

※令和4年8月30日更新（P4、25 モックルコインで決済できないものにたばこを追加）

※令和5年6月9日更新（表記を一部修正）

# 河内長野市地域通貨促進事業 加盟店向けマニュアル



# ご説明内容

1. 事業概要や運営体制について . . . . . P3～P6
2. 利用開始までの流れについて . . . . . P7～P8
3. 利用システムについて . . . . . P9～P15
4. ポイントの決済／取消方法について . . . . . P16～P25
5. ポイントの精算について . . . . . P26～P29
6. **事前決済テスト** . . . . . **P30～P32**  
※利用開始前に必ずテストを実施いただくようお願い致します。
7. 質疑応答

# 事業概要ー 1

## ■ 趣旨

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた地域経済の活性化や生活支援を目的とし、市内加盟店で利用可能な電子地域通貨「モックルコイン」（1ポイント = 1円）を付与します。

## ■ 事業期間（ポイント有効期間）

事業期間： ～ 令和6年3月15日

## ■ 加盟店募集要件

- ①市内の宿泊・観光施設、市内に事業所を有する中小企業（※みなし大企業を除く）  
※中小企業基本法の定義による
- ②モックルコインによる決済ができる環境の整備が可能であること  
※ネット環境につながるスマートフォンまたはタブレットが必要です。  
※機器代および通信費は自己負担となります。
- ③モックルコインによる決済、精算、管理などの対応が可能であること

# 事業概要－2

| 業種分類     | 中小企業基本法の定義   |
|----------|--|
| 製造業その他   | 資本金の額又は出資の総額が3億円以下の会社<br>又は常時使用する従業員の数が300人以下の会社及び個人   |
| 卸売業      | 資本金の額又は出資の総額が1億円以下の会社<br>又は常時使用する従業員の数が100人以下の会社及び個人   |
| 小売業      | 資本金の額又は出資の総額が5千万円以下の会社<br>又は常時使用する従業員の数が50人以下の会社及び個人   |
| サービス業    | 資本金の額又は出資の総額が5千万円以下の会社<br>又は常時使用する従業員の数が100人以下の会社及び個人  |
| みなし大企業とは | ・発行済株式の総数又は出資金額の総額の2分の1以上を同一の大企業が所有している中小企業<br>・発行済株式の総数又は出資金額の総額の3分の2以上を大企業が所有している中小企業<br>・大企業の役員又は職員を兼ねている者が、役員総数の2分の1以上を占めている中小企業 |

## モックルコインで決済できないもの

- 国、地方公共団体への支払い
- 出資又は債務（税金、振込手数料、電気、ガス、水道料金等）の支払い
- 有価証券、金券、ビール券、図書券、切手、印紙、プリペイドカードその他換金性の高いもの
- 「風俗営業等の規則及び業務の適正化等に関する法律」第2条に規定する営業に係る支払い
- 現金との換金、金融機関への預け入れ
- コインの交換又は売買 ○たばこ
- 特定の宗教又は政治活動団体と関わるもの、その他公序良俗に反するものに係る支払い
- その他、市長が適当でないとするもの

# 電子地域通貨事業について（愛称：モックルコイン）

- 河内長野市の電子地域通貨は、地域通貨プラットフォームサービス「chiica／チーカ」（株式会社トラストバンク提供）の仕組みを利用して地域通貨の発行・管理を行います。
- 利用者、参加店舗に対しQRコードを使った決済サービスを提供します。

