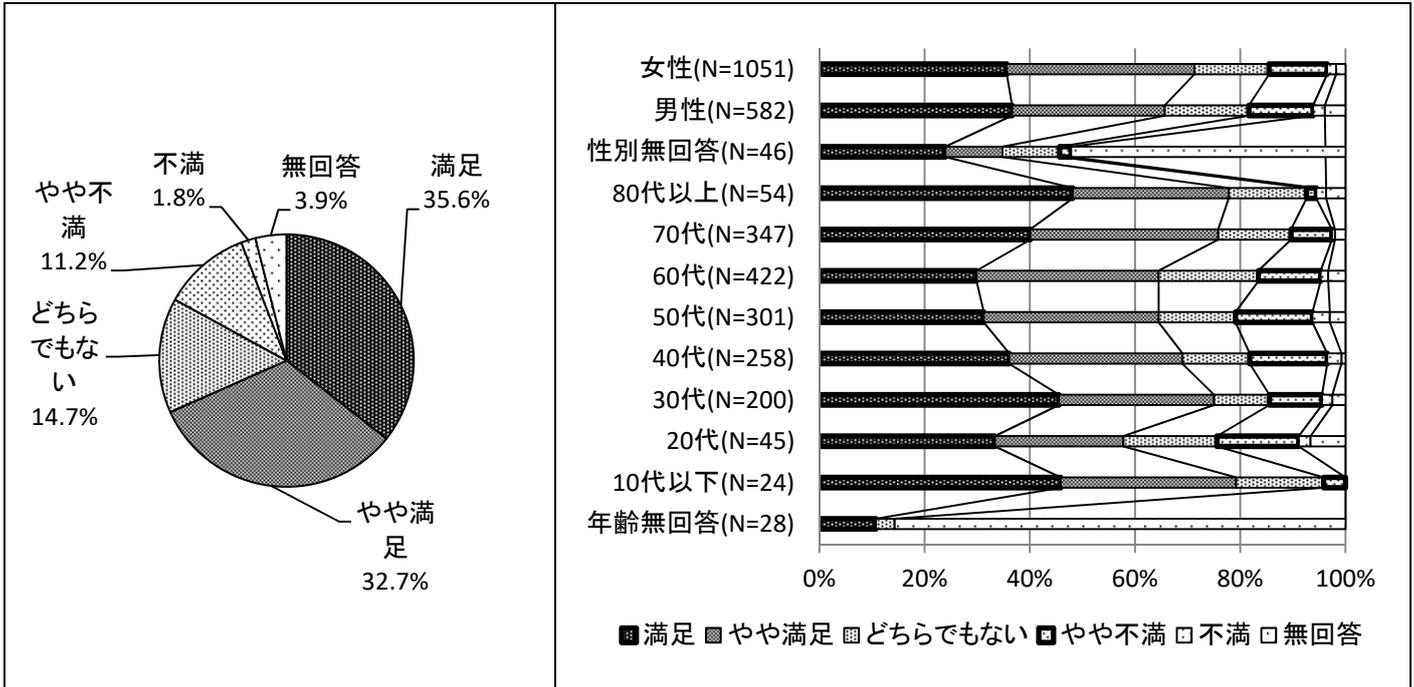
開館時間・日数について

「満足」と「やや満足」を合わせて、68.3%の方が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、女性の方が満足度が高く、年齢別では20代で満足度が6割を下回っているほかは、概ね7割程の満足度となりました。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



