

## 本人確認をする

- ▼ [本人確認とは？](#)
- ▼ [本人確認について動画で確認](#)
- ▼ [マイナンバーカードで本人確認をする（公的個人認証サービス）](#)
- ▼ [運転免許証で本人確認をする（運転免許証のICチップ読み取りによる本人確認）](#)
- ▼ [マイナンバーカード・運転免許証・運転経歴証明書で本人確認をする（書類撮影による本人確認）](#)
- ▼ [本人確認が済んでいるか確認する](#)

## 本人確認とは？

PayPayアプリの登録をおこなったのが登録者本人で間違いがないか確認することです。

[安心してお使いいただくための取り組み](#) >

本人確認手続きを  
すると、銀行口座  
の登録やPayPayマネーが利用できる  
ようになります。

本人確認手続きを  
すると、銀行口座  
の登録やPayPayマネーが利用できる  
ようになります。

PayPayマネーは以下のよ  
うな用途でご利用可能な  
PayPay残高です。

- ・銀行口座への出金（払  
い出し）
- ・保険や家賃の支払い、  
金券ショップでの利用

[本人確認後に利用可能なお店の詳細](#) >

PayPayアプリをダウンロード済みの方

[さっそく本人確認を始める](#) >

PayPayアプリをまだダウンロードしていない方

[アプリをダウンロードする](#) >

PayPayアプリをお持ちでない方は、まず下記のリンクから  
お手持ちのスマートフォンにPayPayアプリをダウンロードしてください。

[PayPayアプリをダウンロード](#) ▾

[本人確認をする](#)

[本人確認を更新する](#)

## 【PayPay】動画でわかる！本人確認の方法



## 本人確認の手順

本人確認書類を利用して本人確認の申請をします。利用する本人確認書類によってお手続き方法が異なります。

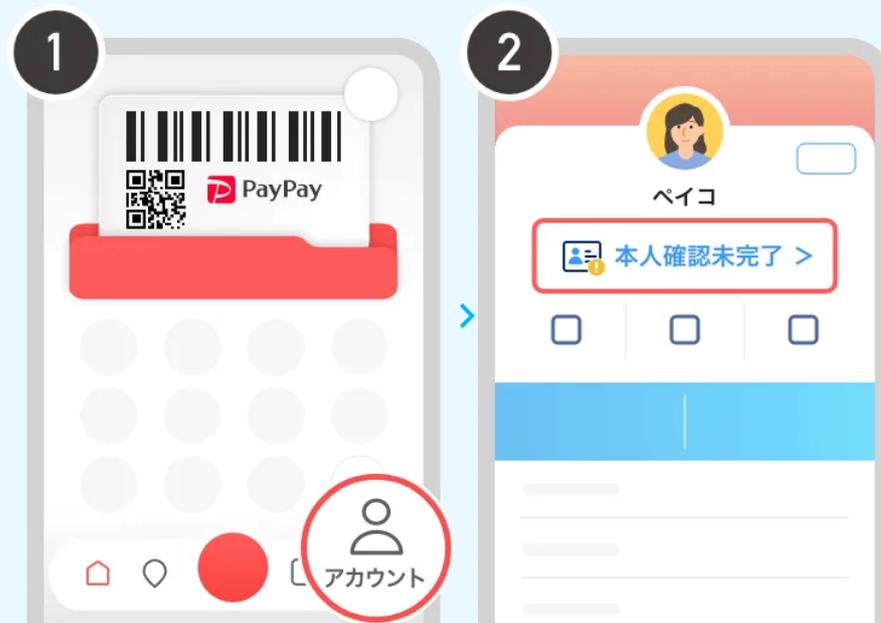
-  本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書のうちいずれか1点）が必要です。  
本人確認書類と利用者本人の入力情報が異なる場合や間違っている場合は再度お申し込みが必要になる場合があります。

