

奥河内くろまろの郷についてのアンケート

404名が回答

1: あなたご自身のことについてお伺い致します。

性別	男性	146	何名で来られましたか	1名	25
		女性		250	2名
				3名以上	173
お住まい	河内長野市（高向）	42(86)	年齢	10代	47
	富田林市	25		20代	17
	大阪狭山市	8		30代	68
	橋本市	4		40代	82
その他	199	50代		70	
職業	主婦	129		60代	49
	会社員	125		70代	30
	自営業	11		80代	5
	公務員	18			
	学生	55			
	無職	22			
	その他	20			

2: 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックをいれてください。

No	質問事項	評価				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1	施設の居心地はいかがでしたか？	316	64	17	0	0
2	メニュー(レストラン、ピザ、パンなど)についてお味はいかがでしたか？	271	74	41	0	0
3	物販の商品内容については満足されていますか？	229	103	59	3	0
4	施設で行っているイベント内容についてはいかがでしょうか？	213	90	83	1	0
5	お客様に対するスタッフの対応はいかがでしょう？	275	84	35	1	1
6	お客様が必要とされる情報や設備は揃っていますでしょうか？	219	96	71	8	0
7	奥河内くろまろの郷のホームページは見やすいでしょうか？	183	83	112	4	0

3: 次の質問事項にお答えください。

Q1 あなたは、奥河内くろまろの郷を何から見聞きして知りましたか。

ホームページ	フェイスブック	インスタグラム	ツイッター	他道の駅	雑誌	広報誌	看板	紹介	その他
103	4	17	3	61	12	29	52	94	0

Q2 奥河内くろまろの郷をどのくらいの頻度で利用していますか。

初めて	週1回	週2～3回	月1回	月2回～3回	毎日	その他
80	30	24	170	81	5	0

Q3 奥河内くろまろの郷へどのような目的でお越しになりましたか。

買い物	休憩	食事	サイクリング	観光	近隣施設に行く為	その他
190	64	51	3	60	21	0

Q4 河内長野市の他の観光地に行きたいですか。

行きたいと思う	行かないと思う
369	23

Q5 電子マネーでご利用されているものはありますか？

E d y	WAON	nanaco	ICOCA	PiTaPa	その他
43	36	38	59	48	72

Q6 奥河内くろまろの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

別紙の通り

これでアンケートを終了します。ご協力ありがとうございました。
この用紙は厳重に保管し、今後の商品・サービス向上のための参考にいたします。



Q6 奥河内くろまろの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

整備されてて気持ちよいです。

室内に時計を設置してほしい。

レジの対応が遅くて悪い。

山も緑も身近で景色も桜も満開で、他所からもお気に入りです。春から冬までたのしい。

JCBカードが使えない。富田林は寺内町、河内長野はつまようじしかない。

景色も空気も良くて、みどりの山々をほっと眺めて一息つけていい。

食事ができるところを増やしてほしい。

物販のレジ混んでるのでパンと別にしてほしい。

いつもイベントやおいしいものを満喫させて頂いてます。これからも遊びに向かわせていただきます。

レジに並ぶのが大変です。

レジが混みすぎ。

何回か来ていますが、自然豊かで犬の散歩もできて良かったです。

むささびパン工房のパンがおいしいです。外のテーブル等もっとあれば良いのですが、、少ないです。

イベントをたくさん開催してください。

子供向けイベントあれば嬉しいです。

休憩するのに最高の場所でまたぜひ来たいです。

駐車場を広くしてほしい。

駐車場の混雑を改善してほしい。

食べ物が豊富にあると嬉しいです。

ウォークラリーなどのイベントがあれば参加したい。

きれいな施設で、ミニ公園もあっていいと思いました。