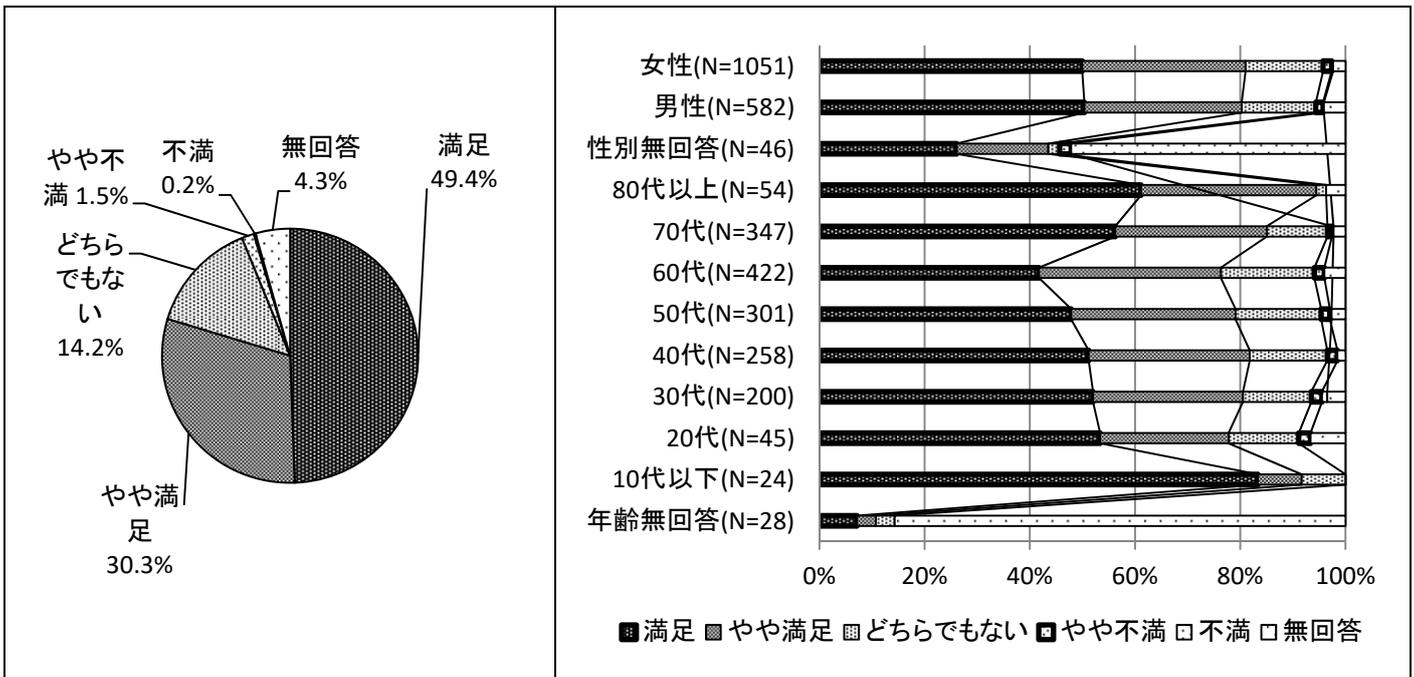
職員の対応について

「満足」と「やや満足」を合わせて、79.7%の人が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、男女の満足度はほぼ同じで、年齢別では各年齢とも満足度は高い結果となりました。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



