

家庭ごみの収集方法等に関するアンケート調査結果 (詳細版)

住居種別ごと集計

このアンケートにご記入いただく方について

自治会の加入世帯数

全体	1～19世帯	20～49世帯	50～99世帯	100～499世帯	500～999世帯	1000世帯以上	500世帯以上	不明
270	100	53	37	51	11	5	16	13

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	1～19世帯	37%	44%	4%	17%	0%
2	20～49世帯	20%	22%	14%	8%	0%
3	50～99世帯	14%	11%	32%	21%	0%
4	100～499世帯	19%	12%	43%	50%	33%
5	500～999世帯	4%	5%	4%	0%	0%
6	1000世帯以上	2%	2%	0%	4%	0%
9	無回答	5%	5%	4%	0%	67%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%

回答者の役職

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	会長	89%	90%	93%	79%	33%
2	副会長	3%	2%	0%	13%	0%
3	会計	1%	1%	0%	0%	0%
4	監事	0%	0%	0%	0%	0%
5	環境・美化委員(担当)	1%	1%	0%	4%	0%
6	その他	4%	3%	7%	4%	0%
0	無回答	3%	3%	0%	0%	67%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%

現在の役職は何年目ですか。

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	1年目	67%	72%	54%	50%	0%
2	2年目	14%	13%	14%	29%	0%
3	3～4年目	6%	5%	18%	8%	0%
4	5年～9年目	6%	5%	7%	13%	33%
5	10年目以上	5%	6%	7%	0%	0%
0	無回答	1%	0%	0%	0%	67%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%

このアンケートの回答にあたり、どなたかと相談・話し合いなどされましたか。

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	会合等の開催や役員・顧問等の方とも相談等 はしていない	55%	56%	61%	46%	0%
2	会合等はないが、役員・顧問等の一部の 方と相談等をした	20%	18%	29%	33%	0%
3	総会、役員会等の会合で多数の意見を聞いた、 協議した	4%	4%	7%	0%	0%
4	普段ごみ出しをされている方(ご家族、ご近所の方 など)に意見を聞いた	13%	14%	4%	17%	0%
5	その他	2%	2%	0%	0%	0%
0	無回答	6%	6%	0%	4%	100%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%

I 地域でのごみ出しやステーション管理の課題と取組について

問1 地域でのごみ出しやステーション管理の課題についてお聞きします。

(ア) 地域(自治会)でのごみ出しやステーション管理に関して課題となっている点は何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	ごみ出し時間や曜日を守らない人や守れない 人がある	26%	24%	43%	33%	0%
2	分別ルールを守らない人や守れない人が いる	35%	32%	54%	50%	0%
3	高齢者や障がい者など、ごみステーションま で運べずに困っている人がある	19%	17%	18%	46%	0%
4	カラス等の鳥獣被害がある	54%	55%	39%	67%	0%
5	高齢などにより管理当番ができない人が いる	22%	22%	36%	13%	0%
6	共働き世帯・子育て世代の方で時間的余裕 がなく、管理当番ができない人がある	17%	16%	18%	25%	0%
7	もえるごみのステーションが不便な場所 にある(数が少ない、坂の上にある等)	6%	6%	0%	17%	0%
8	資源・粗大ごみのステーションが不便な 場所にある(数が少ない、坂の上にある等)	8%	7%	7%	21%	0%
9	その他	23%	25%	14%	17%	0%
0	無回答	13%	13%	4%	17%	100%

問2 地域でのごみ出しやステーション管理の課題についてお聞きします。

(ア) 課題解決のために地域で取り組んだことがありますか。(当てはまる番号1つに○)

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	取り組んだことがある	48%	46%	68%	50%	0%
2	これから取り組もうとしている	5%	6%	4%	4%	0%
3	取り組んでいない	32%	35%	14%	25%	0%
4	その他	6%	7%	4%	4%	0%
0	無回答	9%	7%	11%	17%	100%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%