## 参加店舗



加盟店アプリ



店舗QRコード

## 利用者



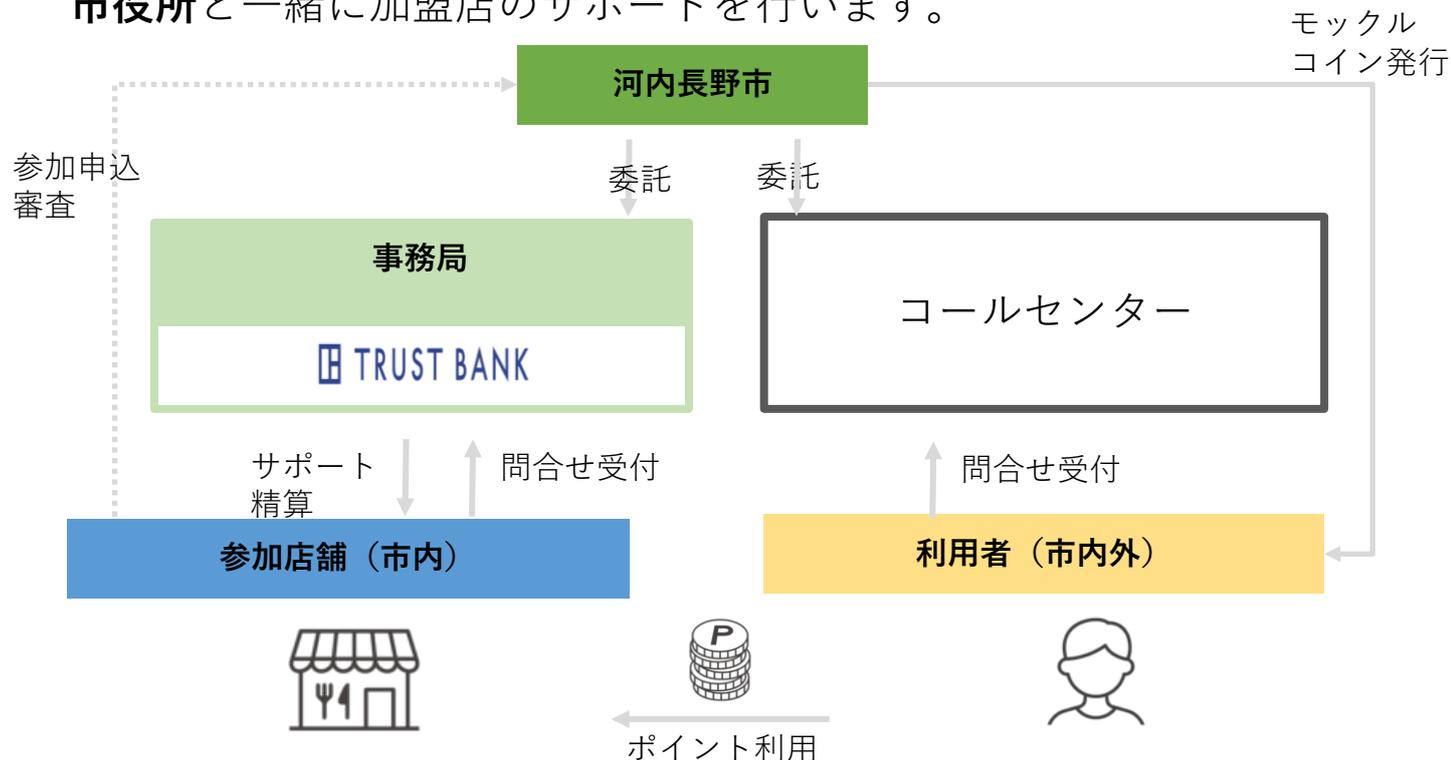
chiicaアプリ



chiicaカード

# モックルコインの運営体制

- 河内長野市より、本事業における業務の一部（加盟店の支援、加盟店精算）を（株）トラストバンクが委託されており、**事務局として市役所**と一緒に加盟店のサポートを行います。



# 加盟店登録完了までの流れ

1

加盟店申込

2

申込受付・市による加盟店審査（募集要件の確認）

募集要件に合致

3

システム登録（店舗アカウントを通知）

4

販促物・マニュアルの配布

主な販促物  
（掲示物）

ポスター



チラシ



ステッカー



※販促物のデザインはイメージです。実際のものとは異なりますのでご了承ください。

# 利用開始までの流れ

- 1 加盟店アプリのダウンロード
- 2 加盟店アプリへのログイン
- 3 決済テスト
- 4 管理システムへのログイン
- 5 店舗情報・口座情報の確認、画像の追加
- 6 販促物の設置
- 7 利用開始

# 利用システムについて

# 加盟店アプリのインストール手順

- 1 お手持ちのスマートフォンでアプリインストール画面を開きます  
(App StoreまたはGoogle Play)
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索します
- 3 入手またはインストールをタップして (押す) アプリをインストールします



# 加盟店アプリへのログインについて

## 1 事務局での加盟店登録を完了すると、加盟店様へ店舗コードを通知します ※店舗アカウントは加盟店キットと一緒に書類でも送付します

### ▼メール送信元

token@trustbank.co.jp

### ▼メール内容

■■■には加盟店様独自の内容が入ります

加盟店のお申込みいただきありがとうございます。

ふるさとチョイス電子感謝券または地域通貨chiicaをご利用いただくためのアカウントが下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。