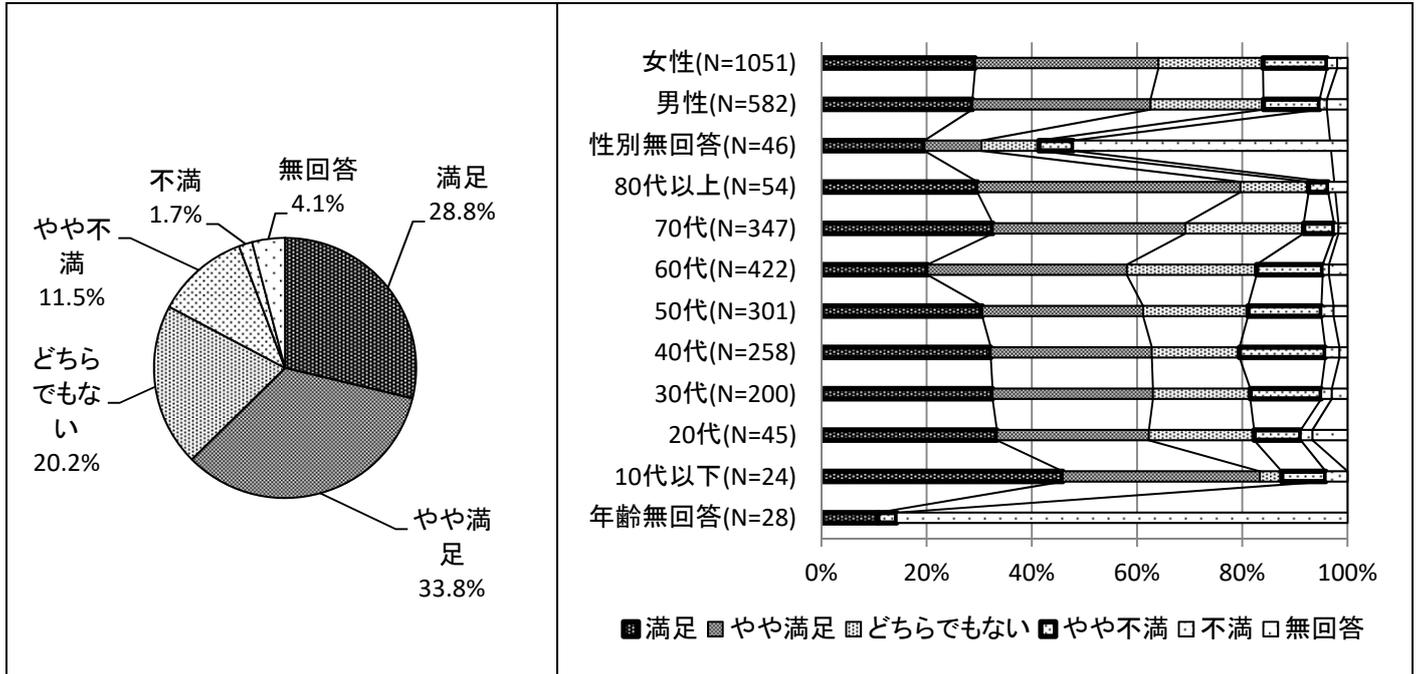
閲覧スペースや座席について

「満足」と「やや満足」を合わせて、62.6%の方が、満足と回答しています。

性別・年齢別クロス集計では、女性の方が満足度が若干高く、年齢別では60代の満足度は低い結果となりました。

N=1,679

性別 N=1,679・年齢 N=1,679



満足度についてのまとめ

各項目をまとめると、「満足」と「やや満足」を合わせて「職員の対応について」(79.7%)、「図書・資料の充実」(75.5%)は満足度が高い状況でした。

令和3年1月4日から変更した「開館時間・日数について」の「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は68.3%で、前年度は70.5%、前々年度は61.3%であったことから、一定のご理解を得られた状況と判断しております。

「閲覧スペースや座席数について」は、新型コロナウイルス感染症が5類となったことから座席数を元どおりに戻しているところです。満席となることはありませんが、満足度は相対的に低い状況です。