**おすすめ** マイナンバーカードで本人確認をする（公的個人認証サービス）

最短2分で申請完了

マイナンバーカードのICチップを読み取ることにより、ICチップに格納されている署名用電子証明書の情報を利用して本人確認が完了します。

※ PayPayアプリのバージョン3.19.0以上が必要です。



ホーム画面の【アカウント】を選択します

アカウント名の下【本人確認未完了】を選択します

 【本人確認済み】になっている場合、設定作業は不要です



【マイナンバーカード】を選択します



国籍を選択します



【はい、暗証番号で申請します】を選択します

▲ 暗証番号がわからない場合は、撮影による本人確認申請に移動します



手順を確認し【はじめる】を選択します



年齢を選択します

▲ 15歳未満の場合は、撮影による本人確認申請に移動します



職業を選択します



ご利用目的を選択します



署名用電子証明書暗証番号を入力します

▲ 暗証番号は6桁~16桁の英数字です  
5回間違えるとロックがされますのでご注意ください  
ロックされた場合、市区町村の窓口での手続きが必要です  
コンビニエンスストアのキオスク端末でのお手続きも可能です

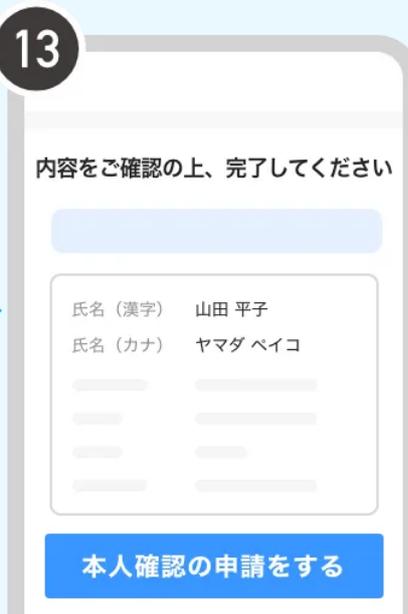


マイナンバーカードのICチップをスキャンします

▲ マイナンバーカードを平らなところにおいてスキャンしてください  
スマートフォンとマイナンバーカードを密着させて、読み取りが完了するまで動かさずにお待ちください  
「▼マイナンバーカードのICチップが読み取れない場合」をご確認ください



カナ氏名を入力します



申請内容を確認します

▲ 申請情報に誤りがある場合、再度お申し込みが必要になる場合があります  
お名前やご住所に間違いがないかをご確認のうえ申請してください



本人確認の申請が完了しました



### マイナンバーカードのICチップが読み取れない場合

- ・ スマートフォンの機種により、ICチップの読み取り位置が異なります。読み取り位置は下記のヘルプページをご確認ください
  - Androidでマイナンバーカードのスキャン（読み取り）ができない
  - iPhoneでマイナンバーカードのスキャン（読み取り）ができない
- ・ 読み取り完了までスマートフォンとマイナンバーカードを密着させてください
- ・ 読み取り完了までマイナンバーカードを動かさないでください
- ・ スマートフォンやマイナンバーカードをケースから出すと読み取りやすくなる場合があります
- ・ 金属の机の上や金属物の近くなどでは読み取れない場合があります
- ・ 充電イヤホン等のケーブルは外してください
- ・ Android端末の場合はNFC/おサイフケータイの機能をONにしてください。機内モードはOFFにしてください

### 署名用電子証明書の暗証番号をお忘れの場合

署名用電子証明書暗証番号を失念された場合や、暗証番号の入力を複数回間違えてロックされた場合は、以下いずれかの方法でパスワードの初期化・再設定を行う必要があります

- ・ **住民票のある市区町村の窓口で手続き**  
手続き方法の詳細は、市区町村の窓口へお問い合わせください
- ・ **スマートフォンアプリとコンビニのキオスク端末を利用して手続き**  
お手続き方法は、公的個人認証サービスポータルサイトの「[署名用パスワードをコンビニで初期化（外部サイト）](#)」をご確認ください  
<キオスク端末からの操作>  
対象のコンビニエンスストア：セブン-イレブン、ローソン  
ご利用可能時間：6時30分～23時