■店舗アカウント■  
加盟店名

※店舗アカウント  
店舗ID：  
店舗パスワード：

以下の機能をご利用いただけます

■管理画面CMS■  
管理画面CMSは利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください。  
「店舗」にチェックして「店舗コード」を入力しログインすると利用履歴の確認、取消、QRコードの作成が可能です。店舗提示用QRコードは、レジ一覧からダウンロードしてください。

※管理画面URL  
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。  
1、1回目認証  
ID : guest  
パスワード : guest

2、2回目認証  
店舗ID :  
パスワード :

■トラストバンク 加盟店用アプリ■  
アプリストアから「chiica加盟店」または「トラストバンク加盟店」で検索してください。携帯端末などにアプリをインストールしてご利用いただけます。

アプリのログインは以下をご入力ください  
店舗ID :  
パスワード :

### ▼メールタイトル

【トラストバンク】店舗アカウント開設が完了しました

【トラストバンク】事業者アカウント開設が完了しました

TENPO 9:41 AM 100%

TRUST BANK  
加盟店アプリ

ログイン

店舗コード  
1234

パスワード  
1234667890123456

ログイン状態を保持する

店舗コードをお忘れの方は [こちら](#)

ログイン

# 加盟店アプリへのログイン方法

- 2 ダウンロードした加盟店アプリを開いて、店舗コード/パスワードを入力します

**ポイント** 「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます

- 3 ログインボタンをタップして（押す）完了です

ポイント決済HOME画面



管理サイトは店舗の決済履歴や店舗情報の更新ができる便利な機能です。

加盟店アプリと同じアカウントでログインができます。

2段階認証がある為、ログイン方法はアカウントをお知らせするメールをよくご確認ください。



# 管理サイトへのログイン手順

- 1 アプリTOPの「管理サイト」をタップするか以下のURLにアクセスします。

(パソコン、タブレット、スマートフォンから可能です)

<https://cms.furusato-token.jp/>

- 2 こちらの画面 (BASIC認証) が表示されたら、ユーザー名/パスワード両方に「guest」と入力します



お使いのブラウザによって見た目が異なります。

Windows セキュリティ

iexplore

サーバー cms.furusato-token.jp がユーザー名とパスワードを要求しています。

サーバーからの報告: "Furusato Choice".

ユーザー名

パスワード

資格情報を記憶する

OK キャンセル



Windows セキュリティ

iexplore

サーバー cms.furusato-token.jp がユーザー名とパスワードを要求しています。

サーバーからの報告: "Furusato Choice".

guest

●●●●●

資格情報を記憶する

OK キャンセル

ポイント

「資格情報を記憶する」にチェックを入れると、次回以降入力が省略できます

# 管理サイトへのログイン手順

- 3 ユーザー種別の「店舗」を選択して、店舗コードとパスワードを入力してログインをクリックします

電子感謝券・chiica CMSへようこそ

ユーザー種別を選択し、ユーザー名とパスワードを入力してログインしてください。

管理者・自治体  自治体グループ  中間事業者

事業者  店舗

ユーザー名

パスワード

ログイン

Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」オフにしてください。  
メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークを押すと互換表示設定があります。  
Internet Explorer 8以下をお使いの場合は、9以上へのバージョンアップかGoogle Chrome等への移行を推奨します。