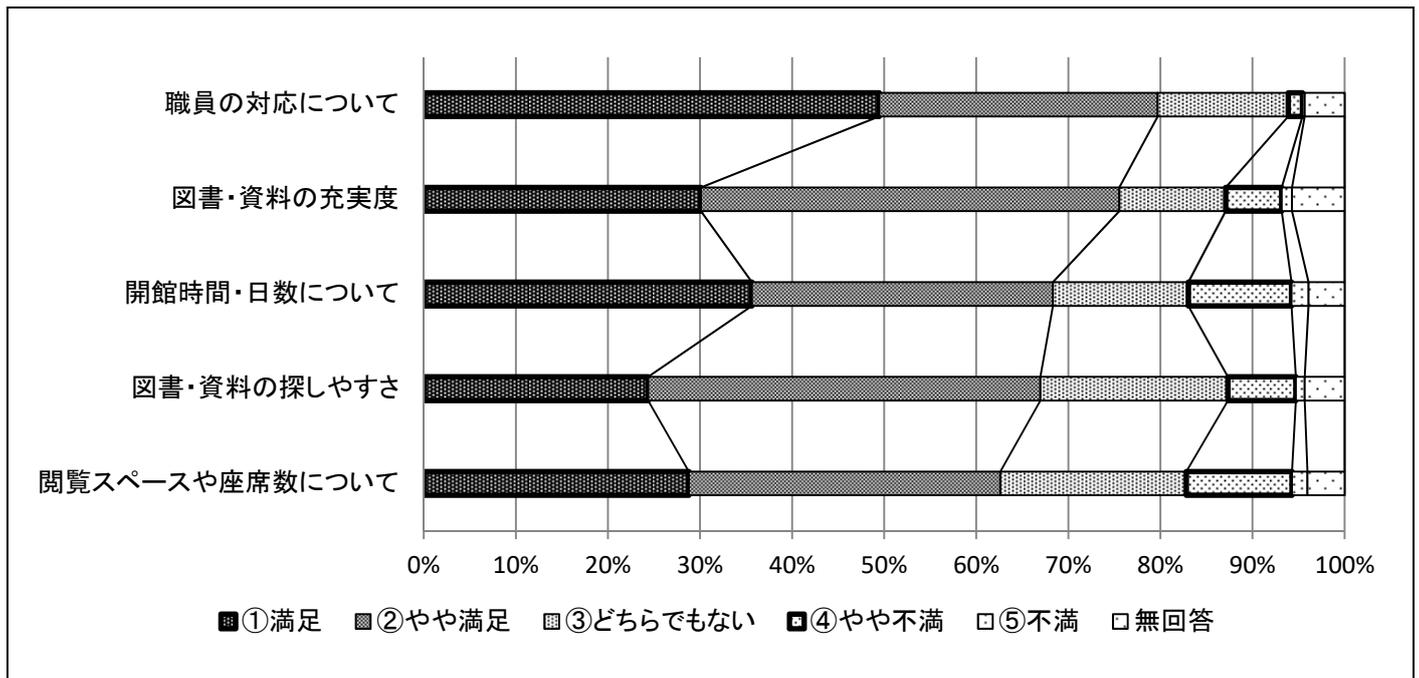
満足・やや満足、不満・やや不満の合計（平均・人数・割合）

満足度	平均点 ()	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計	割合			
									合計	合計÷合計	合計	合計÷合計
職員の対応について	4.3	830	508	238	26	4	73	1,679	1,338	79.7%	30	1.8%
図書・資料の充実度	4.0	505	763	194	102	19	96	1,679	1,268	75.5%	121	7.2%
開館時間・日数について	3.9	598	549	247	188	31	66	1,679	1,147	68.3%	219	13.0%
図書・資料の探しやすさ	3.9	409	715	342	124	16	73	1,679	1,124	66.9%	140	8.3%
閲覧スペースや座席数について	3.8	483	568	339	193	28	68	1,679	1,051	62.6%	221	13.2%