## 運転免許証で本人確認をする（運転免許証のICチップ読み取りによる本人確認）

最短2分で申請完了

運転免許証のICチップを読み取ることで、ICチップ内に記録された情報を利用して本人確認が完了します。

※ PayPayアプリのバージョン3.39.0以上が必要です。

### 顔写真撮影のコツ



#### 撮影は明るい場所で

影や反射が入らないように明るい場所で撮影してください



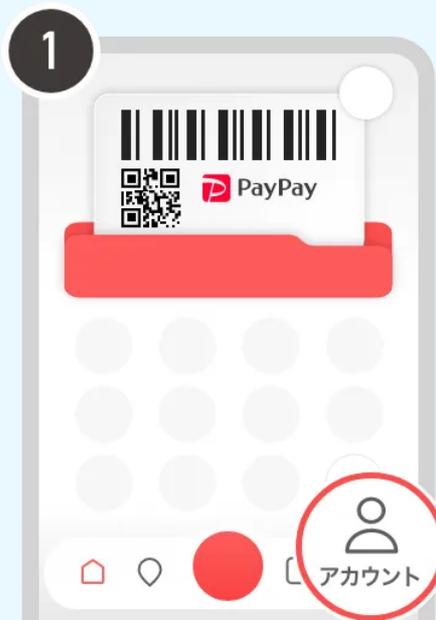
#### 顔は枠いっぱいに

画面上の白い枠いっぱい顔が表示されるよう近づいてください



#### まばたきは大きく

スピードを変えながらお試しください  
眼鏡を着用し撮影が進まない場合は外してお試しください



ホーム画面の【アカウント】を選択します



アカウント名の下【本人確認未完了】を選択します

▲【本人確認済み】になっている場合、設定作業は不要です



【運転免許証】を選択します



国籍を選択します



【はい、暗証番号で申請します】を選択します

▲暗証番号がわからない場合は、撮影による本人確認申請に移動します



手順を確認し【はじめる】を選択します



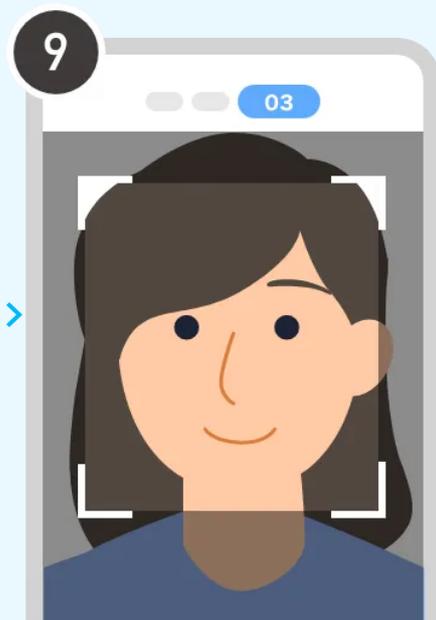
4桁数字二組の暗証番号を入力します

- ▲ 3回間違えるとロックがされますのでご注意ください  
ロックされた場合、警察署や運転免許センターでの手続きが必要です



運転免許証のICチップをスキャンします

- ▲ 運転免許証を平らなところにおいてスキャンしてください  
スマートフォンと運転免許証を密着させて、読み取りが完了するまで動かさずにお待ちください  
「▼運転免許証のICチップが読み取れない場合」をご確認ください