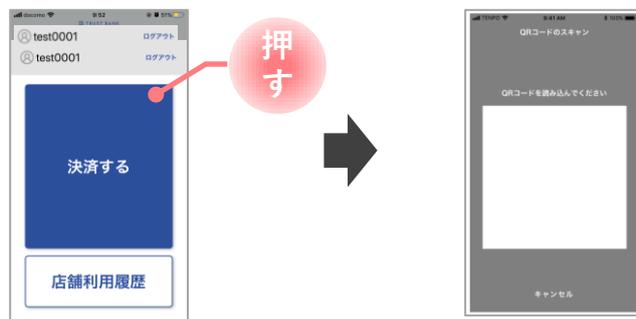


ログインできるとこの画面が表示されます。

# ポイントの決済方法について

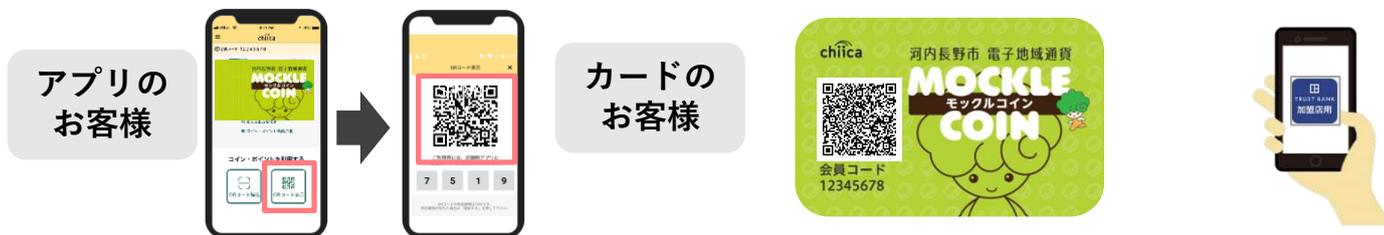
# ポイントの決済方法①：加盟店アプリで読取る方式（推奨）

- ① 「ポイントを決済する」をタップ（押す）してQRコードの読取画面を起動します



- ② お客様に 「QRコードの提示をお願いします」とお伝えします

- ③ ①の画面を起動した状態でカメラをQRコードにかざして読取ります



# ポイントの決済方法①：加盟店アプリで読取る方式（推奨）

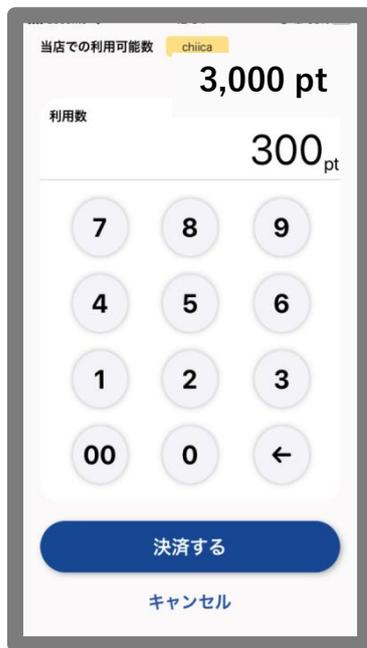
1

お客様のQRコード  
を読取る



2

税込み決済額を入力



当店でご利用可能数 chiica  
3,000 pt

利用数  pt

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
00 0 ←

決済する  
キャンセル

3

決済完了を確認



✓  
決済完了

chiica  
利用数

300 pt  
2,700 pt

ホームに戻る

4

レジで売掛処理

# ポイントの決済方法②：利用者がアプリで読取る方式

1

お客様が店舗  
QRコードを読取る



2

お客様が金額を入力、  
お店が金額を確認



3

お店が決済完了（の点減）を確認



4

レジで売掛処理

利用シーンの動画をご覧ください



[https://youtu.be/d3NL\\_Q2Ys\\_Y](https://youtu.be/d3NL_Q2Ys_Y)

# 加盟店アプリを使ったポイントの取消方法

決済後、いつでもお店でポイントの取消ができます

## アプリで取消する場合

1

店舗利用履歴  
を押す



2

「条件で絞込」を  
タップし表示期間  
を設定



※直近7日間しか表示されませんので、必要に応じて日付を調整してください。

3

取消したい  
履歴を確認し  
押す



4

取消ボタン  
を押す





# 決済時のご留意点

## 決済時のご注意点

- モックルコインは、1ポイント = 1円で利用することが可能です。
- 現金その他の決済とモックルコインの併用は可能です。
- カード2枚の残ポイントで決済することも可能です。その場合、1枚ごとに加盟店アプリで決済し、レジ処理では合算した額を処理してください。
- 決済額と同額をレジ処理してください（売掛金、商品券等）。

## 加盟店アプリ使用のご注意点

- 店舗コードとパスワードは、大切に保管してください。
- 加盟店アプリを「ログアウト」すると再度ログインの操作が必要です。来店時の接客をスムーズにするためログイン状態にしてください。

