

商品が届かない！ネットショッピングは慎重に

【事例】ソファーを買おうとネット検索をしていたら安くてもいいものを見つけたので、すぐ申し込み、代金を銀行で振り込んだ。振込先が個人名義であった。約束の配達日になってもソファーは届かない。電話番号の記載がないので、何度もメールしているが返信がない。詐欺サイトだったのか。

【アドバイス】

●トラブルに遭いにくくするため、消費者として注意することがいくつかあります。

注意するチェックポイント！

◎住所や電話番号の記載 実在する住所、電話番号が記載されていますか。連絡手段が電子メールのみの場合、相手から返信がなくなってしまうと連絡することもできなくなります。ニセの情報が記載されている場合もあります。

◎価格

正規品に比べて、安価過ぎませんか。市場価格より極端に安価な場合は、慎重に判断しましょう。

◎不自然な日本語の表現

機械翻訳のような不自然な日本語表記がされているウェブサイトには要注意。

◎振込先と契約先的一致

ウェブサイトの名称や運営者の氏名と口座名義が異なるケースも注意が必要です。

●インターネット取引は相手の顔が見えません。販売品や価格に釣られずに、注文する前に信用できそうな業者なのか冷静になってよく考えましょう。また、スマホの画面は小さいので、文字が読みづらく、特に注意が必要です。

●分からないことや不安なことがあったら消費生活センターに相談してください。