紅葉の季節、ハイキングイベントなどあれば参加したいです。

小さい子供が遊べる遊具などがもっとあったらよいと思います。

駐車場の職員の方が親切でした。（加藤さん）

駐車場の方が優しかった。（加藤さん）

もう少しパンが安いのがうれしい。

時々しか出ていない魚屋さんがたのしみですが、本日は残念でした。
イベント（子供）向けを毎週してほしいです。
レジ列の解消ができればいいなと思います。
シュークリームが美味しい。ケーキの種類を増やして欲しい。
コード決済できるようにしてほしい（au pay）
パンコーナーの「コルネ」、「クリームパン」が大好き！！とにかくこのパンが本当に美味しく、ほとんどこれ目当てに来ています。食材にこだわっている私としてはとても嬉しいです。
充実した施設なのでよく来ます。これからも商品、イベントをさらに充実させて下さい。
フードももっと多く、イヌがもっと遊べる場所が欲しい。
自然いっぱいとても気持ちが休まる。
イベント情報が駅とかスーパーとかで目に付けばもっと来る人が増えるような・・・
季節の野菜、花が種類豊富で安価。スタッフさんの接客の感じが良い。
ビュフェだけでなく、単品でも食べれるようにしてほしい！
パンが美味しくて買いに来ています。トイレや施設、ドッグランも綺麗で利用しています。
トイレが使いにくい。リフォーム必要。
パンが美味しい。
レストランが良かった。
更に楽しいイベントを企画してください。
休日の出店されてるお店が楽しみです。パンが美味しい。
拡大してほしい。
パン屋もあり、ケーキも売ってて嬉しいです。初めてショートケーキを食べましたが美味しかったです。施設も綺麗です。
豆の蔵の豆がとても気に入っています。ケーキ、パンとてもおいしいです。
もっと様々なイベントが数多く開催されると嬉しいです。
奥河内の案内パンフレット、2カ所は別にいいが、レジに並ぶところがあるので（お尻が当たるので）覗き込みにくい。もう少し違う所にパンフを置いた方がいいです。くろまるって何でしょう
商品豊富で、いろいろ情報を発信して頂けるのは良いです。
イベントをたくさんやってください。
もっとみんなが自由に遊べるような場所がほしい。（公園など）
ドッグランを広くしてほしい。

もう少しドッグランが広がったら良いなと思います。
駐輪場の位置を使いやすい所に変更してください。
改装してレジが増えたのは〇、土日は混雑するので室内のイベントは行わないで欲しい。
子どもの遊べるエリアがもっと増えたらいいなと思います。
土日はイートインコーナーが狭くなるのでイベントはやめてほしい。
パンやピザが美味しかったです。
リニューアル？したのか、レジが増えていたので前より並ぶことが無くなった。イートインコーナーが広がったのも〇
子どもの遊具がもっと欲しい。
パンが美味しいのでよく買ってます。
パンが美味しいのでよく買ってます（ケーキも）レンタサイクルも利用したことがあります、楽しませてもらいました。みかんジュースが美味しく気に入っています。
ドッグランを綺麗に利用して頂きたい。
体験コーナーを充実させてほしいです。
改装してイートインコーナーが広がったのが良かった。
土日祝などはイートインコーナーが狭くなるのでイベントはやらないでほしい。
ペット連れのマナーが非常に悪い。
イベントをやっているので、駐車場が混雑しています。
土日はイベントをよくしており、イベント関係者がJAの前に駐車している人を見ましたが、イベントをされる人が優先でJA前に駐車して、買い物に来た人が遠くに停めるって変だと思いましたが規制されないんでしょうか？
ペット連れのマナーが悪い！
日曜日のイートインコーナーでイベントをしているため座るスペースがなく残念。人が多いときはイベントは控えてほしい。
リニューアルしてイートインスペースが広がって良かった！
近くにこのようなのどかで美しいところがあるなんて知りませんでした。ぜひまた寄りたいです。パンもすべておいしそう！！
園児が乗れる自転車を増やしてほしい。
この地区の蛍の景観が好きで、頻繁に来ています。今後も綺麗な環境の保全をお願いします。
土日に犬の散歩で来るとドッグランがたくさん犬で入れないので広くしてほしいです。
ドッグランを広くしてほしいです。
安いお弁当がお昼過ぎても買えるように時間差で出して欲しい。

ちょっとした「旅」に来た気分になり嬉しいです。年をとった母親も「旅行に来たみたい！！」と大喜びでした。

ドッグランがもう少し広いと嬉しです。

もう少しテーブルやイスを増やして欲しい。