満足を5点、やや満足を4点、どちらでもないを3点、やや不満を2点、不満を1点としたときの点数。

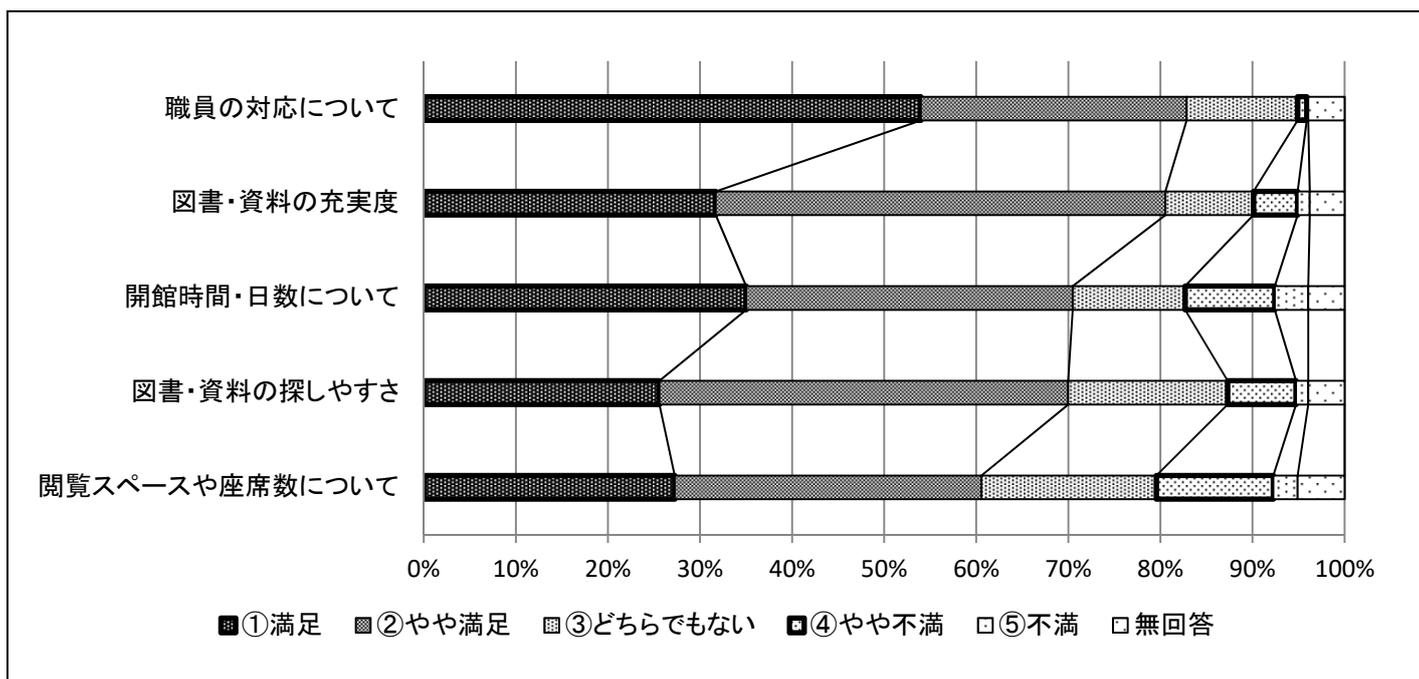
令和5年度

N=1,679



(参考) 令和4年度

N=606



開館時間・日数について (令和2年度以降)

(令和3年1月4日から)

火曜日～金曜日 午前10時～午後7時

土曜日・日曜日 午前10時～午後5時

(令和2年7月1日から令和2年12月28日)

火曜日～金曜日 午前9時30分～午後6時30分

土日、祝・休日 午前9時30分～午後5時

5. 自由意見への対応について

自由意見は476件寄せられました。図書館の読書環境の安全面に関するような項目は、緊急に対応してまいります。内容に関して、各区分の件数は以下のとおりです。今年度から集計方法を見直し、複数の意見が含まれている場合、すべての内容区分に振り分けています。そのため、自由意見数と、意見の合計数は一致しません。

内容	市内在住	市外在住	無回答	合計	割合
図書館に対する感謝・満足	124	13	0	137	23.1%
資料に対する要望	93	7	0	100	16.9%
設備に関する要望	57	2	0	59	10.0%
開館時間・開館日検討(拡大)の要望	56	1	1	58	9.8%
予約・リクエストに対する要望	38	0	0	38	6.4%
図書館職員の対応に対する要望	36	1	1	38	6.4%
図書館システムに対する要望	27	0	0	27	4.6%
立地に関する要望	14	0	0	14	2.4%
キックスに関する要望	14	0	0	14	2.4%
電子書籍に対する要望	13	0	0	13	2.2%
貸出に対する要望	10	2	0	12	2.0%
図書館職員の待遇に対する要望	8	0	0	8	1.4%
公民館に関する要望	8	0	0	8	1.4%
講座等の開催の要望	7	0	0	7	1.2%
自動車文庫に対する要望	4	0	0	4	0.7%
その他	52	3	0	55	9.3%
合計	561	29	2	592	100.0%

(自由意見に対する回答)