顔写真を撮影します

- ▲ 本人確認書類の写真とできる限り同じ見た目で撮影してください（眼鏡の有無、無帽など）



まばたきチェック：白い枠内に顔を合わせて、目を大きく開けてまばたきしますカナ氏名を入力します



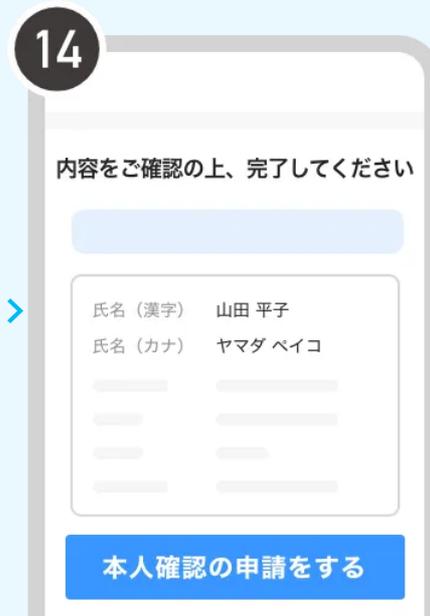
まばたきチェック：白い枠内に顔を合わせて、目を大きく開けてまばたきしますカナ氏名を入力します



職業を選択します



ご利用目的を選択します



申請内容を確認します

⚠ 申請情報に誤りがある場合、再度お申し込みが必要になる場合があります  
お名前やご住所に間違いがないかをご確認のうえ申請してください



本人確認の申請が完了しました

### ① 運転免許証のICチップが読み取れない場合

- ・ スマートフォンの機種により、ICチップの読み取り位置が異なります
- ・ 読み取り完了までスマートフォンと運転免許証を密着させてください
- ・ 読み取り完了まで運転免許証を動かさないでください
- ・ スマートフォンのケースを外すと読み取りやすくなる場合があります
- ・ 金属の机の上や金属物の近くなどでは読み取れない場合があります
- ・ 充電やイヤホン等のケーブルは外してください
- ・ Android端末の場合はNFC/おサイフケータイの機能をONにしてください。機内モードはOFFにしてください