II これまでの市の支援と望む支援策や協働の取組について

河内長野市では、ごみをステーションまで持ち出すことが困難な高齢者や、障がいをもつ方で一定の基準※を満たす方には「ふれあい収集(ごみの戸別収集)」を実施しています。

※現在の「ふれあい収集」の対象となる世帯

次のいずれかに該当する方を含む世帯で、介護サービスまたはホームヘルプサービスを利用されているごみ出しが困難な世帯

- ① 要介護2以上の認定を受けた65歳以上の高齢者の世帯
- ② 身体障がい1級または2級の世帯
- ③ 知的障がいAの世帯
- ④ 精神障がい1級の世帯

問1 これまでの市の支援は地域の課題解決に結びついているかについてお聞きします。

(ア) 地域で「ふれあい収集」の対象にならず困っておられる方は、いらっしゃいますか。(当てはまる番号1つに○)

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	困っておられる方がいる	14%	13%	11%	21%	0%
2	困っておられる方はいない	29%	33%	14%	8%	0%
3	特に把握していない	47%	46%	57%	58%	0%
0	無回答	10%	8%	18%	13%	100%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%

(前問で1「困っておられる方がいる」と回答された方)

(ア)-1 どのような方が「ふれあい収集」の対象にならず困っておられますか。

(当てはまる番号すべてに○)

選択肢番号	選択肢	全体(n=37)	主に戸建て住宅(n=29)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=3)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=5)	無回答(n=0)
1	対象とならない高齢の方	86%	86%	100%	80%	—
2	対象とならない障がいのある方	14%	17%	0%	0%	—
3	けがや病気でごみ出しができない方	14%	14%	0%	20%	—
4	妊娠などでごみ出しができない方	5%	7%	0%	0%	—
5	その他	11%	10%	0%	20%	—
0	無回答	3%	3%	0%	0%	—

(イ)「ふれあい収集」は、あなたの地域の高齢者や障がい者のごみ出しの支援として役立っていますか。(当てはまる番号1つに○)

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	役立っているが、改善して欲しいところがある	15%	15%	11%	21%	0%
2	役立っていない	3%	4%	4%	0%	0%
3	役立っており、特に改善する点などはない	6%	5%	14%	0%	0%
4	わからない	52%	53%	50%	58%	0%
0	無回答	24%	23%	21%	21%	100%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%

(前問で「役立っているが、改善して欲しいところがある」と回答された方)

(イ-1)「ふれあい収集」のどのような点を改善して欲しいとお考えですか。

(当てはまる番号すべてに○)

選択肢番号	選択肢	全体(n=50)	主に戸建て住宅(n=41)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=4)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=5)	無回答(n=0)
1	要介護度や障がいの度合いを緩和し、対象となる世帯(方)を拡充して欲しい	60%	61%	75%	40%	—
2	一定の年齢以上の高齢の方(75歳以上など)のみで構成する世帯は要介護度等にかかわらず	72%	73%	50%	80%	—
3	けがや病気、妊娠などによりごみ出しが困難な方も対象にして欲しい	46%	41%	50%	80%	—
4	地域が主体でごみ出し支援を行う際の支援策を設けて欲しい	22%	24%	0%	20%	—
5	その他	12%	15%	0%	0%	—
0	無回答	2%	2%	0%	0%	—

問2 地域のごみ出しやステーション管理の課題解決に結びつく施策や協働の取組みについてお聞きします。

(ア) 地域のごみ出しやステーション管理の課題解決に結びつくと思う施策は何ですか。
(当てはまる番号すべてに○)

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	現在の「ふれあい収集」の拡充	22%	22%	14%	33%	0%
2	ごみ出し支援やステーション管理の課題を解決する地域の取組への支援(情報提供やコーディネート、活動費の補助など)	24%	22%	32%	33%	0%
3	希望する地域での「ごみステーションの増設※1」	11%	11%	4%	21%	0%
4	希望する地域での「もえるごみの戸別収集※2の導入」	23%	26%	0%	29%	0%
5	その他	10%	11%	14%	0%	0%
0	無回答	35%	34%	43%	25%	100%