自由意見でお寄せいただいたお声のうちで、回答できるものを抜粋してご紹介します。

Q. ワイファイが気軽に使えるようにパスワードを館内に掲示してください。

A. 令和5年3月21日から電波の届く範囲で館内各所に掲示しております。接続方法等ご不明な点は職員にお尋ねください。

Q. トイレの便座をウォッシュレットにして欲しい

A. 男女の各個室には設置しておりませんが、1階と2階のバリアフリートイレに設置しております。どなたでもご利用いただけます。

Q. 男子トイレは洋式化しました？

A. 男子トイレ、女子トイレとも洋式・和式をご用意しています。バリアフリートイレは洋式のみです。

Q. 貸出コーナーとは別に質問コーナーを作してほしい。(この本はどこにあるかななどを質問できる場所)

A. 図書館の2階に調査・相談コーナーがあり、そちらでご質問を専門にお受けしております。

Q. 貸出期間を3週間にできないか？

A. 予約待ちの方がいなければ、お申し出の日から1回限り15日間延長できます。貸出期間を延ばすと予約待ちの日数も長くなり、現在でも予約した本が届くのが遅いとお声をいただいておりますので、15日間お願いいたします。

Q. 購入希望の図書については、どこに申し込めば良いのか？ HP上に有るなら、見にくくてわからない

A. 「本の予約・リクエスト申込書」にご記入のうえ、図書館・公民館図書室・自動車文庫の窓口でお申し込みください。購入するか他の図書館から取り寄せるなどして、できるかぎり対応いたします。なお、予約・リクエストは一人合計30冊としております。ホームページ上では「河内長野市立図書館利用案内」に記載しております。

Q. リクエストをインターネットから申し込めるようにして頂ければともありがたいです。

A. リクエストについては、現在インターネットでのお申し込みは受け付けておりません。インターネットで受付をすると現在年間 16 万件以上ある予約・リクエスト件数がさらに増大することで、所蔵調査・予約順番管理・他館借用処理などに多くの時間がかかり結果としてご提供が大幅に遅れる等、利用者の皆様にご迷惑を置け書けすることとなります。恐れ入りますが「本の予約・リクエスト申込書」にご記入いただきお申し込みください。書きづらい場合は職員が代筆いたします。また、身体等に障がいをお持ちの方で来館が困難な方につきましては、障がい者サービス担当がご相談に乗りますのでお問い合わせください。

Q. 自習室の復活を望みます

A. 地域教育推進課と図書館では、青少年の居場所づくりのため、令和 3 年 11 月から土・日・祝日（月曜日を除く）にキックスの部屋を借りて自習室を開設しております。開設予定はホームページ、館内のポスターをご確認ください。その他の施設（キタバあやたホールの自習スペース、高向公民館・千代田公民館・三日市公民館・天野公民館の自習室）については、各館にお尋ねください。

Q. 月曜日を閉館してほしい。また、朝 8 時から深夜まで開館してほしい。

A. 開館時間・開館日の拡大の要望をいただいておりますが、資料の充実に対する要望もより多くいただいております。光熱費、人件費や諸物価の高騰もあり、厳しい財政状況ですが資料費の確保に努め、今後も図書・資料の充実にも努めてまいります。

Q. 何年前かに 2 F の奥のガラス張りの職員さんがいるお部屋で職員さんがカップラーメンを食べながらカウンター？（貸し出し機のある所）を見ていた。休憩室のような所はないのでしょうか？びっくりしました。

A. 2 階調査・相談室では調べものに係る資料も多くありますので、食事は事務室です。また、本の修理のため、ボンドの入った容器から割りばしでボンドを取り出し、日々ページが外れた本や割れてしまった本の修理作業をしていることがあります。

Q. 主に電子図書館で利用しています。本屋大賞とかの本がもっと見れるようになればありがたいです。電子図書館が使えるようになってとても楽しんでます。ありがとうございます。これからもよろしく願います。

A. 図書館向けに販売される電子書籍には、ベストセラー小説などのラインナップが少ない状況です。できるかぎりさまざまなジャンルの電子書籍を今後も入れていく予定ですので、ご利用をお待ちしております。

6. このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像

40～60 代有職者、60～70 代無職・家事専従、月に 2～3 回から年に数回程度、午後に来館。

図書館にとって図書・資料の充実が最も重要であると思っている。

職員の対応や図書・資料の充実度については満足しているが、閲覧スペースや座席数については満足している方は少ない傾向にある。

7. まとめ

多くの利用者は、図書館には、図書・資料の充実を望んでおり、図書・資料の充実度に関して満足度は高いと読み取ることができます。開館時間・開館日数拡大の要望もいただいておりますが、資料の充実に対する要望もより多くいただいております。厳しい財政状況ですが資料費の確保に努め、今後も、図書・資料の充実にも努めてまいります。

職員の対応に関しても満足度が高く、今後も職員一同、丁寧な接遇に取り組んでまいります。

令和 4 年度に導入した「河内長野市立図書館デジタルアーカイブ」はまだ利用したことがある人が少ないものの、利用した人の満足度は高いので、今後より一層の PR が必要であると考えられます。