## 決済時にエラーがでたら・・・

- ① Wifi接続やスマホの電波環境を確認してください。
- ② スマホを再起動してください。
- ③ 店舗利用履歴を確認し、決済が完了したかしっかりと確認してください。
- ④ 決済の履歴がない場合は、再度決済を実施してください。
- ⑤ **上記で解決しない場合は、地域通貨での決済を中止し現金等の決済を促してください。**

# 今年度モックルコイン加盟店へのお願い

昨年度の利用者の声を元に以下の体制をご準備ください

| 項目 | 昨年度の利用者の声  | 今年度加盟店へのお願い  |
|----|--|--|
| 1  | オーナー等一部の方の携帯にしか加盟店アプリが入っておらず、不在にしていたことでモックルコインが使えなかった。 | レジをする可能性のある方全員が、アプリを使えるようご準備をお願い致します。                                  |
| 2  | 現金との併用が不可であった。   | 今回はトラブルを回避するため、現金との併用不可の店舗は、加盟店一覧に「現金との併用不可」と掲載しますので、申込時に必ず可否をご記載ください。 |
| 3  | chiicaカードが使えなかった（利用者がアプリで読み込むケースのみで対応しようとしていた）         | 利用者は、スマートフォンが使われていない方も多くおられますので、必ず加盟店アプリで決済できるよう準備をお願いします。             |

# モックルコインで決済できないモノ・サービス

- 国、地方公共団体への支払い
- 出資又は債務（税金、振込手数料、電気、ガス、水道料金等）の支払い
- 有価証券、金券、ビール券、図書券、切手、印紙、プリペイドカードその他の換金性の高いもの
- 「風俗営業等の規則及び業務の適正化等に関する法律」第2条に規定する営業に係る支払い
- 土地、家屋購入、家賃、地代、駐車料（一時預かりを除く。）その他不動産に係る支払い
- 現金との換金、金融機関への預け入れ
- コインの交換又は売買
- たばこ
- 特定の宗教又は政治活動団体と関わるもの、その他公序良俗に反するものに係る支払い
- その他、市長が適当でないと認めるもの

# ポイントの精算について

## 精算について（ご留意点）

- 精算は月1回行います。
- 末日で締め、締め日から5営業日前後にお振込み致します
- 「トラストバンク 地域通貨事務局」の名称でお振込み致します。
- 申込時に入力いただいた指定口座へ振込を行います。
- 指定口座に不備があり入金できない場合は、次回のお振込みにまとめてお支払いいたします。
- 利用額明細は「加盟店アプリ」または「管理サイト（CMS）」でご確認ください。
- 書面による振込通知書の送付は行いません。

# 利用履歴の確認方法

## 加盟店アプリの場合

1

店舗利用履歴  
を押す



2

「条件で絞込」を  
タップし表示期間  
を設定



※自動で7日間しか表示されません  
ので、必要に応じて日付を調整して  
ください。

3

スクロールして履  
歴を確認



# 利用履歴の確認方法

## 管理サイトの場合

1

管理サイトに  
ログイン



2

TOPメニューから  
「ポイント利用状況一覧」  
クリック



© 2017 TDH INTRAMARK Inc.

3

絞り込み条件で日付を入力  
して、検索



検索結果

2021/07/01 00:00 - の利用額

933,541pt75件

① 一覧をcsv形式でダウンロード

1,129 件中 1 ~ 100 件目まで表示

| 利用ID   | 加減日時                   | 利用種別 | 利用数 | 取 |
|--------|------------------------|------|-----|---|
| 106393 | 2021/07/19<br>16:24:08 | アプリ  | -3  | 取 |
| 106393 | 2021/07/19<br>15:49:56 | アプリ  | 3   | 利 |
| 106392 | 2021/07/19<br>16:27:27 | アプリ  | -1  | 取 |

**事前決済テスト**  
(利用開始前に必ず実施してください)

# 決済テスト実施しましょう

※決済テストは、各店舗毎にテスト可能期間を設定しますので、個別にご案内します。ご案内がありましたら、加盟店アプリにログインし、下のQRコードを加盟店アプリで読み取り決済してみてください。

<決済テスト手順>

- ①店舗コード、パスワードでログイン
- ②決済するをタップ
- ③上のカードQRコードを読み込み
- ④お試して1～100円までの金額を入力
- ⑤決済するをタップ