※1 ごみステーションの増設

地域内のごみステーションの間隔が広く、ごみステーションまで長い距離をごみをもって歩く必要がある場合、ごみステーションを増設することでごみ出しの負担を小さくすることができます。一方でごみステーションの数が増えると、管理をする方の負担が増加(管理当番の回数が増えるなど)することも予想されます。

※2 戸別収集

住宅1戸ごとに、各住宅前からごみを収集する方法。

ごみ出しの負担やごみステーションの管理当番の負担が減る一方で、収集作業に時間や手間を要するため、収集コストの増加が予想されます。収集車両が通れない道路に面した住宅や、2階建て以上の共同住宅では戸別収集が難しいため、引き続き、ごみステーションや集積場所でのごみ収集になります。

(アー1) あなたの地域の課題解決のために、金銭的負担や収集回数を週1回に減らすなど何らかの負担があっても「もえるごみの戸別収集」の導入を検討したいですか。(当てはまる番号すべてに○)

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	負担があっても、導入を検討したい	8%	7%	4%	17%	0%
2	負担がなければ導入を検討したい(負担があれば導入の検討は難しい)	27%	28%	4%	50%	0%
3	負担がなくても導入の検討は難しい	5%	5%	7%	8%	0%
4	私の地域では必要がない	30%	32%	39%	8%	0%
5	その他	8%	10%	0%	0%	0%
6	わからない	18%	16%	29%	21%	0%
0	無回答	13%	12%	21%	4%	100%

(イ) ごみ出し支援やステーション管理の課題を解決する地域の取組みへの支援として、どのようなものを希望されますか。(当てはまる番号すべてに○)

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	特に支援は必要ない	36%	38%	32%	21%	0%
2	他の地域での取組事例などの情報提供	31%	29%	25%	58%	0%
3	地域での検討や議論をコーディネートするコーディネーターの派遣	7%	7%	7%	13%	0%
4	活動に必要な経費等の補助	24%	24%	25%	21%	0%
5	その他	6%	6%	11%	4%	0%
0	無回答	17%	15%	18%	17%	100%

(ウ) 新たに「ごみステーションを増設」するには、設置場所や管理方法を利用する方々(※)で話し合い、合意を得る必要があります。地域でこのような調整を行うことは可能ですか。(当てはまる番号1つに○)

(※) 自治会非加入世帯の方を含む場合があります。

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	自治会加入世帯での話し合いや調整を自治会で行うことは可能である	33%	33%	25%	42%	0%
2	自治会非加入の世帯を含めた話し合いや調整を自治会で行うことは可能である	6%	7%	7%	4%	0%
3	自治会加入・非加入に関わらず住民間での話し合いや調整は自治会で行うことは難しい	20%	20%	7%	33%	0%
4	その他	10%	10%	25%	0%	0%
5	わからない	18%	20%	14%	13%	0%
0	無回答	12%	10%	21%	8%	100%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%

(工) 希望する地域で戸別収集を導入することができるようになった場合、地域で戸別収集に移行するかどうかを議論することは可能ですか。(当てはまる番号1つに○)

選択肢番号	選択肢	全体(n=270)	主に戸建て住宅(n=215)	主にマンション等(2階建て以上の集合住宅)(n=28)	戸建て住宅とマンション等が混在(n=24)	無回答(n=3)
1	自治会加入世帯であれば話し合うことは可能だと思う	46%	48%	29%	50%	0%
2	自治会非加入の世帯も含め、地域全体で話し合うことは可能だと思う	6%	7%	4%	4%	0%
3	自治会で決めることは難しい	11%	8%	18%	29%	0%
4	区単位など数十軒単位で議論することは可能だと思う	1%	1%	0%	0%	0%
5	地域全体で議論する場がなく、検討自体が難しい	3%	3%	0%	0%	0%
6	戸別収集の導入は不要	11%	12%	14%	4%	0%
7	その他	4%	4%	11%	0%	0%
8	わからない	8%	9%	7%	4%	0%
0	無回答	10%	8%	18%	8%	100%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%