## マイナンバーカード・運転免許証・運転経歴証明書で本人確認をする（書類撮影による本人確認）

顔認証と本人確認書類を利用して本人確認の申請をします。

① 本人確認を申請後、審査は最短当日から3日程度で完了します。審査後にアプリ内でお知らせします。

※ PayPayアプリのバージョン2.51.0以上が必要です。

### 顔写真撮影のコツ



### 撮影は明るい場所 で

影や反射が入らないように明るい場所で撮影してください



顔は枠いっぱい  
画面上の白い枠いっ  
ぱいに顔が表示され  
るよう近づいてくだ  
さい



まばたきは大きく  
スピードを変えなが  
らお試しください  
眼鏡を着用し撮影が  
進まない場合は外し  
てお試しください



## 💡 本人確認書類撮影のコツ



### 撮影は明るく平ら な場所で

影や反射が入らないように明るい場所で撮影してください



ピントを合わせる  
画像のピントを合わ  
せ、文字や公印が読  
める画像を撮影して  
ください

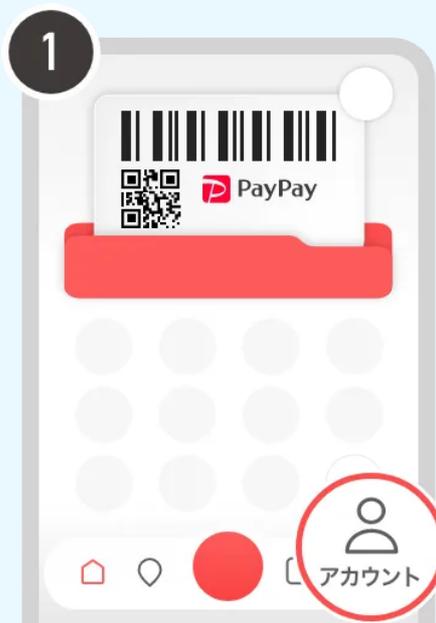


### 他のものが映り込 まないようにする

手や指などで一部が  
隠れたり、本人確認  
書類以外の人やもの  
が写り込まないように  
ご注意ください

### 厚みの撮影

スマートフォンを傾  
けて枠に合わせてく  
ださい。背景はカー  
ドとの境目がわかり  
やすいよう白以外で  
お願いします



ホーム画面の【アカウント】を選択します



アカウント名の下【本人確認未完了】を選択します

⚠️ 【本人確認済み】になっている場合、設定作業は不要です

最短2分で、PayPay本人確認

マイナンバー  
カード

運転免許証

運転経歴証明書



国籍を選択してください

日本

次へ

本人確認書類を選択します

▲ 学生証、通知カードはお使いいただけません

国籍を選択します

5

申請方法を選択します



運転免許証の暗証番号を  
覚えていますか？

はい、暗証番号で申請します

いいえ、暗証番号なしで申請します

マイナンバーカード・運転免許証で申請する場合、【いいえ、暗証番号なしで申請します】を選択します

6

撮影による  
かんたん本人確認の流れ

本人確認書類の撮影

顔写真の撮影とまばたき  
チェック

個人情報の入力後、  
申請完了！

はじめる

手順を確認し【はじめる】を選択します

7



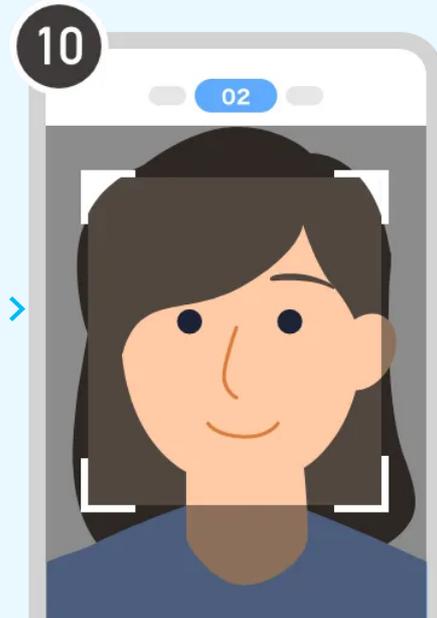
表面を撮影してください

書類の表面を白い枠内にいれて撮影します

書類以外のものが映りこんだ場合、再度申請が必要になることがあります



書類の厚みを撮影するため、スマートフォンを書類に対して45度傾けて撮影します書類の裏面を撮影します



顔写真を撮影します

▲ 本人確認書類の写真とできる限り同じ見方で撮影してください（眼鏡の有無、無帽など）



まばたきチェック：白い枠内に顔を合わせて、目を大きく開けてまばたきします利用者本人の情報を入力します

03

生年月日を選択してください

生年月日  
1990年1月1日

次へ

生年月日を選択します

03

職業を選択してください

職業  
会社員/団体職員

次へ

職業を選択します

15

03

郵便番号  
100-0011

都道府県  
東京都

市町村・丁目  
東京都平田区ベイ町1丁目

次へ

住所情報を入力します

▲ 本人確認書類と同じ住所を入力してください

16

03

個人利用

ビジネス利用

個人及びビジネス利用

その他

本人確認を完了する

ご利用目的を選択します

17

内容をご確認の上、完了してください

氏名(漢字) 山田 平子  
氏名(カナ) ヤマダ ベイコ

入力した情報は本人確認書類と一致します

本人確認審査を申し込む

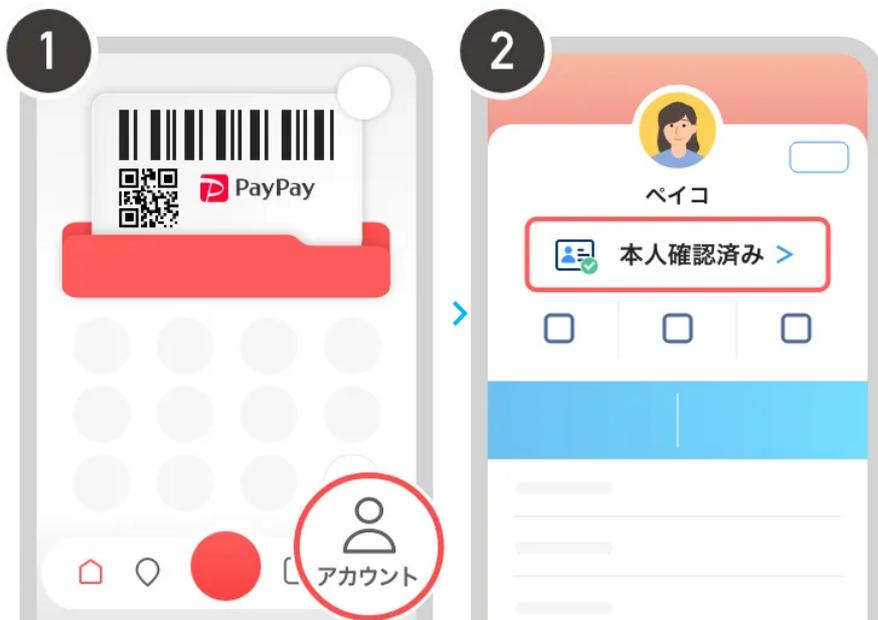