※詳しい操作は、本マニュアルの「ポイントの決済／取消方法について」をご覧ください。



# 決済の取消を実施しましょう

前のページで決済した履歴を取り消してみましよう。

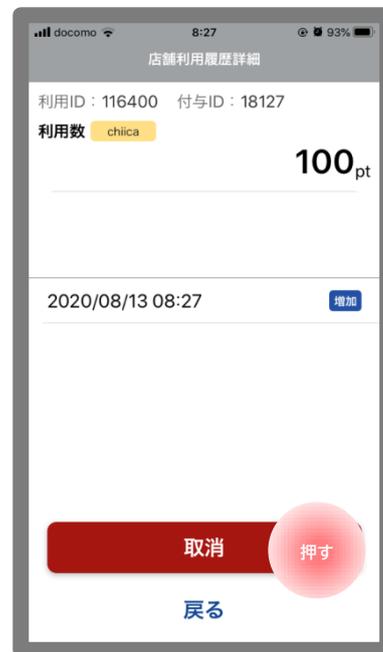
店舗利用履歴をタップ



該当取引履歴をタップ



取消ボタンをタップ



# よくあるご質問

# システム/アプリに関するよくあるご質問

| 項目 | 質問                          | 回答  |
|----|-----------------------------|---|
| 1  | 管理サイトまたは加盟店アプリにログインができません。  | 店舗個別のIDとパスワードが必要です。申込時のメールアドレスに送付しております。ご不明な場合は事務局までご連絡ください。          |
| 2  | 加盟店アプリは同じアカウントで複数台利用可能か？    | 同じ店舗コードとパスワードを入力すれば複数利用可能です。  |
| 3  | 加盟店アプリで決済エラーが発生しました。        | エラー内容を解消し再度決済をお試しください。決済ができない場合は、事務局までご連絡ください。                        |
| 4  | 加盟店審査はありますか？                | 申込を頂いた後河内長野市による審査があります。審査内容に関するご質問は河内長野市政策企画課までご連絡ください。               |
| 5  | 加盟店アプリの対応しているバージョンを教えてください。 | 加盟店アプリはiOS12以降、Android6以降のOSに対応している機種でご利用いただけます。                      |
| 6  | お客様のポイント残高が足りない場合は？         | 現金との併用が可能なので、現金やその他の決済で支払うようお客様にお伝えください。                              |
| 7  | カード利用者の残高はどこで見られますか？        | カードやアプリを読込んだ時に、加盟店アプリ上に利用可能ポイントが表示されます。また、カード裏面に残高確認ページのURLが記載してあります。 |

# システム/アプリに関するよくあるご質問

| 項目 | 質問                          | 回答   |
|----|-----------------------------|--|
| 8  | アプリのインストール方法について            | APP Store、Google Play で「chiica」と検索し、ダウンロードしてください。  |
| 9  | カードからアプリに切り替えることはできますか？     | 切替可能です。アプリをダウンロードしログインしたら、「三」メニューから「コイン・ポイントの移行」を選択し、カードのQRコードを読み取ってください。  |
| 10 | アプリが起動できません。                | アプリを停止し、アプリの再起動をしてください。再起動でも解消しない場合は、スマホ本体のON、OFFをお試しください。   |
| 11 | アプリを削除してしまうとポイントは消えてしまいますか？ | アプリを削除してもポイントは消えません。アプリを削除してしまったら再度アプリストアからchiicaアプリをダウンロードし同じ電話番号とパスワードでログインをしてください。  |
| 12 | パスワードを忘れてしまいました。            | ログイン画面の「すでにアカウントをお持ちの方」をタップし、電話番号を入力する欄の下ある「パスワードを忘れた方はこちら」から再度SNS認証実行してください。その際、すでに作成したアカウントの電話番号を入力し、パスワード欄には新しいパスワードを入力することで再発行することが可能です。 |
| 13 | 決済金額に誤りがあったので利用を取消したい。      | 利用日時と金額、会員コードをお聞きし利用履歴を検索します。対象の履歴を見つけ「取消」をします。正しい金額で再度決済が必要な場合は実行します。   |

# お問合せ先

- モックルコインコールセンター0721-53-1119
- 加盟店向けヘルプデスク（決済に関する内容、システム不具合に関する内容等）

事務局  
（お問合せフォーム）

<https://chiica.jp/>（24時間受付）

※お問い合わせの内容によっては回答をさしあげるのにお時間をいただくこともございます。