

(報道発表資料)

令和5年10月17日  
河内長野市

## 受託者における個人情報の漏えい事案について

株式会社NTTマーケティングアクトProCX及びNTTビジネスソリューションズ株式会社から本日報道発表のありました個人情報の不正流出に関して確認しましたところ、河内長野市では平成29年9月から12月まで市税集中電話催告業務を委託しており、上記報道発表のとおり河内長野市民の個人情報が不正に持ち出され、第三者に流出していた可能性があることが判明しました。

このような事態を発生させ、市民の皆様へ多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことに深くお詫び申し上げます。

### 1、事案の概要

#### (1) 判明の経緯

令和5年7月13日にNTTビジネスソリューションズ株式会社に対する警察の捜査が開始。その結果、同社コールセンターシステムの運用保守業務従事者（元派遣社員）がサーバに不正アクセスし、河内長野市を含む複数の顧客から預かった個人情報を持ち出して第三者に流出させた可能性があることを確認したものの。

#### (2) 漏えいした可能性のある個人情報の内容・件数

内容：電話番号、氏名、カナ氏名、住所、生年月日

件数：最大約4,400件

※現在警察による捜査及び河内長野市による調査が継続中です。

### 2、今後の対応について

調査の結果につきましては分かり次第、市ホームページでお知らせしてまいります。

また、判明した事実に基づき必要な措置を講じます。

### 3、本件に関する問い合わせ先

○河内長野市総務部税務課（電話：0721-53-1111）

○NTTマーケティングアクトProCX・NTTビジネスソリューションズ相談窓口  
（電話：0120-220-614、受付：土日祝を含む毎日午前9時～午後8時）