申請内容を確認します

▲ 申請情報に誤りがある場合、再度お申し込みが必要になる場合があります

18

本人確認の申請を受け付けました

本人確認の申請が完了しました



ホーム画面の【アカウント】を選択します

アカウント名の下に【本人確認済み】の表記があれば本人確認済みです



参考になりましたか？

はい

いいえ

このページをシェア



いますぐ**PayPayアプリ**を  
ダウンロード



- ・ Apple、Appleのロゴ、App Storeは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。
- ・ Google Play、および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。
- ・ QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

## PayPayの 登録方法と使い方

### 基本的な使い方

|         |   |
|---------|---|
| はじめての方  | + |
| 支払い準備   | + |
| 支払い     | + |
| 送る・受け取る | + |

## ポイント・金融サービス

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <a href="#">PayPayポイント</a>    | + |
| <a href="#">金融サービス</a>        | + |
| <b>おトクな使い方</b>                |   |
| <a href="#">PayPayクーポン</a>    | > |
| <a href="#">PayPayスタンプカード</a> | > |
| <a href="#">PayPay商品券</a>     | > |
| <a href="#">外部サービス連携</a>      | + |

## 便利なサービス

|                        |   |
|------------------------|---|
| <a href="#">ショッピング</a> | + |
| <a href="#">飲食</a>     | + |
| <a href="#">生活</a>     | + |

### 一般の利用者様

[PayPayについて](#) | [使えるお店](#) | [使い方](#) | [キャンペーン](#) | [安全への取り組み](#) | [よくあるご質問](#) | [お知らせ](#) | [公式ストア](#) | [マイナポイントの申込](#) | [特集一覧](#)

### 実店舗への導入

[PayPayをお店に導入する](#) | [トップページ](#) | [費用](#) | [導入の流れ](#) | [事例紹介](#) | [資料ダウンロード](#) | [キャッシュレス研究所](#)

### オンラインストア/自動販売機への導入

[オンラインストアへの導入](#) | [セルフ決済（自動販売機）の導入](#) | [PayPay for Developers](#)

### 法人のお客様

[ギフトカード](#) | [PayPay残高API](#)

### PayPay株式会社

[会社概要](#) | [プレスリリース](#) | [採用情報](#) | [Product Blog](#) | [PayPay Inside-Out](#)

### 最新情報をチェック！



[お知らせ](#) [サポート](#)

### 利用規約・ガイドライン

[Zホールディングスグループの企業行動憲章](#)

[プライバシーポリシー](#)

[ユーザープライバシーについて](#)

[ユーザーセキュリティについて](#)

[ウェブサイト利用規約](#)

[反社会的勢力に対する方針](#)

[勧誘方針](#)

