

	件名	市民の声（要旨）	市の回答（要旨）	所管課等	受付日	回答日
1	割れ物の捨て方	食器を捨てる際、そのまま袋に入れて出してもいいですか。身体が不自由なため梱包が面倒です。	割れていない食器類（ガラスや陶器製）は、そのまま半透明の推奨ごみ袋に入れて出していただいで結構です。 ごみ袋に「もえないごみ・粗大ごみ」シールを貼付の上、お住まいの地域の「もえないごみ・粗大ごみ」の収集日にお出してください。 割れている食器の場合は、そのままごみ袋に入れますと袋が破れたり、作業員が怪我をする恐れがあります。このような場合には、お手数ではございますが、次の①または②の方法で、半透明の推奨ごみ袋に入れ、ごみシールを貼って出してください。 ① 新聞紙などに包む、もしくは紙袋に入れてから推奨ごみ袋に入れてください。また、ごみ袋に必ず「割れ物」と書いて出してください。 ② 推奨ごみ袋に入る大きさの箱などに入れ、箱の中身が分かる状態（フタが開いた状態）で推奨ごみ袋に入れて、ごみ袋に必ず「割れ物」と書いて出してください。 ①または②のご対応が難しいようであれば、申し訳ございませんが、市役所環境衛生課にお電話にて、改めてご相談いただけますでしょうか。対応可能な排出方法について、お話をさせていただきます。	環境衛生課	R5. 8. 7	R5. 8. 15
2	子どもたちのスポーツ環境	子供が剣道をしています。市民大会で市民体育館を利用した際、あまりの暑さに驚きました。エアコンなし。窓なし。開会式で3人ほど倒れました。エアコン設置を検討したいです。 また、市が主催する大会であるため、伝統や歴史を重んじるスポーツであることは承知いたしますが、開催時期の再検討や、午前と午後で年代を分けて入れ替え制をとるなど、令和の工夫をすべきかと思えます。 また、普段の練習も夜 21 時ごろまであり、進学塾とは違い、市のスポーツ団体に所属し市の施設を利用する団体である以上、20 時以降の年少児の利用は不可など、改めて見直していただきたいです。 近年の夏は昭和と違い本当に暑いです。部活動は種目に関わらず強豪校ですら日中の休憩の取り方や練習時間の工夫などを行っています。子供の成長の場として、市のスポーツ少年団や市の施設利用団体への指導を願います。	市民総合体育館メインアリーナには、現在、エアコンがございません。エアコンの代替策として、サーキュレーター 8 台、扇風機 4 台及びスポットクーラー 8 台を設置させていただき、照明についても、昨年度、水銀灯だったものを全て LED 照明に更新し、夏期においては、メインアリーナ奥の扉を終始全開にすることで、館内の暑さ軽減に努めております。 ご指摘のとおり、市民総合体育館メインアリーナへのエアコンの整備は必要だと考えており、厳しい財政状況の中ではありますが、導入に向けて、検討しております。 次に、市民大会についてですが、市から総合スポーツ振興会に大会運営を業務委託しておりますことから、基本的には、開催時期等の決定は振興会加盟の各競技団体（剣道連盟等）に委ねております。 開催時期及び大会運営方法の見直しについては、昨今の著しい気候変動を考慮して再検討するよう、各競技団体に指導してまいります。 最後に、スポーツ団体の利用のあり方でございますが、小中学生を対象に活動している各スポーツ団体様の活動時間についても、各団体に委ねているのが現状でございます。 こちらにつきましては、大阪府青少年健全育成条例第 25 条における「夜間に外出させない保護者の努力義務」及び第 41 条における「夜間の連れ出し等の禁止」について、今一度、振興会の加盟団体及び施設指定管理者へ周知徹底し、健全な団体運営及び施設運営を行うように、改めて、指導してまいります。 今後とも、市民の皆さまのご意見を参考に、よりよいスポーツ施設の運用に努めさせていただきます。	文化・スポーツ振興課	R5. 8. 8	R8. 8. 15