最後に、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも、地域や市民の課題解決につながる知的拠点としての図書館を目指して取り組んでまいりますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

図書館運営についてのアンケート

回答受付期限：令和5年8月31日（木）

作成：河内長野市立図書館

実施期間：令和5年8月12日（土）～8月25日（金）

（インターネットでも回答できます～8/31）
 図書館のホームページから「お知らせ>図書館アンケートの実施について」を開くか、右のQRコードからお進みください。
Cookieのエラーが出る場合は、再読み込みしてください。



【図書館のホームページ】
<https://www.city.kawachinagano.lg.jp/site/tosho/>

今後の図書館運営の参考にさせていただくため、あなたのご意見を聞かせてください。

1. 図書館サービスについてどう思われますか。あなたにとっての重要度をお答えください。

【項目ごとに一つお選びください】

項目	重要	どちらか というと 重要	どちら でもない	どちらか というと 重要では ない	重要では ない
・図書・資料の充実	5	4	3	2	1
・インターネット活用 (Wi-Fi環境や電子書籍の充実など)	5	4	3	2	1
・ホームページやSNSによる情報発信	5	4	3	2	1
・業務の効率化や自動化（ICタグの導入による 瞬時に貸出できる自動貸出機等への更新など）	5	4	3	2	1
・予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1
・新着本コーナーや本の特集展示	5	4	3	2	1
・館内の設備（消毒など感染症予防対策・空調・座席数・1Fの照明のLED化など）	5	4	3	2	1
・児童へのサービス（おはなし会、赤ちゃんタイム、科学教室など）	5	4	3	2	1
・レファレンス（調査相談）サービス（各種調べもののサポート）	5	4	3	2	1
・図書館の利用に困難がある方へのサービス（対面朗読、郵送貸出しなど）	5	4	3	2	1
・高齢者へのサービス（大活字本や拡大読書器などの充実）	5	4	3	2	1
・在住外国人へのサービス（英語圏ほか、多言語に対応した多文化サービス）	5	4	3	2	1
・行事・催し物（歴史・古文書講座、生活に役立つ図書館講座（英語多読・創業）など）	5	4	3	2	1
・職員の対応	5	4	3	2	1

裏面に続きます



2. 図書館では、令和5年3月から市内に残る貴重な古絵図をデジタル化して公開()して
います。利用したことはありますか。

- 1: 利用した へ
2: 利用したことはない 3へ

市立図書館のホームページから「河内長野市立図書館デジタルアーカイブ」の外部リンクを開くと見られます。現代地図と重ねて見られるものもあり、YouTube 歴史講座では、専門職員による解説を聞くこともできます。

利用したことがある方へお尋ねします。満足度とご感想をお教えてください。

満足 やや どちらで やや 不満
 満足 もない 不満
5 4 3 2 1

ご感想

3. この図書館を利用された「満足度」についてお伺いします。

【次の項目ごとに右記から一つお選びください】

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
・図書・資料の充実度について	5	4	3	2	1
・図書・資料の探しやすさについて	5	4	3	2	1
・開館時間・日数について	5	4	3	2	1
・職員の対応について	5	4	3	2	1
・閲覧スペースや座席数について	5	4	3	2	1

4. 年齢【あてはまるところに一つ をつけてください】

10代以下 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

5. 性別【一つお選びください】

男性 女性 無回答

6. 職業【一つお選びください】

1: 会社員・公務員などのお勤めの方 2: アルバイト・パートタイム 3: 自営業
4: 農林漁業 5: 家事専従 6: 小・中・高・大学生 7: その他 8: 無職

7. お住まい【一つお選びください】

1: 河内長野市内 2: 河内長野市外(市町村名:)

8. 主に利用される時間帯は【一つお選びください】

1: 午前10時~正午 2: 正午~午後5時 3: 午後5時以降

9. 利用される頻度は【一つお選びください】

1: ほぼ毎日 2: 週2~3回程度 3: 週1回程度 4: 月2~3回程度
5: 月1回程度 6: 年に数回程度 7: 今回が初めて

10. 自由意見

ご意見があればお書きください。

ご協力ありがとうございました。