3	モックルコイン	<p>令和5年度実施のモックルコイン全市民配布について、経費がかかっているのではないのでしょうか。減税ではダメなののでしょうか。</p>	<p>【ご提案「減税ではダメなのではないか」という点について】 今回実施している「モックルコイン」の全市民配布につきましては、国の「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」（以下「同交付金」といいます。）を財源に実施しています。 一方で、同交付金は減税による自治体の歳入減少の補填とすることは認められていないこともあり、「減税」についての検討はなされませんでした。</p> <p>【ご意見「モックルコイン導入のために費用がかかっていると思います」について】 郵送方法をはじめ、事業実施方法の見直しにより、事業の効率化による経費の圧縮に努めております。</p>	政策企画課	R5. 8. 14	R5. 9. 13
4	寺ヶ池公園指定管理者	<p>(1) ・市民の満足度調査では令和2年度26%であり、これを令和13年度に40%にするためとのことですが、満足度調査は河内長野市全体の都市公園に対してのもので寺ヶ池公園に対しての結果ではないため、寺ヶ池公園の指定管理者募集要項にこの満足度調査の結果を掲載することは間違いではないのでしょうか。 ・令和4年度の公園緑化協会の指定管理者評価もすべての項目について「A」評価であるため代える必要はないと考えます。</p> <p>(2) ・民間活力を利用して市民サービスを向上させる、とのことですが、市民サービスよりも組織の利益を優先させることになってしまうことが懸念されます。木々を伐採して商業施設を作ったりして環境が変わってしまうことも心配です。利益よりも市民優先になる仕組みを整えてもらいたいです。</p>	<p>(1)に対する回答 ・寺ヶ池公園のみの満足度調査ではありませんが、にぎわい創出していく寺ヶ池公園とその他の公園・緑地に分け、それぞれの特色に応じた公募を実施することで、市民の満足度を総合的に上げることができると考えています。 ・現行の維持管理重視評価では「A」評価ですが、今後の寺ヶ池公園については、通常の維持管理に加え、多彩なイベントの開催など、より魅力ある公園づくりを考えているため、広く指定管理者の公募を行っています。</p> <p>(2)に対する回答 ・今回の指定管理期間は5年間であり、期間終了後は原状復旧を求めているため、簡易な販売所等は設置可能ですが、商業施設が建設されることは想定していません。 ・「指定管理者制度導入施設におけるモニタリング導入指針」に基づき、業務の履行状況を確認し、必要に応じて指示・指導等を行える仕組みにより、利益優先ではなく市民優先となり、市民サービスの向上を図れると考えています。</p>	公園河川課	R5. 8. 15	R5. 8. 30

5	賞味期限切れの近い備蓄食や倉庫に眠る不用品の利活用	<p>弊社は、行政様や企業様が保有する賞味期限切れの近い備蓄食や倉庫に眠る不用品を貴所ご希望のタイミング・量で、経済的に困窮する人たちを支援することも食堂様やフードバンク・NPO 法人様などへマッチング（寄付）をさせていただくスタートアップ企業です。</p> <p>大半の行政様や企業様は、多額の廃棄料を廃棄業者様にお支払いをして廃棄している、もしくは住民や従業員の皆様に無料配布をしたり、一軒一軒引き取り先を探して寄付しているのが現状です。これらは手間やコストもかかり、かつ廃棄にいたっては地球環境に対しても優しくない状況かと思えます。そんな中、貴所もそのような状況でお困りなのではないかと推察し、それらの課題をご一緒に解決させていただけないかと思ひましてご連絡しました。</p> <p><貴所のメリット></p> <ul style="list-style-type: none"> ・これまでのマッチング率は 100%（ご提供いただいたモノはほぼ即日なくなります）。 ・貴所の出したいモノを出すことができます。引き取り手が見つかりにくい、水、毛布、ブランケット、生理用品、ヘルメット、担架等でも、未使用であればほとんどの商品がマッチング可能です（※一部使用品でも可能）。 ・貴所の出したいタイミング・量で出すことができますので、手間がかかりません。 ・賞味期限切れ 1 か月前なら受付可能です。 ・廃棄業者様に廃棄を依頼するよりもコストを抑えることができ、かつ SDGs を推進することができます。 <p>つきましては、是非一度オンラインにてご提案の機会をいただけないでしょうか。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。本市の期限切れ備蓄品等の処分につきましては、ほとんどを、訓練や、関係団体等のご協力等で処分できておりますので、現在のところ御社に依頼する必要は無いと考えております。</p>	危機管理課	R5. 8. 16	R5. 8. 16
6	本町(七つ辻)の信号	<p>車で三日市町方面から河内長野駅に行く際、七つ辻を右折しようとする、対向の直進が多く、なかなか曲がれません。右折専用の信号もなく、赤信号になってから交差点の真ん中に停止している 1 台だけが曲がれる程度です。右折したとしてもすぐ駅前の信号の渋滞や横断歩道の歩行者等でなかなか進みません。時間によってはバスも多く、前方の視界も悪いです。横断歩道の上で車が立往生するケースもしばしばあります。</p> <p>170 号線に出るまでの 310 号と 371 号線の渋滞の緩和の対策もお願いしたいです。</p>	<p>本市の本町に位置する「七つ辻交差点」は、国道 170 号、310 号、371 号が交差するため、道路管理者は大阪府ですが、信号機設置にともなう渋滞緩和対策などの交通規制に関する件は、交通管理者である大阪府公安委員会が担当となります。</p> <p>ご意見にありますとおり「七つ辻交差点」については、右折矢印信号がございません。これは右折矢印信号を設置するには、両方向に右折レーンが必要となるためであり、「七つ辻交差点」においては、国道 371 号に右折レーンはあるものの、国道 310 号には右折レーンがないことから、右折矢印信号が設置できないと交通管理者から聞き及んでおります。</p> <p>また、国道 310 号の右折レーンの設置に関しましては、道路管理者である大阪府において現時点で計画はなく、事業化の目処もないと聞いております。</p> <p>本市としましては市内交通の円滑化を目指し、関係機関に要望等を行っておりますが、信号機に関する詳細情報につきましては、大阪府公安委員会の窓口となる河内長野警察署にお問合せいただきますようお願いいたします。</p>	都市整備課	R5. 8. 22	R5. 9. 6

7	河内長野駅前商店街のアーケード	<p>市の資産でないのではという話は以前に聞きましたのでわかっています。しかし現状は写真の通りです。誰が管理しているか分からないで皆さん逃げているのでいつ事故が起こって市民が犠牲になるかわかりません。管理者がいるなら速やかに連絡して整備させてください。アーケードの中を傘を差して歩くようなところに観光に来てくださるとはとても言えません恥ずかしいです。お金がないなら市も助成などを検討してください。駅前再開発も今は昔で当の市役所も知らぬ存ぜぬということです。 ※原文のまま。</p>	<p>当該アーケードにつきましては、沿道にてご営業等されている方々によって管理されており、破損した箇所の取り扱いにつきましては、費用面等の課題もあり、現在のところ、具体的な修繕等の計画はないと伺っております。現在、本市では西商栄通りを含む河内長野駅周辺地区にて、地域有志の方々と検討会を実施し、「河内長野駅周辺地区まちづくり将来像(案)」を作成するなど、地域の方々とともにまちづくりの検討を進めており、当該アーケードについても、今後のまちづくりのなかで、地域の方々とともに検討して参りたいと考えております。</p>	都市整備課	R5. 8. 23	R5. 9. 6
8	公園ワークショップ南花台サロン及び公園整備説明会	<p>公園ワークショップ南花台サロンが、定員に達しないため、中止にする旨ホームページで周知されていましたが、確か、募集もホームページ上だけであったと記憶しています。広報かわちながのや自治会だより等、自治会への要請等でも周知されていたのでしょうか。一般的な周知、とりあえずお知らせで集まると考えていたのでしょうか。多くの人が動くのだから、マーケティングリサーチみたいなことはされているのでしょうか。もし、いろいろと周知や声かけしていたが、集まらなかったというなら、内容に魅力がなかったのではないのでしょうか。南花台では、サッカー場をつくるであつたり、公園をつくるであつたり、地域内を走るバスを運行しているなどのことをされているようですが、南花台でいろいろされているなという想いで、河内長野市民全体の関心事にはなっていないように感じます。河内長野市民にとって何がメリットなのかかわからないです。公園整備説明会についても、南花台の話としか映らないです。人の動きがどうなるのか、それに伴い交通事情や経済効果はどうなるのか等、河内長野市民にもっと全体像を示してほしいです。</p>	<p>公園ワークショップ「南花台サロン」の開催につきましては、南花台地区の自治会回覧及び南花台地区に全戸配布されます情報紙(コノテラ通信)にて広報いたしました。市全体への広報としましては、第1回目の南花台サロンが悪天候で延期となった影響で、第2回の開催日の調整に時間を要し、広報紙への掲載を行うことができず、市の公式ホームページ、市の公式LINEでのお知らせとなりました。今後は次回開催に向けて周知方法を見直し、より多くの方々に参加していただけるよう取り組んでまいります。 また、本公園整備事業につきましては事業内容の広報紙への掲載や市全体への説明会を今後予定しており、より多くの市民のみなさまが本事業に関心を持っていただけるよう努めてまいります。</p>	政策企画課	R5. 8. 25	R5. 8. 31
9	大阪・関西万博キャラクターのミャクミャク	<p>大阪万博キャラクターのミャクミャクを区役所や市役所に掲示する事は個人的に気持ち悪いと感じており、撤去を求めます。 又、ミャクミャクは盗作品である可能性が高い事から、このような掲示物を大々的に公の場に貼り出すことは役所の立場として誤った判断です。情報の精査も出来ておらず本件に関して直ちにポスターの撤去、諮問委員会の開設により再度掲示するか否かの判断を下す必要があります。</p>	<p>公益社団法人2025年日本国際博覧会協会は大阪・関西万博公式キャラクターの公募を行い、審査選考として審査員が独自性や親密性などの観点から1次審査を実施しました。その後、1次審査を通過した作品は、日本語および海外言語における意味についてのチェックを経て、キャラクター愛称選考委員会での選考に進み、この中から選ばれた最優秀候補作品が、公式キャラクターのミャクミャクでございます。 ミャクミャクは、大阪・関西万博のシンボルとして、世界中から愛され、親しみを持たれる公式キャラクターを目指しており、市といたしましても、大阪・関西万博の更なる周知と機運の醸成に広く活用してまいります。</p>	政策企画課	R5. 8. 30	R5. 8. 30

※公表している市からの回答内容及び担当課名については、原則回答時点のものであり、現在の状況とは異なる場合がありますのでご了承ください。